



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Mesa Pública de Rendición de
Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Magdalena
Centro Zonal Santa Marta 1
Coordinadora
Magalis Candelario Martinez
Fecha **28/06/2023**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video

Se informa que la reunión se grabará

Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Himno Nacional

Instalación del evento por parte de la coordinadora del Centro Zonal Santa Marta 1

Doctora Magalis Candelario Martinez

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



CONTEXTO INSTITUCIONAL



CONTEXTO INSTITUCIONAL

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

El ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

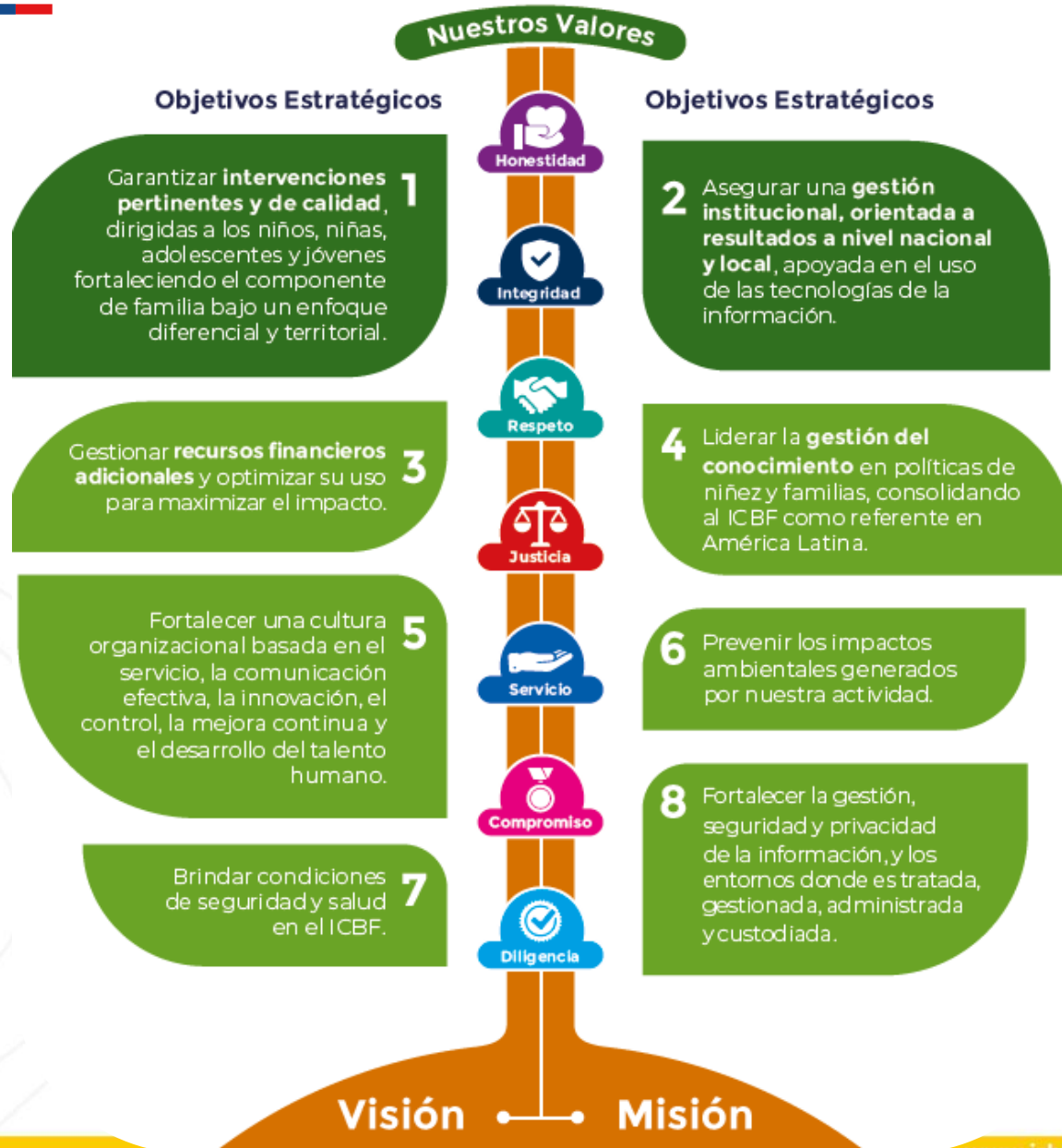


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Población objeto	ODS	PND
- Primera infancia - Infancia - Adolescencia - Juventud - Familias	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la equidad. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. - Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. - Pacto de equidad para las mujeres. - Pacto por la legalidad.
Transversales	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la constitución de paz. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

Plan estratégico sectorial

Plan indicativo institucional

Mapa estratégico

Plan de acción ICBF

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

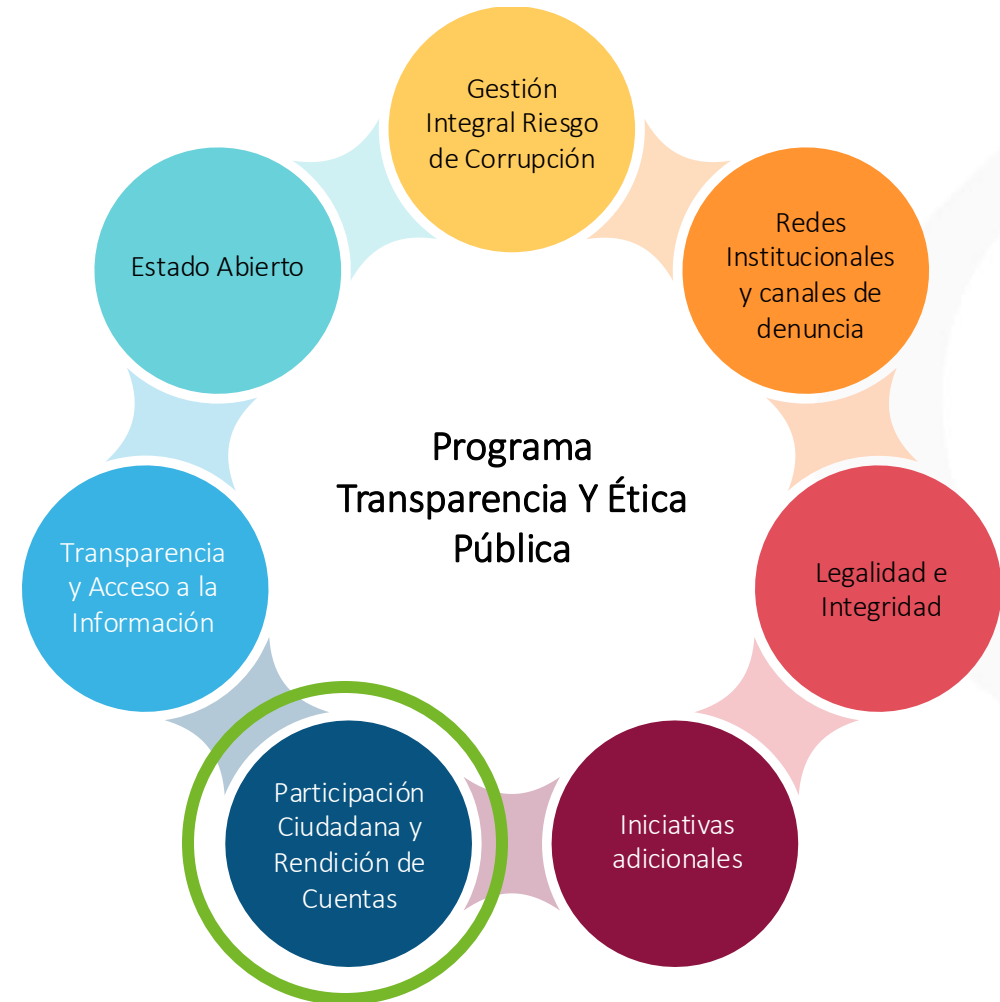
Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



MARCO NORMATIVO



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

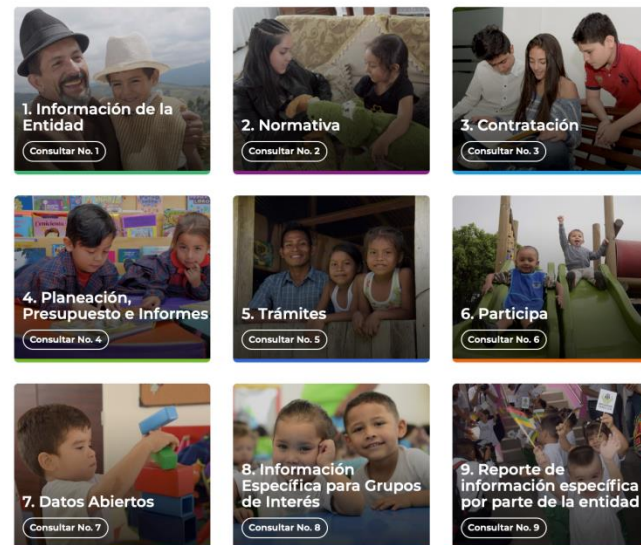
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**NÚMERO DE ENCUESTAS
APLICADAS**

635

**PARTICIPACIÓN
USUARIOS,
PROVEEDORES,
COMUNIDAD,
SOCIEDAD**

**RESULTADO
ATENCIÓN INTEGRAL
NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5
AÑOS**

SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA

SERVICIO	ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	CUPOS
HCB Tradicional - FAMI	Fundación Semilleros de Amor y Esperanza - FUNESER	390
	Fundación El Pan Nuestro	390
TOTAL		390
HCB Tradicional Comunitario	Fundación Humanos	1188
	Fundación Semilleros de Amor y Esperanza - FUNESER	228
	Organización Interdisciplinaria Mundo en Acción - ORIMA	1200
	Fundación El Pan Nuestro	228
	Fundación El Pan Nuestro	1188
TOTAL		2616
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	Fundación Humanos	1349
	Fundación para el Bienestar Social de la Comunidad	1691
	Fundación Carulla AEIOTU	1044
	Fundación Autogestionaria para el Desarrollo Integral de las Comunidades Afrodescendientes - FUNADINCA	1020
	Fundación Revivir por la Vida	750
	Fundación Colombiana para el desarrollo económico, social y de paz FUNDESOLPAZ	1570
	Fundación Social Vida	744
TOTAL		4084
HOGARES INFANTILES	Fundación Esperanza Verde de los niños	450
	APF Minuto de Dios	355
	Asociación nacional de emprendimiento social y cultural de Colombia ASHONESHCA	450
TOTAL		805
INSTITUCIONAL	Fundación para el Bienestar Social de la Comunidad	300
	Fundación Carulla AEIOTU	1195
	Fundación Colombiana para el desarrollo económico, social y de paz FUNDESOLPAZ	300
	Fundación Social Vida	1095
	Fundación Autogestionaria para el Desarrollo Integral de las Comunidades Afrodescendientes - FUNADINCA	100
TOTAL		1495
TOTAL CUPOS CENTRO ZONAL		9390

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Primera Infancia

Primera Infancia: Cuenta con modalidad **HCB tradicional** con un total de cupos de 2616; **HCB FAMI** con 390 cupos; **DIMF** con 4084 cupos, **Hogares Infantiles** con 450 cupos y **CDI** con un total de 1495 cupos. Para un total de **9390** cupos en los servicios



Infancia

Atención por curso de vida: Niños y niñas de 6 a 9 años, 11 meses y 29 días y de 10 a 13 años, 11 meses y 29 días.

TECB: kogui Contrato de Aporte 114 de 2022 se atendieron 100 familias, Wiwa Contrato de Aporte 081 de 2022 se atendieron 80 Familias **Modalidad de Tú a Tú:** Se atendieron 62 cupos, **Katûnaa:** 100 cupos.



Adolescencia y Juventud

Atención por curso de vida: Niños y niñas de 14 años, 11 meses y 29 días hasta los 28 años de edad.

Modalidad de Tú a Tú: 34 cupos



Familia

Atención a las familias de la comunidad indígena Wiwa 80 cupos y Kogui 100 cupos, **Mi Familia:** Urbano 132 cupos y Rural 40 cupos Solidarios, para un total de 172 cupos atendidos vigencia 2022 en el Centro Zonal Santa Marta 1.



Protección

Para este proceso misional, se trabaja de forma continua en los procesos de restablecimientos de derechos, procesos TAE – Conciliables, Adopción determinada e indeterminada, asistencia y asesoría a la familia y atención a víctimas de violencia Sexual. **Intervención de Apoyo Psicológico Especializado:** 82 cupos; **Hogares sustitutos en Vulneración:** 46 cupos; Hogares Sustitutos en Condición de Discapacidad 18 cupos **Intervención de Apoyo Psicosocial:** 82 cupos



Nutrición

Modalidad 1000 días para cambiar el mundo se ejecutaron 75 cupos Distrito de Santa Marta Zona Sur y 60 cupos para la población Étnica.

EXPERIENCIA EXITOSA

Atención de usuarios con enfoque diferencial de las etnias Kogui y Aruhacos, la cual ha sido una experiencia enriquecedora que ha permitido conocer la cultura y creencias de estos pueblos indígenas.

LOGROS

- Atención presencial en un 100% en las Unidades de Servicio de Primera Infancia de las EAS que cuentan con contratos de aporte en el Centro Zonal Santa Marta 1
- Se brindo acompañamiento técnico en sitio de las profesionales vinculadas en el Centro zonal a las UDS y al talento humano vinculado en las EAS
- El acompañamiento psicosocial se desarrollaron acciones para la promoción de la garantía de derechos de niños, niñas y mujeres gestantes; así como también la prevención de violencias y activación de rutas cuando se presentara la necesidad
- Estrategia de Participación ciudadana por parte de los miembros de los comités de control social conformados en todas las UDS de las EAS.

LOGROS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CANASTAS NUTRICIONALES

El componente alimentario y nutricional de los programas misionales del ICBF se diseña acorde con las características de la población objeto de atención y de su ubicación geográfica, el objetivo del programa o servicio, el porcentaje de aporte nutricional establecido a cubrir en el mismo (según RIEN **Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes**) y la garantía al respeto de las costumbres y hábitos alimentarios de la región.

Para cumplir con el aporte de energía y nutrientes definido y organizar la ración que se suministra en cada modalidad, el ICBF ha planificado la alimentación mediante el establecimiento de una Minuta Patrón acorde a los tiempos de comida a suministrar, los grupos de población beneficiaria y el tipo de ración a entregar.

Tipos de Ración

Se clasifican de acuerdo con la característica de los alimentos que lo componen o el procedimiento que se debe realizar para su entrega a los usuarios, así:

Ración Preparada - RP: Consiste en el suministro de una alimentación que se prepara en un sitio específico determinado por el tipo de programa, que puede ser una cocina familiar (ej: hogares comunitarios,) o institucional (ej: Hogares infantiles)

Ración Para Preparar - RPP: Consiste en la alimentación que se entrega a un beneficiario o su familia, en forma de alimentos crudos, para que sean preparados en su hogar; los alimentos deben cumplir las especificaciones definidas en fichas técnicas. (modalidad familiar: servicio DIMF y servicio HCB FAMI)

Ración Industrializada o lista para el consumo - RI: Consiste en la alimentación que se entrega a un beneficiario, para consumo inmediato. No requiere de procesos de cocción al interior de los programas. (servicio DIMF HCB FAMI durante los encuentros educativos)

LOGROS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CANASTAS NUTRICIONALES

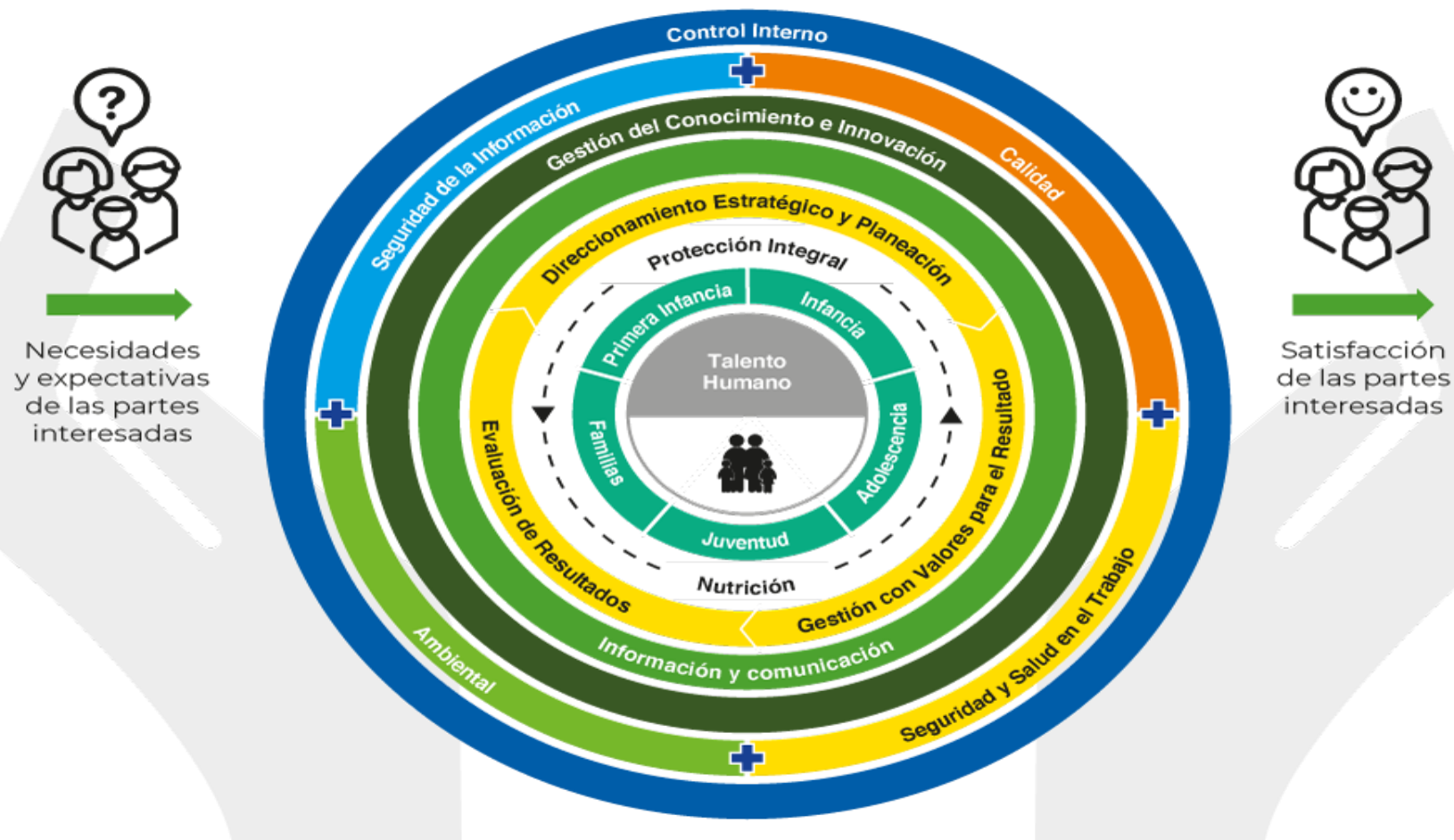
- **Servicio HCB Comunitario y servicio Hogares Infantiles, Centro Desarrollo Infantil:** suministran la alimentación basada en los ciclos de minutas derivada de la minuta patrón (MODALIDAD INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA EN SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA A38.G36. PP) grupo etario de 6 meses a 11 meses, 1- 3 años 11 meses y 4 a 5 años 11 meses
- **Servicio DIMF y HCB FAMI:** suministran la alimentación basada en los ciclos de minutas derivada de la minuta patrón derivada de la minuta patrón (MODALIDAD FAMILIAR DE PRIMERA INFANCIA A41.G6. PP Versión 3 de fecha 04/05/2020)
- **Para el servicio DIMF:** grupo etario de 6- 11meses, 1 a 2 años 11 meses, 3 a 4 años 11 meses y Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia
- **Para el servicio HCB FAMI:** 6 - 11meses, 1 a 2 años 11 meses, Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia
- En aras de garantizar la seguridad alimentaria de los niños y niñas atendidos en los servicios de primera infancia:
- Periodo de vacaciones: corresponde a la minuta patrón RPP
(a39.g6.pp_minuta_patron_racion_para_vacaciones_en_servicios_de_primera_infancia_v2.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

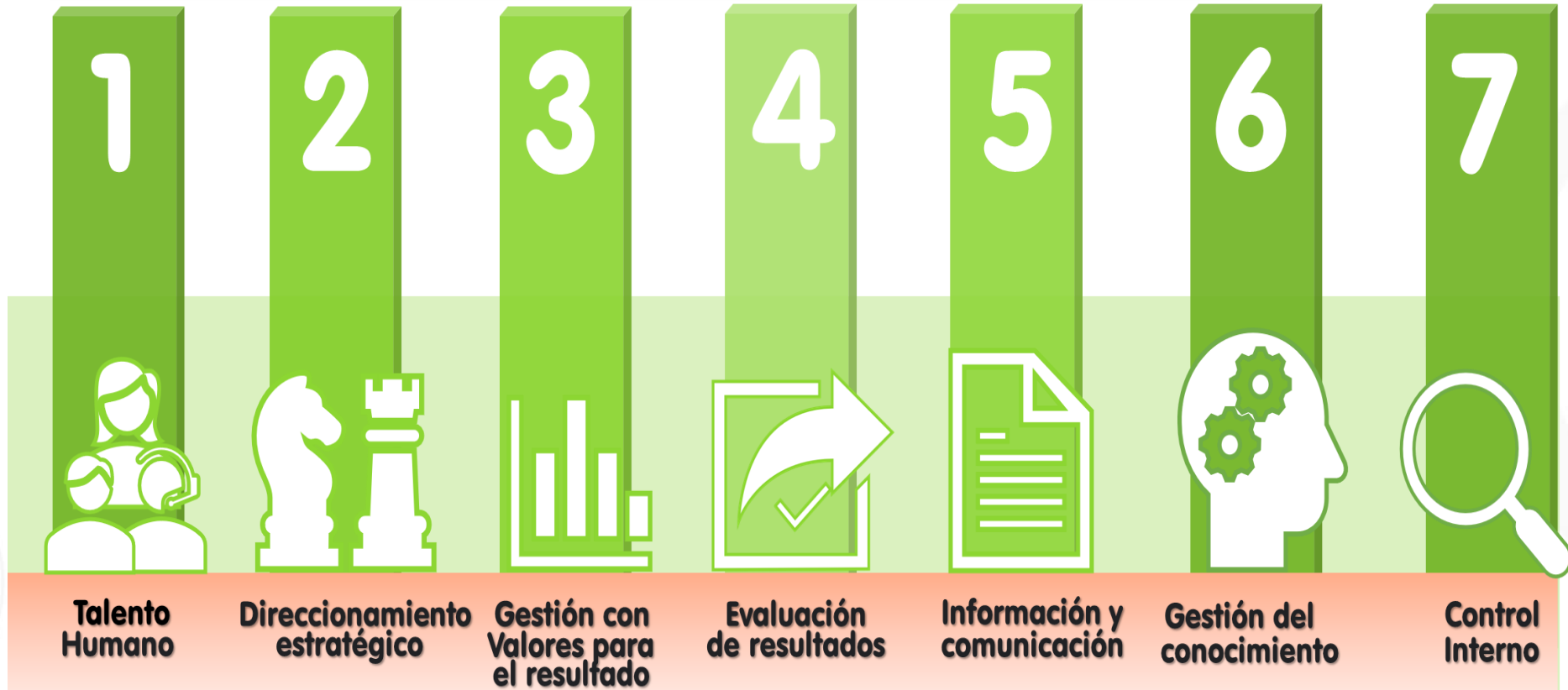
Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

MESA PÚBLICA 2023



MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:



Tablero Control CZ Santa Marta 1 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Rango Enero	Rango Febrero	Rango Marzo	Rango Abril	Rango Mayo	Rango Junio	Rango Julio	Rango Agosto	Rango Septiembre	Rango Octubre	Rango Noviembre	Rango Diciembre
Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	NA	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
	A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	NA	NA	NA	Óptimo	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	Óptimo
	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	NA	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	En Riesgo
	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	NA	NA	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	NA	Adecuado	Adecuado	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Adecuado	Óptimo	En Riesgo	Adecuado	En Riesgo

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1 - 2022

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	9	9390	9390
INFANCIA	6	1087	1087
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	223	223
FAMILIA	2	172	516
COMUNIDADES	2	180	540
NUTRICION	1	174	362
PROTECCION	4	296	592
TOTAL			

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	9	\$23,356,951,799
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$369,780,000
Contrato prestación de servicios	4	\$76,200,000
Otros - funcionamiento	1	\$185,806,800
TOTAL		\$23,988,738,599

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	7	\$23,356,951,799
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$456,180,767
Contrato prestación de servicios	4	\$92,046,000
Otros - funcionamiento	1	\$182,194,500
TOTAL		\$24,087,372,446

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
HCB FAMI - FAMILIAR	29	377	377	814.994.055
HCB - COMUNITARIO	216	2592	2592	6.418.440.504
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	6	805	805	2.902.831.873
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5	1395	1395	4.890.494.257
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	100	100	373.214.471
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	55	4084	4084	9.944.487.025
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	0	150	450	165.000.000
GENERACIÓN EXPLORA	0	650	650	471.206.450
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	275	275	116.469.375
KATÜNAA	0	100	100	84.572.950
DE TÚ A TÚ - INFANCIA	1	39	39	375.636.300
MODALIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES Y PROYECTOS DE VIDA DE ADOLESCENTES Y JOVENES ESPACIOS COMUNITARIOS	0	900	900	561.648.600
GENERACIONES ÉTNICAS ADOLESCENTES Y JÓVENES	0	180	180	165.573.720
DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	43	43	414.163.100

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	174	362	651.324.066
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	1	2	3.991.920
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	82	164	248.872.460
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	1	150	300	713.859.000
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	25	45	90	794.008.664
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	9	18	36	402.193.080

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

Aportes a los ODS



Seguridad
Alimentaria
y Nutricional



Fortalecimiento
Proceso
Pedagógico



Prevención de
Violencias





INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



En los programas de Primera Infancia por parte del Centro Zonal Santa Marta 1 se atienden beneficiarios de las Etnias Kogui, Aruhacos, Chimila y Wayuu, como todo proceso se focalizaron los usuarios los cuales son atendidos en las EAS de las Modalidades Institucional y Familiar.

Antes de iniciar la atención en los servicios con las comunidades con enfoque diferencial se lleva a cabo un proceso de concertación de todos los componentes comprendidos en los lineamientos y manuales operativos



Retos:

Lograr llevar a cabo el proceso de concertación con las comunidades indígenas de manera oportuna, pertinente a fin de brindar la atención con calidad



Se beneficiaron niños, niñas, mujeres gestantes y lactantes de las Etnias Kogui, Aruhacos, Chimila y Wayuu usuarios con domicilio en los territorios de las zonas urbanas y rurales (Puerto mosquito y corregimientos de la Sierra Nevada de Santa Marta)



Retos:

Sensibilización a los beneficiarios en la Aplicación de los protocolos de bioseguridad

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

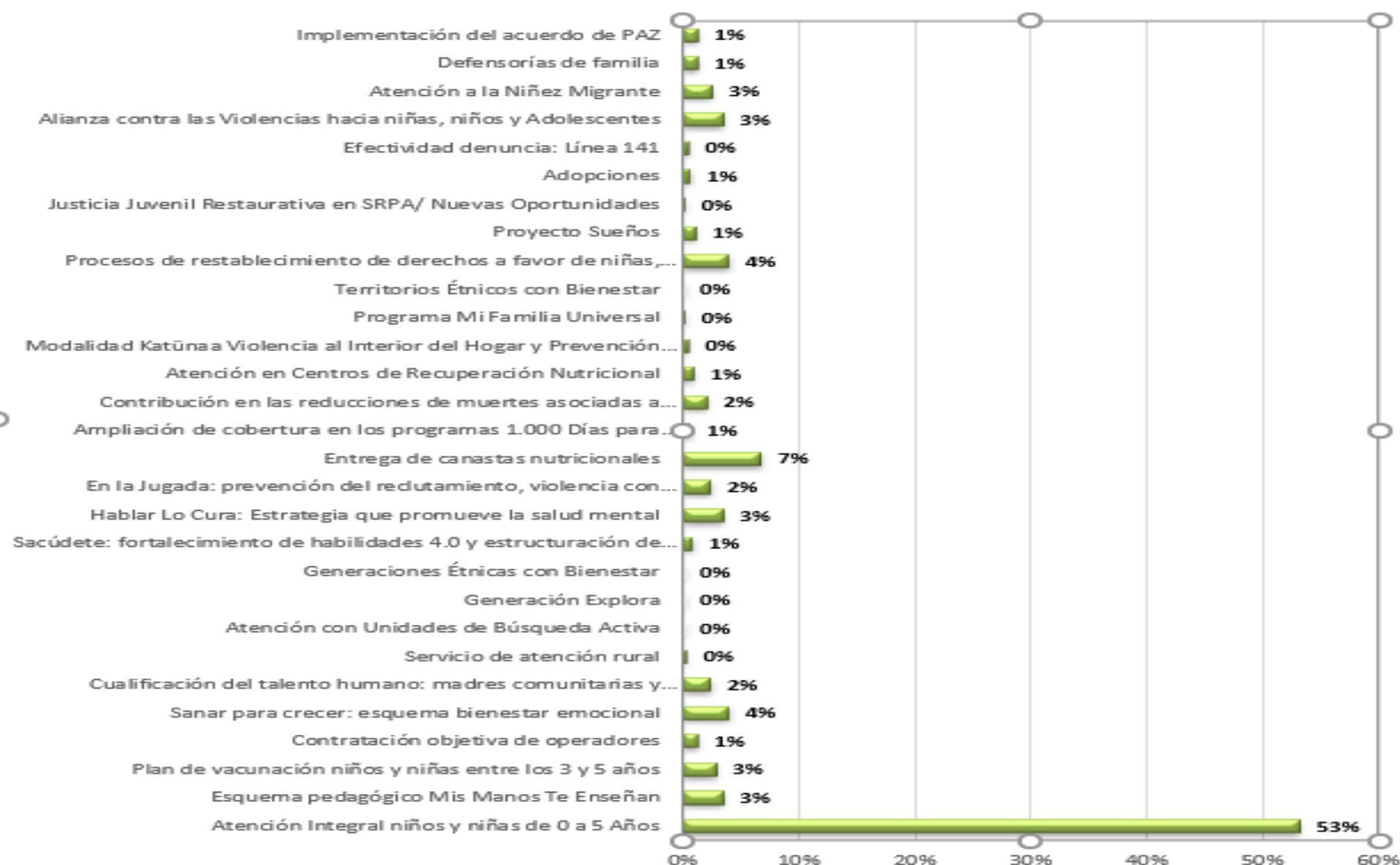
PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TEMA ELEGIDO POR LAS PARTES INTERESADAS

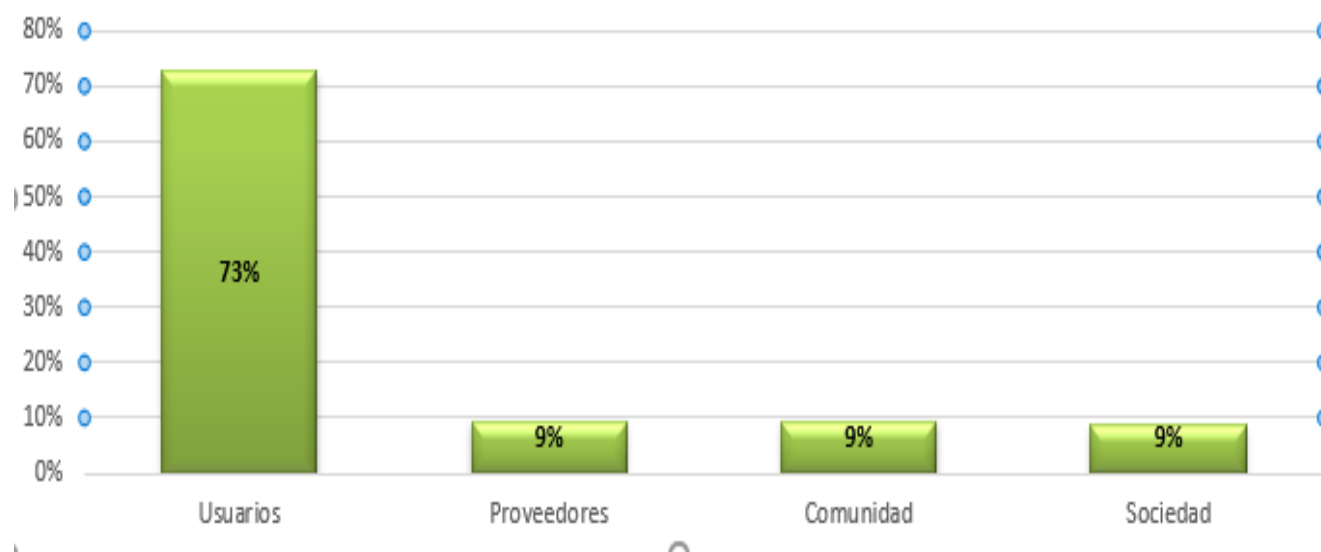
Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Temas consulta previa - Regional Magdalena / Santa Marta 1



Regional Magdalena / Santa Marta 1

Partes Interesadas
- Consulta previa - Regional 0 / 0



Datos		Frecuencia	%
Nombre y Apellidos		635	100%
Correo Electrónico		635	100%
Parte Interesada a la cuál pertenece	Usuarios	462	73%
	Proveedores	59	9%
	Comunidad	59	9%
	Sociedad	55	9%
Comentarios		El ejercicio de Consulta Previa se llevó a cabo a través del diligenciamiento de un enlace que se compartió por correo electrónico para que las partes interesadas ingresaran y lo diligenciaran escogiendo el tema de su interés. En este sentido, contamos con 635 participantes los cuales pertenecen a: 462 usuarios equivalentes 73%; Proveedores: 59 equivalentes al 9%; Comunidad 59 registros que equivalen al 9% y Sociedad 55 registros que equivalen al 9%	

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En la mesa pública desarrollada en la vigencia 2022, no quedaron compromisos para cumplimiento por parte de las partes intervinientes	No aplica	No aplica



INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

INFORME PQRS


 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	- Maltrato al ciudadano	32	Se dio respuesta dentro del termino establecido por ley.
	- Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso.		
	- Parcialidad en procesos		
Reclamos	- Incumplimiento de Obligaciones Contractuales.	26	Se dio respuesta dentro del termino establecido por ley.
	- Maltrato a niños, niñas y adolescentes		
Sugerencias	No se recibió ninguna sugerencia año 2.022	0	No se brinda respuesta de fondo.

INFORME PQRS

QUEJAS

Servicio y Programa	Total Peticiones Recibidas	Condicion de Desplazamiento		Coordinador Centro Zonal	Defensor de Familia	Trabajador Social
		Si	No			
Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	4	0	4	0	0	0
Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	9	2	7	0	0	0
Maltrato al Ciudadano	3	0	3	0	0	0
Omisión o extralimitación de deberes o funciones	10	1	9	0	0	0
Parcialidad en procesos	6	2	5	0	0	0
Total	32	5	28	0	0	0

INFORME PQRS

RECLAMOS

Servicio o Programa	Total Peticiones Recibidas									
		Condición de Desplazamiento								
		Si	No	Suspensión del Servicio	Incumplimiento de Obligaciones	Instalaciones Físicas Inadecuadas	Idoneidad del Recurso Humano	Alimentación Inadecuada	Malos Manejos del Presupuesto	Política
Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	8	21	0	0	0	0	0	0	
Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	0	4	0	0	0	0	0	0	
Total	26	8	25	0	0	0	0	0	0	

INFORME PQRS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

SUGERENCIAS

Servicio o Programa	Total Peticiones Recibidas	Condicion Desplazamiento		Abiertas en el Periodo		
		Si	No	Vencidas	Sin Vencer	
Total	0	0	0	0	0	

DERECHOS DE PETICIÓN

Servicio o Programa	Total Peticiones Recibidas	Condicion Desplazamiento		Abie
		Si	No	Vencidas
Actas Complementarias	47	0	47	0
Adopciones	1	0	1	0
Alimentos	1	0	1	0
Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes	6	1	5	0
Certificación madres sustitutas/Información Beneficios	2	0	2	0
Custodia y cuidado personal	2	0	2	0
Diligencias Administrativas	259	11	258	0
Modalidades de Atención - Protección	1	1	0	0
Otras Instituciones	2	0	2	0
Permiso de Salida del País	1	0	1	0
Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	12	2	11	0
Servicio al Ciudadano	64	2	62	0
Solicitud de Copias	395	17	378	0
Solicitud de Información órganos de control, inspección y vigilancia(información de NNA)	2	2	2	0
Total	795	36	772	0

RECLAMOS

Servicio o Programa	Total Peticiones Recibidas	Condición de Desplazamiento								
		Si	No	Suspensión del Servicio	Incumplimiento de Obligaciones	Instalaciones Físicas Inadecuadas	Idoneidad del Recurso Humano	Alimentación Inadecuada	Malos Manejos del Presupuesto	Política
Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	8	21	0	0	0	0	0	0	
Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	0	4	0	0	0	0	0	0	
Total	26	8	25	0	0	0	0	0	0	

EXTRAPROCESAL

Motivos de la Petición	Total Petición Recibidas	Seguimiento								
		Condición de Desplazamiento		Abiertas en el Periodo			Cerradas en el Periodo			Periodos Anteriores
		Si	No	Vencidas	Sin Vencer	Total	Vencidas	Sin Vencer	Total	Abiertas
Autorización para Venta de Inmuebles (Ley 9/89)	3	0	3	3	0	3	0	0	0	0
Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	247	19	228	225	0	225	17	0	17	0
Conciliable - Fijación de cuota de alimentos	167	19	148	153	0	153	12	0	12	0
Conciliable - Fijación de custodia	202	22	180	194	0	194	5	0	5	0
Conciliable - Fijación de visitas	17	1	16	16	0	16	1	0	1	0
Conciliable - Ofrecimiento de alimentos	4	0	4	4	0	4	0	0	0	0
Conciliable - Revisión de custodia	34	2	32	31	0	31	2	0	2	0
Conciliable - Revisión de visitas	12	0	12	12	0	12	0	0	0	0
Conciliares - Revisión y/o modificación de cuota de alimentos	36	3	33	34	0	34	2	0	2	0
Elaboración de Demanda	80	8	71	74	0	74	4	0	4	0
Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad	41	4	37	39	0	39	1	0	1	0
Restitución Internacional	2	0	2	2	0	2	0	0	0	0

ASISTENCIA A LA FAMILIA

Servicio o Programa	Total Peticiones Recibidas	Condicion Desplazamiento		Abien
		Si	No	Vencidas
Acciones de los Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI)	1	1	1	1
Conflicto Padres Separados	27	2	25	12
Conflictos Familiares con Otros Parientes	2	1	1	1
Guias de Crianza	55	2	53	27
Problemas de Comportamiento	49	8	41	33
Relación de Pareja	4	0	4	1
Relación entre Padres e Hijos	15	0	15	14
Total	153	14	140	89

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

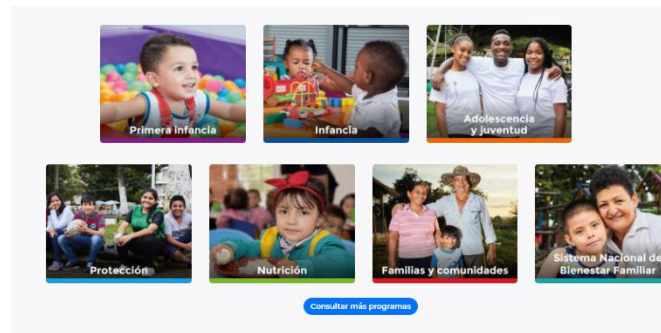
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

 Transparencia y Acceso a la Información Pública	 Rendición de Cuentas ICBF	 Innovación ICBF	 Gobierno Digital	 Normativa Institucional	 Citaciones
 Prosperidad Social (DPS)	 Colombia Compra Eficiente	 Datos Abiertos			
 Centro de Memoria Histórica	 Función Pública	 Convocatoria No.433 2016 - ICBF			
 Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas	 Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)	 Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016			
 SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas			 Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN		

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Gracias

