



# ICBF RINDE CUENTAS



CON TRANSPARENCIA 2022

Dirección Regional Sucre  
Centro Zonal Mojana  
Fecha 19/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**



# Orden del día

Himno Nacional

- 1 Instalación por parte de Coordinadora del CZ – Lina Maria Lara Sanchez  
Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Publica).
- 2 Oferta Institucional general
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 1 0 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**



# CONTEXTO INSTITUCIONAL



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**33** regionales



**215** centros zonales



**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**





# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.



# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

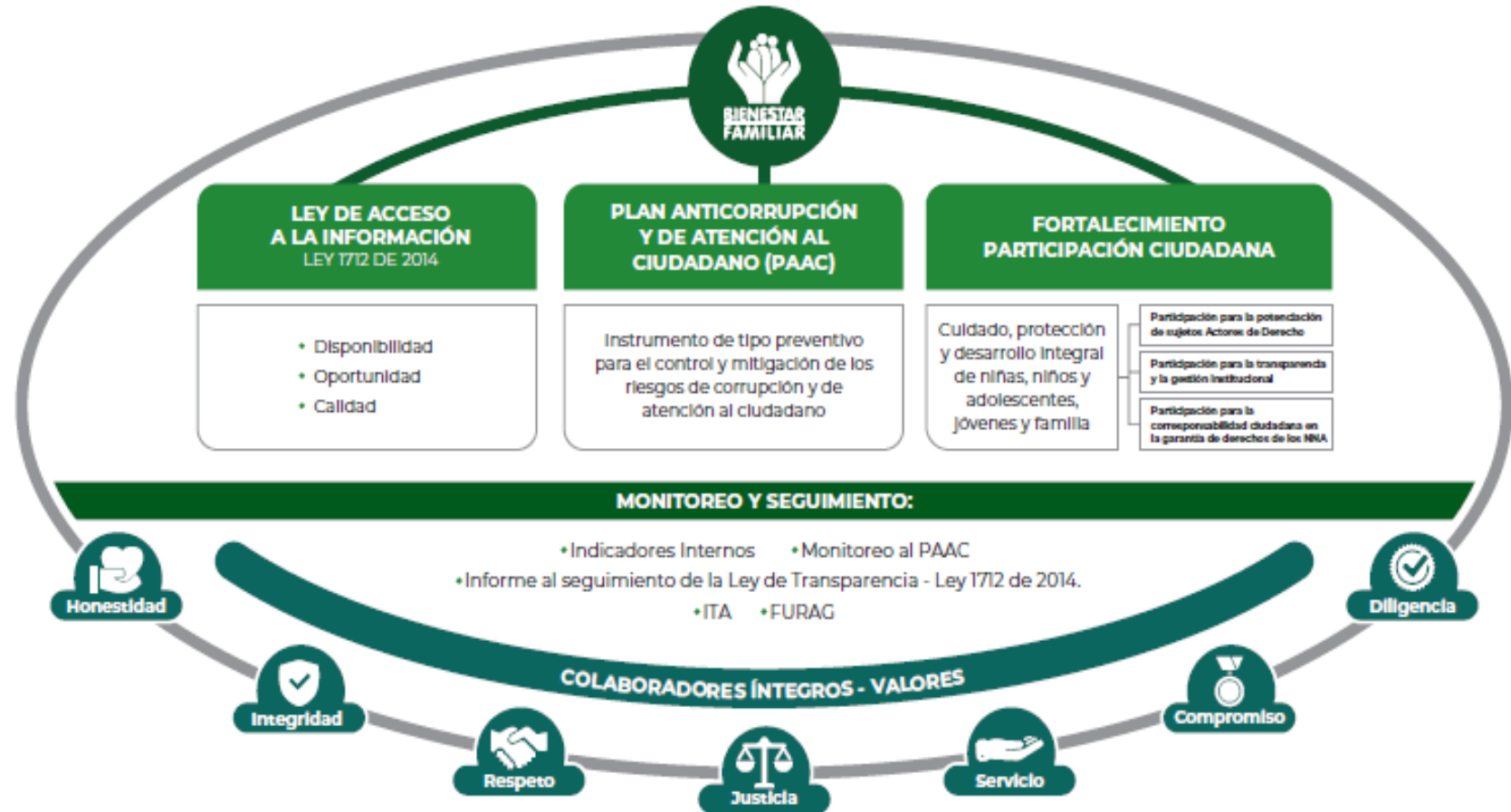
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



# MODELO DE TRANSPARENCIA



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - ITA 2020: 100%







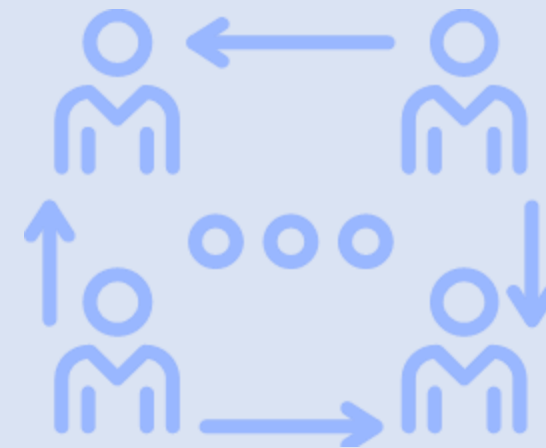
## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



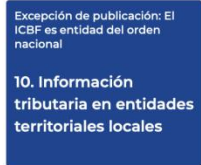
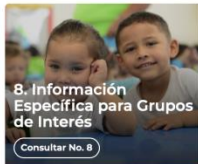
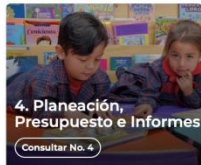
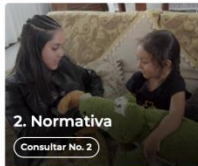


# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Inicio

El Instituto

Programas y Estrategias

Transparencia y Acceso a Información Pública

Atención y Servicios a la Ciudadanía

Participa

Contratación

Noticias

Buscar por palabra

Usted está en: Inicio » Rendición de Cuentas ICBF

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: Consultar video



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

### + Generalidades

### + Definiciones

#### • Rendición Pública de Cuentas (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.

#### • Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**



# 3

## Experiencias exitosas CENTRO ZONAL MOJANA



### Creando Mi Propio Espacio

La experiencia “Creando mi propio espacio” es una actividad pedagógica que busca que los niños, las niñas, mujeres lactantes, gestantes y demás miembros de la familia potencialicen la creación y diseño de ambientes en el hogar, a través de la construcción de espacios protectores que les permitan crear, jugar y experimentar partiendo del descubrimiento y la exploración del medio.





# 4

# INFORME PRESUPUESTAL



CENTRO ZONAL MOJANA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2021		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11		
FAMILIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		570	-
COMUNIDADES	-	-	
NUTRICION	-	-	
PROTECCION	-	-	
TOTAL			



# INFORME PRESUPUESTAL



Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	21	\$ 10.763.853.116
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$ 245.199.116
Contrato prestación de servicios	1	\$ 18.981.538
Otros - funcionamiento	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 11.028.033.770</b>

1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral
2. Participación Política: apertura democrática para construir la paz
3. Fin del Conflicto
4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas
5. Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto

Logros:

Retos:

**No Aplica para el  
Centro Zonal  
Mojana.  
No Municipios PDET**



# tema priorizado en la consulta previa



**NUMERO DE ENCUESTAS**  
**298**

### **PARTICIPACIÓN**

Usuarios	62%
Proveedores	5%
Estado	5%
Sociedad	8%
Aliados estratégicos	12%
Comunidad	8%

### **RESULTADO**

- Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años 35%
- Entrega de canastas nutricionales 10%





PÚBLICA



# ATENCIÓN INTEGRAL PRIMERA INFANCIA



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------





# Normatividad

Ley 1098 de 2006

- El **Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes**, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno.

Ley 1804 de 2016

- Establece la atención integral a la primera infancia como prioridad para el Estado, lo que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizadas con los objetivos y acciones que establece dicha Política.





## Objeto de la ley

(...) Establecer la **Política de Estado** para el **Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre**, la cual sienta las **bases conceptuales, técnicas y de gestión** para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la **Protección Integral**.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas** de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia





# Ley 1804 de 2016



## Funciones del ICBF en el marco de la Política Pública para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia:

1. Al objetivo misional de la Institución.
2. Doble rol que le asigna la Ley 1098 del 2006:
  - Como Ente Rector, coordinador, articulador del SNBF.
  - Brindar línea técnica para la prestación del servicio público de bienestar familiar a la población.

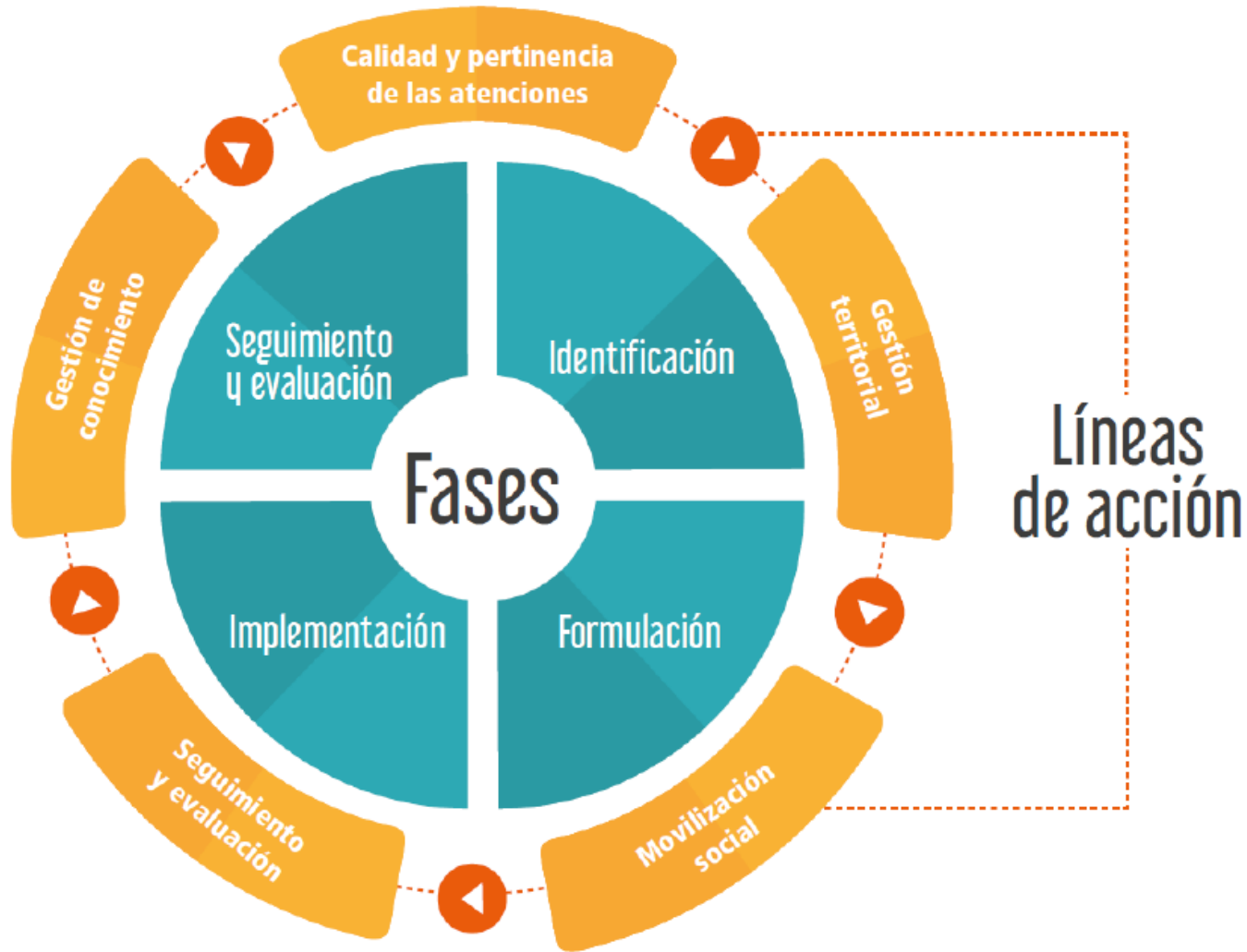


# Ámbito de Aplicación

- En **todo el territorio nacional** por actores oficiales y privados, tanto del orden nacional como local, con un **enfoque diferencial y poblacional** (art. 204 Ley 1098/2006).
- **Prioridad de las atenciones.** Se toma en consideración la diversidad (cultura, pertenencia étnica, contexto, condiciones, dimensiones particulares o afectaciones transitorias, así como la **prioridad de su atención** ante estados de vulnerabilidad (víctimas del conflicto armado y otras violencias).
- **Focalización.** Debe realizarse de manera concertada entre autoridades gubernamentales del orden nacional y local en los escenarios del CPS, en consonancia con la RIA. Criterios: vulnerabilidad, brechas sociales y económicas, discapacidad, pobreza rural, afectaciones por conflicto armado y pertenencia a grupos étnicos.
- **Diseño e implementación** como parte integral y prioritaria de la política **esquemas específicos para la atención integral de la niñez rural** que deberá ser focalizada de manera prioritaria.



# Política Pública de Primera Infancia



La gestión de la Política Pública debe orientarse a partir de las fases y líneas de acción sugeridas desde la política

# Atención a la Primera Infancia en el ICBF



Rol del ICBF  
en la  
implementación  
de la Política  
Pública

Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social.





PÚBLICA



# RUTA INTEGRALES DE ATENCION PRIMERA INFANCIA

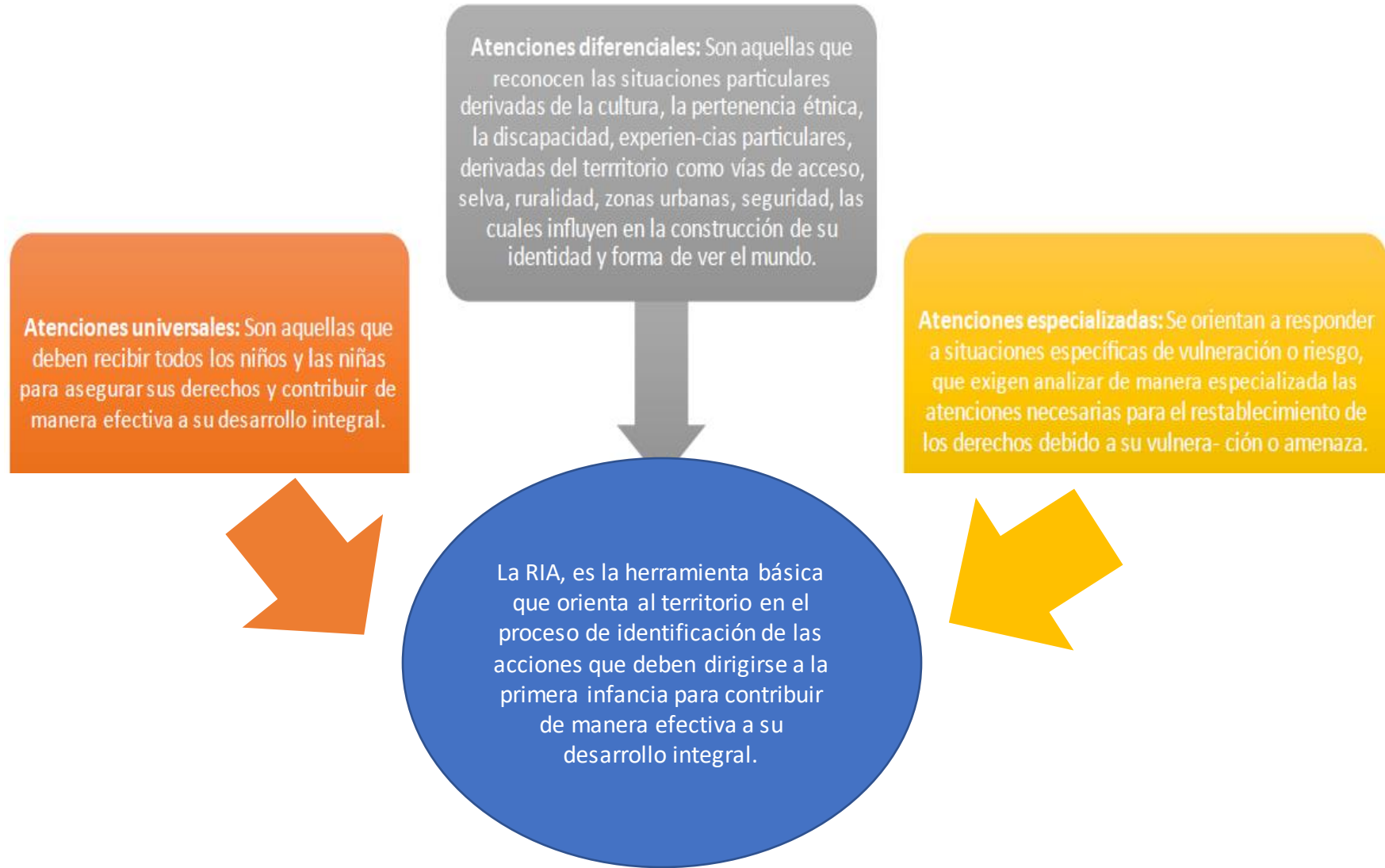


	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	------------------------------	-----------------------------









Se busca establecer el conjunto de atenciones pertinentes y estratégicas a desarrollar en el territorio, a partir del análisis situacional de los niños y niñas en primera infancia.

# Mapa de Ruta Integral de Atención



Ruta Integral de Atenciones **RIA**



Reconoce las características de los niños y las niñas según su edad.



# Entornos

## ENTORNOS QUE POTENCIAN EL DESARROLLO EN LA PRIMERA INFANCIA



LOS RETOS EN NUESTRA ACTUACIÓN ESTÁN REFLEJADOS EN VARIOS ASPECTOS. UNO POR EJEMPLO ES EL PAPEL QUE JUEGAN LOS ENTORNOS POR DONDE TRANSITAN LAS VIDAS DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS. ESTOS FACILITAN Y GENERAN CONDICIONES PARA POTENCIAR SU DESARROLLO.



¿Y ESOS ENTORNOS DÓNDE ESTÁN?

BUENO, LOS ENTORNOS SON FÍSICOS, SOCIALES Y CULTURALES, PUES ELLOS ESTÁN ATRAVESADOS POR EL CONTEXTO QUE LES RODEA.

LA ESTRATEGIA HA RESALTADO CUATRO DE ELLOS QUE SON: EL ENTORNO HOGAR, EL ENTORNO SALUD, EL ENTORNO EDUCATIVO Y EL ESPACIO PÚBLICO, PERO ESO SÍ... TODOS DEBEN TENER LAS CARACTERÍSTICAS QUE VERÁS EN EL DIBUJO:





Los **ENTORNOS** son los espacios en los que los niños y las niñas transitan, interactúan, crecen y viven.



# 4 ENTORNOS

Cada niño y niña vive estos entornos según las características físicas, culturales y sociales de su territorio.

# Realizaciones para la Primera Infancia



Crece en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición de situaciones de riesgo y vulneración

Propósito: Desarrollo Integral

Vive y disfruta del nivel más alto de salud

Construye su identidad en un marco de diversidad

Crece en entornos que favorecen su desarrollo

Goza y mantiene un estado nutricional adecuado

Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta



Niños y niñas en el centro

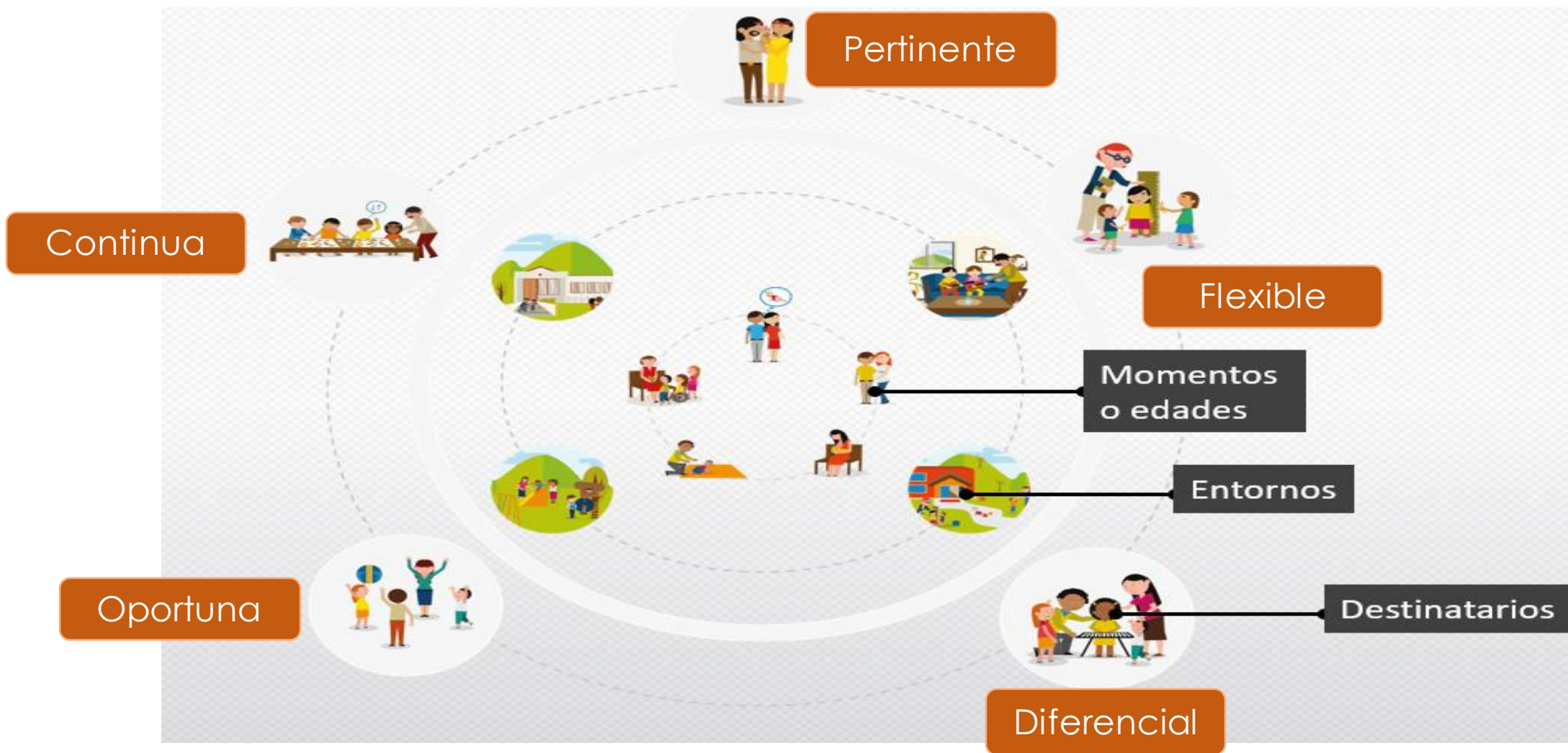
Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral

ADEMÁS DE LOS ENTORNOS, HAY UNA SERIE DE CONDICIONES Y ESTADOS QUE SE DEBEN MATERIALIZAR EN LA VIDA DE CADA NIÑA Y CADA NIÑO PARA HACER POSIBLE SU DESARROLLO INTEGRAL. LA ESTRATEGIA LAS HA NOMBRADO COMO "REALIZACIONES".

¿Y CUÁLES SON ESAS REALIZACIONES?



# Atención Integral





# Estructurantes de la Atención Integral

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.



Cuidado y crianza



Salud, alimentación y nutrición



Educación inicial



Ejercicio de la ciudadanía y participación



Recreación





# Atenciones Priorizadas

DE LAS **200**  
ATENCIONES

como país priorizamos 9  
para avanzar en la  
**ATENCIÓN INTEGRAL.**

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral



PÚBLICA

# MODALIDADES Y SERVICIOS



El futuro  
es de todos

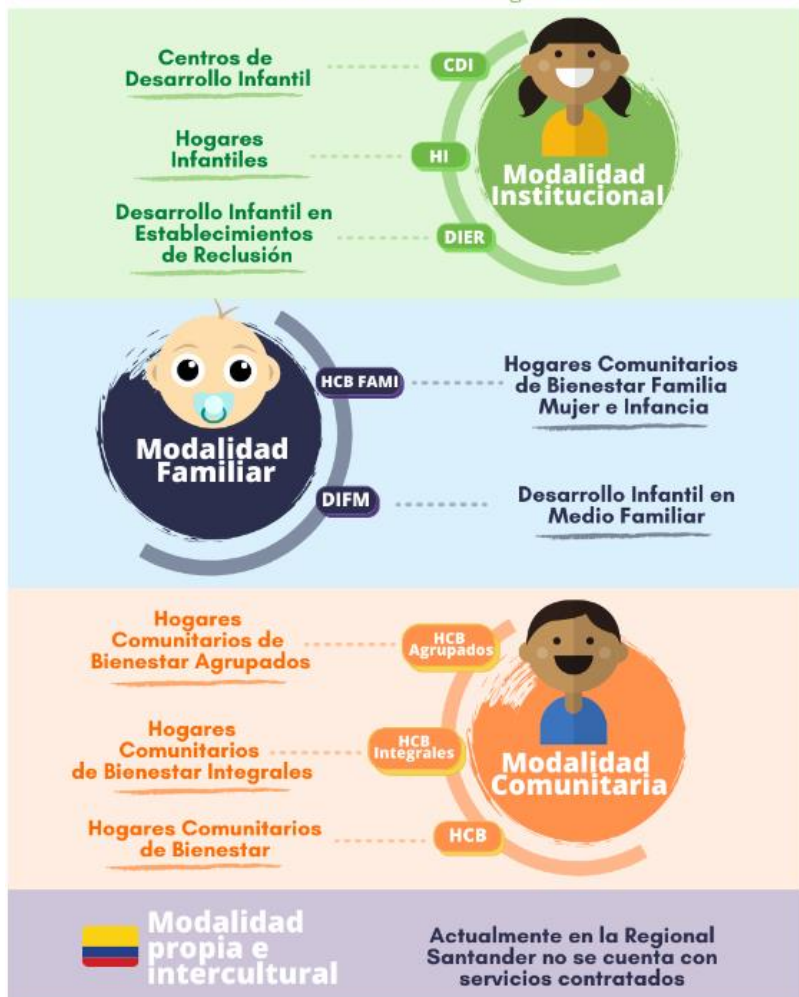
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Modalidades de Atención a la Primera Infancia

Y servicios contratados en el ICBF Regional Santander



Enlace Regional Primera Infancia: Diana Cristina Martínez - [Diana.MartinezTeicbf.gov.co](mailto:Diana.MartinezTeicbf.gov.co)

Espacios especializados  
Entornos cercanos y propios  
Escenarios de acogida  
Espacios y tiempos concertados



Flexibilización de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF por causa del COVID – 19

1. Familia, Comunidad y Redes Sociales
2. Salud y Nutrición
3. Proceso Pedagógico
4. Talento Humano
5. Ambientes Educativos y Protectores
6. Administrativo y de Gestión

## ATENCIONES PRIORIZADAS PARA PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA



Con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral.

Con talento humano idóneo.

Bajo procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.

Promoviendo el disfrute de bienes culturales para la construcción de su identidad.

Aportando a su adecuada salud y nutrición.

Desarrollada en ambientes educativos y protectores.

Monitoreando que cuenten con las atenciones priorizadas.

Supervisando las obligaciones de los contratos de aporte o convenios con los operadores de los servicios.



# LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO



# Oferta de Servicios en el Territorio 2021



<b>NOMBRE SERVICIO</b>	<b>CUPOS PROGRAMADOS VIGENTES</b>	<b>META FINANCIERA PROGRAMADA</b>	<b>CUPOS EJECUTADOS</b>
Hogares comunitarios de Bienestar – Agrupados - FAMI – HCB	2756	\$ 6.848.439.427	2685
<b>Centro de Desarrollo Infantil CDI Sin Arriendo - Institucional</b>	<b>275</b>	<b>\$963113525</b>	<b>275</b>
<b>Desarrollo Infantil en Medio Familiar Sin Arriendo - familiar</b>	<b>1.702</b>	<b>\$3.992.490.566</b>	<b>1.702</b>

# Oferta de Servicios en el Territorio 2021



NOMBRE SERVICIO	CUPOS PROGRAMADOS VIGENTES	META FINANCIERA PROGRAMADA VIGENTE	CUPOS EJECUTADOS	META FINANCIERA EJECUTADA
Generaciones Sacúdete Adolescente	150	\$89.516.646	150	\$89.516.646
Generaciones Sacúdete Jóvenes	120	\$67.951.809	120	\$67.951.809
1.000 días para cambiar el mundo	126	\$228.099.036	126	\$228.099.036
Hogar Sustituto Discapacidad	2	\$ 37.421.351	2	\$37.421.351
Hogar Sustituto Vulneración	4	\$ 56.639.924	4	\$ 56.639.924
Generación Explora	250	\$114.580.000	250	\$114.580.000



# Entidades Administradora del Servicio en el Municipio de SUCRE



ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	SERVICIO / MODALIDAD	CUPOS	CORREO ELECTRONICO
FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL INTEGRAL DE LA COMUNIDAD FUNDECI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	384	Fundecisincelejo@gmail.com
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA LA CANDELARIA	HCB – COMUNITARIO HCB FAMI – FAMILIAR HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	526	asolacandelaria@hotmail.com
ASOCIACION PADRES DE FAMILIA DE LOS HCB DEL MUNICIPIO DE SUCRE SUCRE	HCB - COMUNITARIO	180	Asosucres2016@gmail.com
ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HCB SAN JOSE DE MAJAGUAL	HCB - COMUNITARIO	240	asociacionsanjosemajagual@hotmail.com
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL PROGRAMA DE BIENESTAR DEL MUNICIPIO DE MAJAGUAL	HCB - COMUNITARIO	230	Asomajagual2016@hotmail.com



# Entidades Administradora del Servicio en el Municipio de GUARANDA



ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	SERVICIO / MODALIDAD	CUPOS	ID DEL CONTRATO	CORREO ELECTRONICO
CORPORACION PIEDRALIPE CORPOPIEDRALIPE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	446	70000932021	CORPOPIEDRALIPE@HOTMAIL.COM
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR DE BARRIO ARRIBA Y OTROS	HCB – COMUNITARIO  HCB FAMI – FAMILIAR  HCB AGRUPADOS- COMUNITARIO	564	70003892020	Asobayotros2019@gmail.com

# Entidades Administradora del Servicio en el Municipio de MAJAGUAL



ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	SERVICIO / MODALIDAD	CUPOS	ID DEL CONTRATO	CORREO ELECTRONICO
FUNDACION AMANECER CARIBE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	872	70000832021	fundacionamanecercaribe@hotmail.com
FUNDACION PARA EL DESARROLLO AMBIENTAL Y COMUNITARIO COLOMBIANO FUNDACOL	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	275	70001312021	fundacolmmojana@hotmail.com
ASOCIACION DE USUARIOS DEL PROGRAMA DE BIENESTAR DEL MUNICIPIO DE MAJAGUAL	HCB - COMUNITARIO	372	70003952020	Asomajagual2016@hotmail.com
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS RESTAURANTES ESCOLAR SAN JOSE DE MAJAGUAL	HCB - COMUNITARIO HCB FAMI - FAMILIAR	384	70004012020	aseociacionsanjosemajagual@hotmail.com

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO





7

# Espacio de participación

## preguntas y respuestas



# 8

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
ninguno		

# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

### REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ MOJANA

TIPO PQRS/ TAE -SRD	PRINCIPALES MOTIVOS	2021 (# DE SOLICITUDES)	OPORTUNIDAD RESPUESTA
ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA (AAF)	problemas de comportamiento guías de crianza.	5	Atendidos con resultados óptimos y con respuesta al ciudadano dentro del término de ley.
DERECHOS DE PETICIÓN ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN-	Hogares comunitarios de bienestar (HCB), Hogares infantiles lactantes y preescolares, Centro de recuperación nutricional y Centros de desarrollo Infantil para la primera infancia (CDI)	8	Atendidos dentro del término correspondiente de ley y con respuesta oportuna al ciudadano, con resultados optimo
DERECHO DE PETICIÓN - QUEJAS		0	
DERECHOS DE RECLAMOS	Incumplimiento de obligaciones contractuales	4	Atendidos dentro del término correspondiente de ley y con respuesta oportuna al ciudadano, con resultados optimo
INOBSERVANCIA DE DERECHOS.	fueron Registraduría, salud y protección social.	4	

# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ MOJANA

TIPO PQRS/ TAE -SRD	PRINCIPALES MOTIVOS	2021 (# DE SOLICITUDES)	OPORTUNIDAD RESPUESTA
ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA (AAF)	problemas de comportamiento guías de crianza.	5	Atendidos con resultados óptimos y con respuesta al ciudadano dentro del término de ley.
DERECHOS DE PETICIÓN ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN-	Hogares comunitarios de bienestar (HCB), Hogares infantiles lactantes y preescolares, Centro de recuperación nutricional y Centros de desarrollo Infantil para la primera infancia (CDI)	8	Atendidos dentro del término correspondiente de ley y con respuesta oportuna al ciudadano, con resultados óptimo
DERECHOS DE PETICIÓN INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN (IO)	repcionados por .Otras Instituciones, Custodia y Cuidado personal, Servicio al Ciudadano, Alimentos y Asistencia y asesoría a la familia (AAF)	38	Atendidos dentro del término correspondiente de ley y con respuesta oportuna al ciudadano, con resultados óptimo
DERECHOS DE PETICIÓN INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRAMITE	Diligencias Administrativas y Solicitud de Copias.	39	
SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS –OTRAS AUTORIDADES (SRD _OA)	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor	0	
REPORTES DE AMENAZA O VULNERACION DE DERECHOS (RAVD)	Los principales motivos de atención para los Reportes de amenaza o vulneración de derechos(RAVD) en el periodo de 2020, fueron recepcionados por .Violencia física, psicológica y/o negligencia, situación de alta permanencia en calle, situación de trabajo infantil y convivencia educativa.	55	
SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)	Para las solicitudes de restablecimiento de derechos (SRD) los principales motivos de atención en el periodo de 2020 fueron violencia sexual, violencia física, psicológica y/o negligencia y apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	83	
TRAMITE DE ATENCIÓN EXTRAPROCESAL (TAE)	Conciliables - Custodia y cuidado personal, cuota de alimentación, Fijación de Visitas, Reconocimiento voluntario de paternidad/maternidad, Solicitud cancelación patrimonio de familia y ejecutivo de alimentos.	55	



# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



LÍNEA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Línea 141

Línea gratuita nacional para denuncia, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.



Línea gratuita nacional ICBF  
018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día

Calle



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales

Calle 11 # 4-59

Las Dativas (Sucre- Sucre)



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

Primería Infancia  
Infancia  
Adolescencia y juventud  
Protección  
Nutrición  
Familias y comunidades  
Sistema Nacional de Bienestar Familiar

[Consultar más programas](#)

Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones

3) Prosperidad Social (DPS)  
3) Centro de Memoria Histórica  
3) Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas  
3) SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas

3) Colombia Compra Eficiente  
3) Función Pública  
3) Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)

3) Datos Abiertos  
3) Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016  
3) Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# 10

# EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

