



# MESA PÚBLICA REGIONAL SAN ANDRÉS CENTRO ZONAL LOS ALMENDROS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal los almendros – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

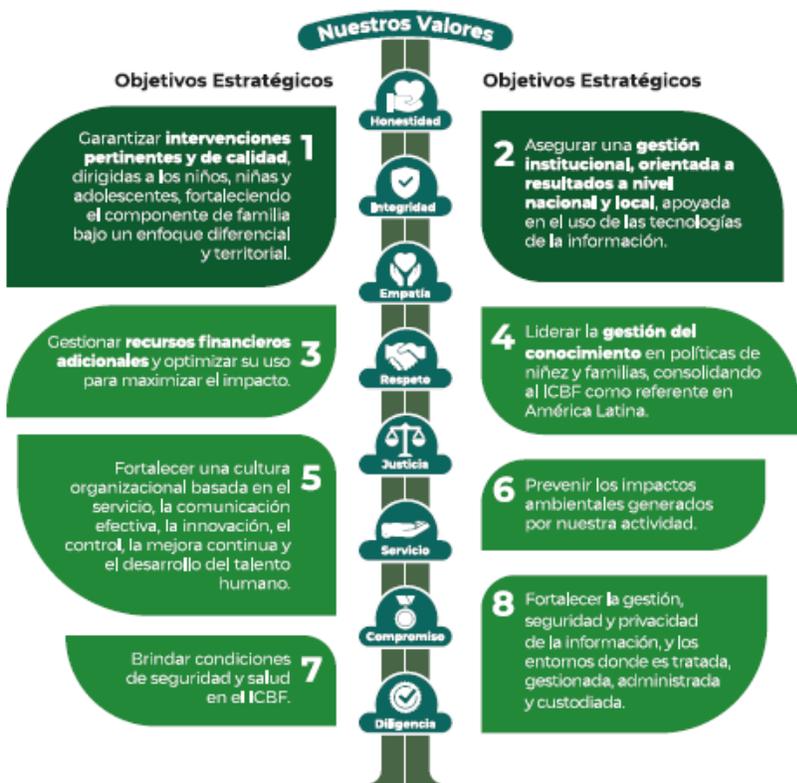


**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

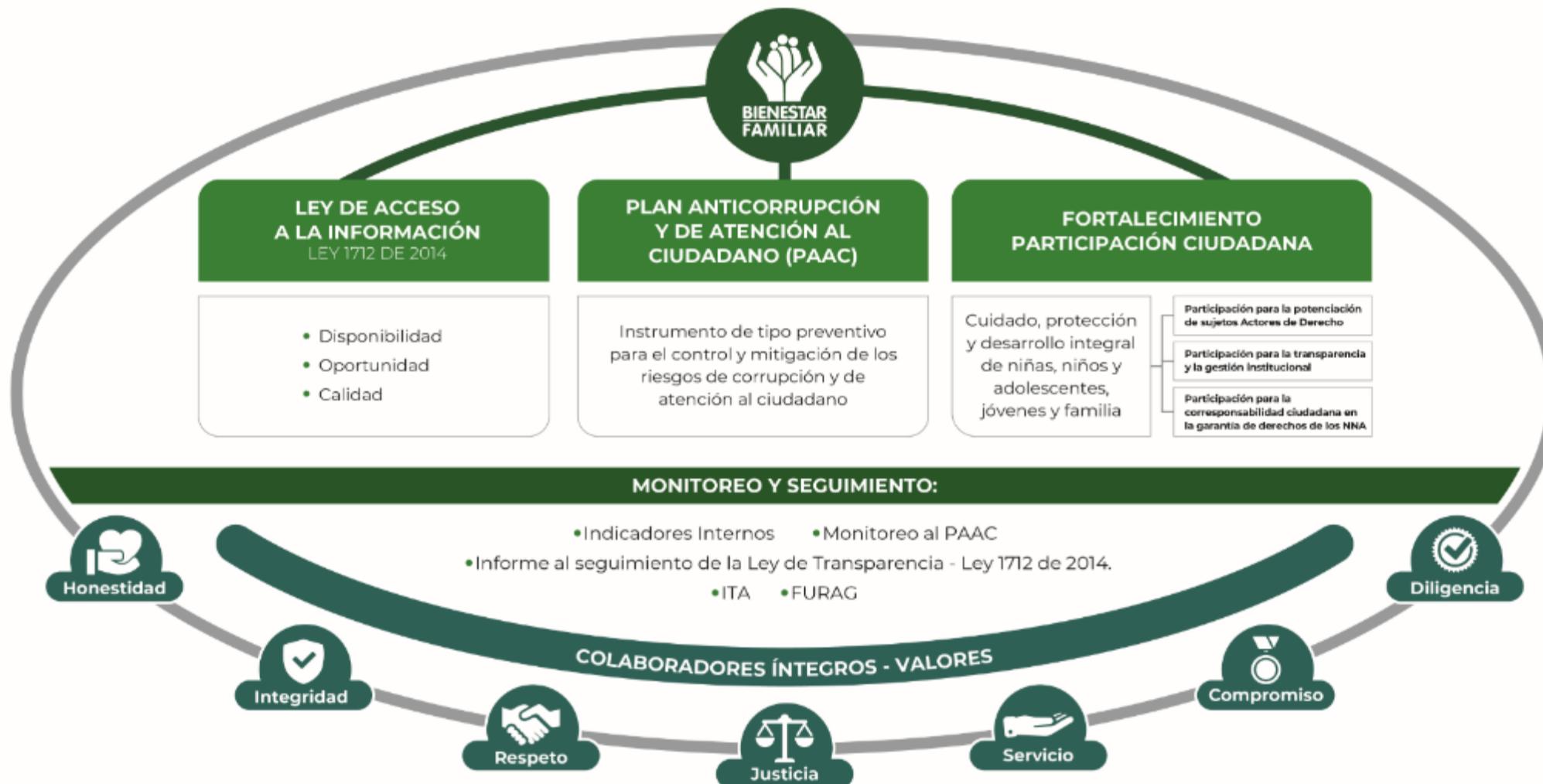
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

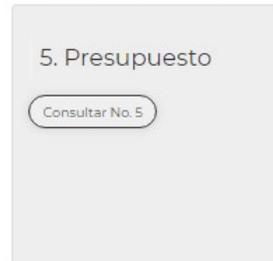
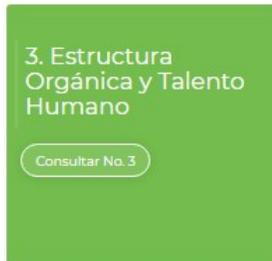
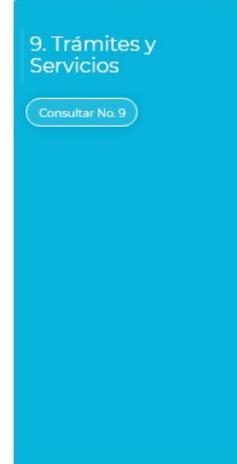
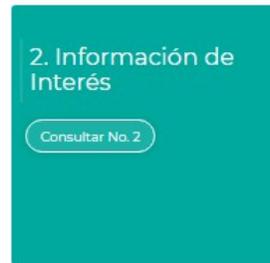
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

Cupos Programados	Cupos Ejecutados	Marzo - Agosto
1804	1804	9772 RPP

- **Logros**

- A través de la *Estrategia de entrega de Raciones para Preparar*, ha generado las condiciones indispensables para el disfrute del nivel mas alto posible de *Salud*, en los niños y las niñas en la primera infancia en los programas del ICBF.
- Distribución de alimento de alto valor nutricional *Bienestarina MAS*.
- En el marco de las prácticas de *cuidado y crianza* en el hogar , se promueve el consumo diario de alimentos *limpios, en cantidad suficiente y de buena calidad*.
- Promoción de la *Lactancia Materna y alimentación complementaria*.
- Promoción de los procesos de *educación, alimentaria y nutricional*, facilitando la adopción voluntaria de conductas alimentarias saludables en las familias.

El ICBF Regional San Andrés ha hecho entrega de Raciones para Preparar a partir del mes de marzo, cuando se inicia la implementación de esta estrategia:

# 1. Seguridad Alimentaria

- Logros

Promoción en adecuados hábitos y estilos de vida saludable a través de acompañamiento telefónico con las familias realizado por las EAS:



## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Primera Infancia

En marco de la emergencia sanitaria por Covid-19, se han realizado acompañamientos pedagógicos a la totalidad de las niñas y niños, mujeres gestantes y familias o cuidadores usuarios de las diferentes modalidades de atención a la Primera Infancia, vía remoto a través de acompañamientos telefónicos garantizando la pertinencia de la atención a través de dos estrategias operativas:

1. Experiencias de Cuidado y crianza en el Hogar y acompañamiento psicosocial
2. Entrega de RPP y Kit Pedagógico a todos los usuarios de los servicios

Meses	Cantidad RPP Entregadas
Marzo	1771
Abril	771
Mayo, Junio,	1804
Julio y Agosto	1804

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Primera Infancia

Bajo estas estrategias de atención se ha logrado garantizar condiciones de pertinencia y calidad en armonía con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre; fortaleciendo las familias, potenciando el desarrollo integral de la primera infancia en el entorno hogar.

El acompañamiento telefónico parte de una planeación pedagógica intencionada a provocar experiencias en el hogar con las niñas, niños y sus familias; a través del fortalecimiento de 14 prácticas para orientar a las familias para cualificar las interrelaciones de cuidado sensible con sus niños y niñas desde la gestación y potenciar su desarrollo integral. Están compuestas por acciones que las familias pueden trabajar y fortalecer a lo largo del aislamiento preventivo. Las primeras 9 prácticas están relacionadas con el cuidado, la salud, la higiene, la prevención de accidentes y la promoción de hábitos alimentarios adecuados. Las otras 5 están dirigidas a potenciar el desarrollo infantil, ya que están directamente relacionadas con el sentido de la educación inicial.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo Primera Infancia



### Logros

- El desarrollo de las actividades pedagógicas en marco de la Estrategia Mis Manos te Enseñan, promoviendo las 14 Prácticas de Cuidado y Crianza

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo Primera Infancia



### Logros

- Sistematización de Experiencias Pedagógicas Exitosas: Elaboración de Juguetes didácticos en material reciclable en el hogar y Huerta Familiar

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Primera Infancia



#### Logros

- El fortalecimiento de las competencias del talento humano vinculado a las EAS de primera infancia, que les permita generar estrategias y metodologías pertinentes y oportunas para brindar un servicio de calidad y oportunidades de mejora en la operación.
- El reto de la prestación del Servicio vía remoto, virtual, utilizando diferentes medios alternativos de comunicación.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Primera Infancia



### Logros

- Entrega de las RPP y los Kits Pedagógicos a los niños y niñas

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Primera Infancia



### Logros

- Promoción y Prevención Fortalecimiento de las Mesas de Tránsito al Sistema Educativo Formal

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Primera Infancia



### Logros

- Fortalecimiento de los Comités de Control Social y Participación Ciudadana de las UDS de las EAS de Primera Infancia

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Primera Infancia

#### Retos

- Fortalecer las competencias de los agentes educativos en el uso de herramientas tecnológicas.
- Continuar potenciando el desarrollo de los NNs, a través de la Estrategia Mis Manos te Enseñan, implementando las Prácticas de Cuidado y Crianza en las planeaciones y propuestas pedagógicas.
- Fortalecer los talleres dirigidos a las familias de los NNs.
- Fortalecer la activación rutas cuando se necesario

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Protección

Desde la Pedagogía de la presencia se invita a la búsqueda de espacios, escenarios de construcción colectiva, que propicien a su vez procesos de transformación de las realidades de los adolescentes, sus familias y contextos sociales; este enfoque orienta el trabajo socioeducativo que se debe tener en cuenta con los y las adolescentes y jóvenes en dificultades en su proceso de formación, exige por un lado, construir en conjunto y por otro tener claro que el propósito es transformar, como lo señala Antonio Carlos Gomes Da Costa, “el abordaje ante problemas con los y las adolescentes y jóvenes desde la perspectiva de la Pedagogía de la Presencia está orientado a la valorización auto comprensión y fortalecimiento, del concepto de sí mismo, de la autoestima y la autoconfianza, necesarios para la superación de sus dificultades el desarrollo de capacidades y la emancipación” (Barilari, 2007).

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo Protección

Dentro de las modalidades de Protección, durante la emergencia sanitaria de la pandemia Covid 19, se han realizado acompañamientos pedagógicos y educativos, a todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, que pertenecen a la misma, de manera virtual o presencial, esta última en las modalidades de SRPA, privativas de la libertad, por parte de los profesionales encargados de cada proceso.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Protección

Si bien desde la parte educativa, los únicos que reciben educación tradicional, son los adolescentes y jóvenes que se encuentran privados de la libertad, han tenido inconvenientes por la conectividad, durante este tiempo de pandemia, lo que ha dificultado sus procesos. Antes de la emergencia, los inconvenientes que se presentaron era con la asignación de docentes, ya que por la lejanía del lugar tienen problemas con el desplazamiento.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

# Protección

### Logros

- Los adolescentes y jóvenes, han sido partícipes de foros y otras actividades virtuales, que permiten una retroalimentación directa con los ponentes, enviando preguntas sobre los temas tratados, que son solucionadas en línea por medio de lenguajes claros y prácticos.
- Fortalecimiento de talento humano, por parte de la Sede Nacional, en unión con UNDOC, la secretaría de salud y otras entidades, se han logrado obtener importantes capacitaciones, para potencializar su conocimiento y poner en práctica nuevas herramientas.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo Protección

### Logros

- Comunicación continua y espacios de aprendizajes con los niños, niñas y adolescentes, que hacen parte de los programas de restablecimiento de derechos y con los procesos de atención a los adolescentes y jóvenes que se encuentran en las modalidades privativas de la libertad de SRPA a pesar de las dificultades de conectividad

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

# COMPONENTE PEDAGÓGICO Y EDUCATIVO

### Retos

- Fortalecer a los profesionales en el uso de herramientas tecnológicas y en buscar formas didácticas de comunicación, para vitalizar el proceso de atención de los niños, niñas y adolescentes.
- Fortalecer a las familias, desde la virtualidad, para afrontar los momentos difíciles que se han presentado durante estos tiempos de pandemia.

# 3. Prevención de violencias

## Logros 2019

Articulaciones con el SNBF en donde se participan activamente en los comités:

1. Comité Trata de personas - ESCNNA

- ❖ Visitas a posadas turísticas con el fin de realizar actividad de prevención **ESCNNA**, al igual iniciar proceso de caracterización de estos lugares que ofrecen un servicio turístico, en donde participaron las siguientes **instituciones Migración Colombia/Policía de Infancia /Secretaria de Turismo, Secretaria de Salud/Occre/Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

# 3. Prevención de violencias

## Logros 2019

- ❖ Conmemoración contra la lucha de Trata de Personas mediante mecanismos de difusión, tanto a nivel radial como televisivo, para llevar un mensaje a toda la comunidad, y también a las instituciones educativas. Se conformaron grupos de trabajo con las instituciones que hacen parte del Comité, las cuales se dirigieron, a cada una de las emisoras. Esto se realizó, de acuerdo a un guion de información que sirvió como patrón para todos y hablar en este contexto en materia de prevención de Trata, en las diferentes emisoras del Departamento, de la cuales se confirmaron 4 espacios para el día 30 de julio 2019 : **Emisora Marina Estéreo** **Caracol Radio** **Emisora Providencia** **Emisora Buena Mar (de la Gobernación Departamental)** **Y un espacio en el canal regional Tele Islas.**
- ❖ Se realizaron las charlas de sensibilización sobre prevención del delito en las instituciones educativas establecidas dentro del plan de acción, los cuales fueron los colegios Sagrada Familia, Flowers hill ( Sede Bautista Emanuel) y Carmelo teniendo en cuenta el cronograma establecido por la Secretaria de Educación en dialogo con los rectores de estas instituciones, se formaron de la siguiente manera: Comisaria de familia, migración Colombia, fiscalía, secretaria de gobierno, CTI, SENA.

# 3. Prevención de violencias

## Logros 2019

- ❖ Participación en capacitación sobre Investigación y judicialización del delito de trata de personas el cual fue dirigido por la Fiscalía General de la Nación a las diferentes instituciones que hacen parte del comité de trata de personas.
- ❖ Taller de prevención sobre el Rol del ICBF en la ruta de atención en los casos en los que se identifique la trata de personas, lo cual fue dirigido a la comunidad del gremio turístico del departamento

# 3. Prevención de violencias

## Logros 2019

- 2. Comité Intersectorial Consultivo de la Isla de San-Andrés, prevención de la violencia de género, con énfasis en la violencia sexual y la atención integral de sus Víctimas, particularmente a mujeres, niños, niñas y adolescentes; personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas y personas víctimas del conflicto armado, de acuerdo al decreto 0336 de 19 de agosto del año 2016.
- ❖ prevención y promoción de la Ruta de atención a víctimas de violencia sexual en género a más de 901 personas personalizadas y a nivel radial a toda la comunidad islas a través de la radio en el 2019
- ❖ En materia de Restablecimiento de Derechos se lleva en el año 2019 un total de 46 casos de violencia sexual a mujeres menores de edad., durante el año 2019

# 3. Prevención de violencias

## Logros 2019

3. Conformación Red Juvenil prevención violencia sexual, liderada por el ICBF en el municipio de providencia un total de 24 adolescente aprox.
4. En el municipio de providencia se desarrollaron igualmente talleres prevención de violencia sexual en la Institución Educativa JUNI y María Inmaculada.
5. Participación en el Taller desarrollados en el municipio de providencia en temas de conflicto armado, Ley de víctimas 1448, esta actividad es liderado por la secretaria de desarrollo social y el ICBF participa activamente.
6. Reactivación del comité intersectorial consultivo para la prevención de la violencia sexual y atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual establecido por la ley 11.46 del 2007 en el Municipio de providencia

# 3. Prevención de violencias

## Logros 2019

7. Taller prevención violencia sexual dirigido a la red juvenil y equipo móvil amigable en el municipio de providencia este con el apoyo el coordinador juventudes en el municipio.
8. Socialización de la Ruta de atención integral a la prevención de violencia sexual y el Protocolo en Salud en el municipio de Providencia a las instituciones como Hospital, Migración, Policía infancia, Comisaría de Familia
9. Transito de las modalidades externados a Niñez y Adolescencia
10. Presencia de los defensores de familia en el Municipio de Providencia en atención de los casos de restablecimiento de derechos.

# 3. Prevención de violencias

## Logros 2020

Por la emergencia sanitaria por el COVID 19 se continua con la articulación con el SNBF mediante los comités virtual y atención de casos urgentes de violencia sexual por parte el equipo de profesionales CAIVAS

- ❖ Asistencia Técnica con el profesional enlace de Violencia Sexual de la Regional San Andrés; Socializar los ajustes a la Ruta de Atención Intersectorial para los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual con ocasión de la emergencia sanitaria- COVID 19.
- ❖ Asistencia técnica Ruta atención violencia sexual a las entidades que participan en esta acción; fiscalía, secretaria de salud, las IPS y el ICBF, esta fue desarrollada por las profesionales de la subdirección de restablecimiento de derechos de la dirección de protección del ICBF.

# 3. Prevención de violencias

## Estrategias - ubicaciones

- ❖ Atención de NNA en las modalidades de restablecimiento de derechos dentro del contexto núcleo familiar

Intervención de apoyo – apoyo psicosocial un total en San Andres , 65 cupos y en el Municipio de providencia 35 cupos para un total de 100.

- ❖ Atención de NNA en las modalidades de restablecimiento de derechos fuera del contexto núcleo familiar

Hogar sustituto un total de 5 cupos en san Andres y 1 cupo en el Municipio de providencia.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

## \*AUDIENCIA VIRTUAL

- Ejemplo: Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



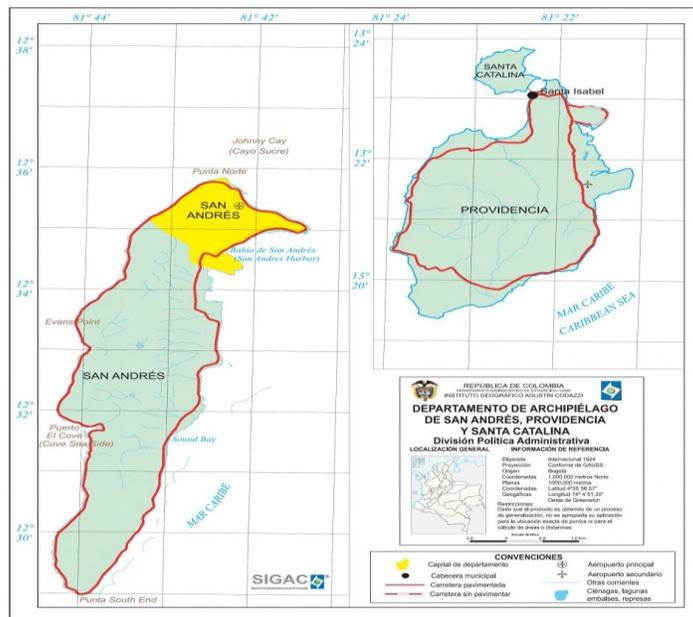
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL LOS ALMENDROS



Municipios de influencia

San Andrés, Isla  
Providencia, Isla

Funcionarios

Dic - 2019

Junio - 2020

Personal de Planta

31

29

Contratistas

11

12

Vacantes

1

1

Cifras poblacionales

Primera Infancia  
(0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia  
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población  
2019- DANE

7.708

15.063

22.771

Población Sisbén Por Debajo del Corte

3.183

9.479

12.662

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL SAN ANDRÉS



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## La niñez en Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

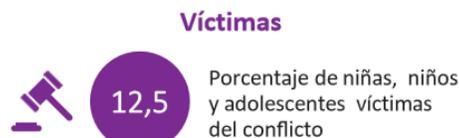
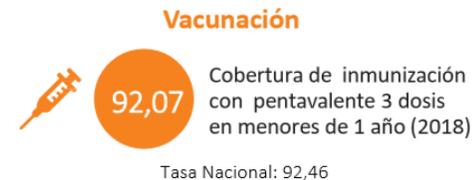
### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

#### ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.



\*NRI: No registra información para el indicar Datos con fuente SUIN (2019).

#### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

#### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL LOS ALMENDROS

SERVICIO	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	74	1804		74	1804	
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	104	2600	790.572.750	104	2600	790.572.750
NUTRICIÓN						
FAMILIAS Y COMUNIDADES	N/A	641	\$ 1.146.887.577	N/A	641	\$ 695.943.979
PROTECCIÓN	21	144	\$ 834.148.977	21	108	433.238.451.55





# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**Indicar metodología de la encuesta  
empleada (virtual)**

**No de encuestas 50**

**Tema elegido por las partes interesadas  
Violencia contra los niños, niñas y  
adolescentes**

# PRIMERA INFANCIA



*Direcciona la atención de niñas y niños de cero a seis años, de acuerdo con marco general vigente del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF y la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.*

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- ❖ Registro del 100 % niños y niñas en el sistema CUENTAME
- ❖ Entregas RPP y vacacional, kits pedagógico y cartilla para los 1804 niños y niñas vinculados en todas las modalidades de atención a la primera infancia.
- ❖ Acompañamiento telefónico a las familias.
- ❖ Articulación con la Alcaldía de providencia en la entrega de RPP a 22 niños y niñas.

## Logros:

- ❖ La corresponsabilidad de los padres en la atención a la primera infancia.
- ❖ El trabajo vía remota, ha contribuido a mejorar el compromiso de los padres en el desarrollo integral de sus hijos.
- ❖ La creatividad y el dinamismo del talento humano vinculados la EAS para implementar las practicas de cuidado en marco de la emergencia sanitaria y la puesta de lo contemplado en la cartilla Mis Manos te Enseñan.
- ❖ Fortalecimiento de la mesa de transito armónico al sistema educativo

# PRIMERA INFANCIA

## Retos:

- ❖ La virtualidad en el entorno de la declaración de la emergencia sanitaria COVID 19 para las madres comunitarias
- ❖ Los seguimientos nutricionales.

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



**REALIZAR ACCIONES DE PREVENCIÓN Y  
PROMOCIÓN PARA LA PROTECCIÓN  
INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE  
LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, EN  
EL DEPARTAMENTO ARCHIPIÉLAGO DE  
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA, ISLAS**

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- La Contratación de los programas de Niñez y Adolescencia en sus dos modalidades, Generaciones Étnicas con bienestar y Generaciones 2.0, Sacúdete, en medio de la emergencia sanitaria COVID 19.
- La Contratación de la Estrategia EPRE, en la cual se van a trabajar con 300 Niños y Adolescentes en temas de Prevención del uso de sustancias Psicoactivas y prevención de Embarazo en Adolescentes, en algunos sectores focalizados como el “Cliff, Santana, Cocal, Barrack, Natania, Salcipuedes”, por mencionar algunos de los sectores Focalizados, con esta Problemática.
- Acompañamiento, semi presencial y vía telefónica a los NNA del departamento.

## Retos:

- La virtualidad en el entorno de la declaración de la emergencia sanitaria COVID 19 para los Niños, Niñas y Adolescentes .
- Los seguimientos a la Operación del Programa en medio de la emergencia sanitaria COVID19.

# FAMILIAS Y COMUNIDADES



*Acciones encaminadas al fortalecimiento de las capacidades familiares y comunitarias para su reconocimiento como sujetos colectivos de derechos y corresponsables en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes para promover su consolidación en entornos protectores libres de violencia contra las mujeres, los niños, las niñas y los adolescentes mediante escenarios de aprendizaje con relaciones respetuosas y democráticas.*

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- ❖ Se alcanzó la meta establecida, en la modalidad MI FAMILIA.
- ❖ Se entregó kits pedagógico y Plan familiar a las 396 familias, este como estrategia se realizó de manera presencial por parte de las profesionales de las Unidades de Acompañamiento Familiar (UAF).
- ❖ Acompañamiento telefónico a las familias.
- ❖ Articulación con Secretaría de Desarrollo Social con la Oficina de la Mujer y unidad de discapacidad y SENA.
- ❖ Se está cumpliendo con los tiempos establecidos al inicio del contrato dado que a la fecha ya se encuentra el registro del 83,1 % niños y niñas en el sistema CUENTAME.
- ❖ Articulación interinstitucional con el centro zonal, equipo de unidad móvil, Grupo asistencia Técnica, EMPI y enlace del SNBF.

## Retos:

Debido a la declaratoria de emergencia sanitaria COVID 19 en todo el territorio nacional, se debió reemplazar de los encuentros grupales presenciales pasarlos a virtuales, convirtiéndose en todo un reto tanto para las familias como para los profesionales y el seguimiento que se viene realizando.

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

---

## Logros:

- ❖ Se logro gestionar mercados para algunas familias que integran la modalidad MI FAMILIA, a través de la oficina de la mujer y de las profesionales que conforman las UAF.
- ❖ En la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar (TEB), inicio el 3 de agosto con la contratación del operador la Fundación para el Desarrollo Económico, Social y Cultural de las Agrupaciones Isleñas (FDESCAI) con el cupo de 245 familias de las cuales 145 en San Andres y 100 en el municipio de Providencia.

## Retos:

Realizar el acompañamiento virtual a las familias en la modalidad TEB tanto en San Andres como en Providencia, para la implementación de los componentes Culturales, autoconsumo y los encuentros en familia.



# NUTRICIÓN

*Promover la seguridad alimentaria y nutricional de niños, niñas, adolescentes y sus familias*

# NUTRICIÓN

---

## Logros:

Entrega de 9.772 canastas nutricionales a los niños y niñas de las modalidades de atención en primera infancia; institucional, familiar y comunitaria; en los municipios de San Andrés y Providencia.

Seguimiento al estado de salud, de los niños y niñas con desnutrición aguda, moderada o severa.

Uso de herramientas educativas para orientar y promover en las familias la adopción de estilos de vida y prácticas de alimentación saludable.

## Retos:

Priorizar la seguridad alimentaria y seguir asegurando el acceso a los alimentos.

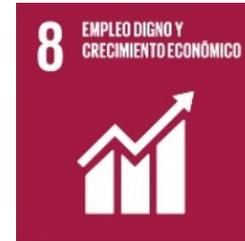
Seguir realizando el seguimiento de los niños y las niñas con sobrepeso y obesidad.

Mayor articulación con el sector salud para la atención oportuna de los niños y niñas con desnutrición.

# PROTECCIÓN



**OBJETIVOS** DE DESARROLLO SOSTENIBLE



# PROTECCIÓN

## Logros:

- ❖ Asistencia técnica a los equipos interdisciplinarios en la ruta de atención violencia sexual, SRPA, Adopciones
- ❖ Entregas de raciones para preparar a los NNA ubicados en las modalidades de atención en R.D. y SRPA
- ❖ Seguimiento telefónico a las familias.
- ❖ Indicadores misionales en el 100 %

## Retos:

- ❖ Articulación con la Policía y el proceso de familias y comunidad para disminuir los índices de criminalidad de los adolescentes a través de talleres
- ❖ Convenios con las Instituciones Educativas por medio de la secretaria de Educación talleres de prevención en violencia sexual y embarazo precoz en adolescentes
- ❖ Seguimientos telefónico a las familias.



# 6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Tramites atención procesal. (TAE)	477	Conciliadas
	Solicitud de restablecimiento de derecho. (SRD)	350	Atendidos todos
	Proceso conflicto con la ley. (PCL)	47	Atendidos todos
Quejas	Incumplimientos, abusos o extralimitación de deberes y funciones.	3	Respuesta oportuna
	Medidas de protección.	1	Respuesta oportuna
Reclamos	Incumplimiento en la calidad del producto o servicio .	4	Respuesta oportuna
	Mal uso del producto.	1	
	Demora en los pagos.	1	
	Incumplimiento de obligaciones.	2	Respuesta oportuna
	Instalaciones físicas inadecuadas.	2	
	Cobros no autorizados.	1	
Sugerencias	Maltrato a usuarios del programa.	3	Respuesta oportuna
	Incumplimiento de obligaciones contractuales.	2	
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes.	1	
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica.	1	Respuesta oportuna



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

---

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

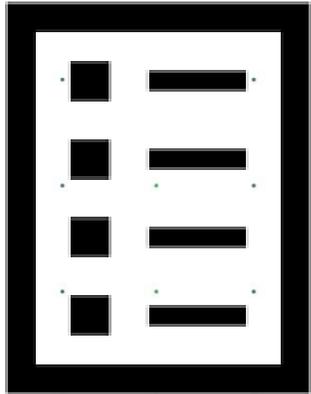
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**