

Mesa Pública

2023

Regional Bolívar
Centro Zonal Turbaco
Coordinador: Neis Pardo
Fecha 19/07/2023



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

ICBF-ORDEN DEL DÍA

Himno Nacional

Instalación por parte de **Neis Pardo (Coordinadora del Centro Zonal)**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Mesa Publica
- 3. Tema Priorizado de Consulta (Restablecimiento de derecho de NNA)**
- 4. Procesos Misionales del Centro Zonal.**
- 5. Espacio de participación** de partes interesadas
- 6. Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
- 7. Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
- 8. Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



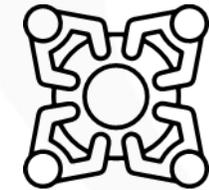
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

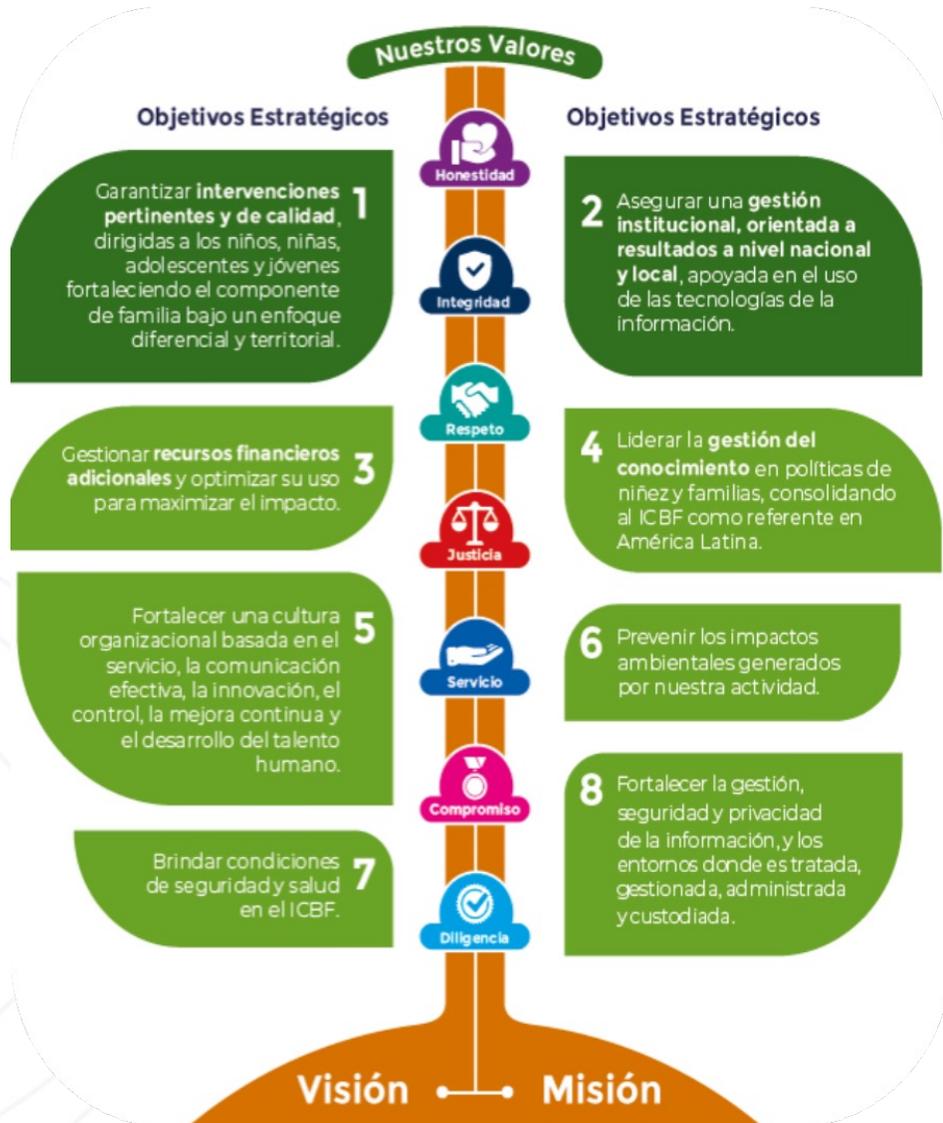


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO MESA PUBLICA 2023



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



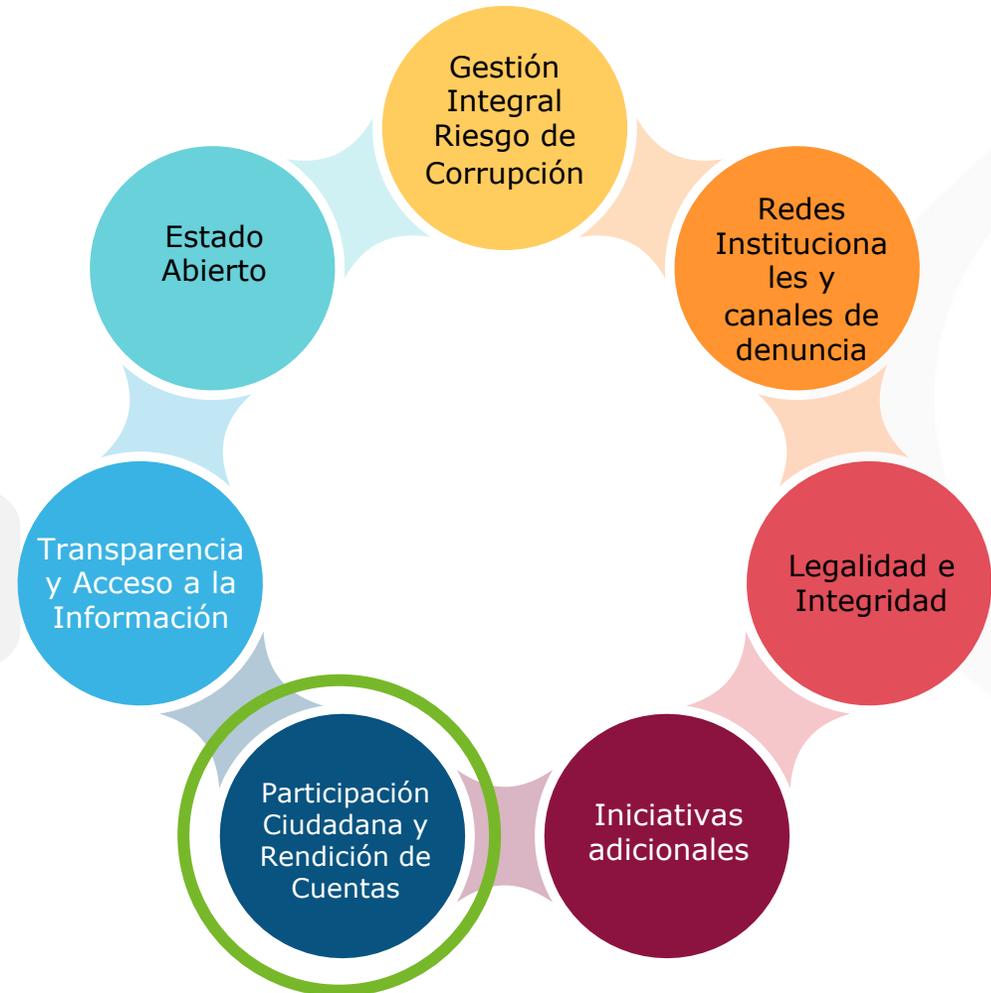
Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

RESULTADO CONSULTA PREVIA

NÚMERO DE ENCUESTAS

25



TEMA PRIORIZADO:

**Procesos de restablecimiento de
derechos a favor de niñas, niños y
adolescentes.**

El centro zonal Turbaco se encuentra Ubicado en Plan Parejo Carretera - Troncal de Occidente, Turbaco – Bolívar.

Cuenta con un área de influencia de 7 municipios que se referencian a continuación:



Arjona



María La Baja



Arroyo Hondo



Turbaco



Calamar



Turbana



Mahates

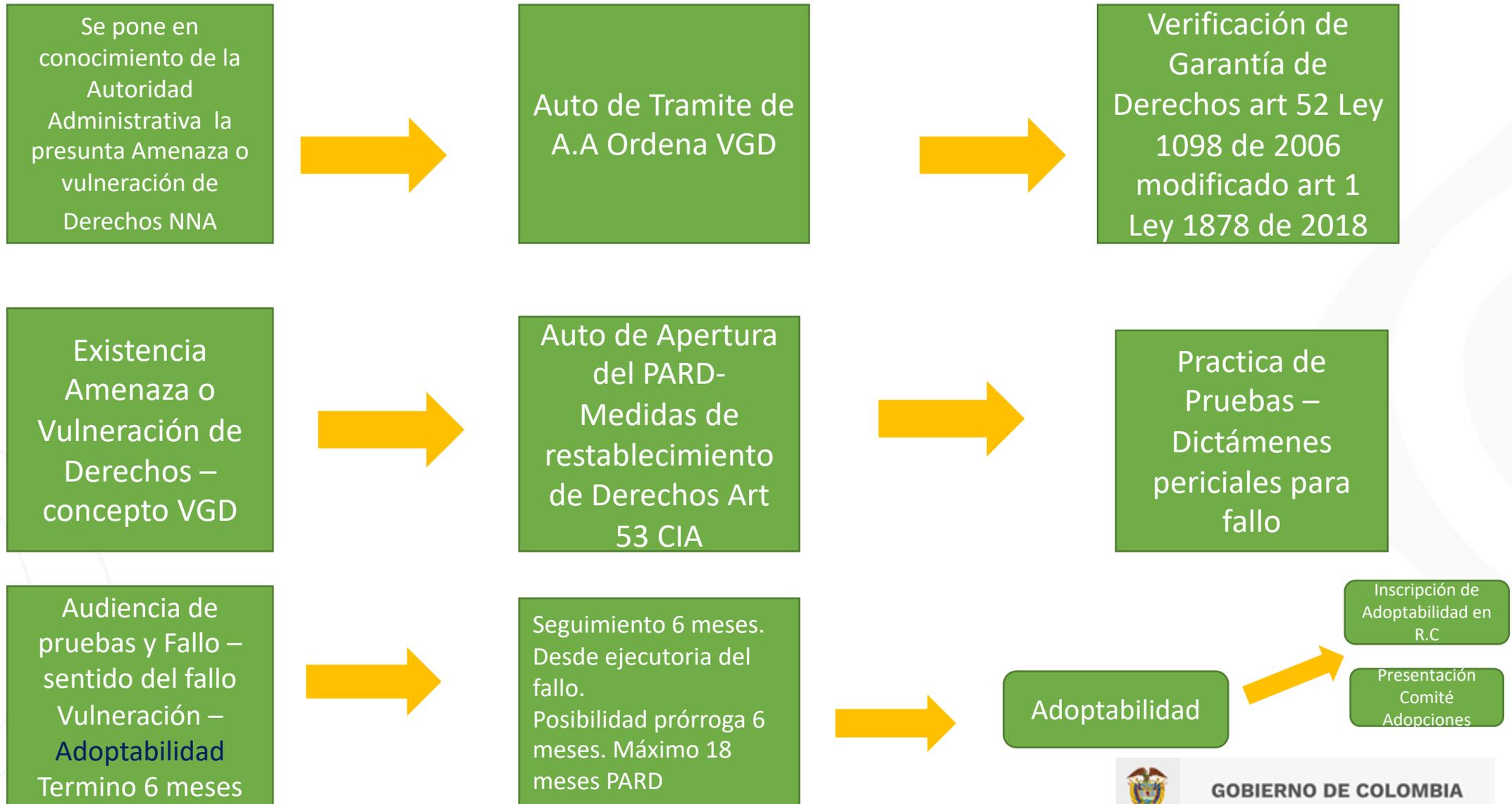


Tema priorizado de consulta



PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS - PARD

- **Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD):** actuaciones administrativas y/o judiciales que deben desarrollarse para la restauración de los **derechos** de los niños, las niñas y adolescentes que han sido **vulnerados o amenazados**.



PROCESOS MISIONALES



❖ **Primera Infancia: 19 Contratos de aporte.**

MODALIDAD O SERVICIO	UNIDAD DE SERVICIO	CUPOS	USUARIO	INVERSION
HCB FAMI - FAMILIAR	56	672	672	1.409.801.288
HCB - COMUNITARIO	315	4.088	4.088	9.994.650.133
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	10	1606	1606	5.972.952.919
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	10	1535	1535	5.823.870.590
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	23	1306	1306	3.253.546.380
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	40	3962	3962	10.040.436.790
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	3	357	357	1.320.910.527
TOTAL		13.526	13.526	37.816.168.627

PROTECCIÓN

CONTRATO	OPERADOR	OBJETO CONTRACTUAL	VR CONTRATO	SALDO CORTE A MAYO VIG 2023	CUPO CONTRATADO	PROMEDIO CUPO EJECUTADO	SALDO INEJECUTADO A MAYO POR CUPOS APROX	VR CUPOS	PERIODICIDAD
13004812022	FUNDACION DONES DE MISERICORDIA	BRINDAR ATENCIÓN A LAS NIÑAS, LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE TIENEN UN PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS, EN LA MODALIDAD INTERNADO, DE ACUERDO CON LOS DOCUMENTOS TÉCNICOS VIGENTES EXPEDIDOS POR EL ICBF.	530.929.125,00	242.730.928,00	25	25	758.803	1,935,777	01/12/2022-31/10/2023
13004812022	CORGESTACOL	BRINDAR ATENCIÓN A LAS NIÑAS, LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE TIENEN UN PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS, EN LA MODALIDAD INTERNADO, DE ACUERDO CON LOS DOCUMENTOS TÉCNICOS VIGENTES EXPEDIDOS POR EL ICBF.	2.912.003.458,00	1.353.351.313,00	89	81,35	26.427.173	2,981,852	01/12/2022-31/10/2023
13004832022	FUNDACION HOGARES CLARET	BRINDAR ATENCION A LOS ADOLESCENTES Y JOVENES EN CONFLICTO CON LA LEY PENAL, EN LAS MODALIDADES CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO Y CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO CONFORMEA LAS DISPOSICIONES LEGALES Y LINEAMIENTOS TECNICOS VIGENTES. TECNICOS VIGENTES	CAE \$2.132.275.910 CIP \$455.223.195 TOTAL\$2,587.499.105	1.268.214.035,47	70 CAE Y 15 CIP	CAE 42,43 Y CIP 8,43	90.505.160	CAE \$2.772,114 CIP \$ 2.766.253	01/12/2022-31/10/2023

FORMA DE ATENCION DEL CZ TURBACO DE ACUERDO A LA RESOLUCION No.1206-2021

- El sistema de reparto de las tres defensoría de Familia por cada 20 SRD y demás tramite .
- En el 2022 Se organizo dos defensoría Mixta y 1 de atención extraprocesal
- Actual mente el CZ esta organizado con las tres defensoría Mixta , turnos por semana de lunes a domingo ,en lo que se refiere atención extraprocesal se atiende 3 días a la semana ,cada día por un defensor de familia .

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



INFORME PQRS

Por periodos de recepción de peticiones quedaron cuantificados en el año 2022:

Primer Periodo: 883 Peticiones

Segundo Periodo : 763 Peticiones

Principales Motivos:

- Tramite de Atención Extraprocesal
- Solicitud de Restablecimiento de derecho
- Reporte de amenaza vulneración (RAVD)

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

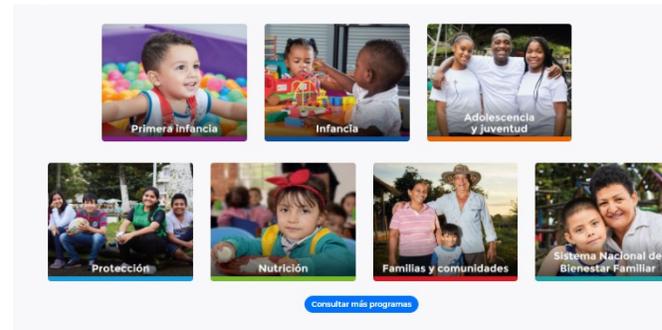
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA MESA PÚBLICA 2023



Gracias

