

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional **Caldas**
Centro Zonal **Sur Oriente**
Coordinador **Manuel Augusto
Rodriguez Varón**
Fecha **7/07/2023**



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



Escuchar con atención



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario oficial de ICBF



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **Directora Regional Dra. Liliana Del Rocio Aranguren Yañez.**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



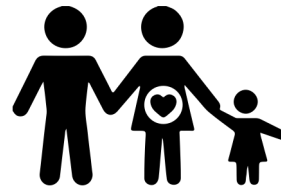
33 regionales



215 Centros Zonales



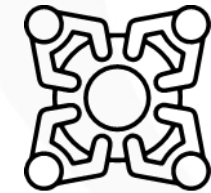
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

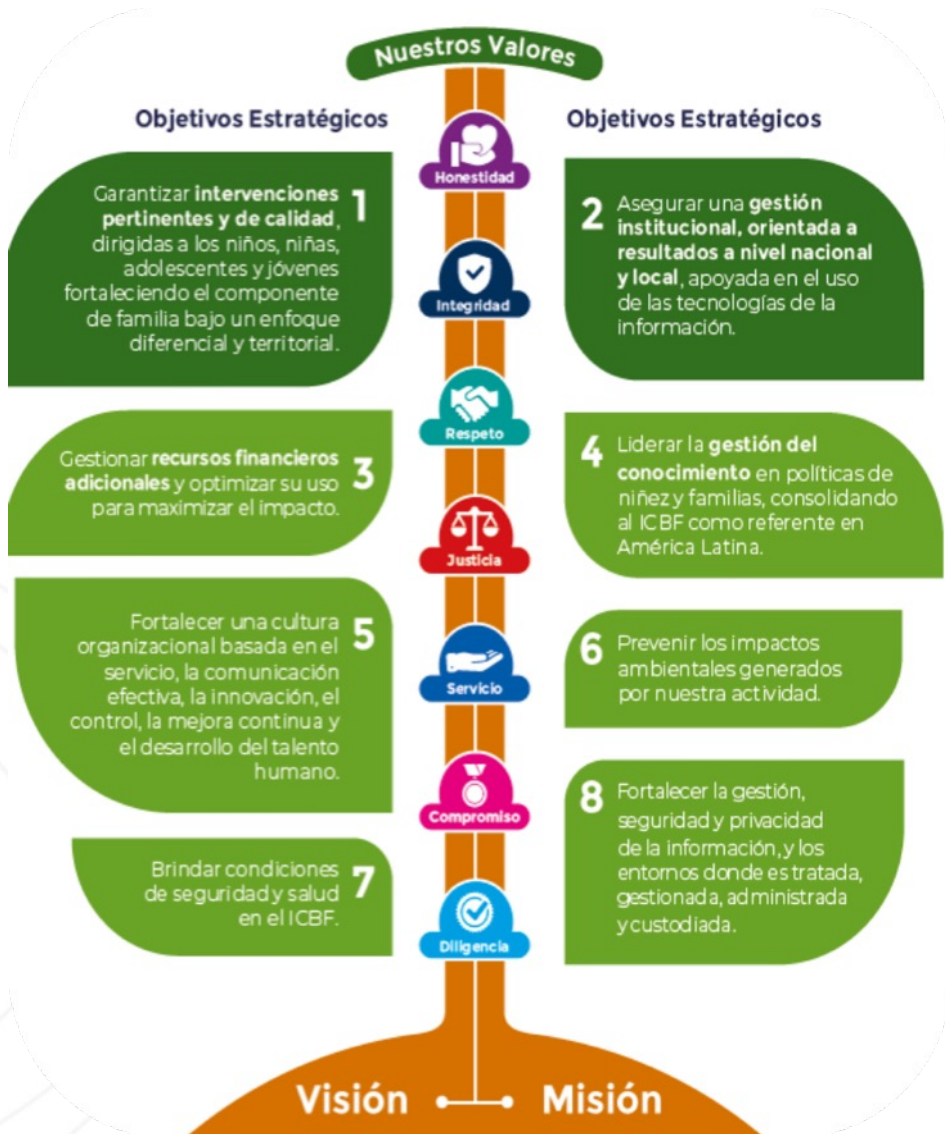


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

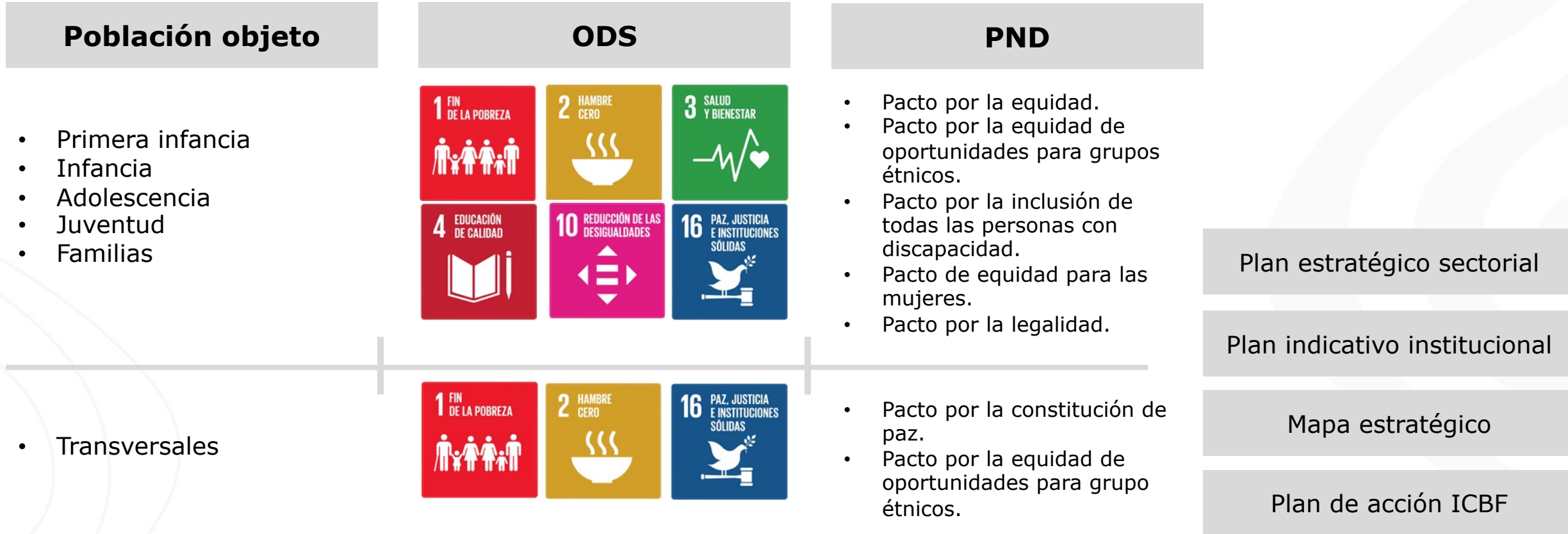
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



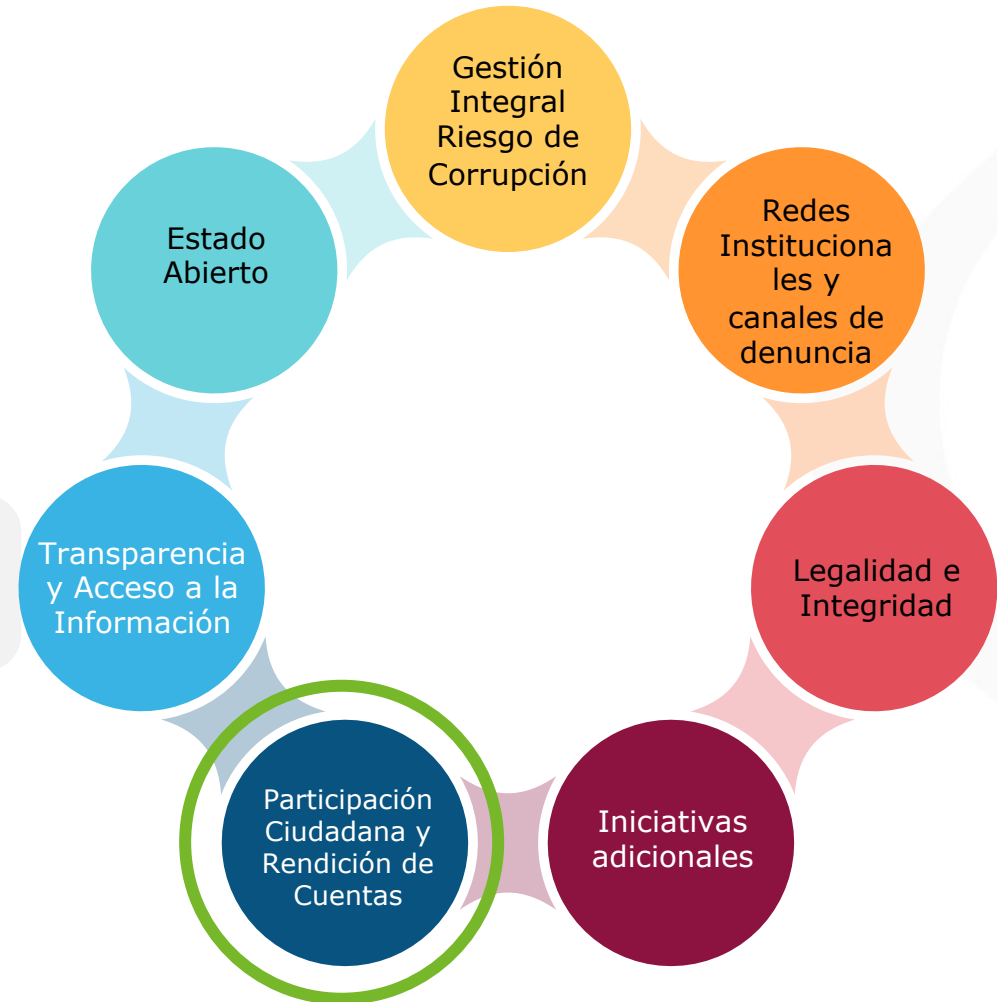
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

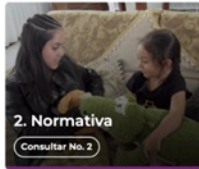
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



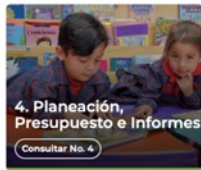
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



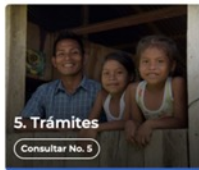
2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS

PARTICIPACIÓN

RESULTADO

151

Usuarios

65

Proveedores

50

Comunidad

10

Sociedad

26

69 escogieron
Atención Integral niños y niñas
de 0 a 5 Años que
corresponde al 46%

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL SURORIENTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Estrategias pedagógicas que permiten a los niños y las niñas, mediante las actividades rectoras: arte, juego, literatura y exploración del medio, conocer su entorno y las dinámicas que en el se construyen.

LOGROS-REGIONAL CALDAS- CENTRO ZONAL SURORIENTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- ✓ Cumplimiento 100% metas establecidas – Supervisión
- ✓ Profesionales Comprometidos
- ✓ Compromiso con la labor por cada uno de los colaboradores
- ✓ Claridad Conceptual
- ✓ Alcance de los compromisos adquiridos con los niveles Regional y nacional, en cumplimiento de la misión del ICBF, a través de todos los programas.
- ✓ Cohesión en los equipos de trabajo y excelente clima laboral.



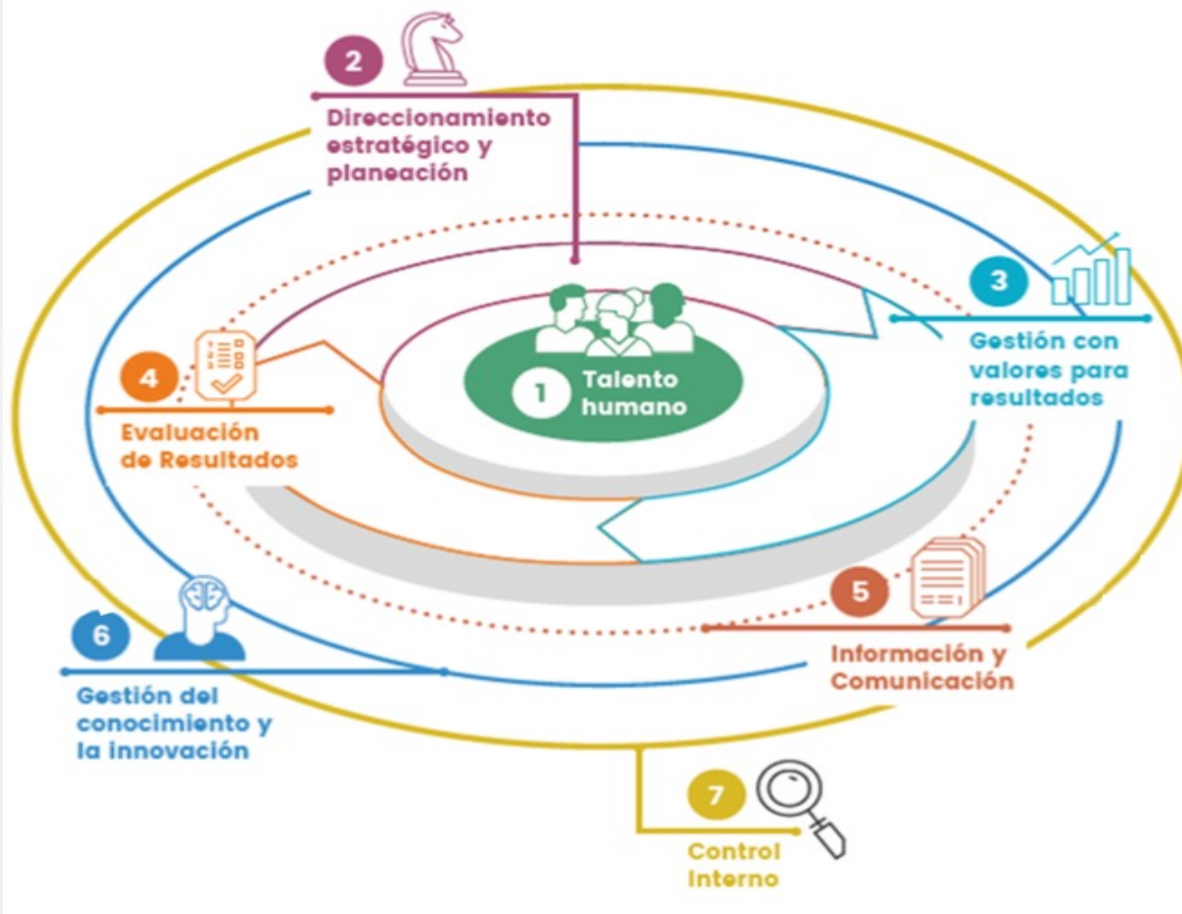
INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Qué es MIPG y para qué sirve?
El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG está regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades públicas.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



La educación
es de todos

Mineducación

Políticas de **gestión** y **desempeño** **institucional** ▲



1. Racionalización de trámites



2. Defensa jurídica



3. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público



4. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos



5. Gestión documental



6. Gestión del conocimiento y la innovación



7. Talento Humano



8. Servicio al ciudadano



9. Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea



10. Control interno



11. Integridad



12. Participación ciudadana en la gestión pública



13. Seguridad Digital



14. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional



15. Mejora Normativa



16. Planeación Institucional



17. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción



18. Gestión de la información estadística



19. Compras y Contratación Pública

INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La Dirección de Información y Tecnología lidera la implementación de la política de Gobierno Digital en el ICBF, las demás áreas de la respectiva entidad son corresponsables de la implementación de la Política de Gobierno Digital en los términos de su competencia.

INDICADOR ICBF PA-111 Porcentaje de Cumplimiento de la Política de Gobierno Digital 2022

100% Resultado Óptimo

ÍNDICE DE GOBIERNO DIGITAL ICBF-FURAG

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONA SURORIENTE		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
				CONSOLIDADO DE ATENCION
MODALIDADES DE ATENCION	* CONTRATOS SUSCRITOS	** CUPOS CONTRATADOS	** USUARIOS ATENDIDOS	
PRIMERA INFANCIA	5	2.001	1.993	
INFANCIA	1	250	250	
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	245	245	
FAMILIA	1	396	396	
PROTECCION	5	206	173	
TOTAL	13	3.118	3.077	

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

INGRESA
INFORMACION EL
CENTRO ZONAL

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	5	\$ 7.973.576.210
Contrato prestación servicios profesionales	3	\$ 122.103.067
Contrato prestación de servicios	1	\$ 22.866.000
Otros - funcionamiento	0	\$
TOTAL		\$8.118.545.277

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



MODALIDAD	MUNICIPIO	UNID	CUPOS	USUARIOS	OPERADOR
HCB - COMUNITARIO	MARULANDA	1	12	12	COOPERATIVA MULTIACTIVA COOASOBIEN
HCB - COMUNITARIO	PENSILVANIA	7	84	96	COOPERATIVA MULTIACTIVA COOASOBIEN
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	MARQUETALIA	1	76	76	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	PENSILVANIA	1	66	66	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	MANZANARES	2	323	323	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	MARQUETALIA	1	63	63	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	PENSILVANIA	1	140	140	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	MANZANARES	1	105	105	FUNDACIÓN DE ATENCIÓN AL NIÑO DISCAPACITADO - FANDIS
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	MARQUETALIA	2	127	127	FUNDACIÓN DE ATENCIÓN AL NIÑO DISCAPACITADO - FANDIS
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	PENSILVANIA	6	173	173	FUNDACIÓN DE ATENCIÓN AL NIÑO DISCAPACITADO - FANDIS
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	MANZANARES	19	281	281	FUNDACIÓN DE ATENCIÓN AL NIÑO DISCAPACITADO - FANDIS
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	MARQUETALIA	18	252	252	FUNDACIÓN DE ATENCIÓN AL NIÑO DISCAPACITADO - FANDIS
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	MARULANDA	4	60	60	FUNDACIÓN DE ATENCIÓN AL NIÑO DISCAPACITADO - FANDIS
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	PENSILVANIA	17	263	263	FUNDACIÓN DE ATENCIÓN AL NIÑO DISCAPACITADO - FANDIS

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



MODALIDAD	MUNICIPIO	Cantidad Unidades Servicio	Cantidad Cupos	Cantidad Usuarios	OPERADOR
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	MANZANARES	1	40	80	VERSALLES
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	MANZANARES	0	0	144	COMUNIDAD TERAPEUTICA SEMMILAS DE AMOR
HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD	MANZANARES	3	3	6	ICBF
HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	MANZANARES	16	32	64	CEDER
HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	MARQUETALIA	2	3	6	CEDER
HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	PENSILVANIA	1	1	2	CEDER
HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	MANZANARES	5	16	32	FESCO
HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	MARQUETALIA	7	20	40	FESCO
HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	PENSILVANIA	8	24	48	FESCO

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



No. ORDEN	CENTRO ZONAL	NOMBRE DEL HOGAR GESTOR ENERO – JUNIO 2022	MUNICIPIO
1	SUR ORIENTE	PAVA CAPERA JOHANA	MANZANARES
2	SUR ORIENTE	DIANA CRISTINA MEJIA	MANZANARES
1	SUR ORIENTE	PEREZ ARENAS YURY ALEJANDRA	MANZANARES

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
MANZANARES	115	386		501
MARQUETALIA	347	379		726
MARULANDA		60	12	72
PENSILVANIA	206	436	60	702
TOTAL MODALIDADES	668	1.261	72	2.001

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN INFANCIA

MUNICIPIO	GENERACIÓN EXPLORA	GENERACIONES RURAL	TOTAL CZ
MANZANARES	50		50
MARQUETALIA	50		50
MARULANDA	50		50
PENSILVANIA	50	50	100
TOTAL MODALIDADES	200	50	250

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

MUNICIPIO	GENERACIONES "SACÚDETE" ADOLESCENTES	GENERACIONES "SACÚDETE" JÓVENES	TOTAL CZ
MANZANARES	60	30	90
MARQUETALIA	60	30	90
PENSILVANIA	65	20	85
TOTAL MODALIDADES	185	80	165

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN FAMILIAS Y COMUNIDADES

MUNICIPIO	MI FAMILIA URBANA
MANZANARES	198
MARQUETALIA	198
TOTAL	396

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ATENCIÓN PROTECCIÓN

MUNICIPIO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	HOGARES SUSTITUTOS	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	TOTAL CZ
MANZANARES	72	3	47	40	162
MARQUETALIA			21		21
PENSILVANIA			23		21
TOTAL MODALIDADES	72	3	91	40	206



INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

INFORME ACUERDO DE PAZ

Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, firmado con las FARC-EP en el 2016

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos compromisos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y aquellos que requerían de algún apoyo (Punto 1 y Punto 3 del Acuerdo de Paz)

Este informe presentará las acciones desarrolladas y la inversión realizada durante el 2022 para atender a cada uno de los compromisos.

* El ICBF no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo de Paz, sino que atiende a dichos compromisos con los recursos asignados en el marco de su misión.

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EN EL MARCO DEL ACUERDO DE PAZ PUNTO 1: EL ICBF :



Aporta con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



EN EL MARCO DEL ACUERDO DE PAZ PUNTO 3: EL ICBF :



Brinda acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las farc-ep en el marco del acuerdo, es decir aquellos que hacen parte del programa camino diferencial de vida.

Compromiso que ya fue cumplido

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Su opinión es importante para el ICBF:

Link de asistencia de la Mesa Pública y Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXl5IP3eJvxgdLXzQeNVOiVuoie4r001UREVQTFVNSDBYWU5INFJHRjRNOEtTWTa2Uy4u&sharetoken=rnLFQe1zmc0EXT1mBAN1>

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<p>Realizar una jornada de sensibilización y promoción de la modalidad de hogar sustituto en el municipio de Marquetalia, con el fin de generar la apertura de nuevas unidades de servicio.</p>	<p>Equipo de protección del Centro Zonal Sur Oriente</p>	<p>30/11/2022 CUMPLIDO</p>

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

INGRESA INFORMACION EL CZ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones 101	Información y orientación	25	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario
	Información y orientación con trámite	70	
	Atención por ciclos de vida y nutrición	6	
Quejas 2	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	
Reclamos 2	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	5	Se dio respuesta al 100% de las peticiones.
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	
Sugerencias 0		0	

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

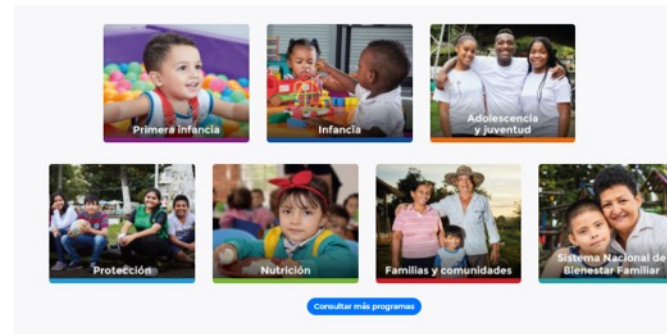
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Para el ICBF es importante entregar la información a la sociedad:

Links 2023

Link para la Encuesta de Evaluación de la Mesa Pública y Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxgdLXzQeNVOiVuoie4r001UODNQVlc4UkhGVVRPOUIMT0Q0MFVNMzQ5Vi4u&sharetoken=6XbyoiyMA6o7VWt4pVf>

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

