Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2022

Regional Quindío
Centro Zonal Armenia Norte
Coordinadora: Maria Eugenia Olaya Osorio
Fecha 16/06/2023

BIENVENIDOS

Reciban una cordial bienvenida

Solicitamos su mayor atención – Ojos abiertos y oídos despiertos

Asegúrese de haber realizado su registro de asistencia

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ICBF-ORDEN DEL DÍA

Himno Nacional – Himno del Quindío

Instalación - Dra. Adriana Echeverri González
Directora Regional ICBF Quindío.

1. Contexto institucional.
2. **Contexto Rendición Publica de Cuentas.**
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera**: presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

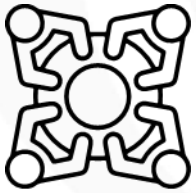
33 regionales

215 Centros Zonales

1.122 Municipios con Atención del ICBF

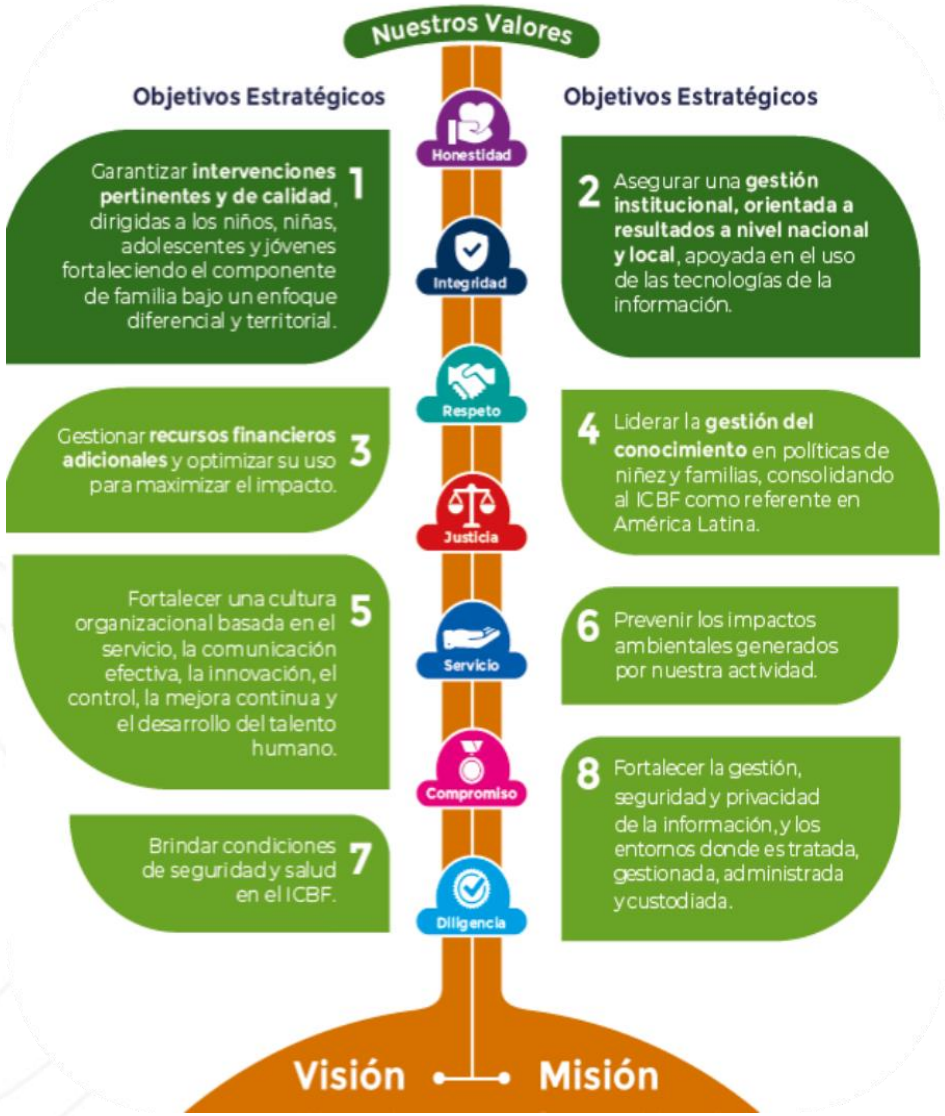
2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

Población objeto	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Plan Nacional de Desarrollo
• Primera infancia • Infancia • Adolescencia • Juventud • Familias		• Pacto por la equidad. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. • Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. • Pacto de equidad para las mujeres. • Pacto por la legalidad.
• Transversales		• Pacto por la constitución de paz. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

- Plan estratégico sectorial
- Plan indicativo institucional
- Mapa estratégico
- Plan de acción ICBF

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON ÉNFASIS EN LOS SOCIAL

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica

Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES

MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

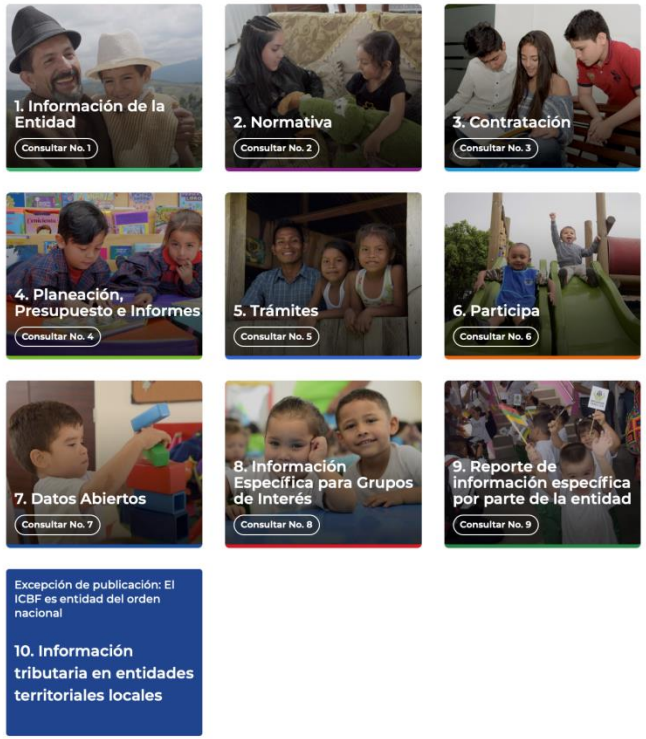
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: Consultar video

Procedimiento | Cronograma | Componentes | Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendicion Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
    F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
    F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3
    F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3
    F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3
    F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
    F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
    F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
    F9.P2.MS

Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados

Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

519

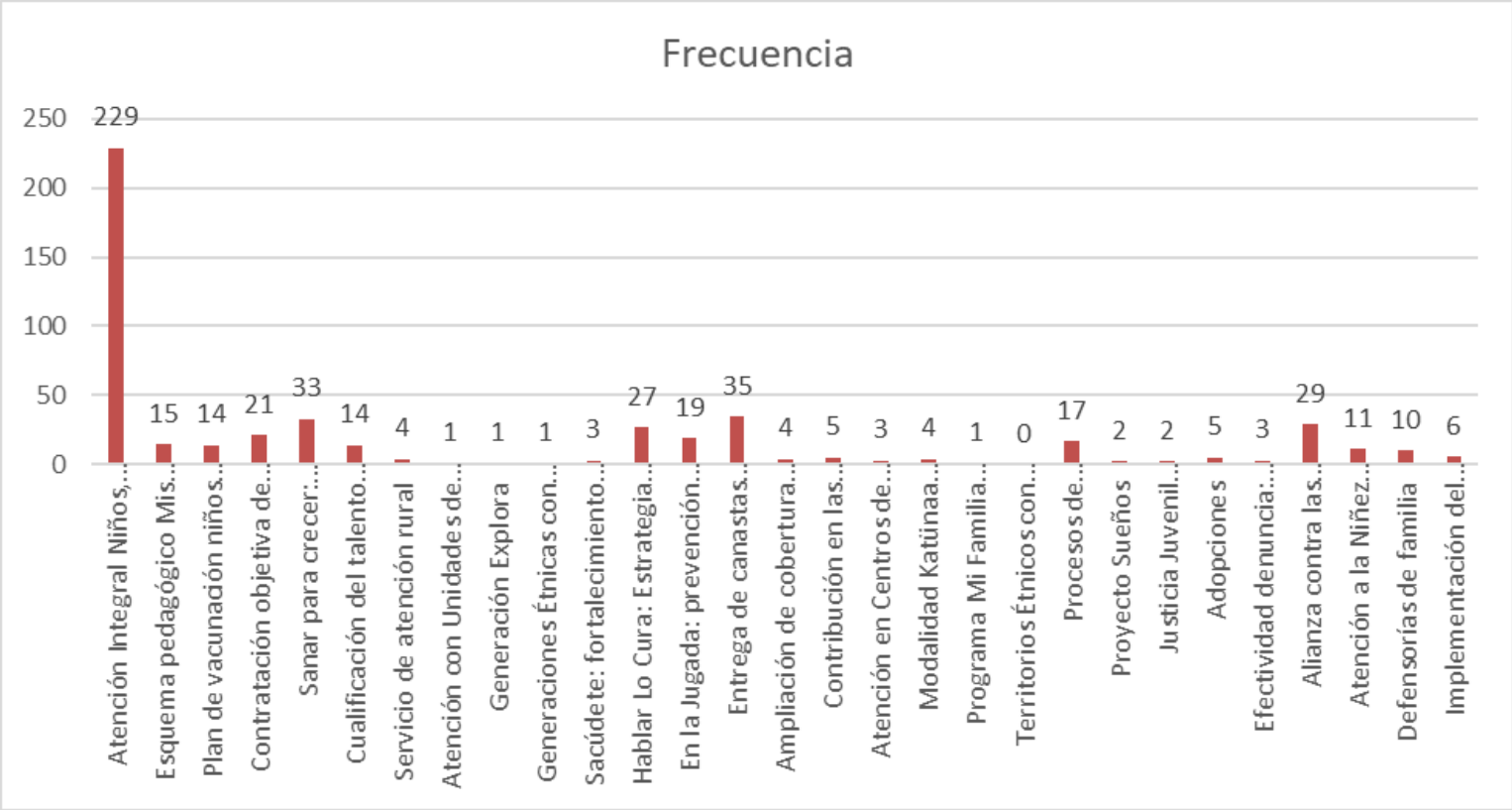
ENCUESTAS

60% Usuarios
18% Sociedad
14% Proveedores
8% Comunidad

Tema priorizado en la Consulta Previa: Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 Años

229 | **44%**

DE LOS PARTICIPANTES ENCUESTADOS



Tema priorizado

en consulta previa

Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 Años

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia

La Ley 1804 de 2016 en su artículo 19 ratifica que el **ICBF** es la institución rectora, articuladora y coordinadora del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con dos roles de acción:

Liderar la implementación territorial de la política a la luz de la Ruta Integral de Atenciones – RIA.

Promover la participación y movilización social en torno a la protección integral de la Primera Infancia.

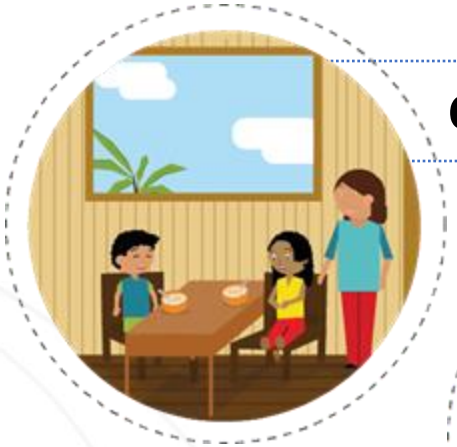
De acuerdo con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1098 de 2006 y la Ley 1804 de 2016, la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables de la protección de los derechos y del desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

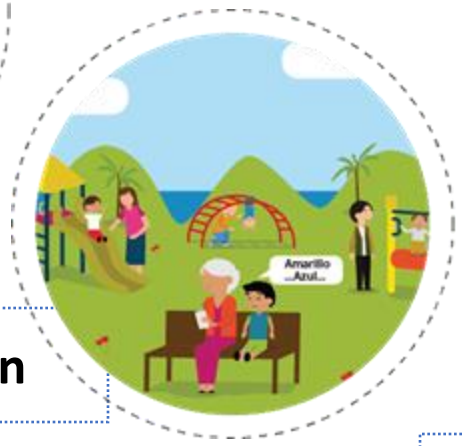
El fin de la Política Pública, es el DESARROLLO INTEGRAL de la Primera Infancia.

ATENCIÓN INTEGRAL

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su **desarrollo integral.**



Cuidado y Crianza



Participación

Salud, alimentación y nutrición

Educación Inicial

Recreación

9 ATENCIONES PRIORIZADAS

- Esquema de vacunación completo
- Control de crecimiento y desarrollo
- Afiliación vigente a salud
- Registro Civil
- Valoración, seguimiento nutricional
- Educación inicial de calidad
- Acceso a libros y a material pedagógico de primera infancia
- Participación de familias en procesos de formación
- Cualificación del talento humano encargado de la atención

UNA NIÑEZ REALIZADA.

Crece en entornos que **promocionan sus derechos** y actúan ante la exposición de situaciones de riesgo y vulneración.

Vive y disfruta del nivel más alto de **salud**

Goza y mantiene un estado **nutricional** adecuado

Niñas y niños en el Centro

Construye su **identidad** en un marco de **diversidad**

Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son **tenidos en cuenta**

Propósito: Desarrollo Integral

Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su **desarrollo integral**

CARACTERISTICAS DE LA ATENCIÓN DEL ICBF A LA PRIMERA INFANCIA

Ambientes protectores

Acciones pedagógicas y cuidado calificado

Talento humano idóneo

Adecuada nutrición

Acompañamiento a familias para que sean primeros entornos protectores

Acceso a la salud y al derecho de tener un registro civil

Educación inicial pertinente y de calidad

Disfrute de bienes culturales para la construcción de identidad

Proceso de focalización para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

La población beneficiaria de las modalidades ICBF se identifica a partir de **criterios relacionados con las condiciones de pobreza y vulnerabilidad,** así se logra que los servicios lleguen a grupos específicos y priorizados del departamento.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial
y Diferencial

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PRIMERA INFANCIA

	Acciones	Alcance
Primera infancia 11.417 usuarios atendidos el 2022	**Atención de usuarios con discapacidad**	30 usuarios
	Atención por género	Niñas: 5.939 Niños: 5.478
	Atención por momentos de vida	Gestantes: 340 Niños y niñas menores de 6 meses: 364 Niños y niñas entre 6 meses y 5 años y 11 meses: 10.713
	Atención según pertenencia étnica	Afrocolombiano: 40 Comunidad negra: 4 Indígena: 79 No se auto reconoce en ninguno de los anteriores: 11.294
	Atención a víctimas del conflicto	92 usuarios

LOGROS - CZAN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Gestión de articulación interinstitucional de necesidades y dificultades de las Unidades en materia de infraestructura con entidades territoriales.

- Aumento de cupos en modalidad institucional en el municipio de Montenegro (30 en Hogar infantil Pilatunas y 20 en Centro de Desarrollo Infantil Creciendo con Mejores Oportunidades) que contribuyó a una mayor cobertura de necesidades identificadas y con ello, mayores escenarios de protección para los niños y niñas.

- Retorno a la presencialidad en todos los municipios y servicios de cobertura del centro zonal lo que favoreció atención directa y aporte al desarrollo de los niños y niñas de acuerdo con los componentes establecidos en línea con el ajuste a manuales técnicos operativos desde el mes de enero de 2022; mejor seguimiento a atenciones priorizadas con mayor oportunidad de articulación interinstitucional y aplicabilidad de pilares de educación inicial.

- Impulso de la participación ciudadana a través de la creación de comités de control social en las unidades de servicios, que llevaron a cabo acciones de verificación a la atención prestada y diferentes gestiones de apoyo con fines de mejoramiento a la calidad.

LOGROS - CZAN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- A través de raciones para preparar y servidas, se favoreció la alimentación de los beneficiarios, según minuta patrón del ICBF, acción que fue objeto de seguimiento permanente.

- Identificación y seguimiento de niñas y niños con desnutrición aguda moderada, severa y gestantes con bajo peso; monitoreo del estado nutricional de los niños y las niñas con desnutrición, obesidad y/o riesgo de bajo peso.

- Oportunidad de reaperturas de UDS en modalidad comunitaria y familiar lo que favoreció la continuidad de la atención de niños y niñas que requerían del servicio.

- Trámite y actualización de comodatos en el municipio de Montenegro; gestión para consecución de infraestructura para unidad en modalidad institucional en el municipio de Quimbaya.

RETOS - CZAN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- En los servicios de modalidad familiar, análisis para aumento de cobertura del grupo de gestantes, considerando la demanda que se presenta y la limitada capacidad actual de respuesta, por canasta.

- Revisar el proceso de tránsito armónico en atención a los cambios normativos al respecto referidos a la edad de ingreso al sistema educativo formal, lo que además conlleva exigencias en materia de atención y focalización de niños y niñas menores de 3 años. En la misma línea, fortalecer la articulación con el sistema de educación en las mesas departamentales y municipales asociadas al tema.

- Continuar con la identificación y seguimiento de las necesidades en materia de infraestructura que presentan algunas unidades, así como a las gestiones que al respecto se han adelantado con entidades territoriales, lo que incluye el desarrollo de acciones frente al cuidado de las mismas al interior de las EAS.

RETOS - CZAN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Fortalecer la asistencia de las Entidades Administradores de Servicios y Unidades en las instancias de participación municipales, que visibiliza la oferta y las necesidades y facilita la movilización social e incidencia.

- Fortalecer las tareas de articulación interinstitucional en los municipios, que permita fluidez en la activación de rutas de atención por presuntas situaciones de inobservancia, amenaza y vulneración de derechos, con los sectores salud, protección y justicia, así como para garantizar atenciones priorizadas de manera oportuna.

- Gestionar con la sede nacional recursos que nos permitan dotar las unidades de servicio de los elementos faltantes conforme a la guía de dotación que garanticen los diferentes componentes de atención.

- Llevar a cabo el trámite precontractual y contractual de las Entidades Administradoras de Servicios de tal forma que no genere interrupción al proceso de atención, desde la Dirección de Primera infancia.

INFANCIA

CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Acciones	Alcance
ATENCION EN LA MODALIDAD GENERACIONES EXPLORA Esta modalidad tiene el objetivo de ccontribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.	**Para la vigencia 2022 se atendió en el departamento del Quindío un total de 2400 niños y niñas, 1800 en la zona urbana y 600 en la zona urbana**

Acciones	Alcance
ATENCION EN LA MODALIDAD GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR En esta modalidad se Promueve la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días, que pertenezcan o se auto reconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños	**Para la vigencia 2022 se atendió en el departamento del Quindío un total de 375 niños y niñas**

ADOLESCENCIA

CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Acciones	Alcance
Fortalecimiento del proyecto de vida para los adolescentes y jóvenes del departamento	Se implemento 36 brújulas con adolescentes y jóvenes que lograron identificar las dinámicas de emprendimiento y educación
Cuatro alianzas firmadas con ICBF en el fortalecimiento de implementación con características de educación	Universidad Gran Colombia con posibilidad de ingreso a pregrado con el 50% de beca para los participantes del programa sacúdete y cinco becas totales para curso rápido en inglés con el instituto Colombo Americano
Fortalecimiento de emprendimientos generados en el programa	Entrega de insumos para los emprendimientos fortalecidos con la técnica canvas en el programa

Acciones	Alcance
Trabajo de intersectorialidad con las distintas organizaciones públicas y privadas	Acompañamiento y participación de los adolescentes y jóvenes en las ferias expo jóvenes y feria sacúdete con un número mayor a 1000 personas en participación
Fortalecimiento de los procesos de focalización con instituciones educativas y organizaciones privadas	Organizaciones que promovieron la participación de los adolescentes y jóvenes en la promoción y garantía de sus derechos y el fortalecimiento de sus proyectos de vida

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEAS TÉCNICAS	LOGROS	DIFICULTADES	RETOS
1. DESARROLLO NORMATIVO Y POST - EGRESO	El lenguaje del SRPA ya está incluido en los planes de desarrollo-	No se definen ni se gestionan de manera oportuna en los planes de acción, los presupuestos de los entes territoriales para el SRPA.	Que los entes territoriales asignen, gestionen y ejecuten recursos en los programas del SRPA. Fortalecer el programa de post egreso, gestionando oportunidades ocupacionales y para la generación de ingresos de los adolescentes que están próximos a egresar el SRPA.
2. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTION DEL CONOCIMIENTO	Se ha fortalecido el conocimiento sobre el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes- La Justicia Restaurativa – Previa - inclusión social.	Cambio y rotación de profesionales en las entidades. Se ha debilitado la fiscalía retirando parte del recurso humano y se retiró uno de los Fiscales.	Consolidar un grupo de profesionales que no se rote, de tal forma se pueda contar con personal formado en el SRPA. Fortalecer la fiscalía con la asignación de un fiscal y su asistente.

CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEAS TÉCNICAS	LOGROS	DIFICULTADES	RETOS
3. ATENCION INTEGRAL	Se siguen fortaleciendo los servicios de educación, salud, deportes, cultura, proyecto de vida	Persisten barreras en salud y en algunos casos en educación, no se cumple a cabalidad el decreto 2383 de 2015.	Fortalecer y fomentar los servicios de salud, educación- e inclusión social Implementación en todo su alcance el decreto 2383 de 2015
4. GESTIÓN Y ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERSISTEMICA	Desde el ICBF, se fortalecen las estrategias de comunicación, articulación y asistencia técnica para las entidades del comité de coordinación del SRPA.	Cambio y rotación de profesionales en las entidades.	Fortalecer los servicios de la secretaría técnica del comité del SRPA y del equipo de asistencia técnica para que, de acuerdo con las instrucciones del ministerio de la justicia y el derecho, se logre articulación entre el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEAS TÉCNICAS	LOGROS	DIFICULTADES	RETOS
5. JUSTICIA RESTAURATIVA	Se ha participado en congresos, encuentros Regionales, y capacitaciones de programa de seguimiento judicial al tratamiento de drogas.	Se ha debilitado la fiscalía retirando parte del recurso humano y se retiró uno de los fiscales. No se tienen definidos los responsables de preparar y atender a las víctimas, para la implementación de la justicia restaurativa	Fortalecer y dimensionar las practicas restaurativas Fortalecer el programa de seguimiento judicial al tratamiento de drogas Definir los responsables para atender y preparar a las víctimas que participan de los procesos de justicia restaurativa.

CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEAS TÉCNICAS	LOGROS	DIFICULTADES	RETOS
6. SEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA.	Se lograron adecuaciones y mantenimiento del centro transitorio por parte del municipio de armenia – se logró concertar el servicio de seguridad para el cetra- se tiene proyectada la firma de un convenio para el manejo del CETRA, se lograron realizar algunas reparaciones a daños en el cae por parte de la gobernación del Quindio y la Alcaldía de armenia- se han iniciado obras para el cambio de puertas y la construcción de espacios para el servicio educativo. Se iniciaron gestiones para la firma de un comodato para la estrategia del cae la granja. Se lograron instalar 16 cámaras de seguridad con recursos del fonset Se ha definido realizar un diagnóstico sobre las necesidades de infraestructura del CAE la Primavera.	Baja asignación de recursos para mejorar la infraestructura del cae Debilidad en los servicios de la policía ante escaso recurso humano y falta de vehículos para el SRPA. Se requiere definir el pago de funcionario para el manejo y monitoreo de las cámaras de seguridad del CAE. Se siguen ingresando elementos prohibidos al CAE la primavera -	Realizar un diagnóstico sobre las necesidades de infraestructura del CAE la primavera- Que los entes territoriales asignen, gestionen y ejecuten recursos en los programas del SRPA. Mitigar o erradicar el ingreso de elementos prohibidos al CAE la primavera Realizar mantenimiento preventivo a las instalaciones del CETRA. Fortalecer los servicios de policía con la asignación de recursos y de vehículo para trasladar usuarios a los servicios de salud y demás requeridos.

EXPERIENCIAS EXITOSAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

1- La regional Quindio, ha logrado consolidar servicios en modalidades de atención que logran atender adolescentes de otras regionales en las modalidades flexibles, pues muchas de las regionales no cuentan con todas las modalidades de sanción.

2- Se ha logrado una activa participación en el VIII Congreso Internacional de Justicia Restaurativa.

3- Se tiene consolidado el funcionamiento y operatividad del Comité departamental de Coordinación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

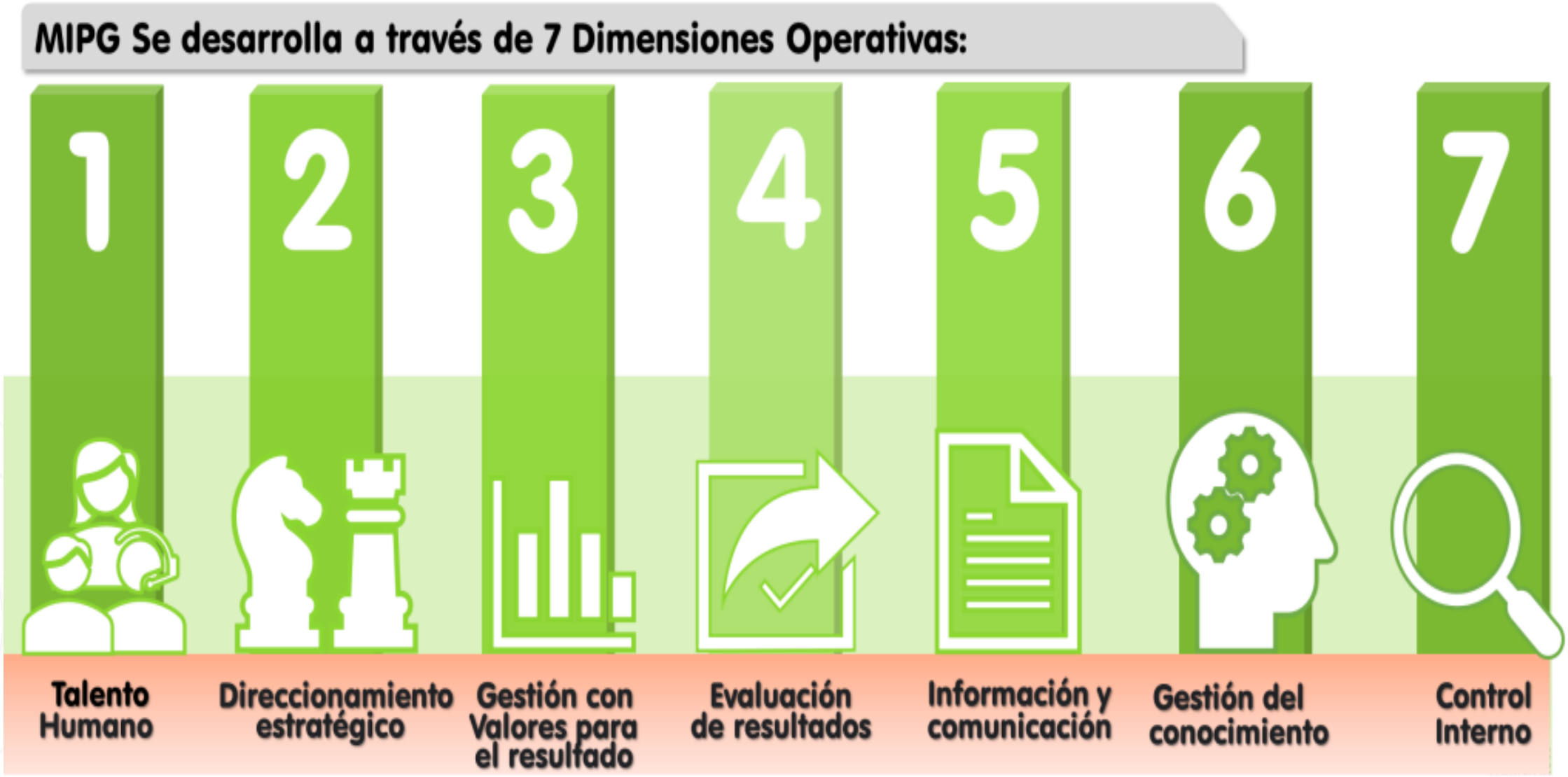
Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Modelo Integrado de Planeación y Gestión



INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL Y FINANCIERA

Asociado a Metas

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANACIERAS		
Modalidades de Atención	Meta Financiera	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
PRIMERA INFANCIA	$ 14,237,178,393	4905	5185
INFANCIA	$ 266,431,359	442	442
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	$ 202,097,485	325	325
FAMILIA Y COMUNIDADES	$ 685,406,964	712	2776
PROTECCION SRPA	$ 4,877,690,071	236	570
PROTECCION RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	$ 4,831,752,294	254	591
TOTAL	$ 25,100,556,566	6874	9889

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	6	956	993	$ 3,588,327,602
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL	1	300	309	$ 670,631,095
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	7	711	752	$ 2,496,625,546
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	6	264	285	$ 948,567,857
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	$ 28,755,870
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	13	600	683	$ 1,609,080,814
HCB FAMI - FAMILIAR	61	787	821	$ 1,552,595,202
HCB - COMUNITARIO	52	619	646	$ 1,390,107,326
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	57	668	696	$ 1,952,487,081
TOTAL GENERAL	**203**	**4,905**	**5,185**	**$ 14,237,178,393**

INFANCIA

Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
GENERACIÓN EXPLORA	-	197	197	125,860,875
GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	200	200	121,388,661
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	45	45	19,181,823
	-	**442**	**442**	**266,431,359**

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	82	82	16,676,472
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	43	43	8,539,603
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	-	20	20	94,966,470
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	120	120	61,436,205
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	60	60	20,478,735
	-	**325**	**325**	**202,097,485**

FAMILIAS Y COMUNIDADES.

Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
MI FAMILIA URBANA	-	514	2,050	685,406,964

PROTECCIÓN

Servicio	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
PROTECCIÓN	137	490	1161	9,709,442,365

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

¿Cómo lo hicimos?

- Cobertura universal de atención integral a la primera infancia.

- Atención a hijos e hijas de personas en ruta de incorporación y sus familias.

- Atención a población víctima del conflicto armado.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Los municipios de la Regional Quindío no se encuentran priorizados en el marco de la implementación del acuerdo de Paz – PDET; desde el ICBF se ha contribuido a nivel nacional al fortalecimiento de los espacios de dialogo para el cumplimiento del acuerdo

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO		PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	**2.637**	TRÁMITES CONCILIABLES- ASISTENCIA A LA FAMILIA-ATENCIÓN AL CIUDADANO	920	INMEDIATA
		PROGRAMAS PRIMERA INFANCIA	122	INMEDIATA
		DILIENCIAS ADMINISTRATIVAS-ACTAS	291	INMEDIATA
		REPORTES DENUNCIAS –RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	929	INMEDIATA
Quejas	**12**	PROCESOS DE RESTABLECIMIENTOS DE DERECHOS	5	INMEDIATA
		PROCESOS CONCILIABLES	5	INMEDIATA
		SERVICIO AL CIUDADANO-SERVIDORES	2	INMEDIATA
Reclamos	**48**	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	32	INMEDIATA
		MALTRATO A NIÑOS-NIÑAS Y ADOLESCENTES	8	INMEDIATA
Sugerencias	**2**	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS EN LA ATENCIÓN	2	INMEDIATA

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Ventanilla de Trámites y Servicios

Portafolio de Oferta Institucional

Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

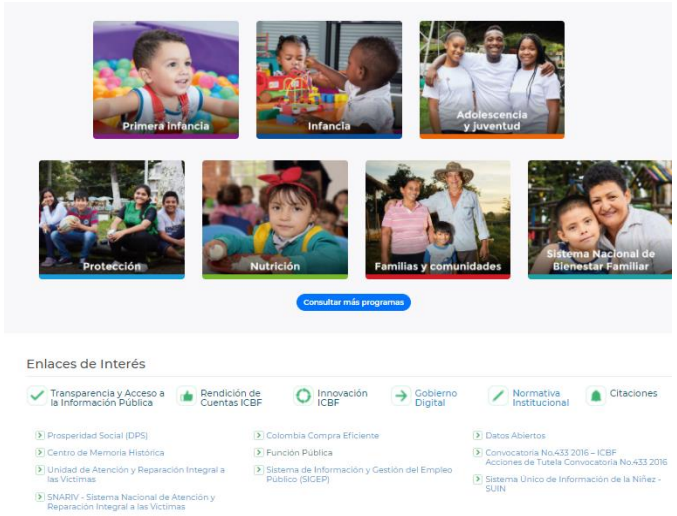
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

No se adquirieron compromisos durante la Mesa Pública de la vigencia 2021.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Gracias

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA