



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas

# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Magdalena**

**Centro Zonal Santa Marta 2**

Coordinador:

Maria del Socorro Pabon Castañeda

Fecha 23/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora Zonal.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



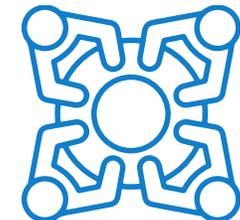
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021



\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



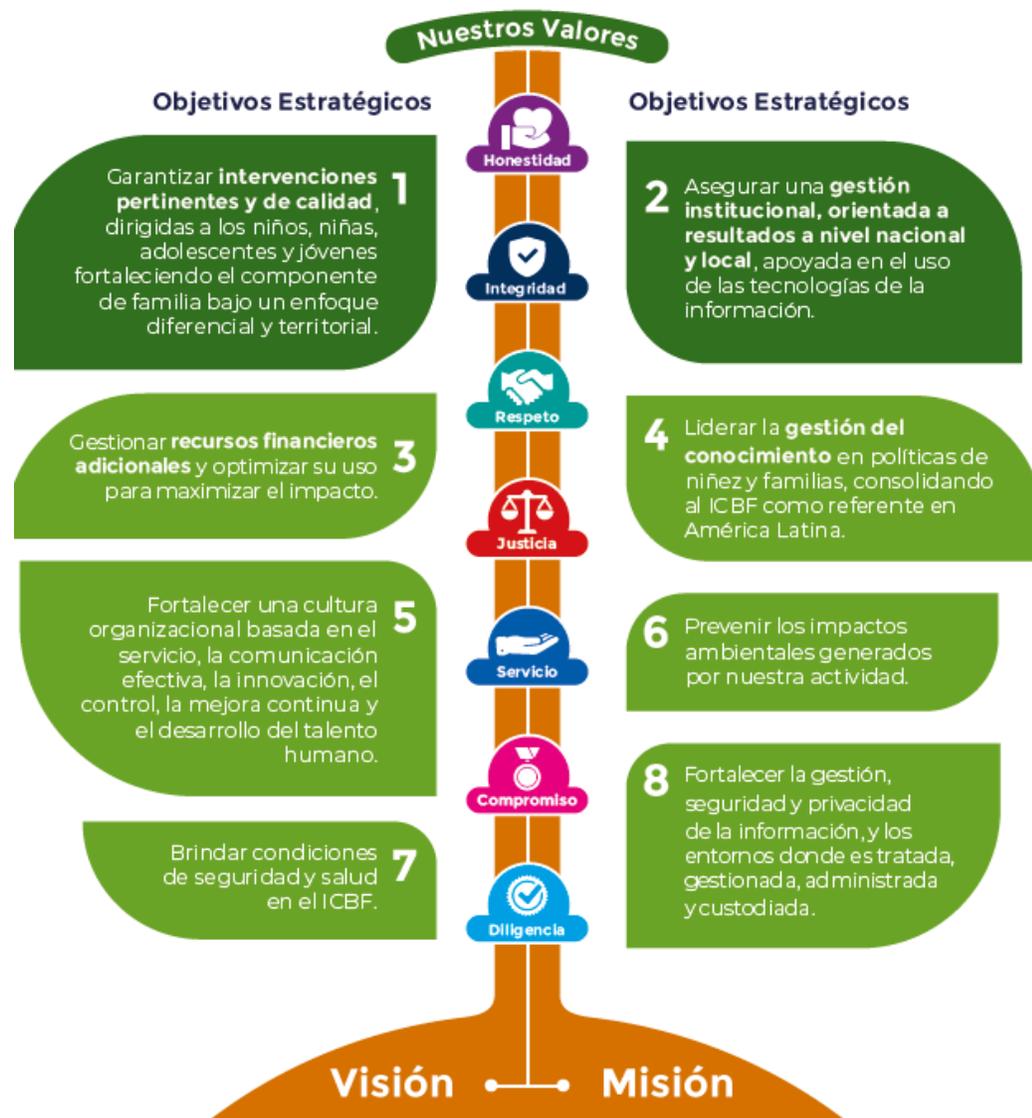
8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





## Centro Zonal Santa Marta 2.

- Director Regional Magdalena: Mario Jacobo Ariza Monsalve.
- Coordinadora CZ Santa Marta 2: Maria del Socorro Pabon Castañeda.



# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

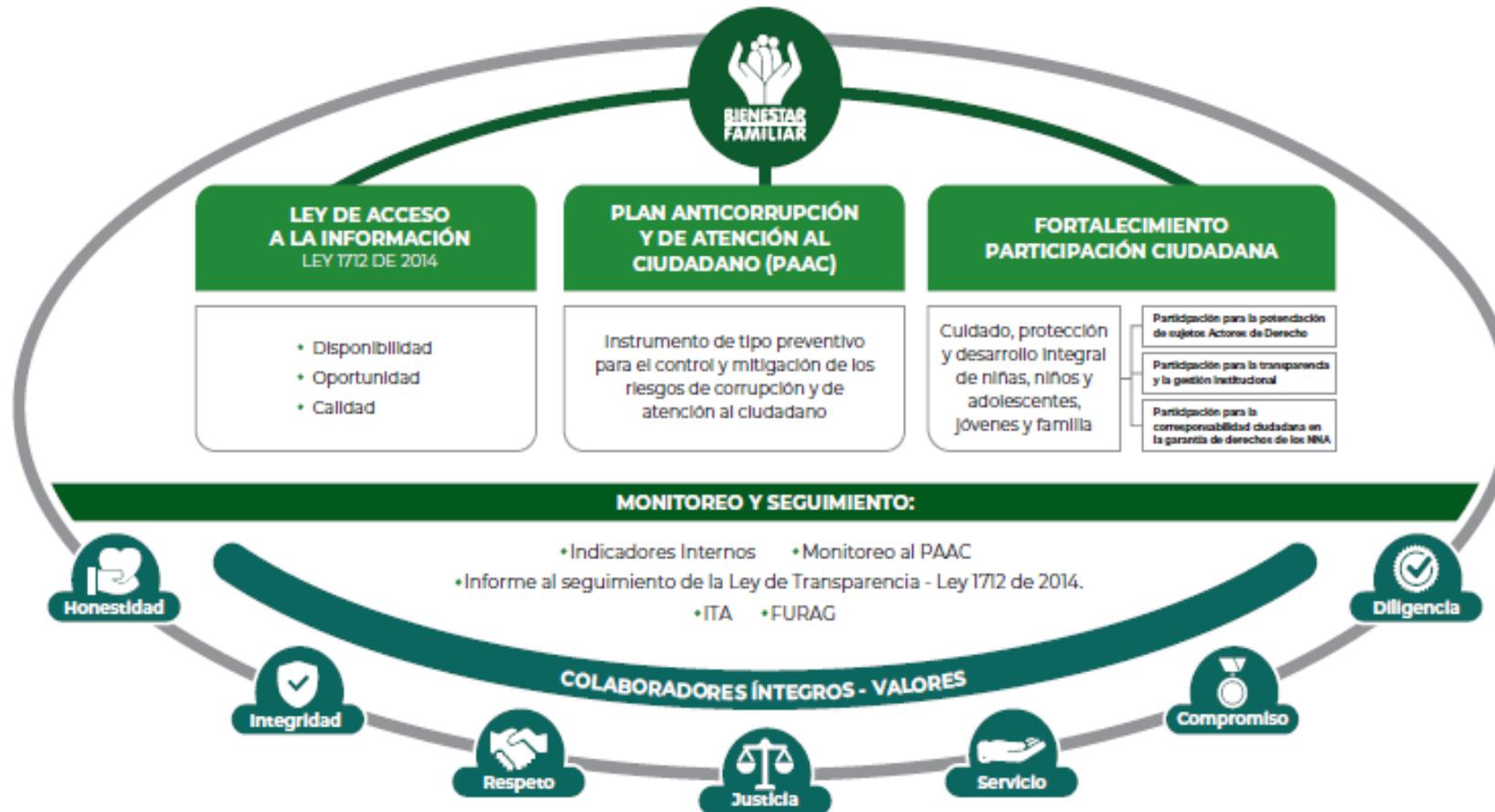


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**NUMERO DE ENCUESTAS**  
**181**

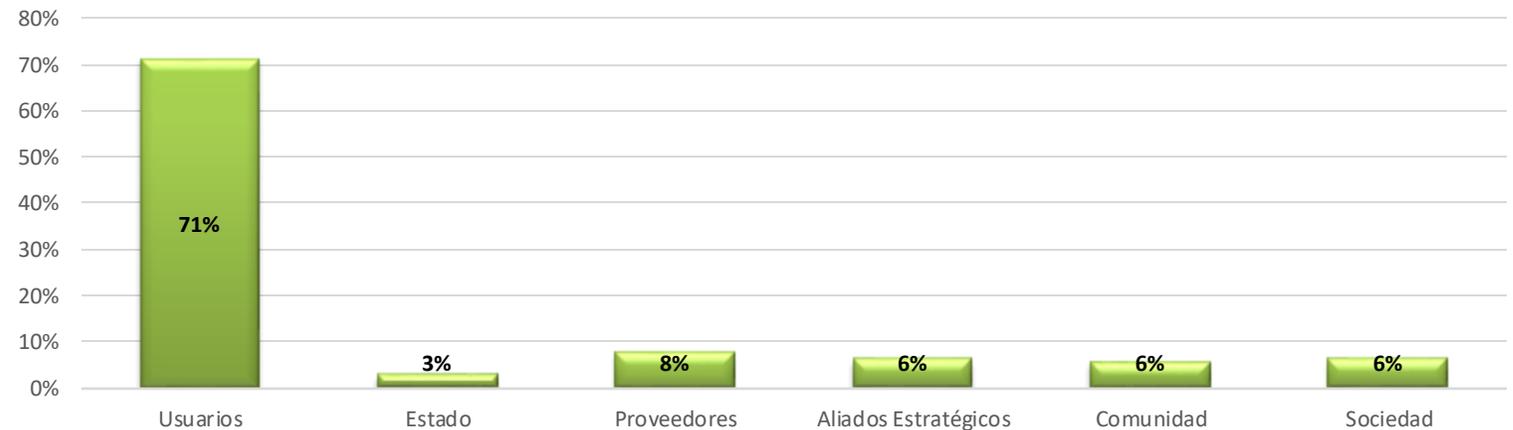
**PARTICIPACIÓN**

**RESULTADO**

# Participación:

Usuarios	129	71%
Estado	5	3%
Proveedores	14	8%
Aliados Estratégicos	11	6%
Comunidad	10	6%
Sociedad	11	6%

Partes Interesadas  
- Consulta previa - Regional 0 / 0



# Resultado:

## Análisis consulta previa

Según las consultas previas diligenciadas se establece que el 49% de encuestados manifiestan interés en el tema Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años, el 8% de entrega de canastas nutricionales, el 4 % manifiesta interés en el tema Modalidad Katünaa Prevención de Riesgos, con un 3% Sanar para crecer, esquema de bienestar emocional y el 2% manifiesta interés por el tema de Regreso a la presencialidad en las UDS.





# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**



# PROCESOS MISIONALES DEL ICBF



**Atención a la Primera Infancia:** Programa que busca armonizar los lineamientos de los diferentes servicios suministrados en primera infancia, tomando como base la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

El programa brinda varias modalidades de atención (Institucional, Familiar, Comunitaria, Propia e Intercultural), con el fin de que los niños y niñas puedan acceder y disfrutar de los beneficios de la educación inicial previo cumplimiento de los criterios focalización y priorización de los beneficiarios.

**Protección:** Programa que busca garantizar la atención de niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados y/o vulnerados, asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley.

De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)

# Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre



La Ley 1804 de 2016 en su artículo 19 ratifica que el ICBF es la institución rectora, articuladora y coordinadora del SNBF con dos roles de acción: **liderar la implementación territorial de la política a la luz de la Ruta Integral de Atenciones - RIA, y promover la participación y movilización social en torno a la protección integral de la Primera Infancia.** Como entidad encargada de generar línea técnica y prestar servicios directos a la población, **le corresponde armonizar los documentos que orientan y soportan la prestación de los servicios en la primera infancia, como es el caso del presente Lineamiento.**

La misma disposición en el artículo 4 literal b, establece entre sus definiciones **las realizaciones como condiciones y estados que se materializan en el curso de vida y permiten el goce efectivo de los derechos y propician el desarrollo integral.**

En el contexto anterior, uno de los **retos del ICBF**, con las otras entidades que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), **es avanzar en los procesos y criterios de calidad de los servicios dirigidos a la primera infancia; así como fortalecer la gestión de las Entidades Administradoras del Servicio (EAS) y de los diferentes actores en los departamentos y municipios**, para asegurar desde un enfoque holístico e intersectorial que niñas y niños en la primera infancia accedan a todas las atenciones priorizadas con pertinencia y oportunidad.

Lo anterior, comprendiendo la diversidad de los contextos territoriales en los que las EAS y sus Unidades de Servicio (UDS) prestan efectivamente los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, teniendo en cuenta la gradualidad, la progresividad y la flexibilidad como principios orientadores de un proceso de mejoramiento continuo de la atención de la Primera Infancia en el país.

De acuerdo con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1098 de 2006 y la Ley 1804 de 2016, **la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables de la protección de los derechos y del desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.** En consecuencia, la implementación de la Ley 1804 de 2016 es responsabilidad de todas las entidades del nivel nacional que hacen parte de la CIPI, de los entes territoriales (artículo 22 de la Ley 1804), así como de las familias, los actores sociales y las comunidades.



# CONCEPTOS CLAVES DE PRIMERA INFANCIA

Educación Inicial

Desarrollo integral

Genero y Primera  
Infancia

Enfoque  
diferencial de  
derechos

Proceso de  
focalización

Protección integral

Atención integral





# MODALIDADES Y SERVICIOS DE LA EDUCACION INICIAL DEL ICBF



Fuente: Elaboración Propia Dirección Primera Infancia



# Población objetivo del modelo de atención

Dirigido a mujeres gestantes, niñas y niños de primera infancia, desde el nacimiento hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta del sistema educativo, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.



# Componentes de Calidad de los Servicios de Educación Inicial del ICBF

Familia, comunidad y redes

Salud y nutrición

Pedagógico

Ambientes educativo y protectores

Talento humano

Administrativo y de gestión



BIENESTAR  
FAMILIAR



## Atenciones priorizadas en la Primera Infancia.

1. Educación Inicial.
2. Documento de identidad.
3. Afiliación efectiva al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
4. Esquema de vacunación completo para la edad.
5. Asistencia a la consulta de valoración integral en salud (control de crecimiento y desarrollo) y en las mujeres gestantes, asistencia a los controles prenatales.
6. Valoración y seguimiento del estado nutricional.
7. Familias y cuidadores en procesos de formación en cuidado y crianza.
8. Acceso a libros y contenidos culturales especializados.
9. Talento humano cualificado.



# 1. EDUCACION INICIAL

SERVICIO	UDS	CUPOS
HCB TRADICIONAL	286	3432
HACB FAMI	48	624
HOGARES INFANTILES	6	740
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	45	3569
		Total: 8365



## 2. Documento de identidad

Registro Civil	Sin documentos
7829	419



### 3. Afiliación efectiva al Sistema General de Seguridad Social en Salud

Durante la vigencia 2021 el CZ SM 2 atendió 7898 beneficiarios colombianos, de los cuales el 0.57% no tuvo afiliación a SGSSS, la EAS realizaron las gestiones pertinentes para la garantía de derechos con las entidades promotoras de salud.

En cuanto a la población migrante se atendió 467 beneficiarios de los cuales el 70 % tenía afiliación de SGSSS.

### 4. Esquema de vacunación completo para la edad

Durante la vigencia 2021, el Centro Zonal Santa Marta 2 realizó espacios de Articulación y ejecución de jornadas de vacunación COVID- 19 y actualización del esquema regular, actividades coordinadas con la Secretaria de Salud y las diferentes IPS unidades vacunadoras.



## 5. Asistencia a la consulta de valoración integral en salud (control de crecimiento y desarrollo) y en las mujeres gestantes, asistencia a los controles prenatales.

Con relación a esta atención el 0.20 % no reportó controles de crecimiento y desarrollo, de forma periódica las EAS realizaron acciones de articulación con las ONG Americare y Metelser, beneficiando a la población migrante.

En cuanto a las madres gestantes el 2.8 % de los beneficiarios no reportó controles prenatales y pertenecían a población migrante .

## 6. Valoración y seguimiento del estado nutricional

Las EAS realizaron las tomas nutricionales del 100 % de los beneficiarios atendidos en los diferentes servicios de atención, Remisiones oportunas ante las EAPB, para la atención prioritaria en los casos reportados en nuestros servicios, con diagnóstico nutricional Desnutrición aguda moderada o severa, al cierre de la vigencia el CZ tuvo 9 casos con DNT Aguda.



## 7. Familias y cuidadores en procesos de formación en cuidado y crianza

- Prevención de la violencia intrafamiliar.
- Practicas de cuidado y crianza.
- Vinculación afectiva.
- Acompañar la construcción de identidad.
- Estrategias para el manejo del estrés y la ansiedad en tiempos de pandemia.
- Autonomía e independencia en los niños y niñas.
- Paternidad Protectora.
- Cuidado sensible y vínculos afectivos en la primera infancia.
- Prevención de embarazo en adolescentes.
- El rol de las familias en el desarrollo infantil.
- El arte de vivir en familia.
- Comunicación y vínculos afectivos.



## 8. Acceso a libros y contenidos culturales especializados



Entrega de colección de libros infantiles a 48 UDS de la modalidad familiar - Servicio HCB FAMI. 45 cajas cada una con contenido de 40 libros infantiles. 3510 plegables.

- Pelo de Zanahoria.
- Así es mi palabra. Selección de poesía indígena Colombiana.
- Cuentos a Sonny. La tierra de El Dorado.
- Las preguntas del agua. Selección de poesía afro colombiana.



# 9. Cualificación al talento humano

CONVENIOS ICBF	TEMAS	VALOR TECNICO AGREGADO	TEMAS
1. Proyecto Lego-Concejo Noruego y Sésamo. 2. Colgate. 3. Proyecto-programa educar en equidad, Fundación escuela nueva-FEN, Banco interamericano del desarrollo y la Fundación THINK EQUAL. 4. Proyecto BID Pescaito – aeioTU– Banco interamericano.	1. Juega todos los días. 2. Sonrisas brillantes. 3. Cada casa es distinta, retos de la comunicación, nuestros hijos aprenden sobre emociones. 4. Socialización de los procesos de adecuación y transformación de espacios.	Energía Vital contrato 127 - Corporación educativa del Caribe CEDELCA 60 horas cada curso (53 AE).	1. Acompañamiento familiar en enfoque diferencial y estrategias de aprendizaje lúdica a través del juego en la primera infancia. 2. Pedagogía en la PI.
SENA - HCB tradicional	Buenas practicas de manufactura, manipulación de alimentos.	FUNDAPROBIC contrato 136- Academia internacional de estudios técnicos AIES (204 AE).	1. Fortalecimiento familiar para la prevención de los diferentes tipos de violencia contra niños y niñas. 2. Herramientas claves para una gestión administrativa eficaz.
		Fundación Humanos contrato 306 y 307. Academia internacional de estudios técnicos AIES (276 AE)	1. Diplomado en gestión educativa diferencial.



COCINANDO ALGO RICO- UDS MI TIERNA COMPAÑÍA  
Madre Comunitaria: Maria Helena Manjarrez  
EAS: Fundación Humanos

## Descripción general de la experiencia :

La experiencia pedagógica esta planeada para el disfrute de la exploración, expresión, narración, juego y participación de las niñas y los niños en los servicios de educación inicial.

Teniendo en cuenta el contexto que rodea la rutina de las familias de los niños, se implementó esta actividad, la cual se construyó con materiales del medio (alimentos) y material reciclable dejando volar la imaginación y creatividad del niño para preparar deliciosos platos de nuestra región, se les pidió que se imaginaran que trabajan en un restaurante, la intencionalidad era que los niños preparen alimentos saludables y además pusieran en práctica el pensamiento matemáticos, hacer pequeños conteos sobre cuántos platos prepararon, cuántas personas van a consumir los alimentos, cuántas cucharas, vasos entre otras. Los niños y niñas jugaron al rol de chef y entraron en contacto con todos los recursos que se dispuso para esta experiencia.



# Logros:

- El impacto generado por la experiencia con la población objetivo, se ha evidenciado en términos de transformaciones logradas, aprendizajes, tensiones/conflictos e interpretación de personajes de la vida real.
- Los retos de la potencial experiencia innovadora para mantenerse o evolucionar como inspiración en la atención de los servicios de educación inicial.
- Sensibilizar y orientar, una apuesta para garantizar el conocimiento de sus derechos.
- Promover en los cuidadores, niños, niñas y madres gestantes el aprendizaje y conocimiento y cuidado de su contexto natural, y fomentar en las familias y los niños el amor por las profesiones y el trabajo en equipo.





# Evidencias fotográficas





1. Se contribuyo a la seguridad alimentaria de los niños y niñas beneficiarios de los servicios de primera infancia, de esta forma garantizando los requerimientos nutricionales basados en la minuta patrón.
2. Empoderamiento de los miembros de los comités de Control Social.
3. Cualificación al Talento Humano en la diferentes modalidades de atención en convenio o alianza ICBF con Proyecto Lego, Concejo Noruego, Sonrisas Brillantes (Colgate), Proyecto-programa educar en equidad, Fundación escuela nueva-FEN, Banco interamericano del desarrollo y la Fundación THINK EQUAL.
4. Articulación asertiva entre las UDS y las IED con el fin de presentar a los niños que iban a transitar al Sistema educativo formal la infraestructura, docentes, salones y demás acciones garantes del transito armónico.
5. Entrega de material pedagógico a los niños para el trabajo en casa.
6. 100% de atención remota en los hogares de HCB tradicional y FAMI.
7. 100% de los seis hogares infantiles (El Carmen, Bastidas, Norte, Mamatoco, Almendros y Taganga) en funcionamiento con atención presencial.
8. Entrega de colección de libros infantiles.
9. Participación, reconocimiento y creatividad del talento humano de las modalidades integrales (HI y DIMF) en relatos y saberes de las practicas pedagógicas en primera infancia.
10. Verificación de las condiciones de calidad al 100% de las UDS, por medio de llamadas telefónicas a cado del equipo de seguimiento a la ejecución.
11. Satisfacción por parte de los padres de familia en cuanto a las actividades pedagógicas la cuales fueron realizadas de forma virtual y la entrega de RPP.
12. Realización de las asistencias tecnicas por parte del ICBF CZ Santa Marta 2 a las EAS y UDS para la mejora continua de los servicios.
13. Apoyo en la búsqueda de los niños y niñas migrantes de las UDS en todas las modalidades de atención, para la participación en las jornada de Registro Único de migrantes, llevada a cabo los días 26 y 27 de noviembre de la vigencia 2021.



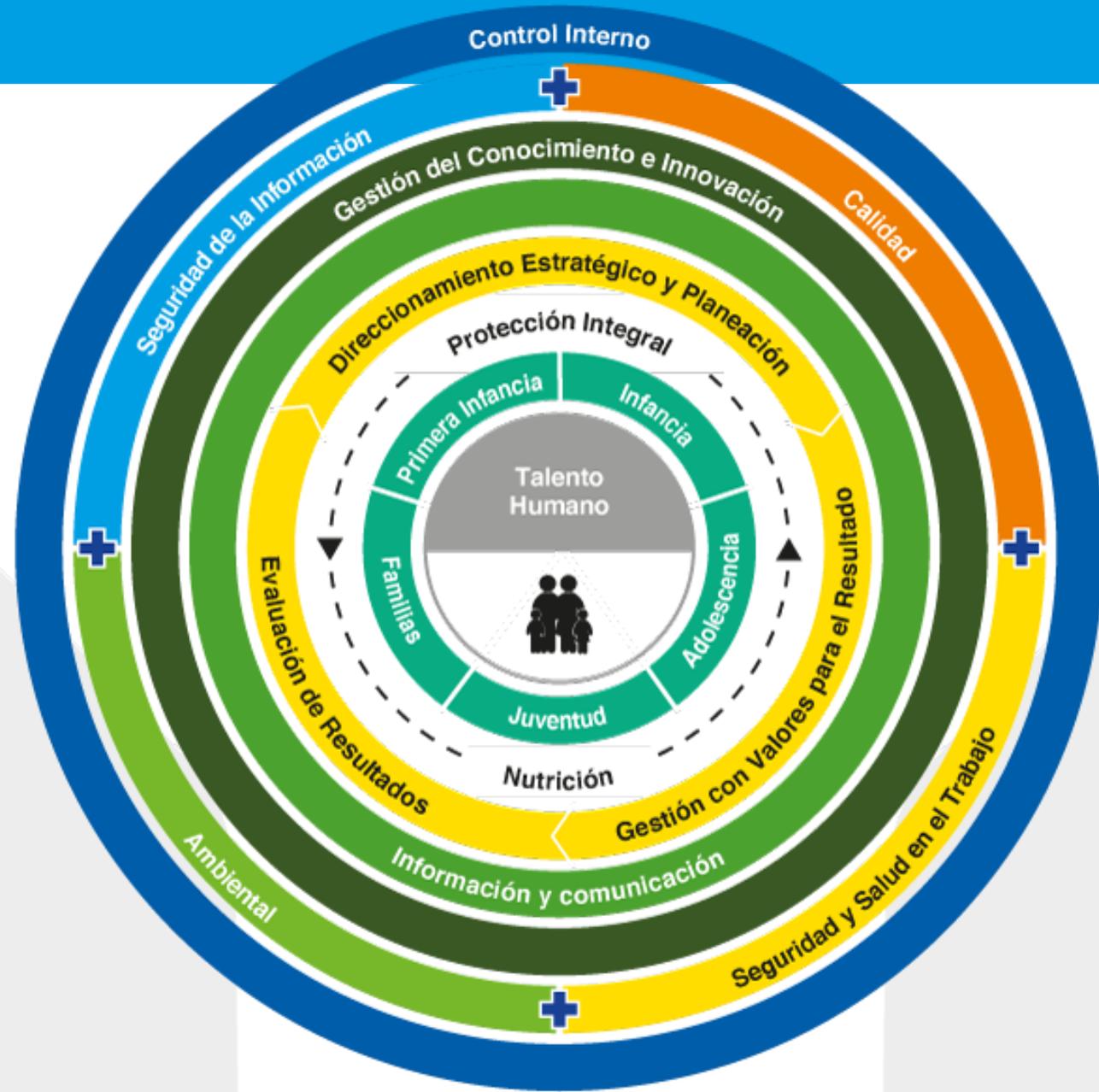
1. En cuanto al proceso de transito armónico, una vez asignado el cupo los padres no están de acuerdo con la IED asignada y en algunos casos no deciden matricular a los niños, por lo que en la búsqueda activa de estos niños que no son reportados en el SIMAT, se evidencia que fueron matriculados en Instituciones no legalizadas.
2. Resistencia por parte de los padres de familia y algunos agentes educativos para el retorno presencial a las UDS.
3. En la atención remota se genero limitación en la interacciones sociales entre los niños y niñas.
4. Limitación por parte del talento humanos de las EAS en el seguimiento al desarrollo de los beneficiarios, debido a que no se realizaron observaciones directas que permitían constatar la información suministrada por los padres y/o acudientes.
5. En cuanto al servicio DIMF en atención presencial, se presentaron limitaciones para la atención de los beneficiarios por motivo de los espacios muy reducidos en la UDS.



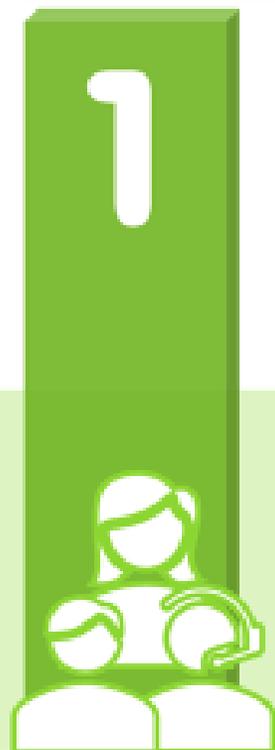
# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

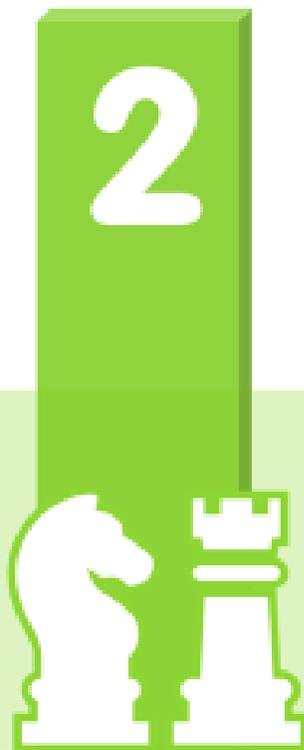




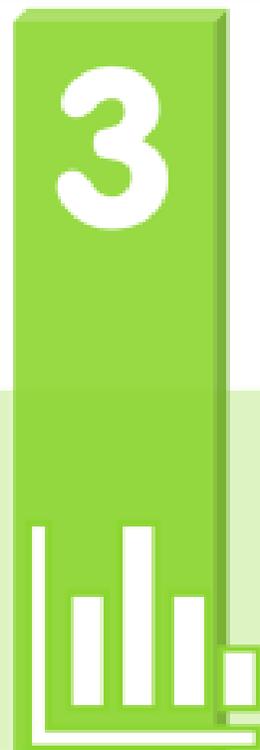
**MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:**



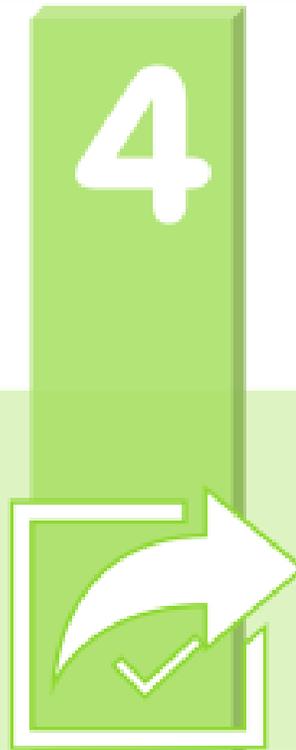
**Talento Humano**



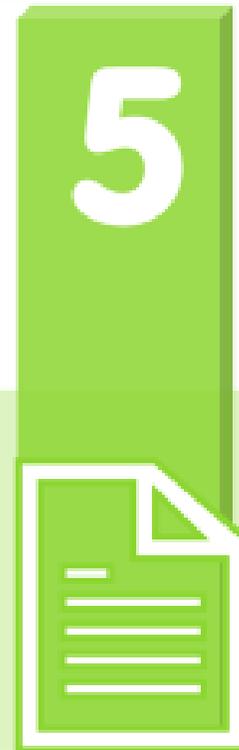
**Direccionamiento estratégico**



**Gestión con Valores para el resultado**



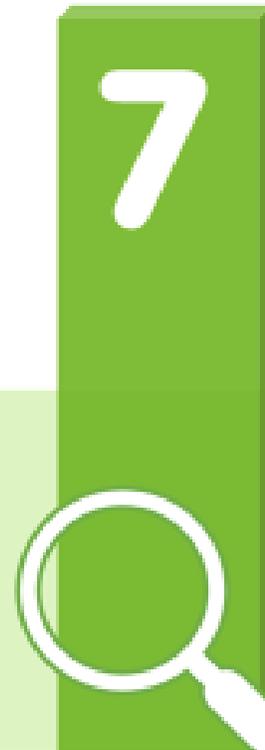
**Evaluación de resultados**



**Información y comunicación**



**Gestión del conocimiento**



**Control Interno**

## Dimensión 3. GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO



Área	Cod	Nombre indicador	Numera dor	Denomin ador	Resultad o	Rango Enero	Numera dor	Denomih ador	Resultad o	Rango Febrero	Numera dor	Denomih ador	Resultad o	Rango Marzo
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	99	99	100%	Óptimo	149	149	100%	Óptimo	139	139	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4019	4056	99.1%	Óptimo
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	23	23	100%	Óptimo
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	NA	NA	NA	NA	155	155	100%	Óptimo	171	171	100%	Óptimo



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





## PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CENTRO ZONA O REGIONAL XXXXXX

### CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	9	8365	8365
INFANCIA	1	650	650
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			
FAMILIA	1	337	262
COMUNIDADES			
NUTRICION	1	75	184
PROTECCION	6	354	318
TOTAL	18	9781	9779



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	9	\$22,027,024,768
Contrato prestación servicios profesionales	13	\$391,303,332
Contrato prestación de servicios	N/A	\$
Otros - funcionamiento	N/A	\$
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>22,418,328,100</b>



# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



# PRIMERA INFANCIA



Vigencia	Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Usuarios Ejecutados Diciembre	Meta Financiera Programadas Vigentes
2021	HCB FAMI-FAMILIAR	48	624	624	624	1259371946
2021	HCB - COMUNITARIO	286	3432	3432	3444	8407159082
2021	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	6	740	740	740	2626379618
2021	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	0	0	13163750
2021	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	45	3569	3569	3569	6653491032

# NUTRICION



Vigencia	Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Usuarios Ejecutados Diciembre	Valor Obligado Diciembre
2021	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	75	156	184	23.091.284

# PROTECCION



Vigencia	Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Usuarios Ejecutados Diciembre	Valor Obligado Diciembre
2021	EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	30	60	29	34112095
2021	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	80	160	64	54169670
2021	CENTRO TRANSITORIO	1	5	480	1	11914166
2021	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	22	56	112	47	122528886
2021	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	10	16	32	16	42743419
2021	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	50	60	50	42895735
2021	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	47	94	41	26321370
2021	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	70	140	70	48384140

# MI FAMILIA



Vigencia	Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Usuarios Ejecutados Diciembre	Valor Obligado Diciembre
2021	MI FAMILIA URBANA	0	297	891	997	175663307
2021	MI FAMILIA RURAL	0	40	120	0	44956080

# INFANCIA

Vigencia	Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Usuarios Ejecutados Diciembre	Valor Obligado Diciembre
2021	GENERACIÓN EXPLORA	0	650	650	650	200185435





# 8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



## ¿Cómo lo hicimos?

Implementación de los servicios en Primera Infancia, Infancia, adolescencia y Juventud y Familia cumpliendo con los criterios de Focalización, con coberturas en un 100% según cupos programados. Atención remota.



## ¿Quiénes se beneficiaron?

Niños, niñas, adolescentes y familias del Distrito de Santa Marta, Corregimientos Taganga, Bonda y su área rural, Minca y su área rural.

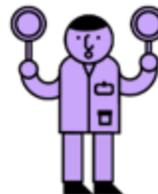


## ¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Distrito de Santa Marta y área rural.

## ¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Pese a la Pandemia se logró la intervención a través de toda la oferta programática del ICBF en el área de influencia Zonal a través de la atención Remota. Se logró la participación activa de las familias a través de la virtualidad, entregando de manera oportuna las RPP.





# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





- Se abre espacio para la participación activa de las partes interesadas, a través de dialogo interactivo, dado la palabra o través del Chat, para la respuesta por parte del equipo Zonal.
  
- Se aplicara encuestas de Satisfacción y evaluación del evento.
  
- Se llevara el control de la asistencia de los participantes.



# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>

Nota: Para la vigencia 2021 no quedaron Compromisos pendientes por resolver en la Mesa Publica.



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Agendamiento charla legal informativa de adopciones (24)	24	SI
	Diligencias Administrativas (90)	90	SI
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA (15)	15	SI
	Servicio al Ciudadano (53)	53	SI
	Solicitud de Copias (56)	56	SI
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso (5)	5	SI
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones (18)	18	SI
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales (6)	6	SI
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes (1)	1	SI
Sugerencias		0	



# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



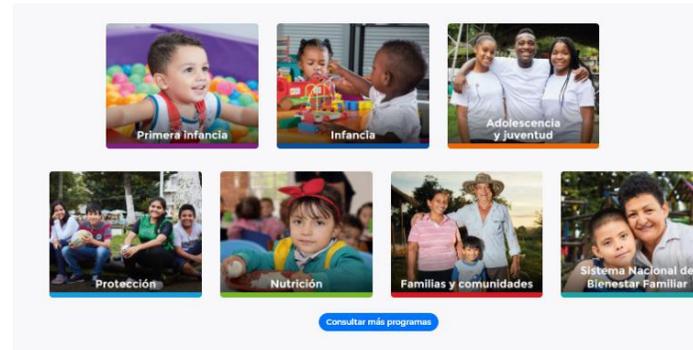
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

