



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Risaralda**

**Centro Zonal Belén de Umbría**

Coordinador Ricardo García Pérez

Fecha 20/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Orden del día



## Himno Nacional

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial con su correspondiente **informe Financiero**
4. **Espacio de participación** de partes interesadas
5. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
6. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
7. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

## Cierre



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



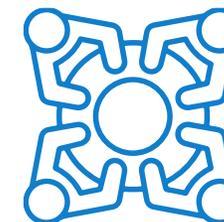
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

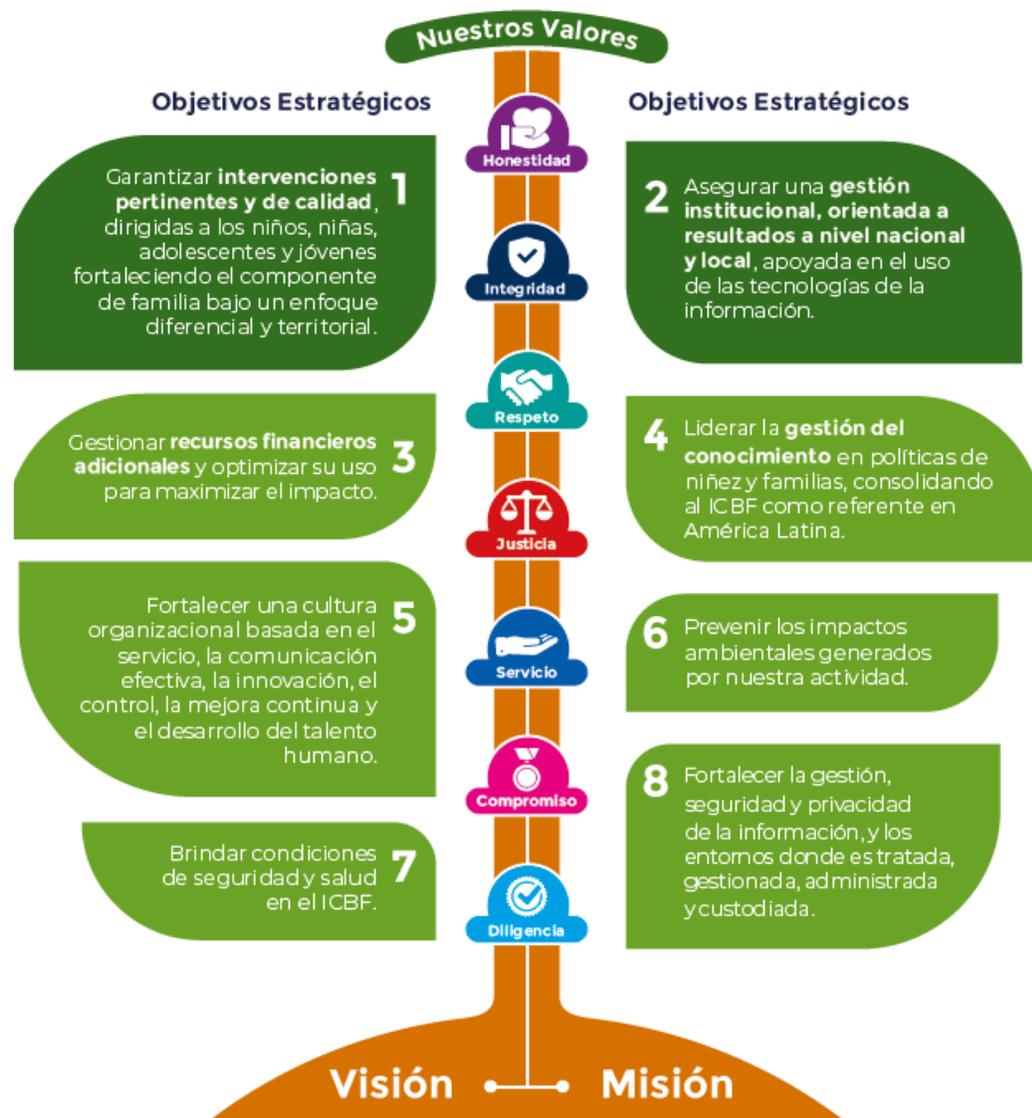


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada  
5.572 contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

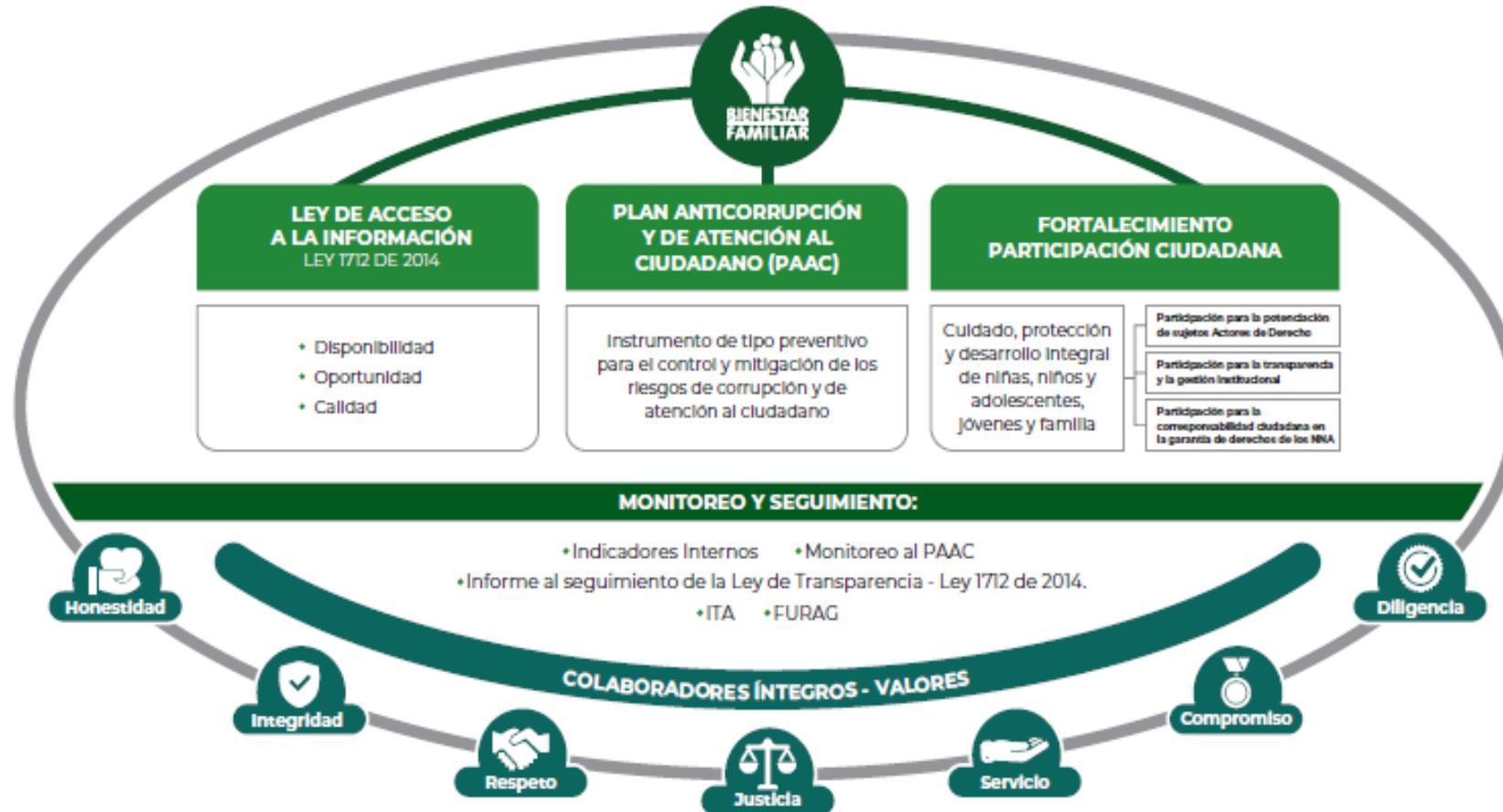


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



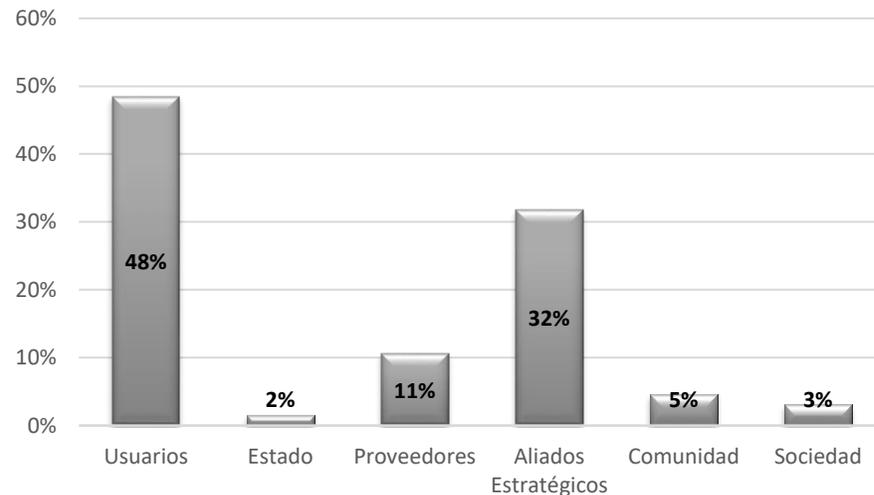
Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# Resultados consulta previa



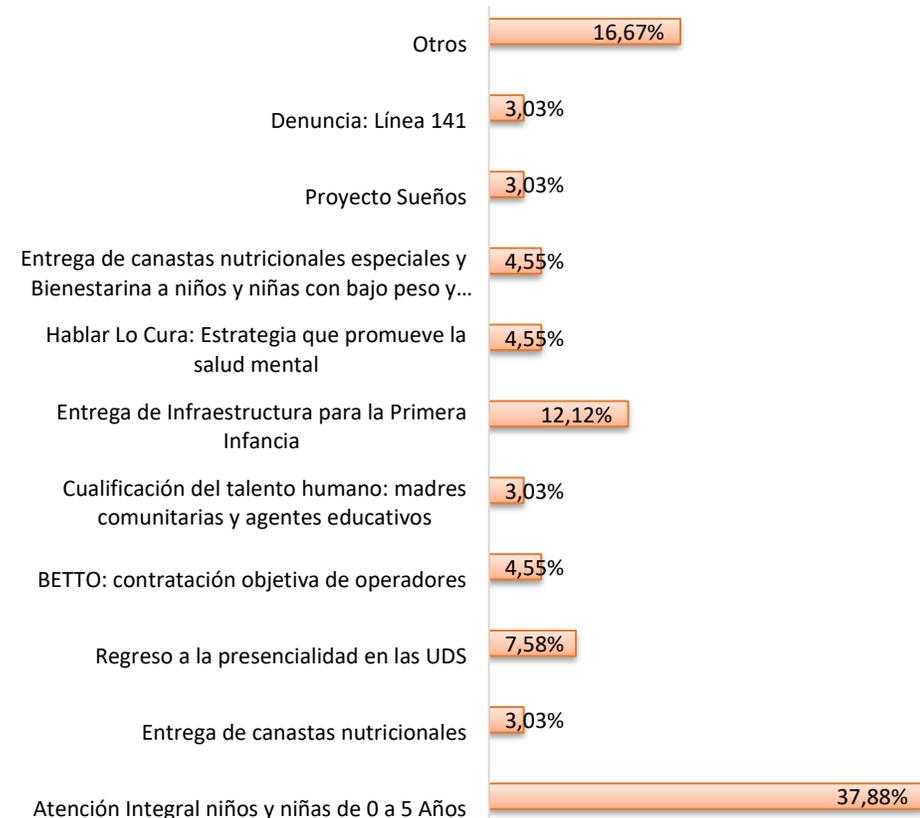
**NUMERO DE ENCUESTAS:  
66**

## Partes Interesadas - Consulta previa



**Tema Priorizado:  
Atención integral niños y niñas de 0 a 5 años**

## RESULTADO





# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**





# PRIMERA INFANCIA



# PRIMERA INFANCIA



MODALIDAD	SERVICIO	MUNICIPIO
<b>Institucional</b>	Centro de Desarrollo Infantil-CDI	Mistrató Guática Quinchía
<b>Familiar</b>	Desarrollo Infantil en Medio Familiar-DIMF	Belén de Umbría Mistrató Guática Quinchía
<b>Comunitaria</b>	Hogares Comunitarios de Bienestar-HCB	Belén de Umbría Guática Quinchía
	Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados	Belén de Umbría
<b>Propia e Intercultural</b>	Atención Propia e Intercultural	Mistrató

# PRIMERA INFANCIA-Belén de Umbría

Servicio	PROGRAMACIÓN VIGENCIA 2021				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE *			
	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	122	122	437.809.200	1	122	135	411.539.281
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	15	290	290	689.457.020	15	290	418	651.029.488
HCB - COMUNITARIO	7	70	70	201.011.642	7	68	100	196.252.105
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	96	96	256.464.837	1	96	123	251.305.171
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>578</b>	<b>578</b>	<b>1.584.742.699</b>	<b>24</b>	<b>576</b>	<b>776</b>	<b>1.510.126.045</b>

Fuente: REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2021





## La Huerta Cuenta Historias

Experiencia significativa relacionada con las actividades rectoras de la primera infancia: el arte, el juego, la literatura y la exploración del medio; la cual promueve construcciones narrativas, vínculos afectivos, seguridad alimentaria y recuperación de la tradición oral de los abuelos (cuentos, poemas y trovas), fortalece habilidades lingüísticas, creatividad, autonomía e imaginación por medio de la siembra y cuidado de diversas plantas y el fomento de espacios literarios entre los niños, niñas y familias del HI Belencito.

**Regional:** Risaralda

**Centro Zonal:** Belén de Umbría

**Nombre E.A.S:** Asoc. de Padres  
Hogar Infantil Belencito.

**Modalidad/servicio:** Institucional  
-Hogar Infantil

**Teléfono:** 3528000.

**Año:** 2021





## La Huerta Cuenta Historias

Visita a la huerta



Exploración de frutas y verduras





## La Huerta Cuenta Historias

Creación de personajes



Espacio literario





- En el 2021 se inicia con el retorno seguro y gradual a la presencialidad en las unidades de servicio del ICBF, siendo el municipio de Belén de Umbría uno de los pioneros en la atención presencial bajo el esquema de alternancia para la Regional Risaralda.
- Una experiencia exitosa del servicio Hogar Infantil Belencito del municipio de Belén de Umbría participa del V Encuentro de Experiencias Significativas del departamento de Risaralda.





# INFANCIA





## MODALIDAD

Generaciones Étnicas: Busca promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños.

Generaciones Explora: Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como el desarrollo de conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.

## MUNICIPIO

Quinchía - Mistrató



Belén – Guática – Mistrató – Quinchía

# INFANCIA -Belén de Umbría



PROGRAMACIÓN VIGENCIA 2021				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE *		
Servicio	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
GENERACIÓN EXPLORA	50	50	22.909.250	50	50	8.702.750
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	100	100	45.818.500	100	100	17.405.500
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>68.727.750</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>26.108.250</b>

**Fuente:** REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2021



# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD -CZ BELÉN DE UMBRÍA



MODALIDAD	MUNICIPIO
<p>Generaciones étnicas Sacúdete: Formar a través de su enfoque diferencial étnico, a adolescentes y jóvenes indígenas, afrodescendientes, negros, raizales, palanqueros y Rrom en el fortalecimiento de los proyectos de vida, las habilidades del siglo XXI, el ejercicio de la ciudadanía y el fortalecimiento de la identidad propia.</p>	<p>Mistrató</p> 
<p>Generaciones Sacudete: Contribuir a la formulación e impulso de los proyectos de vida de adolescentes y jóvenes por medio de procesos de formación basados en metodologías disruptivas para fortalecer sus habilidades del siglo XXI.</p>	<p>Belén – Guática – Mistrató – Quinchía</p>

# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD -Belén de Umbría



PROGRAMACIÓN VIGENCIA 2021				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE *		
Servicio	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	100	100	50.682.045	100	100	5.753.096
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	80	80	39.723.765	80	80	4.602.478
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>90.405.810</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>10.355.574</b>

**Fuente:** REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2021

# LOGROS INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD– BELÉN DE UMBRÍA



- Se logró contar con la participación de la totalidad de cupos ofertados para Belén de Umbría
- Participación en la campaña prevención "LA FIESTA ERES TÚ, NO LA POLVORA"





# FAMILIA Y COMUNIDAD



# FAMILIA Y COMUNIDAD -CZ BELÉN DE UMBRÍA



MODALIDAD	MUNICIPIO
<p><b>Mi Familia:</b> Es un programa de acompañamiento familiar psicosocial especializado diseñado a la medida de las necesidades de las familias, que funciona por medio de visitas a los hogares y encuentros entre familias que son guiadas por un equipo psicosocial.</p>	BELEN – QUINCHIA
<p><b>Territorios Étnicos con Bienestar:</b> Es un programa de acompañamiento familiar y comunitario para la promoción, protección y salvaguarda de la diversidad étnica y cultural de Colombia, incorporando y reconociendo la existencia de las diferentes etnias y culturas, así como la multiplicidad de formas de vida y de sistemas de comprensión del mundo. Se desarrolla mediante la concertación, elaboración e implementación de proyectos con las familias y comunidades pertenecientes a grupos étnicos.</p>	BELEN

# FAMILIA Y COMUNIDAD -Belén de Umbría



PROGRAMACIÓN VIGENCIA 2021				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE *		
Servicio	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	43	129	51.600.000	43	161	51.600.000
MI FAMILIA URBANA	198	594	186.952.619	194	551	186.952.619
<b>TOTLA</b>	<b>241</b>	<b>723</b>	<b>238.552.619</b>	<b>237</b>	<b>712</b>	<b>238.552.619</b>

**Fuente:** REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2021



- Se ha logrado la participación activa de todas las familias en los encuentros programados. Siendo el municipio de Belén quienes realizaron encuentros familias con mayor participación.
- Se ha ejecutado el numero total de cupos asignados para el centro zonal y para el municipio de Belén.
- A través del programa Mi familia se ha logrado articulación con diferentes entidades y organizaciones locales.

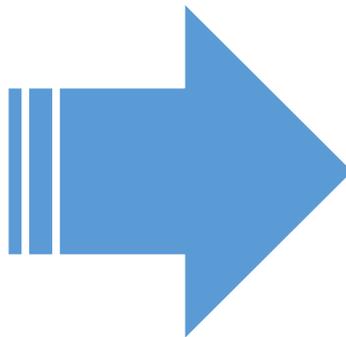




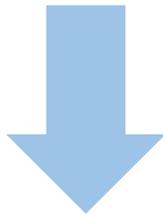
# NUTRICIÓN



# NUTRICIÓN-CZ BELÉN DE UMBRÍA



La Modalidad para la prevención de la desnutrición '1.000 días para cambiar el mundo' que hace parte de la Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición del ICBF.



Mistrató  
Quinchía  
Belén de Umbría



PROGRAMACIÓN VIGENCIA 2021				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE *		
Servicio	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	30	62	109.416.584	30	57	97.245.100

**Fuente:** REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2021



# PROTECCIÓN REESTABLECIMIENTO



# PROTECCIÓN-BELÉN DE UMBRÍA



Servicio	PROGRAMACIÓN VIGENCIA 2021				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE *			
	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	1	14	28	13.096.832	1	7	10	12.728.255
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	11	15	30	219.001.178	11	15	33	217.490.134
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	4	4	8	79.534.820	4	4	9	79.534.820
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>33</b>	<b>66</b>	<b>311.632.830</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>52</b>	<b>309.753.209</b>

**Fuente:** REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2021



# 4. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# 5. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>
SOLICITAR LA CONTRATACION DE LOS PROGRAMAS DEL ICBF DIRECTAMENTE A TRAVES DEL CABILDO MAYOR DE ACUERDO AL DECRETO LEY 252 O LEY 1953 QUE FACULTA PARA HACER LAS CONTRATACIONES DE LOS CABILDOS INDIGENAS Y AUTORIDADES REGIONALES.	Mariela Restrepo Ocampo	Se realiza Repuesta de fondo solicitud / SIM: 28311363 23 de septiembre de 2021
Solicitud a las comunidades indígenas del resguardo la loma del municipio Mistrató Risaralda, para que el manejo del programa sea el mismo resguardo LOMA CITABARA	Mariela Restrepo Ocampo	Se realiza Repuesta de fondo solicitud / SIM: 28311362, el 23 de septiembre



# 6. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Información y Orientación	241	100%
	Tramite de Atención Extraprocesal	125	100%
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	180	99,9%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	100%
	Parcialidad en procesos	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	5	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	100%
Sugerencias			



# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



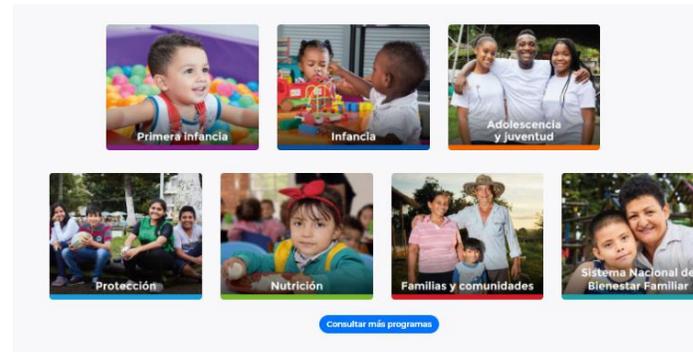
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones
- Prosperidad Social (DPS)
- Colombia Compra Eficiente
- Datos Abiertos
- Centro de Memoria Histórica
- Función Pública
- Convocatoria No-433 2016 - ICBF
- Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016
- SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 7. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR  
FAMILIAR**