



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas

# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Tolima**

**Centro Zonal Ibagué**

Coordinador Amparo Osorio Ospina

Fecha 05/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Instalación por parte de la Coordinadora Centro Zonal Ibagué.

Himno Nacional de Colombia

Himno del Tolima –El Bunde

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



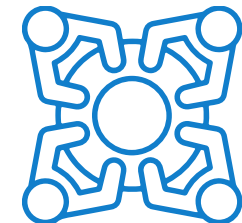
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021



\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





**LINA MARCELA BARRIOSNUEVO**  
SERVICIO Y ATENCION AL  
CIUDADANO



**AMPARO OSORIO OSPINA**  
COORDINADORA

**LINDSAY YULIETH VEGA ROJAS**  
REFERENTE SNBF

**SUPERVISION FINANCIERA**

**EQUIPO DE SEGUIMIENTO A  
LA EJECUCION DE LA  
OPERACION**

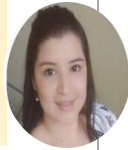
**INFANCIA, ADOLESCENCIA Y  
JUVENTUD - FAMILIAS**

**PRIMERA INFANCIA  
SUPERVISION**

**SALUD Y NUTRICION**

**APOYO JURIDICO**

**ELENA PATRICIA  
ROMERO**



**DIANA CAROLINA  
SANCHEZ  
BASURDO**

**POR DEFINIR**

**CLAUDIA MILENA  
TRUJILLO ORTEGA**



**NORMA CONSTANZA  
SEGURA MADRIGAL**

**CINDY FAISURY  
ROJAS LOZANO**

**POR CONTRATAR**

**MILENA SEGURA  
ZAMBRANO**

**DIEGO ALEJANDRO  
VELASQUEZ AYALA**



**IVAN DARIO  
LEGUIZAMON PRADA**

**ERIKA FERNANDA  
SUAREZ SERRATO**

**FRANCOISE VARON  
BOLIVAR**



**MARGARITA ROSA  
LOBO OROZCO**

**BELLABETH ORTIZ  
TORRES**



**ELIANA CAMILA  
QUIÑONES CHICA**



**CARRERA  
ADMINISTRATIVA**

**8**

**PROVISIONALIDAD**

**2**

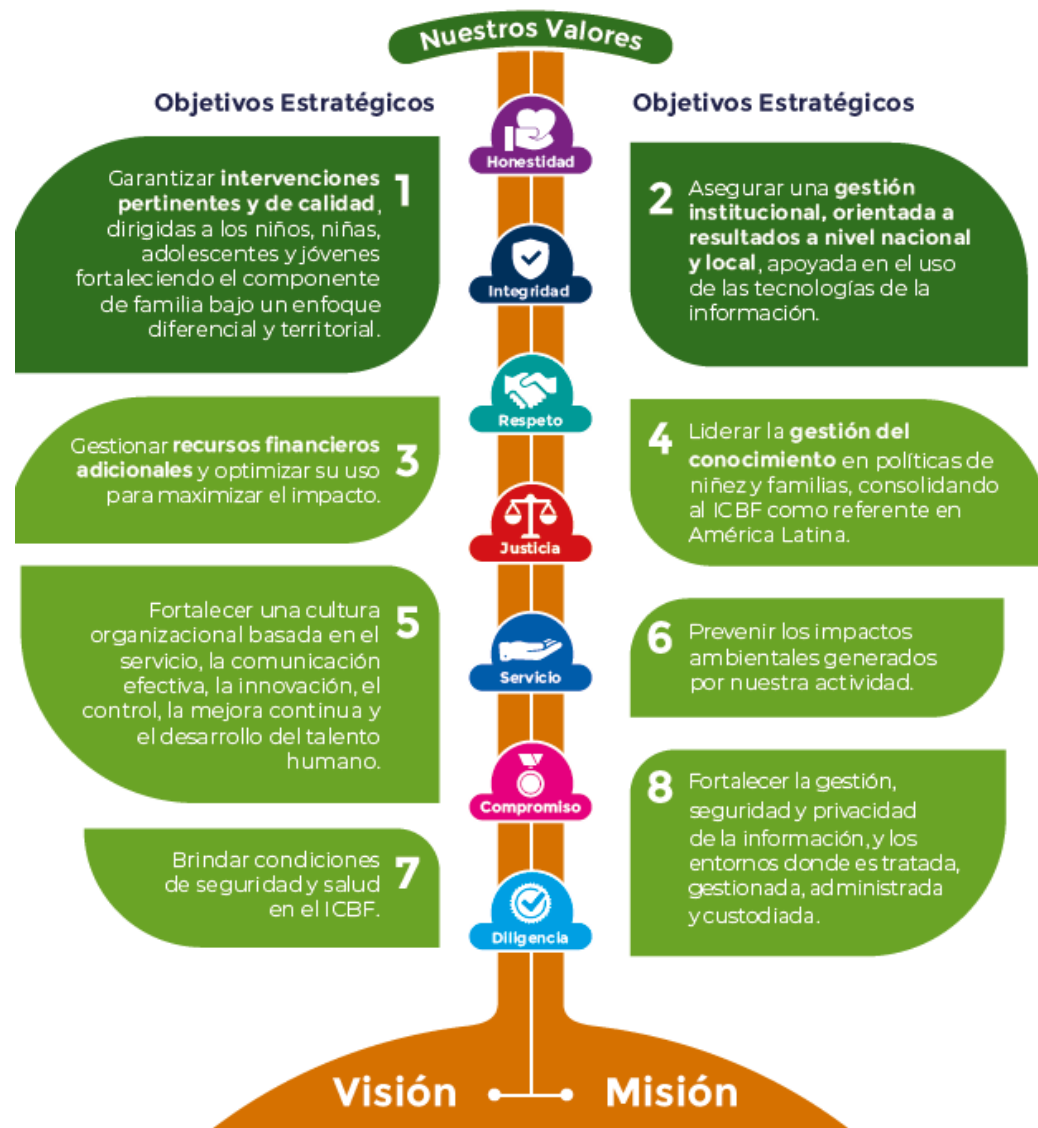
**CONTRATISTAS**

**7**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

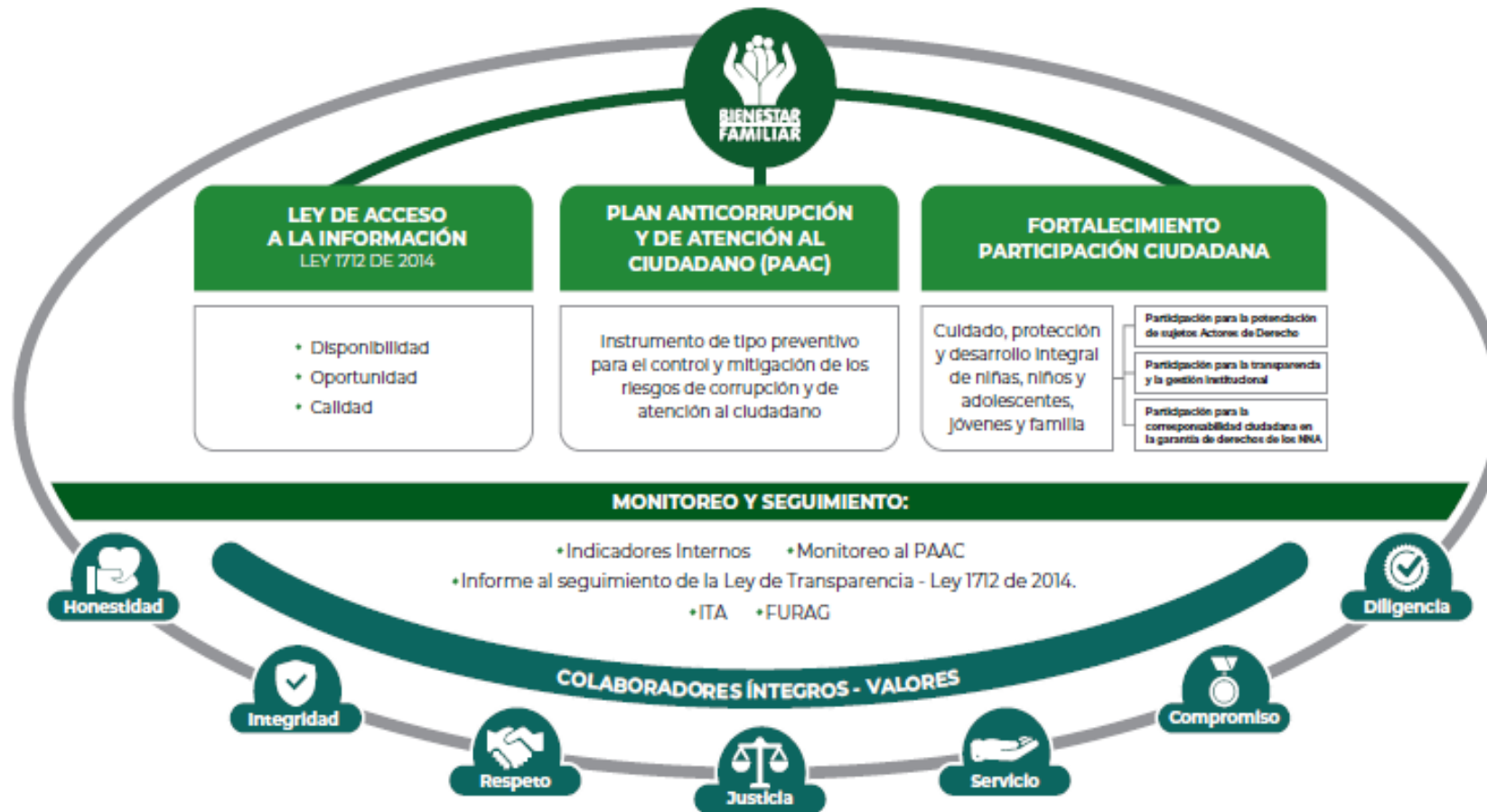


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -





# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



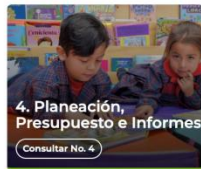
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



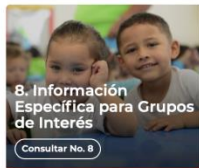
5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# Resultados consulta previa 2022 Centro Zonal Ibagué



**NUMERO DE ENCUESTAS**  
**444**

## **PARTICIPACIÓN**

Usuarios  
Estado  
Proveedores  
Aliados Estratégicos  
Comunidad  
Sociedad

**RESULTADO**  
**Atención Integral niños y  
niñas de 0 a 5 Años**



# DESARROLLO DEL TEMA: Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años







# DESARROLLO DEL TEMA:

## Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años

PRIMERA INFANCIA - 15.763 CUPOS	
<b>SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA</b>	<b>12903</b>
<b>CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL</b>	<b>2705</b>
CAJAMARCA	31
IBAGUÉ	2288
ROVIRA	358
VALLE DE SAN JUAN	28
<b>CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL</b>	<b>3020</b>
ALVARADO	89
IBAGUÉ	2488
PIEDRAS	68
RONCESVALLES	49
ROVIRA	138
SAN LUIS	188





# DESARROLLO DEL TEMA:

## Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años

### PRIMERA INFANCIA - 15.763 CUPOS

<b>DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL</b>	<b>15</b>
IBAGUÉ	15
<b>DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR</b>	<b>6105</b>
ALVARADO	285
CAJAMARCA	176
IBAGUÉ	4319
PIEDRAS	138
RONCESVALLES	198
ROVIRA	350
SAN LUIS	456
VALLE DE SAN JUAN	183





# DESARROLLO DEL TEMA:

## Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años

### PRIMERA INFANCIA - 15.763 CUPOS

<b>HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL</b>	<b>1058</b>
CAJAMARCA	106
IBAGUÉ	952
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0
CAJAMARCA	0
IBAGUÉ	0
<b>SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA</b>	<b>2860</b>
<b>HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO</b>	<b>2860</b>
CAJAMARCA	156
IBAGUÉ	2665
VALLE DE SAN JUAN	39







La flexibilización de servicios de primera infancia permitió cambiar la dinámica del quehacer pedagógico de las madres comunitarias y agentes educativos logrando resignificar las relaciones con las familias.

Articulación con la Secretaría de Educación Departamental y participación activa de docentes de preescolar y agentes educativos y madres comunitarias en la Red de Educación inicial “Déjate Inspirar” permitiendo recibir asistencia técnica y coordinar acciones de tránsito armónico..

Innovación de las estrategias de comunicación con las familias en lugares con difícil acceso

Movilización de las 14 prácticas de cuidado y crianza con las familias, que han permitido un acompañamiento integral por parte del talento humano de las unidades de servicio en los componentes familia comunidad y redes, salud y nutrición, pedagógico.

Promoción de acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición y hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños, sus familias y cuidadores.



**MODALIDAD  
INSTITUCIONAL**



**MODALIDAD  
FAMILIAR**



**MODALIDAD  
COMUNITARIA**



**MODALIDADES DE ATENCION**



# MODALIDAD INSTITUCIONAL



**OBJETIVO:** Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia, con estrategias pertinentes oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

**POBLACIÓN:** niñas y niños, **prioritariamente en el rango de edad de 2 a 4 años**, 11 meses y 29 días; podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses a 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para su atención; hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

**DIAS DE ATENCIÓN:** Cinco días a la semana DE LUNES A VIERNES 8 HORAS DIARIAS



**Tipo de ración suministrada y aporte**

**Nutricional:** Ración preparada entregada en la unidad cuyo aporte nutricional es del 70%. En HI y CDI

En DIER el aporte nutricional es el 100%

# SERVICIOS MODALIDAD INSTITUCIONAL

SERVICIOS DE ATENCIÓN	DIAS DE ATENCIÓN	MODO DE ATENCIÓN y TH	POBLACIÓN OBJETO
Centro de Desarrollo Integral	210 Días	Jornada Completa de 8 Horas diarias en 5 días hábiles a la semana (Algunas Instalaciones propias en Centros de Desarrollo Integral ) en Hogares Infantiles los padres usuarios cancelan cuota de participación. <b>Talento humano:</b> Coordinador/Director, Auxiliar pedagógico, Un agente educativo de tiempo completo, Profesional psicosocial, Profesional de salud y nutrición, Auxiliar administrativo, auxiliar servicios generales, manipulador de alimentos	Niños y niñas de Dos a Cinco Años y cuando en la unidad de Servicio cuente con las condiciones requeridas para atender a niños y niñas desde los 6 a los 23 meses.
Hogares Infantiles	210 Días		
Atención a Niños y Niñas hasta los 3 años hijos de Mujeres Privadas de la Libertad , Mujeres Gestantes y Madres Lactantes en restablecimientos de Reclusión.	365 Días del año	Jornada de 8 horas diarias. Funciona en las Instalaciones del centro penitenciario  TALENTO HUMANO: Agente educativo para la atención de cada 15 usuarios, Profesional psicosocial por cada unidad de servicio, Profesional en Salud y Nutrición por cada unidad de servicio, *Manipulador de alimentos , auxiliar pedagógica y servicios generales (*INPEC apoya con este perfil)	Mujeres Gestantes, Madres Lactantes y niños hasta los tres años de edad Hijos (a) de Mujeres en reclusión.



# OBJETIVOS MODALIDAD INSTITUCIONAL



Desarrollar acciones pedagógicas, intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.

Promover acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición, hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños y sus familias.

Articular con el SNBF acciones con las instancias e instituciones presentes en los territorios para promover la atención integral de las niñas y los niños.

Implementar procesos de formación y acompañamiento a las familias como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas y niños, para promover el desarrollo integral.

Desarrollar acciones orientadas a la promoción de los derechos, a la prevención de su vulneración y activar la ruta de actuaciones para el restablecimiento de derechos, en los casos en los que se evidencie la amenaza, vulneración o inobservancia.

Generar acciones para propiciar una atención pertinente, oportuna y de calidad para niñas y niños, sus familias y cuidadores a la luz de las categorías priorizadas en el Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos (MEDD) del ICBF (género, discapacidad, pertenencia étnica y víctimas del conflicto armado).





# MODALIDAD FAMILIAR

**OBJETIVO:** Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta 4 años, 11 meses 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

**POBLACIÓN:** mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención, surge especialmente para zonas rurales.

## DIAS DE ATENCIÓN:

**DIMF** 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención, se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario

**FAMI:** 40 horas son para encuentros educativos grupales, 18 horas para encuentros educativos en el hogar,



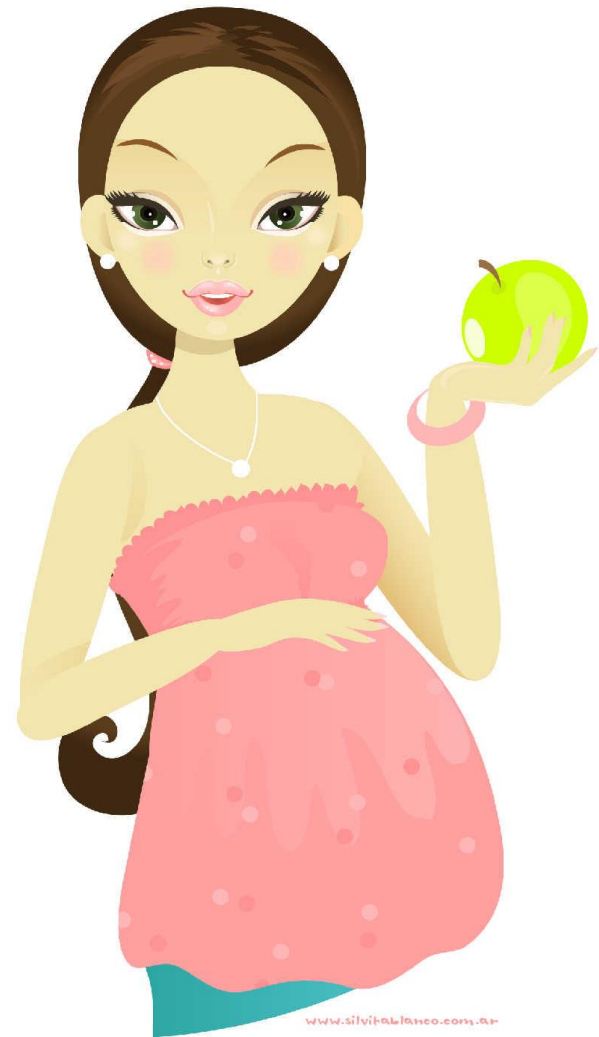


SERVICIOS DE ATENCIÓN	ATENCIÓN	MODO DE ATENCIÓN y TH	POBLACIÓN OBJETO
<p>Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF</p> <p>Integral: 1 coordinador, 1 Agente educativo, 1 Auxiliar, 1 profesional psicosocial y 1 nutricionista</p>	10,5 meses	<p>Una vez por semana en cada unidad de atención, cuya duración es de cuatro horas de trabajo efectivo con las familias.</p> <p>Talento humano: Coordinador, Auxiliar pedagógico, Un agente educativo de tiempo completo por grupo de atención de 40 niños y niñas y 10 lactantes, Profesional psicosocial, Profesional de salud y nutrición, Auxiliar administrativo</p>	Mujer Gestante, Madre Lactante y niños y niñas menores de dos años
<p>Hogar Comunitario de Bienestar Familia, Mujer e Infancia - FAMI Comunitario: Madre comunitaria</p>	10,5 meses	<p>El servicio se presta durante noventa y seis (96) horas al mes, este tiempo será distribuido de la siguiente manera: encuentros educativos grupales, encuentros educativos en el Hogar, cualificación de la madre comunitaria y planeación pedagógica.</p> <p>Talento humano: 1 madre comunitaria</p>	



**Tipo de ración suministrada y aporte Nutricional:** Ración para preparar entregada en la unidad cuyo aporte nutricional es del 70%.

# OBJETIVOS MODALIDAD FAMILIAR



Promover el desarrollo integral de niñas, niños y mujeres gestantes, teniendo en cuenta las características socioculturales, políticas y económicas de los contextos,

Promover acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición, hábitos y estilos de vida saludables en las niñas, los niños, mujeres gestantes y sus familias

Generar estrategias que vinculen las familias y la comunidad en la construcción de entornos enriquecidos y protectores en favor de la garantía de sus derechos.

Reconocer y escuchar las voces e intereses de niñas y niños incentivando su participación y ejercicio de la ciudadanía desde la Primera Infancia, favoreciendo las interacciones sensibles y afectuosas que revitalicen su sentido de pertenencia y su desarrollo psicoafectivo..

Enriquecer las prácticas y pautas de crianza de las familias y cuidadores responsables de niñas y niños que promuevan relaciones respetuosas, solidarias, vinculando al género masculino en los roles de la familia

Articular con el SNBF acciones con las instancias e instituciones presentes en los territorios, para promover la atención integral de niñas y niños desde la gestación

# MODALIDAD COMUNITARIA



**OBJETIVO:** Promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos,

**POBLACIÓN:** Niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales.

**Los servicios HCB, HCB agrupados** operan durante 8 horas, 5 días de la semana, 200 días al año, atendiendo entre 10 y 14 niñas y niños.

En los HCB trabaja 1 madre comunitaria con sus 12 niños generalmente en su casa, y en HCB agrupados trabajan dos hasta 7 madres comunitarias en una infraestructura.



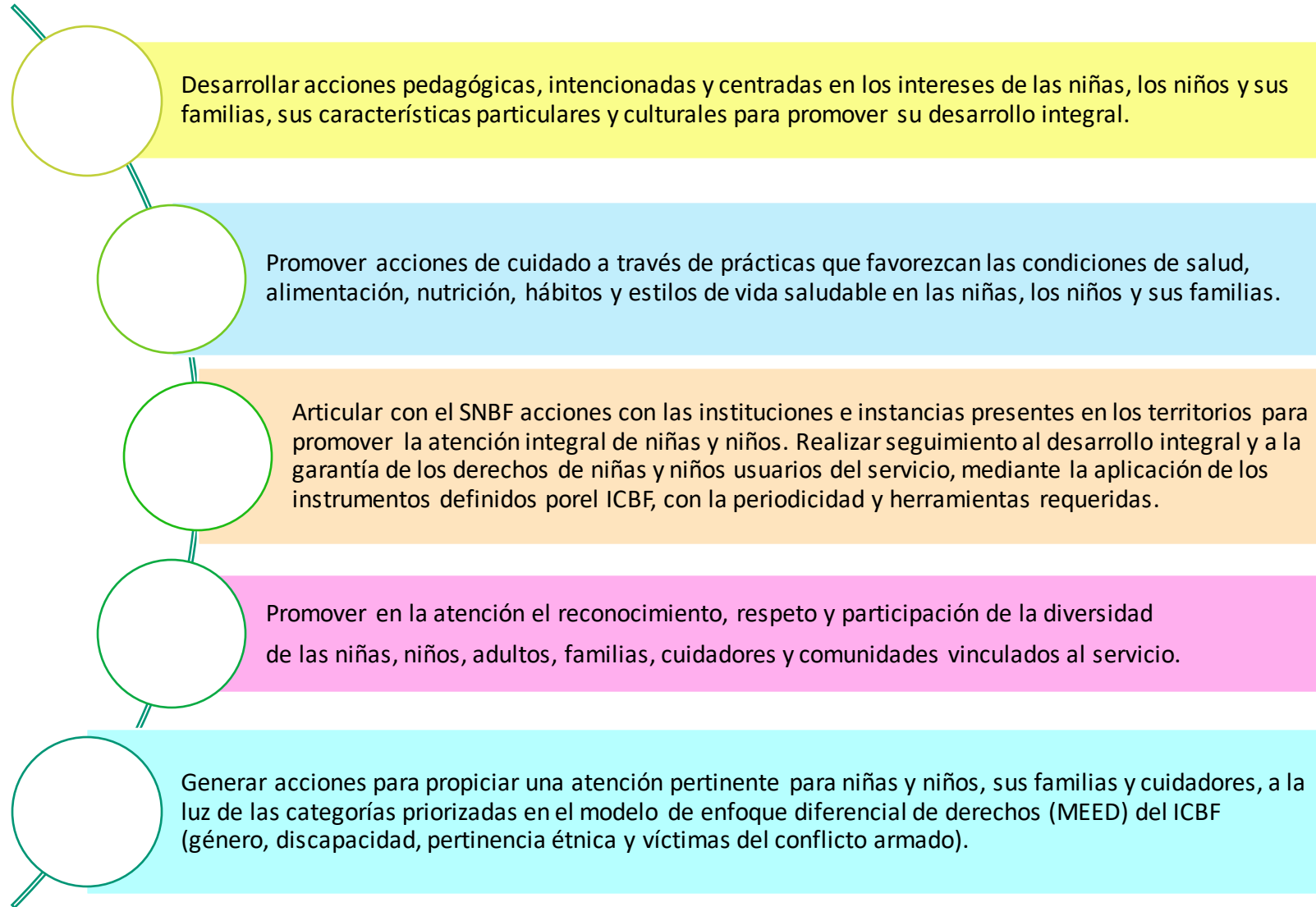
El seguimiento nutricional lo  
apoya  
la nutricionista del centro  
zonal para niños en riesgo



SERVICIOS DE ATENCIÓN	DIAS DE ATENCIÓN	MODO DE ATENCIÓN y Talento Humano	POBLACIÓN OBJETO
HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR	200 Días al año	Jornada Completa de 8 horas Diarias, en 5 días hábiles a la semana.	Un cupo de 10 a 14 niños por unidad de servicio, en las edades de Dos a Cinco años y se podrá atender un niño o niña con discapacidad o 1 niño o niña entre 18 meses y dos años por unidad de servicio.
HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR AGRUPADOS		Talento humano: 1 madre comunitaria por grupo de niños	Se reúnen Dos o más Hogares Comunitarios en una sola planta física. El numero depende de la capacidad Instalada de la Infraestructura y se podrá atender un niño o niña con discapacidad o 1 niño o niña entre 18 meses y dos años por Madre Comunitaria.

**Tipo de ración suministrada y aporte Nutricional:** Ración preparada entregada en la unidad cuyo aporte nutricional es del 70%.

# OBJETIVOS MODALIDAD COMUNITARIA





# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**





## MODALIDAD COMUNITARIA

### POBLACION

Niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio.



### OBJETIVO DE LA MODALIDAD

Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

Los servicios de la Modalidad Comunitaria son administrados por las EAS y liderados por las madres o padres comunitarios o agentes educativos, quienes realizan la labor directa con niñas y , según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.



## SERVICIOS

HCB familiares

HCB Agrupados

HCB Cualificados o Integrales

Unidades Básicas de Atención fijas e itinerantes



## OFERTA INSTITUCIONAL

MUNICIPIOS	CUPOS CONTRATADOS	NUMERO UDS	NUMERO DE TALENTO HUMANO
VALLE DE SAN JUAN	39	1	3
CAJAMARCA	156	3	12
IBAGUE	2704	41	208
<b>TOTAL CUPOS</b>	<b>2899</b>	<b>45</b>	<b>223</b>

## DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

- ✓ El servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños de 4 años, 11 meses y 29 días, sin perjuicio de lo anterior se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.
- ✓ El servicio se brinda gratuitamente durante 11 meses, tiempo en el cual se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención

- ✓ Los encuentros se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario.
- ✓ Cuenta con un equipo de profesionales compuestos por: psicosociales, profesionales en nutrición o salud, docentes, auxiliares pedagógicos, coordinador y auxiliar administrativo.
- ✓ Se entrega el 70 % del complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes y refrigerio en los encuentros grupales (se le entrega al usuario y al acompañante) con los requerimientos necesarios, según los diferentes tipos de beneficiarios: mujer gestante, lactante o al niño menor de 2 años.

# PRIMERA INFANCIA



Municipio	UDS	Cupos
ALVARADO	10	285
CAJAMARCA	5	176
IBAGUÉ	116	4319
PIEDRAS	5	138
RONCESVALLES	11	198
ROVIRA	19	350
SAN LUIS	17	456
VALLE DE SAN JUAN	11	183



## ACTIVIDADES REALIZADAS:

**MODALIDAD INSTITUCIONAL:** Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

**POBLACION OBJETIVO:** Población objetivo la modalidad institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

- a. Desarrollar acciones pedagógicas, intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.
- b. Promover acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición, hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños y sus familias.
- c. Articular con el SNBF acciones con las instancias e instituciones presentes en los territorios para promover la atención integral de las niñas y los niños desde la gestación.
- d. Implementar procesos de formación y acompañamiento a las familias como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas y niños, para promover el desarrollo integral.



## Cobertura

Municipio	UDS	Cupos
Ibagué	37	4.125
Rovira	3	296
San Luis	2	160
Alvarado	1	66
Roncesvalles	1	49
Piedras	1	40



# HOGAR INFANTIL

- ✓ Es una forma de atención contemplada dentro de las modalidades institucionales atiende niñas y niños de primera infancia desde los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad.
- ✓ Las infraestructuras pueden ser propias, en comodato o arriendo.
- ✓ Atención durante 210 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas diarias.
- ✓ Las familias hacen un aporte económico al hogar, el cual se determina según los ingresos de los padres o acudientes.

- ✓ Los usuarios reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales con el objetivo de recibir los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.
- ✓ Esta modalidad cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con el fin de dar a los padres de familia y cuidadores la confianza y tranquilidad de que sus hijos tendrán oportunidades para un óptimo crecimiento, que de manera integral significa que pueden disfrutar de una alimentación balanceada y proporcional a sus requerimientos nutricionales, así como espacios para desarrollar las actividades propias de la primera infancia como arte, literatura, juego y exploración del medio.



## Cobertura

Municipio	UDS	Cupos
IBAGUÉ	12	1129
CAJAMARCA	1	106



Estrategia de riesgos Específicos

Generaciones Sacúdete - 2.0

Fortalecimiento de capacidades

Contribuir al desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes en el territorio nacional.

Reconocimiento de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos

Garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes

Prevención de vulneraciones de los derechos de niños, niñas y adolescentes

Restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes cuando éstos han sido vulnerados

PROTECCIÓN INTEGRAL

- ✓ Desarrollar acciones para la **prevención de vulneraciones específicas desde un enfoque territorial**, que respondan a situaciones y contextos de alto riesgo o de emergencia y que requieren una atención diferenciada, fortaleciendo factores protectores y mitigando factores de riesgo para la protección integral de los derechos de la

Formación

Movilización Social

Divulgación Pedagógica y Sensibilización

Gestión del conocimiento

Promoción de derechos de las niñas, niños y adolescentes y prevención de sus vulneraciones



## Estrategia de Prevención de Riesgos Especificos EPRE en Prevención del Trabajo Infantil

Municipio	Cupos
Ibagué	50
<b>Total</b>	<b>50</b>

TEMATICA	ENTIDAD EN PROCESO CONTRACTUAL
PREVENCIÓN TRABAJO INFANTIL	Fundacion Social Cedavida

## Estrategia de Prevención de Riesgos Especificos EPRE en Prevención de la Violencia Sexual - ESCNNA

Municipio	Cupos
Cajamarca	100
Rovira	50
<b>Total</b>	<b>150</b>

TEMATICA	ENTIDAD EN PROCESO CONTRACTUAL
PREVENCIÓN VIOLENCIA SEXUAL-ESCNNA	Fundación Deportiva Paiz Pacifico



## Estrategia de Prevención de Riesgos Específicos EPRE en Prevención del Reclutamiento uso y utilización de NNA

## Estrategia de Prevención de Riesgos Específicos EPRE en Prevención del Suicidio

Municipio	Cupos
Ibagué	150
<b>Total</b>	<b>150</b>

Municipio	Cupos
Ibagué	300
<b>Total</b>	<b>300</b>

TEMATICA	ENTIDAD EN PROCESO CONTRACTUAL
PREVENCION DEL RECLUTAMIENTO	Aldeas Infantiles SOS

TEMATICA	ENTIDAD EN PROCESO CONTRACTUAL
PREVENCION DEL SUICIDIO	Fundación Social Cedavida



## Generaciones Sacúdete - 2.0

**Objetivo:** Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida.

### COMPONENTES

*Fortalecimiento de capacidades y habilidades*  
*Fortalecimiento de las capacidades familiares*  
*Articulación interinstitucional.*  
*Control social*

## Etapa de atención

### Tipos de encuentros



Niños, niñas y adolescentes

#### 1. Encuentros vivenciales de lectural del contexto

Acercamiento con las niñas, niños y adolescentes y sus familias

#### 2. Encuentros vivenciales

Ejercicio de los derechos

Problemáticas definidas

#### 3. Encuentros del núcleo de desarrollo

Fortalecer habilidades

Descubrimiento de fortalecimiento de talentos, intereses y vocaciones



Familiares

#### 1. Encuentros Intergeneracional

Fortalecer vínculo familiar

Pautas de crianza

#### 2. Encuentros individuales con la familia

Identificación de fortalezas y debilidades

Acompañamiento al plan de vida de los NNA

#### 3. Encuentros de padres madres o cuidadores

Aprendizaje colaborativo



## GENERACIONES SACUDETE-GENERACIONES 2.0

### Conformación de grupos por curso de vida Programa Generaciones Sacúdete (Generaciones 2.0)

Niños y niñas **Explorando:** 6 años hasta los 9 años, 11 meses y 29 días

Niños y niñas **Profundizando:** 10 años hasta los 13 años, 11 meses y 29 días

Adolescentes **Construyendo e incidiendo:** 14 años hasta los 17 años y 11 meses

Grupos mixtos de 6 a 13 años (explorando)

Grupos mixtos de 10 a 17 años (construyendo e incidiendo)

MODALIDAD DE ATENCION	UNIDAD DE SERVICIO	CUPOS ATENDIDOS
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	IBAGUÉ	100
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	ALVARADO	50
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	ROVIRA	100
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	SAN LUIS	50
GENERACIONES 2.0	IBAGUÉ	475
GENERACIONES 2.0	ALVARADO	25
GENERACIONES 2.0	CAJAMARCA	100
GENERACIONES 2.0	PIEDRAS	50
GENERACIONES 2.0	RONCESVALLES	100
GENERACIONES 2.0	ROVIRA	50
GENERACIONES 2.0	SAN LUIS	50

ENTIDAD EN PROCESO CONTRACTUAL

Fundación PICHACHOS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia





# Modalidad Fortalecimiento de Capacidades de NNA con discapacidad y sus Familiares

## OBJETO

Fortalecer las capacidades individuales y familiares de los NNA para la participación en inclusión social.



## POBLACIÓN

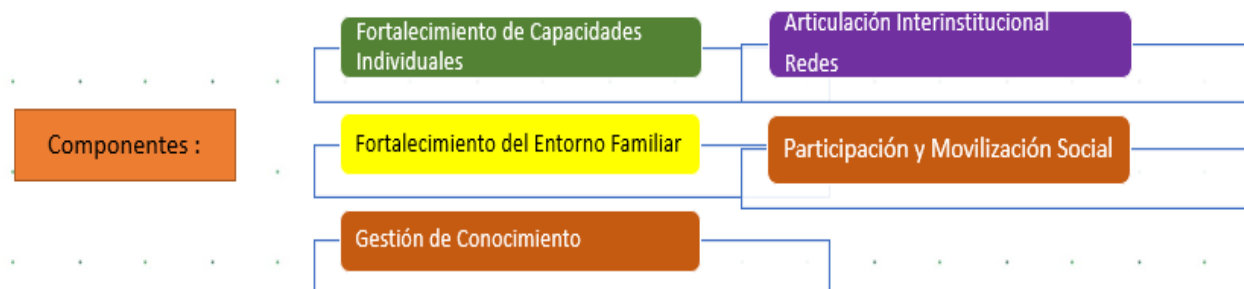
Niñas, niños y adolescentes con discapacidad, entre los 6 y 17 años, 11 meses y 29 días

## CRITERIOS DE FOCALIZACION

- NNACD que tuvieron PARD y egresaron de la modalidad Externado Discapacidad. O PARD, que aún persisten las situaciones de inobservancia y cumplen con los criterios de edad y discapacidad.
- NNACD remitidos por las autoridades administrativas.
- NNACD víctimas de hechos violentos - RUV o con SISBEN 1 y 2 o SISBEN metodología III con los puntos de corte urbano 58,32 - Rural 40,75
- Pertenecientes a comunidades étnicas (indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, palanqueros, raizales y ROM).
- Remitidos por las entidades – SNBF - que se encuentren en situación de vulnerabilidad.
- Perteneciente a familia de tipología monoparental.
- Que estén bajo cuidado de personas mayores o con condiciones médicas que le dificulte ejercer dicho rol.
- Pertenecientes a familias con dos o más integrantes con discapacidad.
- Pertenecientes a familias de la Pobreza Extrema – Red UNIDOS.

## COMO ACCEDER A LA OFERTA:

Generando la solicitud del cupo a través de una oficina de atención al ciudadano presentado los documentos de identificación personal del niño y su RL o Cuidador y certificado de la condición de discapacidad y de vulneración ( Sisben o RUV).



Roncesvalles(20), Ibagué(95), Valle de San Juan(16).



## MI FAMILIA

Es una modalidad de prevención de amenazas y/o vulneración de derechos de NNA. Está orientada a atender familias con NNA que se encuentren en un nivel de riesgo medio o alto, y que presenten poca apropiación de sus capacidades.

**Descripción:** Constituye un acompañamiento psicosocial dirigido a las familias, para la promoción del desarrollo integral y el fortalecimiento de capacidades como corresponsables en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y la prevención de violencias, abusos o negligencia en contra de los menores de edad.

En el marco del acompañamiento a **264 familias** del área urbana de Ibagué, se realizó:

1. Abordaje de problemáticas o situaciones complejas identificadas en la familia desde las relaciones con su contexto sistémico.
2. Énfasis y aprovechamiento de las fortalezas y recursos familiares.
3. Promoción de los comportamientos responsables entre los integrantes de la familia.
4. Desactivación de los comportamientos irresponsables de los integrantes de la familia.

## TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

**Descripción:** Se orienta a fomentar el fortalecimiento familiar y comunitario de los pueblos étnicos a través de acciones que recuperen y afiancen sus valores culturales y apoyen la producción de alimentos para el autoconsumo con el fin de contribuir a su pervivencia, a su desarrollo autónomo y a su inclusión social.

Se dio atención a **111 familias** del pueblo Pijao, de las 6 comunidades indígenas de Ibagué (Aguas Frías Pijao Cocora, Cutucumay Rio de Oro, Quintín Lame Ibagué, Cacique Ibagué, Tolaima y Amerindios).

También se dio atención a **17 familias** de la Kumpania del Tolima del Pueblo Rrom.

Operador: Fundación Federación de Comunidades, Autoridades y Organizaciones Indígenas de Colombia-FECOIN.



## MODALIDAD PREVENCIÓN -

# 1000

## Días para cambiar el mundo

Mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y sus hijos hasta que cumplan 6 meses de edad.

Niñas y niños de 0 a 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda. Se priorizan menores de dos años

Niñas y niños de 0 a 5 años con diagnóstico de desnutrición aguda, que se encuentren en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud\*

Es una modalidad de atención extramural que busca la **prevención de la desnutrición aguda en las niñas y niños menores de 5 años**, así como del bajo peso gestacional en las mujeres gestantes, al tiempo que favorece los procesos de promoción y prevención que contribuyan en la generación de ambientes saludables y entornos protectores para la seguridad alimentaria y nutricional de los usuarios y las familias atendidas.

La modalidad 1.000 días para cambiar el mundo se desarrolla en los departamentos y municipios en los que se han identificado mayores prevalencias e incidencias de bajo peso gestacional, bajo peso al nacer, desnutrición aguda, riesgo de desnutrición aguda, enfermedades y muertes asociadas a la desnutrición (provocadas por enfermedades como la Infección Respiratoria Aguda -IRA o la Enfermedad Diarreica Aguda -EDA) y vulnerabilidad social. Para el CZ Ibagué corresponde a los municipios de **Piedras, Rovira e Ibagué**

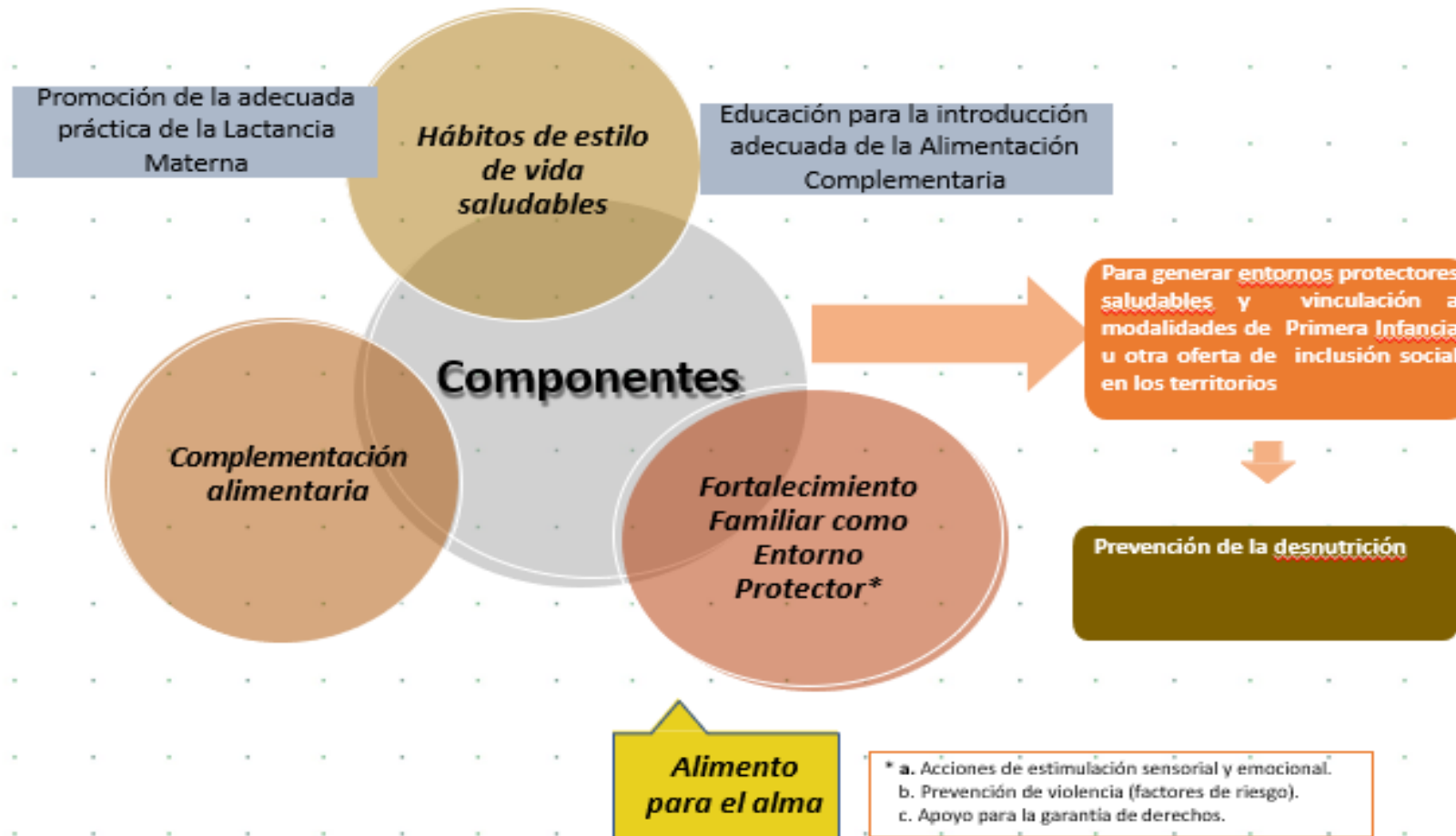


## Población:

365 días



## Componentes de Atención – Acciones Realizadas





# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL IBAGUÉ

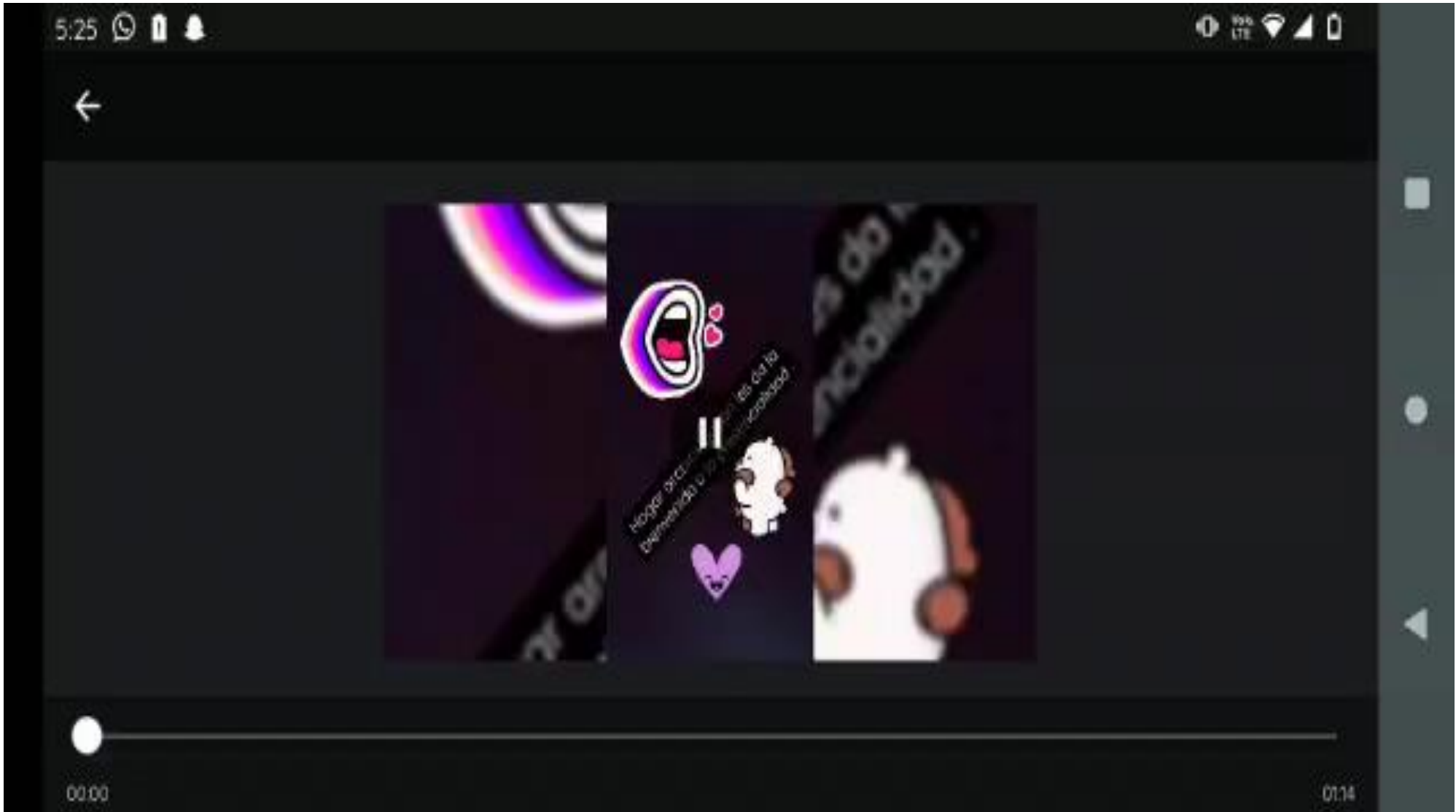




# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL IBAGUÉ

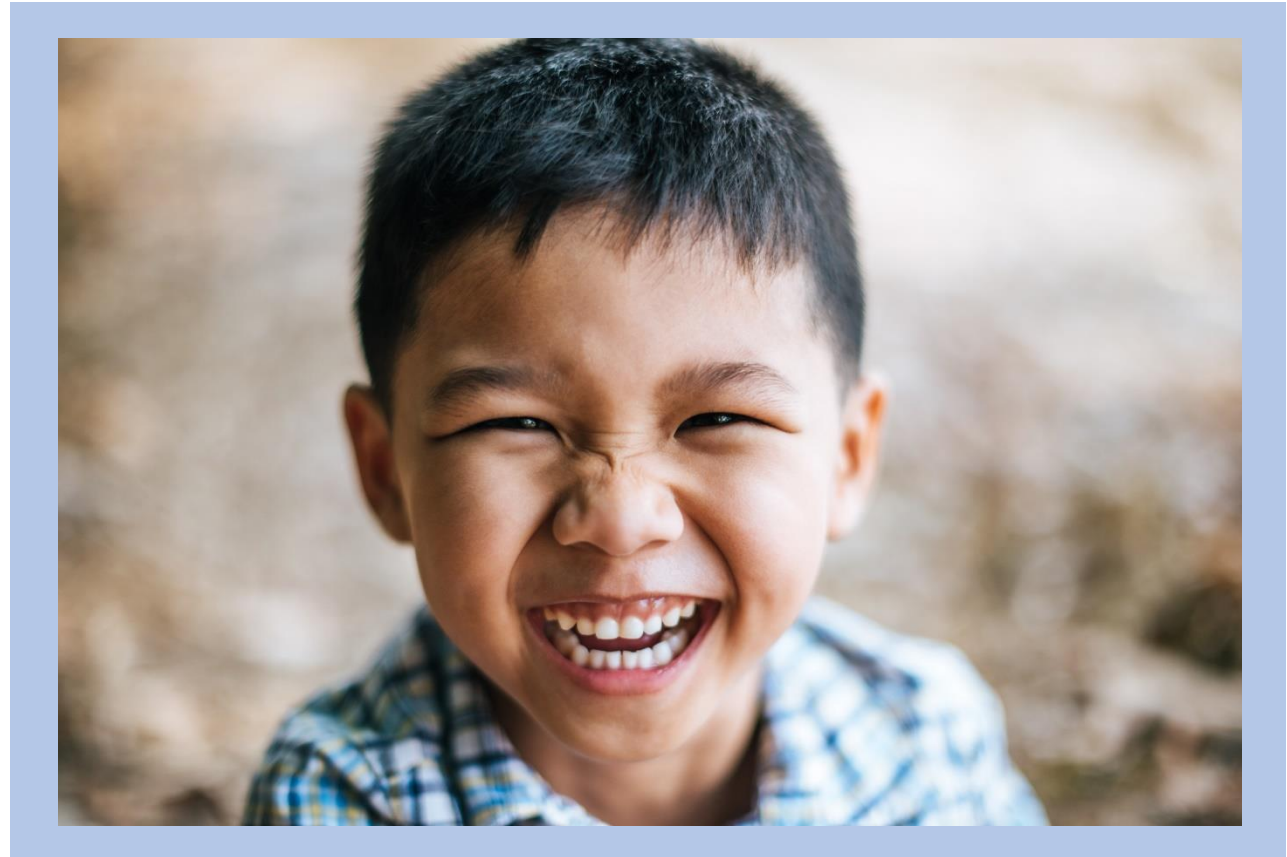


# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL IBAGUÉ





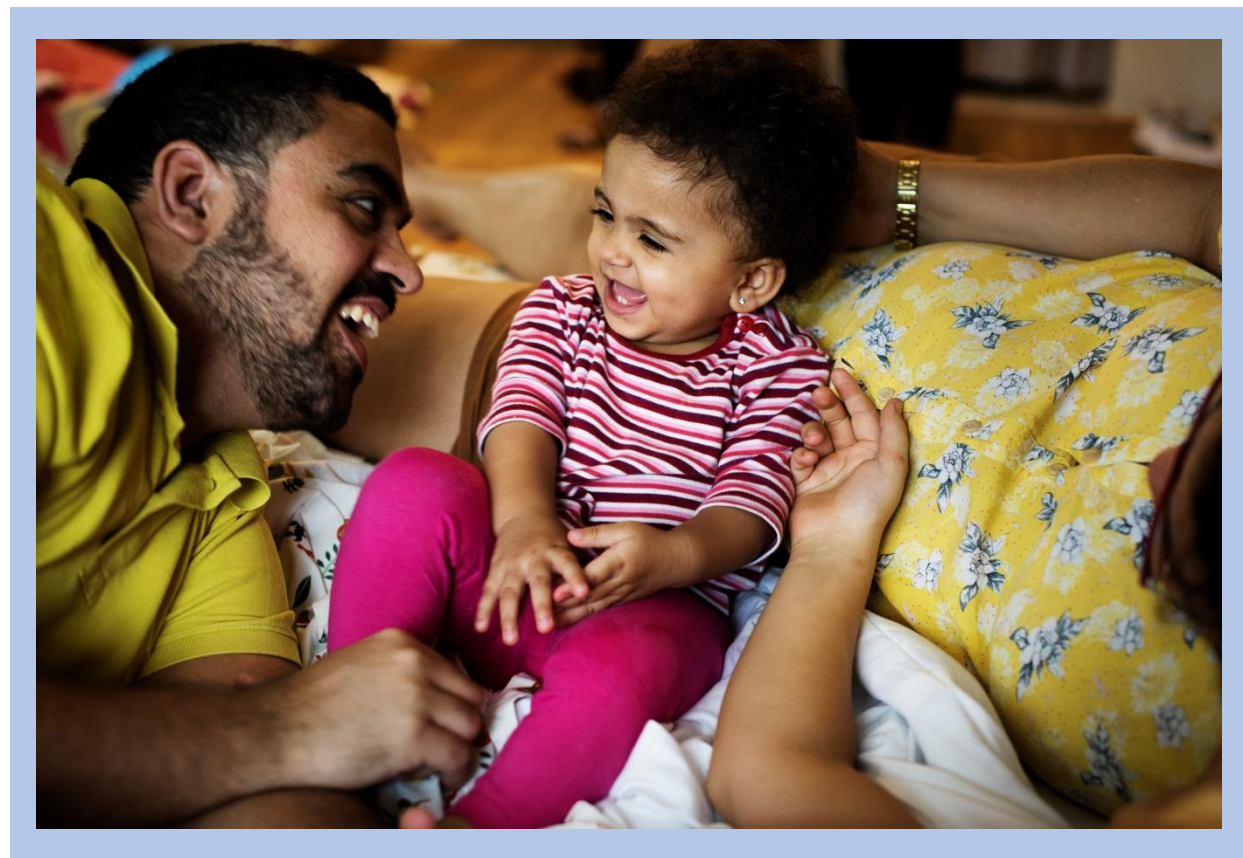
**UDS GOTICAS DE AMOR  
EXPERIENCIA EXITOSA  
INVOLUCRANDO LA FIGURA PATERNA  
EN LA ESTIMULACION TEMPRANA  
CON NIÑOS Y NIÑAS DE  
0A 6 MESES**







- ✓ Los hogares también son entornos potenciadores del desarrollo y el derecho a la salud de niñas y niños debe primar.
- ✓ Fue necesario mantener la atención remota fortaleciendo las capacidades y acompañando a los padres.
- ✓ Fortalecimiento de las experiencias de cuidado y crianza en el hogar especialmente en tiempo de coronavirus, mediante las 14 prácticas de cuidado.
- ✓ Acompañamiento telefónico al 100% de los usuarios por parte del talento humano de las Entidades Administradoras (EAS).
- ✓ Desde el ICBF se lideran un conjunto de acciones orientadas a la prevención de las distintas vulneraciones a los derechos de niñas, niños y adolescentes.



- ✓ Entrega de Ración para preparar ( RPP) para el 100% de los usuarios
- ✓ Supervisión remota y en sitio de la entrega de RPP y de la inocuidad, cantidad y calidad de los alimentos que la componen y KIT PEDAGOGICO.
- ✓ Participación activa de los integrantes de los comités de control social en a las entregas de RPP.
- ✓ Seguimiento estricto a los casos de malnutrición.
- ✓ Promoción de la seguridad alimentaria y Nutricional por medio de las RPP .
- ✓ Desarrollo permanente de estrategias de promoción de la lactancia materna *fortaleciendo el vínculo madre e hijo.*
- ✓ Seguimiento oportuno a atenciones relacionadas con afiliación a SGSSS, vacunación, atención integral y seguimiento nutricional, conllevando al cumplimiento de las mismas y a la *garantía de una vida digna*
- ✓ Las estrategias educativas de prevención del COVID 19 desarrolladas por las EAS generaron mayor conciencia en los padres de familia del *impacto de las condiciones higiénico sanitarias* de los entornos de los niños en su salud y la prevención de EDA e IRA.







- ✓ El confinamiento produjo efectos negativos en los procesos cognitivos y socioemocionales de niñas y niños.
- ✓ El confinamiento y la pandemia aumentaron niveles de estrés en las niñas y niños.
- ✓ La pandemia ha generado estrés adicional sobre la familia y el hogar lo que puede propiciar ambientes poco seguros para niñas y niños
- ✓ A raíz de la pandemia, las familias sienten miedo de afectar la salud de niñas y niños, además de tener desconfianza hacia otras personas
- ✓ Las mujeres enfrentan una carga adicional de cuidado en el hogar
- ✓ Retornar a la atención presencial bajo un esquema de alternancia de manera segura.





# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





# Avance en las Políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

## Dimensiones



Código	Objetivo
D1	TALENTO HUMANO
D2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
D3	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO
D4	EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO
D7	CONTROL INTERNO
D5	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
D6	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

# Avance Planes Centro Zonal Ibagué



## Plan de Acción Centro Zonal

Centro Zonal	% Avance
CZ Jordan	100 %
CZ Galan	100 %
CZ Ibagué	100 %
CZ Libano	100 %

## Tablero de Control Centro Zonal

Centro Zonal	% Avance
CZ Jordan	100 %
CZ Galan	100 %
CZ Ibagué	100 %
CZ Libano	100 %

93.2%

TABLERO DE CONTROL

93.6%

PLAN DE ACCIÓN

94.8%

PLAN INDICATIVO

# Avance Indicadores Segundo Semestre 2021 Centro Zonal Ibagué



Cod Indicador	Nombre indicador	Por.avance Enero	Por.avance Julio	Rango Julio	Por.avance Agosto	Rango Agosto	Por.avance Septiembre	Rango Septiembre	Por.avance Octubre	Rango Octubre	Por.avance Noviembre	Rango Noviembre	Por.avance Diciembre	Rango Diciembre
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	100%	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo
A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo
PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	NA	NA	NA	100%	Óptimo	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	Óptimo
MI-PMI-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	NA	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo	100%	Óptimo
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	NA	NA	NA	96.4%	Óptimo	NA	NA	NA	NA	NA	NA	91.8%	Óptimo
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	NA	NA	NA	100%	Óptimo	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	Óptimo



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**







CENTRO ZONAL IBAGUÉ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	32	15.149	15.174
INFANCIA	7	1.251	1.251
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		1.133	932
FAMILIA		0	0
COMUNIDADES		0	0
NUTRICION		0	0
TOTAL	39	17.533	17.357



<b>TIPO DE CONTRATO</b>	<b>2021</b>	<b>VALOR</b>
<b>Contratos de aporte</b>	39	\$43.936.813.290
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	10	\$257.153.333,00
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>\$44.193.966.623</b>



# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



# Tema Consulta 2021: ESTRATEGIA DE LA EDUCACION INICIAL Y SU ENTORNO PROTECTOR Vigencia 2021



Servicio	Cupos Programados Vigentes	Cupos Ejecutados	Meta Financiera Programadas Vigentes	Presupuesto ejecutado
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1954	1954	\$ 7.006.167.320,00	\$ 7.006.167.320,00
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2941	2941	\$ 10.091.713.971,00	\$ 10.042.483.641,00
DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	15	3	\$ 39.568.217,00	\$ 39.568.217,00
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6105	6105	\$ 13.948.486.767,00	\$ 13.948.486.767,00
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2899	2899	\$ 7.228.425.840,00	\$ 7.228.425.840,00
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1235	1235	\$ 4.356.013.437,00	\$ 4.356.013.437,00
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	\$ 27.231.750,00	\$ 27.231.750,00
<b>Total general</b>	<b>15149</b>	<b>15137</b>	<b>\$ 42.697.607.302,00</b>	<b>\$ 42.648.376.972,00</b>



# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.







### CUPOS PROGRAMADOS



Municipio	Cupos Programados Vigentes	Cupos Ejecutados Diciembre
IBAGUÉ	14.566	14.471
ROVIRA	1.066	995
SAN LUIS	806	786
CAJAMARCA	708	707
RONCESVALLES	457	396
ALVARADO	401	401
VALLE DE SAN JUAN	380	380
PIEDRAS	243	243
<b>Total general</b>	<b>18.627</b>	<b>18.379</b>

Porcentaje de ejecución

99%

# OFERTA INSTITUCIONAL VIGENCIA 2021 CENTRO ZONAL IBAGUE



## Primera Infancia

Servicio/Municipio	Cupos Programados Vigentes	Cupos Ejecutados Diciembre	Meta Financiera Programadas Vigentes	Presupuesto Ejecutado
<b>PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS</b>	<b>1251</b>	<b>1251</b>	<b>\$ 1.367.661.341,00</b>	<b>\$ 1.321.387.668,00</b>
ALVARADO	50	50	\$ 18.511.984,00	\$ 18.511.984,00
CAJAMARCA	100	100	\$ 37.023.967,00	\$ 37.023.958,00
IBAGUÉ	668	668	\$ 880.388.287,00	\$ 849.233.741,00
PIEDRAS	50	50	\$ 18.511.983,00	\$ 18.511.983,00
RONCESVALLES	120	120	\$ 207.017.758,00	\$ 197.854.656,00
ROVIRA	100	100	\$ 37.023.967,00	\$ 37.023.967,00
SAN LUIS	100	100	\$ 37.023.966,00	\$ 37.023.966,00
VALLE DE SAN JUAN	63	63	\$ 132.159.429,00	\$ 126.203.413,00
<b>SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA</b>	<b>2899</b>	<b>2899</b>	<b>\$ 7.228.425.840,00</b>	<b>\$ 7.228.425.840,00</b>
CAJAMARCA	156	156	\$ 387.306.028,00	\$ 387.306.028,00
IBAGUÉ	2704	2704	\$ 6.744.293.305,00	\$ 6.744.293.305,00
VALLE DE SAN JUAN	39	39	\$ 96.826.507,00	\$ 96.826.507,00
<b>SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA</b>	<b>12250</b>	<b>12238</b>	<b>\$ 35.469.181.462,00</b>	<b>\$ 35.419.951.132,00</b>
ALVARADO	351	351	\$ 879.035.627,00	\$ 879.035.627,00
CAJAMARCA	282	282	\$ 764.629.412,00	\$ 764.629.412,00
IBAGUÉ	9547	9535	\$ 28.261.972.958,00	\$ 28.212.742.628,00
PIEDRAS	178	178	\$ 474.051.384,00	\$ 474.051.384,00
RONCESVALLES	247	247	\$ 614.979.805,00	\$ 614.979.805,00
ROVIRA	846	846	\$ 2.485.100.474,00	\$ 2.485.100.474,00
SAN LUIS	616	616	\$ 1.584.262.447,00	\$ 1.584.262.447,00
VALLE DE SAN JUAN	183	183	\$ 405.149.355,00	\$ 405.149.355,00
<b>Total</b>	<b>16400</b>	<b>16388</b>	<b>\$ 44.065.268.643,00</b>	<b>\$ 43.969.764.640,00</b>

# OFERTA INSTITUCIONAL VIGENCIA 2021 CENTRO ZONAL IBAGUE



## Otras Modalidades

Servicio/Municipio	Cupos Programados Vigentes	Cupos Ejecutados Diciembre	Meta Financiera Programadas Vigentes	Presupuesto Ejecutado
<b>ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO</b>	<b>938</b>	<b>903</b>	<b>\$ 940.718.972,00</b>	<b>\$ 940.718.972,00</b>
CAJAMARCA	80	80	\$ 109.186.040,00	\$ 109.186.040,00
IBAGUÉ	858	823	\$ 831.532.932,00	\$ 831.532.932,00
<b>APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES</b>	<b>143</b>	<b>137</b>	<b>\$ 432.757.782,00</b>	<b>\$ 403.745.392,00</b>
IBAGUÉ	138	132	\$ 404.768.445,00	\$ 378.046.830,00
VALLE DE SAN JUAN	5	5	\$ 27.989.337,00	\$ 25.698.562,00
<b>APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES</b>	<b>990</b>	<b>795</b>	<b>\$ 449.499.241,00</b>	<b>\$ 318.069.124,00</b>
CAJAMARCA	90	89	\$ 42.407.589,00	\$ 28.915.377,00
IBAGUÉ	540	498	\$ 237.461.296,00	\$ 173.492.239,00
RONCESVALLES	90	29	\$ 42.407.589,00	\$ 28.915.377,00
ROVIRA	90	19	\$ 42.407.589,00	\$ 28.915.377,00
SAN LUIS	90	70	\$ 42.407.589,00	\$ 28.915.377,00
VALLE DE SAN JUAN	90	90	\$ 42.407.589,00	\$ 28.915.377,00
<b>ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>\$ 303.574.526,00</b>	<b>\$ 303.574.526,00</b>
IBAGUÉ	45	45	\$ 143.577.381,00	\$ 143.577.381,00
PIEDRAS	15	15	\$ 51.698.286,00	\$ 51.698.286,00
ROVIRA	30	30	\$ 108.298.859,00	\$ 108.298.859,00
<b>COMUNIDADES ETNICAS</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>\$ 75.600.000,00</b>	<b>\$ 75.600.000,00</b>
IBAGUÉ	66	66	\$ 75.600.000,00	\$ 75.600.000,00
<b>Total</b>	<b>2227</b>	<b>1991</b>	<b>\$ 2.202.150.521,00</b>	<b>\$ 2.041.708.014,00</b>



# 8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





ENLACE  
PQRS

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv9bAgQpAlZ1PtgL5SSacDTIUOFBZNFFMNEtWRVZNWU9MT0pIWDRSWkMyVS4u>

ENLACE  
LISTADO  
ASISTENCIA

<https://forms.office.com/r/LMuGS9gv8h>





# 9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>
En la Vigencia 2021 el Centro Zonal Ibagué no estableció compromisos		



# 10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	295	Durante esa vigencia a todas las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias se les otorgo respuesta de forma oportuna y dentro de los términos establecidos por la ley.
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	51	
	Derecho de Petición - Información y Orientación	44	
Quejas	No se presentaron quejas contra funcionarios y/o colaboradores del centro zonal Ibagué durante el año 2021.	0	
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	45	
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	7	
	Instalaciones físicas inadecuadas	1	
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	4	
	Felicitaciones y Agradecimientos	3	
	Total	450	

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



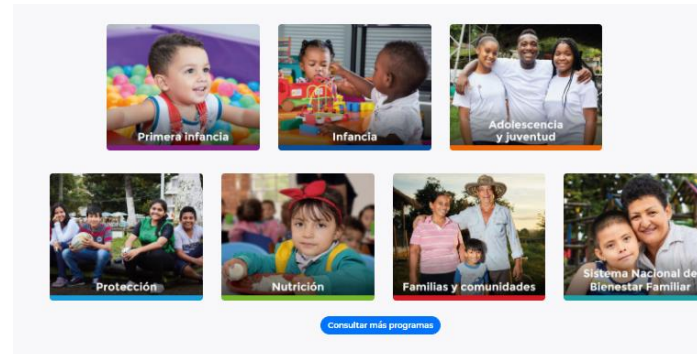
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                    |   |                              |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | ✓ <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | ✓ <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | ➔ <a href="#">Gobierno Digital</a> | ✓ <a href="#">Normativa Institucional</a> | ✓ <a href="#">Citaciones</a> |
| ↳ <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | ↳ <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | ↳ <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                    |   |                              |
| ↳ <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | ↳ <a href="#">Función Pública</a>   | ↳ <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                    |   |                              |
| ↳ <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | ↳ <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | ↳ <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                    |   |                              |
| ↳ <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | ↳ <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                    |   |                              |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

<https://forms.office.com/r/FV6BKGfz7v>



BIENESTAR  
FAMILIAR



PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

