



Mesa Pública de
Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Cundinamarca

Centro Zonal Soacha

Andrea E Burgos Soracá-Coordinadora
19 de mayo del 2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams y lista de asistencia (presencial)



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Coordinadora del Centro Zonal Andrea Eliana Burgos

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



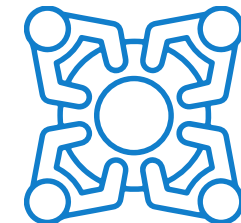
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

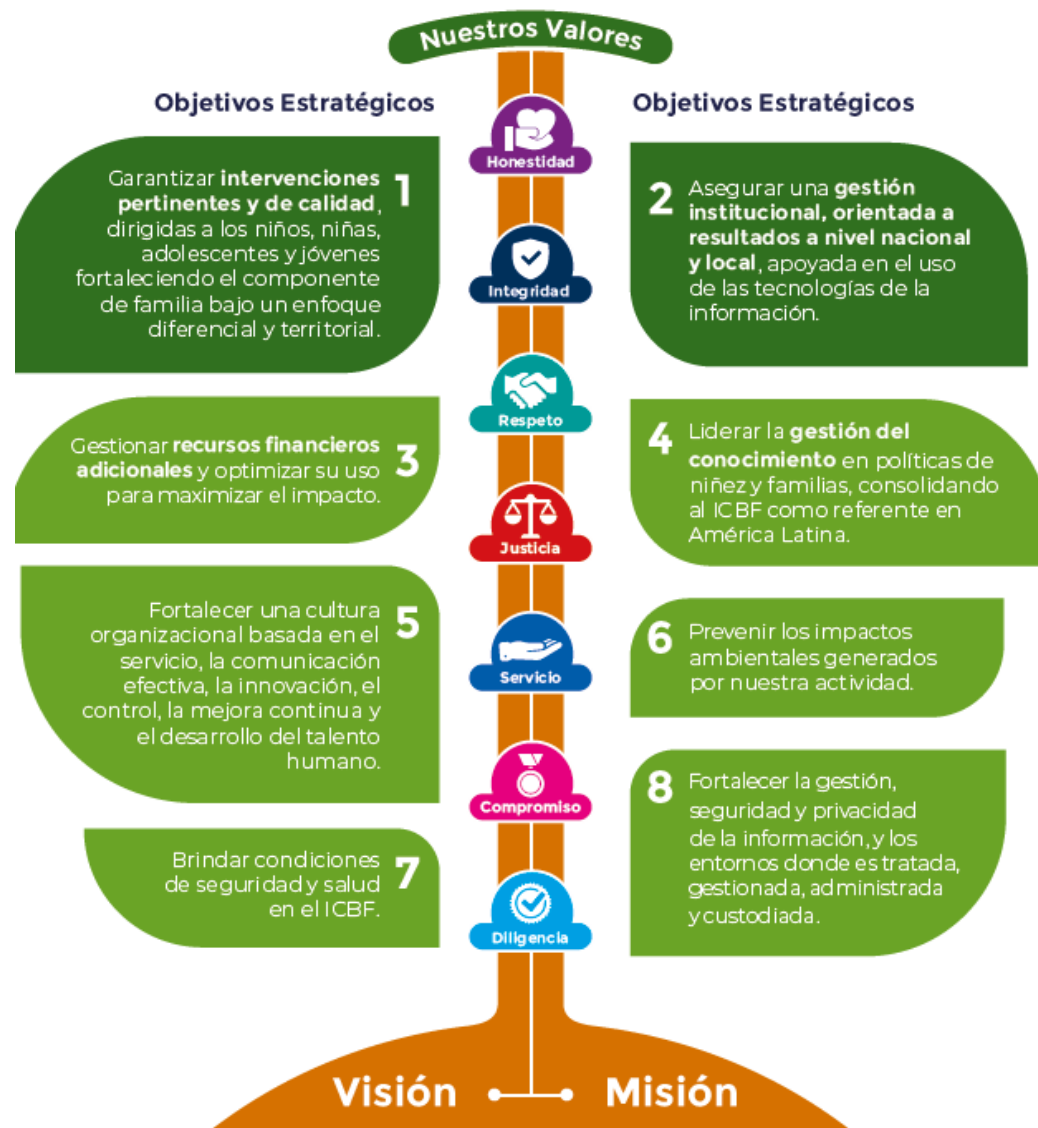


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

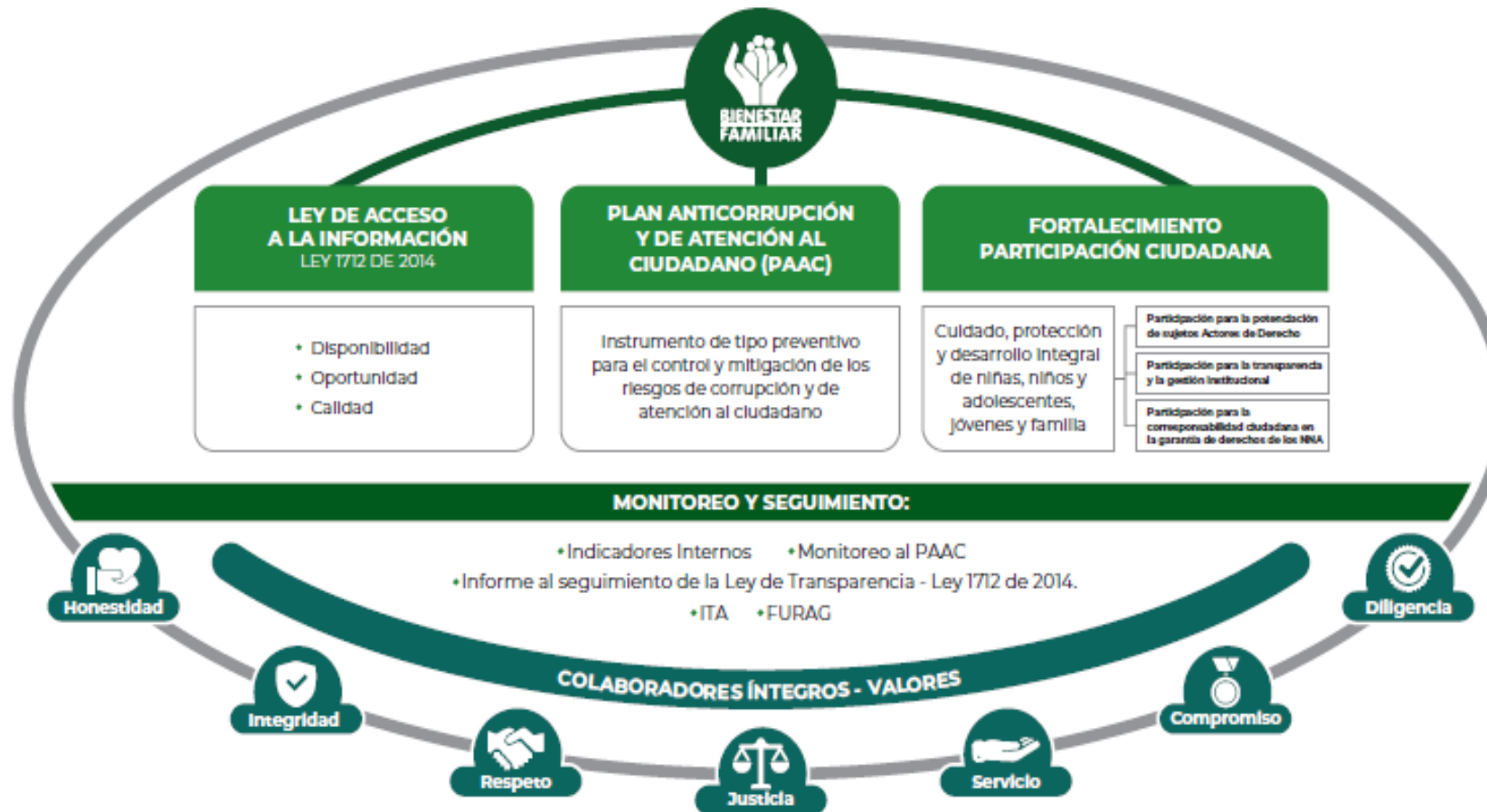


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



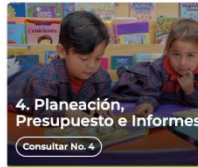
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



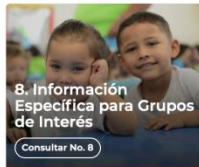
5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**239 ENCUESTAS REALIZADAS
por usuarios**

PARTICIPACIÓN

La participación fue completamente virtual a través de herramienta FORMS

RESULTADO

45% selecciona como tema de interés Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años



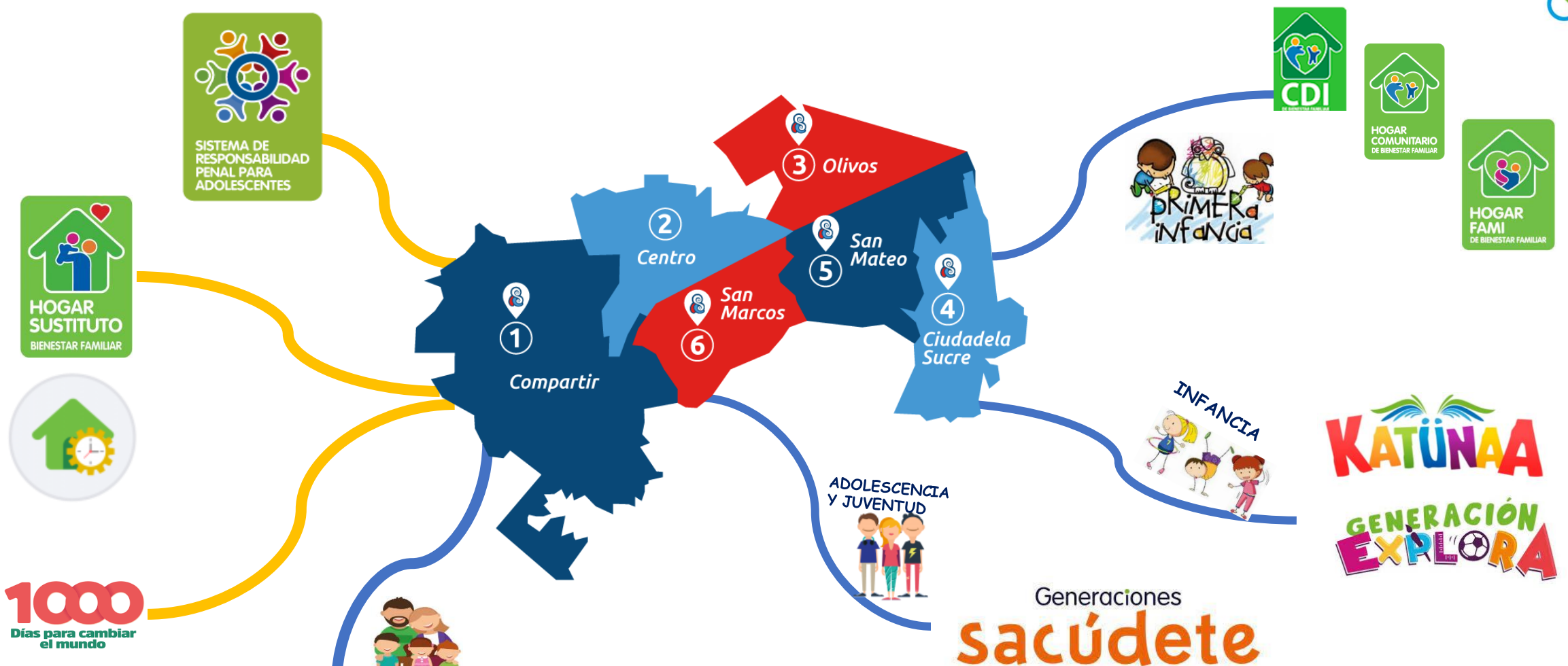
Usuarios	54%
Estado	5%
Proveedores	4%
Aliados Estratégicos	13%
Comunidad	8%
Sociedad	18%



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





 **mi Familia**



PRIMERA INFANCIA



CENTRO DESARROLLO INFANTIL

Atención Integral y Diferencial
220 días de atención
70% aporte nutricional en sitio

HOGAR INFANTIL



FAMI

Atención 11 meses al año, 96 horas al mes, de las cuales 40 horas son para encuentros educativos grupales, 18 horas para encuentros educativos en el hogar, 12 horas en cualificación del padre o madre comunitaria y 26 horas de planeación pedagógica. Se entrega el 70 % del complemento nutricional una vez al mes, refrigerio en los encuentros grupales.



HCB - COMUNITARIO

El servicio se presta en la vivienda de la madre o padre comunitario durante 200 días al año, 8 horas diarias cuidado y atención de un grupo conformado por doce (12) a catorce (14) niños y niñas.

HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO

210 días de atención
70% aporte nutricional en sitio





CULTIVANDO MI ENTORNO
CORPORACIÓN PARA EL
DESARROLLO HUMANO
INTEGRAL “FUNDEHI”



**RESIGNIFICACION DEL ROL DE
MADRES COMUNITARIAS**
Apoyar





- Ampliación de cobertura de nuestros programas de protección y prevención
- Fortalecer alianzas estratégicas con diferentes agentes del SNBF
- Incentivar la apertura de hogares sustitutos en la jurisdicción.
- Fortalecer la activación de rutas de atención en casos de vulneración de derechos a través de acciones en el marco de las instancias del SNBF



4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Indicadores de Gestión CZ Soacha Diciembre de 2021



NOMBRE DE PROCESO	CÓDIGO DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADO R	DENOMINADO R	AVANCE	RANGO
RELACIÓN CON EL CIUDADANO	A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	70	74	94.6%	En Riesgo
RELACIÓN CON EL CIUDADANO	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	763	763	100%	Óptimo
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	2089	2089	100%	Óptimo
RELACIÓN CON EL CIUDADANO	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	309	309	100%	Óptimo
MEJORA E INNOVACIÓN	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	94.4		94.4%	Adecuado
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	NA	NA	NA	
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	NA	NA	NA	
PROTECCIÓN	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los terminos definidos por la Ley.	90	90	100%	Óptimo
Monitoreo y seguimiento a la gestión	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.	NA	NA	NA	



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL SOACHA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS		USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6(2020)	8(2021)	4031
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			
FAMILIA			
COMUNIDADES			
NUTRICION	1		20
PROTECCION	1		120
TOTAL	15		



TIPO DE CONTRATO	2021		VALOR
Contratos de aporte	6(2020)	9(2021)	\$ 8.600.485.835
Contrato prestación servicios profesionales		12	\$ 289.093.335
Contrato prestación de servicios		5	\$ 99.851.333
Otros - funcionamiento			\$
TOTAL		28	



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





		PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
		Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100	24.519.400	-	-	-	-
INFANCIA	KATÜNAA	-	150	150	102.961.650	-	150	150	91.521.467
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	-	50	50	48.383.475	-	50	50	48.383.475
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	-	-	5.927.100	-	-	-	-
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	222	222	111.782.598	-	222	222	86.458.057
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	82	82	81.080.618	-	82	82	56.637.306
FAMILIAS Y COMUNIDADES	MI FAMILIA URBANA	-	1.980	5.940	1.882.209.588	-	1.520	5.772	1.882.209.588

PRIMERA INFANCIA



	PROGRAMACIÓN				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
	Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	24	47.741.636	2	24	36	44.090.009
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	170	170	491.400.553	1	170	213	491.400.553
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	7	1.520	1.520	4.729.253.755	7	1.520	1.687	4.729.253.755
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	399	399	1.462.961.321	2	399	431	1.462.961.321
HCB - COMUNITARIO	91	1.274	1.274	2.945.908.194	83	1.176	1.634	2.945.908.194
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	24	812	812	1.913.157.825	22	756	965	1.906.205.764



Misional	Servicio	PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
		Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
PROTECCIÓN SRPA	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	60	60	299.903.762	1	50	71	298.652.336
	EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	20	40	113.781.308	1	17	47	113.771.308
	SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	25	25	144.496.061	1	19	25	143.582.395
	SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	1	20	20	208.638.611	1	10	15	174.811.585
	CENTRO TRANSITORIO	-	-	-	78.158.057	1	1	62	78.158.057
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	28	55	110	911.062.458	22	48	104	783.364.788
	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	10	10	20	190.511.192	9	9	18	187.669.897
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	12	12	24	23.711.654	5	5	9	18.687.949
	HOGAR GESTOR VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	2	-	-	-	-	-
	INTERNADO VULNERACIÓN	-	-	-	303.295.917	1	25	28	300.241.078
	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO PARA NNA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	-	-	-	165.626.160	-	-	77	159.865.973
	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	189	378	229.194.560	1	129	175	202.874.379
	INTERNADO	1	30	60	196.355.070	1	22	30	189.260.902



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





Queremos saber
tus preguntas e
inquietudes





10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





En la mesa pública realizada en el 2021,
no se adquirieron compromisos.

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	129	100%
	Derecho de Petición - Información y Orientación	1021	100%
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	698	99,8%
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	94	100%
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	897	100%
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1720	99,8%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	17	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	12	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	9	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	9	
	Maltrato al ciudadano	6	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	5	
Sugerencias	Recurso Humano	1	100%
	Felicitaciones y Agradecimientos	1	



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



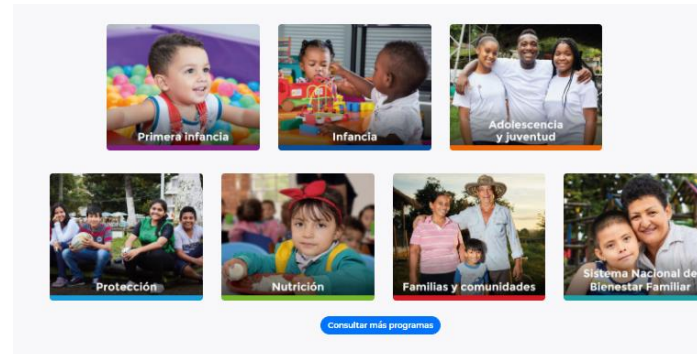
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ↳ Prosperidad Social (DPS) | ↳ Colombia Compra Eficiente | ↳ Datos Abiertos | | | |
| ↳ Centro de Memoria Histórica | ↳ Función Pública | ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ↳ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

