

Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023

Regional La Guajira  
Centro Zonal No 4 Manaure  
**Dra. María Laura Solano Saltaren**  
Fecha 26 de julio de 2023



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

### EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



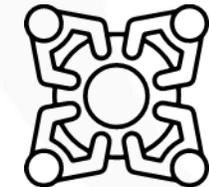
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022\*

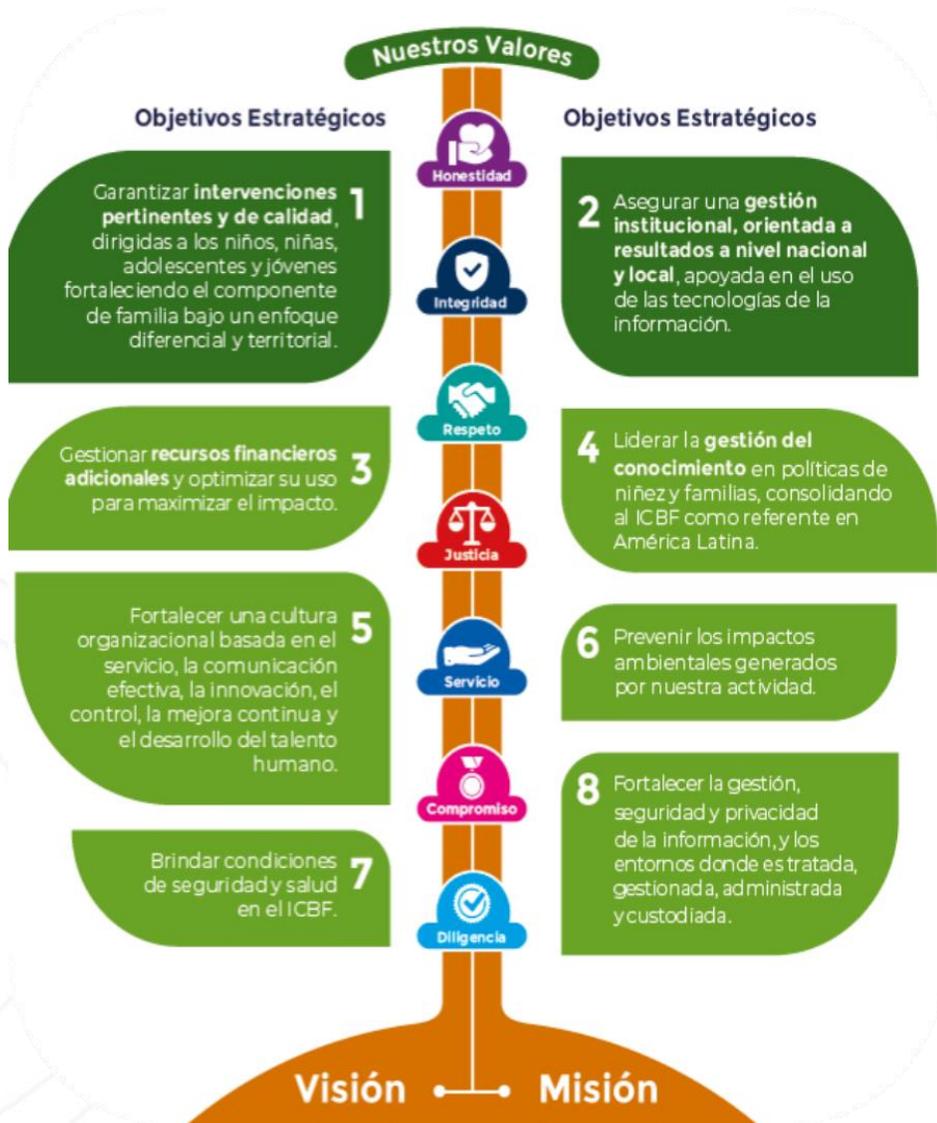


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)  
4.958 contratistas (Dic 2022)

# MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## Alineación estratégica



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral

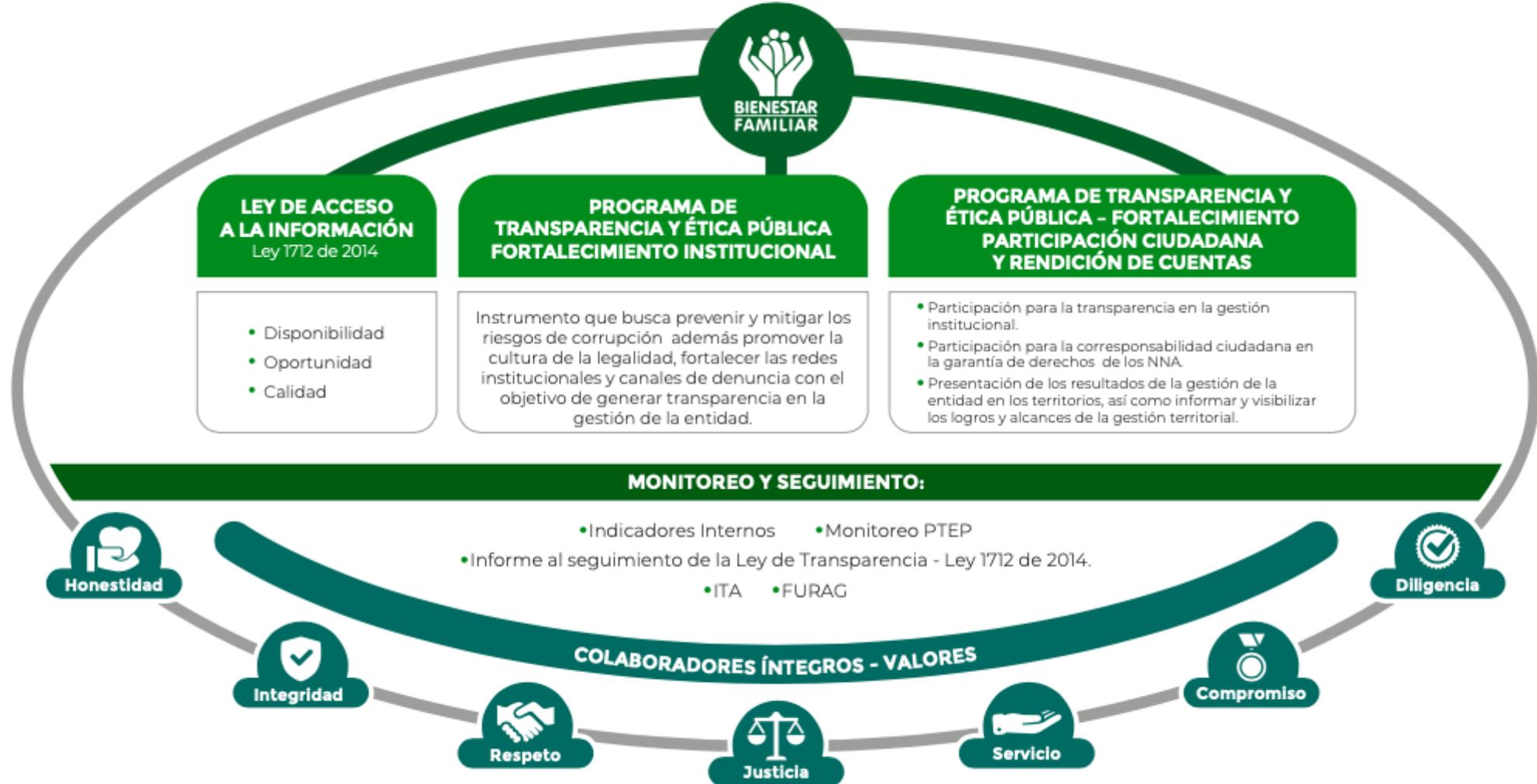


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## 7 COMPONENTES



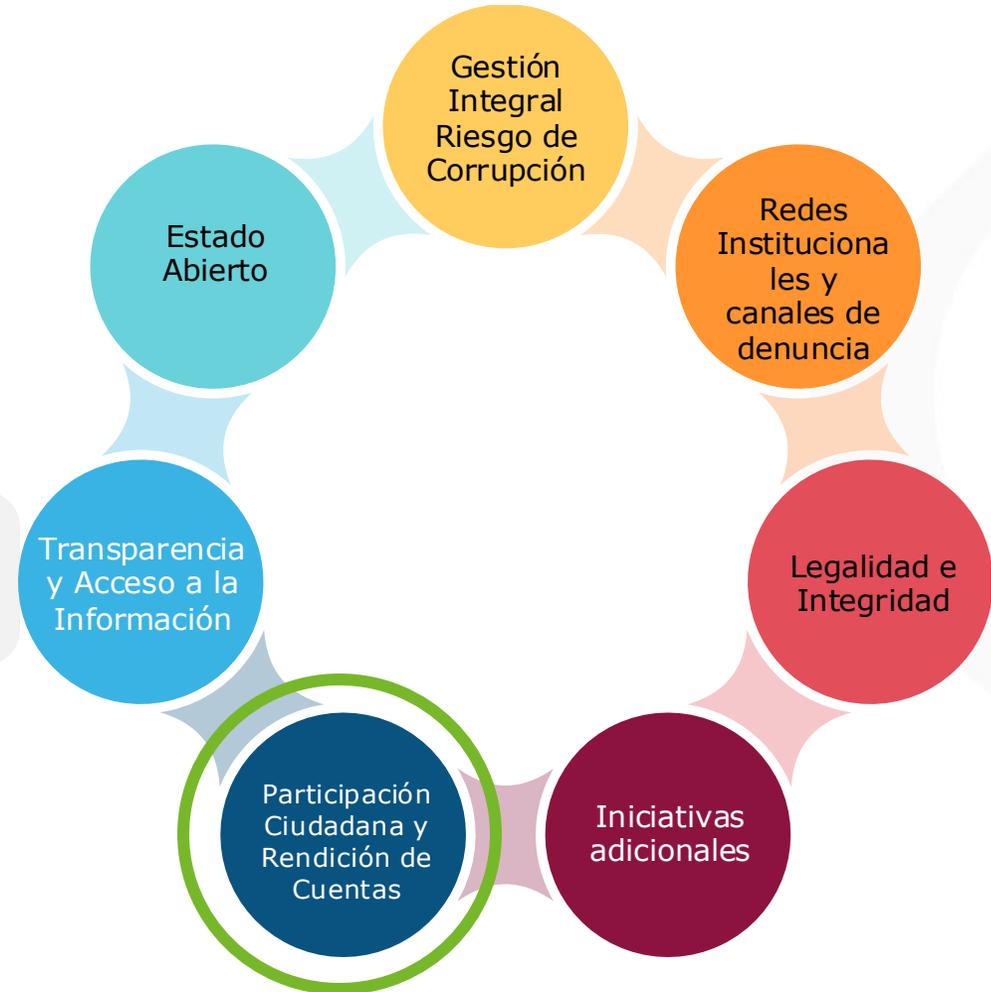
Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética  
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al  
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



## MARCO NORMATIVO

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



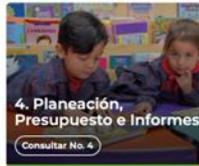
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

\* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

\* Resolución No. 1519 de 2020

\* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

\* Decreto No. 1081 de 2015

\* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

### Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6  
F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3  
F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3  
F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3  
F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3  
F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3  
F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2  
F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3  
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# RESULTADO CONSULTA PREVIA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### NÚMERO DE ENCUESTAS

599

### PARTICIPACIÓN

PADRES DE BENEFICIARIOS,  
LIDERES, AUTORIDADES  
TRADICIONALES, COMUNIDAD Y  
SNBF

### RESULTADO

ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y  
NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS (63%)

# INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



## GESTIÓN INSTITUCIONAL

En el centro zonal Manaure, desde el proceso misional de promoción, prevención y protección se atiende la población del Municipio de Manaure en su zona urbana y rural y el Municipio de Uribí en la zona urbana y 8 corregimientos de dicho Municipio.



# GESTIÓN INSTITUCIONAL

## ENFOQUE TERRITORIAL

En el centro zonal Manaure, brinda su oferta en el municipio de Uribía y Manaure :

Manaure : 15713 CUPOS  
Uribía : 18130 CUPOS

## ENFOQUE DIFERENCIAL

Tipo de población atendida:

Población indígena: 31706  
Población afrocolombiana: 6  
No se autoreconoce: 1691  
Población migrante: 493  
Población discapacidad: 27

## LOGROS-REGIONAL CZ MANAURE

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- ❖ Aumento de cobertura en los programas de servicio de educación inicial.
- ❖ Atención a 33.747 beneficiarios en 1.576 a través de 25 entidades administradoras de servicio en los Municipios de Manaure y Uribía.
- ❖ Articulación con ente territorial para garantizar los derechos de los niños que se encuentran en los servicios de atención a la primera infancia.
- ❖ Cualificación del talento Humano con convenios SENA-ICBF-ICETEX.
- ❖ Participación comunitaria y control social



# EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL CZ MANAURE

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

EXPERIENCIA EXITOSA  
DEL COMPONENTE  
PEDAGOGICO –  
LAS ACTIVIDADES  
RECTORAS EN LAS  
UNIDADES DE  
SERVICIO



# INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Cumplimiento de los indicadores de gestión.
- Asistencia técnica a las entidades administradoras del servicio para fortalecer la calidad de atención de los servicios de educación inicial.
- Participación en las instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

# INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CONSOLIDADO DE ATENCION 2022			
CENTRO ZONA MANAURE	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
MODALIDADES DE ATENCION MISIONAL			
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	30	33.747	33.220
<b>INFANCIA</b>	6	1.600	1.600
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	3	1.390	1.390
<b>FAMILIA</b>	1	198	594
<b>COMUNIDADES</b>	12	1.544	4.632
<b>NUTRICION</b>	3	930	2.462
<b>PROTECCION</b>	1	3	6
<b>TOTAL</b>	56	39.412	44,431

# INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
<b>Contratos de Aporte</b>	56	\$ 117.500.184.458
<b>Contrato Prestación Servicios Profesionales</b>	16	\$ 475.488.666
<b>Contrato Prestación de Servicios Arriendo Bodega</b>	1	\$ 20.259.168
<b>TOTAL</b>	73	\$117.995.932.292

# INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



# INFORME GESTION CONTRACTUAL

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- ❖ Se realizó seguimiento a la ejecución contractual.
- ❖ Se supervisaron las condiciones de calidad del servicio.
- ❖ Se emitieron 193 requerimientos a los presuntos incumplimientos de las EAS.
- ❖ Se realizo 10 informe de supervisión para el inicio de un proceso administrativo sancionatorio.

# INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND y Objetivos  
de Desarrollo Sostenible



# Informe de ejecución Políticas- Programas – Proyectos – MANAURE y URIBIA Articulación

Con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, para la garantía de los derechos de niños, niñas, adolescentes y sus familias.

## Políticas Públicas

Asistencia técnica y seguimiento a las políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar

## Modelo de Gestión Territorial

Seguimiento y evaluación al Modelo de Gestión Territorial

# Informe de ejecución Políticas- Programas - Proyectos

## Manaure

Se da cumplimiento a la realización de las mesas como lo establece la ley

MIAFF

(4 sesiones)  
Marzo 9, Junio 7, Octubre 6 y Diciembre 6 de 2022

COMPOS

(4 sesiones)  
Abril 7, junio 22, Octubre 19 y Diciembre 15 de 2022

CIETI

4 sesiones de atención y prevención de niños y adolescentes.

Mesa de participación NNA, 9 reuniones en el año

# Informe de ejecución Políticas- Programas - Proyectos

## Uribia



# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

## INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# INFORME PQRS

## CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



# INFORME PQRS

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	222	10 días
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	26	3 días
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	42	10 días
<b>Quejas</b>	Parcialidad en procesos	1	10 días
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	37	10 días

## CANALES DE ATENCIÓN

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

#### Canales de Atención a la Ciudadanía

 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 <b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 <b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 <b>Correo de contacto</b> <a href="mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co">atencionalciudadano@icbf.gov.co</a>	 <b>Notificaciones Judiciales</b> <a href="mailto:Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co">Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co</a>



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

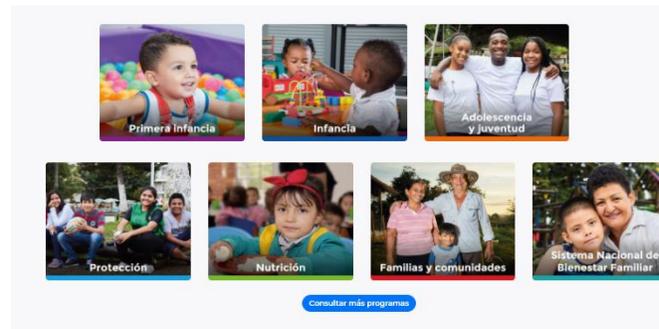
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

### WWW.ICBF.GOV.CO



#### Enlaces de Interés

- |                                                                              |                                                               |                                                  |                    |                                   |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública                            | 🏠 Rendición de Cuentas ICBF                                   | 🔄 Innovación ICBF                                | 👉 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional         | 📄 Citaciones                                  |
| ➤ Prosperidad Social (DPS)                                                   | ➤ Colombia Compra Eficiente                                   | ➤ Datos Abiertos                                 |                    | ➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| ➤ Centro de Memoria Histórica                                                | ➤ Función Pública                                             | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN |                    |                                   |                                               |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas                    | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) |                                                  |                    |                                   |                                               |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas |                                                               |                                                  |                    |                                   |                                               |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# Gracias

