



Rendición Pública
de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Nariño
Centro Zonal Barbacoas
Fecha 20/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Coordinadora CZ Barbacoas Juana Angulo R.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



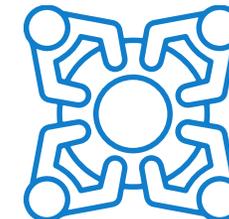
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021



\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



Regional Nariño



Centro Zonal
Barbacoas



3 municipios con
atención del ICBF

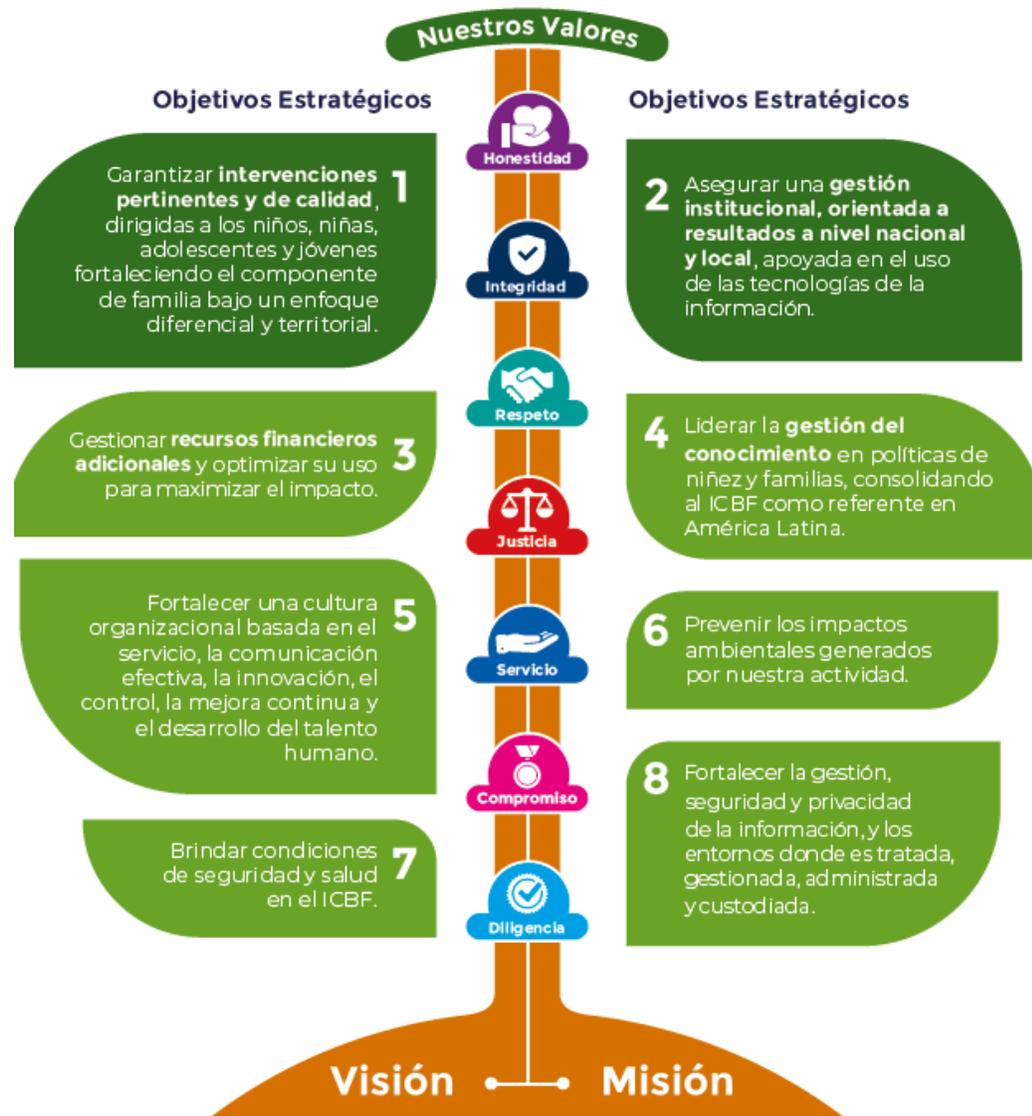


7194
beneficiarios
atendidos en
2021



11 planta aprobada
12 contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



62 Legados Priorizados

Primera Infancia

Más alta cobertura educación inicial
niñas y niños en primera infancia
2 millones NN

ICBF: 1.500.000 NN en servicios de
educación inicial en el marco de
atención integral.

Juventud

Creación Sacúdete
Jóvenes como agentes de cambio

50 Centros Sacúdete

371.764 adolescentes y jóvenes
atendidos



Nutrición

Menos muertes por desnutrición: **20% de disminución** notificación de casos probables de muertes de niños y niñas menores de 5 años por desnutrición aguda

De 14 a 17 territorios priorizados en NI1+:
Santa Marta, Putumayo y Sucre

Contratación AAVN
VF estratégica producción y distribución 2022-2027
2.2 millones de usuarios mensualmente.

Incremento cobertura 1.000 Días
730 niños y niñas nuevos
Ampliación cobertura 158% - vs. 2018) - Magdalena y Vichada

1 nueva UBA (Magdalena)
Total: 21 UBAs

Violencias

Reducción Tasa de Violencia contra NNA
46.6pp

De 338,85 a 295,24 por cada 100mil NNA

Alianza contra la violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes

Guardianes de la Niñez y Adolescencia



Visión Desarrollo





Flexibilización Servicios

Seguridad Alimentaria

Gobierno Duque - inversión más de **\$3 billones**

81% de esta inversión en **30 millones canastas alimentarias** para primera infancia (RPP)

Mis Manos Te Enseñan

Reconocida internacionalmente OCDE, Harvard, Banco Mundial.

Premio Nacional Alta Gerencia



Adolescencia & Juventud

Nueva Dirección

Sacúdete	Pacto Colombia con Las Juventudes	Hablar Lo Cura	En La Jugada
<p>371.764 jóvenes en el cuatrienio</p> <p>Adecuación-construcción 50 infraestructuras Sacúdete</p>	<p>15.145 jóvenes en 502 mesas</p> <p>CONPES 4040: 21 acciones-participación ICBF - \$2,5 billones a 2030</p> <p>Estrategia JuventudES ICBF-continuidad Comité Asesor Juvenil.</p> <p>5 Escuelas de Formación Ciudadana con 450 jóvenes.</p> <p>Fortalecimiento participación e incidencia de 1.000 jóvenes en 10 departamentos.</p>	<p>Red de Jóvenes por la Salud Mental</p> <p>3.600 jóvenes</p>	<p>Prevención riesgos específicos</p> <p>Implementación en 20 departamentos</p>



Legados Presidente - Ejes Temáticos

62 Legados Priorizados

1

Vacunación Masiva y salud para todos

Vacunación
NNA: 3-12 años, jóvenes
Agentes Educativos,
Madres-Padres
Comunitarios

2

Reactivación Segura

Retorno a la
presencialidad

3

Protección a los más vulnerables

Primera Infancia
Sacúdete

4

Innovación y sostenibilidad

BETTO

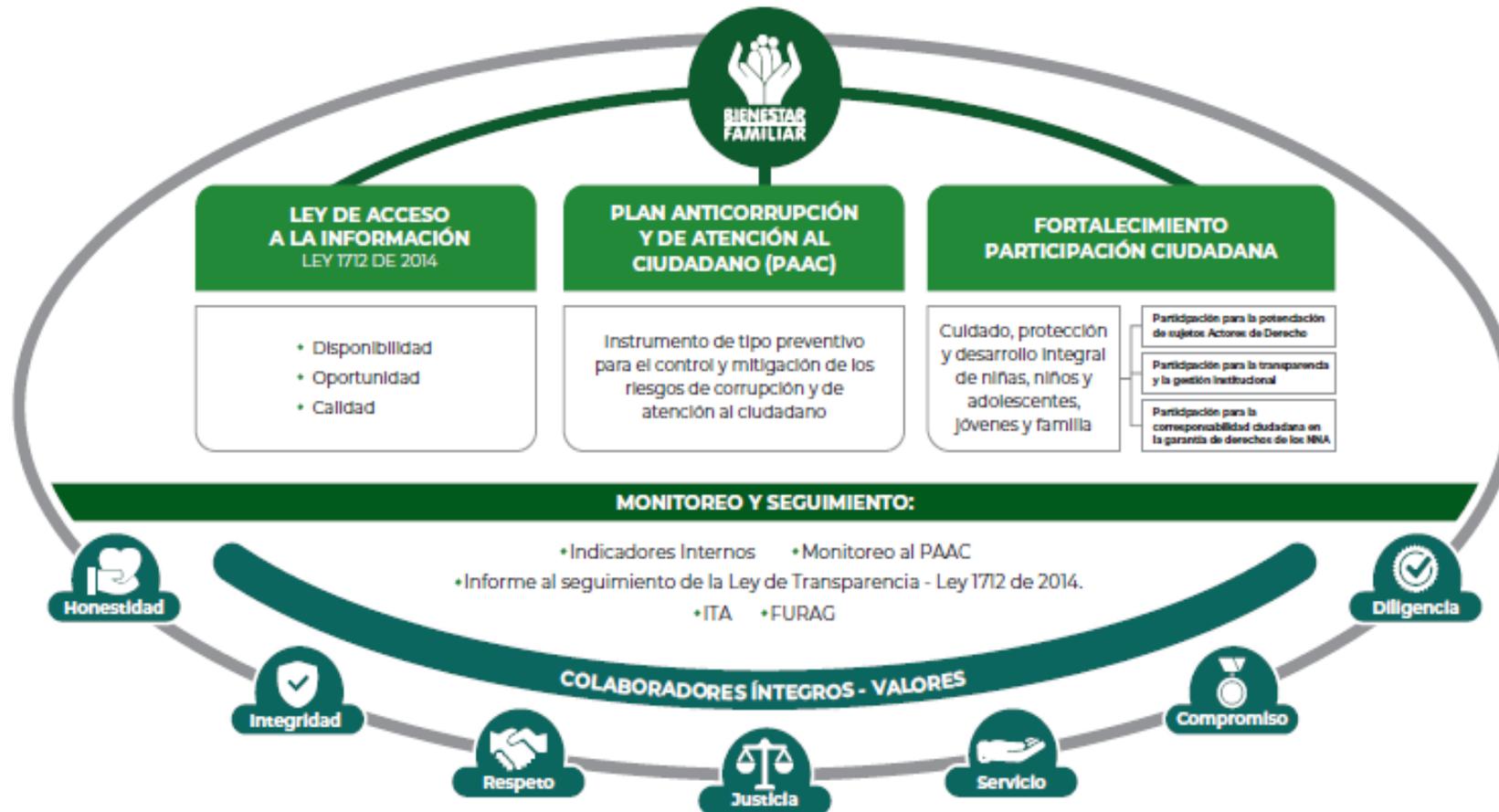
5

Paz con Legalidad,
Seguridad y Presencia
Territorial

Atención ICBF
PDET-ETCR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%





2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



NUMERO DE ENCUESTAS

34

PARTICIPACIÓN

76% de los encuestados correspondió a **USUARIOS** de los programas.

RESULTADO

El tema elegido en 26 encuestas fue “Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años”.



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





En el centro zonal se han programado metas institucionales de acuerdo a las modalidades de atención ofertadas por el ICBF.

El CZ tiene programadas unas metas sociales y financieras de acuerdo a la demanda y criterios de focalización establecidos en los lineamientos técnicos del ICBF que determinan los potenciales usuarios de atención.



En el área de influencia del CZ, conformados por los municipios de Subregión del Telembí (Barbacoas, Magüí y Roberto Payan), la programación y las metas se viene ejecutando de manera progresiva teniendo en cuenta la dinámica cambiante de nuestro contexto, con más afectación en las zonas rurales, generando bajas coberturas en la atención.



PRIMERA INFANCIA

- Modalidad institucional servicio Centros de Desarrollo Infantil – CDI
- Modalidad Familiar Servicio FAMI, Servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar - DIMF y Modalidad Propia Intercultural – EIR
- Modalidad Comunitaria: Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- Generaciones con Bienestar: Sacúdete, Étnicos y Katüna.



NUTRICIÓN

- **Modalidad 1000 Días “para Cambiar el Mundo”.**

FAMILIA Y COMUNIDADES

- **Territorios Étnicos con Bienestar**
- **Mi Familia**



PROTECCIÓN

- **Hogares Sustitutos Vulneración**
- **Hogares Sustitutos con Discapacidad**

HOGARES GESTORES

- **Hogar Gestor Discapacidad**
- **Hogar Gestor Víctimas del Conflicto armado**
- **Hogar Gestor Desplazamiento con Discapacidad**





Llegar a todo el territorio de la subregión, zonas dispersas, de difícil acceso y con presencia de conflicto armado interno; aun con las afectaciones generada por la crisis en salud, cumpliendo con las directrices implementadas por el Ministerio de Salud en la Resolución 777 de Junio de 2021-

En el año 2021 se entregó las RPP a los beneficiarios de las modalidades de atención a la primera infancia atendidas por el Centro Zonal y en el mes de octubre se logró retornar al 100% de la atención en presencialidad aplicando las medidas de bioseguridad implementadas por el ICBF



Coordinación y articulación con los agentes del SNBF, con Operadores y Enlace de Asistencia Técnica del CZ Barbacoas para garantizar las atenciones priorizadas a los Niños y Niñas vinculados a los programas de PI.

Se realizó el seguimiento de los contratos, para la implementación de las Modalidades de Primera Infancia través de los Profesionales de Enlace de Seguimiento a la Ejecución Técnica y Financiera del CZ Barbacoas, llegando a los territorios del área de influencia del Centro Zonal.



Se realizó Asistencia Técnica a Operadores y Talento Humano a las diferentes modalidades de Primera Infancia en el Lineamiento Técnico, Manuales Operativos para la implementación de los servicios.

Se ha logrado la vinculación de Talento humano en las áreas de Protección, contando con equipos interdisciplinarios completos para cada Defensoría y Unidad de Apoyo para la atención de víctimas del conflicto armado, permitiendo la garantía de derechos de los Niños, Niñas Adolescentes - NNA.



Se logra desde Nutrición el Seguimiento Nutricional al 100% de los usuarios atendidos en las modalidades del centro zonal en el año 2021.

En niñez y adolescencia se logra la atención del 100% de la meta programada.

En familia y comunidad se logra la atención del 100% de la meta programada.





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Resultados MIPG – Diciembre 2021 – Centro Zonal Barbacoas.



D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

Resultados MIPG – Marzo 2022 – Centro Zonal Barbacoas.



D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL BARBACOAS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION 2021		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	5	4,909	4,594
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	1,200	1,885
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	400	383
COMUNIDADES	1	81	81
NUTRICION	1	130	130
PROTECCION	2	121	121
TOTAL	14	6841	7194





CENTRO ZONAL BARBACOAS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION 2022		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	5	4,909	4,297
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	5	2,185 / 765	765
FAMILIA	1	400	400
COMUNIDADES	2	752	750
NUTRICION	1	150	125
PROTECCION	2	133	115
TOTAL	11	7190	6452



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	15	\$17.572.763.292
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$339.366.665
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento	2	\$52.204.572
TOTAL	29	\$17.967.334.529



TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	15	\$14.903.521.731
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$267.585.164
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento	2	\$31.366.244
TOTAL	29	\$1.702.473.139



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





- En la Contratación programada para el 2021 para la ejecución de las Modalidades de Atención se cumplió al 100% a excepción de las Modalidades de Primera Infancia donde se presentaron bajas coberturas afectando la ejecución social y financiera, generando modificaciones contractuales por disminución de recursos contratados; con persistencia en lo recorrido del año 2022.
- Se realizaron las adiciones contractuales para la atención en la emergencia sanitaria que garantizaran las medidas de bio seguridad en la atención en alternancia y presencialidad.



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Centro Zonal Barbacoas – Diciembre 2021



Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Barbacoas, para el corte 30 de diciembre de 2021, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-134, PA-27 y PA-32.

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Barbacoas	17	17	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-134

Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Barbacoas	100		100%	100%	Óptimo



Indicador PA-27

Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Barbacoas	53	53	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Barbacoas	20	20	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Barbacoas, para el corte 30 de marzo de 2022, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-192, PA-27 y PA-32.

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Barbacoas	19	19	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-192

Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Barbacoas	1.913	2.541	75,3%	75,3%	Adecuado



Indicador PA-27

Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Barbacoas	54	54	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Barbacoas	30	30	100%	100%	Óptimo



8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

BARBACOAS: Construir centros de desarrollo infantil en los consejos comunitarios, Asojuntas, resguardos y cabildos indígenas Awá y el casco urbano del municipio de Barbacoas Nariño, según estudios de necesidad y pertinencia.

- Es pertinente el proceso de focalización con apoyo de los entes territoriales, resguardos, concejos y comunidad que cumplan con los criterios y no se encuentren atendidos en otros servicios de ICBF, para mirar la viabilidad en la construcción de un nuevo CDI en la zona rural.
- Existen dos infraestructuras en zona rural Teraimbe y El Diviso que fueron construidos con recursos COMPES, y puesto que no se han utilizado, se han deteriorado.

BARBACOAS: Capacitar a las madres comunitarias y todo el personal que trabaja en la atención integral a la primera infancia en el municipio de Barbacoas, Nariño.

- Para la presente vigencia se suscribió el convenio 1787 con el ICETEX en donde se tiene una inscripciones de:
- 3 personas para programas de licenciatura
- 1 para maestría
- 2 formacin técnica
- cursos de primera infancia ofertados en la plataforma de la Escuela ICB
- El proceso de formación inicia el otro año con las instituciones educativas

- Adicionalmente, los contratos de las modalidades DIMF, CDI, se capacitan en la semana comprendida entre el 24 y 28 de Enero a todas las madres del municipio para iniciar la prestación del servicio.

BARBACOAS: Dotar a los Centros de desarrollo infantil modalidad institucional y a las madres comunitarias de la zona rural y urbana del municipio de Barbacoas Nariño, según estudios de necesidad y pertinencia

- Teniendo en cuenta que no se cuenta con recursos adicionales para la dotación de los HCB, se avanza en esta iniciativa desde la dotación de reposición.
- Se establece un rubro de dotación inicial para cada unidad que se ejecutó entre el últimos trimestres del 2021 e inicios de 2022.



MAGÜI	Capacitar de manera permanente a las madres comunitarias y personal contratado para atender a la población integral en primera infancia del municipio de Maguí Payán	Se cuenta con el convenio 1787 con el ICETEX en donde se tiene una inscripción de 3 personas para programas de licenciatura. Adicional a ello se realizó entre la semana del 21 al 25 procesos de formación con la EAS
MAGÜI	Construcción de infraestructura para el funcionamiento de los centros de desarrollo infantil institucional en la zona rural del municipio de Magüi Payan según estudios de necesidad	<p>De acuerdo con la actualización de 2022, no existe beneficiarios en lista de espera. Se requiere proceso de focalización de niños y niñas con apoyo de los entes territoriales, resguardos, concejos y comunidad que cumplan con los criterios y que no se encuentren atendidos en otros servicios de ICBF. Cabe mencionar que hay dos CDI construidos en centros poblados Bolívar y Brisas, están inconclusas. En esa zona se presta servicios de HCB. En casco urbano, hay una infraestructura inconclusa. no cumplía con las condiciones para prestar el servicio de CDI.</p> <p>Se requiere nuevamente reunión con delegados de las alcaldías para revisión de las iniciativas del Pilar 4.</p>
MAGÜI	Fortalecer la implementación de la estrategia De Cero a Siempre que brinda atención integral a la primera infancia en el municipio Magüi Payán	Para la vigencia 2022 se cuenta con 931 cupos contratados en las diferentes modalidades de Primera Infancia: CDI;143 DIMF; 200 cupos ; HCB:292; FAMI 190



ROBERTO PAYÁN	Mejorar infraestructura física del Centro de Desarrollo Infantil de la vereda Pumbi Las Lajas del municipio Roberto Payán	el recurso establecido dentro de los contratos de aporte, solo contemplan mantenimiento y arreglos menores de las infraestructuras, por lo tanto, de deben gestionar los recursos desde los Entes Territoriales. Se realizó reunión con delegados de las alcaldías para revisión de las iniciativas del Pilar 4.
ROBERTO PAYÁN	Crear e implementar Escuelas de Formación de saberes y tradiciones para los cinco Consejos Comunitarios y los dos Resguardos Indígenas del Pueblo Awa del Municipio de Roberto Payán, departamento de Nariño.	no es competencia de icbf; sin embargo dentro del Modelo de Enfoque diferencial de Derechos MEED se contempla la atención diferencial de los servicios y en el marco de ello se realiza el proceso de concertación entre la Entidad Administradora del Servicio y la comunidad.
ROBERTO PAYÁN	Gestionar creación y construcción de Centro de Desarrollo Infantil en el Consejo Comunitario Unión de Cuencas del municipio Roberto Payán.	Se requiere proceso de focalización de niños y niñas con apoyo de los entes territoriales, resguardos, concejos y comunidad que cumplan con los criterios y que no se encuentren atendidos en otros servicios de ICBF, por cuanto NO existe beneficiarios en lista de espera. para la construcción del CDI se requiere contar con la población establecida para la atención de acuerdo al manual operativo.



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS







10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Para la mesa pública efectuada en el periodo 2021, no se generó compromiso.		



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021 246 casos	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TAE – conciliables y no conciliables	33	100%
	Derechos de petición y otros (IO-IOT, ACVN, AANF, ADO)	54	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	5	100%
Quejas			
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	0	N/A
Reclamos			
	Incumplimiento de Obligaciones	1	100%
Sugerencias			
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	N/A
Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia Violencia Sexual Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto	153	100%
Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos			
Inobservancia de Derechos			

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



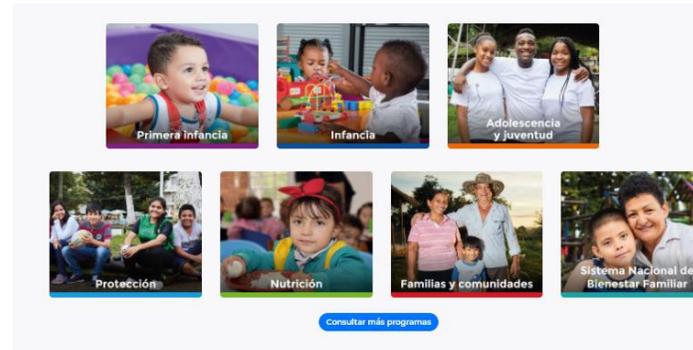
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- ✓ [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)
- ✓ [Rendición de Cuentas ICBF](#)
- ✓ [Innovación ICBF](#)
- ➔ [Gobierno Digital](#)
- ✓ [Normativa Institucional](#)
- ✓ [Citaciones](#)
- ↳ [Prosperidad Social \(DPS\)](#)
- ↳ [Colombia Compra Eficiente](#)
- ↳ [Datos Abiertos](#)
- ↳ [Centro de Memoria Histórica](#)
- ↳ [Función Pública](#)
- ↳ [Convocatoria No.433 2016 - ICBF](#)
- ↳ [Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)
- ↳ [Sistema de Información y Gestión del Empleo Público \(SIGEP\)](#)
- ↳ [Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016](#)
- ↳ [SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas](#)
- ↳ [Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN](#)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

