

Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023

Regional Valle  
Centro Zonal Restaurar

Delegada de Direccion: Tatiana Narvaez Jimenez  
Fecha 22/06/2023



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

# ICBF-ORDEN DEL DÍA

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de Tatiana Narvaez Jimenez, Delegada de Dirección Regional Valle del Cauca.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

### EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



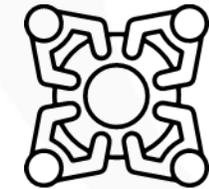
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*

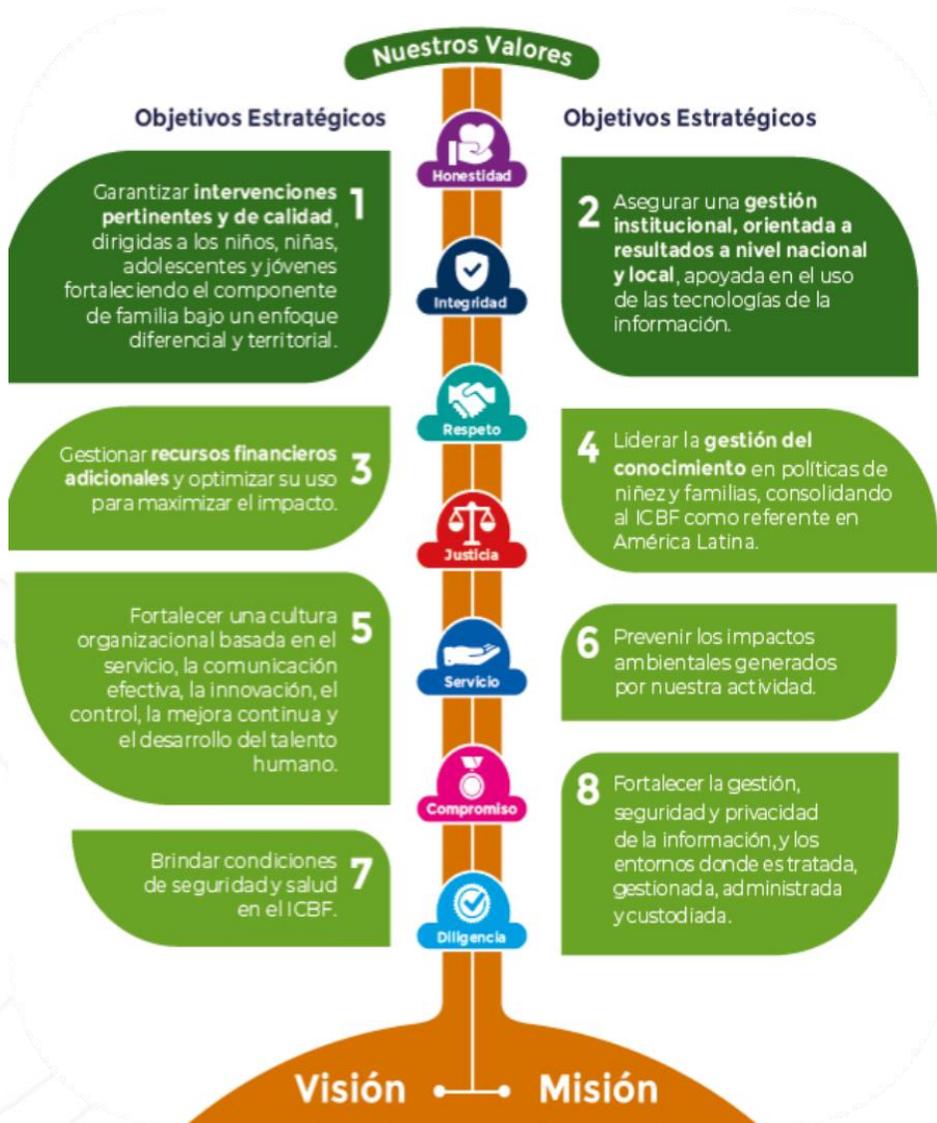


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)  
4.958 contratistas (Dic 2022)

# MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## Alineación estratégica



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral

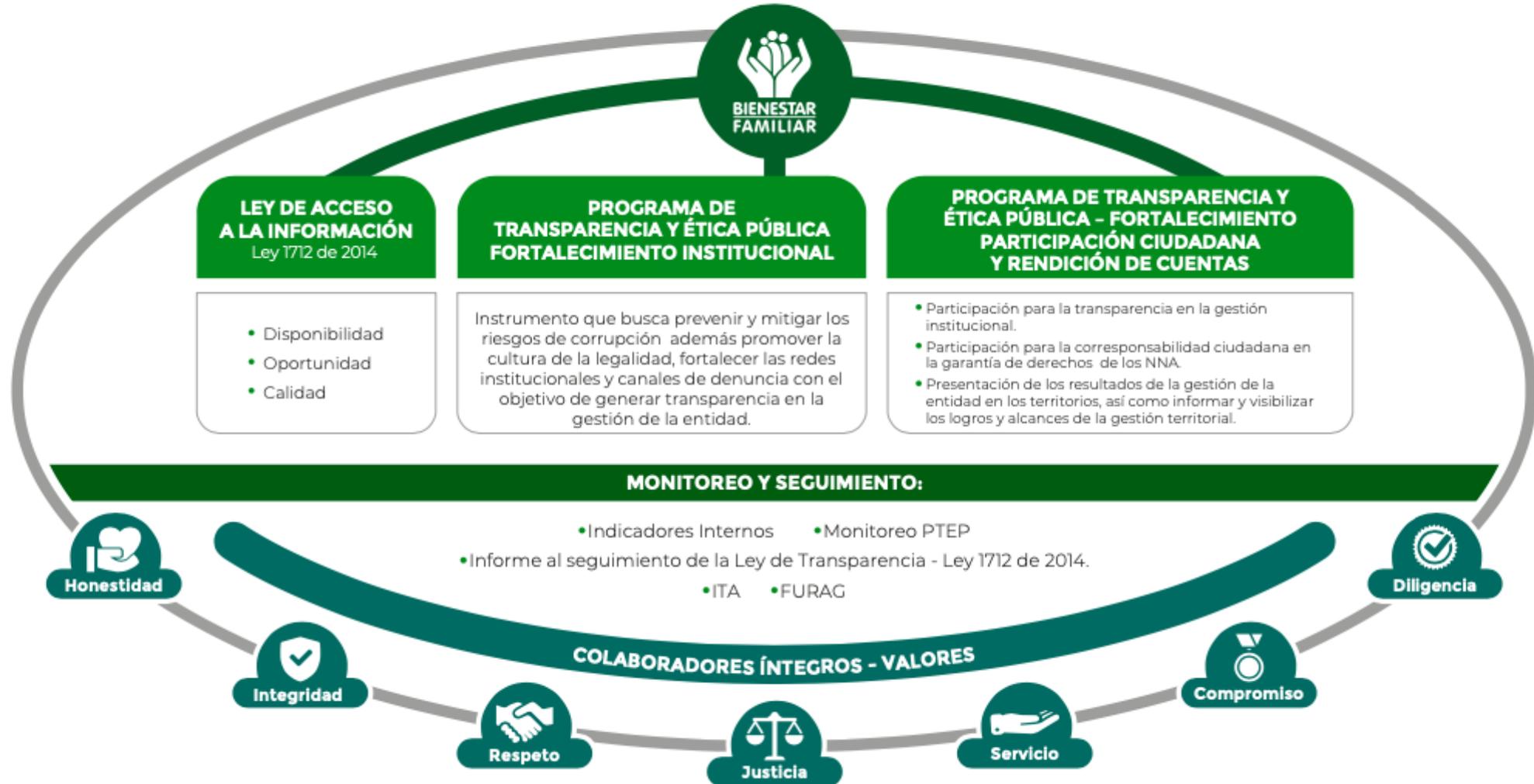


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## 7 COMPONENTES



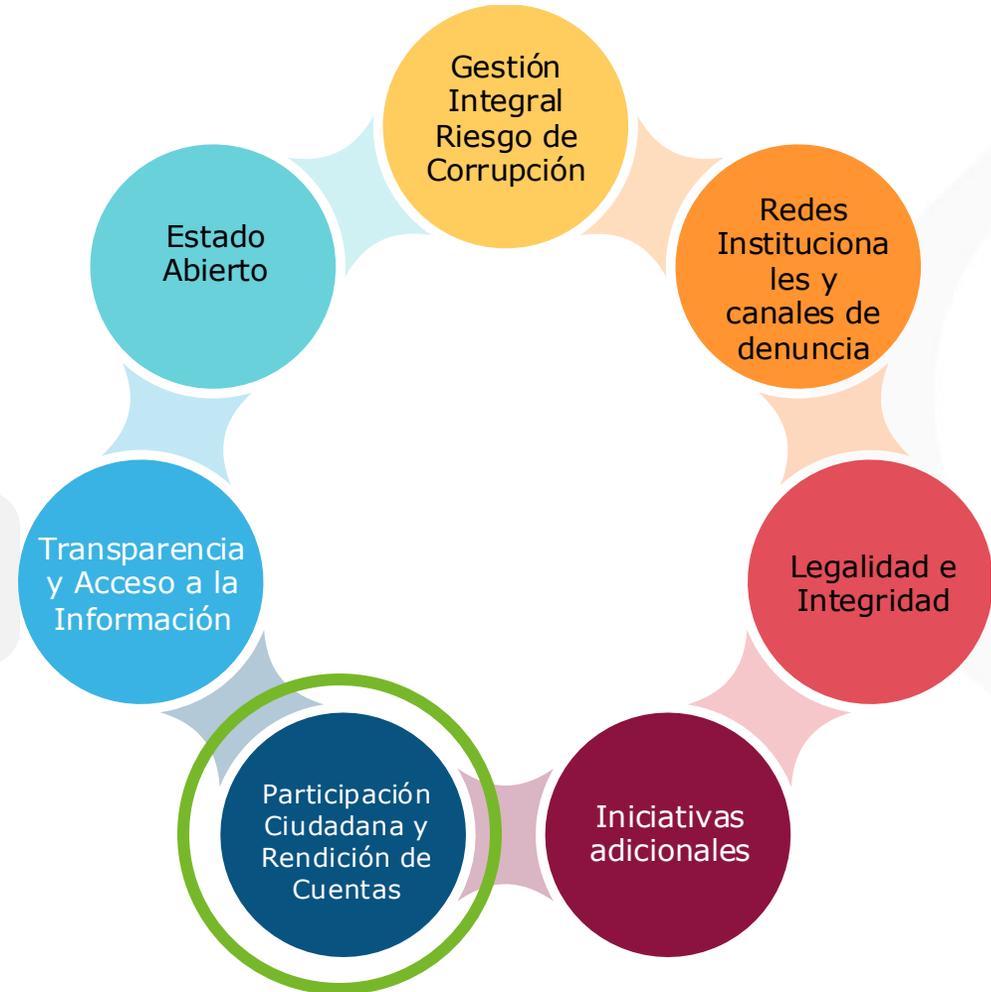
Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética  
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al  
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



## MARCO NORMATIVO

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



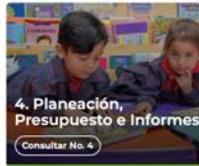
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

\* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

\* Resolución No. 1519 de 2020

\* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

\* Decreto No. 1081 de 2015

\* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6  
F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3  
F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3  
F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3  
F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3  
F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3  
F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2  
F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3  
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# RESULTADO CONSULTA PREVIA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**NÚMERO DE ENCUESTAS**

**177**

**PARTICIPACIÓN**

**39**

**RESULTADO**

**22%**

Justicia Juvenil Restaurativa en  
SRPA / Nuevas Oportunidades

# INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



# Justicia Juvenil Restaurativa en SRPA/ Nuevas Oportunidades

# LÓGICA DE LA JUSTICIA RETRIBUTIVA

**DELITO**

MAL SOCIAL

**PENA**

MAL SOCIAL  
SOCIAL

---

## LÓGICA DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA

**DELITO**

MAL  
SOCIAL

**EFFECTOS  
POSITIVOS PARA  
LAS PARTES**

BIEN  
SOCIAL

# DEFINICIÓN DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA

Resolución 2000 de 2014, adoptada por el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas

**SRPA** = Prácticas  
↓  
Proceso Restaurativo



**JR** = Proceso Restaurativo

## ¿CÓMO SE DEFINE LA JUSTICIA RESTAURATIVA EN COLOMBIA?

La **justicia restaurativa** se presenta como un modelo alternativo de enfrentamiento de la criminalidad, que sustituye la idea tradicional de retribución o castigo, por una visión que rescata la importancia que tiene para la sociedad la reconstrucción de las relaciones entre víctima y victimario. El centro de gravedad del derecho penal ya no lo constituye el acto delictivo y el infractor, sino que involucraría una especial consideración a la víctima y al daño que le fue inferido.

Conforme a este modelo, la respuesta al fenómeno de la criminalidad debe diversificar las finalidades del sistema. Debe estar orientada a la satisfacción de los intereses de las víctimas (reconocer su sufrimiento, repararle el daño inferido y restaurarla en su dignidad), al restablecimiento de la paz social, y a la reincorporación del infractor a la comunidad a fin de restablecer los lazos sociales quebrantados por el delito, replanteando el concepto de castigo retributivo que resulta insuficiente para el restablecimiento de la convivencia social pacífica.



“Todo proceso en el que la víctima y el imputado, acusado o sentenciado participan conjuntamente de forma activa en la resolución de cuestiones derivadas del delito en busca de un resultado restaurativo, con o sin la participación de un facilitador. Se entiende por resultado restaurativo el acuerdo encaminado a atender las necesidades y responsabilidades individuales y colectivas de las partes y a lograr la reintegración de la víctima, la comunidad y del infractor en busca de la restitución y la reparación

# SNCRPA

## SISTEMA NACIONAL DE COORDINACIÓN DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES - SNCRPA APORTÓ UNA DEFINICIÓN EN LA DIRECTRIZ NO. 03-04/2018

“La Justicia Juvenil Restaurativa es una forma de justicia que aborda los conflictos desde un enfoque **social, afectivo, pedagógico y de derechos**, orientado por los principios de la protección integral, interés superior del adolescente y corresponsabilidad. Esta justicia busca el restablecimiento de los derechos del adolescente, la toma de conciencia sobre el daño causado, la garantía de los derechos a la verdad y a la reparación integral de la víctima, el reconocimiento recíproco entre las partes y la reintegración a la sociedad, todo ello por medio de un procedimiento que debe contar con la participación activa del Estado, la comunidad y las familias. Desde este punto de vista, la Justicia Restaurativa busca el restablecimiento de las relaciones familiares y comunitarias rotas, la reparación y la inclusión social”.



# CONCEPTOS IMPORTANTES



- Concentrarse en el daño y la necesidad de reparación
  - Atender las obligaciones incluyentes y colaborativos
  - Procurar enmendar acciones
  - Procesos el daño
- Víctima, ofensor y comunidad participando conjuntamente en la resolución de un conflicto
  - La forma concreta en que logramos el acercamiento entre las partes
  - Lograr un acuerdo que materialice un resultado restaurativo que beneficie a todas las partes afectadas

# FINES DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA

## Responsabilización

Hace referencia a un ejercicio autónomo en virtud del cual el adolescente ofensor asume su responsabilidad y reconocimiento del daño ocasionado a la víctima, a su familia y a las personas que integran su comunidad

## Reparación Integral

- Derecho a la verdad
- Derecho a la justicia
- Derecho a la reparación

## Reconciliación

La reconciliación y la inclusión social constituyen uno de los fines esenciales de la justicia restaurativa, y hace referencia al restablecimiento de los vínculos sociales, a la superación de riesgos de estigmatización ya las demás acciones complementarias al proceso restaurativo que favorezcan su bienestar.

# FINES DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA



# PRACTICAS RESTAURATIVAS

MEDIACIÓN  
VÍCTIMA  
OFENSOR

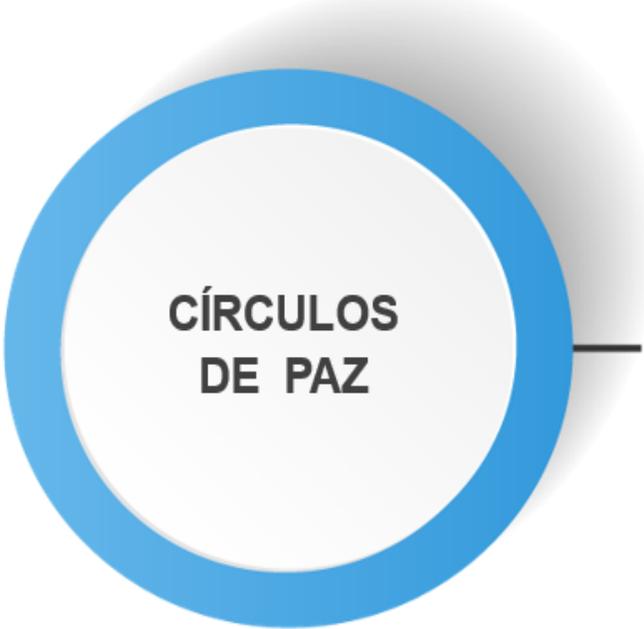
- ✓ Víctima - ofensor – facilitador
- ✓ Ofensas graves o que requieran un trato discreto sin el involucramiento de terceros
- ✓ Para ofensas que no afecten de forma significativa a la comunidad.
- ✓ Cuando hay riesgo de estigmatización al adolescente ofensor

# PRACTICAS RESTAURATIVAS

## CONFERENCIAS DE GRUPOS FAMILIARES

- Ofensas que han surgido por problemas al interior de la familia
- Cuando se establece que la familia sirve de puente entre el ofensor, la víctima y la comunidad, y motive la responsabilización y el cambio de comportamiento.
- Cuando se crea que el involucramiento y empoderamiento familiar es de vital importancia para el caso.

# PRACTICAS RESTAURATIVAS



## CÍRCULOS DE PAZ

- Ofensas entre grupos o al interior de un grupo
- Ofensas que afectaron de manera significativa a personas no consideradas víctimas oficiales, por ejemplo, a la comunidad escolar
- Existen múltiples víctimas u ofensores en el caso
- Cuando las víctimas y ofensores están dispuestos a involucrar otras personas en el proceso

# TIPOS DE VINCULO – PRACTICA RESTAURATIVA

TIPO DE PRÁCTICA	¿QUIÉNES PARTICIPAN?	¿QUÉ VÍNCULOS SOCIALES PERMITE ABORDAR?
Mediación víctima - ofensor	Víctima Ofensor	Vínculos del ámbito personal Vínculos sociales de ciudadanía
Conferencias familiares	Víctima Ofensor Familias Víctima	Vínculos del ámbito personal Vínculos del ámbito familiar Vínculos sociales de ciudadanía
Círculos de paz	Ofensor Familias Comunidad	Vínculos del ámbito personal Vínculos del ámbito familiar Vínculos del ámbito comunitario Vínculos sociales de ciudadanía

# RESTAURATIVAS



el, 2013)

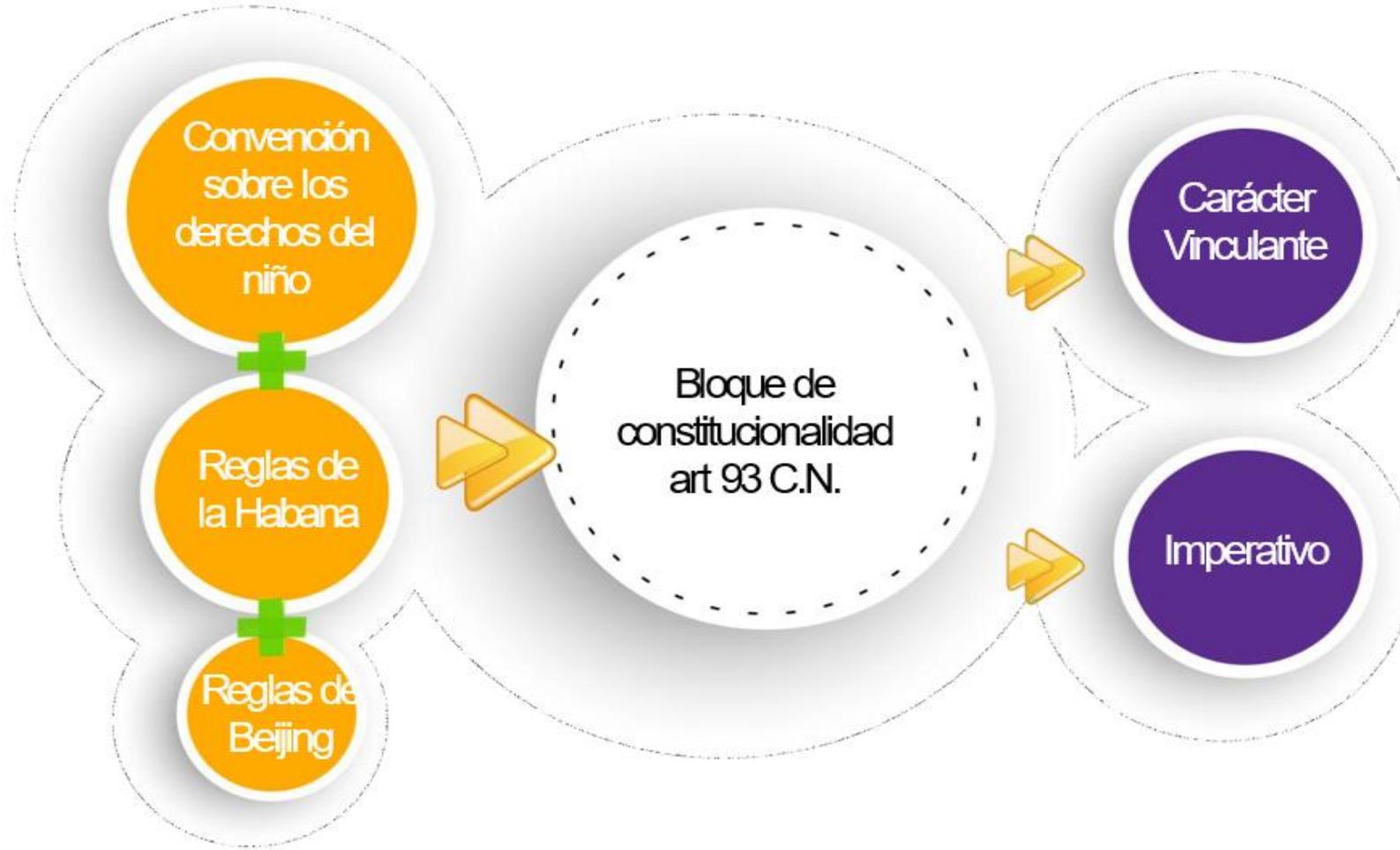
# JUSTICIA RESTAURATIVA



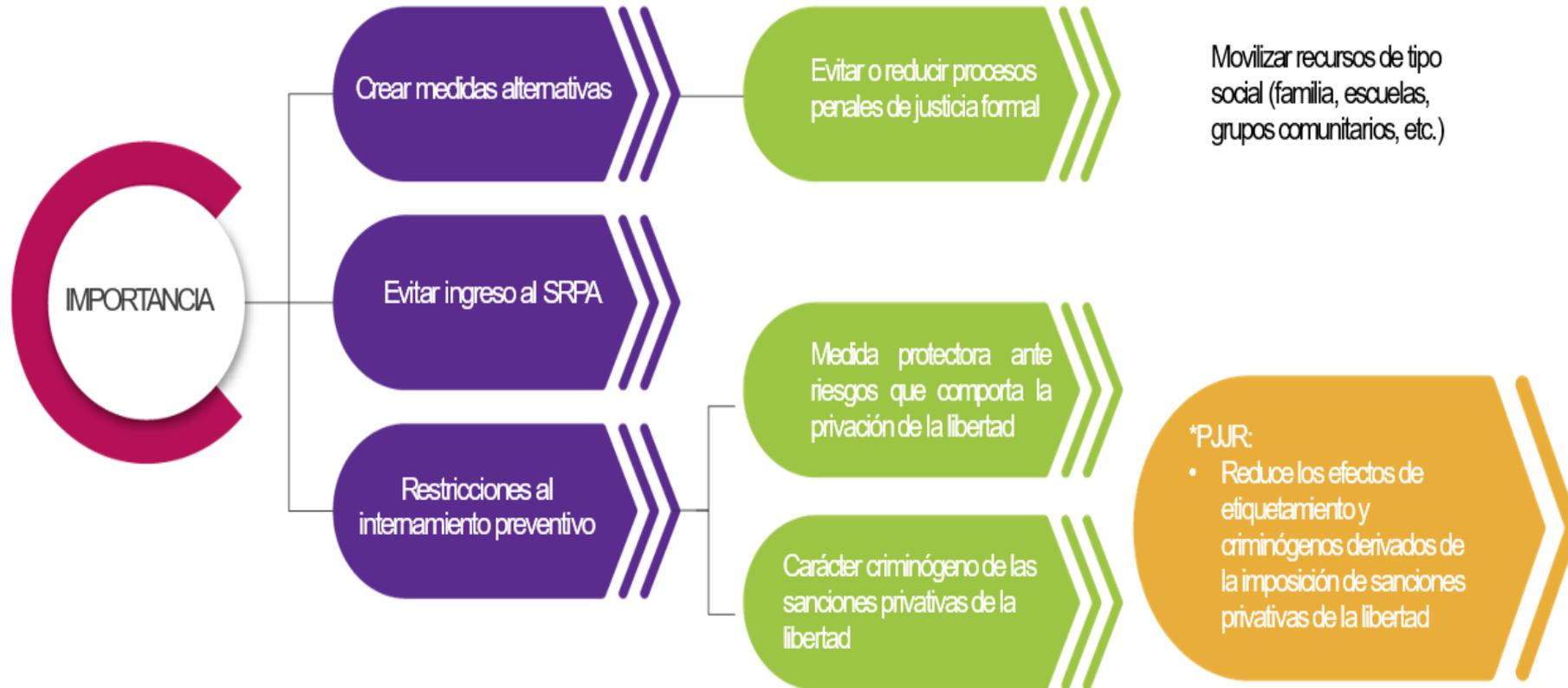
# NORMAS INTERNACIONALES -SRPA



# ALCANCE NORMATIVO

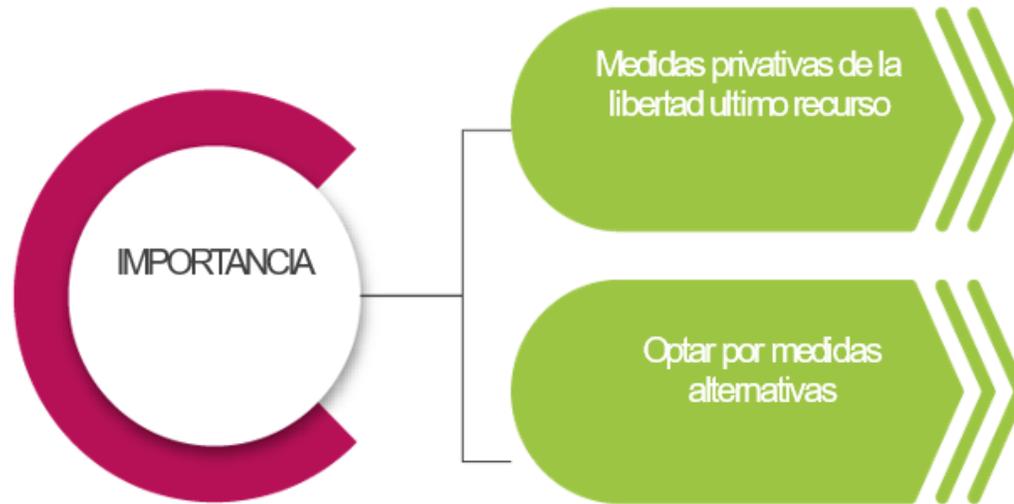


# REGLAS MÍNIMAS DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA JUVENIL – BEIJING. 1985



## REGLAS DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS MENORES PRIVADOS DE LA LIBERTAD (REGLAS DE LA HABANA).1990

Consagra y desarrolla los principios de protección integral e interés superior del niño en la normativa internacional.



Parte general, perspectivas fundamentales: *"la privación de libertad de un menor deberá decidirse como ultimo recurso y por el periodo mínimo necesario y limitarse a casos excepcionales"*

**\*\*P.JR:**

- Fortalece los procesos que se desarrollan con los adolescentes durante la ejecución de las sanciones no privativas.
- Disminuir la percepción conforme a la cual, para garantizar una sanción justa, debe recurrirse a la mas drástica posible.

## DIRECTRICES DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA JUVENIL (DIRECTRICES DE RIAD). 1990



\*PJR:

- Permite a las partes involucradas resolver los conflictos, teniendo como apoyo a las familias y a la comunidad

## REGLAS DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS MENORES PRIVADOS DE LA LIBERTAD (REGLAS DE LA HABANA).1990

Promoción de sanciones no privativas  
de la libertad



\*PJR:

- Propone la participación activa de la comunidad
- ✓ Reparación del daño entre víctima y ofensor.
- ✓ Fomenta sanciones no privativas de la libertad y la necesidad de rehabilitación del ofensor.

## OBSERVACIÓN GENERAL NO.10 DEL COMITÉ DE LOS DERECHOS DEL NIÑO- LOS DERECHOS DEL NIÑO EN LA JUSTICIA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Implementación de medidas alternativas



\*PJR:

- - Contribuye, en el marco de la aplicación del principio de oportunidad, a dar cumplimiento a la observación No. 10 en el contexto colombiano.

# NORMAS NACIONALES APLICABLES



# CONSTITUCION POLITICA

Promoción de sanciones no privatizas  
de la libertad

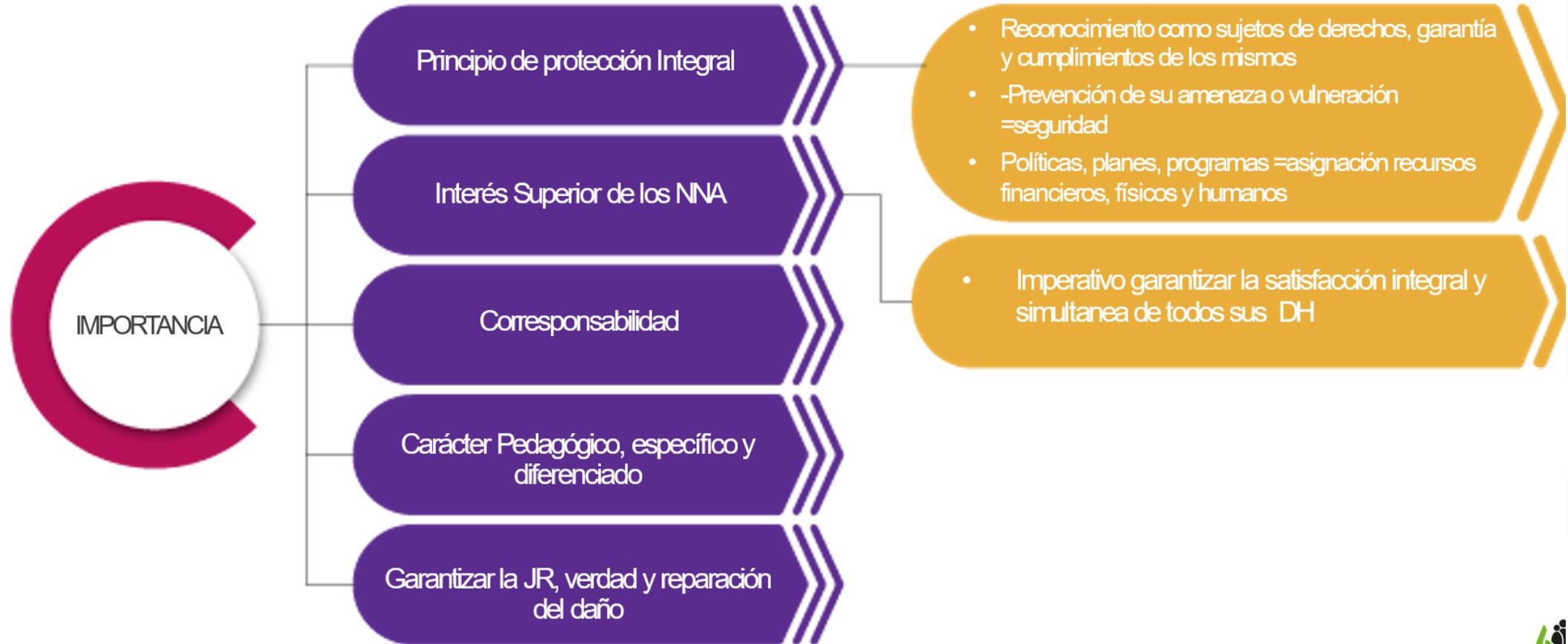


Las disposiciones de mayor relevancia para la JJR son las que acogen la doctrina de la protección integral en Colombia y las que establecen la posibilidad de implementar mecanismos de JR en el ámbito penal.

P.JJR:

- Garantía de los derechos de las víctimas
- Aplicación del principio de oportunidad

# LEY 1098 DE 2006 CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.



# FINES QUE DEBE PROMOVER EL SRPA

i)

Dar prevalencia en todos los casos a las políticas de prevención del delito de los adolescentes, antes que a las políticas de tipo punitivo.

ii)

Emplear el derecho penal y los procesos judiciales formales siempre como último recurso, cuando tenemos menores de 18 años en conflicto con la ley penal.

iii)

En caso de que sea inevitable que los adolescentes se vinculen a un proceso penal, emplear las sanciones privativas de la libertad también como medida excepcional

# BENEFICIOS DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA DE ACUERDO AL MARCO NORMATIVO NACIONAL

01

Contribuye a la desjudicialización (derecho penal como ultima ratio)

03

Promueve el derecho a la verdad y la reparación de la víctima

05

Ayuda a prevenir procesos de estigmatización de los adolescentes ofensores y favorece su inclusión social.

02

Contribuye a la reducción de la imposición de las sanciones privativas de la libertad o a la sustitución de estas

04

Promueve el reconocimiento del daño y de la responsabilidad, por parte del adolescente ofensor

06

Previene la reincidencia

# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Experiencias Exitosas  
Centro Zonal Restaurar - SRPA



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro Zonal Restaurar SRPA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### VIII Congreso Internacional en Practicas y Justicia Restaurativa



Se contó con la participación de 10 adolescentes y jóvenes, entre quienes se encontraba población del SRPA activa y egresada (lingüistas, psicólogos, gestores sociales, artistas) y beneficiarios de programas de justicia juvenil restaurativa, presentaron el “Decálogo de los y las adolescentes y jóvenes hacia la justicia restaurativa”

# EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro Zonal Restaurar SRPA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### VIII Congreso Internacional en Practicas y Justicia Restaurativa



También estuvo Yokoi Kenyi como invitado especial, quien afirmo que la paz que sobrepasa todo entendimiento empieza en uno, sanando, perdonando y haciendo el bien.

## Jornadas de Principios de Oportunidad

Articulación interinstitucional e intersectorial entre:

- ✓ **Fiscalía General de la Nación**
- ✓ **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

En el año 2022 se realizó atención de 102 adolescentes distribuidos de la siguiente manera:

- 57 ingresan por denuncia especial
- 45 ingresan por captura en flagrancia



## Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas – SJTD-TTD

### Articulación interinstitucional e intersectorial entre:

- ✓ **Embajada de EE.UU**
- ✓ **Firma NCSC**
- ✓ **Ministerio de Justicia y el Derecho**
- ✓ **Ministerio de Salud**
- ✓ **Fiscalía General de la Nación**
- ✓ **Consejo Superior de la Judicatura**
- ✓ **Defensoría del Pueblo**
- ✓ **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**
- ✓ **Alcaldía de Santiago de Cali (salud, educación, recreación y deporte)**
- ✓ **Entidades Prestadoras de Salud**
- ✓ **Gobernación del Valle de Cauca (convivencia y seguridad, salud)**

Inicio en el mes de julio y al finalizar el año 2022, se realizó postulación de 12 adolescentes al programa, a los cuales de manera mensual se les hace seguimiento en su principal problemática que es el consumo de SPA, además de cumplir con requisitos de elegibilidad (estar entre 14 y 18 años, cometer el delito bajo el efecto de SPA, tener alto consumo de SPA, no tener enfermedades diagnosticadas por el consumo de SPA).

## Seguimiento Judicial al Tratamiento de Drogas – SJTD-TTD



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro Zonal Restaurar SRPA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Entrega de Regalos a los hijos de Usuarios en los CAE / Fundación Único + ICBF



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro Zonal Restaurar SRPA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Procesos restaurativos de adolescentes del SRPA visibles en medios masivos de comunicación a nivel regional.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro Zonal Restaurar SRPA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Encuentros Deportivos a Nivel Nacional con población en los CAE



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro Zonal Restaurar SRPA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ceremonia de graduación de usuarios en CAE en las instalaciones del Palacio de Justicia, en compañía de sus familias



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro Zonal Restaurar SRPA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Alianza publico privada entre el ICBF – CZ Restaurar, la Fundacion Casa de Colombia y Fundacion UNICO para realizar Campaña visual auditiva en los dos Centro de Formación: Valle del Lili y Buen Pastor



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro Zonal Restaurar SRPA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Alianza publico privada entre el ICBF – CZ Restaurar, la Fundacion Casa de Colombia y Fundacion UNICO para realizar Campaña visual auditiva en los dos Centro de Formación: Valle del Lili y Buen Pastor



Entrega de Gafas  
Centro de Formación El Buen Pastor  
Cali-Valle  
Julio 19 de 2022



6839

Jovenes beneficiados  
con gafas formuladas



Gracias al ICBF por el apoyo  
para la realización de la  
logística de esta jornada.



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro Zonal Restaurar SRPA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Alianza publico privada entre el ICBF – CZ Restaurar, la Fundacion Grupo Arboleda

Presentación  
"Lanzamiento Programa Social Saquen Once y  
Torneo relámpago CAE 2022.

TORNEO DE FUTBOL  
**SAQUEN  
ONCE**

El País

SUSCRÍBETE



Programa 'Saquen Once', donde participan América y Deportivo Cali con los jóvenes privados de la libertad. | Foto: Foto: cortesía para El País

> AMÉRICA

## América y Deportivo Cali les dijeron 'Saquen Once' a los sancionados de Valle del Lili

Las categorías Sub-20 que dirigen Carlos Fernando Asprilla y Sergio 'el Checho' Angulo, enfrentaron a los jóvenes privados de la libertad, donde hay promisorios talentos para el fútbol.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS – Centro Zonal Restaurar SRPA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

## Alianza publico privada entre el ICBF – CZ Restaurar y la Fundacion ECOCULTURA – Proyecto BAMBUCO- BIKES



PROYECTO:  
**BamboCo**  
BIKES

PRESENTA



**EcoCultura**  
Sostenibilidad • Comunidad • Creatividad



# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

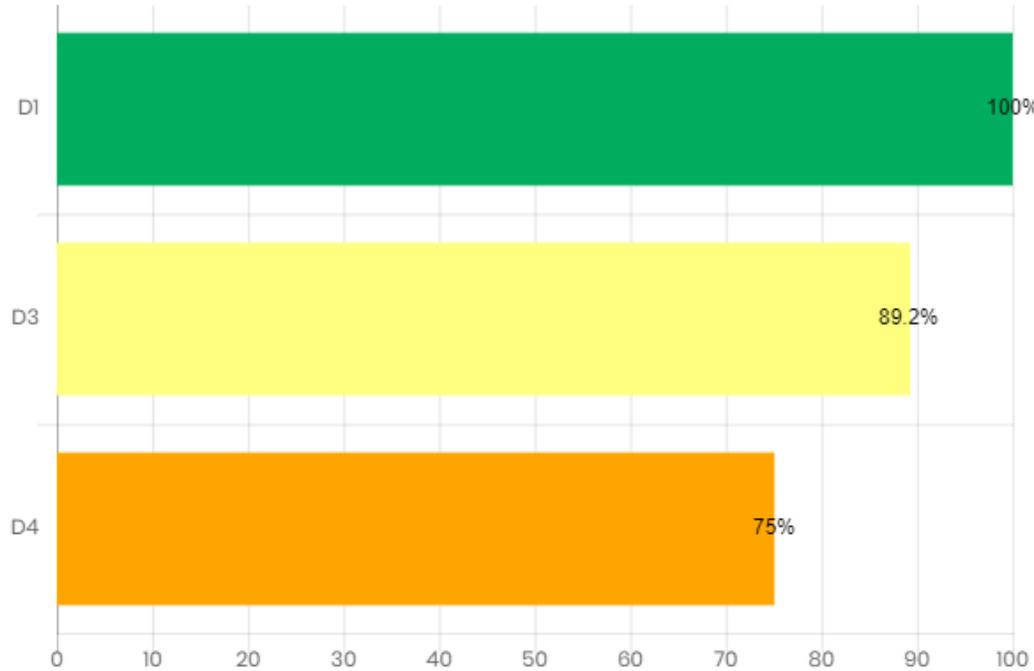
Avance de políticas del  
Modelo Integrado de  
Planeación y Gestión



# INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Dimensiones



Código	Objetivo
D1	TALENTO HUMANO
D2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
D3	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO
D4	EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO
D7	CONTROL INTERNO
D5	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
D6	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

Regional Valle del Cauca  
Resultado a Diciembre 2022

# INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL RESTAURAR- SRPA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
<b>EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>	1	70	0
<b>SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA</b>	1	0	0
<b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>	1	70	0
<b>CENTRO TRANSITORIO</b>	1	25	934
<b>CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO</b>	2	110	271
<b>CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO</b>	2	470	429
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD</b>	1	40	42
<b>LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA</b>	3	210	153
<b>INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO</b>	1	45	35
<b>APOYO POST INSTITUCIONAL</b>	1	120	116
<b>TOTAL</b>	14	1980	2012

# INFORME GESTIÓN FINANCIERA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
<b>Contratos de aporte</b>	27	\$19.409.476.693
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>		
<b>Contrato prestación de servicios</b>		\$37.601.866
<b>Otros - funcionamiento</b>	1	\$ 79.797.712
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 19.526.876.271</b>

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos  
de Desarrollo Sostenible



# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### TABLERO DE CONTROL DICIEMBRE REGIONAL VALLE DEL CAUCA

41 ÓPTIMO    8 ADECUADO    3 EN RIESGO    6 EN CRÍTICO  
58 INDICADORES CON MEDICIÓN  
60 INDICADORES EN EL TABLERO DE CONTROL

#### ORDENAMIENTO TERRITORIAL REGIONAL

##### TABLERO DE CONTROL



Puesto Nacional:  
No. 30  
Puesto Macrorregión:  
No. 4

##### PLAN DE ACCIÓN



Puesto Nacional:  
No. 30  
Puesto Macrorregión:  
No. 4

##### PLAN INDICATIVO



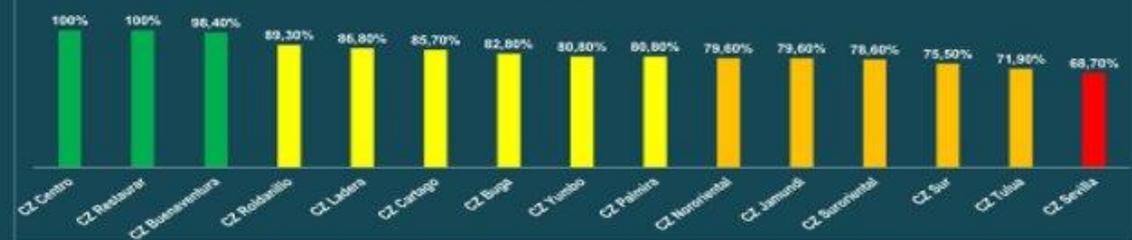
Puesto Nacional:  
No. 30  
Puesto Macrorregión:  
No. 4

#### INDICADORES EN RIESGO Y CRÍTICO

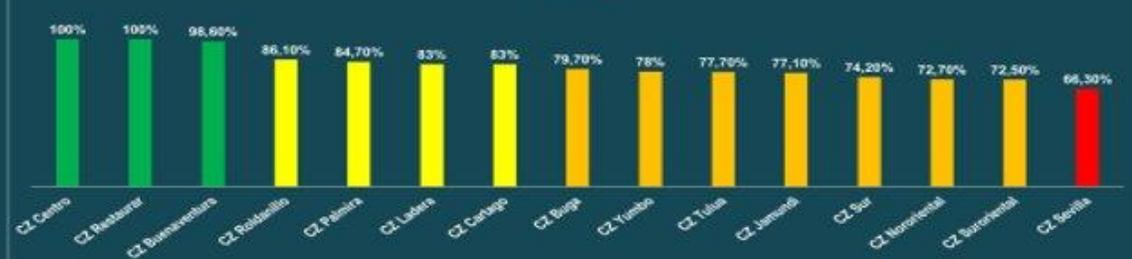
- 99.9%** A10-PT1-06 Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC.
- 99.8%** PA-131 Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente.
- 99.9%** A10-PT1-07 Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM).
- 83.7%** M6-PM1-04 Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.
- 66.9%** PA-134 Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos.
- 89.1%** PA-192 Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia.
- 89.1%** PA-31 Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.
- 46.5%** PA-64 Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales.
- 83.7%** M6-PM1-04 Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.

#### ORDENAMIENTO TERRITORIAL CENTROS ZONALES

Plan de Acción  
% Avance



Tablero de Control  
% Avance



**SATISFACTORIO** 90% ≤ X ≤ 100%    **REQUIERE MEJORA** 80% ≤ X < 90%    **ATENCIÓN PRIORITARIA** 70% ≤ X < 80%    **ATENCIÓN INMEDIATA** 0% ≤ X < 70%

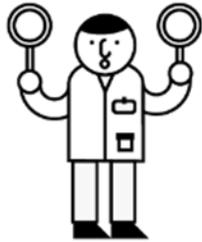
# INFORME ACUERDO DE PAZ

## AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



# INFORME ACUERDO DE PAZ

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**IMPORTANTE:** EL Centro Zonal Restaurar no implementa programas y servicios que inciden con el acuerdo de Paz dado que esta especializado en la atención de los adolescentes y jóvenes que ingresan al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y Jóvenes.

# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

## INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No hubo compromisos		

# INFORME PQRS

## CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



# INFORME PQRS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Proceso conflicto con la ley	774	Si 15/ 30 días
	Solicitudes de copias		
	Diligencias administrativas		
<b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4	Si 15/ 30 días
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento obligaciones contractuales,	6	Si 15/ 30 días
	Instalaciones físicas inadecuadas		
	Maltrato NNA		
<b>Sugerencias</b>		1	Si 15/ 30 días

## CANALES DE ATENCIÓN

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

#### Canales de Atención a la Ciudadanía

 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 <b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 <b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 <b>Correo de contacto</b> <a href="mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co">atencionalciudadano@icbf.gov.co</a>	 <b>Notificaciones Judiciales</b> <a href="mailto:Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co">Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co</a>



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

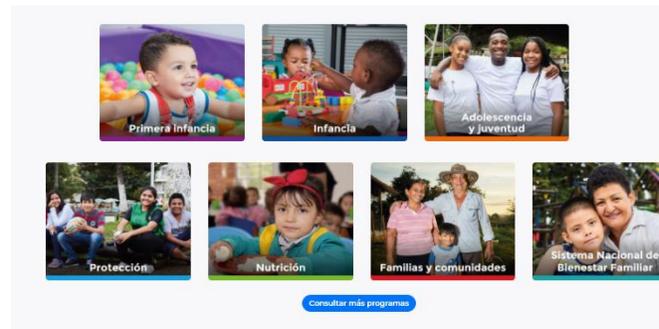
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

### WWW.ICBF.GOV.CO



#### Enlaces de Interés

- |  |   |  |                    |                                   |   |
|--|---|--|--------------------|-----------------------------------|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública                            | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF                                   | 🔄 Innovación ICBF                                | 📡 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional         | 📄 Citaciones                                  |
| ➤ Prosperidad Social (DPS)   | ➤ Colombia Compra Eficiente                                   | ➤ Datos Abiertos                                 |                    | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica  | ➤ Función Pública   | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN |                    |                                   |   |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas                    | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) |  |                    |                                   |   |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas |   |  |                    |                                   |   |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# Gracias

