



GOBIERNO DE COLOMBIA

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Bogotá
Centro Zonal Kennedy
Coordinadora María Teresa Cediél Roa
Fecha 2/06/2023



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



ICBF – ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



GOBIERNO DE COLOMBIA



Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del centro Zonal

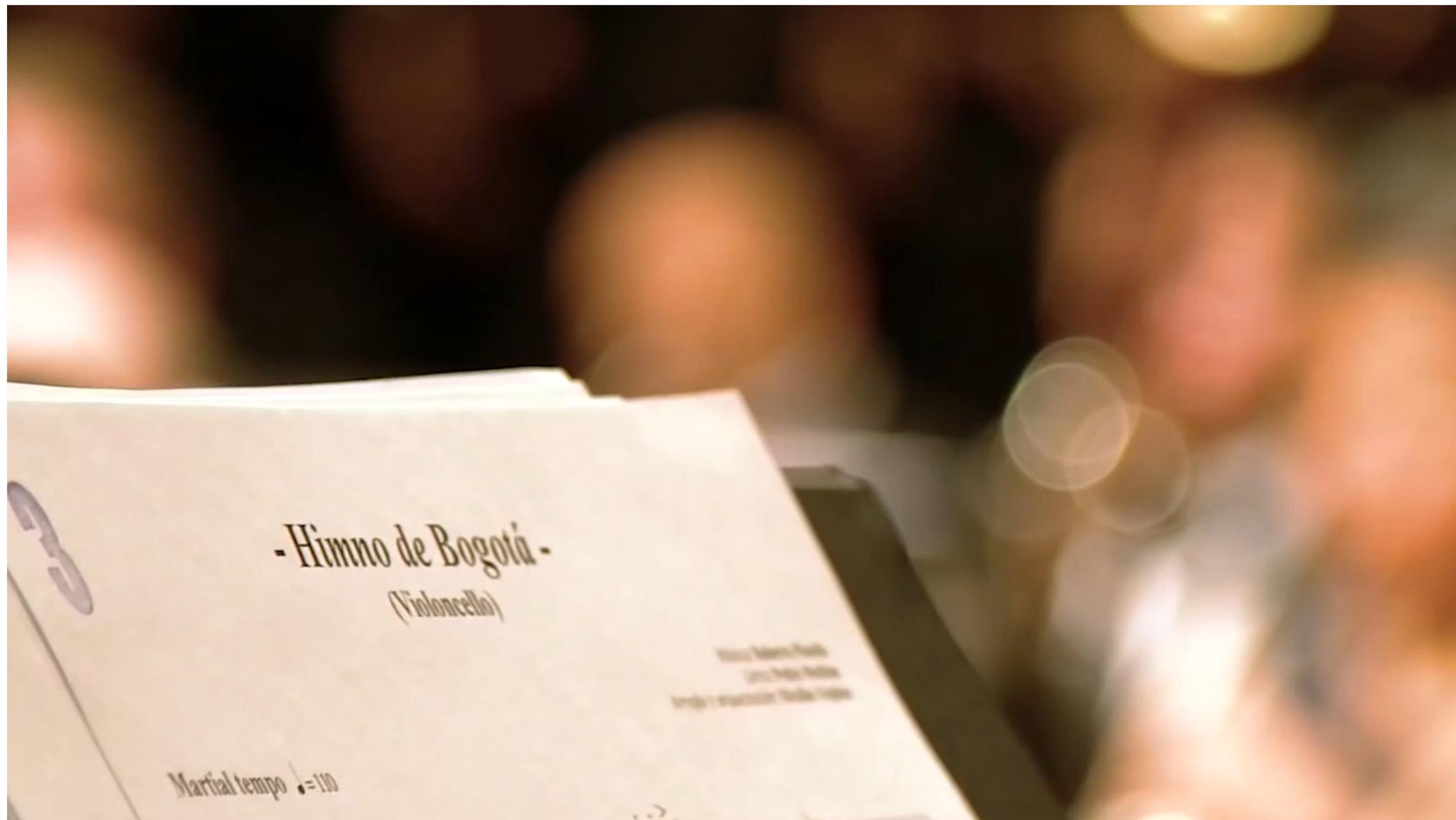
1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



GOBIERNO DE COLOMBIA







GOBIERNO DE COLOMBIA



CONTEXTO INSTITUCIONAL



GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR



BIENESTAR
FAMILIAR

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



NUMERO DE ENCUESTAS
1301

PARTICIPACIÓN:
Comunidad, Usuarios,
Proveedores y Sociedad
Civil.

RESULTADO: Tema de
preferencia: Atención
integral en niños y niñas
de 0 a 5 años.



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN

TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL BOGOTA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



PROYECTO SESAMO - CDI CASTILLO DE COLORES

Jardín Sésamo es un proyecto que constituye una apuesta innovadora a partir del uso de una herramienta digital (Intel Nuc) que con su contenido educativo pertinente y de alta calidad enriquece la práctica pedagógica de las y los agentes educativas/os para el trabajo con niñas y niños migrantes y comunidades de acogida para potenciar su desarrollo integral. Su contenido brinda herramientas para potencializar el desarrollo de habilidades de regulación y gestión emocional, aprendizaje a través del juego, resiliencia, promoción del sentido de comunidad y prácticas de higiene, salud y autocuidado.



ESTRATEGIA SANAR PARA CRECER



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



Estrategia de Desarrollo y Bienestar Socioemocional: Sanar para Crecer

“Desarrollo socioemocional para la primera infancia a través del fortalecimiento del bienestar emocional del talento humano”

LOGROS - REGIONAL BOGOTA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



Con acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencian el desarrollo integral.

Con Talento Humano idóneo

Bajo procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.

Promoviendo el disfrute de bienes culturales para la construcción de su identidad.

Aportando a su adecuada Salud y Nutrición.

Desarrollada en Ambientes Educativos y Protectores.

Monitoreando que cuenten con las atenciones prioritizadas

Supervisadas las obligaciones de los contratos de aporte o convenios con los operadores de los servicios.



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



Para la vigencia 2022 la gestión administrativa del centro zonal se desarrolló por medio de los servicios de atención misional , administrativos y estratégicos brindando así una atención integral a las partes interesadas de las 6 UPZ (Corabastos, Las margaritas, Gran Britalia, Timiza, Castilla y Kennedy Central) para más de 180 barrios.

Así mismo se benefició a la población en todas las modalidades de atención del ICBF por parte del centro zonal desde las áreas de protección (con modalidades Hogares Gestores, Instituciones externado y hogares sustitutos) y prevención y promoción(Unidades de servicio en primera infancia), garantizando así la atención intregal de nuestro NNAJ de la localidad.



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CENTRO ZONAL KENENDY

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	27	5281	5177
INFANCIA	0	25	25
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	90	90
FAMILIA Y COMUNIDADES	0	619	2199
PROTECCION	18	230	498
TOTAL	45	6245	7989

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	27	\$23.569.763.569
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$280.160.000
Contrato prestación de servicios	2	\$44.683.116
Otros - funcionamiento		\$0
TOTAL		\$23.894.606.685



INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

INFORME ACUERDO DE PAZ

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



Para la vigencia 2022 en el marco del *Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*, firmado con las FARC-EP en el 2016, surgieron varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y aquellos que requerían de algún apoyo, encontrando lo siguiente:

- En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, el centro zonal de Kennedy en la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años logró el servicio para 5.177 niños y niñas de los cuales 4 niños son hijos de víctima del conflicto armado, atendidos en unidades institucionales y comunitarias.
- En el cumplimiento de los indicadores relacionados con trabajo infantil se participa por parte del centro zonal de manera activa en la política pública de prevención y erradicación del trabajo infantil-ampliado con actividades articuladas e intersectoriales en el territorio además de la búsqueda activa que lleva a cabo la estrategia móvil de prevención – EMPI por parte de la regional Bogotá.
- Por otro lado en el marco de la Comisión Intersectorial para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (CISAN) se ha aportado desde el territorio a la implementación de actividades en torno a la garantía del derecho a la adecuada alimentación de los niños y niñas de primera infancia.



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



Para la vigencia 2022 se contrataron 27 EAS(Entidades administradoras de servicio) para la atención en la primera infancia, divididos en las modalidades de HCB(Hogares comunitarios de bienestar), HI (hogares infantiles) y DIMF (Desarrollo infantil en medio familiar.), para la atención de más 3000 niños y niñas de primera infancia.

Adicionalmente se tuvo 9 contratos de prestación de servicios para apoyar la gestión misional y administrativa del centro zonal.



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

Promoción y prevención en el territorio:

ICBF como entidad rectora del SNBF brinda a través de sus misionales, atenciones específicas enmarcadas en el enfoque diferencial de derechos que aplica para la primera infancia, la infancia, adolescencia y juventud y familias. En este sentido la **Misional promoción y prevención** lidera y promueve acciones para promover los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias y prevenir las vulneraciones de derechos.

Teniendo en cuenta que, no se cuenta con una oferta específica con énfasis a la prevención de consumo de SPA exclusivamente, si se cuenta con ofertas desde las Direcciones de Infancia, Adolescencia y Juventud y Familias y Comunidades, puntualmente los **Programas Generación Explora y Sacúdete**, los cuales brindan una prevención de carácter integral, donde se fortalece su proyecto de vida, identificación de habilidades mediante su curso de vida a través del deporte, la recreación, la cultura, el arte, la ciencia, la tecnología, entre otros, las niñas, niños adolescentes, jóvenes, familias y comunidades étnicas, identifican, reconocen y fortalecen sus intereses, talentos y vocaciones a partir de actividades que fomentan la creatividad e innovación.

Promoción y prevención en el territorio:

Para la vigencia 2022 en la UPZ Corabastos, estuvieron presente las siguientes ofertas:

- **DIRECCIÓN DE INFANCIA:** **GENERACIONES EXPLORA:** niñas y niños de 6 a 13 años, propiciando la construcción de un proyecto de vida basado en la identificación de los intereses, cualidades, talentos, vocaciones que fortalecen el proyecto de vida y la sostenibilidad en el tiempo de la protección integral. Con una atención de **25 Niños y Niñas del barrio El Amparo**
- **DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD:** **GENERACIONES SACULETE:** adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de **se atendieron 30 Adolescentes y jóvenes del barrio Maria Paz**
- procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía.



GOBIERNO DE COLOMBIA



ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	TOTAL PETICIONES 2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	5010	53.0 %
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	2999	49,6 %
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	1267	99,6%
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	16	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	15	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	13	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	26	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	8	100%
	No se reportaron mas motivos	0	0
Sugerencias	NO SE REPORTARON	0	0

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



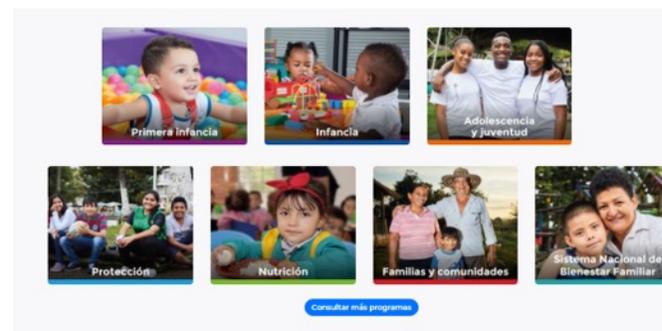
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|--|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | 📄 Rendición de Cuentas ICBF | 🔄 Innovación ICBF | 👉 Gobierno Digital | 📄 Normativa Institucional | 📄 Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



GOBIERNO DE COLOMBIA



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA





GOBIERNO DE COLOMBIA

Gracias



BIENESTAR
FAMILIAR