



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Antioquia

Centro Zonal Penderisco

Coordinador Lina Beatriz Osorio Garcia

Fecha 12/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora encargada del Centro Zonal Penderisco

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión contractual** asociada a metas.
5. **Espacio de participación** de partes interesadas
6. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
7. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
8. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



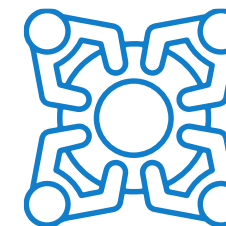
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

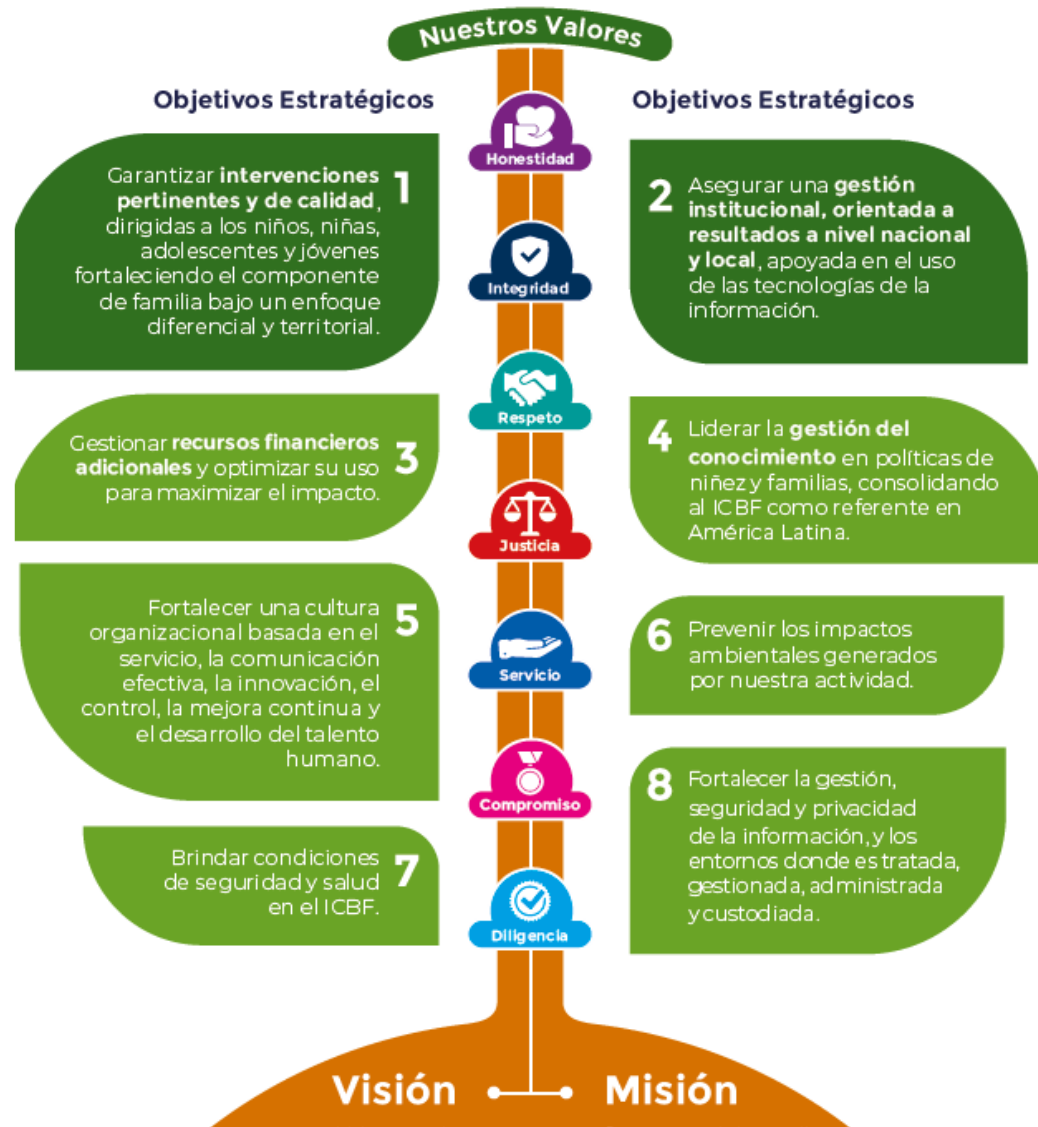


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

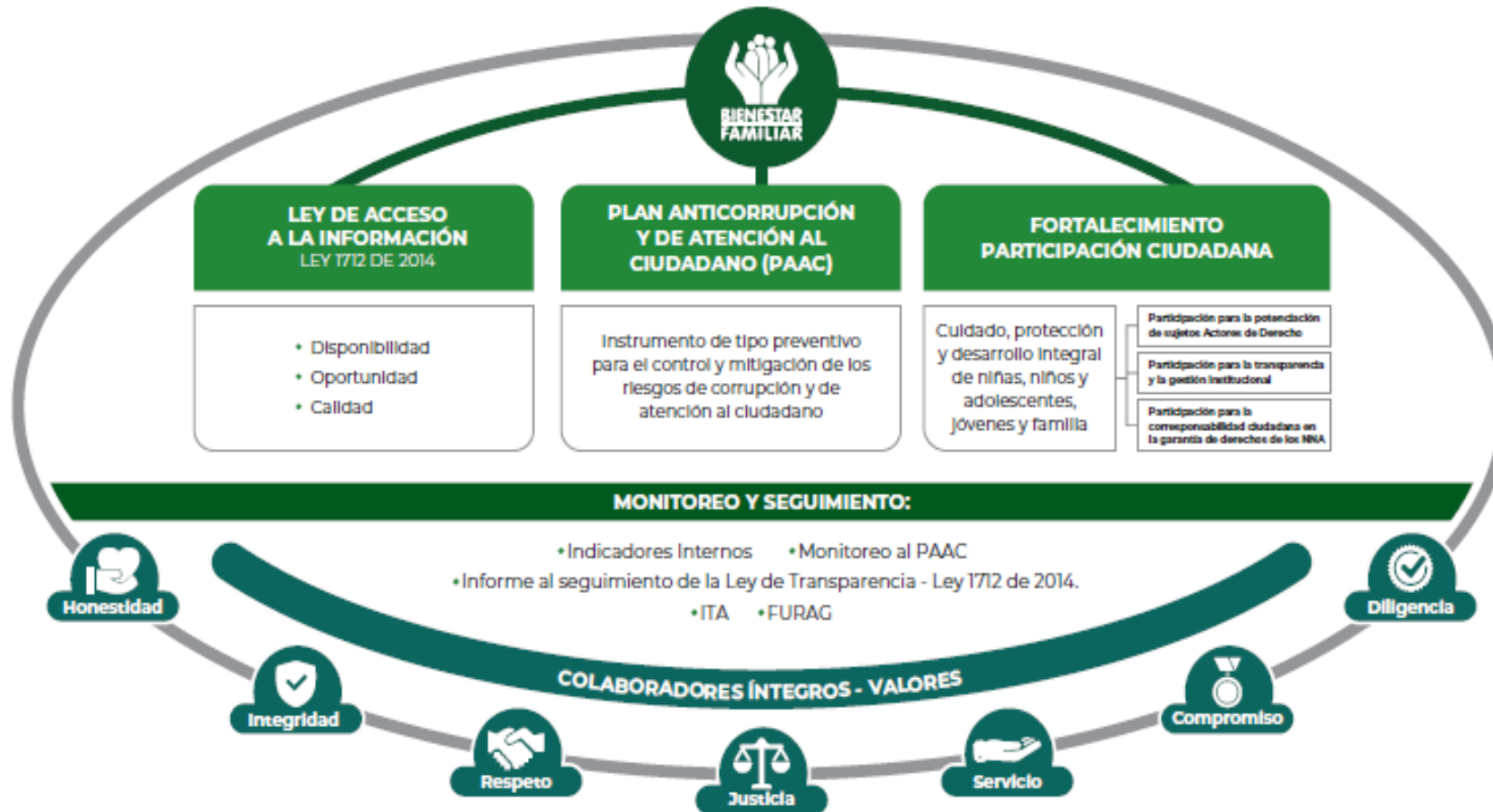


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



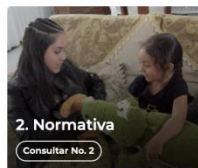
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



NUMERO DE ENCUESTAS
25

PARTICIPACIÓN
El tema priorizado tuvo una
participación del 44%

RESULTADO
El tema seleccionado por las
partes interesadas fue
“atención integral, niños,
niñas de 0 a 5 años”

TEMA: Atención integral, niños, niñas de 0 a 5 años



Cuando hablamos de infancia, nos referimos a la etapa que transcurre desde el nacimiento hasta la madurez del niño. Dentro de esta fase existen diferentes momentos que marcan el ritmo del desarrollo de cada niño según sus características físicas, psicológicas, familiares y sociales; es por esto que nuestras Modalidades de Atención a la Primera infancia están dirigidas a las familias, mujeres gestantes, lactantes y niños y niñas en el rango de 2 años de edad hasta los 4 años de edad, 11 meses y 29 días.

Nuestras modalidades están dirigidas a garantizar la atención integral en el marco del enfoque diferencial de derechos desde la perspectiva de la protección, integridad, y diversidad.



Atención integral, niños, niñas de 0 a 5 años

- Las modalidades de atención con las que cuenta el Centro Zonal Penderisco en su área de influencia son : LAS MODALIDADES CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI Y HOGAR INFANTIL HI, COMUNITARIA, Y FAMILIAR, DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR DIMF atienden en las zonas Urbanas y Rurales de los Municipios de Betulia, Caicedo, Concordia y Urrao.
- Las unidades de servicio cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral.



Atención integral, niños, niñas de 0 a 5 años



- En las diferentes Modalidades y Unidades de Servicios se cuenta con talento humano idóneo, responsable de planear y gestionar acciones tendientes a la garantía de los derechos, construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación.
- Así como la construcción de acuerdos sociales y territoriales que permita la diversidad de experiencias para el desarrollo integral, y con un énfasis particular en el trabajo comunitario, desde el sentido que la comunidad le otorga al cuidado y protección de nuestros niños y niñas.

OFERTA INSTITUCIONAL



Atención a la primera infancia



Infancia



Adolescencia y juventud

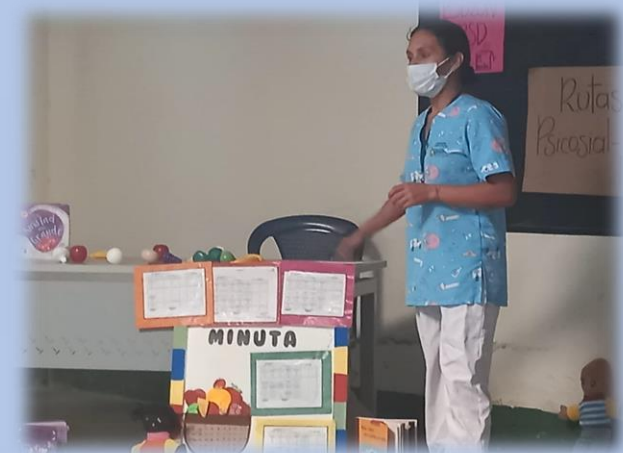


Protección



HCB - COMUNITARIOS
HCB FAMI – FAMILIAR
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR
CDI INSTITUCIONALES
HOGARES INFANTILES
HOGARES SUTITUTOS
INTERVENCIÓN DE APOYO
PROGRAMAS: SACUDETE, GENERACIÓN
EXPLORA

Nutrición





3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA







1. Se brindo acompañamiento desde diferentes estrategias pedagógicas que permitieron establecer un vínculo significativo con los niños, niñas y sus familias, por medio de la construcción de normas y límites, identidad, autonomía, hábitos saludables, respeto y fortalecimiento de habilidades motrices, logrando aprendizajes significativos donde los niños y niñas fueron los protagonistas.
2. La adaptabilidad por parte de los niños y niñas a las implementaciones de los protocolos de bioseguridad dentro y fuera de las UDS, por la contingencia del COVID-19, ya que se logró que los niños y niñas usen los implementos de protección.
3. Las escuelas de padres permitieron establecer una comunicación más asertiva con las familias y conocer más de sus costumbres y rutinas, además de que conozcan la formación que se imparte dentro de las unidades de servicio.



Experiencia 1.

Retorno a la presencialidad de las UDS de Primera Infancia, que después de más de un año de aislamiento y cuarentenas tanto el talento humano como los niños, las niñas y sus familias lograron adaptarse satisfactoriamente al método de alternancia.

Experiencia 2.

Adaptación a los protocolos de bioseguridad por parte de las niñas y los niños dentro de las UDS. Se destaca la labor del talento humano en la pedagogía implementada para este logro.



Otras formas de atención “Sacúdete”





Tanto nuestros jóvenes y adolescentes como las profesionales encargadas de ejecutar el proyecto observamos los siguientes logros:

1. **Motivación** (hacia metas personales): iniciativa, compromiso, voluntad de abordar actividades nuevas y productivas, perseverancia, compromiso, y el impulso para seguir intereses y desarrollarse personalmente.
2. **Habilidades académicas y sociales:** habilidades para alcanzar metas educativas según la edad, curiosidad intelectual, buenos hábitos de estudio, y valorar el aprendizaje, de igual forma la capacidad para evaluar situaciones interpersonales, cooperación grupal, hablar con fluidez y demás habilidades de comunicación, habilidades para resolver conflictos y adoptar perspectiva, y autoevaluación dentro de grupos.
3. **Condición física y hábitos saludables:** cuidado personal en relación con el ejercicio, el sueño, la alimentación, la salud general y la prevención de riesgos, el uso de sustancias y el abuso de tecnología



Experiencia 1 Encuentros grupales vivenciales, lúdicos y dinamizadores en los cuales los jóvenes y adolescentes participaban con entusiasmo de cada actividad propuesta, como la campaña Prevención de embarazo adolescente, en la cual se logró movilizar a los jóvenes y adolescentes frente al tema y desplegar un sinnúmero de circunstancias que pueden ser prevenidas y que a su vez permitió diálogos asertivos, de igual forma la semana de la Fantasía, movilización social “Qué retumbe el poder de tu voz” actividad que logró impactar en cada comunidad y evidenciar el poder de la juventud.

Experiencia 2 Reconocimiento del proyecto a nivel municipal y zonal, articulación efectiva en procesos con jóvenes y adolescentes y empoderamiento de temas relacionados con la prevención del uso, utilización de jóvenes y adolescentes en el territorio.





- 1. Se avanza de manera satisfactoria en la aceptación de las minutas “SIN SOPA”.
- 2. Se incluyen preparaciones diferentes con frutas y verduras en los tiempos servidos durante las jornadas de atención dentro de las UDS.
- 3. “Promoción de la práctica de actividad física” y “hábitos de vida saludables”:
 - Articulación con entidades del municipio que nos permiten trabajar mancomunadamente en diferentes estrategias pedagógicas para con nuestros niños y niñas.



Experiencia 1.



Experiencia 2.



INCLUSIÓN - MIGRANTES





1. Dentro de las unidades de servicio, se cuenta con población migrante de varios países, logrando mediante la focalización la vinculación efectiva a las modalidades del ICBF y así gozar de los derechos y deberes que tienen los niños y niñas en la educación inicial.





Experiencia 1.

Se realizó articulación con los entes territoriales, con una vinculación efectiva de los niños, niñas y familias migrantes, además de realizar gestiones en trámites de salud y documentación un derecho de todos.





- 1. Se logro terminar los procesos judiciales de los adolescente que corresponden al centro zonal, garantizando sus derechos en educación, formación integral y demás que tenían vulnerados.
- 2. Se logra cumplir con los términos de la ley 1098 modificado por ley 1878 de 2018 en cuanto a la dedición jurídica de vulneración de los proceso que se aperturaron a partir de mayo de 2021, cumpliendo con 10 procesos.
- 3. Se tuvo como logro postular a casa universitaria a los adolescentes o jóvenes que cumplían con los perfiles para tal beneficio.



Experiencia 1. Fortalecimiento del equipo de la defensoría con profesionales para atender de manera exclusiva la presentación de los informes integrales al comité de adopciones, de los niños, niñas y adolescentes declarados en adoptabilidad que se encontraban rezagados por situaciones administrativas históricas del Centro zonal.



4. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





CENTRO ZONAL PENDERISCO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	4	4155	5497
INFANCIA		400	400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		280	280
FAMILIA		0	0
COMUNIDADES		0	0
NUTRICION		250	280
PROTECCION	2	167	325
TOTAL	6	5.252	6.782





TIPO DE CONTRATO (<i>jurídica</i>)	(Cantidad) 2021	VALOR 2021	(Cantidad) 2022	VALOR 2022
Contratos de aporte	3	\$5,619,106,607	3	\$2,932,848,694
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$201,343,334	6	\$158,654,334
Contrato prestación de servicios (apoyo)		\$		\$
Otros - funcionamiento		\$		\$
TOTAL	9	\$5,820,449,941	9	\$3,091,503,028



5. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS







6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



7. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Servicio al ciudadano		15 días
	Solicitud de copias		
	Proceso restablecimiento de derechos de NNA	155	
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	15 días
Reclamos			
	Incumplimiento de obligaciones contractuales	3	15 días
Sugerencias			
	No reporta		

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



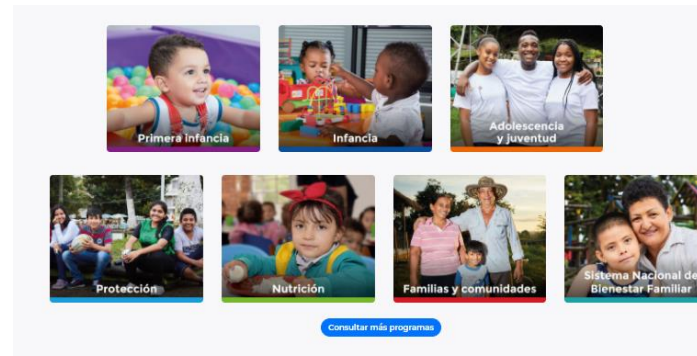
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



8. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**