

Mesa Pública 2023

ICBF RINDE

cuentas 2023

**Regional Sucre
Centro Zonal Norte**

**Coordinadora Dra. Tatiana Paola Padilla Alvis
Fecha 30/Junio/2023**



**BIENESTAR
FAMILIAR**



**COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA**



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA

Himno Nacional

Instalación por parte de **la Coordinadora del Centro Zonal Norte Dra. Tatiana Paola Padilla Alvis**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

INSTALACIÓN



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



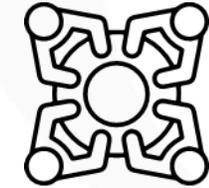
1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

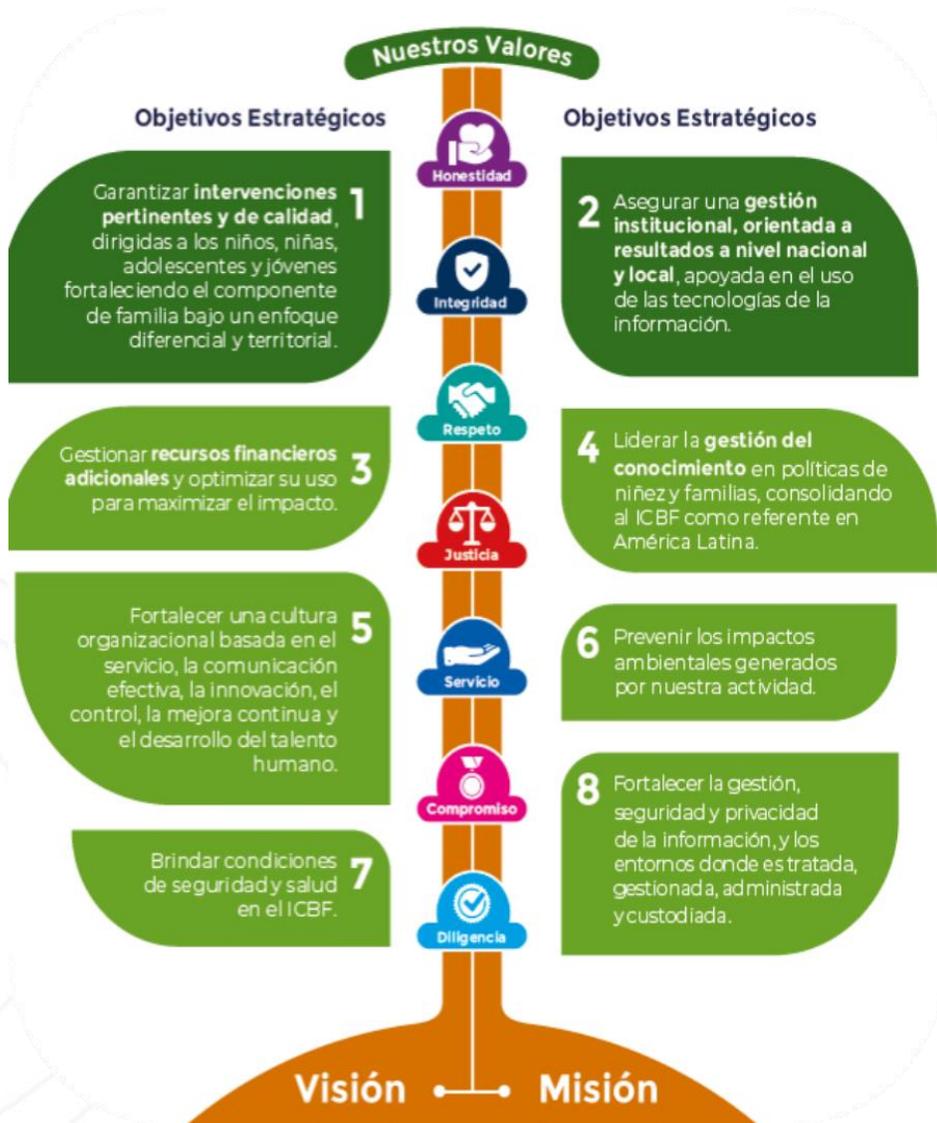


\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral

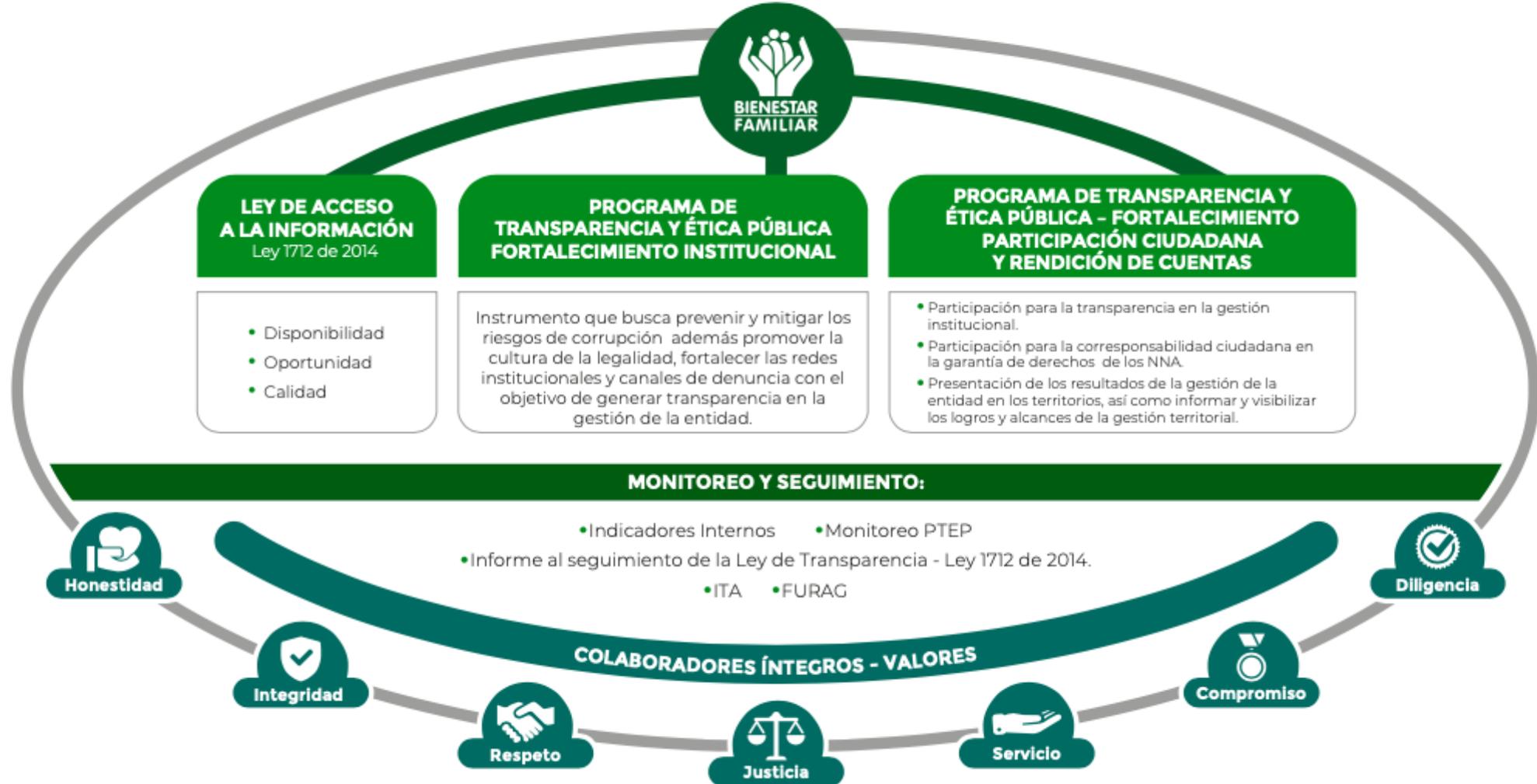


PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



CONTEXTO MESA PUBLICA



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

7 COMPONENTES



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

MESA PUBLICA 2023

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de
2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de
2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de
2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES
167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

MESA PUBLICA 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

* Resolución No. 1519 de 2020

* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

* Decreto No. 1081 de 2015

* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS

1694

PARTICIPACIÓN

Niños, niñas, adolescentes usuarios, Sociedad, Proveedores con vinculo contractual con el ICBF y Comunidad que habita en la zona de influencia directa del Centro Zonal Norte (11 Municipios).

RESULTADO

Acorde al resultado de la consulta previa realizada a través de las encuestas Virtuales: 1056 Encuestados escogieron la Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años.

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023



Atención Integral a la Primera Infancia

Política pública de
0 a Siempre

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

Normatividad

Ley 1098 de 2006

- El **Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes**, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno.

Ley 1804 de 2016

- Establece la atención integral a la primera infancia como prioridad para el Estado, lo que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizadas con los objetivos y acciones que establece dicha Política.

Objeto de la ley

(...) Establecer la **Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre**, la cual sienta las **bases conceptuales, técnicas y de gestión** para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la **Protección Integral**.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas** de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

Ley 1804 de 2016



Funciones del ICBF en el marco de la Política Pública para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia:

1. Al objetivo misional de la Institución.
2. Doble rol que le asigna la Ley 1098 del 2006:
 - Como Ente Rector, coordinador, articulador del SNBF.
 - Brindar línea técnica para la prestación del servicio público de bienestar familiar a la población.

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

Política Pública de Primera Infancia



Líneas
de acción

La gestión de la
Política Pública
debe orientarse a
partir de las fases
y líneas de acción
sugeridas desde la
política

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023



RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

Atenciones Priorizadas

DE LAS **200**
ATENCIONES

como país priorizamos 9
para avanzar en la
ATENCIÓN INTEGRAL.

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

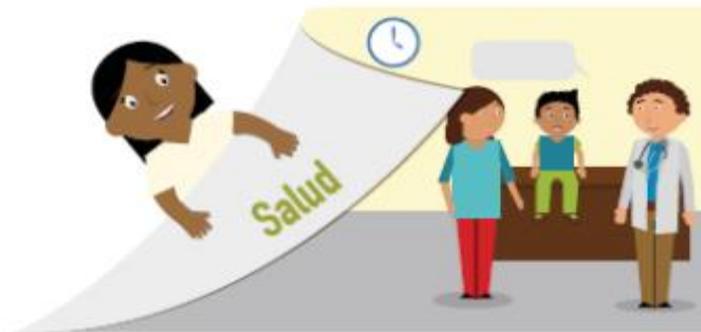
RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

Los **ENTORNOS** son los espacios en los que los niños y las niñas transitan, interactúan, crecen y viven.



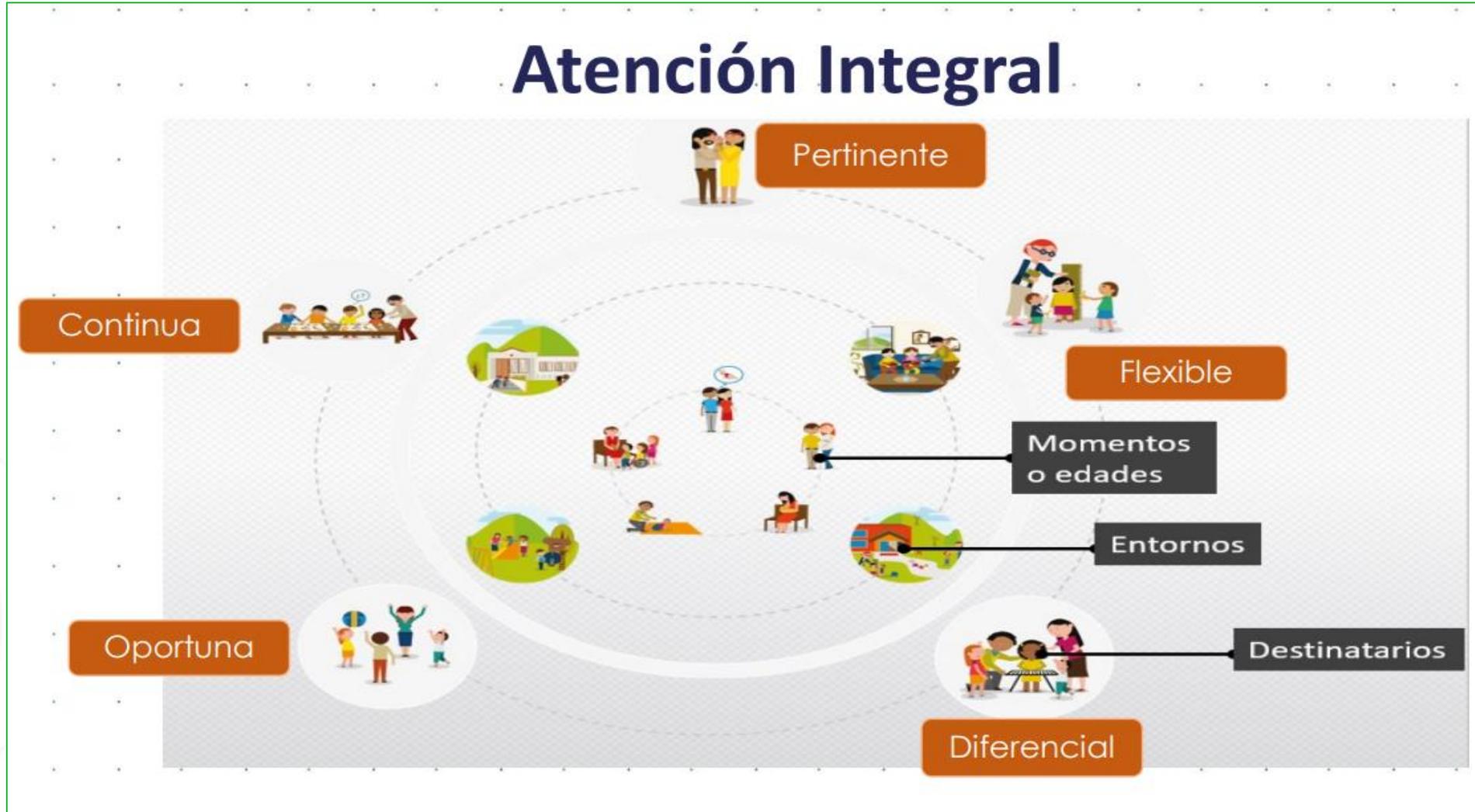
ENTORNOS
4



Cada niño y niña vive estos entornos según las características físicas, culturales y sociales de su territorio.

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023



RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

Ruta Integral de Atenciones

Herramienta de gestión para organizar la oferta en el territorio de acuerdo a las particularidades de los niños y niñas, su contexto y condición



Enfoque de diversidad (diferencial)



Análisis de situación de la primera infancia



Análisis y priorización de las atenciones.



Análisis de la oferta nacional y territorial.



Ajuste de la oferta.



Plan de acción.

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

Realizaciones para la Primera Infancia

Crece en entornos que promueven sus derechos y actúan ante la exposición de situaciones de riesgo y vulneración

Propósito: Desarrollo Integral

Vive y disfruta del nivel más alto de salud

Construye su identidad en un marco de diversidad

Crece en entornos que favorecen su desarrollo



Niños y niñas en el centro

Goza y mantiene un estado nutricional adecuado

Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta

Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral

ADemás DE LOS ENTORNOS, HAY UNA SERIE DE CONDICIONES Y ESTADOS QUE SE DEBEN MATERIALIZAR EN LA VIDA DE CADA NIÑA Y CADA NIÑO PARA HACER POSIBLE SU DESARROLLO INTEGRAL. LA ESTRATEGIA LAS HA NOMBRADO COMO "REALIZACIONES".

¿Y CUÁLES SON ESAS REALIZACIONES?

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

Atención Integral

Un modo de comprender
ATENCIÓNES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL

PARA COMPLETAR EL ESCENARIO, DEBEMOS COMPRENDER QUE LAS REALIZACIONES SE LOGRAN A TRAVÉS DE ACCIONES INTENCIONADAS Y EFECTIVAS QUE REALIZAN COTIDIANAMENTE QUIENES TRABAJAN POR Y PARA LAS NIÑAS Y NIÑOS, ASÍ COMO SUS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD PARA LOGRAR EL DESARROLLO INTEGRAL. ¿Y ENTONCES QUÉ MIRAMOS EN NUESTRA OFERTA?

LA ESTRATEGIA HA NOMINADO ESTAS ACCIONES COMO "ATENCIÓNES".

CLARO, AL SER INTENCIONADAS Y EFECTIVAS PONEN EN EL CENTRO A CADA NIÑA, NIÑO Y FAMILIA GESTANTE A TRAVÉS DE APROXIMACIONES, ACOMPAÑAMIENTOS Y ATENCIONES RESPETUOSAS Y PERTINENTES.

ASÍ ES. MIRA CÓMO DISTINTAS ATENCIONES FAVORECEN EL DESARROLLO EN DIFERENTES ASPECTOS DE SU VIDA.

¡AH! ¡AHORA PUEDO VER CON CLARIDAD CÓMO SE MATERIALIZAN EN EL DESARROLLO DE SUS VIDAS!



RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

Estructurantes de la Atención Integral

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.



Cuidado y crianza



Salud, alimentación y
nutrición



Educación inicial



Ejercicio de la ciudadanía
y participación



Recreación

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

¿Cómo saber si estamos garantizando El desarrollo integral de los niños y niñas?

Crece en **entornos que favorecen su desarrollo**

Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen y ponen en **práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral**

Crece en **entornos que promocionan sus derechos** y actúan ante la exposición de situaciones de riesgo y vulneración



Vive y disfruta del nivel más alto de **salud**

Goza y mantiene un estado **nutricional** adecuado

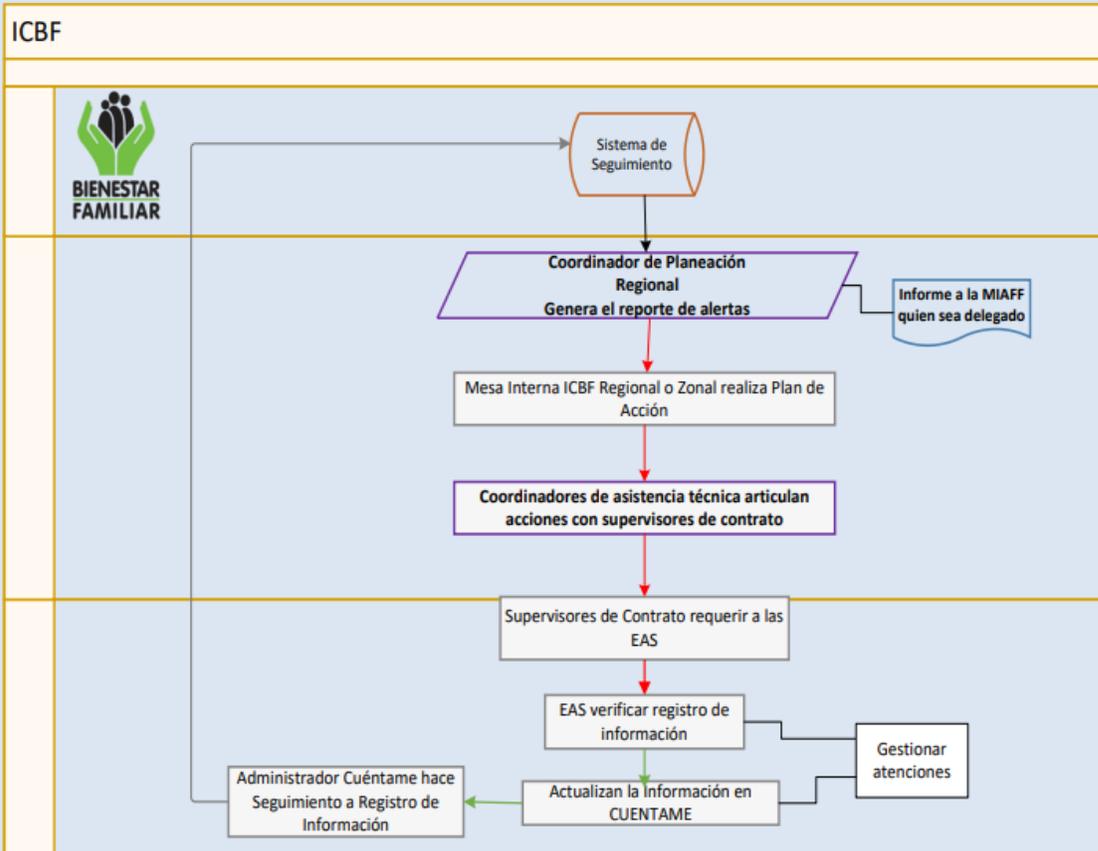
Construye su identidad en un marco de diversidad

Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos **son tenidos en cuenta**

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Alertas a Gestionar

- ✓ Niños y niñas atendidos integralmente que no cuentan con Registro Civil de Nacimiento
- ✓ Niños y niñas en primera infancia cuya familia no ha participado en procesos de formación
- ✓ Niños y niñas en primera infancia que no registran valoración de su estado nutricional y seguimiento del mismo
- ✓ Niños y niñas que cumplen la edad para paso al grado transición
- ✓ Niños y niñas matriculados en SIMAT y con acceso a modalidades de educación inicial



RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

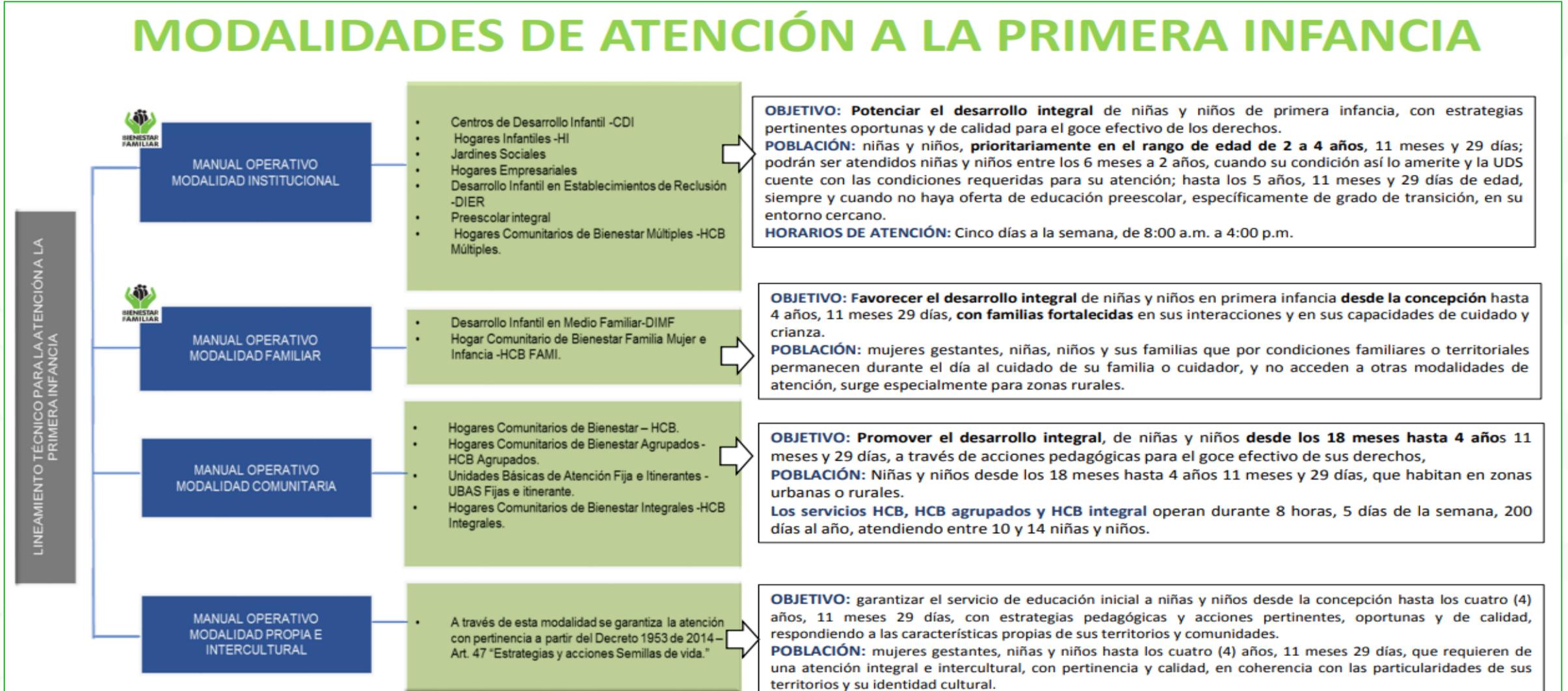


Modalidades y servicios ofertados

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

CONDICIONES DE CALIDAD PARA LOS COMPONENTES DE ATENCION

1. Familia, Comunidad y Redes Sociales
2. Salud y Nutrición
3. Proceso Pedagógico
4. Talento Humano
5. Ambientes Educativos y Protectores
6. Administrativo y de Gestión

Con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian su desarrollo integral.

Con talento humano idóneo.

Bajo procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.

Promoviendo el disfrute de bienes culturales para la construcción de su identidad.

Aportando a su adecuada salud y nutrición.

Desarrollada en ambientes educativos y protectores.

Monitoreando que cuenten con las atenciones priorizadas.

Supervisando las obligaciones de los contratos de aporte o convenios con los operadores de los servicios.

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN INFANTIL

1000
**Días para cambiar
el mundo**



Es una modalidad de atención extramural que tiene por objetivo promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días de vida a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares orientadas a la generación de entornos protectores.

¿A quién beneficia?

A niñas y niños menores de cinco años con riesgo de desnutrición aguda o aquellos que presentan desnutrición aguda, siempre y cuando se encuentren o hayan recibido el tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud. También beneficia a niñas y niños que hayan egresado de los Centros de Recuperación Nutricional (CRN), mujeres gestantes con bajo peso y a sus hijos hasta que cumplan los seis meses de edad.

¿Quién presta el servicio?

Entidades u organizaciones sin ánimo de lucro contratadas por el ICBF y calificadas para la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, quienes, a través de los distintos equipos interdisciplinarios, garantizan el desarrollo de las acciones tendientes a la prevención de la desnutrición infantil. Los equipos en la modalidad '1.000 Días para Cambiar el Mundo' están conformados por profesionales en nutrición, del área social, auxiliares de enfermería, gestores comunitarios y personal de apoyo administrativo con el acompañamiento de coordinadores técnico-administrativos.

¿Cómo hacer parte de la modalidad?

Considerando que es un servicio por demanda, a través de la búsqueda activa que realizan los equipos interdisciplinarios, o como parte de la articulación con el sistema de salud que se lleva a cabo en cada uno de los municipios, se focaliza la población que cumple con alguno de los siguientes criterios de ingreso:

- 1) Mujer gestante con bajo peso para la edad gestacional.
- 2) Niña o niño, menor de cinco años, con riesgo de desnutrición aguda.
- 3) Niña o niño con desnutrición aguda, que se encuentre en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud.
- 4) Niña o niño egresado de los Centros de Recuperación Nutricional.

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

UNIDADES DE BUSQUEDA ACTIVA



Planeación

- Priorización de los municipios y comunidades a intervenir.**
- Ubicación de los municipios y comunidades a intervenir.

Identificación

- Valoración antropométrica y verificación del estado nutricional.

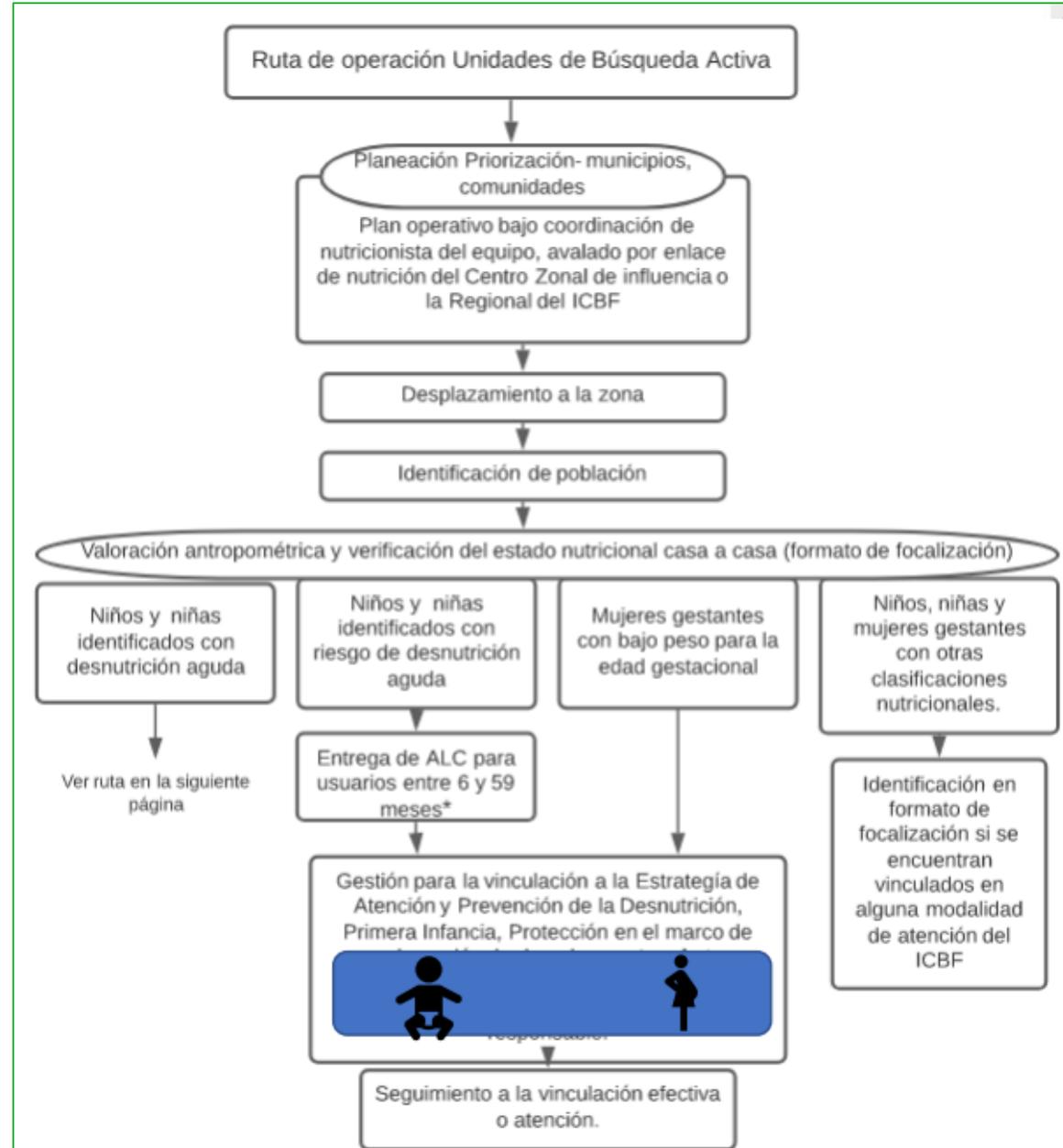
Captación y gestión de la atención

- Georreferenciación.
- Caracterización familiar.
- Gestión institucional.

RESULTADO CONSULTA PREVIA

MESA PUBLICA 2023

RUTA DE OPERACIÓN



INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



EXPERIENCIA EXITOSA - CENTRO ZONAL NORTE

MESA PUBLICA 2023

Presentación de videoclip del CDI de Coveñas desde el enfoque diferencial...



LOGROS – CENTRO ZONAL NORTE

MESA PUBLICA 2023

PROCESO	LOGROS	RETOS
PRIMERA INFANCIA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar acompañamientos pedagógicos y de seguimiento al desarrollo de los niños y niñas vinculados a las modalidades de atención. 2. Movilizar procesos asociados a la Educación Inicial en el Hogar, basados en arte, juego, exploración, literatura y construcción de vínculos por medio del afecto. 3. Propiciar encuentros con las familias de las niñas y niños usuarios de las modalidades y servicios de P.I, a través de medios virtuales, radiales u otros medios alternativos de comunicación para fortalecer sus capacidades en el rol de cuidado y crianza 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Construir con las niñas y niños de primera infancia su identidad y autonomía de manera divertida, afectuosa, segura, saludable y en familia. 2. Fortalecer el rol de las familias para entender y promover la Educación Inicial en casa, para garantizar que el hogar sea un verdadero ambiente protector y para construir confianza de cara a los nuevos retos que se presentan durante y después de la pandemia. 3. Empoderar a los padres de familia en los procesos de participación ciudadana y control social en los servicios y modalidades de atención.
NUTRICION	<ol style="list-style-type: none"> 1. Garantizar la seguridad alimentaria y nutricional a la familias beneficiarias de las modalidades de atención del ICBF. 2. Desarrollar el componente de Nutrición y Salud a través del acompañamiento telefónico a las familias y por medios virtuales. 3. Identificar a los niños y las niñas beneficiarios que presentan desnutrición aguda y realizar en alianza con las Entidades Administradoras del Servicio, el seguimiento al estado de salud y detección de signos físicos de alarma. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disminuir las cifras de desnutrición aguda entre la población atendida en las modalidades de atención del ICBF. 1. Impulsar el desarrollo de la estrategia Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria y Nutricional.

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

MESA PUBLICA 2023

CENTRO ZONAL NORTE – REGIONAL SUCRE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	2	516	515
INFANCIA	0	0	0
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	0	0
FAMILIA Y COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	1	15	30
PROTECCION	0	0	0
TOTAL	3	531	545

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESA PUBLICA 2023

TIPO DE CONTRATO	2022-2023	VALOR
Contratos de aporte	3	\$ 6.573.561.696
Contrato prestación servicios profesionales	11	\$450.735.700
Contrato prestación de servicios	1	\$22.944.800
Otros - funcionamiento	0	\$0
TOTAL		\$ 7.047.242.196

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESA PUBLICA 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En la Mesa Pública de 2022 no se generaron compromisos		

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MESA PUBLICA 2023

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MESA PUBLICA 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

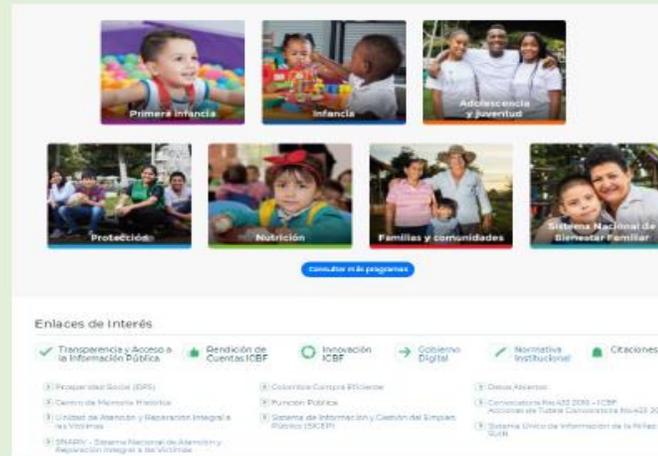
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☞ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☞ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

INFORME PQRS

MESA PUBLICA 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022-II	2023-I	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	60	0	Atendidas y cerradas
	Situación de alta permanencia en calle	5	0	Atendidas y cerradas
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	0	1	Atendidas y cerradas
	Parcialidad en procesos	0	1	Atendidas y cerradas
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	0	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	21	21	Atendidas y cerradas
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	1	Atendidas y cerradas
Sugerencias		0	0	
		0	0	
		0	0	

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022-II	2023-I	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia	57	1	Atendidas y cerradas
	Violencia Sexual	30	1	Atendidas y cerradas
	Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	5	0	Atendidas y cerradas
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	119	238	2022 Atendidas-cerradas 2023 En Atención
	Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad	39	54	2022 Atendidas-cerradas 2023 En Atención
	Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria	36	26	2022 Atendidas-cerradas 2023 En Atención
Derecho de Petición - Información y Orientación	Otras instituciones	0	1	Atendidas y cerradas
	Servicio al Ciudadano	2	2	Atendidas y cerradas
	Alimentos	2	2	Atendidas y cerradas
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	Solicitud de Copias	40	53	Atendidas y cerradas
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	1	1	Atendidas y cerradas
	Servicio al Ciudadano	2	2	Atendidas y cerradas

Evaluación

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

Se les enviará a la caja de contenido, el link para diligenciar el formulario de evaluación.



Gracias

