



# Mesa Pública de Redición de Cuentas **ICBF RINDE CUENTAS**



**Regional Caquetá**

**Centro Zonal Puerto Rico**

Coordinador Sandra Soraya

Rodriguez Berrio

Fecha 20/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario pre establecido



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional  
Himno Caqueta  
Himno San Vicente del Caguán

Instalación por parte de Sandra Soraya Rodriguez Berrio.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



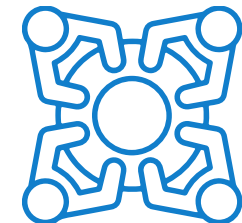
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

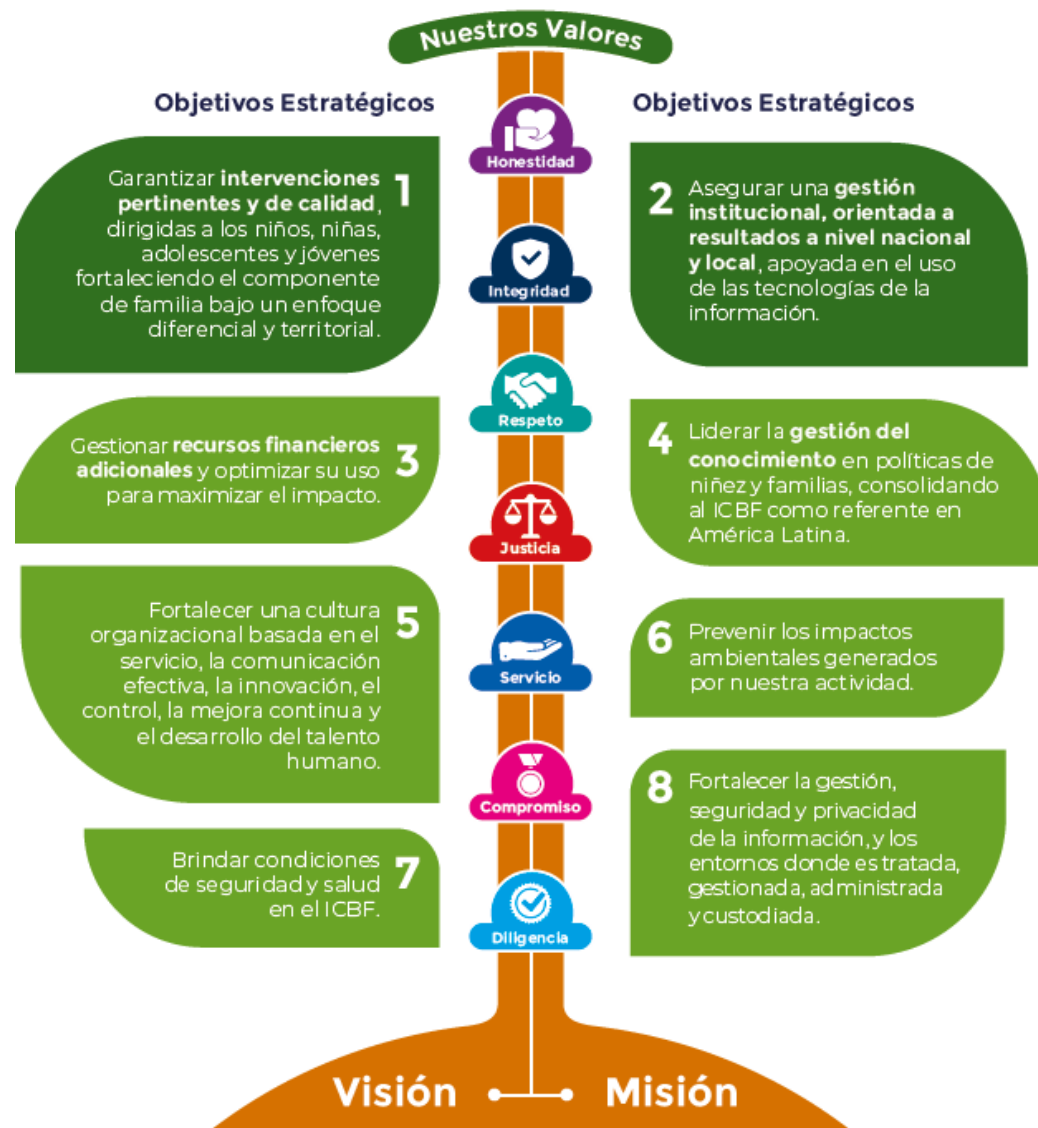


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



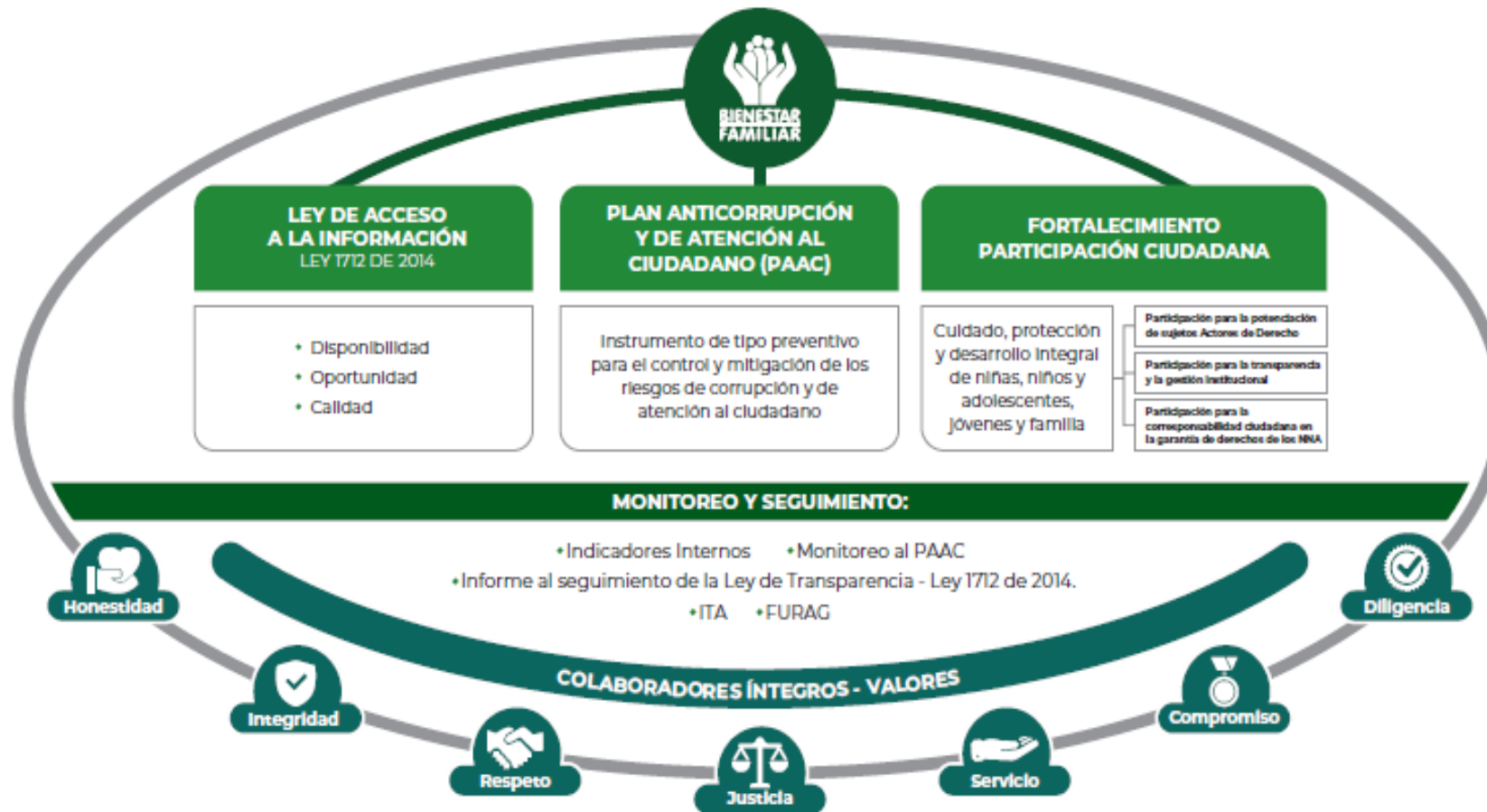
**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR





## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



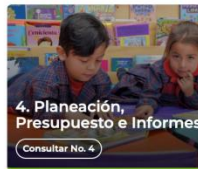
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

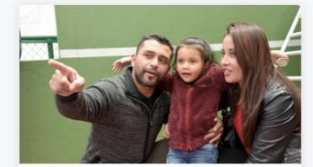
### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas





**NUMERO DE ENCUESTAS**  
**167**

**PARTICIPACIÓN**  
Entidades prestadoras de servicios, usuarios, aliados estratégicos, entidades territoriales, entre otros

**RESULTADO**  
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES


**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**



# OFERTA PROGRAMATICA 2021 - SAN VICENTE DEL CAGUÁN



**85**  
**UDS**



**5.456**  
**CUPOS**



**6.221**  
**Usuarios**

## PRIMERA INFANCIA

SERVICIO	UDS	CUP	USU
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	13	284	284
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	412	412
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	31	1590	1590
HCB - COMUNITARIO	10	140	140
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	120	120
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL	26	480	480
<b>Total general</b>	<b>85</b>	<b>3026</b>	<b>3026</b>

## NUTRICION

SERVICIO	CUP	USU
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	60	125

## INFANCIA

SERVICIO	CUP	USU
GENERACIÓN EXPLORA	450	450
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	850	850
<b>Total general</b>	<b>1300</b>	<b>1300</b>

## ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

SERVICIO	CUP	USU
GENERACIONES "SACÚDETE" - FONDO COLOMBIA EN PAZ	720	720

## FAMILIA Y COMUNIDADES

SERVICIO	CUP	USU
MI FAMILIA RURAL	320	960
TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	30	90
<b>Total general</b>	<b>350</b>	<b>1050</b>

# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL PUERTO RICO



Nombre de la potencial experiencia innovadora e inspiradora

## Nidos comunitarios para la primera Infancia ( EIR)



Objetivo de la potencial experiencia innovadora e inspiradora

**Generar ambientes pedagógicos y de paz para el desarrollo integral de los niños y niñas desde su gestación en la zona rural de San Vicente del Caguán enfocado en las particularidades del territorio a través del trabajo con las comunidades y el fortalecimiento de las practicas de cuidado, crianza y protección**

Descripción breve de la experiencia innovadora e inspiradora

**Nos enfocamos en construir y fortalecer los procesos pedagógicos en la vereda Platanillo, donde encontramos ausencia de espacios que enriquecieran el arte, el juego, la literatura y la exploración en la comunidad debido al difícil acceso al territorio. Las experiencias pedagógicas se basaron en las prácticas de cuidado y crianza abordándolas mediante las actividades rectoras y explorando métodos acordes al contexto socio- cultural e histórico de esta comunidad. Utilizando como metáfora la fabricación de un Nido buscamos que las relaciones interpersonales y los espacios conllevaran a la construcción de paz en un lugar con miedos y dolores heredados por el conflicto armado, fortaleciendo los lazos comunitarios mediante la participación activa de las niñas y niños, aportando a su desarrollo integral.**



Obtuvimos alcances enriquecedores, creando lazos con la comunidad y el equipo. Generamos espacios de confianza, cariño, compromiso, además de, ambientes pedagógicos donde prevalecían sus sentires, anhelos, permitiendo aportar a la construcción de Nidos para disfrutar el ser niño/a.

Nuestra visión a futuro es:

Lograr que la comunidad se apropie de las particularidades del servicio y se ponga en el centro y el corazón los niños y niñas.





**Seguir involucrando directamente a los líderes comunitarios y actores relevantes del territorio. Consolidar espacios comunitarios para el disfrute de las actividades rectoras para los niños, niñas y sus cuidadores aportando paralelamente a la construcción de paz. Sostener los lazos de confianza y mejorar los canales de comunicación para así asegurar el acceso al territorio.**



# POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



## ATENCIÓN INTEGRAL

Primera Infancia

# POLÍTICA PÚBLICA DE CERO A SIEMPRE LEY 1804 DE 2016

Colombia tiene una POLÍTICA DE ESTADO de **Cero a Siempre** que tiene como propósito lograr el **DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA**, a través de la atención integral, esta política es de obligatorio cumplimiento.





## LA PRIMERA INFANCIA COMPRENDE 5 MOMENTOS



## LA VIDA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS TRANSCURRE EN 4 ENTORNOS

Los **ENTORNOS** son los espacios en los que los niños y las niñas transitan, interactúan, crecen y viven,

**4**  
**ENTORNOS**



Cada niño y niña vive estos entornos según las características físicas, culturales y sociales de su territorio.

## LOS ESTRUCTURANTES DE LA ATENCIÓN INTEGRAL SON 5

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral gracias a la concurrencia de diferentes actores.



Cuidado y crianza



Salud, alimentación y nutrición



Educación inicial



Ejercicio de la ciudadanía y participación



Recreación

## REALIZACIONES PARA LA PRIMERA INFANCIA

Existen **7 REALIZACIONES** para la primera infancia, **183 ATENCIONES** definidas y **9 atenciones PRIORIZADAS**, para ser prestadas a cada niño y cada niña de manera intersectorial.

Las realizaciones son condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y cada niño, y que hacen posible su desarrollo integral en la primera infancia. Implican que:

1. Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen.
2. Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
3. Goza y mantiene un estado nutricional adecuado.
4. Crece en ambientes que favorecen su desarrollo.
5. Construye su identidad en un marco de diversidad.
6. Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos.
7. Crece en entornos que promocionan sus derechos.



## ATENCIONES DE LA PRIMERA INFANCIA

### 9 Atenciones a la Primera Infancia Priorizadas



183 atenciones



# LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA DE ATENCIÓN INTEGRAL

## Gestión Territorial



Generar Capacidades en el territorio RIA propia para priorizar atenciones y articular oferta

## Calidad y Pertinencia en las Atenciones



Acciones tendientes a La universalización, Humanización y Flexibilización de las atenciones y Cualificación del Talento Humano

## Movilización Social



Acciones con los Diferentes actores que Busca generar Transformaciones culturales E imaginarios sociales

## Seguimiento, Evaluación de la política



Seguimiento a niños y niñas Herramientas como las Escalas para la Valoración del Desarrollo

# ¿QUÉ HACEMOS COMO ICBF EN LA POLÍTICA DE ATENCIÓN INTEGRAL?

## Somos el Ente Rector y articulador en los territorios

Lideramos procesos de implementación de la Política en todos los municipios a través del SNBF.

Promovemos procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia.

Buscamos la priorización de la población en las inversiones sociales, políticas, técnicas y financieras de los municipios

## Damos línea técnica y prestamos el servicio directo a la población de primera infancia

Armonizamos los lineamientos para la atención de los servicios de primera infancia.

Organizamos la implementación de los servicios de educación inicial.

Supervisamos la operación de los programas de primera infancia en todos los municipios.





# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión  
Talento Humano.





## PLANTA DE PERSONAL CENTRO ZONAL PUERTO RICO

<u>Nombre del Cargo</u>	<u>No. De Cargos</u>
SECRETARIO	1
DEFENSOR DE FAMILIA	3
PROFESIONAL ESPECIALIZADO	1
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	13
CONTRATOS PRESTACION DE SERVICIOS	8
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL PUERTO RICO – SAN VICENTE DEL CAGUÁN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	5	3082	4327
INFANCIA	1	1600	1600
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD GENERACIONES "SACÚDETE"	1	720	720
FAMILIA Y COMUNIDADES	2	350	943
NUTRICION	2	60	166
PROTECCION	0	0	12
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>4893</b>	<b>8051</b>





## CENTRO ZONAL PUERTO RICO

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	19	\$ 27.154.072.475
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$ 332,246,664
Contrato prestación de servicios	0	\$ 0
Resolución (H.G)	1	\$ 2.536.605
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>\$ 27.489.075.744</b>



# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



# CENTRO ZONAL PUERTO RICO - SAN VICENTE



PROYECTO	SERVICIO	CONTRATO	OPERADOR	CUPOS	VALOR
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	180001742020	CORPORACIÓN HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA CORHUELLAS	140	\$ 372.792.820
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	18000742021	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL LUIS HUMBERTO FERRO	120	\$ 470.566.564
	SUBSIDIOS (TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL)			57	\$ 9.787.050
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	18000912021	FUNDACION INTEGRAL PARA EL DESARROLO J.S.G.	412	\$ 1.585.084.304
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR			1590	\$ 4.179.262.603
	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	18001212021	FUNDACION INTEGRAL PARA EL DESARROLO J.S.G.	284	\$ 637.915.281
	OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL	18001492021	FUNDACION INTEGRAL PARA EL DESARROLO J.S.G.	480	\$ 668.067.640
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	180001402021	FUNDACIÓN SOCIAL AMOR Y VIDA	850	\$ 300.156.300
	GENERACIÓN EXPLORA			450	\$ 294.824.700
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	18002082021	FUNDACION PICACHOS	100	\$ 9.246.550
NUTRICIÓN	MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	18001882020	HORIZONTES FUNDACIÓN PARA EL AMOR Y LA SALUD	60	\$ 216.241.806
		18002092021	HORIZONTES FUNDACIÓN PARA EL AMOR Y LA SALUD		\$ 19.568.016
FAMILIAS Y COMUNIDADES	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	180001382021	FUNAMU	30	\$ 36.000.000
	MI FAMILIA RURAL	18001392021	ARQUIDIOCESIS DE FLORENCIA	320	\$ 421.838.400
<b>Total general</b>				<b>4893</b>	<b>\$ 9.221.352.034</b>





# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





# Metas ICBF en el Plan Nacional de Desarrollo



## 8 Metas PND

### Primera Infancia

**1.500.000** Niñas y niños con educación inicial en el marco de la **atención integral**.

**CZ 7.213 Municipio 3.026**

**88,30%** de niñas y niños que cuentan con **atenciones priorizadas** en el marco de la atención integral.

**CZ 7.213 Municipio 3.026 100%**

**342.144** Mujeres **gestantes** atendidas.  
**CZ 308, Municipio 192**

**16.500** Madres Comunitarias nuevas en proceso de **formación o cualificación** en atención integral. **Centro Zonal 2**

### Infancia, Adolescencia y Familia

**400.000** Niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la estrategia de **desarrollo naranja**.

**CZ 5050** Niñas, niños y adolescentes beneficiarios

**280.000** Familias con alto riesgo de vulneración o con niños, niñas y adolescentes en protección, atendidas por el programa **Mi Familia**.

**CZ 927** Familias atendidas

### Violencia

Tasa de violencia contra NNA: pasar de **303,8 a 260,2**. (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años).

Tasa de violencia intrafamiliar: Pasar de **157,5 a 132** (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)



---

## **1. PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

---

PRIMERA INFANCIA

---

INFANCIA

---

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

---

FAMILIA

---

NUTRICIÓN

---

## **2. PROTECCIÓN**

---

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



# 8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



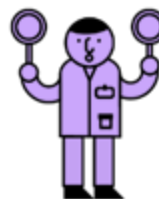
¿Cómo lo hicimos?  
Escriba en máximo una página las acciones realizadas



¿En qué municipios desarrollamos la acción?



¿Quiénes se beneficiaron?  
Escriba en máximo un párrafo la población beneficiada (territorios).



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?  
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).



¿Cómo lo hicimos?



Mediante el contrato del 25 de agosto de 2021, se realizó la prestación del Servicio de **Educación Inicial para zonal Rurales y Rurales Dispersas en el Municipio de San Vicente del Caguán.**

Se cuenta con 26 Unidades de Atención y 480 cupos.

Las familias participantes pertenecen a la veredas LAS MARGARITAS, EL TRIUNFO, EL PARQUE, SANTA MARTA Y BALCONES, LA ARGELIA, PUERTO BETANIA, PUERTOLLANO, EL DIGEN, LA SOMBRA, EL PLATANILLO, EL RUBÍ, PISCINAS, CIUDAD YARI, EL CAMUYA Y PARAISOS DEL YARI



Mediante el contrato No 18001632021 del 11 de diciembre de 2021 con la FUNDACION INTEGRAL PARA EL DESARROLLO, se realizó la prestación del Servicio de **Educación Inicial para zonal Rurales y Rurales Dispersas en el Municipio de San Vicente del Caguán.**

Se cuenta con 10 Unidades de Atención y 160 cupos.

Las familias participantes pertenecen a la veredas LAS MARGARITAS, EL TRIUNFO, EL PARQUE, SANTA MARTA Y BALCONES, LA ARGELIA, PUERTO BETANIA, PUERTO LLANO, EL DIGEN, LA SOMBRA, EL PLATANILLO, EL RUBÍ, PISCINAS, CIUDAD YARI, EL CAMUYA Y PARAISOS DEL YARI





¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?



- Llegar a las veredas distantes del Municipio de San Vicente del Caguán.
- Sensibilización acerca de la importancia de cumplimiento de medidas de bioseguridad .
- Cumplimiento de los Encuentros Grupales y Encuentros en el Hogar a pesar de las difíciles condiciones de las carreteras.
- Participación de la comunidad en la Ollas Caseras y sensibilización de la implementación de las buenas practicas de manufactura.





# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición</b>	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	11	7
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	2	8
	Certificado Madre Comunitarias	11	7
<b>Derecho de Petición - Información y Orientación</b>	Alimentos	62	15
	Permiso para salir del país	3	10
	Custodia y cuidado personal	48	8
<b>Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite</b>	Diligencias Administrativas	38	10
	Otras instituciones	9	15
	Solicitud de copias	16	1
<b>Derecho de Petición - Reclamos</b>	Incumpliendo de Obligaciones Contractuales	14	10
	Incumpliendo al debido proceso	2	6
<b>Solicitud de Restablecimiento de Derechos</b>	Violencia física, psicológica y/o negligencia	45	6
	Abandono	2	2
	Violencia Sexual	49	5

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



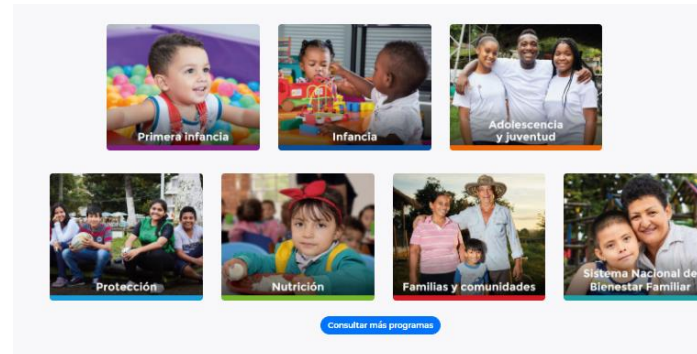
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS







PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

