

Mesa Pública de Rendición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2022

Regional Meta
Centro Zonal Acacias

Coordinador – Franklin Erwin Arias Acosta
Fecha: 13/07/2023



ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte del Coordinador del Centro Zonal – Dr. Franklin Erwin Arias Acosta

- 1. Contexto institucional.**
- 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.**
- 3. Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
- 4. Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- 5. Ejecución financiera:** Presupuesto de funcionamiento e inversión.
- 6. Gestión contractual** asociada a metas.
- 7. Espacio de participación** de partes interesadas
- 8. Temas PDET - Acuerdo de paz**
- 9. Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
- 10. Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
- 11. Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



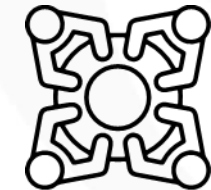
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

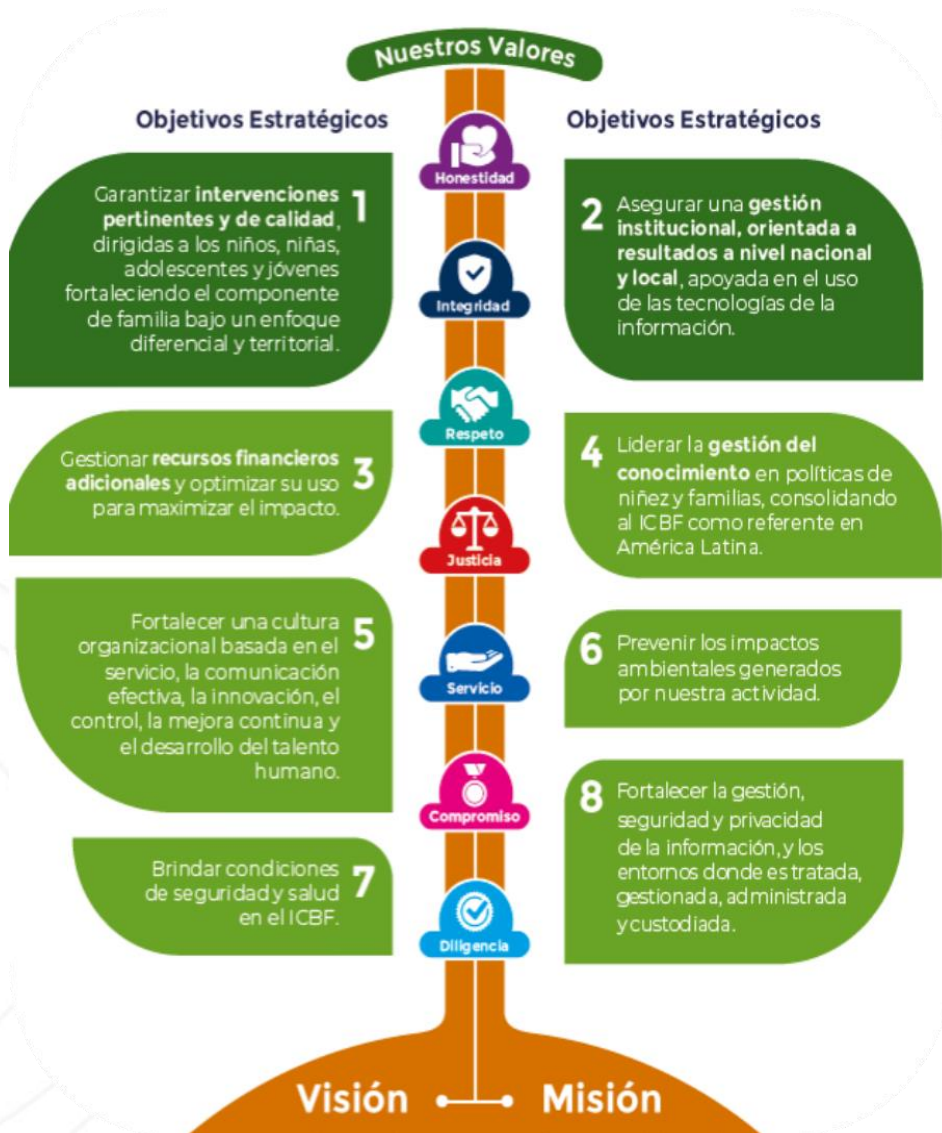


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

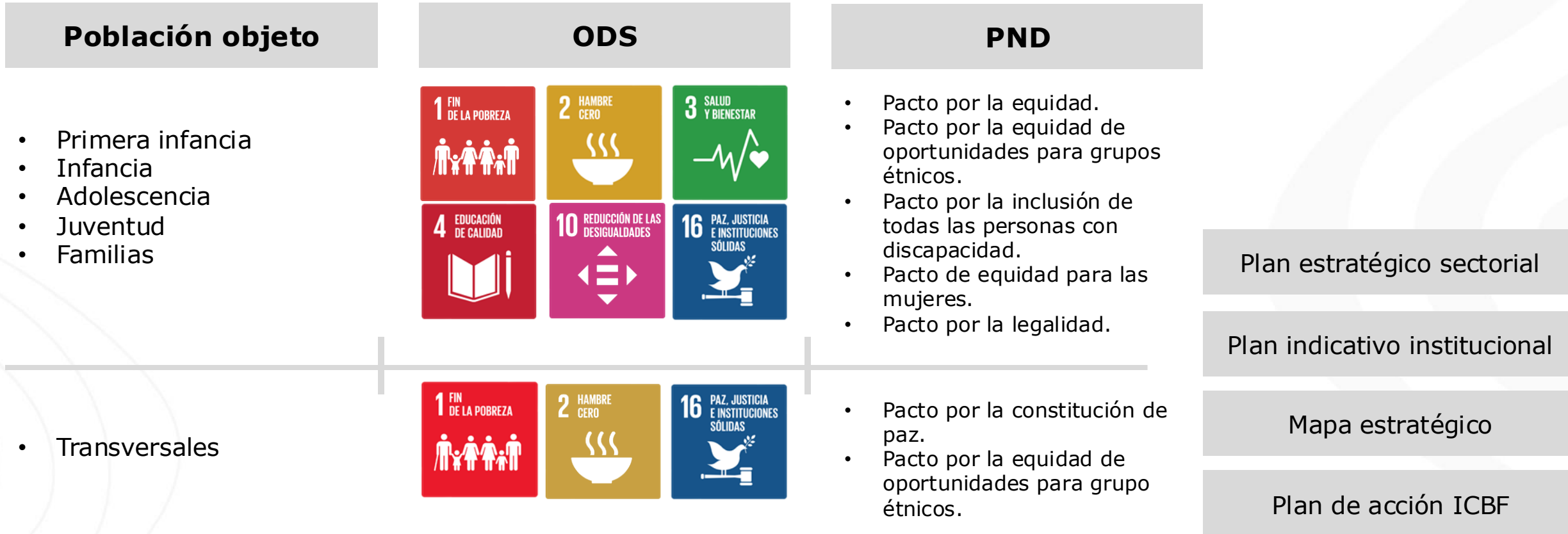
Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



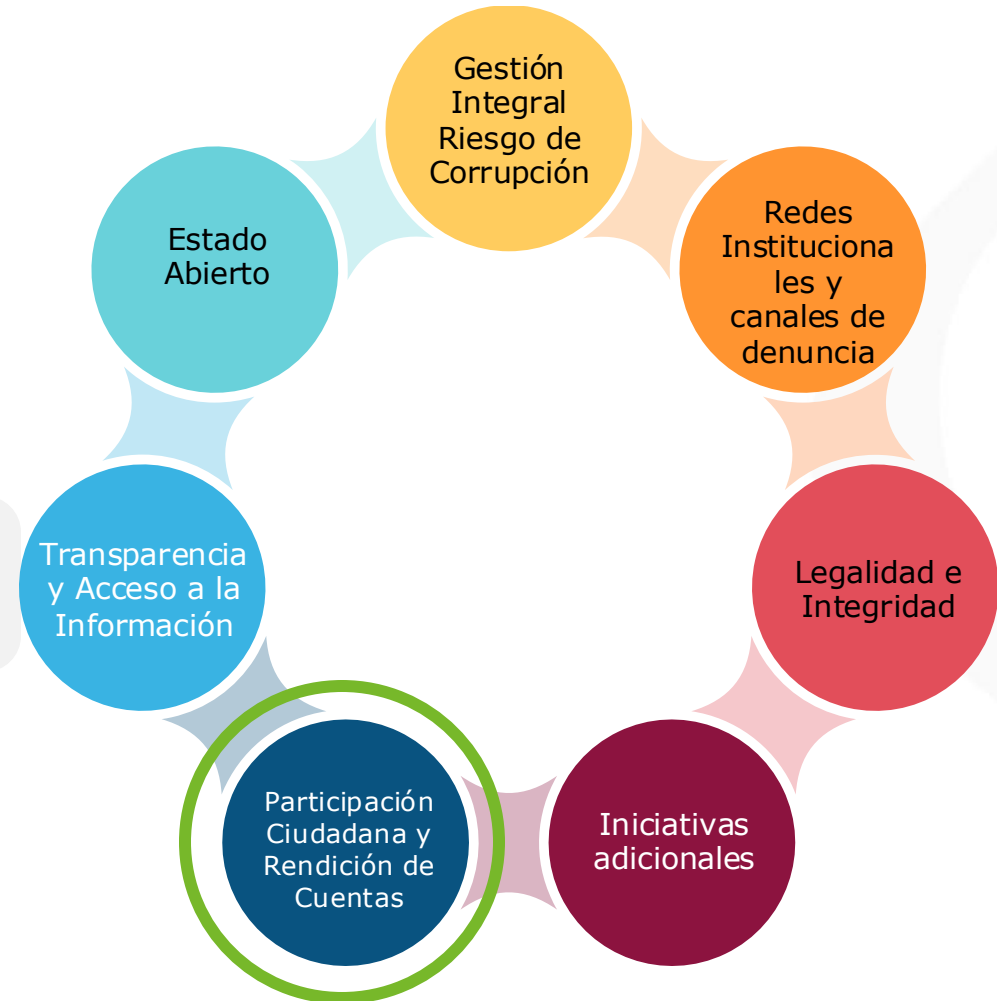
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado

 Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

 Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

-  Procedimiento
-  Cronograma
-  Componentes
-  Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

-  Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 -  Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 -  Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 -  Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 -  Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 -  Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 -  Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 -  Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 -  Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

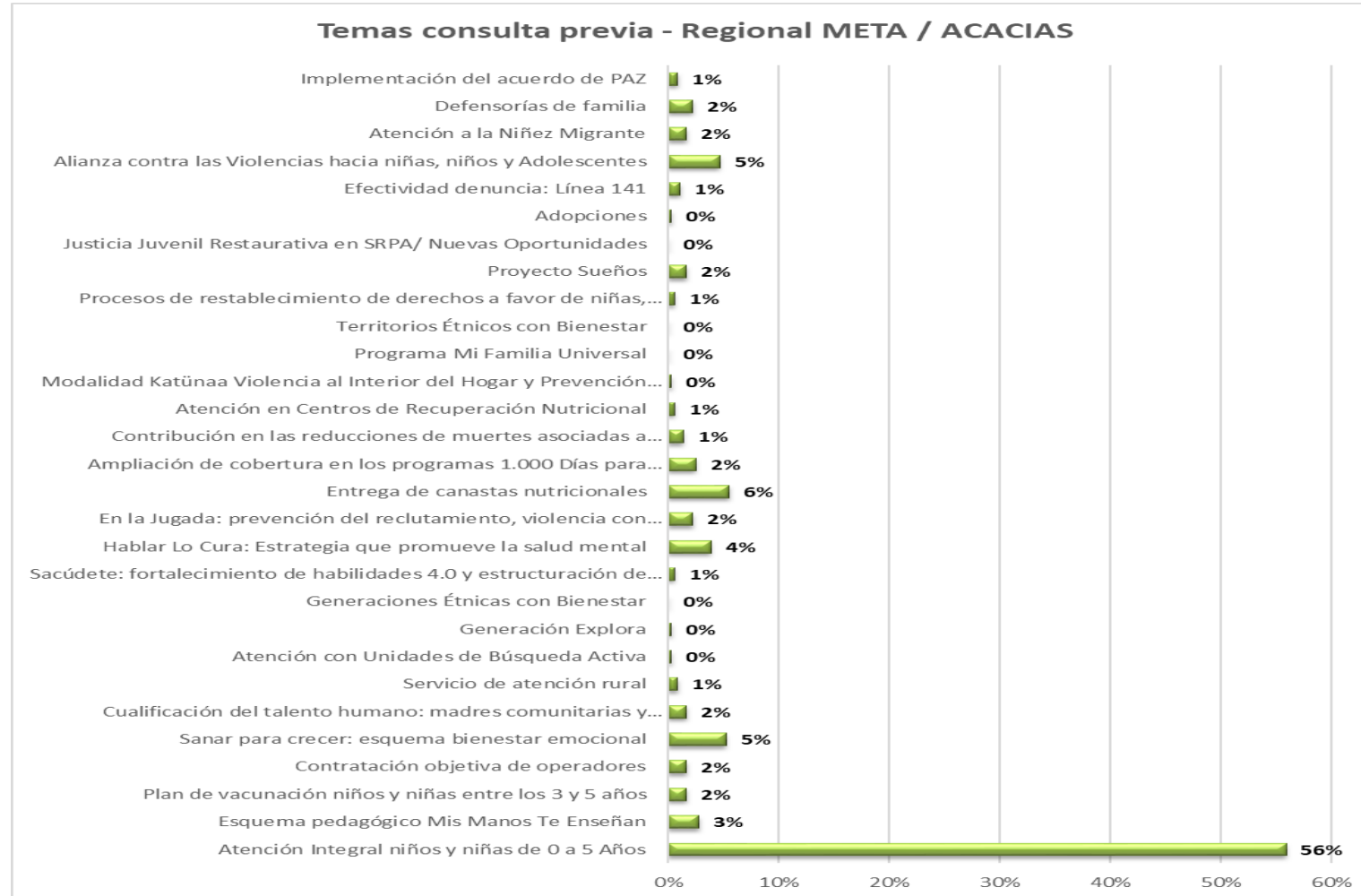


Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

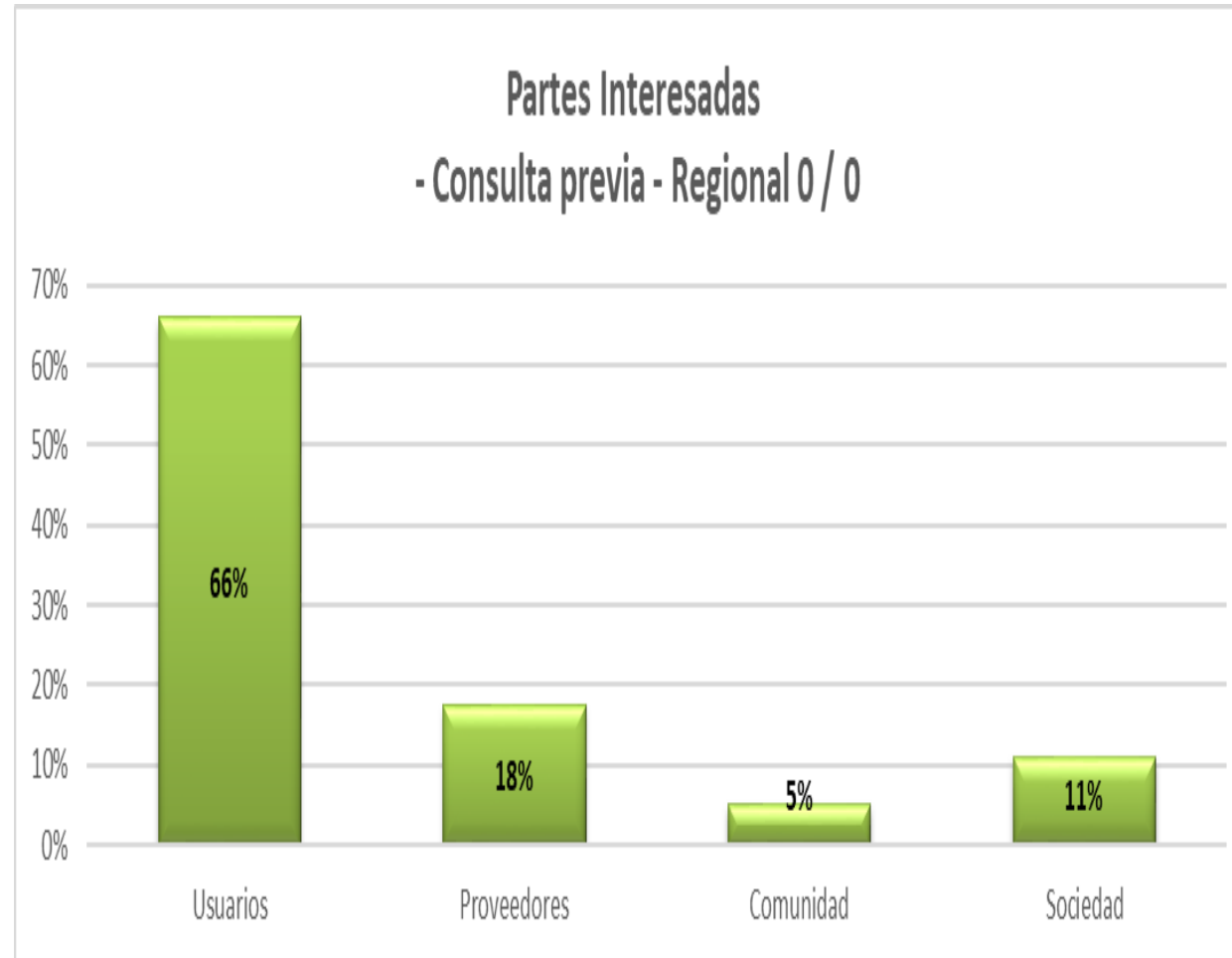
TEMAS CONSULTA PREVIA



RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

PARTICIPACIÓN



RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

NUMERO DE ENCUESTAS = 363

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	203	56%
Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan	10	3%
Plan de vacunación niños y niñas entre los 3 y 5 años	6	2%
Contratación objetiva de operadores	6	2%
Sanar para crecer: esquema bienestar emocional	19	5%
Cualificación del talento humano: madres comunitarias y agentes educativos	6	2%
Servicio de atención rural	3	1%
Atención con Unidades de Búsqueda Activa	1	0%
Generación Explora	1	0%
Generaciones Étnicas con Bienestar	0	0%
Sacúdete: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida legales	2	1%
Hablar Lo Cura: Estrategia que promueve la salud mental	14	4%
En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención	8	2%
Entrega de canastas nutricionales	20	6%
Ampliación de cobertura en los programas 1.000 Días para Cambiar el mundo y Ni 1+	9	2%
Contribución en las reducciones de muertes asociadas a desnutrición.	5	1%
Atención en Centros de Recuperación Nutricional	2	1%
Modalidad Katúnaa Violencia al Interior del Hogar y Prevención de Riesgos.	1	0%
Programa Mi Familia Universal	0	0%
Territorios Étnicos con Bienestar	0	0%
Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.	2	1%
Proyecto Sueños	6	2%
Justicia Juvenil Restaurativa en SRPA/ Nuevas Oportunidades	0	0%
Adopciones	1	0%
Efectividad denuncia: Línea 141	4	1%
Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes	17	5%
Atención a la Niñez Migrante	6	2%
Defensorías de familia	8	2%
Implementación del acuerdo de PAZ	3	1%

RESULTADO CONSULTA PREVIA

Rendición de cuentas 2022

TEMA ELEGIDO

Atención integral niños y niñas de 0 a 5 años

Frecuencia (Número de encuestas) = 203

Porcentaje = 56%

El **ICBF** Garantiza una educación inicial de calidad en el marco de una atención integral , asegurando el acceso y permanencia a niños y niñas menores de 5 años a la prestación de servicios que garanticen como mínimo los derechos a educación inicial, atención y cuidado, nutrición y salud.

Las modalidades de atención de los programas de primera infancia tienen como finalidad promover de manera intencionada el desarrollo de niñas y niños, con la participación de talento humano idóneo, aplicando propuestas pedagógicas basadas en las actividades rectoras de la primera infancia que generen oportunidades de expresión y comunicación con pares y adultos.

Criterios de focalización para acceder a los programas

CRITERIOS	CRITERIOS DE INGRESO
Poblacional	• Sisbén III y IV hasta la C 18 • REDU UNIDOS – Familias en Acción • Víctimas • Remitido por el SNBF • Egresados modalidades de nutrición. • Étnicos • Población Migrante • Discapacidad • Niñas y niños con padres en establecimiento de reclusión. • Población vulnerable (Vivienda de Interés Social y Vivienda de Interés Prioritario). • Remitidos de los servicios HCB FAMI y DIMF. • Niñas y niños cuyos padres estén activos en la ruta de reincorporación y base de datos de ARN.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



EXPERIENCIAS EXITOSAS- CZ ACACIAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

MOCHILAS ECOLÓGICAS

El equipo de trabajo de la Corporación **SINERGIA ALIANZA PROFESIONAL**, comprometidos con el medio ambiente, idearon un proyecto para poder contribuir a la reducción de la contaminación, de esta forma se realizó el pilotaje de las **MOCHILAS ECOLÓGICAS**, para iniciar a reducir y reutilizar el uso de bolsas plásticas en la entrega de los complementos nutricionales, al mismo tiempo se inicia el proceso de reducir, reciclar y reutilizar los empaques en lonas de Bienestarina.



Los diseños de las **MOCHILAS ECOLÓGICAS** fueron creados por cada una de las mamás en compañía de sus familias y asesoradas por la docente y la Auxiliar Pedagógica de la Unidad de servicio, estos diseños se describen a continuación.

LOGROS - CENTRO ZONAL ACACIAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

- ☐ El personal responsable del seguimiento técnico realiza verificación permanente a las UDS de la jurisdicción del CZ Acacias, verificando calidad en la prestación del servicio y cumplimiento a las obligaciones contractuales.
- ☐ Se brinda asistencia técnica a las Entidades Administradoras del Servicio en los diferentes temas relacionados con los componentes de atención. Fortaleciendo las capacidades técnicas del talento humano.
- ☐ En todas las UDS se cuenta con el comité de control social, el cual realiza seguimiento a la calidad en la prestación del servicio a los niños y las niñas.
- ☐ Se logra brindar una cobertura de 5.416 cupos en la jurisdicción del Centro Zonal Acacias.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

FUNCIONARIOS CENTRO ZONAL ACACÍAS	
FUNCIONARIOS DE PLANTA	11
FUNCIONARIOS – CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9
TOTAL FUNCIONARIOS	20

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

CENTRO ZONAL ACACIAS	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	18	5.416	5.416
INFANCIA	5	1.175	1.175
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	1.020	1.020
FAMILIA	1	264	264
NUTRICIÓN	1	150	372
PROTECCIÓN	3	366	366
TOTAL	29	8,391	8.613

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	19	\$18.082.126.905
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$ 326.095.665
Contrato prestación de servicios	1	\$ 22.740.816
TOTAL	28	\$18.430.963.386

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Municipio	Modalidades de Atención	Unidades de Servicio	Total Cupos
Acacias	HCB Tradicional (Hogares Comunitarios de Bienestar)	57	741
	HCB FAMI (Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar)	25	325
	DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar)	16	762
	CDI (Centro de Desarrollo Infantil)	1	208
	Hogares Infantiles	1	135
Guamal	HCB Tradicional (Hogares Comunitarios de Bienestar)	9	117
	HCB FAMI (Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar)	3	39
	DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar)	2	145
	Hogares Infantiles	1	87
Castilla La Nueva	HCB Tradicional (Hogares Comunitarios de Bienestar)	6	78
	DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar)	3	300
San Carlos de Guaroa	HCB Tradicional (Hogares Comunitarios de Bienestar)	5	65
	HCB FAMI (Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar)	1	13
	DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar)	7	458
	CDI (Centro de Desarrollo Infantil)	1	118

Municipio	Modalidades de Atención	Unidades de Servicio	Total Cupos
Cubarral	DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar)	2	105
	Hogar Infantil	1	107
El Dorado	HCB Tradicional (Hogares Comunitarios de Bienestar)	3	39
	HCB FAMI (Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar)	1	13
	DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar)	2	60
	Hogares Infantiles	1	60
El Castillo	HCB Tradicional (Hogares Comunitarios de Bienestar)	8	104
	HCB FAMI (Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar)	2	26
	DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar)	5	100
	HCB Agrupado (Hogar Comunitario de Bienestar)	1	26
San Martin de los Llanos	HCB Tradicional (Hogares Comunitarios de Bienestar)	18	234
	HCB FAMI (Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar)	10	130
	DIMF (Desarrollo Infantil en Medio Familiar)	16	683
	Hogares Infantiles	1	138

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

MODALIDAD Y/O PROGRAMA	CUPOS OFERTADOS
Generaciones étnicas con bienestar	100
Katunna	300
Explora	775
Sacúdete	1.020
Mi familia	264
TOTAL	2.259

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

PROTECCIÓN

PROGRAMA	CUPOS	USUARIOS
Hogar sustituto con vulneración	232	265
Hogar sustituto discapacidad	11	11
Hogar gestor con discapacidad	12	12
Hogar gestor víctimas sin discapacidad y/o enfermedad de cuidado espacial	78	78
TOTAL	333	366

Alimento de alto valor nutricional

Cód. Regional	Regional	Cód. Municipio	Municipio Punto	SERVICIO AGRUPADO	Cupos	Cantidad	AAVN	Valor Atención con AAVN
50	META	50689	SAN MARTÍN	HOGARES COMUNITARIOS	325	2.339,3	kg Bienestarina Más entregados	\$ 27.961.246,5
50	META	50689	SAN MARTÍN	HOGARES FAMI	169	1.016,4	kg Bienestarina Más entregados	\$ 12.148.890,5
50	META	50689	SAN MARTÍN	HOGARES INFANTILES	138	1.189,3	kg Bienestarina Más entregados	\$ 14.216.248,1
TOTAL					632	4.545		54.326.385

Fuente: E-Logistic – Sistema De Información De Entregas y Ficha técnica de programación – FT1, Dirección de Nutrición del ICBF

*Datos con corte 30 de noviembre de 2022

CONTROL A LA PRESTACION DEL SERVICIO A LAS UNIDADES DE SERVICIO – UDS

- Durante la vigencia 2022 se realizaron 200 verificaciones de calidad técnica a las UDS de los diferentes contratos del CZ Acacias.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

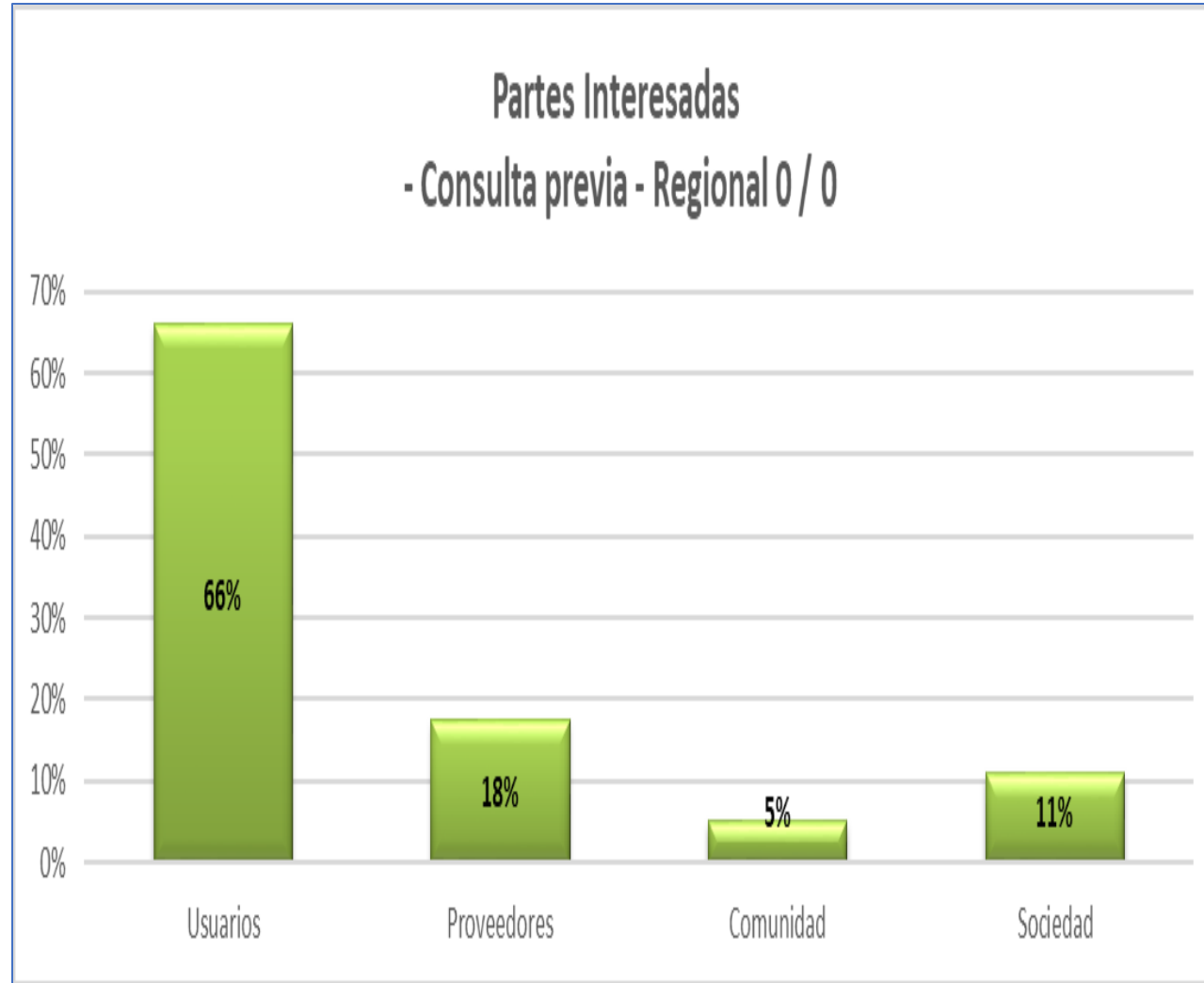
- | |
|---|
| ➤ Adaptación del talento humano a la presencialidad |
| ➤ Especialmente en la modalidad familiar servicio FAMI la adaptación a los nuevos instrumentos denominados cuadernos de acompañamiento familiar y grupal. |
| ➤ En cuanto a infraestructura, el CDI Emanuel en el municipio de San Carlos de Guaroa se evidenció que las instalaciones especialmente la cocina requiere mantenimiento, de igual manera el HI de San Martín y HI Acacias presentan fallencias en su estructura para lo cual se hace necesario realizar reparaciones locativas. |
| ➤ En algunas UDS se encontró variación en la minuta. |
| ➤ En todos los servicios se dificultó el uso permanente del tapabocas. |
- Se adelantaron 33 verificaciones de calidad financiera a EAS, encontrando desorden en su documentación lo cual fue subsanado.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



TEMAS PDET

ACUERDO DE PAZ

Compromisos ICBF

1. Cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.
 - El ICBF en los municipios de influencia del centro zonal ha mantenido la oferta institucional para la primera infancia la cual esta representada en las modalidades HCB tradicional, HCB agrupado, HCB FAMI, DIMF, CDI y Hogares infantiles tanto en zona rural como en zona urbana logrando mantener el número de cupos.
2. Avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de Implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección
 - Prevención: En cuanto a las acciones adelantadas para la prevención del trabajo infantil y para la protección de NNA en situación de trabajo infantil se trabajó de manera articulada con los municipios del área de influencia desde las MIAF, además se realizó acompañamiento y participación en las distintas campañas preventivas a las cuales fuimos convocados.
 - Protección: Desde el área de protección se tuvo conocimiento de dos (2) presuntos casos en los cuales dentro de los términos establecidos se adelantaron las actuaciones administrativas a que hubo lugar.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Durante la Mesa Pública desarrollada en el año 2022 no se acordaron compromisos para esta vigencia.

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones 314	Derecho de petición y orientación con trámite / Solicitud de copias	107	Se brinda respuesta oportuna
	Derecho de petición y orientación con trámite / Diligencias administrativas	67	Se brinda respuesta oportuna
	Derecho de petición y orientación con trámite / Motivo Alimentos	24	Se brinda respuesta oportuna
Quejas 10	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4	Se brinda respuesta oportuna
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	Se brinda respuesta oportuna
	Maltrato a Compañeros de Trabajo	1	Se brinda respuesta oportuna
Reclamos 8	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	7	Se brinda respuesta oportuna
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	Se brinda respuesta oportuna
Sugerencias 4	Felicitaciones y Agradecimientos	4	Se brinda respuesta oportuna

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

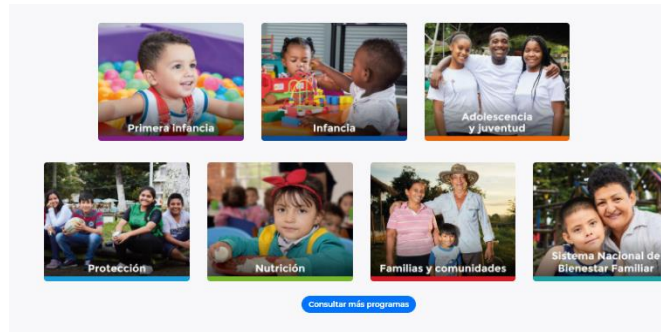
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública	✓ Rendición de Cuentas ICBF	✓ Innovación ICBF	➔ Gobierno Digital	✓ Normativa Institucional	📌 Citaciones
➤ Prosperidad Social (DPS)	➤ Colombia Compra Eficiente	➤ Datos Abiertos			
➤ Centro de Memoria Histórica	➤ Función Pública	➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF			
➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas	➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)	➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016			
➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas		➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN			

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

