



# Mesa Pública de Redición de Cuentas **ICBF RINDE CUENTAS**



**Regional Santander**

**Centro Zonal Antonia Santos**

Coordinador Mónica Gutiérrez A.

Fecha 11/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de Coordinadora CZ Antonia Santos.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



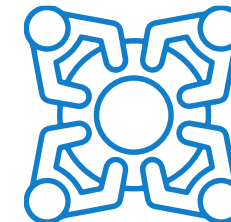
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

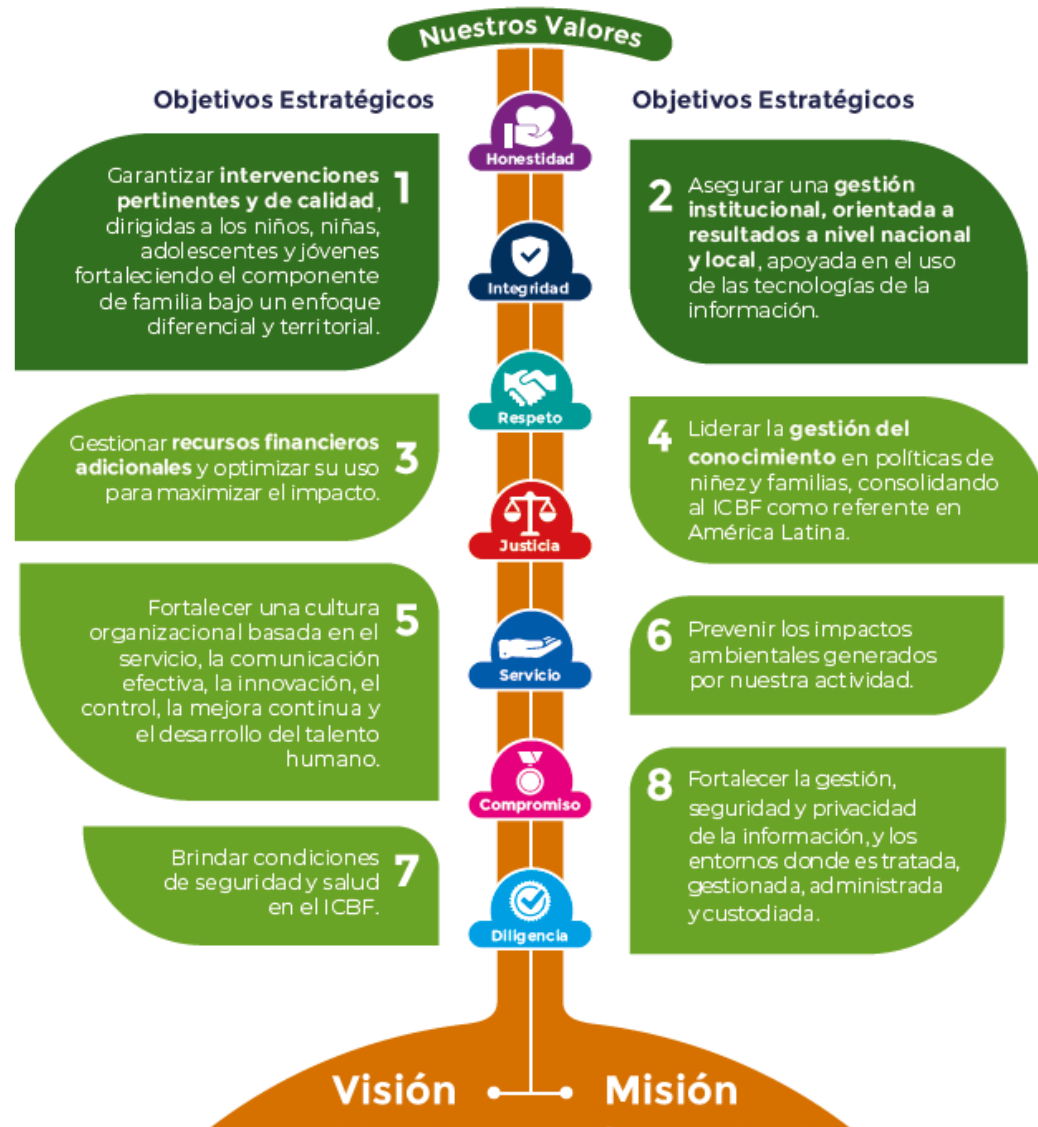


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



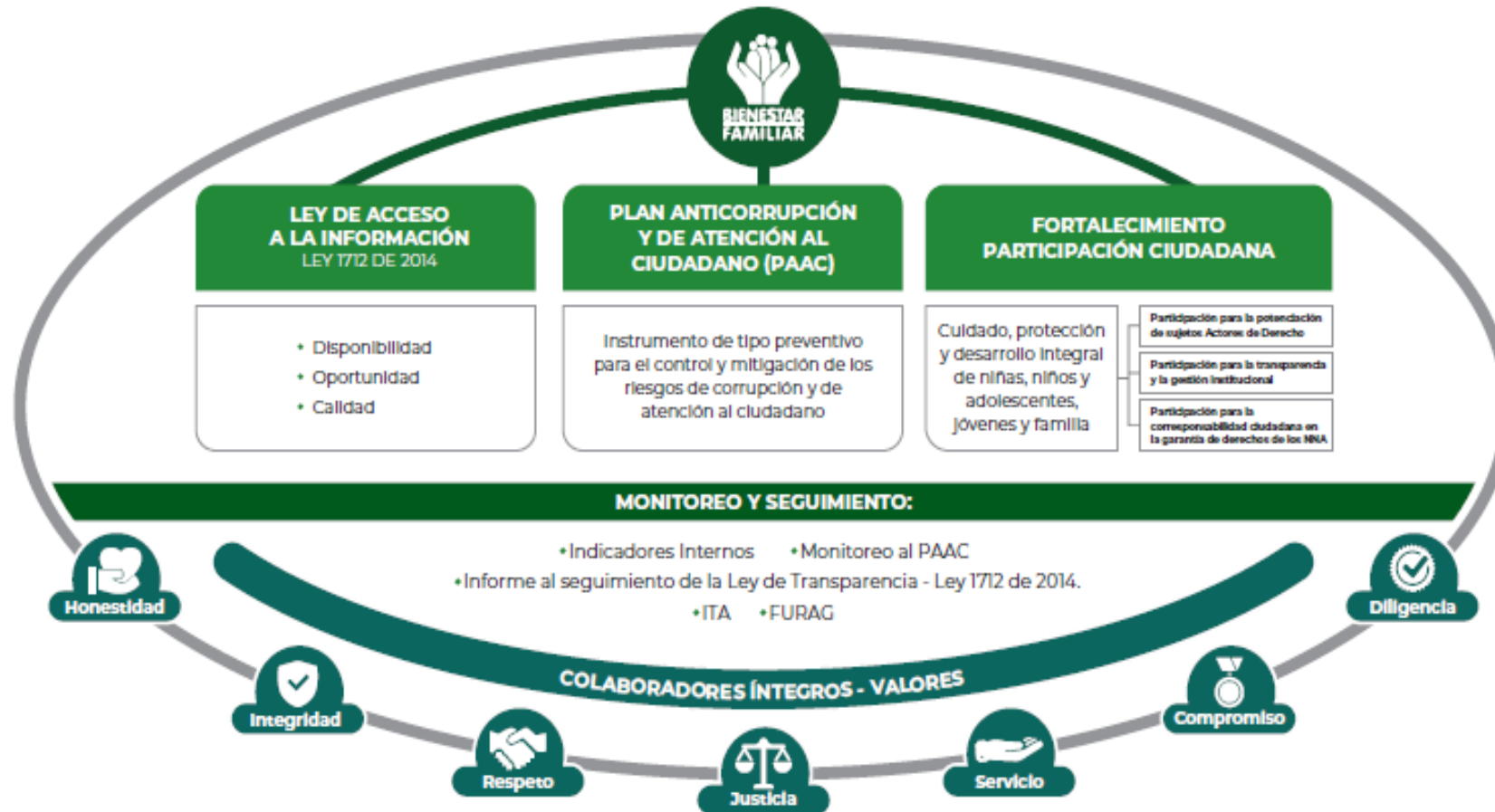
**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR





## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital




Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado

 Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

 Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

 Procedimiento  Cronograma  Componentes  Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

-  Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - o  Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - o  Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - o  Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - o  Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - o  Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - o  Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - o  Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - o  Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas



## NUMERO DE ENCUESTAS 207

### PARTICIPACIÓN

Aliados 13%  
Comunidad 9%  
Proveedores 2%  
Estado 3%  
Sociedad 10%  
Usuarios 63%



### RESULTADO

Atención Integral  
Niños, Niñas de 0 a 5  
Años 43%  
Entrega de canastas  
nutricionales 13%  
Entrega infraestructura  
para la primera infancia  
5%



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**







# Atención Integral

Primera Infancia



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Normatividad

## Ley 1098 de 2006

- El **Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes**, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno.

## Ley 1804 de 2016

- Establece la atención integral a la primera infancia como prioridad para el Estado, lo que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizadas con los objetivos y acciones que establece dicha Política.





## Objeto de la ley

(...) Establecer la **Política de Estado** para el **Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre**, la cual sienta las **bases conceptuales, técnicas y de gestión** para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la **Protección Integral**.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas** de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Estructurantes de la Atención Integral

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.



Cuidado y crianza



Salud, alimentación y nutrición



Educación inicial



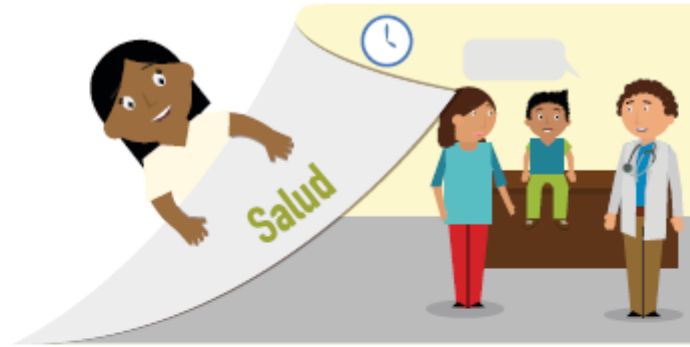
Ejercicio de la ciudadanía y participación



Recreación



Los **ENTORNOS** son los espacios en los que los niños y las niñas transitan, interactúan, crecen y viven.



# 4 ENTORNOS

Cada niño y niña vive estos entornos según las características físicas, culturales y sociales de su territorio.

# Realizaciones para la Primera Infancia



son las condiciones y estados que se deben materializar en la vida de cada niña y cada niño, para hacer posible su desarrollo integral.





# Atenciones Priorizadas

DE LAS **200**  
ATENCIÓNES  
como país priorizamos 9  
para avanzar en la  
**ATENCIÓN INTEGRAL.**

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

# De acuerdo con el artículo 19 de la Ley 1804 de 2016, la atención a la primera infancia en el ICBF se centra en:



- ✓ Armonizar los **lineamientos** de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- ✓ Organizar la **implementación de los servicios** de educación inicial con enfoque de atención integral **de acuerdo con los referentes técnicos** para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- ✓ Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social:

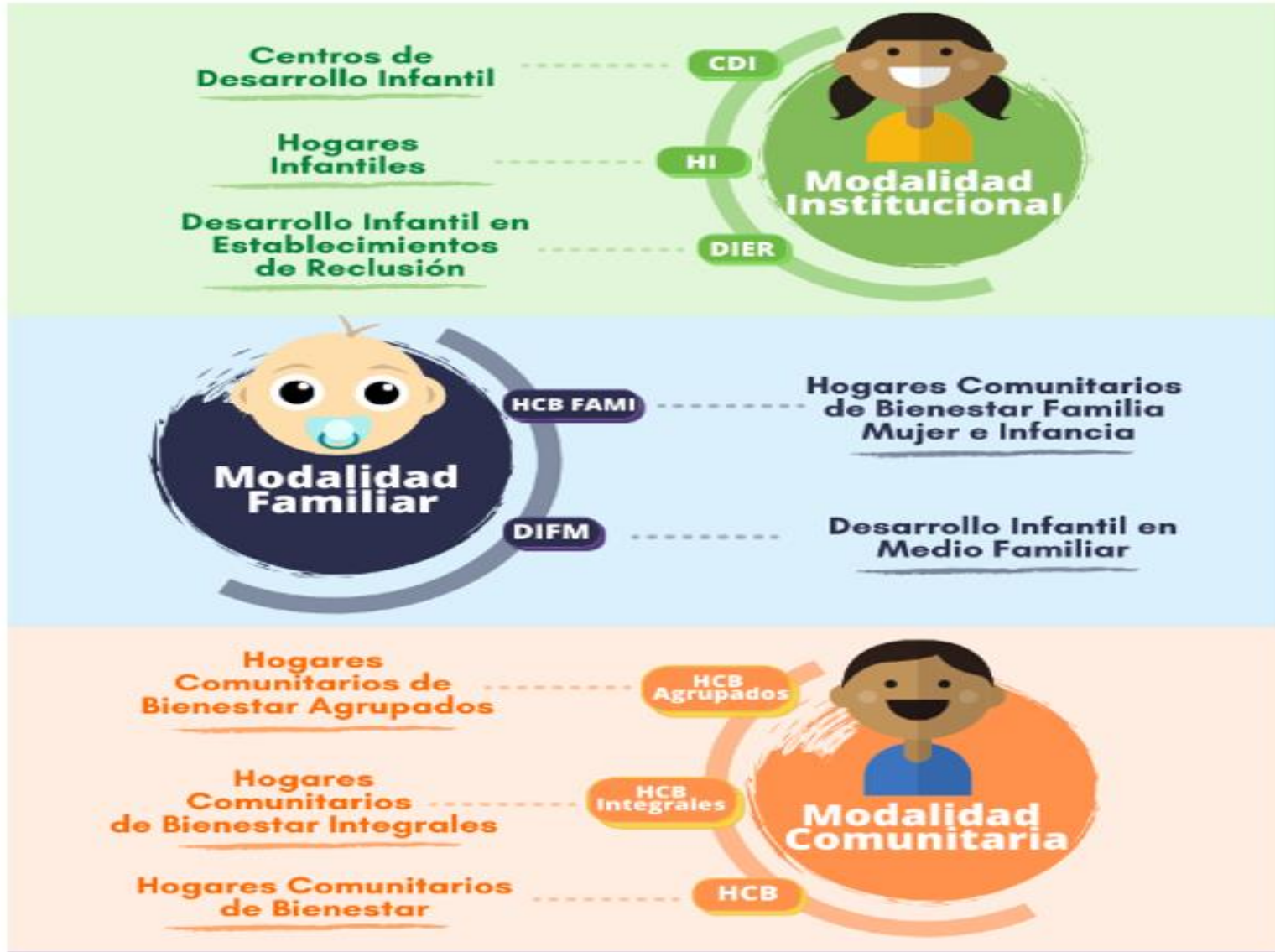






# Modalidades de Atención a la Primera Infancia

Y servicios contratados en el ICBF Regional Santander



# SERVICIOS ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA CZ ANTONIA SANTOS



Modalidad	Servicio	PROGRAMACION 2021	
		Unidades	Cupos
Institucional (688 cupos)	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	4	461
	HOGAR INFANTIL	3	227
Comunitaria (3288 cupos)	HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR	24	288
	HOGAR COMUNITARIO INTEGRAL	193	2316
	HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR AGRUPADO	16	684
Familiar (1.793 cupos)	HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR FAMILIA, MUJER E INFANCIA –FAMI-	10	140
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	155	4962
<b>Totales</b>		<b>405</b>	<b>9078</b>

# SERVICIOS ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA LEBRIJA



Modalidad	Servicio	PROGRAMACION 2021	
		Unidades	Cupos
Institucional	HOGAR INFANTIL	1	135
Comunitaria	HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR INTEGRAL	18	216
	HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR AGRUPADO	3 Infraestructuras con 18 Unidades	216
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	17	567
	<b>Totales</b>	<b>36</b>	<b>1.134</b>

# OTROS SERVICIOS LEBRIJA



Servicio		PROGRAMACION 2021	
		Unidades	Cupos
<b>INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b> (190 cupos)	GENERACIONES EXPLORA (INFANCIA)	-	100
	GENERACIONES SACÚDETE (ADOLESCENTES)	-	50
	GENERACIONES SACÚDETE (JÓVENES)	-	40
<b>NUTRICIÓN</b>	<b>MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO</b>	-	40
<b>PROTECCIÓN</b>	HOGAR GESTOR CON DISCAPACIDAD	2	3
	HOGAR GESTOR DESPLAZAMIENTO FORZADO	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>234</b>



EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA

MANOS QUE PROTEGEN EL MEDIO AMBIENTE

HOGAR INFANTIL

ALEGRIA DE VIVIR

Objetivo:  
despertar en los  
niños y niñas la  
sensibilidad  
hacia la  
educación  
ambiental.



Niños y niñas de 3 a 4 años

Aprovechamiento  
del recurso del  
entorno y  
recolección de  
botellas, plásticos,  
sacos



Reutilizar los elementos reciclados en pequeñas siembras

Despertar el sentido de pertenencia de los niños hacia la naturaleza y el cuidado de sus pequeñas siembras y a su vez reciclar, reutilizar y aprovechar los recursos del entorno.







Fomentar en los niños alimentación saludable con productos de la huerta casera, se orienta a los padres de familia para implementar la practica de siembras en sus casas.





Los nueve municipios del área de influencia del centro zonal cuentan con la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia en etapa de implementación.

El regreso a la atención presencial de las modalidades de educación inicial con el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad para la contención del contagio por COVID -19

La entrega de ración vacacional a todos los usuarios de primera infancia para cubrir las necesidades alimentarias de los usuarios en periodo vacacional.

Sensibilización y acompañamiento a las familias, promoviendo en los usuarios el cumplimiento del esquema de vacunación contra COVID -19





# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



# INDICADORES EJECUCION CORTE A DICIEMBRE 2021



PROCESO	Cod. Indicador	Nombre indicador	% avance diciembre	Rango a diciembre
Relación con el ciudadano	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	Óptimo
Relación con el ciudadano	A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	97.9% octubre - 100%	Riesgo-octubre Óptimo
Relación con el ciudadano	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	100%	Óptimo
Monitoreo y seguimiento gestión	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	100%	Óptimo
Mejora e innovación	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	100%	Óptimo
Promoción y prevención	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	98.3%	Adecuado
Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	100% cuatrimestre 0% diciembre	Óptimo – cuatrimestre Crítico
Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	95.8%	Óptimo
Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	100%	Óptimo



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONA ANTONIA SANTOS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	9078	11695
INFANCIA	3	1000	1000
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	540	540
FAMILIA	2	854	2562
NUTRICION	1	150	441
PROTECCION	NA	32	32
TOTAL	19	11.564	16.270

# EJECUCIÓN FINANCIERA CENTRO ZONAL ANTONIA SANTOS



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	18	\$23.751.993.217
Contrato prestación servicios profesionales	11	\$347.706.669
Contrato prestación de servicios	1	\$21.028.333
Otros – funcionamiento Hogar gestor	38	\$146.117.995
Otros (Desplazamiento)	68	\$10,589,031
<b>TOTAL</b>		<b>\$24.277.435.245</b>





# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



# PROGRAMADO - EJECUTADO/ 2021



Misional	PROGRAMADO				CONSOLIDADO DE ATENCIÓN			
	Unid	Cupos	Usuarios	Total	Unid	Cupos	Usuarios	Total
PRIMERA INFANCIA	404	9078	9078	22.969.663.118	384	8922	11695	22.969.663.118
INFANCIA		1000	1000	302.349.600		1000	1000	152.451.320
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		540	540	260.144.709		540	540	179.696.656
FAMILIAS Y COMUNIDADES		854	2562	852.505.624		854	2817	450.202.250
NUTRICION		150	312	579.425.987		150	441	579.942.640
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	46	32	64	153.268.060	46	32	28	147.768.010
TOTAL	450	11.564	13.556	25.117.357.098	430	11.498	16.521	24.074.541.994



# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo - PND y de Objetivos De  
Desarrollo Sostenible – ODS.



# PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022



Legalidad



Emprendimiento



Equidad

La gran apuesta del ICBF está consagrada en el Pacto por la equidad.



**Primero las niñas y los niños: desarrollo integral desde la primera infancia hasta la adolescencia**




Invertiremos en la primera infancia, la infancia y la adolescencia para transformar Colombia: desarrollar talentos, fortalecer familias y superar todas las formas de violencia

# REPERCUSIÓN DE LAS ACCIONES DEL ICBF EN LOS INDICADORES





Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Objetivo de desarrollo asociado
Tasa de violencia contra niños, niñas y adolescentes (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)	303.8 %	260.2 %	
Tasa de oficios de niñas, niños y adolescentes en su propio hogar	4.10 %	3.10 %	
Tasa de violencia intrafamiliar	157.5 %	132 %	



Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Objetivo de desarrollo asociado
Porcentaje de niñas y niños en primera infancia que cuentan con las atenciones priorizadas en el marco de la atención integral	74 %	88.30 %	
Niñas y niños con educación inicial en el marco de la atención integral	1.197.634	2.000.000	
Niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la estrategia de desarrollo naranja	0	934.000	



Indicador	Línea Base	Meta del Cuatrienio	Objetivo de desarrollo asociado
Familias con alto riesgo de vulneración o con niños, niñas y adolescentes en protección, atendidas por el programa MI FAMILIA	0	280.000	
Tasa de mortalidad infantil por desnutrición en menores de 5 años (por cada 100.000 niños y niñas)	8.2 %	6.5 %	

# PRIORIDADES NACIONALES EN EL PLAN DE DESARROLLO 2018-2022



Atención Integral.

Apoyo y fortalecimiento a las familias.

Prevención y atención de violencias.

Promoción y atención a la salud mental y los derechos sexuales y reproductivos.

Garantía del derecho a la alimentación y nutrición.







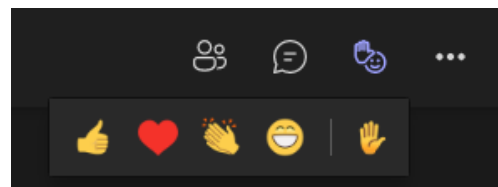
# 8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



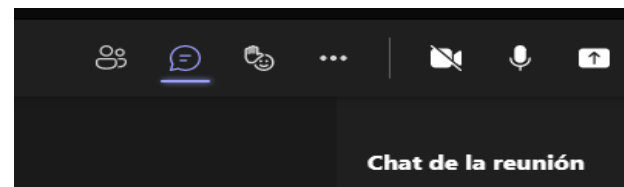


## LE INVITAMOS A

-Levantar la mano :



-Escribir en el chat:



-Diligenciar Formato PQRS





# 9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>



# 10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Denuncias PRD	383	100%
	Trámite Atención Extraprocesal	184	100%
	Derechos de Petición	115	100%
<b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4	100%
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	15	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	100%
<b>Sugerencias</b>	Ninguna	0	0
<b>Denuncias PRD</b>	Violencia física, psicológica y/o negligencia	357	100%
	Situación de Alta Permanencia en Calle	7	100%
	Situación de trabajo infantil	17	100%
	Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	2	100%

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



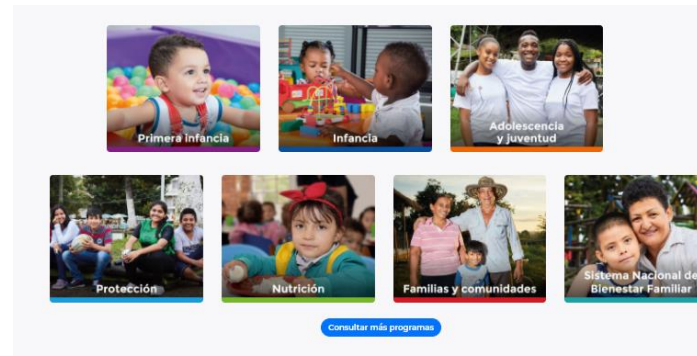
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a> | <a href="#">Innovación ICBF</a>   | <a href="#">Gobierno Digital</a>                                | <a href="#">Normativa Institucional</a>                     | <a href="#">Citaciones</a>                                      |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a> | <a href="#">Datos Abiertos</a>  | <a href="#">Convocatoria No-433 2016 - ICBF</a>                 | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016</a> | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>           | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |   |   |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    |   |   |   |   |   |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   |   |   |   |   |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

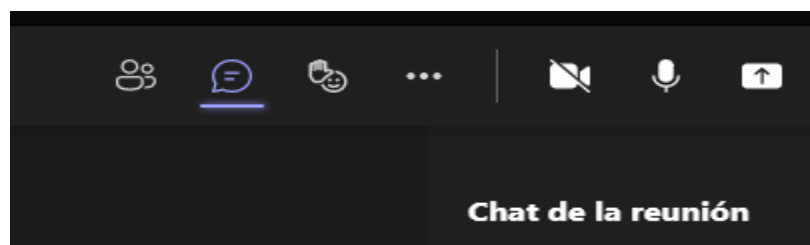




# 11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, por favor diligenciar la **ENCUESTA DE EVALUACIÓN QUE ESTÁ EN EL CHAT.**



Su opinión es muy importante para nosotros





PÚBLICA

# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

