



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas

# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Caldas**

**Centro Zonal Norte**

Coordinador: Roman Oswaldo Garcia Londono

Fecha 12/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos .Director Regional

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



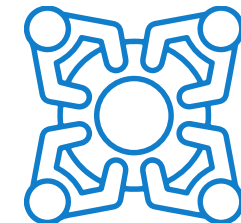
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

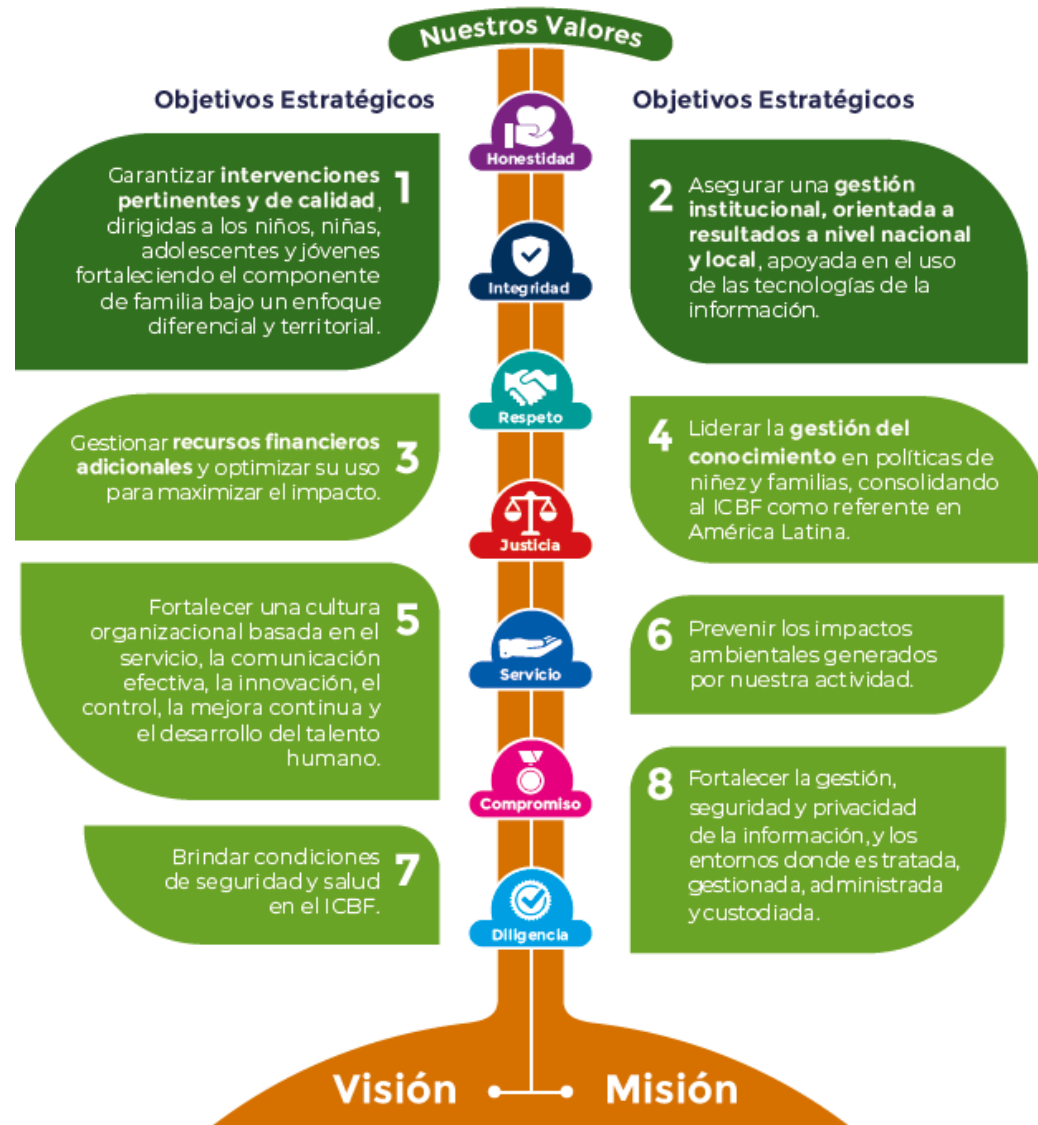


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



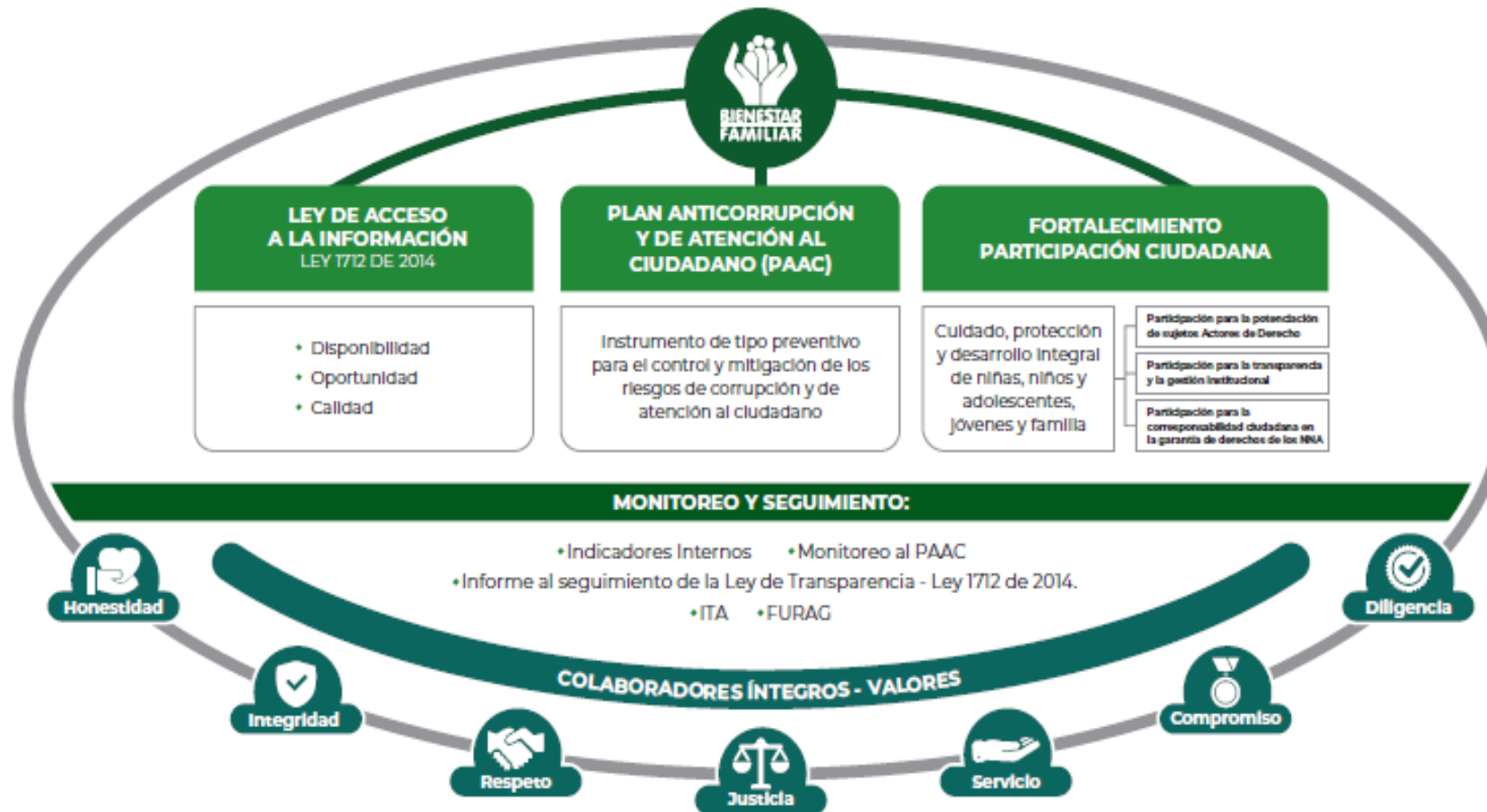
**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR





## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



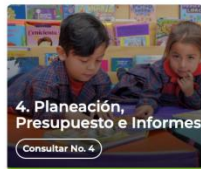
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



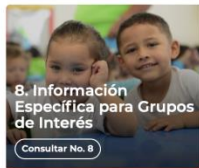
5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - o Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - o Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - o Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas





**276**  
**ENCUESTAS VIRTUALES**  
**APLICADAS**

**131**  
**ELIGIERON LA:**

Temática que se considero de mayor interés para ser tratada en la audiencia de mesas públicas del centro zonal del ICBF fue:  
**Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años**



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**





**EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS  
(CDI TEJIENDO SUEÑOS  
2021)**





- Atención presencial en el 100% de las unidades de servicio con 97% de coberturas.
- Retorno a la atención presencial en el Centro Zonal de tiempo completo con disposición de la totalidad del Talento Humano.



Modalidad familiar

# Experiencias exitosas Gt dos La Merced











Acompañamiento presencial de acuerdo a la necesidad de servicio en los Municipios de Incidencia del Centro Zonal Norte





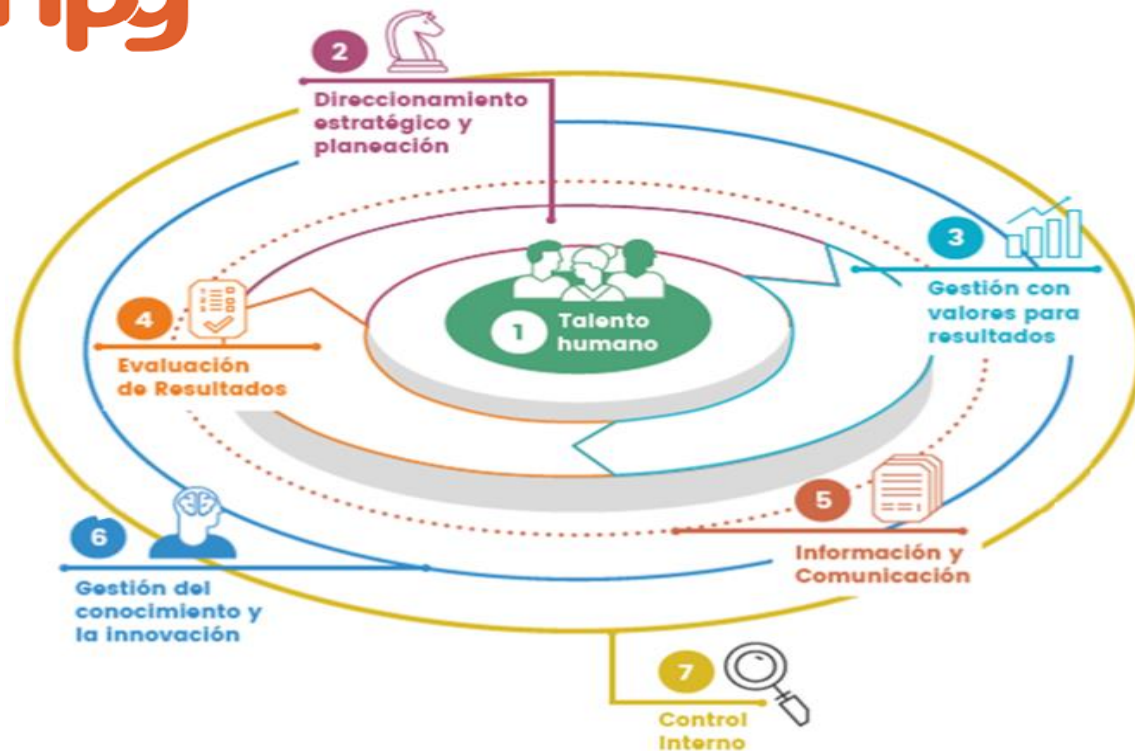
# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



## Resultados indicadores 2021 Centro Zonal Norte

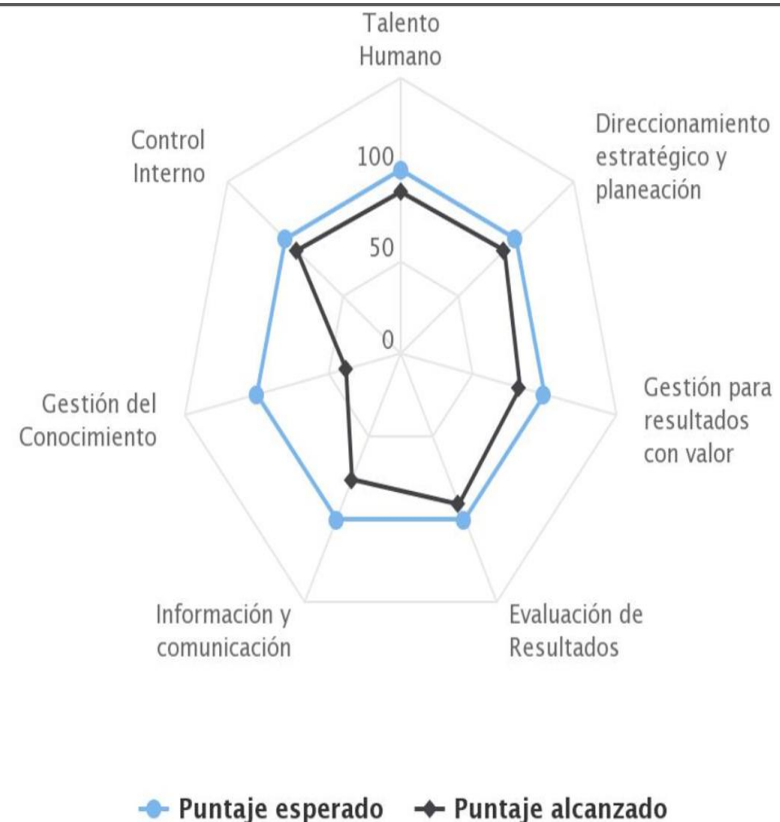
| A        | B  | C             | D  | E           | F             | G           | H           | I          | J           | K           | L            | M                | N             | O               | P         | Q           | R         | S               |
|----------|--|---------------|--|-------------|---------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|------------------|---------------|-----------------|-----------|-------------|-----------|-----------------|
| Vigencia | Área   | Cod Indicador | Nombre indicador   | Rango Enero | Rango Febrero | Rango Marzo | Rango Abril | Rango Mayo | Rango Junio | Rango Julio | Rango Agosto | Rango Septiembre | Rango Octubre | Rango Noviembre | Numerador | Denominador | Resultado | Rango Diciembre |
| CZ NORTE | Dirección de Servicios y Atención            | PA-131        | Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente  | Óptimo      | Óptimo        | Óptimo      | Óptimo      | Óptimo     | Óptimo      | Óptimo      | Óptimo       | Óptimo           | Óptimo        | Óptimo          | 31        | 31          | 100%      | Óptimo          |
| CZ NORTE | Dirección de Servicios y Atención            | A10-PT1-06    | Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)   | Óptimo      | Óptimo        | Óptimo      | Óptimo      | Óptimo     | Óptimo      | Óptimo      | Óptimo       | Óptimo           | Óptimo        | Óptimo          | 3         | 3           | 100%      | Óptimo          |
| CZ NORTE | Dirección de Servicios y Atención            | A10-PT1-07    | Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)   | Óptimo      | Óptimo        | Óptimo      | Óptimo      | Óptimo     | Óptimo      | Óptimo      | Óptimo       | Óptimo           | Óptimo        | Óptimo          | 226       | 226         | 100%      | Óptimo          |
| CZ NORTE | Dirección de Planeación y Control de Gestión | PA-98         | Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.   | NA          | NA            | NA          | NA          | NA         | NA          | NA          | NA           | NA               | NA            | NA              | 1         | 1           | 100%      | Óptimo          |
| CZ NORTE | Dirección de Planeación y Control de Gestión | PA-134        | Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos   | NA          | NA            | NA          | Óptimo      | NA         | NA          | NA          | Óptimo       | NA               | NA            | NA              | 100       |             | 100%      | Óptimo          |
| CZ NORTE | Dirección de Primera Infancia                | M1-PM1-15     | Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF). | NA          | NA            | Adecuado    | Adecuado    | Adecuado   | Adecuado    | Adecuado    | Adecuado     | Adecuado         | Adecuado      | Adecuado        | 2550      | 2606        | 97.9%     | Adecuado        |
| CZ NORTE | Dirección de Nutrición                       | PA-26         | Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.           | NA          | NA            | NA          | NA          | NA         | NA          | NA          | Óptimo       | NA               | NA            | NA              | 1         | 1           | 100%      | Óptimo          |
| CZ NORTE | Dirección de Nutrición                       | PA-27         | Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.   | NA          | NA            | NA          | Adecuado    | NA         | NA          | NA          | Adecuado     | NA               | NA            | NA              | 5         | 5           | 100%      | Óptimo          |
| CZ NORTE | Dirección de Protección                      | PA-32         | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.                         | NA          | Óptimo        | Óptimo      | Óptimo      | Óptimo     | Óptimo      | Óptimo      | Óptimo       | Óptimo           | Óptimo        | Óptimo          | 36        | 36          | 100%      | Óptimo          |



### ¿Qué es MIPG y para qué sirve?

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG esta regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades publicas.

# RESULTADOS FURAG REGIONAL CALDAS 2021



**NIVEL DE MADUREZ 79%**



- Talento Humano dispuesto y comprometido con la misionalidad del Instituto
- Talento humano capacitado de acuerdo con las necesidades y misionalidad del ICBF
- Cumplimiento del 100% de los indicadores de gestión.
- Practicas adecuadas frente a la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información.





# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





| CENTRO ZONAL NORTE      | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS |                   |                    |
|-------------------------|---|-------------------|--------------------|
|                         | CONSOLIDADO DE ATENCION                   |                   |                    |
| MODALIDADES DE ATENCION | CONTRATOS SUSCRITOS                       | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA        | 6   | 2.630             | 3.568              |
| INFANCIA                | 1   | 400               | 300                |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 1   | 190               | 190                |
| FAMILIA                 | 1   | 198               | 672                |
| NUTRICION               | 1   | 20                | 52                 |
| PROTECCION              | 7   | 163               | 312                |
| TOTAL                   | 14  | 3.601             | 5.094              |



| TIPO DE CONTRATO                            | 2021 | VALOR           |
|---|------|-----------------|
| Contratos de aporte                         | 5    | \$8,262,790,156 |
| Contrato prestación servicios profesionales | 5    | \$145.333.000   |
| Contrato prestación de servicios            | 1    | \$13.338.500    |
| Otros - funcionamiento                      |      | \$0             |
| <b>TOTAL</b>                                |      |                 |



# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





| MUNICIPIO            | SERVICIOS | EAS                            | Suma de CUPOS_CONTRATADOS | CUPOS_EJECUTADOS A 31/03/2022 | Suma de USUARIOS_EJECUTADOS (Rotaciones) A 31/03/2022 |
|----------------------|-----------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---|
| Aguadas              | DIMF SIN  | COASHOGARES                    | 649                       | 519                           | 530   |
| Aguadas              | CDI SIN   | COASHOGARES                    | 103                       | 73                            | 81  |
| Aguadas              | CDI SIN   | HOGAR INFANTIL MICHIN          | 187                       | 187                           | 194   |
| Aranzazu             | DIMF SIN  | COASHOGARES                    | 210                       | 160                           | 167   |
| Aranzazu             | DIMF CON  | COASHOGARES                    | 49                        | 41                            | 41  |
| Aranzazu             | CDI CON   | COASHOGARES                    | 53                        | 53                            | 54  |
| Aranzazu             | CDI SIN   | COASHOGARES                    | 140                       | 140                           | 145   |
| Salamina             | DIMF SIN  | COASHOGARES                    | 300                       | 248                           | 259   |
| Salamina             | CDI SIN   | COASHOGARES                    | 225                       | 166                           | 175   |
| La Merced            | DIMF SIN  | COASHOGARES                    | 170                       | 145                           | 151   |
| La Merced            | CDI SIN   | COASHOGARES                    | 45                        | 45                            | 46  |
| Pacora               | DIMF SIN  | COASHOGARES                    | 325                       | 295                           | 304   |
| Pacora               | CDI SIN   | HOGAR INFANTIL MARTINITA ANGEL | 150                       | 129                           | 130   |
| <b>Total general</b> |           |                                | <b>2606</b>               | <b>2201</b>                   | <b>2277</b>   |

DIMF: Desarrollo Infantil en Medio Familiar - Modalidad Familiar

CDI: Centro de Desarrollo Infantil – Modalidad Institucional



BIENESTAR  
FAMILIAR



## MATRIZ DE CONTRATACION CENTRO ZONAL NORTE

| No DE CONTRATO | No DE CUPOS | VALOR TOTAL CONTRATO          | FECHA DE INICIO | FECHA DE FINALIZACIÓN | MODALIDAD               | SERVICIO  | MUNICIPIO | UBICACIÓN - UDS     |
|----------------|-------------|-------------------------------|-----------------|-----------------------|-------------------------|---|-----------|---------------------|
| 17000962021    | 103         | 507.880.918                   | 15/02/2021      | 31/05/2022            | Modalidad Institucional | Centros de Desarrollo Infantil (CDI)                      | AGUADAS   | AGUADAS             |
| 17000962021    | 974         | 3.100.283.159                 | 15/02/2021      | 31/05/2022            | Modalidad Familiar      | Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)              | AGUADAS   | AGUADAS             |
| 17000972021    | 53          | 937.300.451                   | 15/02/2021      | 31/05/2022            | Modalidad Institucional | Centros de Desarrollo Infantil (CDI) CON ARRIENDO         | ARANZAZU  | ARANZAZU            |
| 17000972021    | 185         | 274.218.864                   | 15/02/2021      | 31/05/2022            | Modalidad Institucional | Centros de Desarrollo Infantil (CDI)                      | ARANZAZU  | ARANZAZU, LA MERCED |
| 17000972021    | 49          | 158.334.328                   | 15/02/2021      | 31/05/2022            | Modalidad Familiar      | Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF) CON ARRIENDO | ARANZAZU  | ARANZAZU            |
| 17000972021    | 380         | 1.219.821.281                 | 15/02/2021      | 31/05/2022            | Modalidad Familiar      | Centros de Desarrollo Infantil (CDI) CON ARRIENDO         | ARANZAZU  | ARANZAZU, LA MERCED |
| 17001022021    | 225         | 1.097.965.640                 | 16/02/2021      | 31/05/2022            | Modalidad Institucional | Centros de Desarrollo Infantil (CDI)                      | SALAMINA  | SALAMINA            |
| 17001022021    | 300         | 966.985.515                   | 16/02/2021      | 31/05/2022            | Modalidad Familiar      | Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)              | SALAMINA  | SALAMINA            |
|                |             | <b>Total: \$8.262.790.156</b> |                 |                       |                         |   |           |                     |





# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



# ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



| MUNICIPIO                | CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL | CUPOS MODALIDAD FAMILIAR | MODALIDADES TRADICIONALES | TOTAL CZ     |
|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|
| AGUADAS                  | 290                           | 649                      | 24                        | 963          |
| ARANZAZU                 | 193                           | 259                      | 0                         | 452          |
| <b>LA MERCED</b>         | <b>45</b>                     | <b>170</b>               | <b>0</b>                  | <b>215</b>   |
| PACORA                   | 150                           | 325                      | 0                         | 475          |
| SALAMINA                 | 225                           | 300                      | 0                         | 525          |
| <b>TOTAL MODALIDADES</b> | <b>903</b>                    | <b>1.703</b>             | <b>24</b>                 | <b>2.630</b> |



| MUNICIPIO                | GENERACIÓN EXPLORA | GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR | TOTAL CZ   |
|--------------------------|--------------------|------------------------------------|------------|
| AGUADAS                  | 100                |                                    | 100        |
| ARANZAZU                 | 50                 |                                    | 50         |
| <b>LA MERCED</b>         | <b>50</b>          |                                    | <b>50</b>  |
| PACORA                   | 100                |                                    | 100        |
| SALAMINA                 |                    | 100                                | 100        |
| <b>TOTAL MODALIDADES</b> | <b>300</b>         | <b>100</b>                         | <b>400</b> |

# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



| MUNICIPIO                | GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID) | GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID) | TOTAL CZ   |
|--------------------------|--|---|------------|
| <b>LA MERCED</b>         | <b>30</b>                                    | <b>15</b>                               | <b>45</b>  |
| PACORA                   | 50   | 30                                      | <b>80</b>  |
| SALAMINA                 | 50   | 15                                      | <b>65</b>  |
| <b>TOTAL MODALIDADES</b> | <b>130</b>                                   | <b>60</b>                               | <b>190</b> |



| MUNICIPIO | MI FAMILIA URBANA |
|-----------|-------------------|
| ARANZAZU  | 198               |



| MUNICIPIO | 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO |
|-----------|----------------------------------|
| ARANZAZU  | 20                               |



| MUNICIPIO                | APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO | HOGAR SUSTITUTO ONG | TOTAL CZ |
|--------------------------|---------------------------------|---------------------|----------|
| AGUADAS                  |                                 | 10                  | 10       |
| SALAMINA                 | 36                              | 57                  | 153      |
| <b>TOTAL MODALIDADES</b> |                                 |                     |          |



# 8. TEMA DE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA.





# Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años



La atención integral a Niños, Niñas de 0 a 5 años está orientada a promover el desarrollo de capacidades que permitan que el talento humano de los servicios de educación inicial en las modalidades institucional y familiar del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) generen acciones oportunas, pertinentes y de calidad en cada uno de los seis componentes de atención para garantizar una gestión pedagógica, administrativa y de operación que se enfoque en promover el desarrollo integral de la primera infancia.

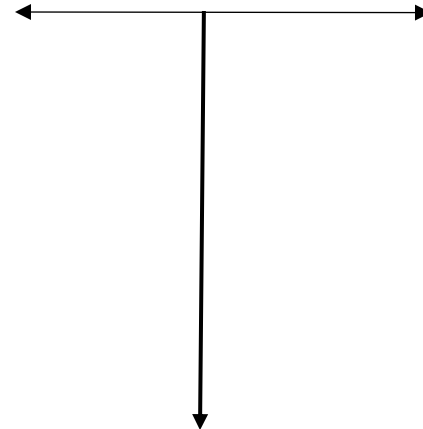


# Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años



Esta estrategia se lleva a cabo en los territorios donde se encuentran las unidades de servicio seleccionadas por las características que han sido identificadas previamente por el equipo de apoyo a la supervisión y por los equipos de asistencia técnica de las regionales.

Una vez identificados los tipos de unidades, se realiza un acompañamiento en campo con profesionales expertos según los temas a fortalecer, el cual tiene como fin trazar un plan de mejora que motive a los integrantes de cada hogar, CDI o jardín, según sea el lugar de atención.



## Componentes de la Atención Integral

Están basados en los referentes técnicos, políticos y de gestión de la Ley 1804 de 2016 (Primera Infancia), en los cuales se entiende la Atención Integral como educación inicial de calidad en el marco de una atención integral, en la cual se asegura el acceso y permanencia a niños y niñas menores de 5 años a la prestación de servicios que garanticen como mínimo los derechos a educación inicial, atención y cuidado, nutrición y salud siendo estos estructurantes de este ciclo de vida.





# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN



# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





| <b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b> | <b>RESPONSABLE</b> | <b>FECHA DE CUMPLIMIENTO<br/>(DENTRO DE LA VIGENCIA)</b> |
|------------------------------------|--------------------|--|
|                                    |                    |  |
|                                    |                    |  |
|                                    |                    |  |



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





| TIPO   | PRINCIPALES MOTIVOS   | 2021 | OPORTUNIDAD RESPUESTA   |
|--|---|------|---|
| <b>91</b><br><b>Peticiones</b><br><b>Información y</b><br><b>Orientación</b>                         | Otras Instituciones   | 34   | Se dio respuesta inmediata a cada peticionario                    |
|  | Alimentos   | 14   |   |
|  | Servicio al Ciudadano   | 12   |   |
| <b>207</b><br><b>Peticiones</b><br><b>Información y</b><br><b>Orientación con</b><br><b>Tramite</b>  | Diligencias Administrativas                                   | 122  | Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley |
|  | Solicitud de Copias   | 38   |   |
|  | Certificación madres sustitutas/Información Beneficios        | 13   |   |
| <b>7</b><br><b>Derecho de Petición -</b><br><b>Atención por Ciclos</b><br><b>de Vida y Nutrición</b> | Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI | 6    |   |
|  | Hogares Comunitarios de Bienestar                             | 1    |   |
| <b>4</b><br><b>Reclamos</b>  | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales                  | 3    |   |
|  | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes                        | 1    |   |



| TIPO  | PRINCIPALES MOTIVOS                                   | 2021   | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|---|---|--|-----------------------|
| <b>Peticiones<br/>(673)</b>                                       | Trámite de atención Extraprocesal (TAE)               | 65   | 65                    |
|   | Proceso conflicto con la ley (PCL) (20)               | 267  | 266                   |
|   | Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos (38)     |  |                       |
|   | Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) (111) | Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA) (98) |                       |
|   | Derecho de Petición - Información y Orientación (91)  | Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición (41)         | 341                   |
| Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite (207) | Asistencia y Asesoría a la Familia (2)                |  |                       |



| TIPO                   | PRINCIPALES MOTIVOS                               | 2021 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|------------------------|---|------|-----------------------|
| <b>Quejas (0)</b>      | No se presentaron quejas durante el periodo.      | 0    | 0                     |
|                        | No se presentaron quejas durante el periodo.      | 0    | 0                     |
|                        | No se presentaron quejas durante el periodo.      | 0    | 0                     |
| <b>Reclamos (4)</b>    | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales      | 3    | 3                     |
|                        | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes            | 1    | 1                     |
| <b>Sugerencias (0)</b> | No se presentaron sugerencias durante el periodo. | 0    | 0                     |
|                        | No se presentaron sugerencias durante el periodo. | 0    | 0                     |
|                        | No se presentaron sugerencias durante el periodo. | 0    | 0                     |
|                        |   |      |                       |



| TIPO                    | PRINCIPALES MOTIVOS  |   | 2022 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|-------------------------|--|---|------|-----------------------|
| <b>Peticiones (192)</b> | Trámite de atención Extraprocesal (TAE)                                    |   | 19   | 19                    |
|                         | Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA) (26) | Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos (12)                 | 75   | 75                    |
|                         | Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) (37)                       |   |      |                       |
|                         | Derecho de Petición - Información y Orientación (33)                       | Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición (1) | 98   | 98                    |
|                         | Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite (61)           | Asistencia y Asesoría a la Familia (3)                            |      |                       |



| TIPO            | PRINCIPALES MOTIVOS                               | 2022 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|-----------------|---|------|-----------------------|
| Quejas (0)      | No se presentaron quejas durante el periodo.      | 0    | 0                     |
|                 | No se presentaron quejas durante el periodo.      | 0    | 0                     |
|                 | No se presentaron quejas durante el periodo.      | 0    | 0                     |
| Reclamos (2)    | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes            | 2    | 2                     |
|                 |   |      |                       |
|                 |   |      |                       |
| Sugerencias (0) | No se presentaron sugerencias durante el periodo. | 0    | 0                     |
|                 | No se presentaron sugerencias durante el periodo. | 0    | 0                     |
|                 | No se presentaron sugerencias durante el periodo. | 0    | 0                     |
|                 |   |      |                       |

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



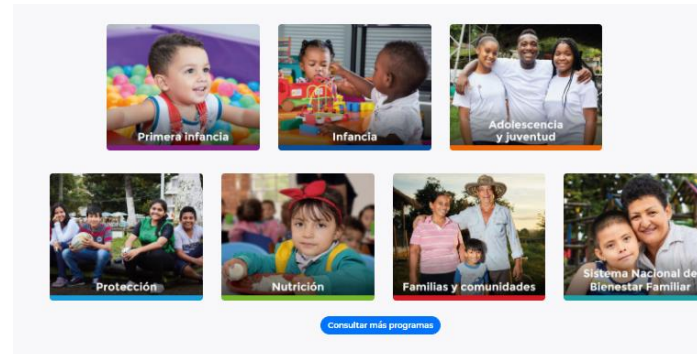
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



|   |                                  |                                 |
|---|----------------------------------|---------------------------------|
|  | <p>El futuro<br/>es de todos</p> | <p>Gobierno<br/>de Colombia</p> |
|---|----------------------------------|---------------------------------|



**BIENESTAR  
FAMILIAR**