



Mesa Pública  
de Rendición de  
Cuentas

# ICBF RINDE CUENTAS

Regional Caldas

Centro Zonal Del Café

Coordinador: Martha Yaneth Lozano Cubillos

Fecha 13/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



BIENESTAR  
FAMILIAR

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos . Director Regional.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Tema de Interés de la ciudadanía.**
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



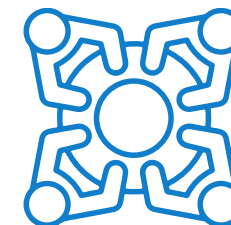
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

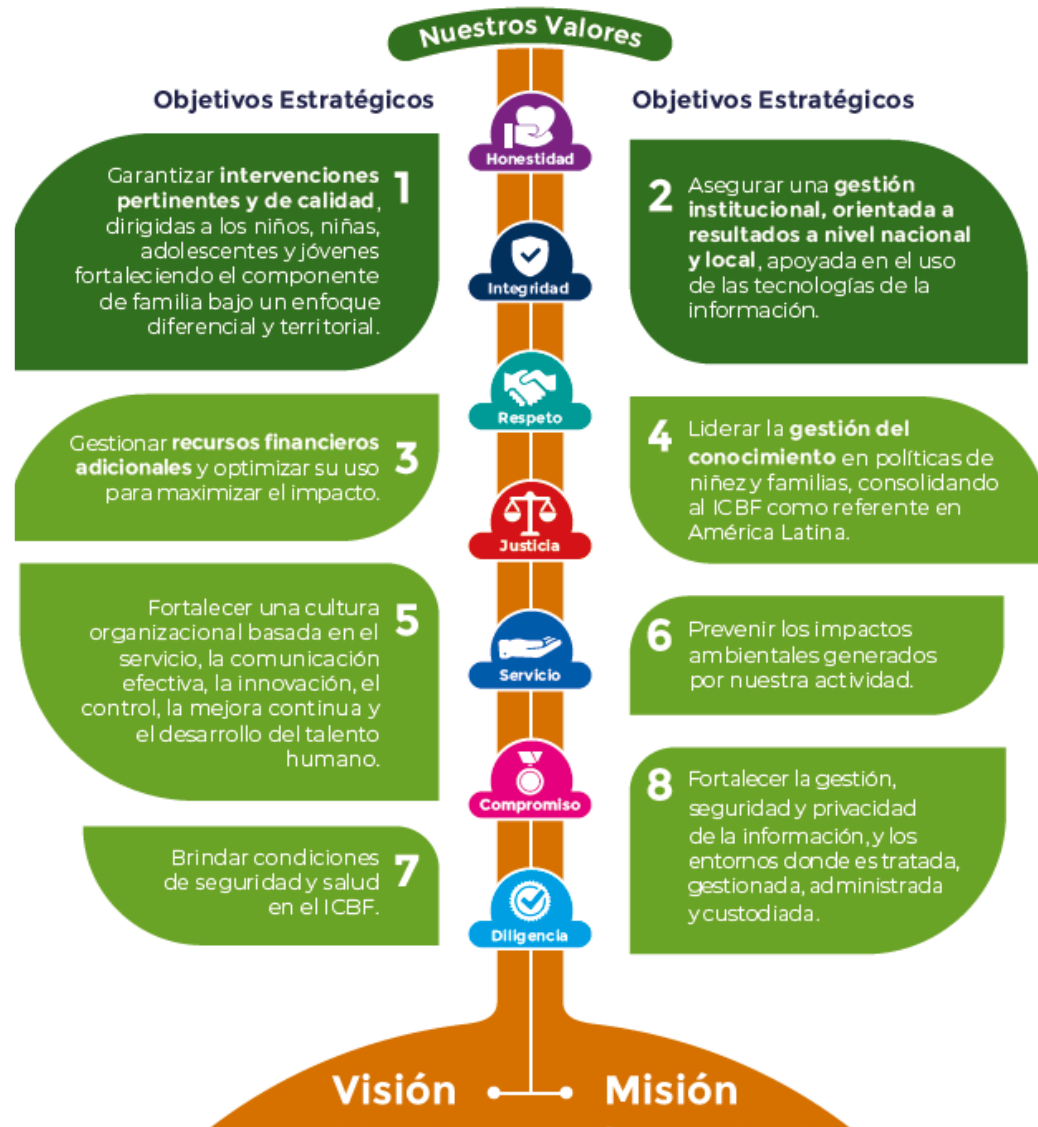


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



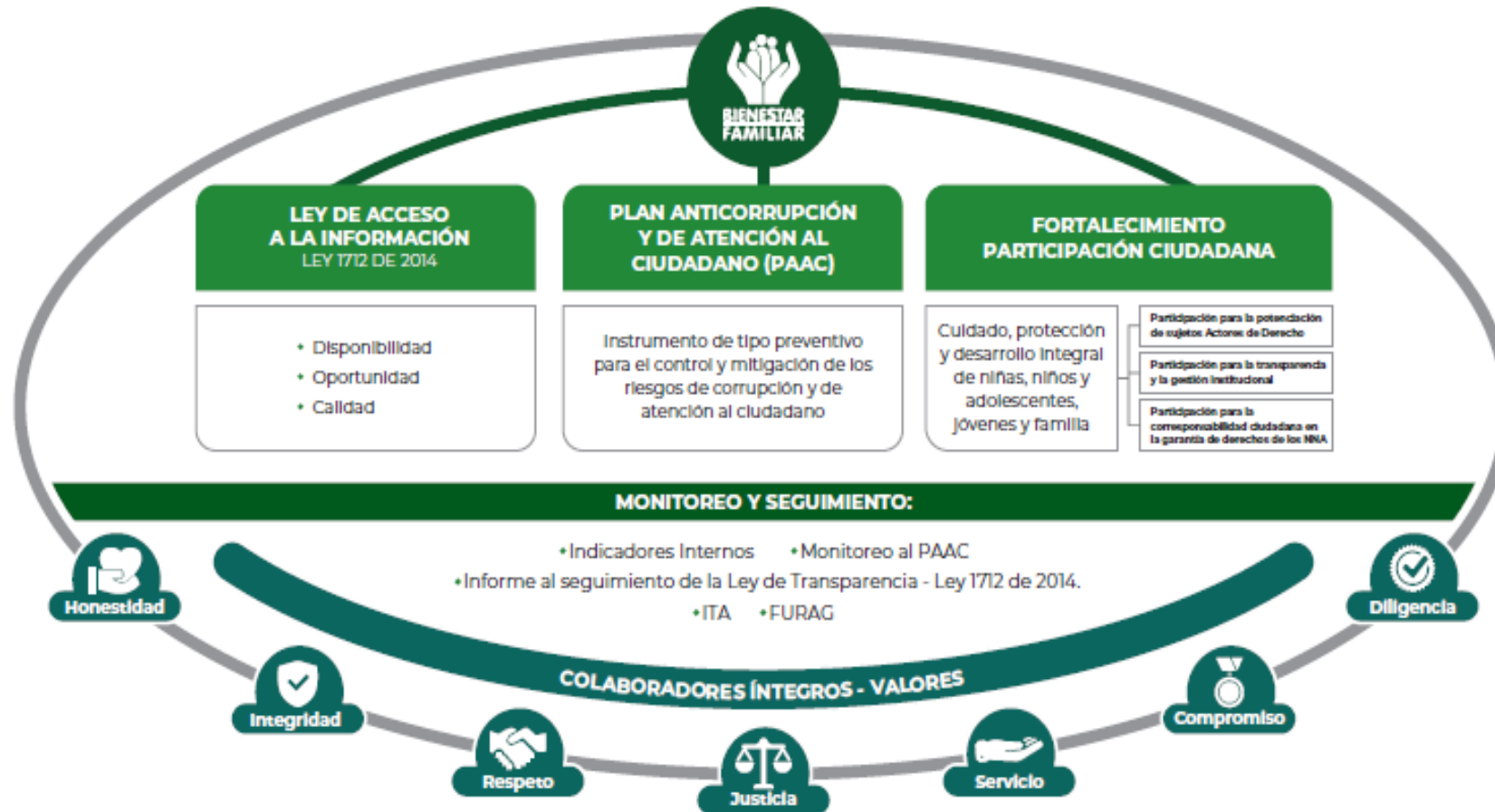
**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR





## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



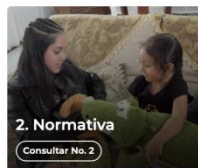
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital




Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado

 Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

 Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



 Procedimiento  Cronograma  Componentes  Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

-  Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - o  Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - o  Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - o  Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - o  Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - o  Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - o  Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - o  Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - o  Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas





**448**

**ENCUESTAS VIRTUALES  
APLICADAS**

**208**

**ELIGIERON**

Temática que se consideró de mayor interés para ser tratada en la audiencia de mesas públicas del centro zonal del ICBF fue:  
**Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años**



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**





**REUTILIZANDO ENRIQUEZCO MIS  
ESPACIOS PEDAGÓGICOS**

**CDI CONSTRUYENDO SUEÑOS**





**MARTIN CALVO HOLGUÍN**  
**CDI CONSTRUYENDO SUEÑOS**







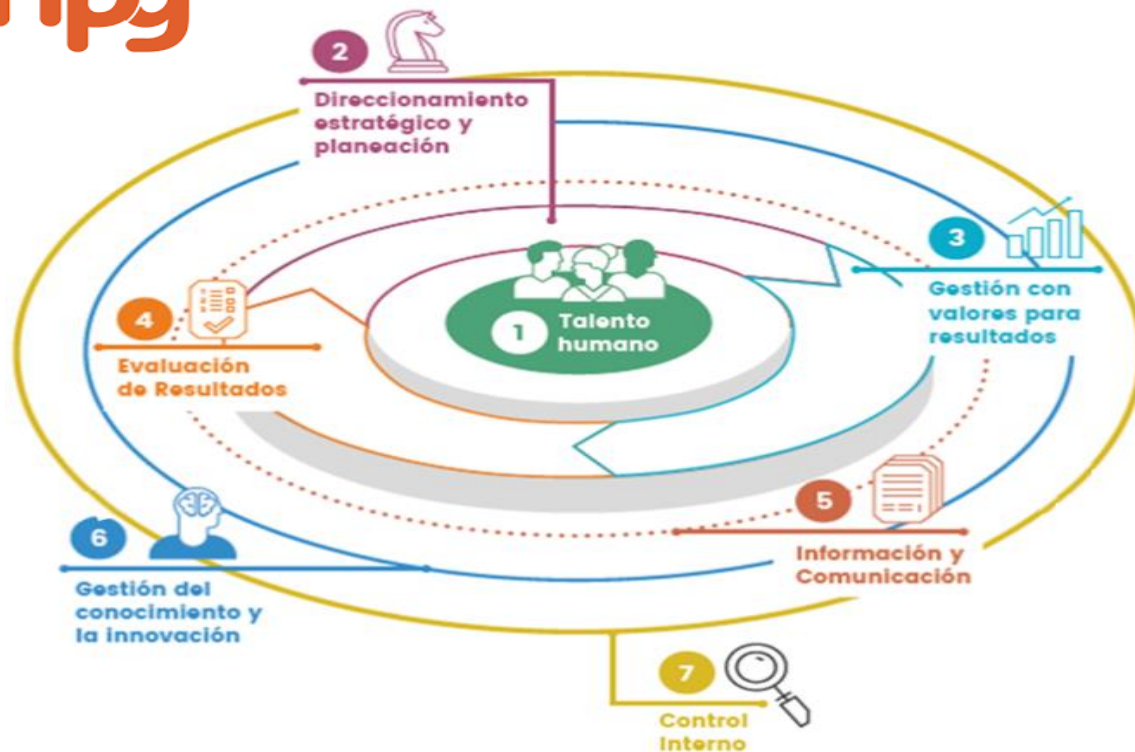


# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

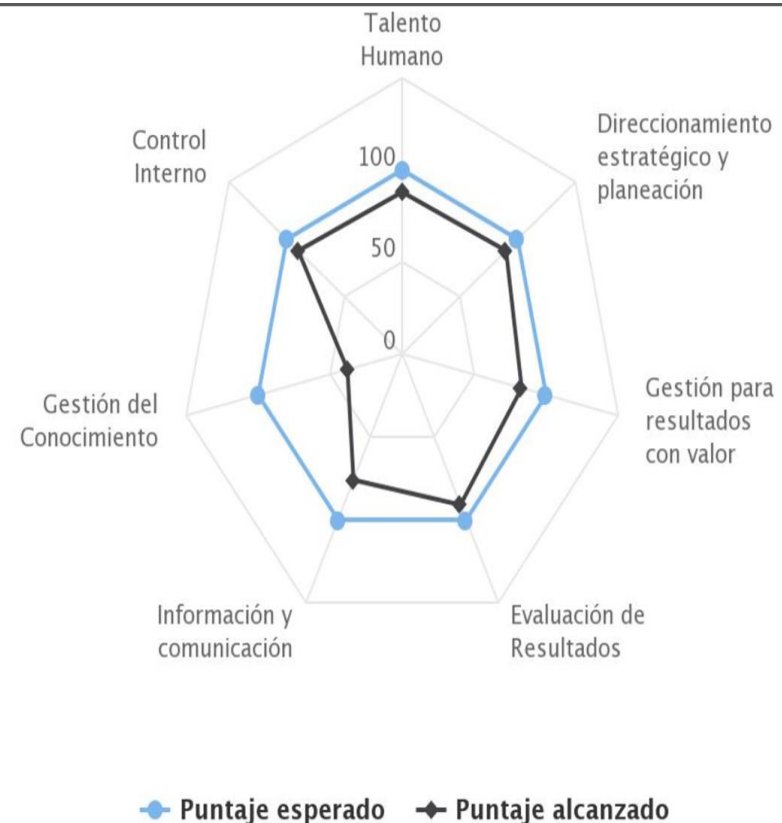
Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



CZ CAFÉ	Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	43	45	95.6%	En Riesgo
CZ CAFÉ	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	Crítico	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	8	8	100%	Óptimo
CZ CAFÉ	Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	196	196	100%	Óptimo
CZ CAFÉ	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	1	100%	Óptimo
CZ CAFÉ	Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	100		100%	Óptimo



# RESULTADOS FURAG REGIONAL CALDAS 2021



**NIVEL DE MADUREZ 79%**

¿Qué es MIPG y para qué sirve?  
 El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG esta regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades publicas.



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





CENTRO ZONAL DEL CAFÉ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	3.585	4.749 (Movimientos en el mes)
INFANCIA	1	600	600
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	410	410
FAMILIA	1	198	667
NUTRICION	1	10	29
PROTECCION	9	364	617
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>5.153</b>	<b>7.072</b>



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	7	\$9.043.298.554
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$145.099.534
Contrato prestación de servicios	2	\$26.677.000
Otros - funcionamiento	0	
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>9'215.075.088</b>





# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



# CONTRATOS PRIMERA INFANCIA CZ DEL CAFÉ

	2022		CUPOS CONTRATADOS	ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO
CONTRATO	17-0105-2021	CDI CON ARRIENDO		COMITÉ ASESOR VOLUNTARIO DE NUTRICION - NUTRIR
	CHINCHINA		266	
	17-0130-2021			
	CHINCHINA		266	COMITÉ ASESOR VOLUNTARIO DE NUTRICION - NUTRIR
	17-0123-2021	CDI CON ARRIENDO		
	CHINCHINA		380	ASOCIACION MUNDOS HERMANOS ONG
	17-0120-2021			
	PALESTINA	CDI SIN ARRIENDO	343	ASOCIACION MUNDOS HERMANOS ONG
	17-0122-2021			
		DIMF SIN	775	
	CHINCHINA	DIMF CON	187	
		DIMF SIN	269	ASOCIACION MUNDOS HERMANOS ONG
	PALESTINA	DIMF CON	144	
		<b>TOTAL CTO</b>	<b>1375</b>	
	17-00083-2022			
		CDI SIN BELALC	90	
		CDI CON BELAL	64	
		CDI CON SAN J	48	COOPERATIVA DE BIENESTAR SOCIAL - COBIENESTAR
	BELALCAZAR	DIMF SIN BELAL	282	
	SAN JOSE	DIMF SIN SAN J	135	
		<b>TOTAL CTO</b>	<b>619</b>	
	17-0238-2020			
		AGUADAS	24	
		BELALCAZAR	84	
	HCB	CHINCHINA	132	COOPERATIVA DE BIENESTAR SOCIAL - COBIENESTAR
		PALESTINA	84	
		SAN JOSE	12	
		<b>TOTAL CTO</b>	<b>336</b>	
		<b>TOTAL CUPOS</b>	<b>3585</b>	



# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



# ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
BELALCAZAR	154	292	84	530
CHINCHINA	912	962	132	2.006
PALESTINA	343	413	84	840
<b>SAN JOSE</b>	<b>48</b>	<b>135</b>	<b>12</b>	<b>195</b>
<b>TOTAL MODALIDADES</b>	1.457	1.802	312	3.571

Se realiza promoción y prevención y atención integral a niños de 0 a 5 años y madres gestantes y lactantes



MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	TOTAL CZ
BELALCAZAR	75	200	275
CHINCHINA	100	0	100
PALESTINA	100	25	125
<b>SAN JOSE</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL MODALIDADES</b>	<b>350</b>	<b>250</b>	<b>600</b>

Se realiza promoción y prevención a los usuarios de los programas, con la finalidad de disminuir factores de riesgo y prevenir posibles situaciones de vulneración de derechos.



MUNICIPIO	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	TOTAL CZ
BELALCAZAR	45	15	0	60
CHINCHINA	100	45	100	245
PALESTINA	45	15	0	60
<b>SAN JOSE</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>45</b>
<b>TOTAL MODALIDADES</b>	<b>220</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>410</b>

Se realiza promoción de derechos y prevención primaria, empoderando a los adolescentes y jóvenes, fortaleciendo sus capacidades y habilidades.





MUNICIPIO	MI FAMILIA URBANA
CHINCHINA	198

Se brinda herramientas a la comunidad involucrada, para que puedan ejercer en sus hogares prácticas adecuadas con sus hijos, así como se refuerza la importancia de implementar pautas de crianza adecuadas, y dinámicas familiares asertivas.



MUNICIPIO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
BELALCÁZAR	10

Promover el desarrollo integral de las niñas y niños, en sus primeros 1000 días de vida, promoviendo acciones que prevengan la desnutrición crónica.



MUNICIPIO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	INTERNADO	HOGAR SUSTITUTO ONG	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	TOTAL CZ
BELALCAZAR		1	0	0	0	1
CHINCHINA	63	6	102	109	55	335
PALESTINA		1			25	26
<b>SAN JOSE</b>		<b>2</b>	0	0	0	<b>2</b>
<b>TOTAL MODALIDADES</b>	<b>63</b>	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>109</b>	<b>75</b>	<b>364</b>

Se realiza el abordaje necesario a los usuarios remitidos, identificando posibles vulneraciones y así garantizar los derechos de los menores, mediante el proceso necesario.



# 8. TEMA DE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA.





## **Atención Integral, Niños, Niñas de 0 a 5 años.**

**Se realizará la pregunta poderosa, como herramienta para motivar la participación de los que hacen parte de la mesa, todos en una conversación, lo anterior para alcanzar un mejor entendimiento compartido sobre la temática de interés.**



# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





**Se permitirá un espacio de participación, para que las partes interesadas en el mismo puedan exponer sus dudas y estas sean resueltas.**



# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO







<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>57</b> <b>Peticiones Información y Orientación</b>	Alimentos	17	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario
	Custodia y cuidado personal	10	
	Permiso de Salida del País	8	
<b>197</b> <b>Peticiones Información y Orientación con Tramite</b>	Actas Complementarias	53	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley
	Diligencias Administrativas	42	
	Solicitud de Copias	34	
<b>6</b> <b>Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición</b>	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	5	
	Hogares Comunitarios de Bienestar	1	
<b>7</b> <b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	
<b>11</b> <b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	6	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	5	

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



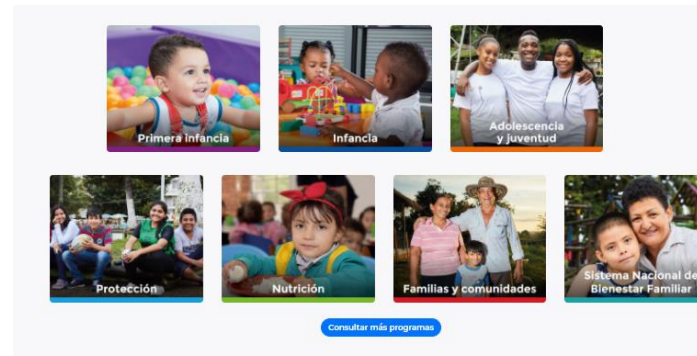
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones
- Prosperidad Social (DPS)
- Colombia Compra Eficiente
- Datos Abiertos
- Centro de Memoria Histórica
- Función Pública
- Convocatoria No-433 2016 - ICBF
- Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016
- SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS







PÚBLICA

# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

