

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°001

Hora: 2:00 pm

Fecha: 7/07/2023

Lugar:

Salón auditorio Hogar Infantil Asunción Tello

Dependencia que Convoca:

Coordinación Zonal

Proceso:

Monitoreo y Evaluación

Objetivo:

Desarrollar el evento de Mesa Publica con el municipio de Tello como parte del proceso con el fin de dar a conocer a la comunidad en general los resultados de la implementación y ejecución de los servicios misionales en el municipio

**Agenda:**

Himno Nacional

Instalación por parte de Beatriz Coneo

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. Gestión contractual asociada a metas.
7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. Acuerdo de paz: avances en la implementación
9. Espacio de participación de partes interesadas
10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

**CONTEXTO INSTITUCIONAL**

El ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Cuenta con 33 regionales

Respecto a la Mesa Publica corresponde al Centro Zonal La Gaitana

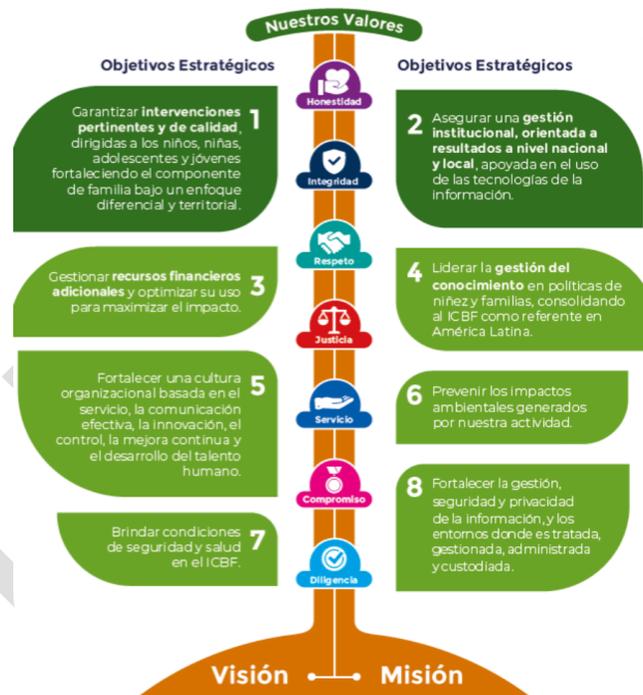
A cargo tiene Ocho Municipios con Atención del ICBF

Con 16,407 usuarios atendidos en 2022\*

Presupuesto: \$37.140.714.022 Millones Centro Zonal Gaitana (Inversión 2022) 24% Del presupuesto de Inversión Regional

50 planta aprobada (2022) 18 contratistas (Dic 2022)

### MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISION: Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

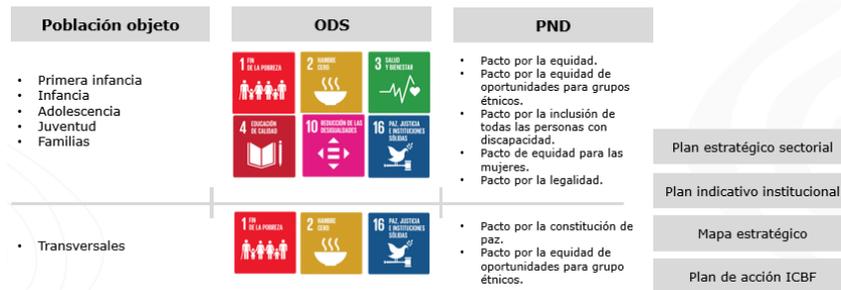
VISION: Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## Alineación estratégica



## MODELO DE TRANSPARENCIA



## CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

### 7 COMPONENTES

- ✓ Gestión Integral Riesgo de Corrupción
- ✓ Redes Institucionales y canales de denuncia
- ✓ Legalidad e Integridad
- ✓ Iniciativas adicionales
- ✓ Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas
- ✓ Transparencia y Acceso a la Información
- ✓ Estado Abierto

Ley 2195 de 2022 - Art. 31 Programa de Transparencia y Ética Pública modificada por la Ley 1474 de 2011 - Art. 73

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

### MARCO NORMATIVO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	"Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción".
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

 Procedimiento  Cronograma  Componentes  Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temáticas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

## RESULTADO CONSULTA PREVIA

NÚMERO DE ENCUESTAS: 217

PARTICIPACIÓN: Usuarios, Proveedores, Comunidad, Sociedad

RESULTADO: Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años

## INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años

SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL: Integrales

- INSTITUCIONAL
- Centros de Desarrollo Infantil
- Hogares Infantiles
- FAMILIAR
- Desarrollo Infantil en Medio Familiar
- Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI
- MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL
- Atención propia e intercultural

Comunitarios

- HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR
- Tradicional
- Integrales
- Agrupados

Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia

“De Cero a Siempre”

**POBLACION ATENDIDA**

**12,157 usuarios**

**UNIDADES DE SERVICIO**

**478**

**PRESUPUESTO EJECUTADO**

**ICBF**

**\$ 29,445,989,968**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**Familiar**



Desarrollo infantil en medio familiar (DIMF) y Hogares comunitarios de bienestar FAMI\*

- 155 UDS Centro Zonal

- Familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación.
- Encuentros en el hogar y grupales
- Equipos interdisciplinarios (Profesional pedagogo, nutricionista y psicosocial)
- Población: 0 a 2 años en zonas urbanas y 0 a 5 años en zonas rurales.

**Propia e intercultural**



Unidad comunitaria de atención – UCA: territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas

- 18 UDS Centro Zonal

- Atención de acuerdo con el tipo de concertación.
- Equipos interdisciplinarios (Profesional pedagogo, nutricionista y psicosocial)
- Involucra a sabedores y autoridades étnicas como mediadores del desarrollo infantil.

**Comunitaria**



Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB), HCB Agrupados y HCB Integral

271 UDS Centro Zonal

- En la vivienda de la madre/padre comunitario.
- Participación organizada de la comunidad.
- Atención 5 días a la semana/ 8 horas diarias

**Institucional**



Centros de Desarrollo Infantil – CDI, Jardines Sociales, Hogares Infantiles, Hogares Empresariales, Hogares Múltiples y Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión

34 UDS – Centro Zonal

- Espacios especializados para la educación inicial.
- Equipos interdisciplinarios (Profesional pedagogo, nutricionista y psicosocial)
- Atención 5 días a la semana/ 8 horas diarias

Operación de los servicios:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**Modalidad**

**Tiempo de atención**

**Alimentación**

**Talento humano**

**No. usuarios**

Institucional	210 días al año 5 días hábiles 8 horas diarias	Ración servida • Refrigerio reforzado • Almuerzo • Refrigerio de la tarde	Equipo interdisciplinario	UDS de 90 a 600 niñas y niños Un agente educativo por 10 a 20 niñas y niños
Familiar	10,5 meses al año 1 encuentro en el hogar mensual 4 encuentros grupales al mes, (uno por semana).	Ración para preparar	Equipo interdisciplinario Madre o padre comunitario	Una dupla de agente educativo y auxiliar pedagógico por 50 usuarios
Comunitaria	200 días al año 5 días hábiles 8 horas diarias	Ración servida	Madre o padre comunitario	Un padre o madre comunitaria por 12 a 14 niñas y niños
Propia e intercultural	10,5 meses de atención Depende de forma de atención y concertación	Ración para preparar y servida 70% componente nutricional	Equipo interdisciplinario Dinamizadores comunitarios	Depende de la forma de operación y concertación

**Componentes del Calidad de la Educación Inicial**

❖ Familia, Comunidad y Redes

- Registro Civil
- Caracterización de las familias
- Espacios de participación y control social
- Pacto de convivencia
- Plan de acompañamiento y formación a familias

❖ Salud y Nutrición

- Atención integral en salud
- Prevención y detección de enfermedades prevalentes e inmunoprevenibles
- Aporte y Seguimiento nutricional
- Plan de Saneamiento Básico y BPM

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

❖ Proceso Pedagógico

- Proyecto pedagógico
- Planeación pedagógica
- Acciones de cuidado
- Seguimiento y valoración al desarrollo

❖ Talento Humano

- Cualificación del talento humano
- Perfiles y relaciones técnicas

❖ Ambientes educativos y protectores

- Ubicación del Inmueble
- Gestión de Riesgos de desastres y accidentes
- Condiciones de seguridad en la infraestructura

❖ Administrativo y de gestión

- Vinculación del talento humano
- Gestión Documental
- Información de Talento Humano y usuarios
- Mecanismo PQR

### EXPERIENCIAS EXITOSAS- REGIONAL CDI HUELLITAS Neiva

*Susurrando*, como experiencia significativa surge en este tiempo de pos pandemia. Al ser visibles diferentes necesidades que manifiestan las familias, las niñas, los niños y el talento humano del CDI Huellitas, debido a que durante este año se han evidenciado constantes expresiones como “no puedo llorar” “es difícil expresar lo que siento” “no tengo con quien hablar”, miedo a decir lo que se siente, así como, comportamientos agresivos y hostiles para decir lo que molesta o en lo que se está en desacuerdo. Estas son algunas de las circunstancias que lleva a que las distintas personas que hacen parte del CDI se lastime y se hagan daño.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

En este sentido, en los encuentros con las familias se ha observado maneras naturalizadas de la violencia. Por lo que, es frecuente en la narrativa de las madres, los padres o cuidadores decir que sus hijos son terribles, que no se los aguantan y que son caso perdido. Así mismo, las niñas y los niños muestran en los golpes y en los gritos formas cotidianas para vivir sus emociones y sentimientos de rabia, frustración, miedo y tristeza. En cuanto, al talento humano se identifica dificultades para relacionarse con sus compañeras y compañeros, respecto a que el dialogo sea directo, claro, y pueda facilitar el tránsito por sus emociones y sus diferencias

Por consiguiente, resulta menester seguir acompañando a la comunidad del CDI Huellitas en el proceso de regular y vivir sus emociones

Desde el año pasado se viene trabajando en este aspecto desde el yoga y técnicas de respiración, que han sido estrategias eficaces para que cada persona logre actuar desde la calma. Sin embargo, es fundamental centrar la atención en las relaciones de cada sujeto, ya que, el *susurrador* provoca el encuentro con el otro desde el amor, que permite expresar con ternura en la calidez de la voz lo que se siente y se quiere. Además, el *susurrarle* al otro permite expresar y narrar con facilidad, debido a que las vibraciones que este instrumento genera permiten acoger, conectar con el otro y hacer que sus vivencias sean cercanas

*Susurrando* con las niñas y los niños ha sido por medio de actividades pedagógicas y encuentro con sus familias, por medio de las actividades rectoras, se les permite explorar sonidos e historias acompañadas de emociones y sentimientos que viven según las diferentes etapas del desarrollo.

El *susurrar* en familia ha sido mostrarles otras formas de relacionarse con sus hijos e hijas, por medio dio del encuentro. Desde la voz calidad y amorosa, vivencian de una manera distinta lo que quieren y sienten. En los distintos momentos en que las familias se han encontrado con las niñas y los niños muestran expresiones de ternura en sus miradas, se escuchan, se acercan y abrazan

## LOGROS

- Acompañamiento y fortalecimiento continuo que da respuesta a las necesidades de las Unidades de Servicio.
- Se trabaja de manera articulada y coordinada con todo el equipo de PI, con personal de apoyo a la supervisión, financiero, nutrición y asistencia técnica para que los servicios se presten con calidad.
- Reconocimiento de las niñas y niños como sujetos de derecho.
- Participación y vinculación de las familias en los programas de PI durante la atención a los beneficiarios.

## INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## INFORME GESTION ADMINISTRATIVA

El resultado promedio de los indicadores asociados al modelo integrado de planeación y gestión es:

98,6%

## INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

CENTRO ZONA O REGIONAL HUILA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CONSOLIDADO DE ATENCION		
	MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	29	11162	12,157
<b>INFANCIA</b>	3	913	913
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	5	1018	1,188
<b>FAMILIA</b>	1	396	1,505
<b>COMUNIDADES</b>	0	0	0
<b>NUTRICION</b>	2	130	147
<b>PROTECCION</b>	8	249	497
<b>TOTAL</b>	36	13472	16,407

**INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL**
**ASOCIADA A METAS**

CENTRO ZONAL	MUNICIPIO	SERVICIO	UNIDADES SERVICIO	CUPOS	USUARIOS	META FINANCIERA
CZ LA GAITANA	TELLO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	50	50	162.575.700
		ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	12	240	240	707.442.000
		CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	112	112	364.169.568
		DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6	233	233	480.180.846
		HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	13	182	182	296.010.728
		GENERACIÓN EXPLORA	-	75	75	63.276.675
		GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	25	25	21.092.225
		GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	30	30	17.946.105
		GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	60	60	35.892.21

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

### Cumplimiento Del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Atención ICBF	Cupos Programados vigentes	usuarios programados vigentes Usuarios	Presupuesto Vigentes	Cupos ejecutados a diciembre 2022	Usuarios ejecutados a Diciembre 2022	Valor obligado a Diciembre 2022	% de Ejecución CUPOS
<b>CENTRO ZONAL LA GAITANA</b>	<b>13.965</b>	<b>15.087</b>	<b>36.094.635.696</b>	<b>14.674</b>	<b>16.407</b>	<b>36.033.746.489</b>	
<b>Proyectos de Inversión</b>							
<b>NUTRICION</b>							
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	40	104	156.749.048	40	147	142.400.824	100%
<b>PRIMERA INFANCIA</b>							
SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	6.385	6.385	19.817.468.471	6.448	6.619	19.814.848.271	101%
SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	4.777	4.777	11.470.015.575	5.481	5.538	11.470.015.575	115%
<b>PROTECCION</b>							
RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	0	0	0	0	0	0	
MODALIDADES DE ACOGIMIENTO	119	238	1.820.407.669	93	244	1.804.737.867	78%
MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	138	276	780.761.055	107	237	778.433.928	78%
VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	9	18	21.956.883	8	16	20.937.289	89%
<b>FAMILIAS Y COMUNIDADES</b>							
COMUNIDADES ETNICAS	0	0	0	0	0	0	
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	396	1.188	376.291.609	396	1.505	376.291.609	100%
<b>INFANCIA</b>							
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	913	913	817.868.395	913	913	817.868.395	100%
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>							
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	1.188	1.188	833.116.991	1.188	1.188	808.212.731	100%

## INFORME ACUERDO DE PAZ AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

### ¿Cómo lo hicimos?

En el marco del Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera, firmado con las FARC-EP en el 2016, surgieron varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes, de los cuales los siguientes son responsabilidad del ICBF:

### ¿Quiénes se beneficiaron?

En el municipio de Algeciras se encuentran los servicios de Primera Infancia como son los HCB, los HCB Fami, los CDI, HI y los DIMF ubicados en la zona rural y urbana del municipio de Algeciras, para el caso de los HCB se encuentran en las veredas Quebradon, El Paraíso y La Arcadia. La modalidad DIMF(Paraíso, Libano, Quebradon Norte y Sur, Pinares, El Puente, Lagunilla, La Perdiz, San Pablo, Santa Lucia, La Arcadia, El toro y Betania) es un servicio que solo se encuentra ubicado en la zona rural

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Servicio	Unidades Programa das	Cupos Progra mado	Usuarios Programad os	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	100	100	24.291.050	-	100	100	24.291.050
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	80	80	248.744.278	1	80	81	248.744.278
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	12.899.250	-	-	-	12.899.250
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	19	460	460	924.033.665	19	460	611	924.033.665
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	20	42	78.517.335	-	20	63	71.879.913
HCB - COMUNITARIO	20	280	280	633.999.100	20	280	337	633.999.100

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Se trabaja en territorio con los servicios y sus recursos, el Instituto no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo de Paz, sino que atiende a dichos compromisos con los recursos asignados en el marco de su misión

### INFORME PQRS CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	-Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1827	<b>Según términos de ley</b>
	-Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1482	<b>Según términos de ley</b>
	-Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	736	<b>100%</b>
<b>Quejas</b>	-Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	<b>100%</b>
	-Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	10	<b>100%</b>
	-Parcialidad en procesos	3	<b>100%</b>
<b>Reclamos</b>	-Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	31	<b>100%</b>
	-Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	16	<b>100%</b>
	-Instalaciones Físicas Inadecuadas	0	<b>100%</b>
<b>Sugerencias</b>	-Felicitaciones y Agradecimientos	1	<b>100%</b>
	-Recurso Humano	0	<b>100%</b>
	-Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	<b>100%</b>

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Durante el evento no se generaron PQRS, por ende no se generaron solicitudes en el SIM.

## CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



**Conclusiones:** Buena asistencia al evento el cual permite ver el interés de las familias en conocer a profundidad sobre los servicios que están recibiendo sus hijos en el municipio

**Recomendaciones:** No se presentaron



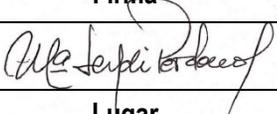
Se anexa en pdf Formato Lista de Asistencia Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas F8.P2.MS V4

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 16 de 16	

<b>Compromisos / tareas</b>		<b>Responsables</b>	<b>Fechas</b>
<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Cargo / Dependencia</b>	<b>Entidad</b>	<b>Firma</b>
Maria Leydi Perdomo Gonzalez	Coordinadora Centro Zonal La Gaitana	ICBF	
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

PÚBLICO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.