



MESA PUBLICA



# ICBF RINDE CUENTAS

**Centro Zonal Pasto Dos**

Coordinadora Zonal María Natalia Ibarra Cabrera

Fecha 20/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Dra. Natalia Ibarra Cabrera, Coordinadora ICBF, Centro Zonal Pasto Dos

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Mesa Pública

Cierre





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# CONTEXTO INSTITUCIONAL – C. ZONAL PASTO DOS





# MUNICIPIOS AREA DE INFLUENCIA C. ZONAL PASTO DOS

- |                          |          |            |
|--------------------------|----------|------------|
| <input type="checkbox"/> | PASTO    | LA FLORIDA |
| <input type="checkbox"/> | ANCUYA   | LINARES    |
| <input type="checkbox"/> | CONSACA  | LOS ANDES  |
| <input type="checkbox"/> | EL PEÑOL | NARIÑO     |
| <input type="checkbox"/> | EL TAMBO | SANDONA    |



# MUNICIPIO LOS ANDES - SOTOMAYOR



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



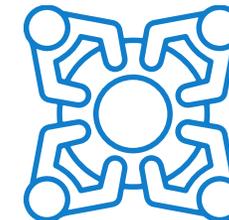
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

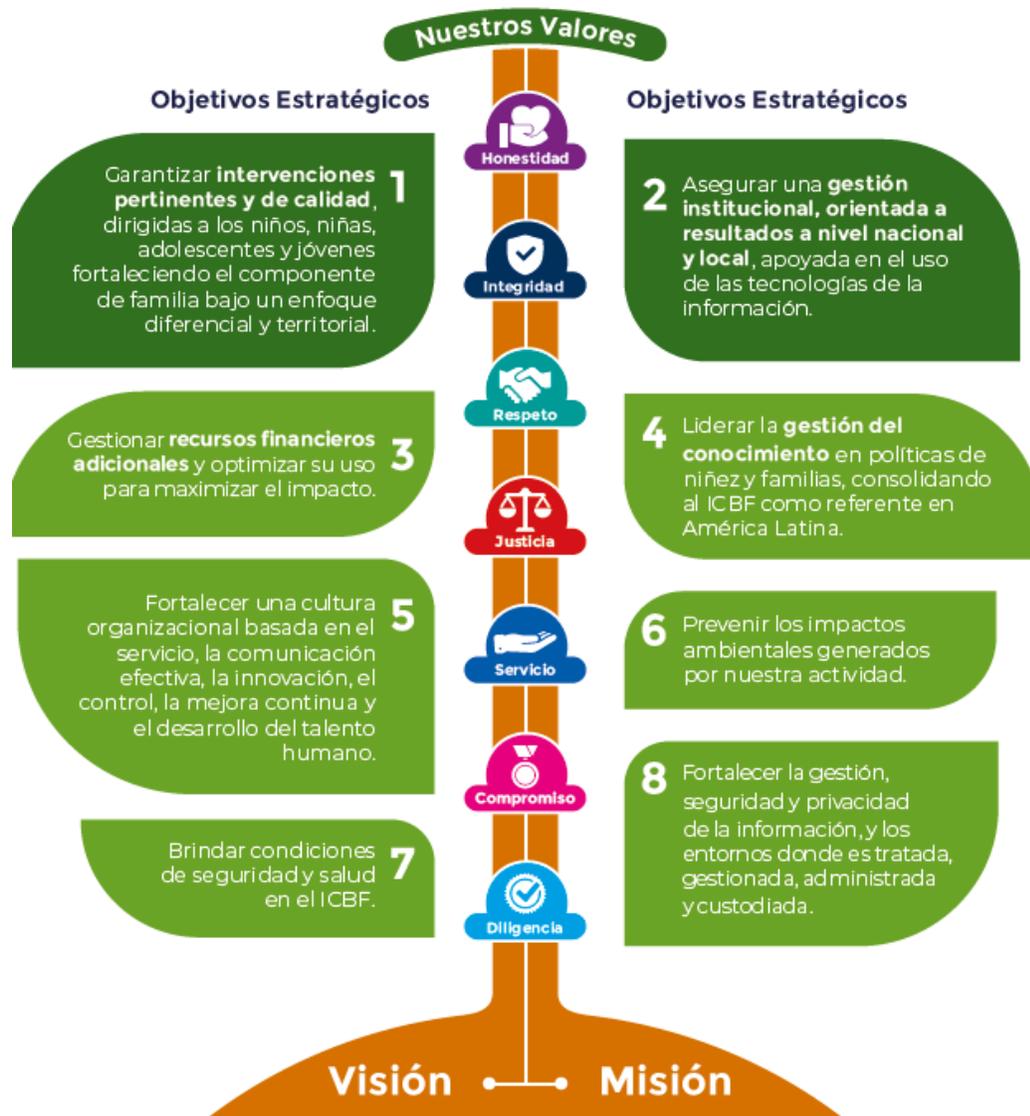


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## 62 Legados Priorizados

### Primera Infancia

Más alta cobertura educación inicial  
niñas y niños en primera infancia  
2 millones NN

ICBF: 1.500.000 NN en servicios de  
educación inicial en el marco de  
atención integral.

### Juventud

Creación Sacúdete  
Jóvenes como agentes de cambio

50 Centros Sacúdete

371.764 adolescentes y jóvenes  
atendidos



## Nutrición

Menos muertes por desnutrición: **20% de disminución** notificación de casos probables de muertes de niños y niñas menores de 5 años por desnutrición aguda

De 14 a 17 territorios priorizados en NI1+:  
Santa Marta, Putumayo y Sucre

**Contratación AAVN**  
VF estratégica producción y distribución 2022-2027  
2.2 millones de usuarios mensualmente.

**Incremento cobertura 1.000 Días**  
**730 niños y niñas nuevos**  
Ampliación cobertura 158% - vs. 2018) - Magdalena y Vichada

**1 nueva UBA (Magdalena)**  
Total: 21 UBAs

## Violencias

**Reducción Tasa de Violencia contra NNA**  
**46.6pp**

De 338,85 a 295,24 por cada 100mil NNA

Alianza contra la violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes

Guardianes de la Niñez y Adolescencia



## Visión Desarrollo





## Flexibilización Servicios

### Seguridad Alimentaria

Gobierno Duque - inversión más de **\$3 billones**

81% de esta inversión en **30 millones canastas alimentarias** para primera infancia (RPP)

### Mis Manos Te Enseñan

Reconocida internacionalmente OCDE, Harvard, Banco Mundial.

Premio Nacional Alta Gerencia



## Adolescencia & Juventud

### Nueva Dirección

Sacúdete	Pacto Colombia con Las Juventudes	Hablar Lo Cura	En La Jugada
<p>371.764 jóvenes en el cuatrienio</p> <p>Adecuación-construcción 50 infraestructuras Sacúdete</p>	<p>15.145 jóvenes en 502 mesas</p> <p>CONPES 4040: 21 acciones-participación ICBF - \$2,5 billones a 2030</p> <p>Estrategia Juventud ES ICBF-continuidad Comité Asesor Juvenil.</p> <p>5 Escuelas de Formación Ciudadana con 450 jóvenes.</p> <p>Fortalecimiento participación e incidencia de 1.000 jóvenes en 10 departamentos.</p>	<p>Red de Jóvenes por la Salud Mental</p> <p>3.600 jóvenes</p>	<p>Prevención riesgos específicos</p> <p>Implementación en 20 departamentos</p>



## Legados Presidente - Ejes Temáticos

### 62 Legados Priorizados

1

Vacunación Masiva y salud para todos

Vacunación  
NNA: 3-12 años, jóvenes  
Agentes Educativos,  
Madres-Padres  
Comunitarios

2

Reactivación Segura

Retorno a la  
presencialidad

3

Protección a los más vulnerables

Primera Infancia  
Sacúdete

4

Innovación y sostenibilidad

BETTO

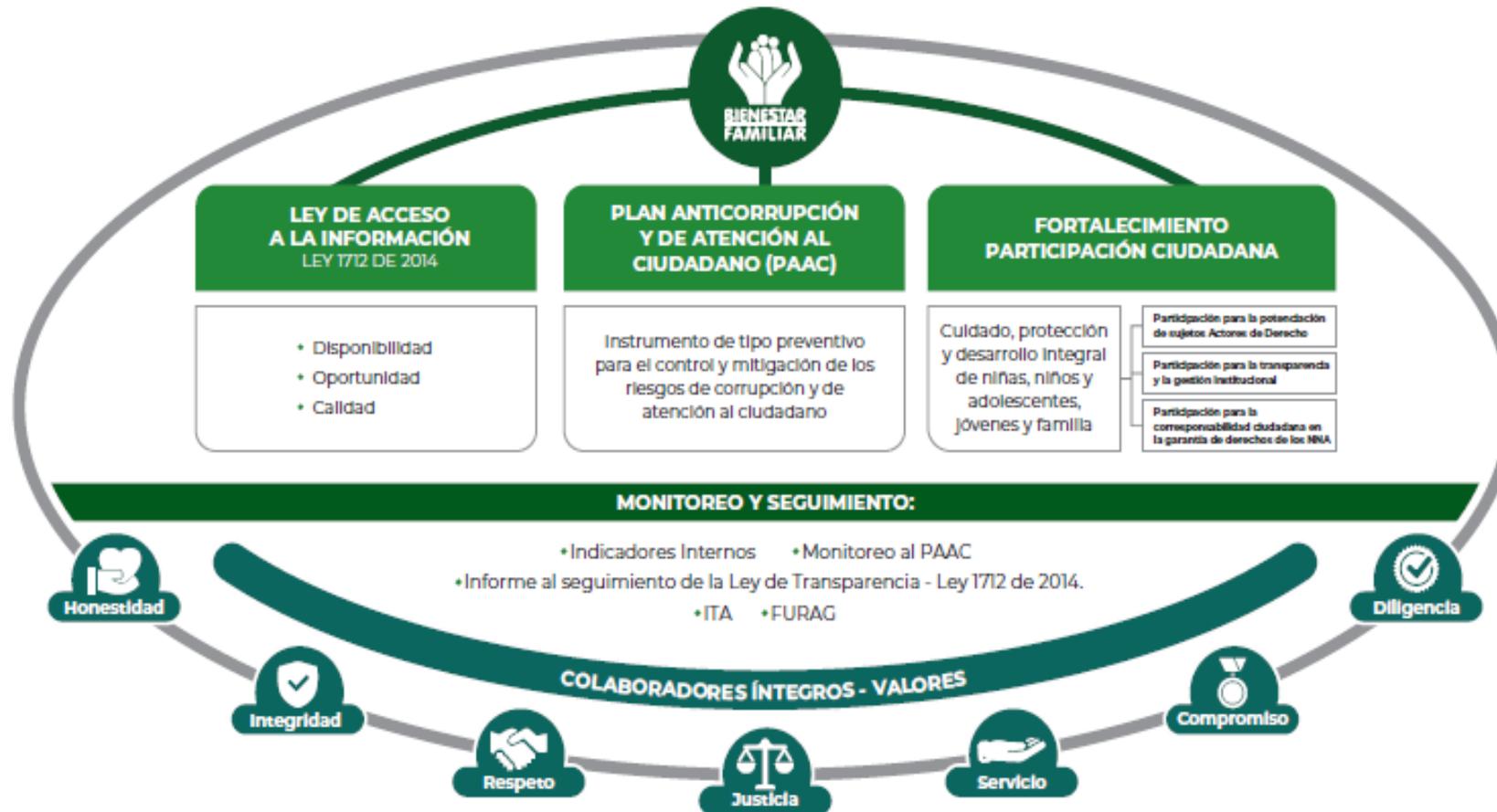
5

Paz con Legalidad,  
Seguridad y Presencia  
Territorial

Atención ICBF  
PDET-ETCR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%





## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - o Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - o Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - o Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**NUMERO DE ENCUESTAS: 348**

**PARTICIPACIÓN: Entes  
Territoriales, Sociedad,  
Comunidad, Proveedores,  
Aliados Estratégicos, Usuarios**

**RESULTADO: Tema  
seleccionado -154  
preferencias: Atención  
Integral Niños, Niñas de 0 a 5  
Años: 44%.**



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**



# ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



**Figura 1. Modalidades y servicios de educación inicial del ICBF**



# NUTRICION

## ESTRATEGIA DE ATENCION Y PREVENCION DE LA DESNUTRICION INFANTIL

La Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición contempla un conjunto de acciones en alimentación y nutrición, familiares y sociales, encaminadas a la atención y prevención de la desnutrición, en zonas priorizadas, incorporando ejercicios que cruzan variables en salud, nutrición y vulnerabilidad social, que determinan aquellos territorios en donde se requiere la intervención.

### Objetivos Específicos:

- Contribuir al fortalecimiento de la identificación, captación y gestión para la atención oportuna de las niñas y niños con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda, así como, de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional, en zonas rurales y rurales dispersas.
- Contribuir a mejorar el estado nutricional de las mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional.
- Contribuir al peso adecuado al nacer de los niños y niñas nacidos de mujeres gestantes atendidas.
- Contribuir a mejorar la duración de la lactancia materna exclusiva y total en las modalidades de la estrategia.
- Mejorar el estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años en situación de riesgo de desnutrición.
- Contribuir a la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años atendidos en la modalidad de centros de recuperación nutricional.
- Promover la transformación de factores de riesgo asociados a la desnutrición en las familias mediante acciones educativas y de acompañamiento psicosocial y nutricional



# NUTRICION

## ESTRATEGIA DE ATENCION Y PREVENCION DE LA DESNUTRICION INFANTIL

### UNIDADES DE BUSQUEDA ACTIVA

- Orientadas a la identificación, captación y remisión de niños con desnutrición aguda, riesgo de desnutrición aguda y mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional, con el propósito de gestionar su atención adecuada y oportuna.
- 2 UBAS Regional Nariño
- Presencia en diferentes Municipios donde se focaliza población objetivo a través de SIVIGILA

### CRN

- Modalidad de atención intramural que busca la recuperación del estado nutricional de niñas y niños menores de 5 años, sin patología agregada, que cumplan con los criterios establecidos. Este cuenta con la participación de un equipo interdisciplinario y personal de apoyo, quienes desarrollan acciones de atención en salud, nutrición, alimentación, suministro de complementos nutricionales y además enfoca esta promoción y prevención en salud y nutrición en un trabajo conjunto con la familia.
- 1 CRN Regional Nariño – Municipio El Charco

### 1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

- Atiende a las mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y sus hijos hasta que cumplan 6 meses de edad y niños menores de 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda.
- Se desarrolla en el ámbito familiar y comunitario, con el apoyo de un equipo interdisciplinario, cuyas actividades están relacionadas con complementación alimentaria, seguimiento nutricional, educación alimentaria y nutricional y acciones de fortalecimiento familiar como entorno protector en el marco de la seguridad alimentaria y nutricional. Teniendo en cuenta que esta modalidad está orientada para la prevención de la desnutrición en los grupos de población más vulnerable, es importante la coordinación con el sector salud.

# NUTRICION



## SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL – SAN

Es la disponibilidad suficiente y estable de alimentos, el acceso y el consumo oportuno y permanente de los mismos en cantidad, calidad e inocuidad por parte de todas las personas, bajo condiciones que permitan su adecuada utilización biológica, para llevar una vida saludable y activa.

Transversal en Modalidades de atención a la Primera Infancia - Complementación alimentaria



## EDUCACION ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL

Es educación para la vida y la salud y en este propósito integra la dimensión alimentaria (disponibilidad, acceso y consumo) y la dimensión nutricional (utilización biológica, calidad e inocuidad de los alimentos) expresadas en los ejes de la Política nacional de SAN

Promociona acciones dirigidas a fomentar la EAN y a realizar procesos de información, divulgación y capacitación a niños, niñas y adolescentes, adultos y las familias usuarias de todas sus modalidades, a fin de contribuir al mejoramiento de los hábitos alimentarios y estilos de vida saludable de la población vulnerable del país.



## ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

Complemento de Alto Valor Nutricional producido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF desde el año 1976 para la población más vulnerable del país y que hace parte de los programas institucionales.

Bienestarina MAS

Alimento Mujer Gestante y Mujer Lactante



# OFERTA INSTUCIONAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD –FAMILIA Y COMUNIDAD - PROTECCION



**ATENCION PROCESOS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD**  
**Generaciones –Sacúdete - TEB**

**ATENCION PROGRAMA FAMILIAS Y COMUNIDADES.**

**Mi Familia Urbana**  
**Mi Familia Rural**

**ATENCION PROCESOS DE PROTECCION:**

**Restablecimiento de Derechos**  
**Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes**

# PROCESO ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



- **PROGRAMA GENERACIONES – SACUDETE**

**PROPOSITO:** Acompañar a Adolescentes y Jóvenes entre los 14 y los 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía. El Programa se estructura a partir del reconocimiento de adolescentes y jóvenes como sujetos de derechos, con habilidades para del planteamiento de soluciones a retos sociales a partir de la innovación y el ejercicio pleno de la ciudadanía.



# PROCESO FAMILIA Y COMUNIDAD



## OBJETO:

Programa de **acompañamiento psicosocial** especializado que **fortalece las capacidades de las familias** para **PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL** de los niños, niñas y adolescentes y contribuye a **REDUCIR y MITIGAR** los efectos de la **violencia, el abuso o la negligencia en su contra.**

## TIPOS DE ACOMPAÑAMIENTO:

En **RIESGO DE VULNERACIÓN de derechos NNA** que se encuentren vinculados en servicios del ICBF.

**INTENSIVO** Con niños, niñas y adolescentes bajo **PROTECCIÓN DEL ICBF** por **vulneración** de derechos o que se encuentran en **conflicto** con la ley penal



# PROTECCION



## PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

A través de las modalidades para el restablecimiento de derechos, el Centro Zonal, atiende a niños, las niñas y adolescentes de 0 a 18 años con Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, y mayores de 18 años que antes de cumplir la mayoría de edad tenían PARD abierto a su favor.

- PARD: Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos: Conjunto de actuaciones administrativas y judiciales que la autoridad administrativa debe desarrollar para la restauración de los derechos de las niñas, los niños y los adolescentes que han sido vulnerados amenazados o inobservados.

-

## PROCESO RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

Adolescentes o jóvenes entre 14 y 18 años que al momento de cometer un hecho punible son los principales sujetos procesales y protagonistas de su proceso de atención; en este sentido se considera sujeto de derechos y responsabilidades, por lo cual se reconocen las garantías y derechos individuales en el proceso penal, con atención a sus capacidades de acuerdo con su proceso de desarrollo y formación personal.

Toda actuación debe estar dirigida fundamentalmente a que él o la adolescente o joven tome conciencia de las consecuencias de sus actos, reconociéndose que tiene capacidad de responder por estos ante la ley, promoviendo la toma de conciencia de las consecuencias de su actuación delictiva y de las responsabilidades que de ella se derivan.



# EXPERIENCIAS EXITOSAS CENTRO ZONAL

## PRIMERA INFANCIA: HOGAR INFANTIL AGUALONGO

Nombre de la experiencia innovadora: **“HOGINAGUA CRECIENDO CON LA COMUNIDAD”**.

Entidad Administradora de Servicio: **Asociación de Padres de Familia Vecinos Hogar Infantil Agualongo.**

- La experiencia innovadora **“HOGINAGUA CRECIENDO CON LA COMUNIDAD”**, se desarrolló desde el despertar del interés de los niños y niñas en que se conozcan y compartan sus actividades con los padres de familia y comunidad en general; se establecieron actividades pedagógicas innovadoras con la intencionalidad de refrescar aquellas acciones y procesos que realizan las docentes al interior del hogar y que a futuro se convertirán en saberes propios indispensables para su desarrollo integral en la etapa de escolaridad.
- Impacto: Se promovió la participación de la familia en el desarrollo de esta experiencia, al acudir al principio de corresponsabilidad para que la familia también reconozca al niño o niña como sujeto de derechos y sea así el principal entorno garante de estos. Se socializó las actividades a desarrollar e involucro en el desarrollo de las mismas, propiciando ese papel activo de la familia en el proceso de aprendizaje, lo anterior desde el accionar en el desarrollo de la revista y la participación activa en la misma.



“Fiesta de la Lectura”.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS CENTRO ZONAL

## PRIMERA INFANCIA: FUNDACION NUEVA ALIANZA

Nombre de la experiencia exitosa: **La súper liga de las verduras**

Nombre EAS: **Fundación Nueva Alianza Futuro**

La crisis que se desarrolló como consecuencia de la emergencia sanitaria por COVID 19, afectó los sistemas alimentarios de las personas, y amenazó el acceso de estas a los alimentos a través de múltiples dinámicas, se produjeron no solo importantes perturbaciones en las cadenas de suministro de alimentos a raíz de los confinamientos desencadenados por la crisis sanitaria, sino también una gran desaceleración económica mundial, induciendo a las familias a implementar métodos alimenticios no saludables e inadecuados obviando alimentos importantes de alto valor nutricional.

Como se desarrolló la experiencia: Se inicia con la presentación de un baile por parte del talento humano de la UDS; se realiza una actividad en la que el talento humano de la UDS se disfraza de frutas y verduras; una vez los niños se encuentran en el comedor, cada uno de los participantes ingresa disfrazado, expresando a los niños cuales son sus súper poderes, así como su importancia y porque deben alimentarse con esta fruta o verdura.

El impacto logrado en los niños fue lograr el consumo de frutas y verduras, las cuales en un principio fueron rechazadas por ellos, además de incorporar en las familias, hábitos alimenticios sanos entendiendo que estos alimentos son necesarios para crecer sanos y fuertes.

se pretenda trabajar.



# LOGROS



- Retorno a la presencialidad en un 100% en todas las modalidades de atención
- Continuidad en la complementación alimentaria a través de las entregas de RPP a los beneficiarios

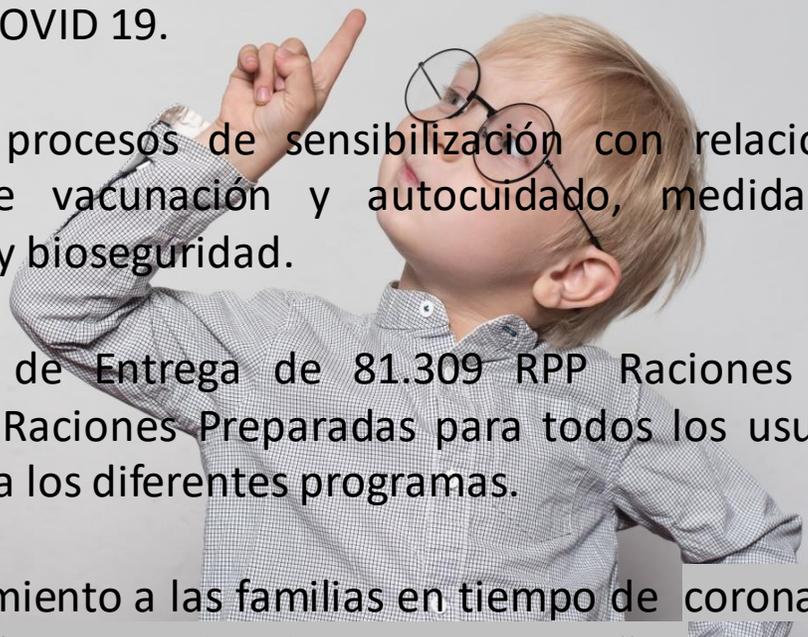
# LOGROS

Se adoptó medidas y estrategias para la atención remota en Primera Infancia durante el periodo de aislamiento por presencia COVID 19.

Se realizó procesos de sensibilización con relación al proceso de vacunación y autocuidado, medidas de protección y bioseguridad.

Suministro de Entrega de 81.309 RPP Raciones para preparar y Raciones Preparadas para todos los usuarios vinculados a los diferentes programas.

Acompañamiento a las familias en tiempo de coronavirus a través de la Estrategia Mis Manos Te Enseñan





**TEMA PRIORIZADO ENCUESTAS CONSULTA PREVIA :**  
**Atención Integral a Niños y Niñas de 0 a 5 Años .**



# ATENCIÓN INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

Artículo 19 - Ley 1804 de 2016: regula la atención a la primera infancia en el ICBF

Las niñas y los niños de primera infancia (desde la gestación), acceden a servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, pertinente y de calidad con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral.

Acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral.

Talento humano idóneo para su atención.

Procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.

Promoviendo el disfrute de bienes culturales para la construcción de su identidad.

Aportando a su adecuada salud y nutrición. –

Desarrollada en ambientes educativos y protectores.

Monitoreando que cuenten con las atenciones prioritizadas.

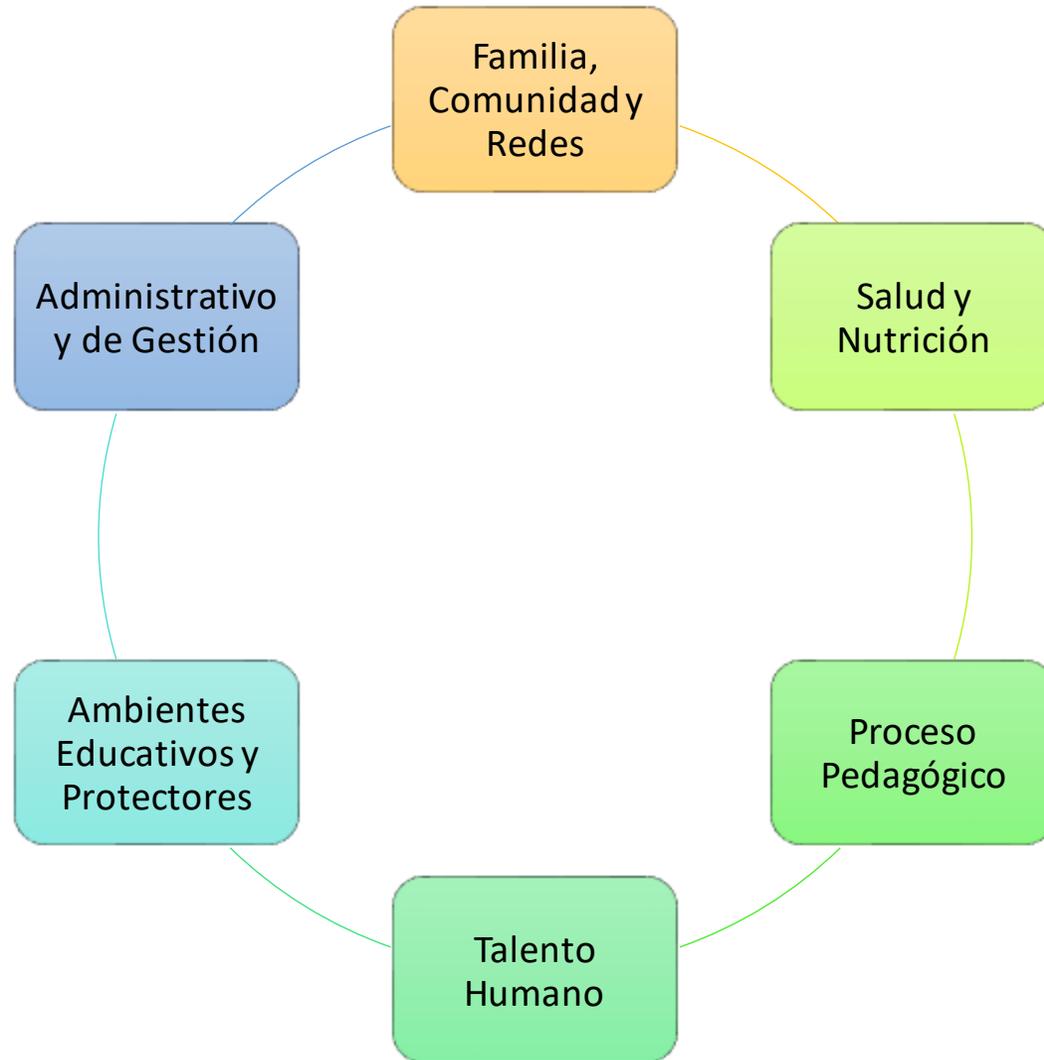
Supervisando las obligaciones de los contratos de aporte o convenios con los operadores de los servicios.

**CARACTERÍSTICAS**





# ATENCIÓN INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS – COMPONENTES DE CALIDAD



# MODALIDADES DE ATENCION INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



## PROCESO DE FOCALIZACION

Proceso mediante el cual se garantiza que el gasto social se asigne a los grupos de población más pobre y vulnerable, se convierte en un insumo básico para lograr que la población atendida en los servicios de la modalidad llegue a grupos específicos y efectivamente a la población seleccionada como priorizada. La identificación de la población se realizará a partir de criterios relacionados con las condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

## ACTORES CORRESPONSABLES PARA LA GARANTIA DE LOS DERECHOS DE NIÑAS Y NIÑOS

En el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre, los actores del SNBF que se articulan al ICBF como prestadores u operadores del servicio (EAS, entes territoriales, organismos de cooperación internacional, etc.), son concebidos como aliados estratégicos en la apuesta de gobierno para ofrecer con calidad y oportunidad servicios de atención integral, garantizando así, el cumplimiento de las diversas atenciones que se requieren para que niñas y niños logren sus realizaciones, dar respuesta a la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre, y con ello, hacer posible que en todos los rincones del país, niñas y niños cuenten al menos con las 9 atenciones priorizadas por la CIPI, éstas son:

**Registro Civil, afiliación vigente en salud, familias y cuidadores en formación en cuidado y crianza, esquema de vacunación completo, modalidad de educación inicial, consultas de crecimiento y desarrollo, acceso a libros y colecciones, valoración y seguimiento nutricional, talento humano cualificado.**

# MODALIDADES DE ATENCION INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



## MODALIDAD FAMILIAR

Atención a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención.

Zonas rurales y la periferia de espacios urbanos.

Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF.

Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI



## MODALIDAD COMUNITARIA

Atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días.

Acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación y la organización de la familia, la comunidad y las entidades territoriales,

Hogares Comunitarios de Bienestar HCB tradicionales

Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados (De 2 a 7 hogares comunitarios)

Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Integral

UBA – Unidades Basicas de Atencion



# SERVICIOS DE ATENCIÓN MODALIDAD COMUNITARIA



## • HCB TRADICIONALES

Opera bajo una estructura básica compuesta por 10, 12, 13 o 14 niños y niñas según la demanda o necesidad de cada territorio y por una madre o padre comunitario.

El servicio se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario, 8 horas diarias, de lunes a viernes.

Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde, cumpliendo con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir que reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

## • HCB AGRUPADOS

Opera bajo la agrupación de 2 a 7 hogares comunitarios familiares en una misma planta física, la cual debe contar con la infraestructura necesaria para su funcionamiento

Para su funcionamiento se requiere del apoyo de las alcaldías locales y otras entidades tanto públicas como privadas, los centros zonales y la participación de la comunidad para ubicar y adecuar un espacio para que funcione la UDS.

Los encargados de la atención en este tipo de servicio son madres o padres comunitarios más el coordinador pedagógico y auxiliar de servicios generales dependiendo del número de usuarios de la UDS.

Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su correcto desempeño.

# SERVICIOS DE ATENCIÓN MODALIDAD COMUNITARIA



- **HCB INTEGRALES**

La atención de las niñas y los niños en el HCB está a cargo de la madre o padre comunitario quien contará con el apoyo de un equipo interdisciplinario conforme a la estructura definida.

La prestación de este servicio se realiza en coherencia con lo establecido en cada uno de los seis componentes y sus respectivas condiciones de calidad.

El servicio se implementa en las viviendas de la madre o padre comunitario, para los HCB agrupados se desarrollará en las infraestructuras donde funcionan habitualmente.

- **UNIDADES BASICAS DE ATENCION**

Servicio que se presta a la primera infancia y se divide en dos formas de operación: UBA Fija y UBA Itinerante.

En la UBA Fija, el servicio se ofrece a niños y niñas en primera infancia durante 5 días a la semana en jornadas diurnas de 6 horas, durante 200 días al año.

En la UBA Itinerante, el servicio se ofrece a niños y niñas menores de 2 años, mujeres gestantes y niñas y niños lactantes menores de 6 meses, durante 10 meses al año, bajo encuentros grupales y encuentros en el hogar.

Se desarrolla de acuerdo con las necesidades del servicio, las características del contexto y especialmente atendiendo a situaciones no previsibles que se puedan presentar y que interrumpen la prestación del servicio.

# MODALIDADES DE ATENCION INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



## MODALIDAD INSTITUCIONAL



Prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.

Puede atender a niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite, y hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Centros de Desarrollo Infantil (CDI)

Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples (HCB) Múltiples.

Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER)

Hogares Infantiles (HI)

Jardines Sociales

Hogares Empresariales

## MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL



Funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país.

Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños en primera infancia y mujeres gestantes con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural para responder a las características propias de sus territorios y comunidades.

Su identidad particular está dada por el lugar estructural que tiene la participación de las autoridades tradicionales y de la comunidad en general, y por ser la forma de atención a la primera infancia que en sus componentes da cuenta de las particularidades, formas de cuidado, desarrollo integral, de los grupos étnicos y rurales.

Se implementa a través de las Unidades Comunitarias de Atención

# SERVICIOS DE ATENCIÓN MODALIDAD INSTITUCIONAL



- **CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL**

Son espacios amplios, contruidos o adecuados para atender por diferentes aulas o niveles a las niñas y los niños según sus edades.

Diseñados para atender aproximadamente desde 100 hasta 600 usuarios.

La atención se presta de manera gratuita y se brinda refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

- **HOGARES INFANTILES**

Este servicio se presta en instalaciones del ICBF, de las alcaldías, gobernaciones u operadores, denominados Entidades Administradoras del Servicio (EAS).

Las familias hacen un aporte económico al hogar, el cual se determina según los ingresos de los padres o acudientes.

Los usuarios reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales con el objetivo de recibir los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.



# SERVICIOS DE ATENCION MODALIDAD INSTITUCIONAL

## • JARDIN SOCIAL

Este servicio agrupa hasta 32 Hogares Comunitarios Familiares (HCB) y funcionan en un sitio especialmente construido para este fin.

Tienen el apoyo de las alcaldías o gobernaciones. Son administrados y cofinanciados por las cajas de compensación familiar.

Los padres no pagan cuota por el sostenimiento de sus hijos.

Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

## • HOGARES EMPRESARIALES

Son espacios diseñados para la atención de niñas y niños desde 6 meses, hasta los 5 años, que son hijas e hijos de los empleados con bajos ingresos.

Las empresas apoyan económicamente su funcionamiento y brindan los espacios al interior de sus instalaciones.

EL ICBF aporta el costo establecido para los Hogares Comunitarios de Bienestar en este servicio y la empresa cofinancia: instalaciones, dotación, equipo interdisciplinario y servicios generales, entre otros.

Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

# SERVICIOS DE ATENCIÓN MODALIDAD INSTITUCIONAL



- **HCB MULTIPLES**

Está conformado mínimo por 6 Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar.

La cantidad total de niños y niñas que se reciben en este servicio dependerá del tamaño de la instalación que se construya para este fin y la cantidad de profesionales que se contraten.

Se requiere del apoyo de las autoridades locales como alcaldía, gobernación u otra entidad privada o pública, con el fin de contratar los profesionales idóneos.

Las familias hacen un aporte económico al hogar, el cual se determina según los ingresos de los padres o acudiente.

Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde y cumplen con el 70 % de los requerimientos nutricionales. Con esto, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

- **DIER**

Este servicio se desarrolla en los establecimientos de reclusión de mujeres administrados por el INPEC.

Son espacios con una infraestructura especial que presta su servicio los 365 días del año y cubre el 100 % del requerimiento nutricional de niños y niñas menores de tres años y de mujeres gestantes, es decir, reciben toda la alimentación.

Esta modalidad permite a las madres que se encuentran en los centros de reclusión fortalecer el vínculo afectivo con sus hijos hasta que cumplen los 3 años de edad y se encuentran en espacios contiguos, diseñados para el cuidado y disfrute de experiencias pedagógicas enriquecidas en el marco de la atención integral.

# MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL



- **Forma de atención 1:**

Pensada para comunidades cuyo contexto geográfico les permite reunirse de manera periódica y concertada para realizar los diferentes procesos de esta modalidad de educación inicial, cuidado y nutrición

- **Forma de atención 2:**

Está dirigida a comunidades cuyo contexto geográfico y territorial les permite reunirse de manera periódica y concertada para desarrollar los diferentes procesos de esta modalidad de educación inicial, cuidado y nutrición con mayor dispersión.

**Forma de atención 3:**

Comunidades ubicadas en territorios cuya dispersión geográfica dificulta que los usuarios se reúnan de manera frecuente, razón por la cual se requiere que sea el talento humano intercultural el que se desplace a los diferentes territorios para que brinde a las comunidades la atención integral a través de las estrategias de la modalidad.

**La Unidad Comunitaria de Atención**

- Atiende 15 usuarios o menos.
- Atiende niños y niñas en primera infancia durante 2 semanas al mes con duración mínima de 5 horas diarias, en espacios concertados con las comunidades.
- Garantiza a cada usuario el 70 % del requerimiento nutricional diario mediante ración servida o paquetes alimentarios.
- Atiende mujeres gestantes a través de las estrategias diseñadas para este tipo de usuarias.

# MODALIDADES DE ATENCION INTEGRAL PARA NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



## ATENCIONES PRIORIZADAS PARA PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA

- Educación Inicial
- Documento de identidad
- Afiliación efectiva al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Asistencia a la consulta de valoración integral en salud (control de crecimiento y desarrollo) y en las mujeres gestantes, asistencia a los controles prenatales.
- Valoración y seguimiento del estado nutricional.
- Familias y cuidadores en procesos de formación en cuidado y crianza
- Acceso a libros y contenidos culturales especializados
- Talento humano cualificado



# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

# Resultados MIPG – Diciembre 2021 – Centro Zonal Pasto Dos.



**D3:** GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

**D4:** EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

# Resultados MIPG – Marzo 2022 – Centro Zonal Pasto Dos.



**D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO**

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL PASTO DOS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – CONSOLIDADO DE ATENCION					
	VIGENCIA 2021			VIGENCIA 2022		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	14	7.618	9.123	14	7.742	6.761
INFANCIA		1.150	1.150		1.150	1.150
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	955	946	2	655	655
FAMILIAS Y COMUNIDADES	1	1.188	3.407	1	1.188	4.148
NUTRICION	1	165	168	1	65	176
PROTECCION	8	838	1.578	5	875	856
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>11.914</b>	<b>16.372</b>	<b>23</b>	<b>11.675</b>	<b>13.746</b>



# PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSION

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR	2022	VALOR
Contratos de aporte	26	\$ 31.596.739.576	23	\$ 23.700.407.140
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$ 408.000.000	13	\$ 45.526.000
Contrato prestación de servicios	7	\$ 154.623.000	8	\$ 16.256.833
Otros - funcionamiento	2	\$ 142.562.616	2	\$ 77.738.547
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>\$ 32.301.925.192</b>	<b>45</b>	<b>\$ 23.839.928.520</b>



# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





CENTRO ZONAL PASTOS	PROGRAMACION – EJECUCION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS							
	CONSOLIDADO DE ATENCION							
PROGRAMACION 2021				EJECUCION 2021				
MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
PRIMERA INFANCIA	454	7.742	7.742	\$ 20.340.376.464	453	7.650	9.773	\$ 20.234.937.080
INFANCIA		1.150	1.150	\$ 285.834.271		1.150	1.150	\$ 35.730.500
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		955	955	\$ 504.928.312		946	946	\$ 403.243.245



**CENTRO ZONAL  
PASTO DOS**

**PROGRAMACION – EJECUCION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS**

**CONSOLIDADO DE ATENCION**

**PROGRAMACION 2021**

**EJECUCION 2021**

<b>MODALIDADES DE ATENCION</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>CUPOS</b>	<b>USUARIOS</b>	<b>PRESUPUESTO</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>CUPOS</b>	<b>USUARIOS</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
<b>FAMILIA</b>		1.188	3.564	\$ 1.155.181.098		978	3.407	\$ 1.115.181.098
<b>NUTRICION</b>		65	136	\$ 260.722.941		65	691	\$ 243.352.185
<b>PROTECCION</b>	134	838	2.149	\$ 9.531.769.902	131	993	1.568	\$ 9.284.156.159
<b>TOTAL</b>	<b>588</b>	<b>11.983</b>	<b>15.696</b>	<b>\$ 32.078.812.988</b>	<b>584</b>	<b>11.782</b>	<b>17.535</b>	<b>\$ 31.356.600.267</b>



**CENTRO  
ZONAL  
PASTO DOS**

**PROGRAMACION – EJECUCION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS**

**CONSOLIDADO DE ATENCION**

**PROGRAMACION 2022**

**EJECUCION 2022 con corte 30 de Abril**

<b>MODALIDADES DE ATENCION</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>CUPOS</b>	<b>USUARIO S</b>	<b>PRESUPUESTO</b>	<b>UNIDA DES</b>	<b>CUPOS</b>	<b>USUARIO S</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	454	7.742	7.742	\$ 15.035.111.401	429	6.670	6.761	\$ 6.494.874.997
<b>INFANCIA</b>		1.150	1.150	\$ 971.445.250		1.150	1.150	\$ 310.817.700
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>		655	655	\$ 392.719.660		655	655	\$ 29.395.090



**CENTRO ZONAL  
PASTO DOS**

**PROGRAMACION – EJECUCION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS**

**CONSOLIDADO DE ATENCION**

**PROGRAMACION 2022**

**EJECUCION 2022 con corte 30 Abril**

<b>MODALIDADES DE ATENCION</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>CUPOS</b>	<b>USUARIOS</b>	<b>PRESUPUESTO</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>CUPOS</b>	<b>USUARIOS</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
<b>FAMILIAS Y COMUNIDADES</b>		396	1.188	\$ 1.155.181.098		396	1.188	0
<b>NUTRICION</b>		65	136	\$ 160.539.027		65	78	\$ 44.537.741
<b>PROTECCION</b>	135	802	2.064	\$ 5.985.410.704	127	717	788	\$ 3.413.720.935
<b>TOTAL</b>	<b>591</b>	<b>11.675</b>	<b>15.384</b>	<b>\$ 23.700.407.140</b>	<b>558</b>	<b>10.513</b>	<b>13.746</b>	<b>\$ 10.293.330.463</b>



**MUNICIPIO LOS ANDES**

**PROGRAMACION – EJECUCION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS**

**CONSOLIDADO DE ATENCION**

PROGRAMACION 2021				EJECUCION 2021				
MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
HCB FAMI	4	52	52	\$ 100.946.540	4	47	86	\$ 100.946.540
HCB TRADICIONAL	1	10	10	\$ 27.788.837	1	7	10	\$ 27.788.837
CDI SIN ARRIENDO	2	132	132	\$ 468.573.973	2	132	149	\$ 457.173.267
MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL	8	120	20	\$ 317.560.021	8	120	141	\$ 314.848.680
GENERACIONES EXPLORA		50	50	\$ 12.427.577		50	50	\$ 1.553.500
NUTRICION 1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		45	94	\$ 187.005.949		45	108	\$ 171.585.233
<b>TOTAL</b>		<b>409</b>	<b>458</b>	<b>\$ 1.114.302.897</b>	<b>15</b>	<b>401</b>	<b>544</b>	<b>\$ 1.073.896.057</b>



**MUNICIPIO LOS ANDES**

**PROGRAMACION – EJECUCION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS- COJNSOLIDADO DE ATENCION**

<b>PROGRAMACION 2022</b>				<b>EJECUCION 2022 con corte 30 Abril</b>				
<b>MODALIDADES DE ATENCION</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>CUPOS</b>	<b>USUARIOS</b>	<b>PRESUPUESTO</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>CUPOS</b>	<b>USUARIOS</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
HCB FAMI	4	52	52	\$ 60.605.128	1	11	11	\$ 31.729.404
HCB TRADICIONAL	1	10	10	\$ 17.069.472	1	5	5	\$ 9.040.172
CDI SIN ARRIENDO	2	132	132	\$ 429.199.848	2	132	135	\$ 164.551.254
MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL		120	120	\$ 353.721.000	8	120	120	\$ 101.644.980
GENERACIONES EXPLORA		50	50	\$ 12.427.577		50	50	\$ 1.553.500
NUTRICION 1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		45	94	\$ 187.005.949		45	108	\$ 171.585.233
<b>TOTAL</b>		<b>409</b>	<b>458</b>	<b>\$ 1.060.028.974</b>	<b>12</b>	<b>363</b>	<b>429</b>	<b>\$ 480.104.543</b>



# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



# Centro Zonal Pasto Dos – Diciembre 2021



Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Pasto Dos, para el corte 30 de diciembre de 2021, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-134, PA-32 y PA-98.

## Indicador PA-131

### Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Dos	201	201	100%	100%	Óptimo

## Indicador PA-134

### Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Dos	100		100%	100%	Óptimo



## Indicador PA-32

**Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Dos	110	110	100%	100%	Óptimo

## Indicador PA-98

**Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Dos	1	1	100%	100%	Óptimo



Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Pasto Dos, para el corte 30 de marzo de 2022, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-192 y PA-32.

## Indicador PA-131

### Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Dos	318	318	100%	100%	Óptimo

## Indicador PA-192

### Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Dos	3.793	4.841	78,4%	78,4%	Adecuado



## Indicador PA-32

**Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Dos	123	123	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



# 8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



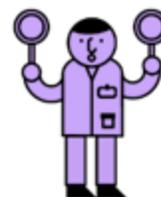
¿Cómo lo hicimos? Fortaleciendo las capacidades de gestión territorial e intersectorial para la inclusión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia con el fin de garantizar el desarrollo y atención integral de las niñas, niños y adolescentes en territorios PDET



¿Quiénes se beneficiaron?  
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



¿En qué municipios desarrollamos la acción? El Rosario, Leiva, Cumbitara, Policarpa, Los Andes, Magui Payan, Ricaurte y Santa Barbara de Iscuande



Desafíos y retos para su Cumplimiento? Reestablecer el consenso político para su implementación integral en sus seis componentes y sus enfoques étnico y de género, logrando que se convierta efectivamente en eje de realización del programa de los gobiernos entre 2022 y 2030, con recursos extraordinarios en los planes de desarrollo y presupuestos plurianuales.

# ACUERDO DE PAZ



Se fortaleció coberturas en atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas urbanas y rurales de todos los Municipios del área de influencia del Centro Zonal, a través de los diferentes programas de atención.

Se desarrolló el programa Generaciones 2.0 – Sacúdete, en sus modalidades tradicional, rural y étnica, basado en un enfoque de derechos y desde una perspectiva de protección integral, que incorpora herramientas que permeen los contextos individuales, familiares y comunitarios, con el fin de prevenir los riesgos de trabajo infantil y trabajo desprotegido.

En Enero del año 2022 se realiza la contratación de la Unión Temporal Presencias Étnicas contrato No 954-2021

Objetivo: Prestar los servicios técnicos y operativos para la implementación de las acciones dirigidas al fortalecimiento de la gestión territorial en el marco de las políticas de primera infancia e infancia y adolescencia en los municipios priorizados por los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial PDET.

# ACUERDO DE PAZ

En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, en el Municipio de Los Andes se ha trabajado en los siguientes programas:

- Escuela de Padres
- Crianza amorosa
- Socialización rutas de atención
- Acompañamiento psicosocial
- Programas de recreación
- Capacitaciones y talleres
- Visitas a diferentes Barrios y parte rural con equipo psicosocial de la alcaldía

**Total Inversión** **\$80.000.000**

Fuente: Secretaria de Gobierno Los Andes





# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

# PARTICIPACION PARTES INTERESADAS





# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





# COMPROMISOS MESA PUBLICA SANDONA 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Atender por parte de la Alcaldía Municipal de Sandoná, las peticiones que se viene formulando con respecto al pago del servicio público de agua, actualmente suspendido en el Hogar Agrupado Villa Cafelina por falta de recursos para la cancelación del servicio, dificultando el retorno a la presencialidad de los Niños y Niñas usuarios del servicio.	Alcaldía Municipal Sandoná- Acompañamiento y Asistencia Técnica de Coordinación y Supervisión Técnica ICBF, Centro Zonal Pasto Dos - Contrato No. 450- 2020	14-09-2021



# COMPROMISOS MESA PUBLICA LOS ANDES 2022

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

# INFORME INFORME PETICIONES QUEJAS Y SUGERENCIAS 2021



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	3280 Casos	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TAE – Conciliables y No Conciliables	629	100%
	Derechos de petición y otros (IO-IOT, ACVN, AANF, ADO)	1522	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	159	100%
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	11	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	45	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	100%
Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia Violencia Sexual Incumplimiento al Régimen de Visitas	913	100%



Tipo Respuestas	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>MUNICIPIO LOS ANDES SOTOMAYOR</b>				
PETICIONES	Solicitud de fijación de cuota alimentaria, custodias y régimen de visitas Solicitud de cuidado persona adulto mayor Solicitud de reconocimiento de paternidad Solicitud de revisión y reajuste cuotas alimentarias Solicitud de exoneración de cuota alimentaria requerimiento de cuotas alimentarias Solicitud de separación de cuerpos y liquidación de bienes Solicitud para permiso de los NNA Solicitud de medidas de protección Solicitud de liquidación de cuotas y vestuario Solicitud de visitas domiciliarias y verificación de derechos	218	68	Durante las vigencias 2021 y 2022 se ha dado respuesta dentro de los términos legales, por tanto no se han elevado Acciones de Tutela.
<b>Quejas</b>	No se han presentado	0	0	
<b>Reclamos</b>	No se han presentado	0	0	
<b>Sugerencias</b>	No se han presentado	0	0	

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



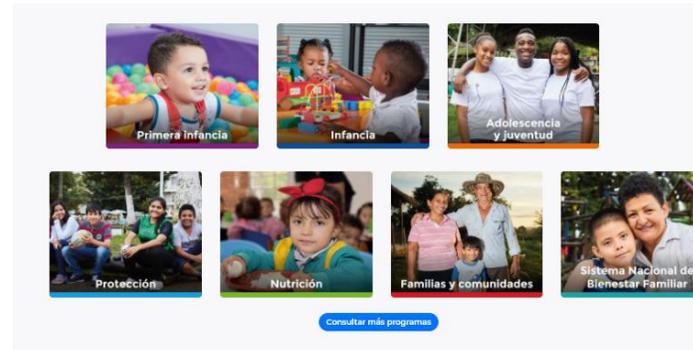
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- ✓ [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)
- ✓ [Rendición de Cuentas ICBF](#)
- ✓ [Innovación ICBF](#)
- ✓ [Gobierno Digital](#)
- ✓ [Normativa Institucional](#)
- ✓ [Citaciones](#)
- ↳ [Prosperidad Social \(DPS\)](#)
- ↳ [Colombia Compra Eficiente](#)
- ↳ [Datos Abiertos](#)
- ↳ [Centro de Memoria Histórica](#)
- ↳ [Función Pública](#)
- ↳ [Convocatoria No.433 2016 - ICBF](#)
- ↳ [Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016](#)
- ↳ [Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)
- ↳ [Sistema de Información y Gestión del Empleo Público \(SIGEP\)](#)
- ↳ [Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN](#)
- ↳ [SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR  
FAMILIAR**