

¿Qué es cultura organizacional ?

La cultura organizacional es el conjunto de sentimientos, actitudes, hábitos, creencias, tradiciones y símbolos que caracterizan la forma de interactuar al interior de una institución, como parte esencial del proceso de creación de valor para el logro de los objetivos institucionales.

Estos son los nueve atributos culturales del ICBF que apalancan su misión.

Desde el ser:

1. Servicio «pasión por lo que hacemos»

Interactuamos con pasión y compromiso con todas las personas en cualquier momento y lugar; nos caracterizamos por tener gran sentido de pertenencia, creando momentos y acciones de recordación positiva que reflejan el agrado por el trabajo realizado para lograr la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos internos y externos y el reconocimiento de sus derechos.

Rasgos culturales/comportamientos

- Atiendo y oriento con claridad a quien solicita la información.
- Siento orgullo por trabajar en el ICBF.
- Realizo mi actividad laboral de manera organizada y con buena actitud.

2. Comunicación efectiva y asertiva

Transmitimos un mensaje claro, responsable, respetuoso, en doble vía, generando confianza. Escuchamos nuevas ideas, criterios y comentarios que fortalezcan la gestión y el clima laboral.

Rasgos culturales/comportamientos

- Elijo palabras sencillas para hacerme entender.
- Mis palabras y mis gestos comunican lo mismo.
- Cuando alguien me habla, mi atención está centrada en esa persona.
- Respeto las diferentes opiniones, aunque no las comparta.

3. Integridad y valores compartidos

Nuestros comportamientos y lenguaje reflejan los valores institucionales: Respeto, Honestidad, Integridad, Compromiso, Diligencia, Servicio y Justicia, haciendo del ICBF una mejor entidad.

Rasgos culturales/comportamientos

- Conozco los valores del ICBF.
- Mi comportamiento demuestra los valores institucionales.
- Actúo siempre con la verdad, transparencia y rectitud para favorecer el interés de todos.
- Trato por igual a todas las personas.
- Soy consciente de la importancia de incluir los valores del ICBF en el desempeño de mis deberes y responsabilidades.

4. Entornos de confianza

Creemos en nuestras capacidades, en los procesos organizacionales, en el equipo de trabajo, en el líder y en la organización como un todo, lo cual genera motivación para producir resultados.

Confiamos en que los colaboradores y grupos de trabajo son capaces y actúan de manera apropiada en una determinada situación, trabajando de forma óptima, conjunta y eficiente, con un propósito en común, asumiendo riesgos, pensando de forma creativa, ayudándose y comunicándose de manera abierta y sincera.

Rasgos culturales/comportamientos

- Siento confianza en mis capacidades para lograr resultados.
- Siento confianza en las capacidades del equipo de trabajo para lograr las metas comunes.
- Mis relaciones con otros colaboradores están basadas en la confianza.
- Hablo abiertamente sin temor a ser juzgado o discriminado.

5. Reconocimiento al talento humano

Somos diferentes, tenemos distintos talentos, capacidades, ideas, creencias y puntos de vista que son activos y que enriquecen al ICBF.

RASGOS CULTURALES/COMPORTAMIENTOS

- Reconozco la diversidad de pensamiento y opinión de todos mis compañeros.
- Mi talento y trabajo enriquecen los resultados del ICBF.
- Me empodero de mis talentos para participar activamente en la toma de decisiones que afectan los procesos de los que hago parte.
- Identifico las capacidades de todos para trabajar en equipo.

6. Control – autocontrol

Verificamos responsable y permanentemente que se cumplan las condiciones establecidas de manera interna o externa para el desarrollo de las actividades diarias, con el fin de lograr los objetivos y metas institucionales.

Rasgos culturales/comportamientos

- Mi líder explica claramente mis responsabilidades.
- Reviso y gestiono permanente y oportunamente las actividades asignadas.
- Planeo diariamente las actividades a desarrollar.
- Informo, a quien corresponda, de manera oportuna las actividades que no sea posible cumplir.
- Implemento herramientas y estrategias de autocontrol sobre mis actividades.

7. Liderazgo transformacional

Contamos con líderes con fuerte visión, que son capaces de liderar el cambio, conocen el contexto en el que se desenvuelven, tratan a sus colaboradores con respeto, utilizan la inteligencia emocional y reconocen las capacidades de sus colaboradores.

Rasgos culturales/comportamientos

- Mi líder inmediato inspira y motiva.
- Mi líder inmediato se comunica de forma asertiva.
- Mi líder inmediato promueve y trabaja de manera colaborativa.
- Mi líder inmediato se interesa en conocer a sus colaboradores personal y laboralmente.
- Mi líder inmediato reconoce el potencial de sus colaboradores.
- Mi líder inmediato tiene claros los objetivos de la dependencia.
- Mi líder inmediato promueve un equilibrio personal y laboral entre sus colaboradores.
- Mi líder inmediato genera confianza.

8. Innovación, creatividad y mejora continua

Estamos convencidos de que innovar, crear y mejorar continuamente, contribuye a optimizar y aumentar la calidad de nuestros servicios, ser más productivos y hacer más agradable nuestro sitio de trabajo.

Rasgos culturales/comportamientos

- Los líderes promueven el desarrollo de la innovación en sus equipos de trabajo.
- Utilizo la innovación para el desarrollo de mis actividades laborales.
- Los líderes promueven el desarrollo de la mejora continua en sus equipos de trabajo.
- Presento propuestas de mejora a mi dependencia.
- Los líderes promueven la creatividad en sus equipos de trabajo.
- Utilizo la creatividad en el desarrollo de mis actividades laborales.

9. Compartir aprendizajes permanentemente

Reconocemos y valoramos todas las experiencias de aprendizaje, ya sea formal, no formal o informal con el fin de adquirir, actualizar, completar y ampliar nuestras capacidades, conocimientos, habilidades, aptitudes y competencias para nuestro desarrollo personal, profesional y del ICBF.

Rasgos culturales/comportamientos

- Los líderes promueven el aprendizaje permanente.
- Comparto con mis compañeros información veraz y completa.
- Socializo con mis compañeros buenas prácticas y lecciones aprendidas.
- Intercambio conocimiento con los demás.

