



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Valle del Cauca**

**Centro Zonal Yumbo**

Coordinadora Henza Arara Osorio

Fecha 06/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional

## **Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Yumbo de ICBF**

1. Contexto institucional
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas
3. Informe de gestión de la vigencia 2021
4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. Ejecución financiera 2021
6. Gestión contractual asociada a metas.
7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. Espacio de participación de partes interesadas
9. Compromisos adquiridos
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Evaluación de la Mesa de Rendición Pública de Cuentas

**Cierre**





# HENZA ARARA OSORIO

Coordinadora Centro Zonal Yumbo de ICBF



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



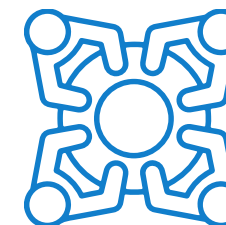
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

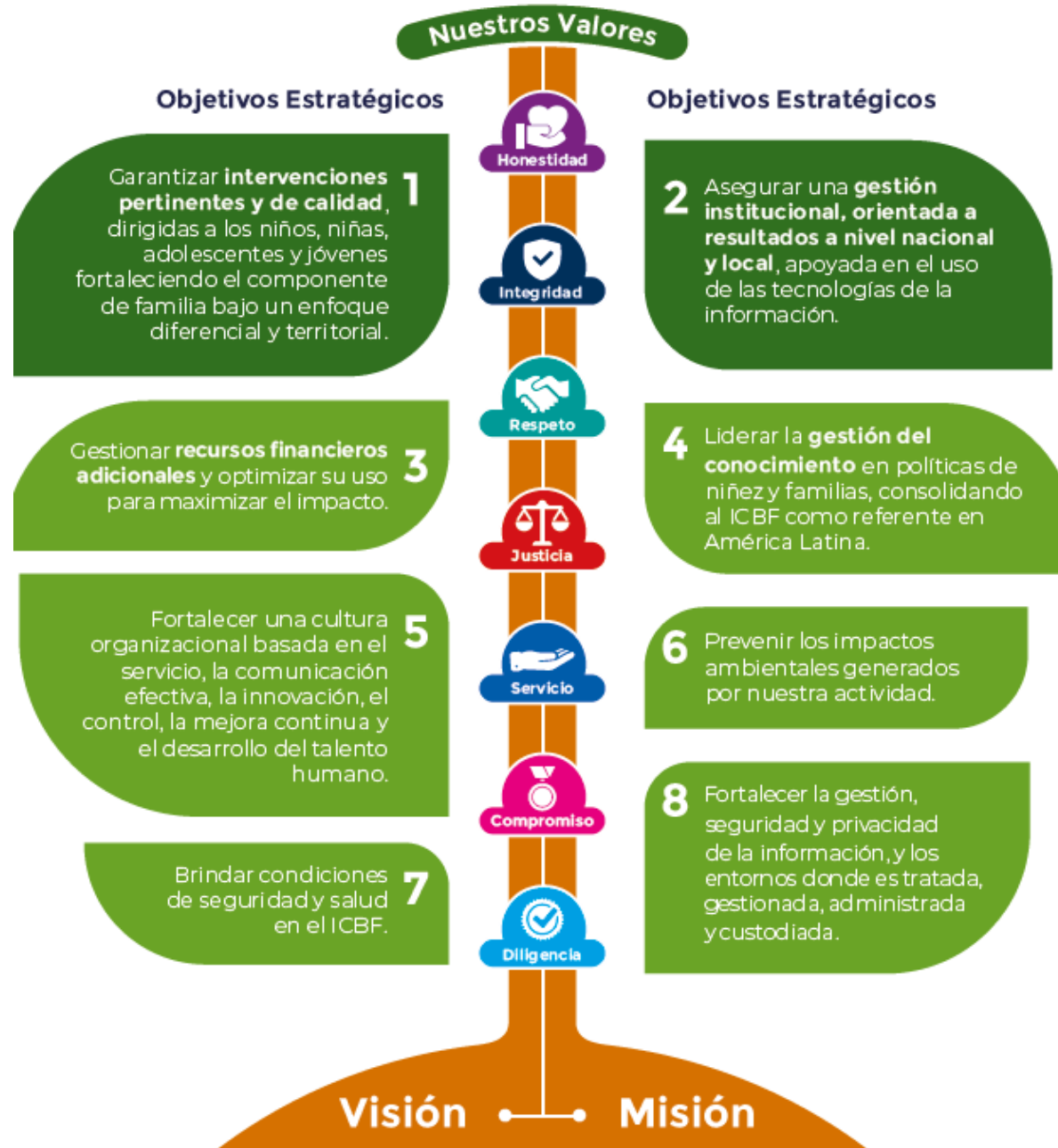


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Plan Estratégico Sectorial

Plan Indicativo Institucional

Mapa Estratégico

Planes Acción ICBF



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

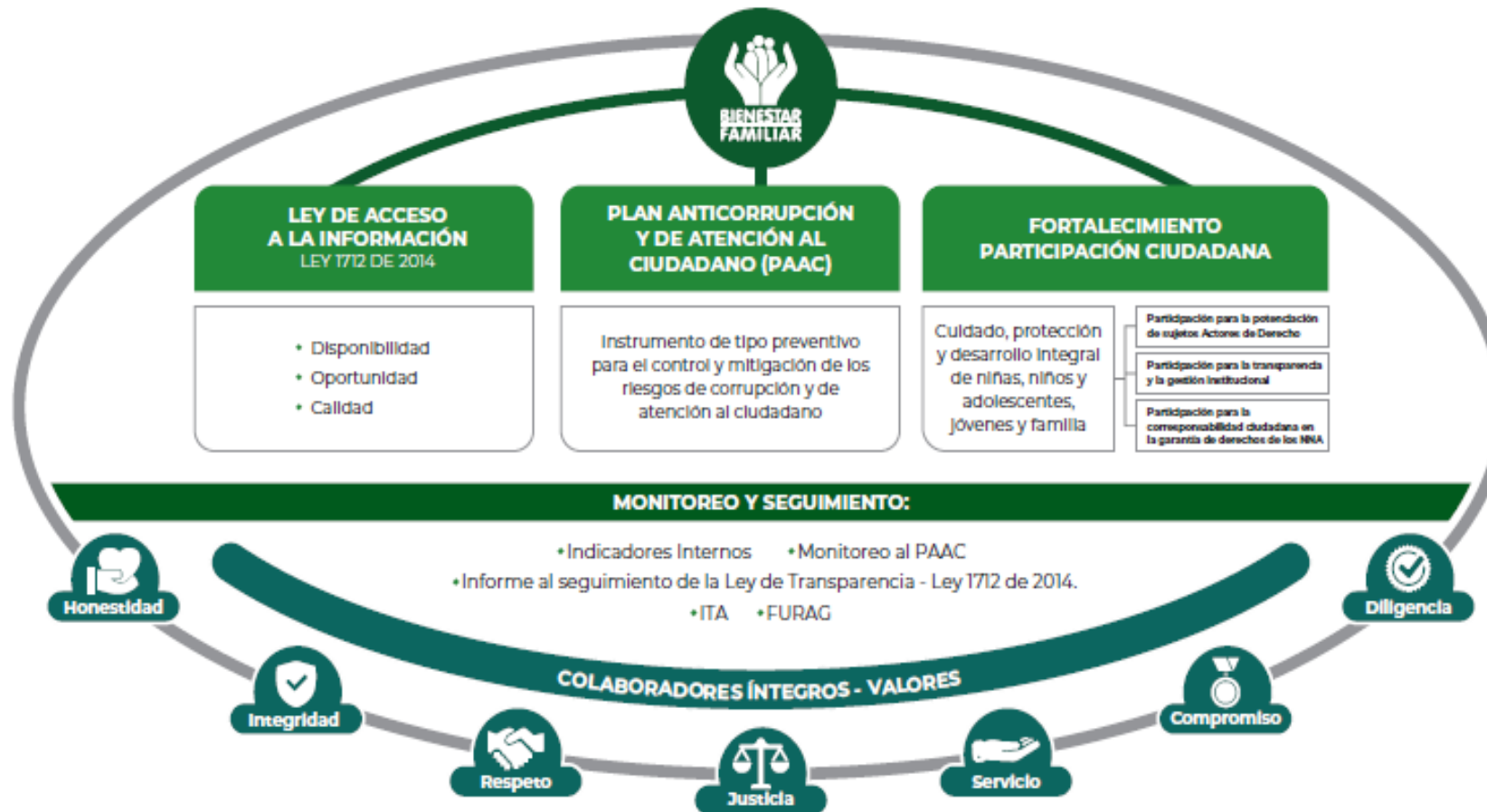


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



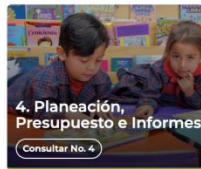
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



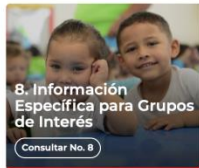
6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados

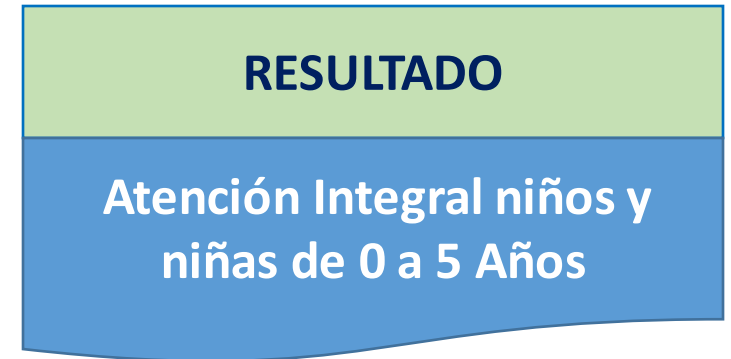
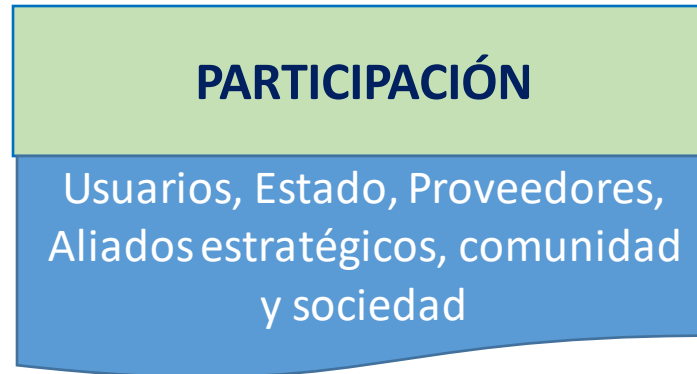
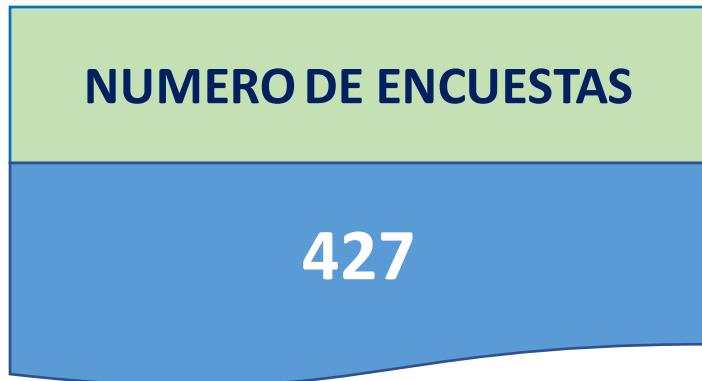


Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# Resultados consulta previa







# 3. INFORME DE GESTIÓN



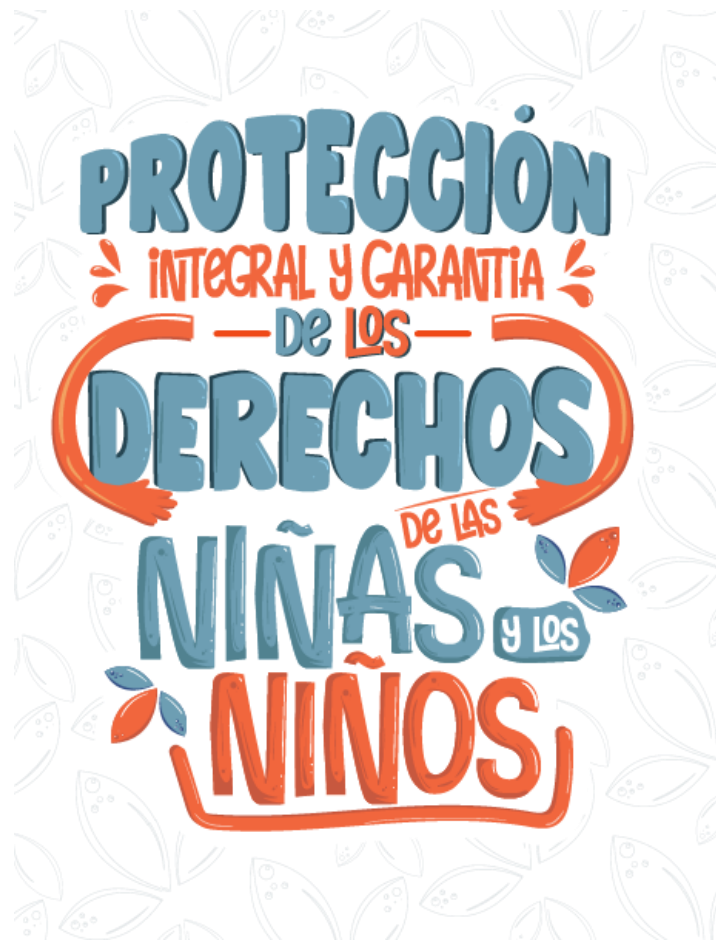
# Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años

En la vigencia 2021 el Centro Zonal Yumbo llegó a **3.750** niños y niñas entre los 0 y los 4 años, 11 meses, 29 días.

	Yumbo	Vijes	La Cumbre	Total
HCB Agrupado	0	24	48	72
HCB	1092	144	132	1.368
FAMI	240	96	96	432
CDI	739	97	0	836
DIMF	597	0	0	597
HI	445	0	0	445
	3.113	361	276	3.750

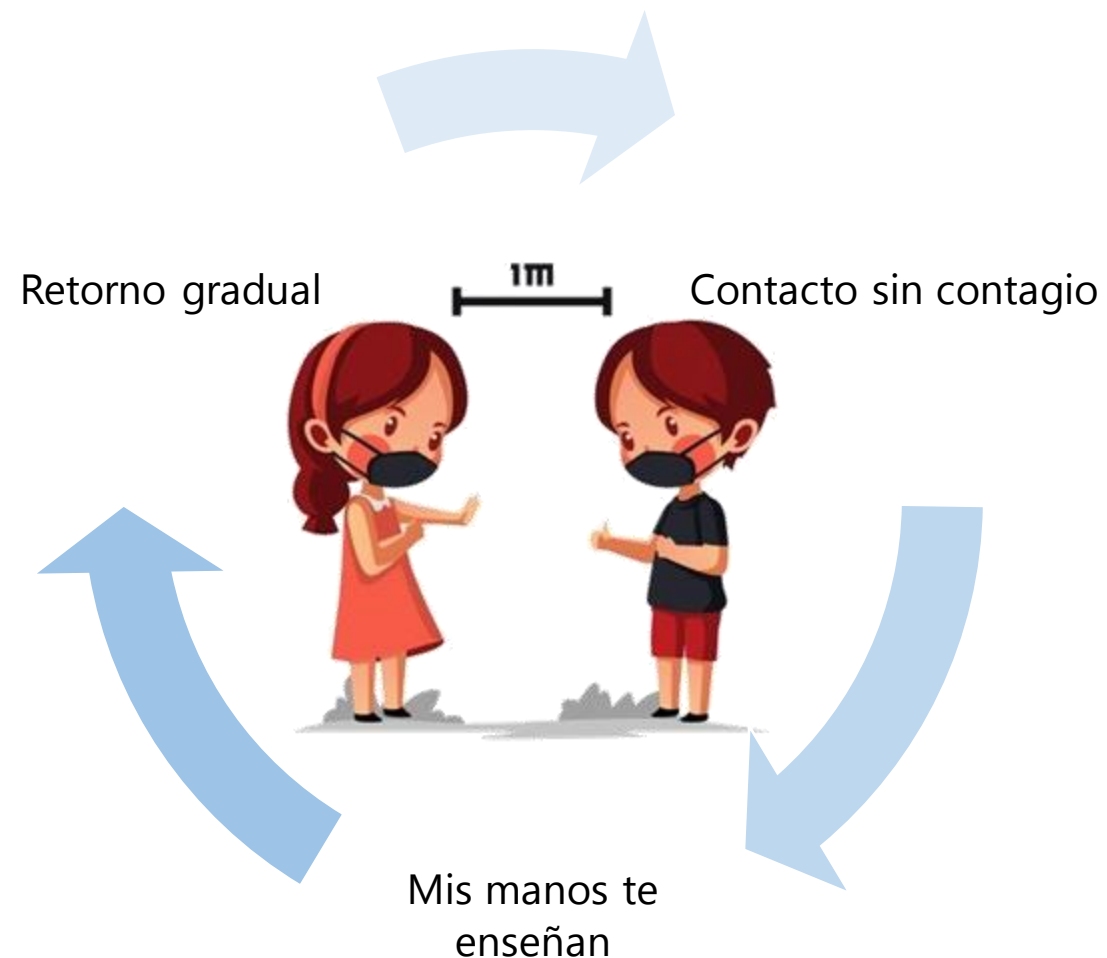
Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>





*“PROTECCIÓN INTEGRAL Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS”*, fue una apuesta interadministrativa entre el ICBF, la universidad CESMAG y el ICETEX orientadas a la cualificación de agentes educativos, mediada por herramientas digitales para promover prácticas de cuidado y protección contra amenaza, riesgo, omisión o vulneración de derechos de las niñas y los niños, la cual contó con módulos específicos para la alfabetización digital, prevención de violencias, movilización social y rutas de atención integral.

- Retorno gradual y efectivo a la presencialidad de los servicios de atención integral a la primera infancia
- Sostenimiento de metas sociales y financieras desde la vigencia 2019.
- Cualificación de agentes educativos, mediada por herramientas digitales para promover prácticas de cuidado y protección contra amenaza, riesgo, omisión o vulneración de derechos de las niñas y los niños

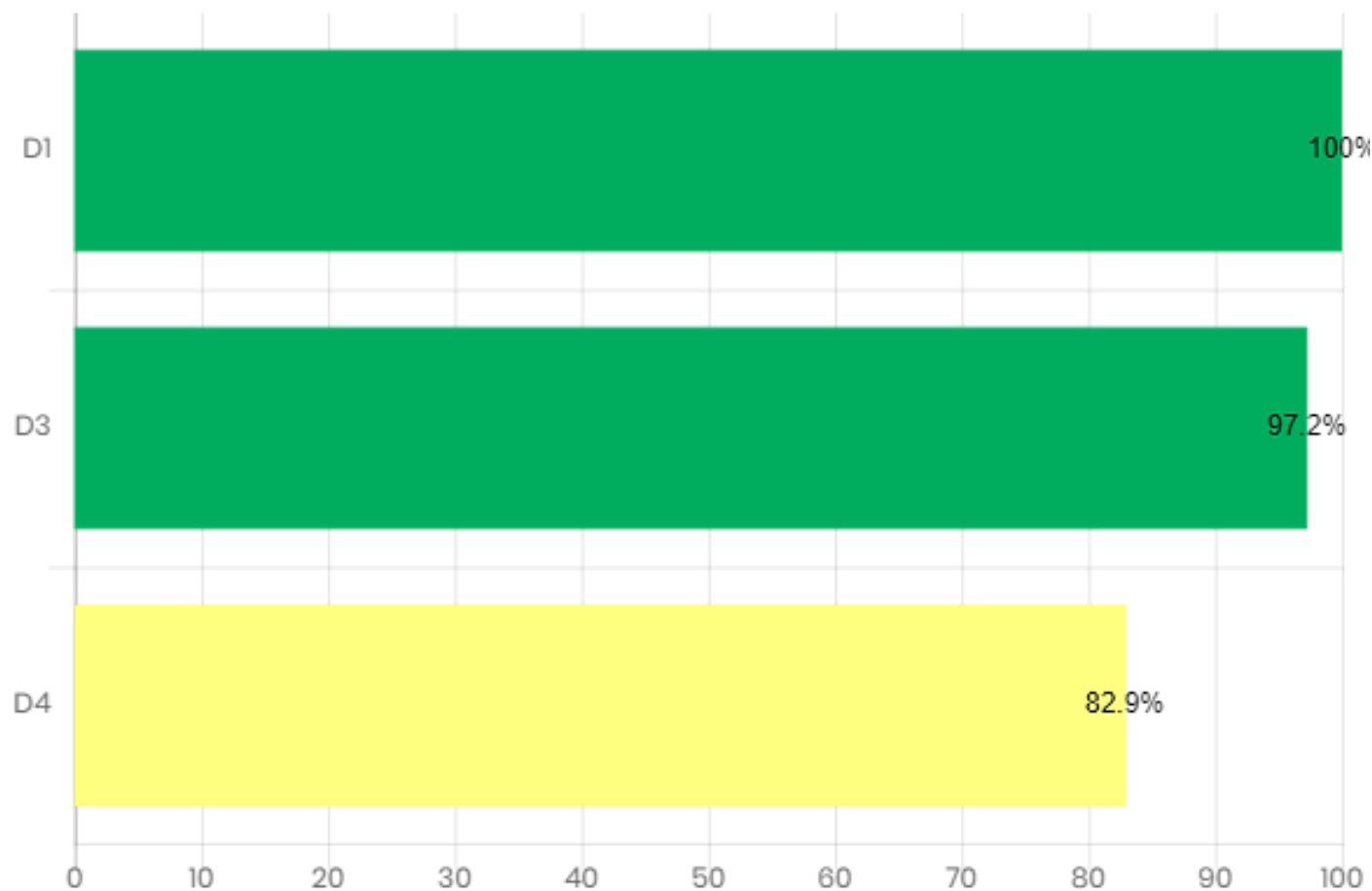




# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

**Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.**

# Resultados MIPG - Diciembre 2021



**D1:**TALENTO HUMANO

**D3:** GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

**D4:** EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral De Monitoreo Y Evaluación Institucional





# 5. INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN



<b>CENTRO ZONAL YUMBO</b>	<b>PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS</b>		
	<b>CONSOLIDADO DE ATENCION</b>		
<b>MODALIDADES DE ATENCION</b>	<b>CONTRATOS SUSCRITOS</b>	<b>CUPOS CONTRATADOS</b>	<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	11	3750	3.750
<b>INFANCIA</b>	0	425	225
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	0	240	100
<b>FAMILIA</b>	0	726	2.501
<b>COMUNIDADES</b>	0	0	0
<b>NUTRICION</b>	0	3020	3.093
<b>PROTECCION</b>	0	45	181
<b>TOTAL</b>	11	8.206	10.957

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	11	\$10.215.159.975
Contrato prestación servicios profesionales	4	\$122.920.201
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	0	\$0
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>\$10.157.495.704</b>

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>





# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



<b>Modalidades de atención</b>	<b>Cupos contratados</b>	<b>Cupos atendidos</b>
Nutrición	3.020	3.093
Primera Infancia	3.750	3.750
Infancia	425	225
Adolescencia y juventud	240	100
Familia y comunidades	726	2.501
Protección	45	181

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



Para la medición de la gestión contractual asociada a metas, el ICBF dispone de 4 indicadores a saber: PA-131, PA-134, PA-26 y PA-27.

## Indicador PA-131

### Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Yumbo	69	69	100%	100%	Óptimo

## Indicador PA-134

### Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Yumbo	100		100%	100%	Óptimo



# 8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



## ¿Cómo lo hicimos?



**Programa Generación Explora:** Diseñado para contribuir al desarrollo integral de niñas y niños, fortaleciendo junto a sus familias habilidades del siglo XXI, impulsando la construcción de sus proyectos de vida y conocimientos para el ejercicio y promoción de sus derechos, y la prevención de riesgos asociados a situaciones como las de trabajo infantil.

**Modalidad de Prevención de Riesgos Específicos Katünaa:** Busca promover los derechos y prevenir los riesgos de trabajo infantil, a través de metodologías innovadoras, disruptivas y especializadas para la consolidación de proyectos de vida legales, sostenibles y libres de trabajo infantil en el marco del ejercicio de la ciudadanía.

**Programa Generaciones Étnicas con Bienestar:** Busca el fortalecimiento de la identidad y la diversidad étnica de niñas y niños, partiendo del reconocimiento de las características propias de cada región y de cada comunidad, fomentando diálogos interculturales e intergeneracionales.



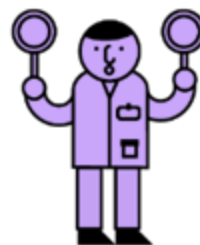
## ¿Quiénes se beneficiaron?

- Niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, con mayor exposición a riesgos psicosociales relacionados con trabajo infantil.



## ¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Yumbo, Vijes y La Cumbre



## ¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

El principal reto fue lograr la priorización de los municipios del área de influencia, con la oferta de promoción de derechos para la prevención del trabajo infantil.

Ahora bien, por las dificultades técnicas y jurídicas que se tuvo con los operadores que se presentaron al proceso de contratación del Programa Generaciones Explora, a través de Banco Nacional de Oferentes el proceso de selección para la operación de algunos territorios fue declarado desierto y debió realizarse nuevamente, causando retraso en el inicio de la operación.





# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



## ¿Qué es el control social?

Instancia de participación ciudadana integrada por las familias y comunidades usuarias de los servicios de primera infancia.

## Alcance

Velar y contribuir con la mejora continua de la calidad de los servicios brindados a la primera infancia.

## Objetivo del control social

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de la atención brindada a niñas y niños en las UDS, mediante acciones de verificación del servicio.

## Logros

Visibilización del Comité de control social ante la comunidad educativa



# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>
Enviar el link de la grabación de la Mesa Pública Virtual del Centro Zonal Yumbo de ICBF a la Claudía Torres de la alianza empresarial de Yumbo.	Coordinación Centro Zonal	Septiembre 03 de 2021.



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Actas complementarias	75	15
	Diligencias administrativas	42	15
	Solicitud de copias	36	15
Quejas	Omisión o extralimitación	5	15
	Limité de deberes		15
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones	6	15
Sugerencias	No aplica para la vigencia 2020	N.A.	N.A.

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



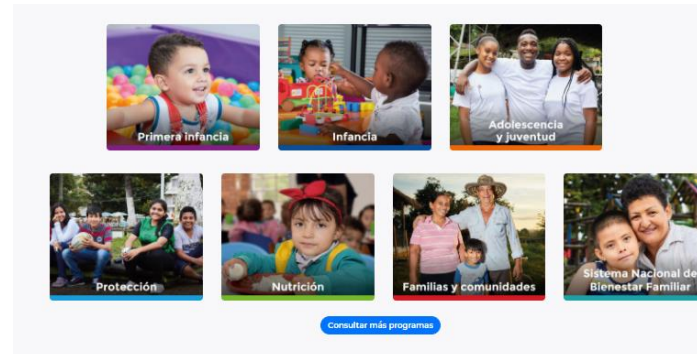
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas





# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

