



Mesa Pública de Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Meta

Centro Zonal Puerto López
Ana Solanyida Restrepo García

Fecha 18/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la directora regional Lorena Patricia Aranda Ortiz.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



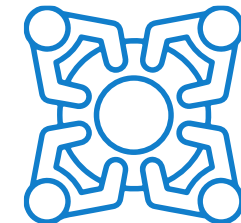
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

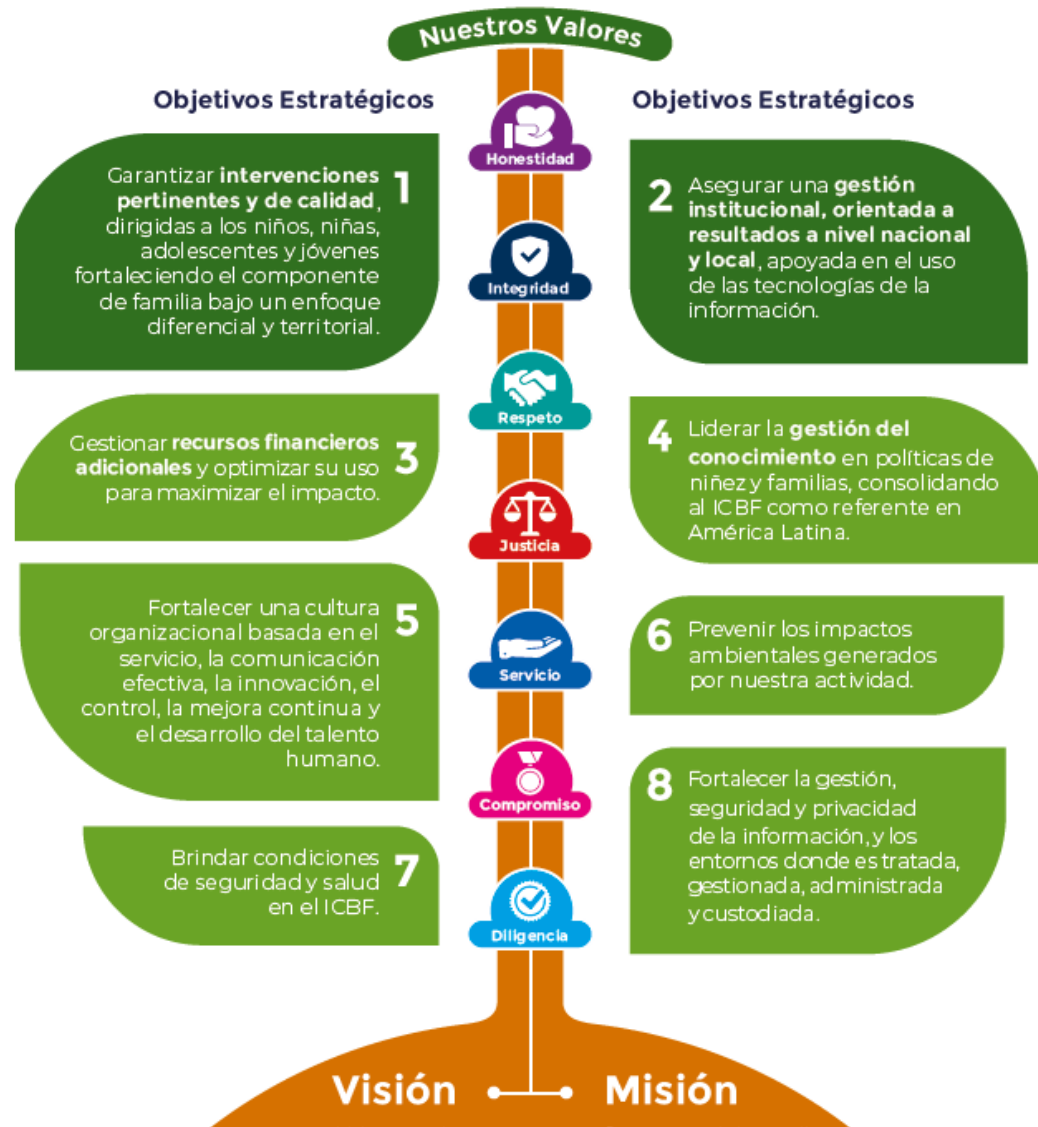


\$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada
5.572 contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

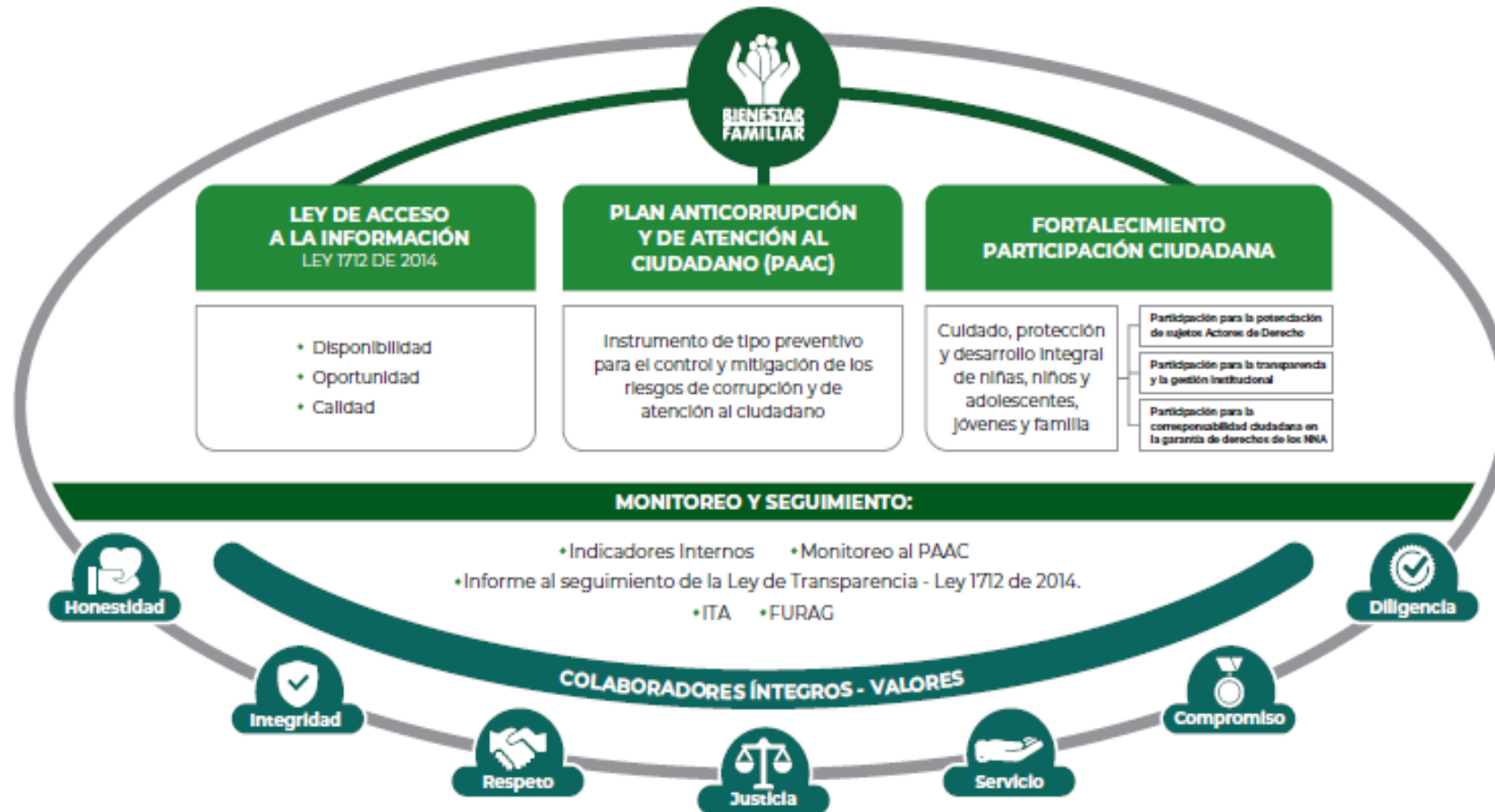


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



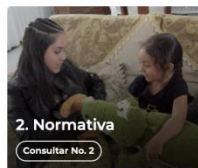
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



NUMERO DE ENCUESTAS 887 las cuales se realizaron en el siguiente enlace

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn_XpDInNsB_sk0jdUOTRUVzVBQkRDUVVUM0tXQzUxM1VOWUo1Vy4u

Resultados consulta previa



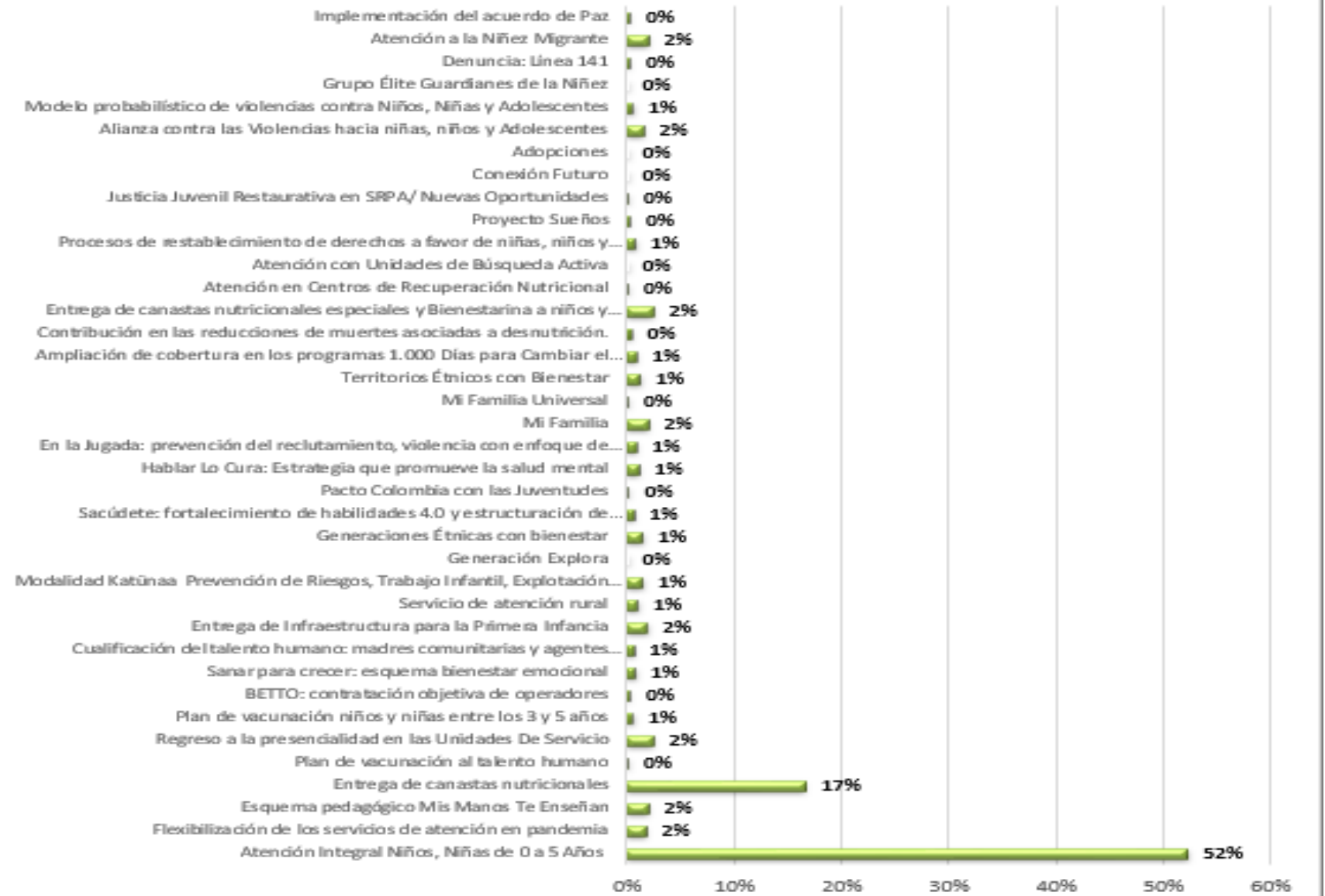
PARTICIPACIÓN: La mayoría de las encuestas las realizaron personas beneficiarias de alguno de los programas de ICBF con un 72% donde se evidencia que es mas de la mitad de los encuestados. El porcentaje menor se distribuye con el 0% Comunidad 1% Estado, 16% aliados estratégicos, 4% sociedad y 6% proveedores.

Tipo de organización consulta previa/ Regional Meta/ CZ Puerto López



Resultados consulta previa

RESULTADO De las 887 encuestas realizadas se puede evidenciar que el 72 % de los encuestados hacen parte de los programas de ICBF esto tiene una relación directa con el tema elegido con un 52 % "Atención Integral de Niños, Niñas de 0 a 5 años."





3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Ubicación del Centro Zonal

DEPARTAMENTO DEL META



Centro Zonal Puerto López



OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia

INSTITUCIONAL

FAMILIAR

COMUNITARIO

PROPIA E INTERCULTURAL

Modalidades de atención

- CDI: 3 UDS CON 540 CUPOS
- Hogar infantil: 1 UDS CON 120 CUPOS

- Fami: 12 UDS CON 156 CUPOS
- DIMF: 33 UDS CON 1.399 CUPOS

- HCB - Tradicional 3 UDS CON 442 CUPOS
- HCB – Agrupado: 2 UDS CON 78 CUPOS

- 46 UCAS CON 1732 CUPOS

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



INFANCIA

GENERACIÓN EXPLORA: URBANO - 900 CUPOS
RURAL – 100 CUPOS

TOTAL CUPOS: 1.000 CUPOS

KATÜNAA: 200 CUPOS

TOTAL 200 CUPOS

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

GENERACIONES CON BIENESTAR:

GENERACIONES ÉTNICAS: GECB 525 CUPOS

GENERACION EXPLORA : URBANO 50 CUPOS

RURAL 50 CUPOS

GENERACIONES SACUDETE : ÉTNICOS-150

ADOLESCENTES-200

JOVENES:- CUPOS-160

TOTAL CUPOS 1.045

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



FAMILIA Y COMUNIDAD

MI FAMILIA RURAL: 80 CUPOS

TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR: 170 CUPOS



PROTECCION Y RESTABLECIMIENTO

HOGAR SUSTITUTO ONG: VULNERACIÓN- 30 CUPOS CON 6 UDS.

HOGAR SUSTITUTO ONG: DISCAPACIDAD -30 CUPOS CON 8 UDS.

HOGAR GESTOR ONG: DISCAPACIDAD -35 CUPOS CON 5 UDS.

HOGAR GESTOR ONG: VICTIMAS -35 CUPOS CON 35 UDS.

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



NUTRICIÓN

1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO: 600 CUPOS Y 1.248 UDS



POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

Para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) dentro de las líneas de acción para la atención integral a la primera infancia se encuentra la estrategia mis manos te enseñan que busca acompañar a los hogares colombianos durante la emergencia sanitaria generada por el Coronavirus y continuar garantizando la alimentación de niñas, niños y adolescentes y de sus cuidadores.

L estrategia esta organizada de la siguiente manera:

Primero se presentan orientaciones en torno al marco pedagógico de la estrategia explicando los tres tipos de acompañamiento y su ruta de operación (pedagógico, psicosocial y seguimiento al estado de salud), así como el uso de medios comunitarios y alternativos.

Segunda sección presenta las orientaciones relacionados con el reporte de la información para la operación de la estrategia.

Tercera sección comprende la línea de acción de gestión del conocimiento en donde se describe la formación virtual del talento humano y se explica el proceso para la sistematización de experiencias significativas

POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

PRIMERA INFANCIA:

La **primera infancia** es la etapa del ciclo vital **en** la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad.



MODALIDADES DE ATENCIÓN



COMUNITARIO

La Modalidad Comunitaria para la atención a la Primera Infancia se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños desde los 18 meses hasta los cuatro (4) años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores y es coherente con las características, particularidades e historias territoriales del país. El diseño de esta modalidad se basa en la amplia experiencia de los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) y asume su énfasis en lo comunitario como elemento que aporta al desarrollo integral. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio o una niña o niño con discapacidad



MODALIDADES DE ATENCIÓN



PROPIA E INTERCULTURAL

La modalidad Propia e Intercultural, funciona principalmente en los territorios étnicos y zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas, niños hasta los 4 años 11 meses, 29 días y mujeres gestantes en el marco de la atención integral, con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural, respondiendo a las características propias de sus territorios y comunidades. Se atienden niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente en el gado de transición, en su entorno cercano



MODALIDADES DE ATENCIÓN



FAMILIAR

La Modalidad Familiar busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, privilegiando la atención en los primeros 1.000 días de vida, tiempo en el cual ocurren numerosos y variados procesos biológicos, psicoafectivos, sociales y culturales que hacen de este un periodo altamente sensible requiriendo del cuidado intencionado de los adultos, el fortalecimiento de vínculos afectivos y de interacciones de calidad en entornos seguros y protectores⁴⁵, el cual parte del reconocimiento de las características y los contextos donde transcurren sus vidas y las de sus familias.



MODALIDADES DE ATENCIÓN



INSTITUCIONAL

La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Sin perjuicio de lo anterior, esta modalidad está diseñada para atender las diferentes edades con la singularidad que eso implica, por ello podrán atender a niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite, y hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI)
- Hogares Infantiles (HI)



Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PUERTO LÓPEZ(2021)



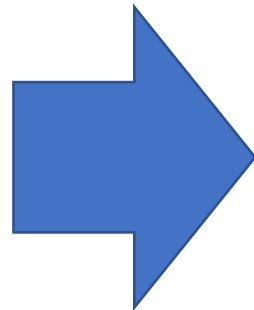
La experiencia exitosa fue generada desde la unidad de servicio el CDI Erick Santiago Rivera Rojas se creó la construcción de la huerta desde la necesidad del cuidado del medio ambiente. Busca sensibilizar a los niños y niñas sobre prácticas de cuidado del medio ambiente a partir de la utilización de desechos orgánicos que produce la unidad de servicio y que son empleados en el proceso de preparación y abono del terreno y experiencia significativa de cultivar frutas y verduras que posteriormente serán consumidas por ellos y sus familias.

Al realizar la práctica permite a los niños y las niñas explorar diferentes espacios, donde se mostraron participativos y muy atentos. El ambiente enriquecido les despertó curiosidad, lo que motivó al consumo de los mismos creando estilos de vida saludable.

LOGROS FRENTE A LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.



**MARCO PEDAGOGICO Y
TECNICO (14 PRACTICAS DE
CUIDADO Y CRIANZA)(DISEÑO Y
ESTRUCTURA PEDAGOGICA DE
LA CARTILLA)**



- La elaboración de las cartillas pedagógicas con las 14 prácticas de la estrategia mis manos te enseñan, las cuales respondieron a los intereses, particularidades y necesidades de los usuarios de las unidades de servicio que complementaron el desarrollo de la planeación pedagógica y el acompañamiento telefónico realizado mensualmente
- La participación e integración de las familias en cada una de las actividades lúdicas, recreativas y pedagógicas programadas para fortalecer los vínculos afectivos entre niños, niñas, padres de familia y cuidadores

LOGROS FRENTE A POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.



1. Fortalecimiento institucional



- Se ha logrado generar Identificación, gestión y articulación efectiva de acciones en las que las instancias, entidades y sectores que concurren y se organizan para garantizar el goce efectivo de las realizaciones de la infancia y la adolescencia.

LOGROS FRENTE A POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.



2. CALIDAD Y PERTENENCIA EN LAS ATENCIONES



- 1. Frente a la gestión de acciones intencionadas efectivas, oportunas, diferenciales, continuas y flexibles, dirigidas a garantizar y promover el ejercicio de los derechos de los niños y niñas, de acuerdo con sus particularidades y el contexto en el que se desenvuelven sus vidas, Se ha logrado, garantizar y cualificar la cobertura, el acceso, la permanencia y la calidad de la oferta que contribuye a hacer realidad las realizaciones.
- 2. Diseñar rutas integrales de atención para la materialización de las realizaciones de derechos, específicas y especializadas para atender situaciones de vulnerabilidad, vulneración y restablecimiento de derechos.
- 3. Desarrollo de capacidades y cualificación del talento humano que prestan la atención integral.
- 4. Desarrollar procesos de formación integral a las familias y comunidades con énfasis en el cuidado, vínculos afectivos, relaciones de acuerdo con el curso de vida de las niñas, niños, y sus familias.

LOGROS FRENTE A POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.



3. PARTICIPACION CIUDADANA



1. Formación para la ciudadanía, Gestionar acciones que fortalezcan el ejercicio responsable de los derechos humanos por parte de las niñas y niños en el marco de la atención integral.
2. Promover en lo público las expresiones de las niñas y niños, con el fin de que emerjan análisis transformadores a partir de las subjetividades de los colectivos.



4. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.

El presupuesto programado para la vigencia 2021, fue ejecutado en cada una de las modalidades de atención donde se evidencio que se logro atender el 100% según el reporte de metas sociales y financieras



CENTRO ZONAL PUERTO LÒPEZ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	4.461	4.461
TOTAL	6	4.461	4.461

fuelle: Metas sociales y financieras corte diciembre 2021



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	6	\$11.646.276.894
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$185.400.000
TOTAL		\$11.831.676.894

fuelle: Metas sociales y financieras corte diciembre 2021



5. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





En la vigencia 2021 se realizaron 44 visitas de verificación en sitio y 559 visitas remotas de cumplimiento de las obligaciones contractuales las cuales se cargaron en la respectiva ruta.

Las EAS dieron respuesta oportuna a los hallazgos encontrados durante las visitas de seguimiento, por medio de las acciones de mejora en los tiempos solicitados.



6. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





Durante la vigencia del 2021 a nivel del Centro zonal realizo la Mesa Publica en el mes de agosto.

El buzón de PQRS, estuvo instalado y habilitado en el Centro Zonal, sin embargo por motivos de la pandemia del COVID 19, las peticiones se recibieron a través de correo electrónico, llamadas, video llamadas, por línea 141, por pagina web, radicados desde la plataforma ORFEO y/o de forma personal.



7. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL

RESPONSABLE

**FECHA DE CUMPLIMIENTO
(DENTRO DE LA VIGENCIA)**

NO SE CONCERTARON COMPROMISOS LAS PETICIONES Y SOLICITUDES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES A LA MESA PUBLICA FUERON RESUELTAS EN EL MISMO ESPACIO.



8. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite.	409	100%
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE).	307	100%
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD).	272	100%
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos.	75	100%
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA).	17	100%
	Derecho de Petición - Información y Orientación.	14	100%
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición.	6	100%
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	5	100%
	Asistencia y Asesoría a la Familia.	4	100%
	Inobservancia de derechos.	1	100%
Quejas	Parcialidad en procesos.	4	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones.	2	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso.	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales.	4	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes.	2	100%
Sugerencias	No ingresaron sugerencias.	0	0



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



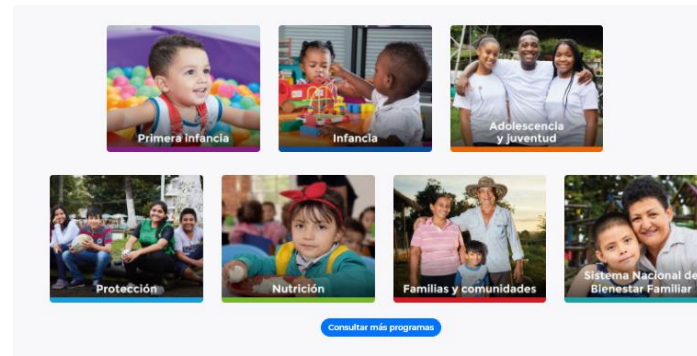
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



9. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR
FAMILIAR**