

Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023

Regional **Valle del Cauca**  
Centro Zonal Nororiental  
Coordinador **Leidy Tatiana Tobar Bonilla**  
Fecha **23/06/2023**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

# ICBF-ORDEN DEL DÍA

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **LEIDY TATIANA TOBAR BONILLA**, Coordinadora ICBF CZ Nororiental.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

### EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



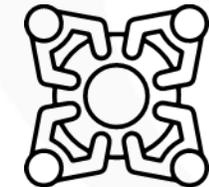
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*

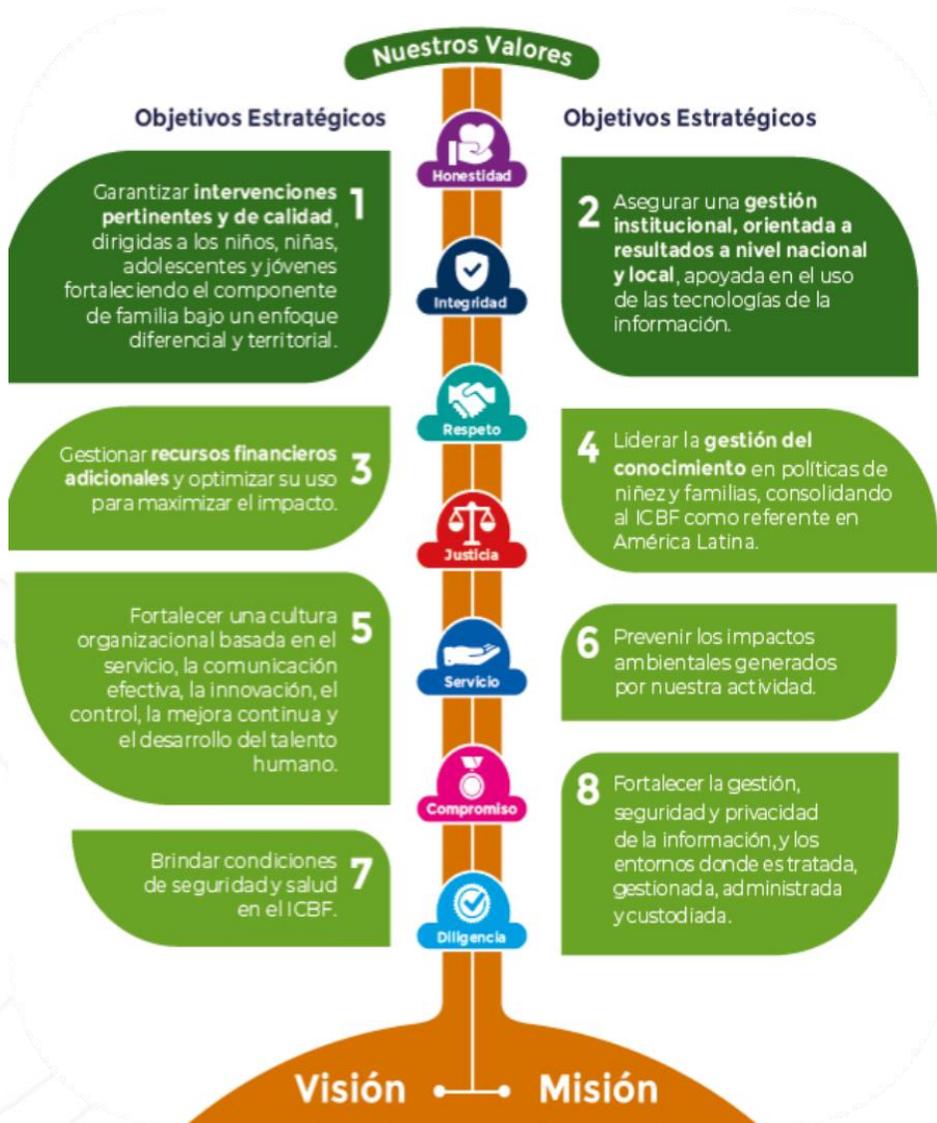


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)  
4.958 contratistas (Dic 2022)

# MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## Alineación estratégica



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral

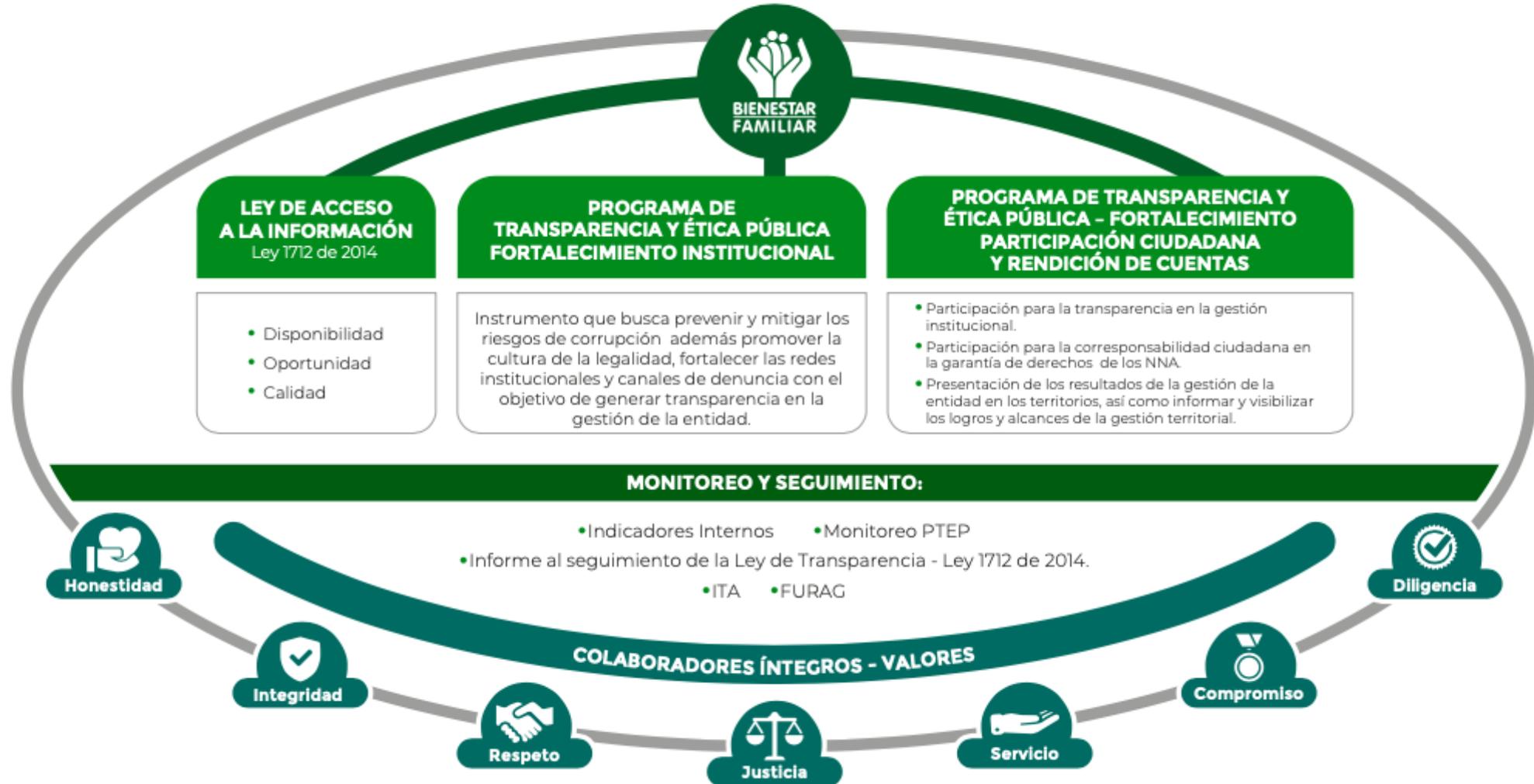


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## 7 COMPONENTES



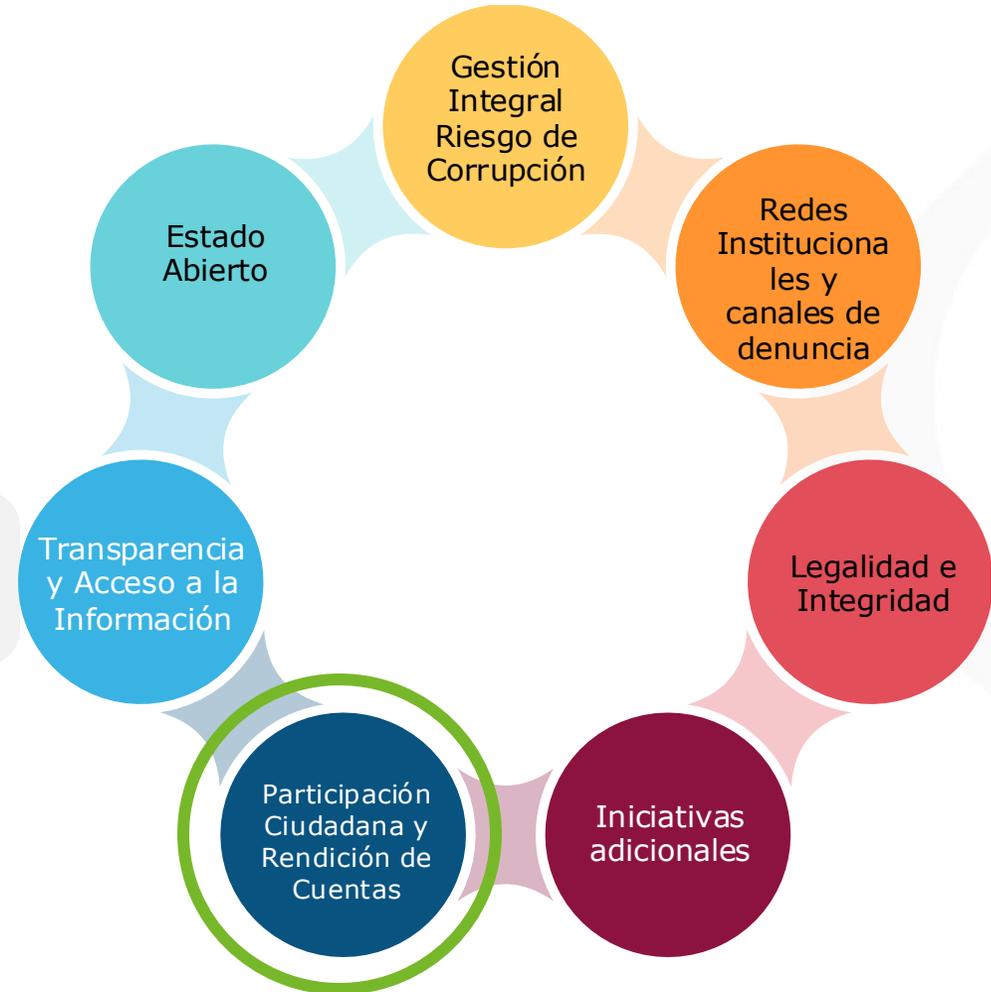
Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética  
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al  
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



## MARCO NORMATIVO

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

- \* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- \* Resolución No. 1519 de 2020
- \* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- \* Decreto No. 1081 de 2015

\* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

#### + Generalidades

#### + Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

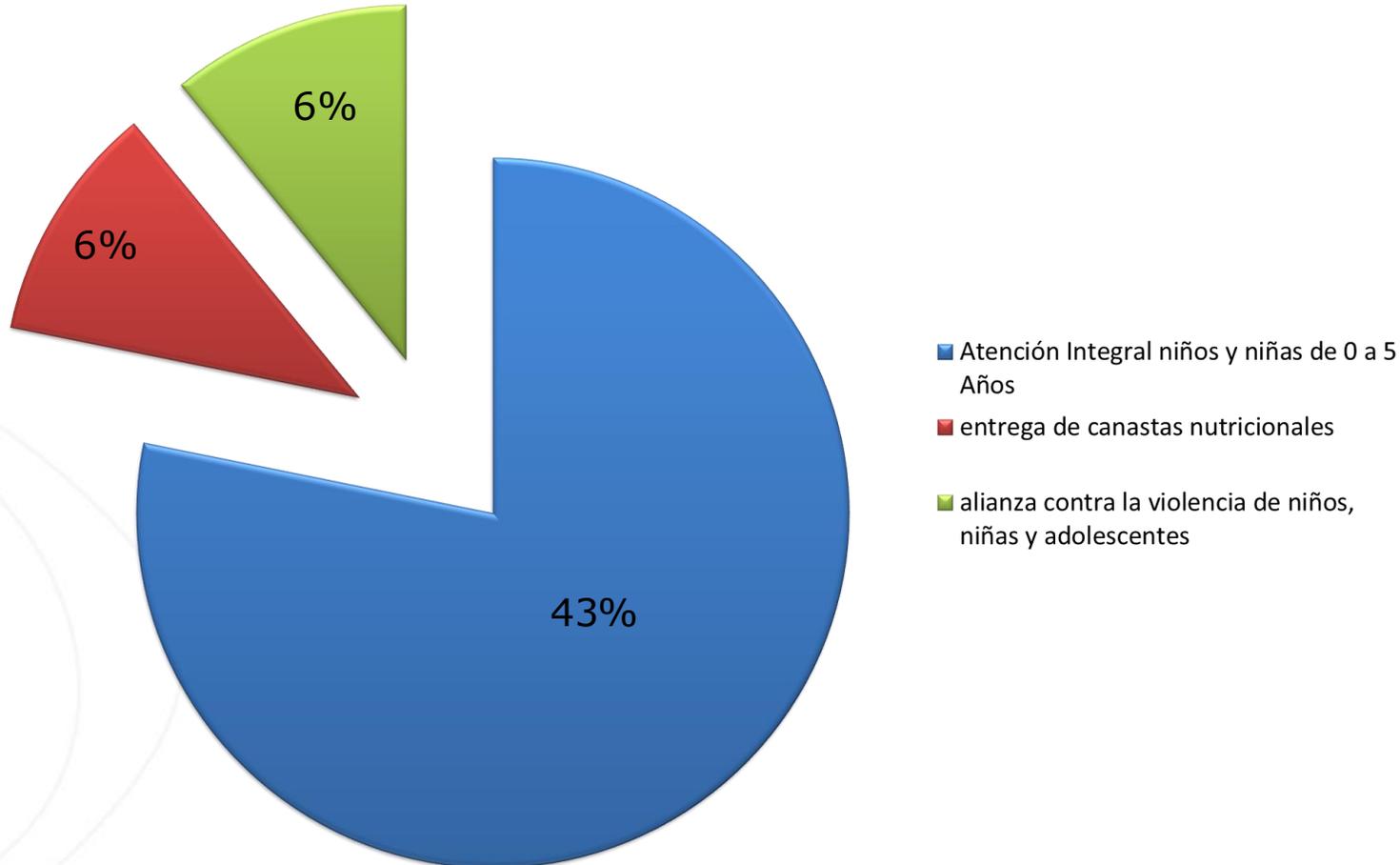


Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# RESULTADO CONSULTA PREVIA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

% PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**NÚMERO DE ENCUESTAS**

**461**

**PARTICIPACIÓN**

**200 Personas**

**RESULTADO**

43% Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años

# INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2022 CON ÉNFASIS EN TEMAS DE LA CONSULTA PREVIA

ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS, NIÑAS  
DE 0 A 5 AÑOS



# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL DEL ICBF



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**

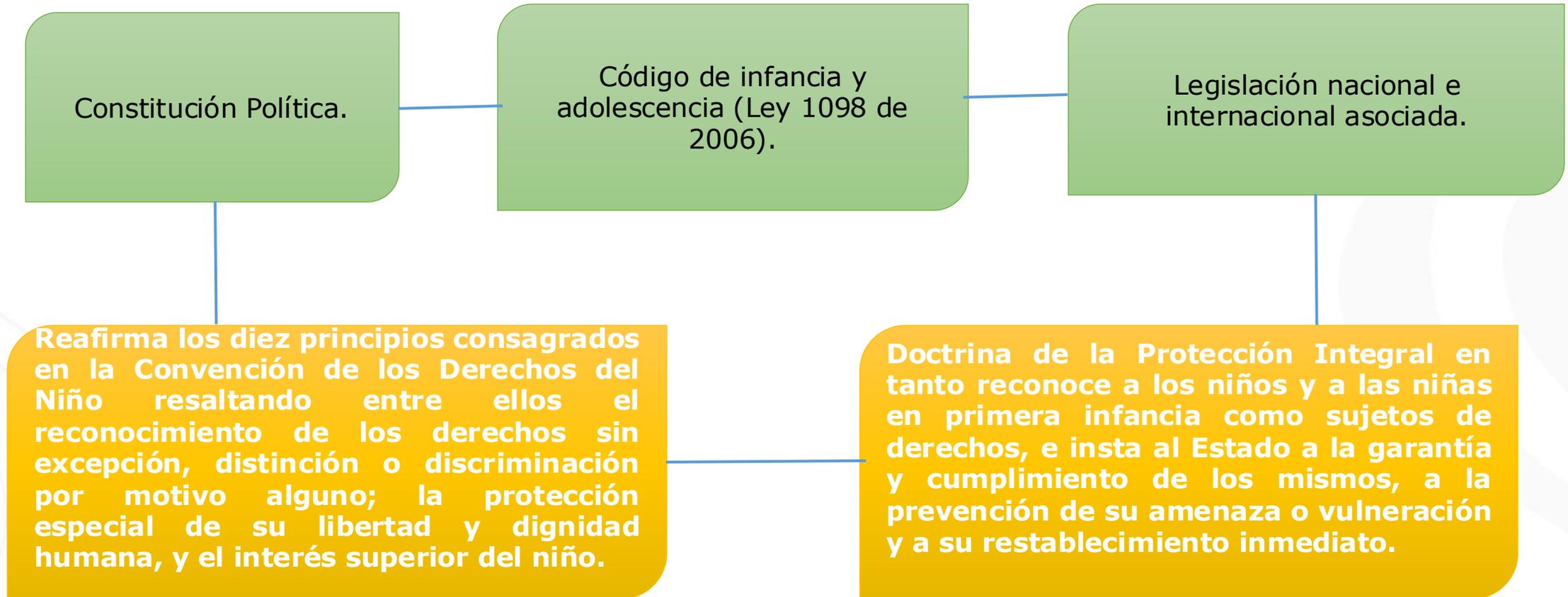


**Protección**



**Familias y Comunidades**

# PRINCIPIOS RECTORES DE LA POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA.



## Atención integral a niños, niñas de 0 a 5 años.

**Durante la vigencia 2022 el Centro Zonal Nororiental, a través de los operadores de primera infancia, retorno completamente a la presencialidad en cada una de las unidades de servicio, teniendo en cuenta todos los protocolos de bioseguridad, con el objetivo de integrar nuevamente a los niños y niñas a sus entornos protectores de cuidado integral con sus grupos pares.**



## Aspectos importantes a tener en cuenta

La **focalización** es el proceso por el cual se utilizan instrumentos que permiten identificar y localizar los distintos grupos de población de modo de orientar el diseño y la implementación de programas y acciones destinadas a satisfacer necesidades básicas de salud, nutrición, educación en cuenta como mínimo los siguientes criterios: la vulnerabilidad de los niños y niñas, las brechas sociales y económicas de los ciudadanos, la población en condición de discapacidad, la pobreza rural, la población afectada por el conflicto armado y la pertenencia a grupos étnicos.



En el centro zonal se cuenta con las siguientes modalidades



Modalidad Institucional

Modalidad Familiar

Modalidad Comunitaria

# Aspectos importantes a tener en cuenta

Modalidad Institucional	Modalidad Familiar	Modalidad Comunitaria
<p>Cuenta con los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centros de Desarrollo Infantil (CDI)</li> <li>- Hogares Infantiles (HI)</li> <li>- Hogares empresariales</li> <li>- Jardines Sociales</li> <li>- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión</li> </ul> <p>Es un servicio en el cual los padres de familia pagan mensualmente <b>(Tasas compensatorias)</b>.</p> <p>El grupo de edad es entre 2 y 5 años, sin embargo, hay algunas unidades de servicio que aceptan usuarios desde los 6 meses hasta los 5 años.</p>	<p>Cuenta con los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)</li> <li>- HCB FAMI</li> </ul> <p>Es un servicio <b>GRATUITO</b>.</p> <p>Se realiza entrega de ración para preparar (RPP).</p> <p>El grupo de edad de esta modalidad va desde las madres gestantes, madres lactantes y usuarios de 6 meses hasta los 2 años con 11 meses.</p>	<p>Cuenta con los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- HCB Agrupados</li> <li>- -HCB Comunitario</li> </ul> <p>Es un servicio <b>GRATUITO</b>.</p> <p>La atención es brindada por madres comunitarias.</p> <p>El grupo de edad es entre 2 y 5 años.</p>

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL DEL ICBF



En la Dirección de Primera Infancia (DPI) del ICBF promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.



## OFERTA INSTITUCIONAL DEL CENTRO ZONAL

### MODALIDAD INSTITUCIONAL

11 Centros de Desarrollo  
Infantil

10 Hogares Infantiles

**Total de cupos: 3.359**

### MODALIDAD FAMILIAR

17 Desarrollo Infantil en  
Medio Familiar

33 Hogares Comunitarios  
de Bienestar (FAMI)

**Total de cupos: 1.314**

### MODALIDAD COMUNITARIA

110 HCB Familiar

6 HCB Agrupados

**Total de cupos: 1.500**

# EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL Valle – Cz Nororiental

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### CDI LA HERRADURA

Se ejecutó un carnaval de los derechos que permitió profundizar en los diferentes derechos que poseemos fomentando en los niños y niñas el desarrollo de su propia identidad, confianza y seguridad en sus capacidades para actuar con iniciativa y autonomía, expresando sus pensamientos, sentimientos y emociones por medio del juego, su cultura, arte, danza, literatura y exploración del medio favoreciendo su desarrollo y aprendizaje. (se evidencio el carnaval de negros y blancos, Petronio Álvarez, Carnaval de Barraquilla, Feria de las flores; carnaval de la amazonia).



# LOGROS-REGIONAL Valle – Cz Nororiental

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ESTA EXPERIENCIA SURGE A PARTIR DE LA ACTIVIDAD PLANTEADA POR ICBF "UNA AVENTURA DE JUEGO EN FAMILIA"

ESTA SE CENTRABA EN LOS DERECHOS CULTURALES, LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN Y LA IDENTIDAD CULTURAL.

ES RELEVANTE DESTACAR LA IMPORTANCIA DE LA CULTURA Y COMO ESTA CUMPLE UN PAPEL SIGNIFICATIVO EN EL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO O NIÑA, APRENDIENDO, RECONOCIENDO Y VALORANDO LA RIQUEZA DE SUS TRADICIONES, JUNTO CON SUS RAÍCES CULTURALES.



**Impactos más significativos alcanzados con los niños y con las niñas de 0 a 5 años en las unidades de servicio**

**Fortalecimiento de hábitos alimenticios saludables en las unidades de servicio.**

**Fortalecimiento de la vinculación afectiva con pares y el entorno escolar.**

**Fortalecimiento de la adaptación a la presencialidad**

## Impactos más significativos alcanzados con los padres las unidades de servicio

**Interiorización de hábitos alimenticios saludables en sus hogares.**

**Reconocimiento de la garantía de derechos de los niños y niñas y las rutas de atención en la primera infancia.**

# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

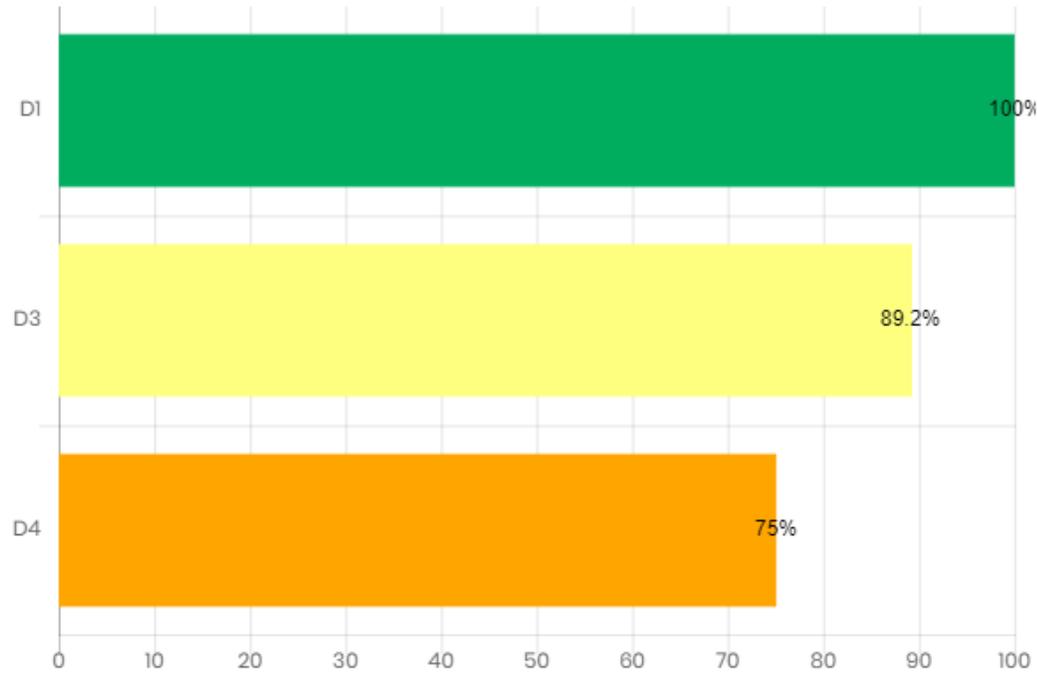
Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Dimensiones



Código	Objetivo
D1	TALENTO HUMANO
D2	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
D3	GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO
D4	EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO
D7	CONTROL INTERNO
D5	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
D6	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

Regional Valle del Cauca  
Resultado a Diciembre 2022

# INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

## PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN



# INFORME GESTIÓN FINANCIERA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
<b>Contratos de aporte</b>	19	\$ <b>17.704.251.287</b>
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>		\$
<b>Contrato prestación de servicios</b>		\$
<b>Otros - funcionamiento</b>	1	\$ 827.174.422
<b>TOTAL</b>		\$

Tomado de SECOP II Diciembre 2022- ICBF 2022

# INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



# INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

#### CENTRO ZONAL NORORIENTAL

#### CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	11	8.826	10.066
<b>INFANCIA</b>	3	243	243
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	2	34	32
<b>FAMILIA Y COMUNIDADES</b>	2	745	2.218
<b>NUTRICION</b>	0	0	0
<b>PROTECCION</b>	9	501	1.112
<b>TOTAL</b>	27	10.349	13.671

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos  
de Desarrollo Sostenible



# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Resultados

Posibilidad de los niños deserten de las ofertas de atención por situaciones relacionadas con metodologías que no estimulen su participación

Posibilidad de aumento en los índices de accidentalidad y mortalidad en las niñas y niños en los servicios de primera infancia por falta de capacitación y aplicación de conocimiento de agentes educativos y madres comunitarias para atender situaciones relacionadas con lesiones y accidentes.

Posibilidad de inadecuada designación de recursos por incorrecta focalización de la población y/o inadecuado registro de niñas, niños, adolescentes o familias en los sistemas de información del ICBF según lo establecido en los manuales operativos, guías de focalización y demás orientaciones de cada área misional.

# INFORME ACUERDO DE PAZ

## AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



# INFORME ACUERDO DE PAZ

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El ICBF, desde su compromiso con la protección integral de niñas y niños, así como con la erradicación progresiva del trabajo infantil, ha implementado acciones para la incorporación de herramientas que contribuyan a:

- Prevenir situaciones que vulneran los derechos de la infancia, potenciar habilidades y talentos de niñas y niños.
- Fortalecer el rol protector de las familias, así como el de actores institucionales y comunidades.

En el año 2022, desde la Dirección de Infancia, el ICBF contribuyó a la prevención del trabajo infantil en niñas y niños que habitan en territorios con alto riesgo, llegando con programas y modalidades con metodologías flexibles, innovadoras y disruptivas, orientadas a la promoción de derechos, fomento y desarrollo de habilidades del siglo XXI y a brindar herramientas de autoprotección que incidan desde los contextos individual, familiar y comunitario de niñas y niños 6 y 13 años, 11 meses y 29 días.

Siendo así, los programas implementados para la prevención del trabajo infantil y la potenciación de las vocaciones, intereses y talentos de las niñas y niños, para la construcción de sus proyectos de vida son:

- Programa Generación Explora
- Modalidad de Prevención de Riesgos Específicos Katünaa
- Modalidad de Tú a Tú
- Generaciones Étnicas con Bienestar

### ¿Cómo lo hicimos?



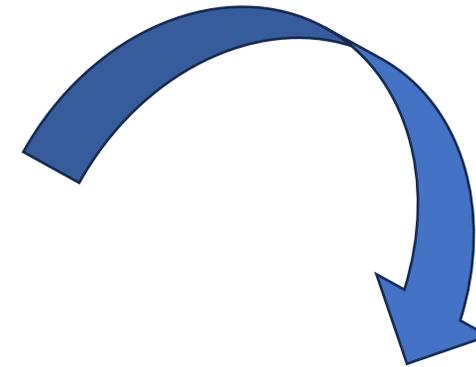
# INFORME ACUERDO DE PAZ

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

¿En qué municipios desarrollamos la acción?



Con la implementación de los programas y acciones de prevención del trabajo infantil, el ICBF llegó a 141 municipios que presentaron un nivel alto de riesgo por trabajo infantil, en estos se identificaron situaciones de riesgo, amenaza, vulnerabilidad, una débil arquitectura institucional y sin respuesta oportuna frente a esta problemática.



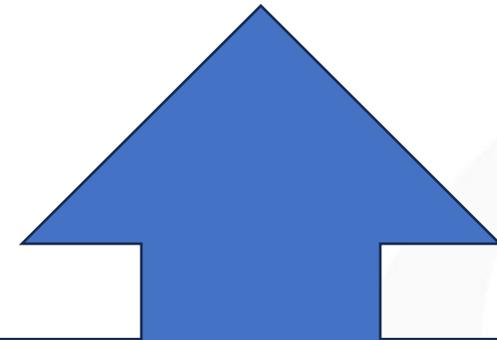
**Valle Del Cauca**  
Cali, Bolívar, Cartago, Ginebra, Riofrío

Las acciones que contribuyen a prevenir y erradicar el trabajo infantil se desarrollan en el marco de la oferta del ICBF - Dirección de Infancia, orientada a niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, con mayor exposición a riesgos psicosociales relacionados con trabajo infantil. Con estas acciones de prevención, se beneficiaron 17.386 niñas y niños, en 41 municipios PDET y 28.753 niñas y niños en 100 municipios temáticos.

**¿Quiénes se beneficiaron?**



**¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?**



**Para el año 2022 se logró avanzar en la implementación de la oferta Generación Explora, Katünaa, Generaciones Étnicas con Bienestar, y de tú a tú. Llegando con acciones de prevención a los territorios temáticos y PDET priorizados por altos riesgos de trabajo infantil, conforme a las proyecciones realizadas para la vigencia 2022. Dentro de las fortalezas para este año, se destaca la rápida contratación de los aliados estratégicos por parte del ICBF a nivel nacional y regional, garantizando un pronto inicio de la operación de las ofertas.**

## BRINDAR ATENCIÓN A HIJOS E HIJAS DE PERSONAS EN RUTA DE REINCORPORACIÓN Y SUS FAMILIAS

- Se realizó la atención de 60 Niños, Niñas y Adolescentes, quienes son hijos e hijas de personas en proceso de reincorporación (Ex integrantes de las FARC-EP) con especial énfasis en los antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR).
- **ATENCIÓN E INVERSIÓN ICBF EN MUNICIPIOS PRIORIZADOS EN VIRTUD DEL ACUERDO FINAL PARA LA TERMINACIÓN DEL CONFLICTO Y LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PAZ ESTABLE Y DURADERA (PDET).**

# DE CUPOS PROYECTADOS	# DE USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO (APROPIACIÓN EN PESOS)	# DE CUPOS ATENDIDOS	# DE USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO OBLIGADO (EN PESOS)
27.664	33.492	69.458.135.995	27.426	44.643	68.076.981.775

Estas cifras corresponden al valle del cauca, específicamente a los municipios de pradera, florida y buenaventura

**Nota:** Es importante manifestar que esta información es confidencial y debe ser utilizada para el fin establecido rendición de cuentas. Además, No obstante, es importante indicar en la respuesta que el ICBF no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo, sino que atiende a todos los compromisos establecidos con los recursos asignados en el marco de su misión.

# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**Diálogos regionales vinculantes con la participación de niñas, niños y adolescentes para la construcción del Plan Nacional de Desarrollo PND 2022-2026**

## Feria de servicios.

Espacio donde se dio a conocer los programas que ofrece el ICBF a la comunidad.



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

## INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En el espacio de la mesa pública que tuvo lugar en el año 2022, no se generaron compromisos.	NA	NA

# INFORME PQRS

## CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Centro de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	17	145
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	15	112
	Hogares comunitarios de Bienestar	6	201
<b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	6	179
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	126
	Demora en la Atención	3	159
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de obligaciones contractuales	66	106
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	7	103
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	238
<b>Sugerencias</b>	Diligencias Administrativas	225	95
	Solicitud de Copias	144	98
	Servicio al ciudadano	56	97

## CANALES DE ATENCIÓN

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

#### Canales de Atención a la Ciudadanía

 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 <b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 <b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 <b>Correo de contacto</b> <a href="mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co">atencionalciudadano@icbf.gov.co</a>	 <b>Notificaciones Judiciales</b> <a href="mailto:Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co">Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co</a>



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

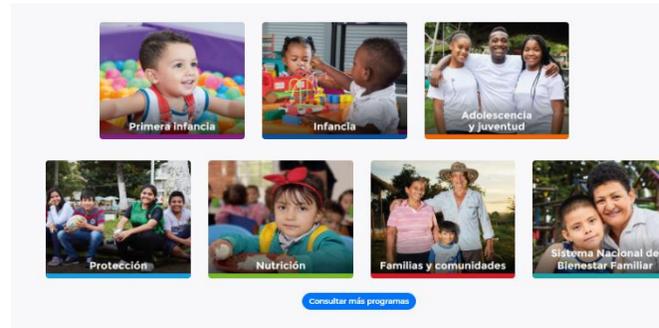
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

### WWW.ICBF.GOV.CO



#### Enlaces de Interés

- |  |   |  |                    |                                   |   |
|--|---|--|--------------------|-----------------------------------|---|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública                            | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF                                   | 🔄 Innovación ICBF                                | 👉 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional         | 📄 Citaciones                                  |
| ➤ Prosperidad Social (DPS)   | ➤ Colombia Compra Eficiente                                   | ➤ Datos Abiertos                                 |                    | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica  | ➤ Función Pública   | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN |                    |                                   |   |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas                    | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) |  |                    |                                   |   |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas |   |  |                    |                                   |   |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# Gracias

