



Mesa Pública de  
Rendición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Valle**

**Centro Zonal Nororiental**

Coordinador Luz Enelia Barbosa Ramirez

25/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# BIENVENIDOS



Agradecemos por favor silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Conforme a la Política de Privacidad de Datos Personales informamos que para efectos de evidencia de la rendición pública esta reunión será grabada



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano al final de la rendición y el moderador le dará la palabra



# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en desarrollo de su misión de “promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social”, realiza la recolección y tratamiento de datos personales de los niños, niñas, adolescentes y familias, siempre atendiendo a su interés superior.

Ante la necesidad de asegurar una adecuada y eficiente gestión institucional, y en ejercicio de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.



# Orden del día



Himno Nacional



Instalación por parte de Luz Enelia Barbosa Ramirez

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



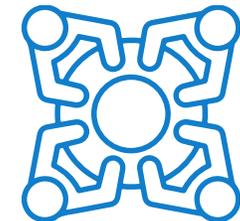
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

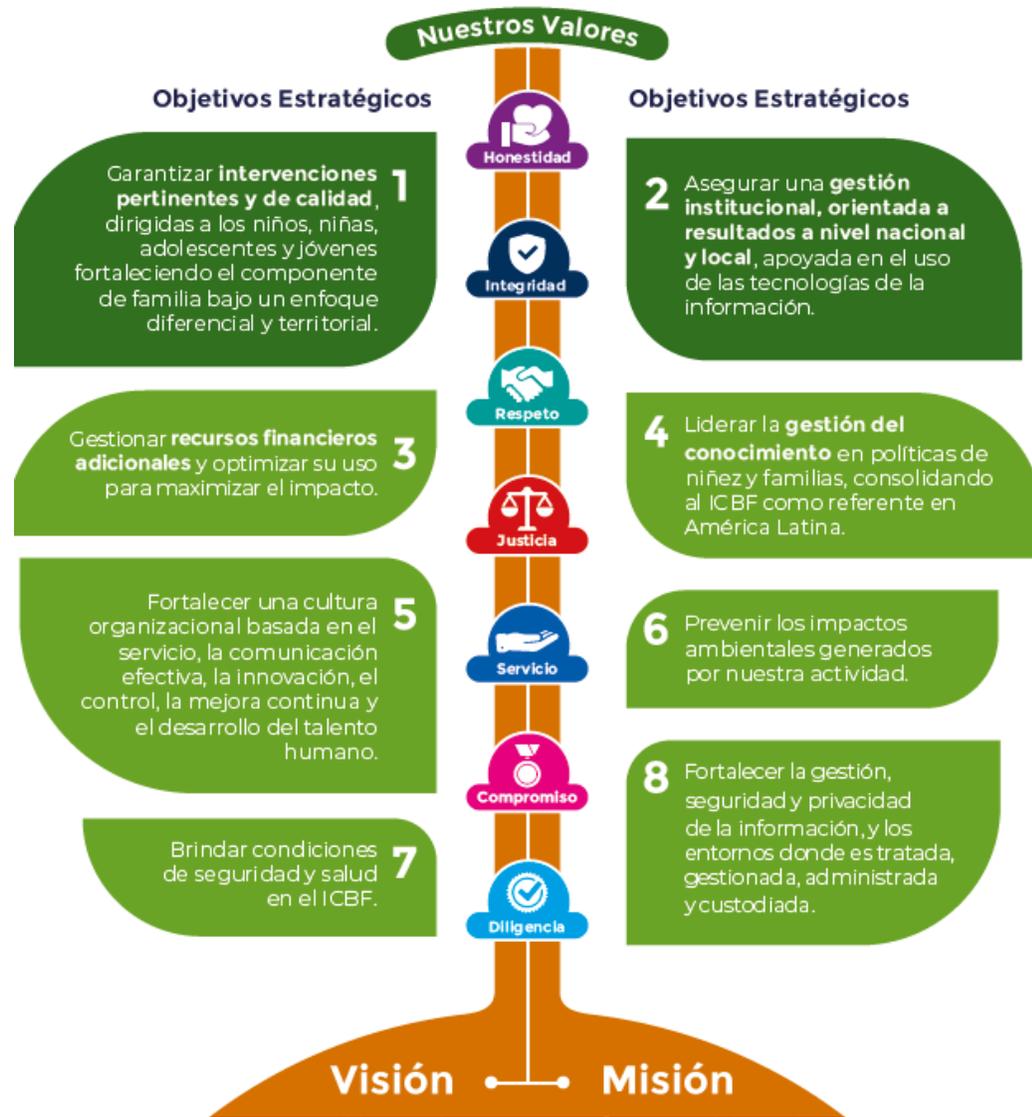


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

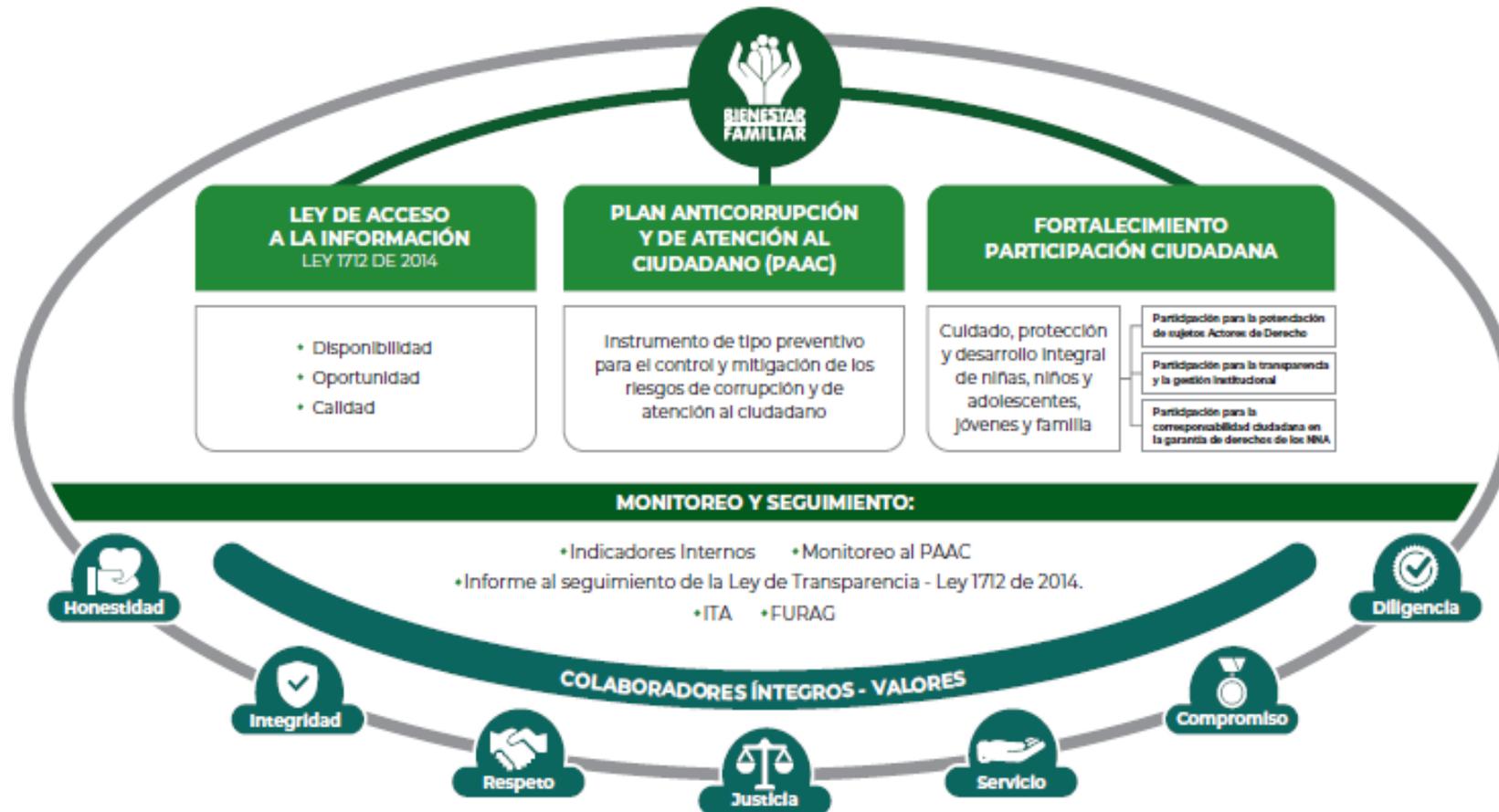


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%





## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



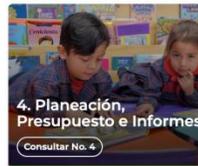
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**Numero de encuestas**  
**200**

**Participación**  
34% correspondiente a  
68 encuestas.

**RESULTADO**  
ATENCION INTEGRAL NIÑOS Y  
NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Atención integral a Niños y Niñas de 0 a 5 años**

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL ICBF



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



**Familias y Comunidades**

# OFERTA INSTITUCIONAL PRIMERA INFANCIA CZ NORORIENTAL



En la Dirección de Primera Infancia (DPI) del ICBF promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.

## MODALIDAD INSTITUCIONAL

11 Centros de Desarrollo Infantil

10 Hogares Infantiles

**Total de cupos: 3,367**

## MODALIDAD FAMILIAR

18 Desarrollo Infantil en Medio Familiar

35 Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI)

**Total de cupos: 918**

## MODALIDAD COMUNITARIA

117 HCB Familiar

6 HCB Agrupados

**Total de cupos: 1,584**



**Durante la vigencia 2021 el Centro Zonal Nororiental, a través de los operadores de primera infancia, inició un retorno progresivo a la presencialidad en cada una de las unidades de servicio, adoptando todas las medidas de bioseguridad, con el objetivo de integrar nuevamente a los niños y niñas a sus entornos protectores de cuidado integral con sus grupos pares.**





**Impactos más significativos  
alcanzados con los niños y  
con las niñas de 0 a 5 años  
en el retorno a la  
presencialidad**

**Fortalecimiento de vínculos  
afectivos a través del  
reencuentro**

**Fortalecimiento de las actividades  
rectoras de la primera infancia el  
disfrute del juego, el arte, la  
literatura y la exploración del  
medio**

**Fortalecimiento en el desarrollo socio-  
afectivo de los niños y las niñas post-  
confinamiento desde las acciones  
pedagógicas intencionadas y articuladas  
con las necesidades de cada curso de  
vida**



**Impactos más significativos alcanzados con los padres en el retorno a la presencialidad**

**Empoderamiento de los comités de control social, fortaleciendo la participación y corresponsabilidad de las familias en todo lo relacionado al desarrollo integral de los niños y de las niñas**

**Fortalecimiento a las familias desde las articulaciones con entidades para cuidado del medio ambiente, promoción la salud y atenciones de los niños-as, articulación con redes de apoyo en la promoción de los espacios lúdicos (red de biblioteca- Fundaciones- JAC-Secretaria deporte- promo- ambiental)**

# EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VALLE



**Nombre de la experiencia significativa:** “Apropiándonos de nuestro territorio” ¡Por un parque y medio ambiente seguro donde se promueva la exploración y el juego para nuestros niños y niñas!

**Realizada por:** Mery Isabel Vásquez Yara

**Correo electrónico:**  
hogarinfantiljesusdepraga@hotmail.com

**Teléfono de la persona que presenta la experiencia:**  
3127466762

**Rol de la persona que presenta la experiencia:** Directora

**Regional:** Valle

**Municipio:** Cali

**Entidad administradora del servicio:** Asociación de Hogares Infantiles del Valle-ASOHIVA

**UDS:** HI Niño Jesús De Praga

**Código cuéntame:** 7600100061076

**Modalidad y servicio:** Institucional-Hogares infantiles.



# ANTES- PARQUE INFANTIL – BARRIO SALOMIA –COMUNA 4





## DURANTE





## DESPUÉS



# Atención con Enfoque Diferencial para NNA- Modalidad de Tú a Tú

Durante la vigencia 2021 el Centro Zonal Nororiental, a través de sus contratos de aporte en Infancia y Adolescencia atendió a 141 Niños, Niñas y Adolescentes a través 2 Unidades de Servicio en el programa Modalidad Tú a Tú.

## **El objetivo principal de este programa es:**

*Promover los derechos de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y prevenir los riesgos de vulneración a los que puedan estar expuestos mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales para el reconocimiento de sus derechos y la generación de acciones que posibiliten su participación e inclusión social en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas*



### **FUNDACION IDEAL para la Rehabilitación Integral – “JULIO H. CALONJE”**

Desde arte y cultura se incentivó el espíritu creativo a través del dibujo, la pintura, baile de las regiones de Colombia, la creación de instrumentos artesanales con material reciclable, reconocimiento de su derecho a la participación en los diferentes espacios de su comunidad.

A raíz de estas actividades se participó en talleres creativos de pintura, música, en el Concurso Nacional de Arte Inclusivo se obtuvo el 1er y 2º puesto



La Fundación Ideal en articulación con la Familia de una adolescente **DE 17 años**, quien presenta una discapacidad intelectual, lograron que se inscribiera en la oferta académica de la alcaldía “Todos y todas a estudiar” promovida por la Secretaria de Educación realizada en el Bulevar de Cali y fue aceptada para iniciar semestre CERO en la universidad de Valle.

La adolescente quiere estudiar psicología y se esta preparando para ello en compañía de su familia.

Esta actividad es parte de las alianzas estratégicas con Instituciones de Educación Superior (IES) a través de modelos flexibles, pertinentes e inclusivos de educación posterior al nivel de educación media.



Los logros más significativos alcanzados con los niños, con las niñas y adolescentes de esta modalidad inclusiva con enfoque diferencial fueron:

F O R T A L E C I M I E N T O  
D E C O M P E T E N C I A S  
B Á S I C A S Y I N D I C I A L E S

Mayor independencia en actividades de la vida diaria básicas como baño, vestido, alimentación e higiene personal. En actividades instrumentales como preparación de alimentos, manejo del dinero e higiene del hogar, ejecutándolas con menor apoyo y en menor tiempo del esperado

Desarrollan habilidades vocacionales orientadas a su participación en actividades productivas remuneradas como venta de alimentos, zapatos, bolsas, elaboración y venta de portalápices, alcancías, pulseras y elaboración de cuadros y trapeadores enfocado en su propio proyecto de vida.



Los logros más significativos alcanzados con los niños, con las niñas y adolescentes de esta modalidad inclusiva con enfoque diferencial fueron:

#### **COMPONENTE FORTALECIMIENTO FAMILIAR**

Se fortalece con las familias la corresponsabilidad en el proceso de atención de sus hijos, donde prevalece el cuidado de todos los miembros, se enfatiza en el autocuidado y cuidado al cuidador. Así mismo se orienta en la necesidad de fortalecimiento del vínculo afectivo desde el reconocimiento de las necesidades de cada miembro.

#### **COMPONENTE ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL Y DINAMIZACIÓN DE REDES**

Las acciones promovidas desde el componente logran generar acciones y actividades en pro a la vinculación de los niños, niñas y adolescentes y sus familias en escenarios digitales, sociales, educativos, culturales, recreativos, deportivos y comunitarios disminuyendo la existencia de barreras para algunos casos y promoviendo la participación e inclusión en estos espacios



## INSTITUCIÓN SAN JOSÉ

**Joven** deportista de alto rendimiento ubicado en la Institución San José, es atleta paralímpico y hace parte de la selección Valle de Para Powerlifting (levantamiento de potencia).

Ha participado en diferentes campeonatos a nivel nacional, en el año 2021 hizo parte del Comité Paralímpico que representó a Colombia en el Campeonato Mundial de Powerlifting en la ciudad de Tbilisi – Georgia.

El Joven se encuentra estudiando una carrera técnica contable y financiera en el Politécnico Internacional de Occidente, ampliando así sus redes al establecer proyectos profesionales y concretar metas frente a su proyecto de vida.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VALLE



Campeonato infantil del 29 de septiembre al 3 de octubre en la Ceja Antioquia: Segundo puesto y tercer puesto

Primer nacional de Parabadminton 27 al 29 de septiembre en Bogotá: Tercer Puesto

## INSTITUCIÓN SAN JOSÉ

Campeonato mundial paralympic en Georgia en diciembre de 2021: Puesto 10

Campeonato nacional de paralympic de pesas: Puesto 1.

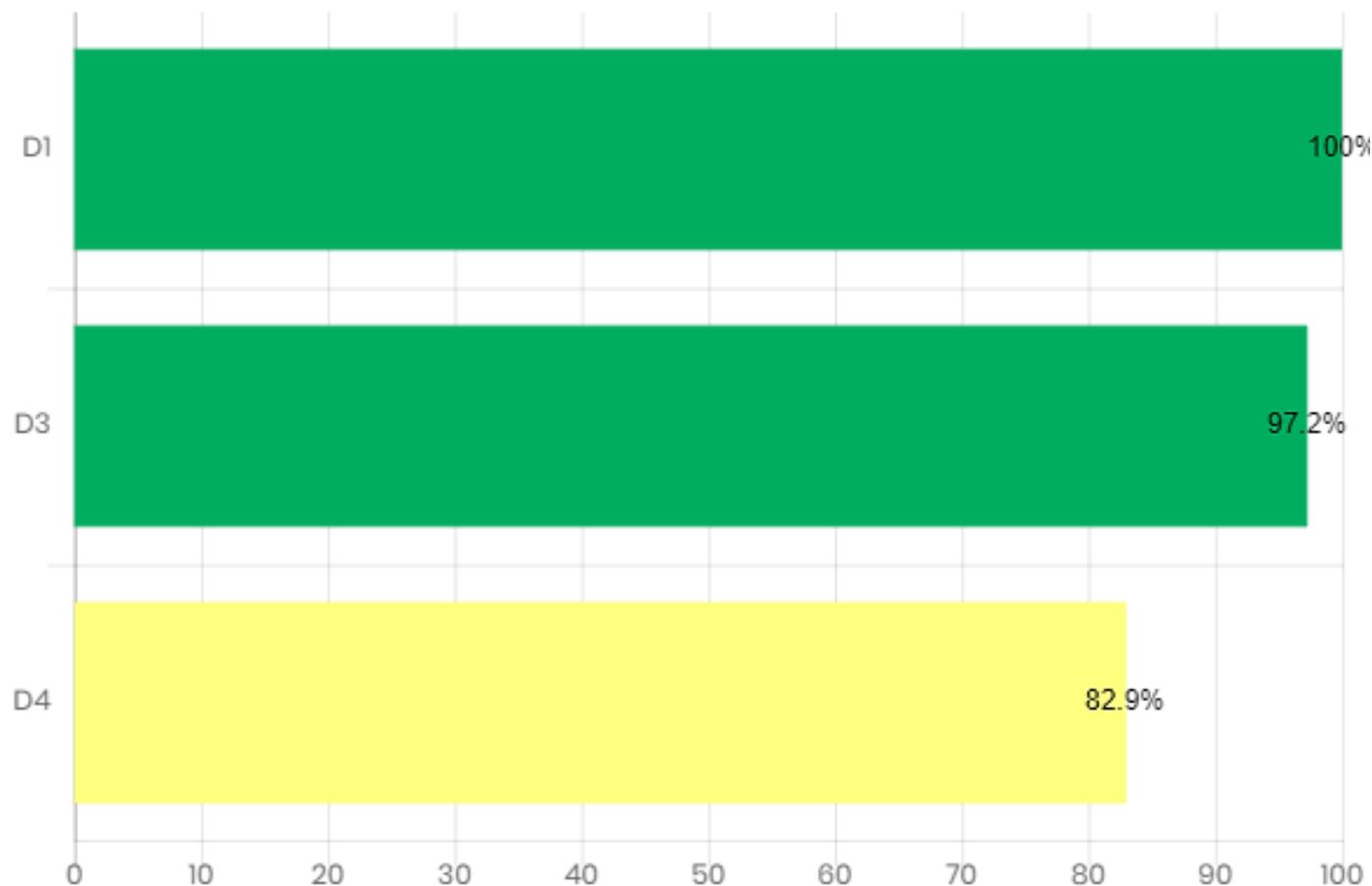


# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



# Resultados MIPG - Diciembre 2021



**D1:** TALENTO HUMANO

**D3:** GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

**D4:** EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral De Monitoreo Y Evaluación Institucional





# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	25	\$ 24.730.125.679
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$ 350.716.666
Contrato prestación de servicios de apoyo a la gestión	4	\$ 88.799.166
Otros - funcionamiento	1	\$ 107.842.681
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 25.277.484.192</b>

Fuente: SECOPII y Oficina de Presupuesto





# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





CENTRO ZONAL NORORIENTAL	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS -2021		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	8,934	10,812
INFANCIA	3	252	150
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	189	62
FAMILIAS Y COMUNIDADES	1	578	1,436
PROTECCION	7	486	714
TOTAL	25	10,439	13,174



# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos de Desarrollo Sostenible.



# RESULTADOS DE LOS INDICADORES



Meta: Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Indicadora a Diciembre 31 de 2021

Resultado

Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

OPTIMO – 99,6%

Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

OPTIMO – 100%

Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación

OPTIMO – 100%

Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia.

CRITICO – 38% UDS



# 8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



¿Cómo lo hicimos?

**El ICBF, a través de la Dirección de Infancia,** innovó en el diseño de programas especializados para niñas y niños entre 6 y 13 años, 11 meses y 29 días. Esta nueva oferta buscó fortalecer las acciones de promoción de derechos y la prevención de vulneraciones, entre las que se incluye la prevención del trabajo infantil, haciendo uso de metodologías innovadoras y disruptivas, dentro de las modalidades implementadas se encuentran: Programa Generación Explora, Modalidad de Prevención de Riesgos Específicos Katünaa, Modalidad de Tú a Tú, Programa Generaciones Étnicas con Bienestar

Para la vigencia 2021, en el Centro Zonal Nororiental dentro de las modalidades que se trabajaron se encuentra la Modalidad de Prevención de Riesgos Específicos Katünaa, con el objetivo de: *PROMOVER LOS DERECHOS Y PREVENIR LOS RIESGOS ESPECÍFICOS EN VIOLENCIA AL INTERIOR DE LA FAMILIA QUE AFECTAN A NIÑAS Y NIÑOS ENTRE LOS 6 Y 13 AÑOS, A TRAVÉS DE METODOLOGÍAS INNOVADORAS, DISRUPTIVAS Y ESPECIALIZADAS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE PROYECTOS DE VIDA SOSTENIBLES Y LIBRES DE VIOLENCIAS, EN EL MARCO DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL Y EL ENFOQUE DE DERECHOS.*



# KATUNAA

150 niñas y niños entre los 6 y 13 años,  
11 meses y 29 días habitantes de la  
comunas 7 y 21 de Santiago de Cali

¿Quiénes se beneficiaron?

Las siguientes líneas de riesgo se trabajaron con los beneficiarios: Prevención de la violencia al interior de la familia, Prevención de Violencia Sexual y prevención de Trabajo Infantil



UBICACIÓN GEOGRÁFICA- NORORIENTAL				
1	Comuna 7	Beneficiarios pertenecientes a:  Barrio Simón Bolívar y Primitivo Crespo	Atención: Calle 27 # 17G-15  Caseta comunal Primitivo En el segundo piso del puesto de salud Barrio Primitivo crespó	25 cupos atendidos
			Barrio Alfonso López	50 cupos atendidos
2	Comuna 21	Beneficiarios pertenecientes a:  Barrio compartir y Decepaz	Calle 102 con 23 Diagonal a almacenes 8 G Barrio: compartir	25 cupos atendidos
			Caseta comunal Compartir Colegio compartir	50 cupos atendidos

¿En qué comunas desarrollamos la acción?





¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

## DESAFIOS AL INICIO DEL PROGRAMA

Al inicio del programa se evidencio la comunicación poco asertiva entre pares, donde los intereses individuales estaban por encima de los colectivos, generando de manera constante discusiones entre ellos; además de la atención dentro de las actividades, presentando distracciones continuas.

Poca adherencia al proceso por parte de las familias, quienes movilizan a las niñas y los niños a los espacios; haciendo que la sensibilización con ellas fuera fundamental para garantizar su participación en las formaciones.

## LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS ENCUENTROS FAMILIARES Y COMUNITARIOS

Entender que las acciones de los padres inciden de manera directa en el desarrollo y el fortalecimiento de los niños y niñas fue clave para que las familias pudieran ejercitar sus vínculos familiares, reconociendo que, a pesar de qué hay muchas otras áreas en las que ellos deben ocuparse, como es el trabajo, los niños y niñas son la prioridad y por lo tanto es fundamental dedicar el tiempo para escucharlos y atender cada una de sus necesidades.

## LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS - HABILIDADES SIGLO XXI

Una de las lecciones aprendidas más grandes durante este proceso para los niños y niñas fue el reconocer que todas las personas son diferentes y que cada uno es valioso por lo que hace y por lo que aporta en el lugar en el que se desenvuelve; los niños y niñas pudieron observar cómo la diferencia del otro también les aportaba para su crecimiento, lo cual permitió que el grupo mejorara en un buen porcentaje la relación entre ellos.



# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





Durante la vigencia 2021 el ICBF realizó alianza con Tecnocentro Cultura Somos Pacíficos el cual se encuentra ubicado en la comuna 21 de la Ciudad de Cali.

Tecnocentro Cultura Somos Pacifico es un modelo innovador de intervención social, que mediante alianzas público privadas y un enfoque de formación centrado en la cultura, la tecnología y la generación de ingresos brinda oportunidades y capacidades que contribuyen a la construcción de convivencia y paz.

Ofreciendo entornos dignos y adecuados para el aprendizaje y el buen uso del tiempo libre de niños, jóvenes y adultos que buscan desarrollar competencias y capacidades para la construcción de proyectos significativos de vida, contribuyen al desarrollo humano y a la convivencia pacífica entre los miembros de la comunidad



# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>
Realizar AT a padres usuarios y madres comunitarias de las modalidades comunitaria y familiar especificando los rubros asignados para esos servicios y manual operativo.	Erika Paulina Mejía	15/10/2021



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA (días)
Peticiones	Reporte de Amenaza o Vulneración	754	3
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	2553	10
	Trámite de Atención Extraprocesal (TAE)	1243	90
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	19	15
	Demora en la Atención	4	15
	Parcialidad de los procesos	1	15
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	25	15
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	15
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	15
Sugerencias	Diligencias Administrativas	129	15
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	127	15
	Solicitud de Copias	119	15
	Total Atención al Ciudadano	4945	

Tomado de: Sistema de Información Misional – corte a diciembre 31 de 2021.



BIENESTAR  
FAMILIAR

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



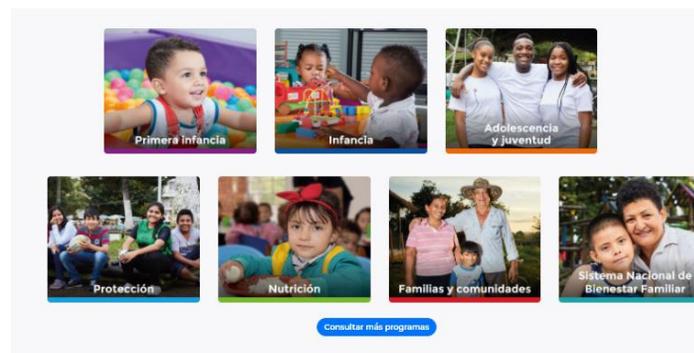
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |                                                                                            |                                                                             |                                                                 |                                  |                                         |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>                                                   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |                                         |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>                                                | <a href="#">Función Pública</a>                                             | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |                                         |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |                                         |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |                                                                             | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |                                         |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR  
FAMILIAR**