



Mesa Pública de Rendición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Bogotá

Centro Zonal San Cristóbal Sur

Coordinador Ana Ginnette Gamboa
Hernández

Fecha 04/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Se tendrá un espacio para preguntas y comentarios de los participantes en el punto 8 de la agenda, para favorecer la comunicación en doble vía y la participación.



Orden del día

Himno Nacional
Himno de Bogotá

Instalación por parte de **Coordinadora del Centro Zonal**
Ana Ginnette Gamboa Hernández.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** Presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** Cumplimiento del PND (Plan Nacional de Desarrollo) y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** Informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS (Petitionen, Quejas, Reclamos y Sugerencias).
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



Himno Nacional



Himno de Bogotá





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



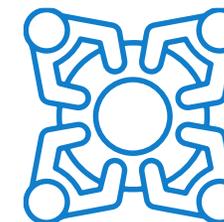
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

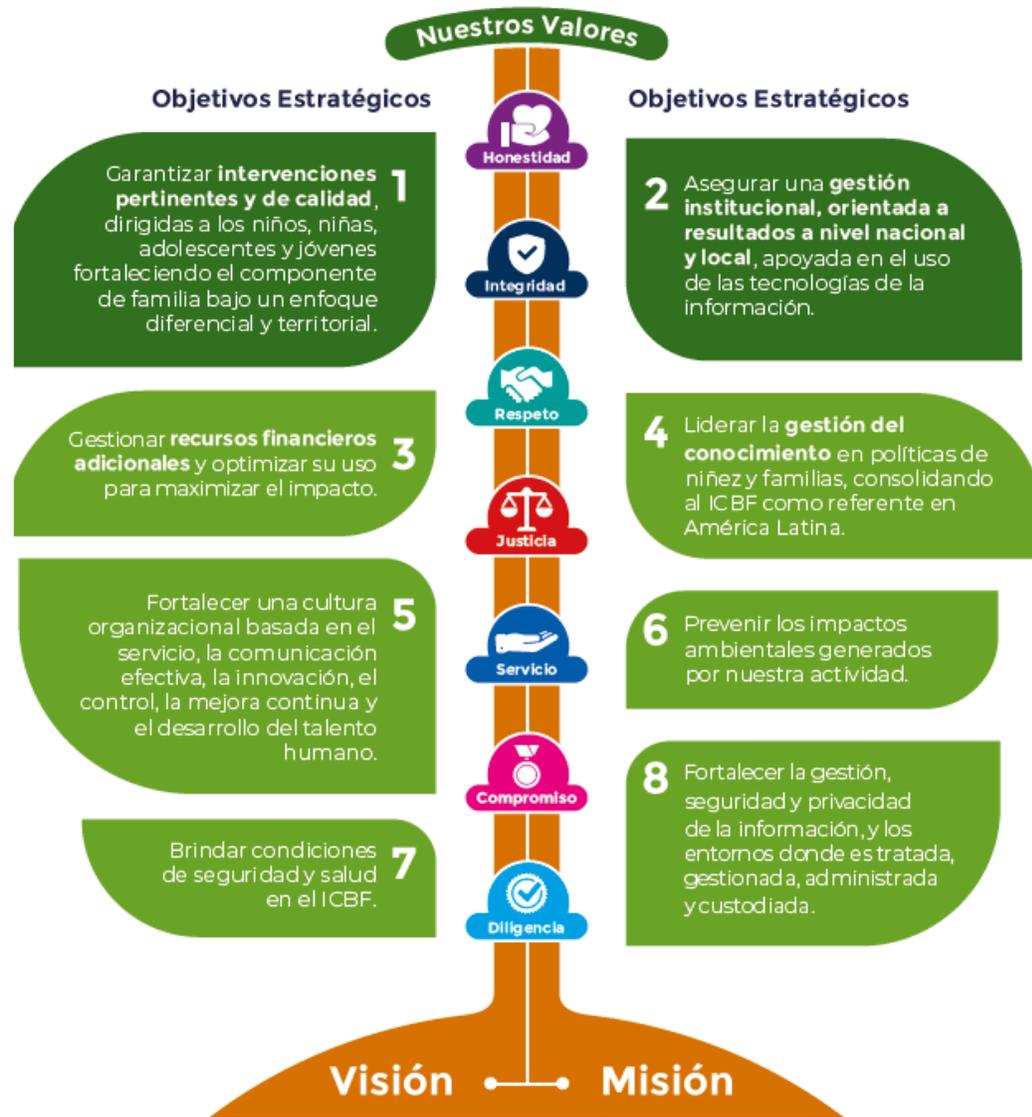


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



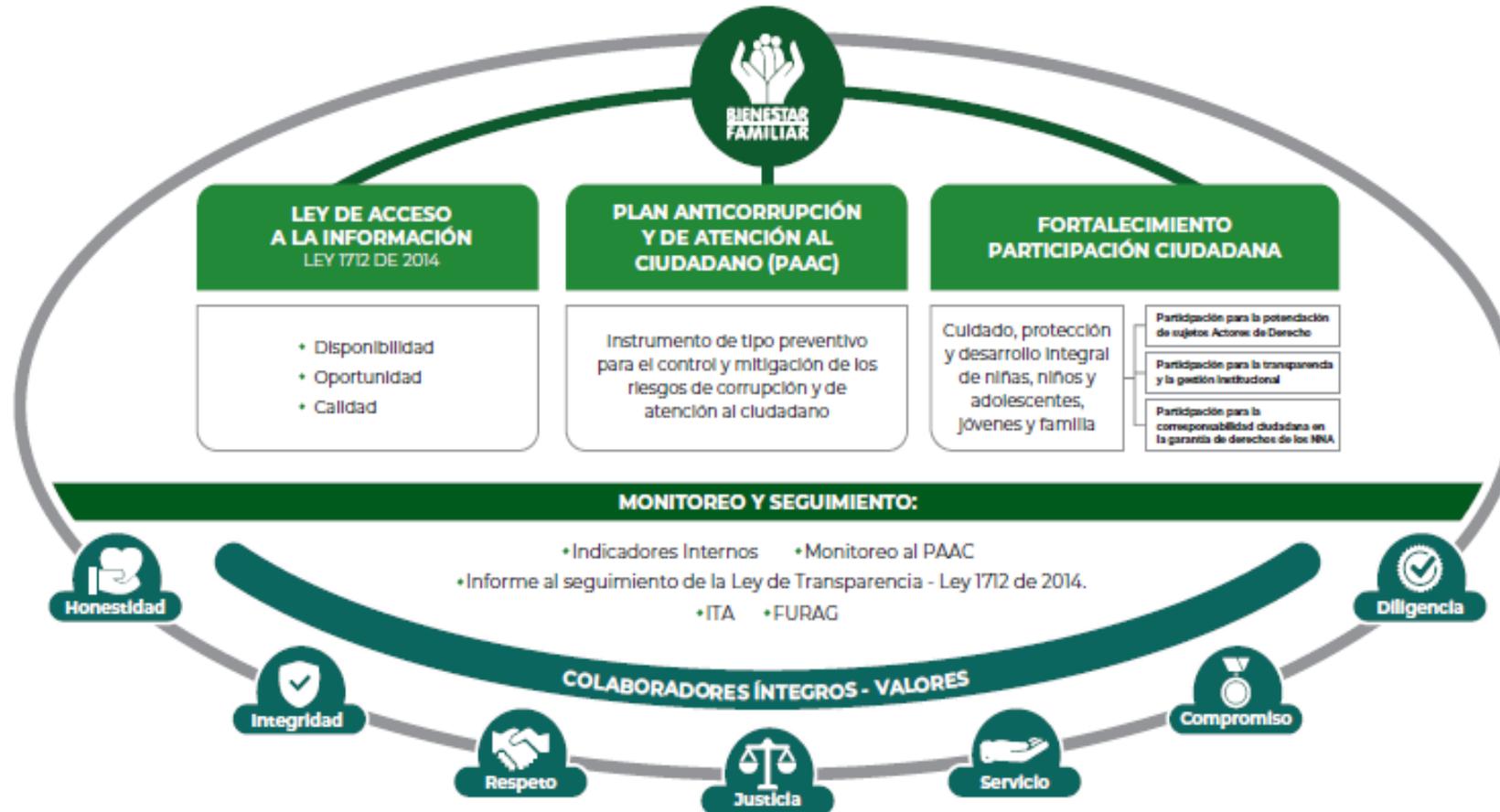
ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencias públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



NÚMERO DE ENCUESTAS:
862 encuestas

PARTICIPACIÓN:
Aliados Estratégicos: 65
Comunidad: 81
Estado: 31
Proveedores: 55
Sociedad: 106
Usuarios: 524

RESULTADO:
Atención integral Niños,
Niñas de 0 a 5 años: 358
Entrega Canastas
Nutricionales: 131
Sanar para crecer: esquema
bienestar social: 44



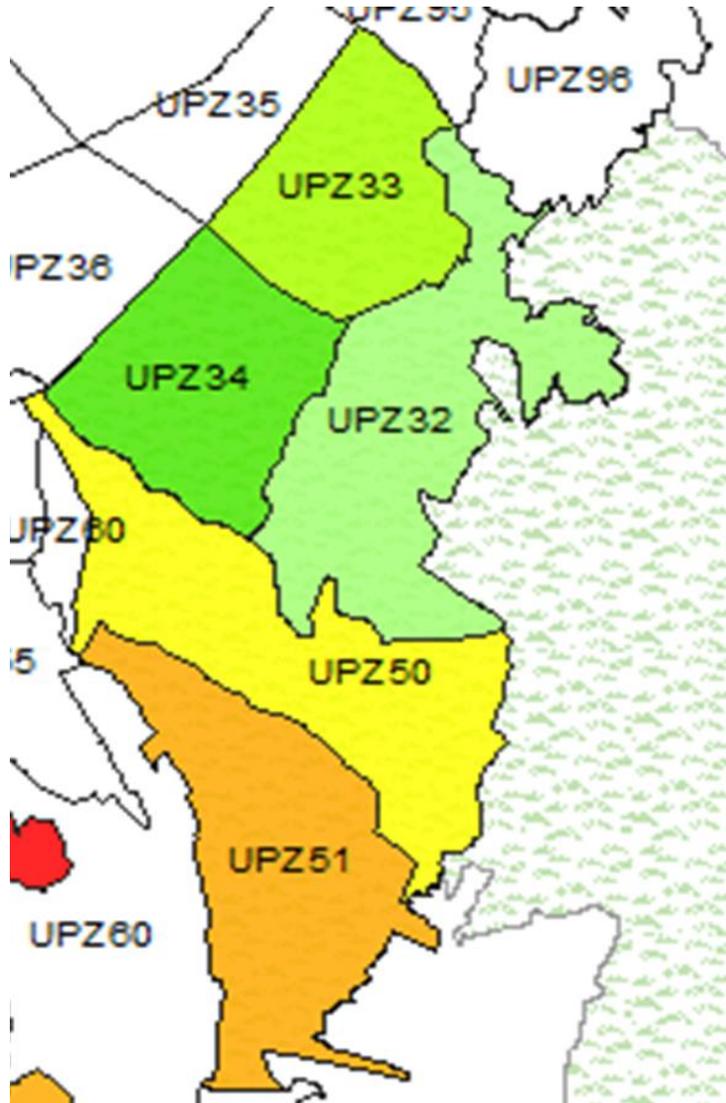
3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





UPZ San Cristóbal



N°UPZ	Nombre
32	San Blas
33	Sociego
34	20 de Julio
50	La Gloria
51	Los Libertadores

OFERTAS DE SERVICIOS CZ SAN CRISTÓBAL SUR POR UPZ



UPZ	SERVICIOS QUE SE ENCUENTRAN EN UNA UPZ ESPECIFICA	SERVICIOS QUE SE ENCUENTRAN EN TODAS LAS UPZ
32. SAN BLAS	SACÚDETE ADOLESCENTES Y JÓVENES: PRV – 75 cupos. GENERACIONES EXPLORA: PRV – 50 cupos.	PREVENCIÓN (PRV) MODALIDAD FAMILIAR – 2.150 cupos MODALIDAD INSTITUCIONAL – 2.217 cupos MODALIDAD COMUNITARIA – 5.376 cupos MI FAMILIA URBANA – 300 cupos PROTECCIÓN (PRO) HOGAR GESTOR (DISCAPACIDAD) - 31 cupos HOGAR SUSTITUTO – 34 cupos MI FAMILIA URBANA – 90 cupos
33. SOCIEGO		
34. 20 DE JULIO	KATÜNAA: PRV – 75 cupos	
50. LA GLORIA	SACÚDETE ÉTNICO: PRV – 40 cupos GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR: PRV – 50 cupos KATÜNAA: PRV – 75 cupos EXTERNADO MEDIA JORNADA: PRO – 419 cupos	
51. LOS LIBERTADORES	SACÚDETE ADOLESCENTES Y JÓVENES: PRV – 75 cupos. GENERACIONES EXPLORA: PRV – 50 cupos. EXTERNADO MEDIA JORNADA: PRO – 420 cupos.	



MODALIDAD FAMILIAR





MODALIDAD FAMILIAR





MODALIDAD FAMILIAR

Sensibilización de las familias frente a las acciones de cuidado, las cuales han sido vivenciadas, dentro de los hogares y dentro de la unidad de servicio, en las cuales participantes y acudientes reconocen la importancia de tomar distancia, en momentos como: en la entrega de la ración para preparar mensualmente, indicando que se debe mantener una distancia prudencial.

Fortalecimiento del significado e implicaciones del Covid-19 así como las acciones de cuidado que se deben realizar de manera permanente, para mitigar el contagio, por medio de la literatura como estrategia desde la conciencia particular y colectiva, en actuar de manera consiente desde la prevención.

Reconocer el papel fundamental que tiene en la prevención de los síntomas asociados al Covid -19, acciones como el lavado frecuente de manos, garantizando su práctica en espacios y momentos como la entrega de ración para preparar, tamizaje nutricional, interiorizando la importancia de realizar esta práctica antes y después del ingreso a estos espacios

Cambio en la manera de usar los elementos de protección como el tapabocas, guantes, reconociendo la importancia de su buen uso, en los diferentes espacios donde se comparte con otros, ya no desde la obligatoriedad si no como hábito de vida y bienestar.



MODALIDAD INSTITUCIONAL



EXPERIENCIAS EXITOSAS - CZ SAN CRISTÓBAL SUR

MODALIDAD INSTITUCIONAL





MODALIDAD INSTITUCIONAL





MODALIDAD INSTITUCIONAL





MODALIDAD INSTITUCIONAL

- a. Centros de Desarrollo Infantil (CDI)
- b. Hogares Infantiles (HI)
- c. Hogares Empresariales
- d. Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples (HCB) Múltiples
- e. Jardines Sociales
- f. Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER)



MODALIDAD FAMILIAR

- a. Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)
- b. Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI)
- c. Educación Inicial Rural (EIR)



MODALIDAD COMUNITARIA

- a. Hogares Comunitarios de Bienestar-HCB
- b. Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados
- c. Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales

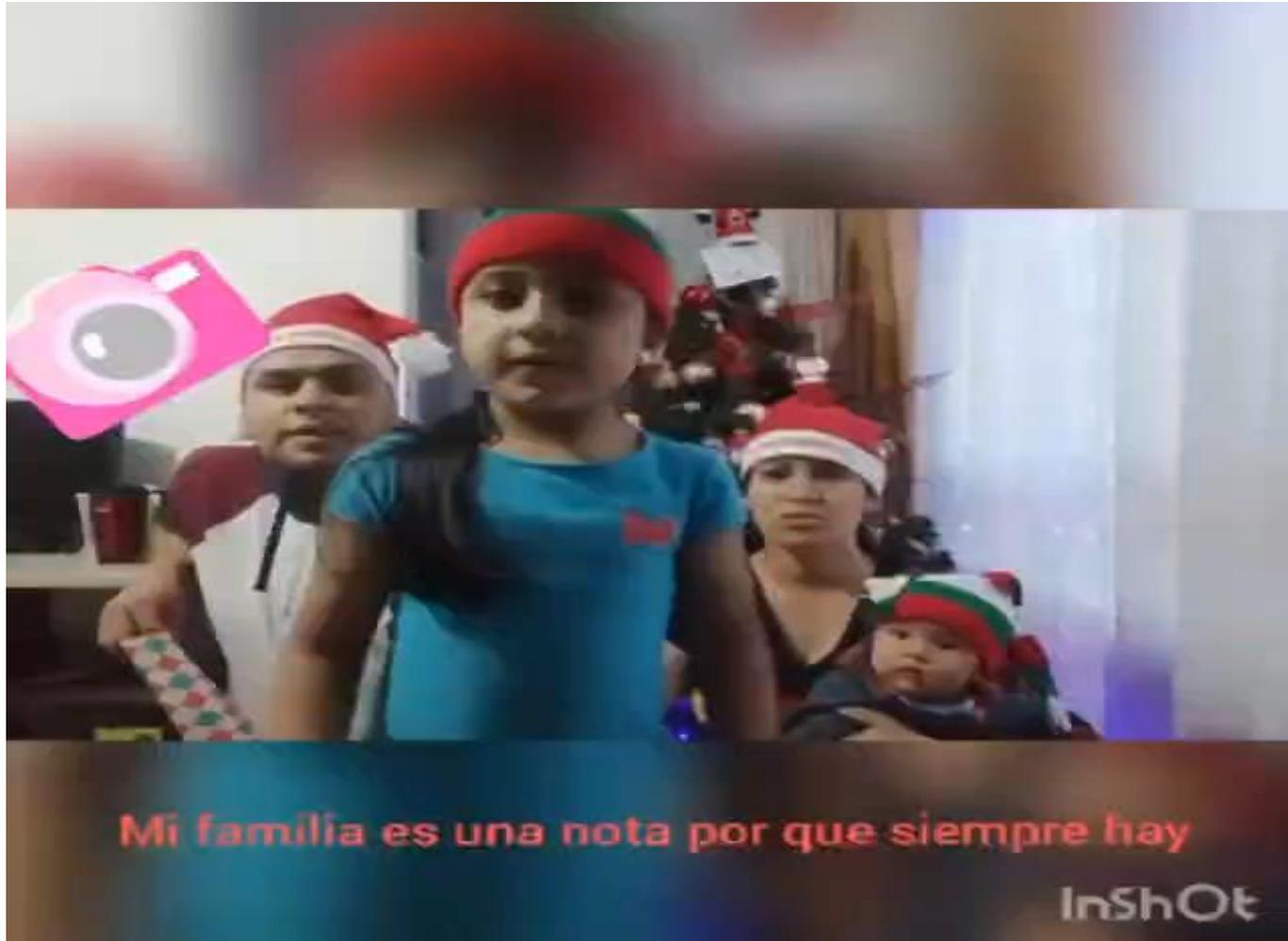


MODALIDAD MI FAMILIA URBANA



EXPERIENCIAS EXITOSAS - CZ SAN CRISTÓBAL SUR

MODALIDAD MI FAMILIA URBANA





Atención a NNA y sus familias desde los 0 a los 17 años, con intervenciones domiciliarias y encuentros familiares y comunitarios.

Atención a NNA en vulneración de derechos o riesgo de vulneración y sus familias, acorde a las necesidades identificadas por los profesionales de acompañamiento familiar en el momento de la atención en el domicilio; buscando así, promover la autogestión de oportunidades para el desarrollo de las capacidades de las familias.

Articulación con entidades públicas y privadas desde la gestión interinstitucional que se realiza a través del componente de Convergencia de Oferta y Gestión de redes (garantizando restablecimiento de derechos, garantía de derechos, activación de rutas, ofertas institucionales, participación en instancias locales).

Desarrollo de encuentros especializados bajo el Enfoque Diferencial dirigido a NNA con discapacidad y sus cuidadores: Estrategia Cuidado al cuidador.

Desarrollo de encuentros familiares inclusivos en las diferentes UPZ de la localidad, a fin de generar espacios de participación e integración ciudadana, donde se fortalecen las capacidades individuales, familiares y colectivas por medio de acciones pedagógicas. Se trabajaron temas como: Prevención del abuso sexual, manejo de tecnologías, padres presentes desde paternidades responsables, cuidadoras y amorosas.

Cualificación y asistencia técnica permanente del Talento Humano para la garantía en la atención integral a los NNA y sus familias.



4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



¿QUÉ ES EL MIPG?

mipg

modelo integrado
de planeación
y gestión

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG es una herramienta que **simplifica e integra** los sistemas de desarrollo administrativo y gestión de la calidad y los **articula** con el sistema de control interno, para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes.

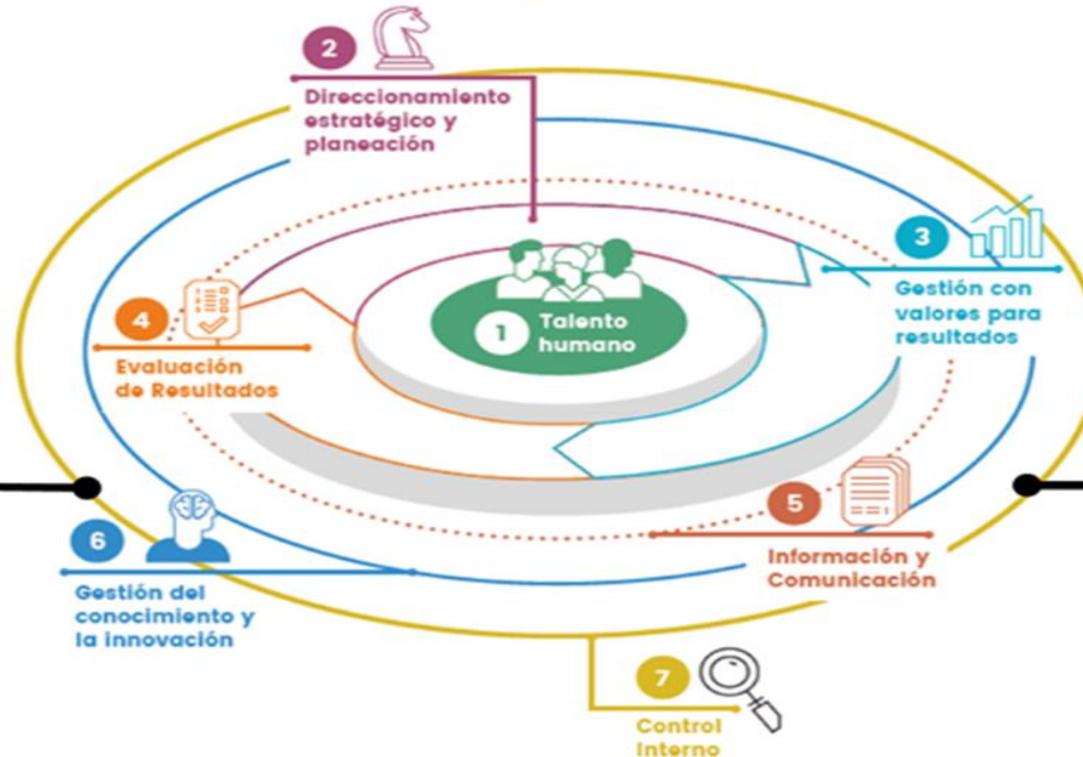
TODO INICIA CON LA CIUDADANÍA



Es nuestra misión como entidad identificar las oportunidades de mejora y enfocar nuestro trabajo en **SATISFACER LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS Y GARANTIZAR LOS DERECHOS DE TODOS**

¿Cómo Funciona?

...



MIPG opera a través de la puesta en marcha de **siete (7) dimensiones**. Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el Modelo de manera adecuada y fácil.

¿Qué esperamos?

Resultados de la buena implementación



Mayor Confianza

Seguridad en lo que hace la entidad



Cambio Cultural

Mayor apropiación



Eficiencia

Cumplir adecuadamente las funciones

Generar resultados

que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio para generar valor público.



Valor Público

Resultados observables y medibles que el estado debe alcanzar para dar respuesta a las necesidades o demandas sociales.





Puntaje alcanzado

123 67.00

Nivel

 Gestionado cuantitativamente /
Avanzado

Fecha de valoración

 21/05/2021

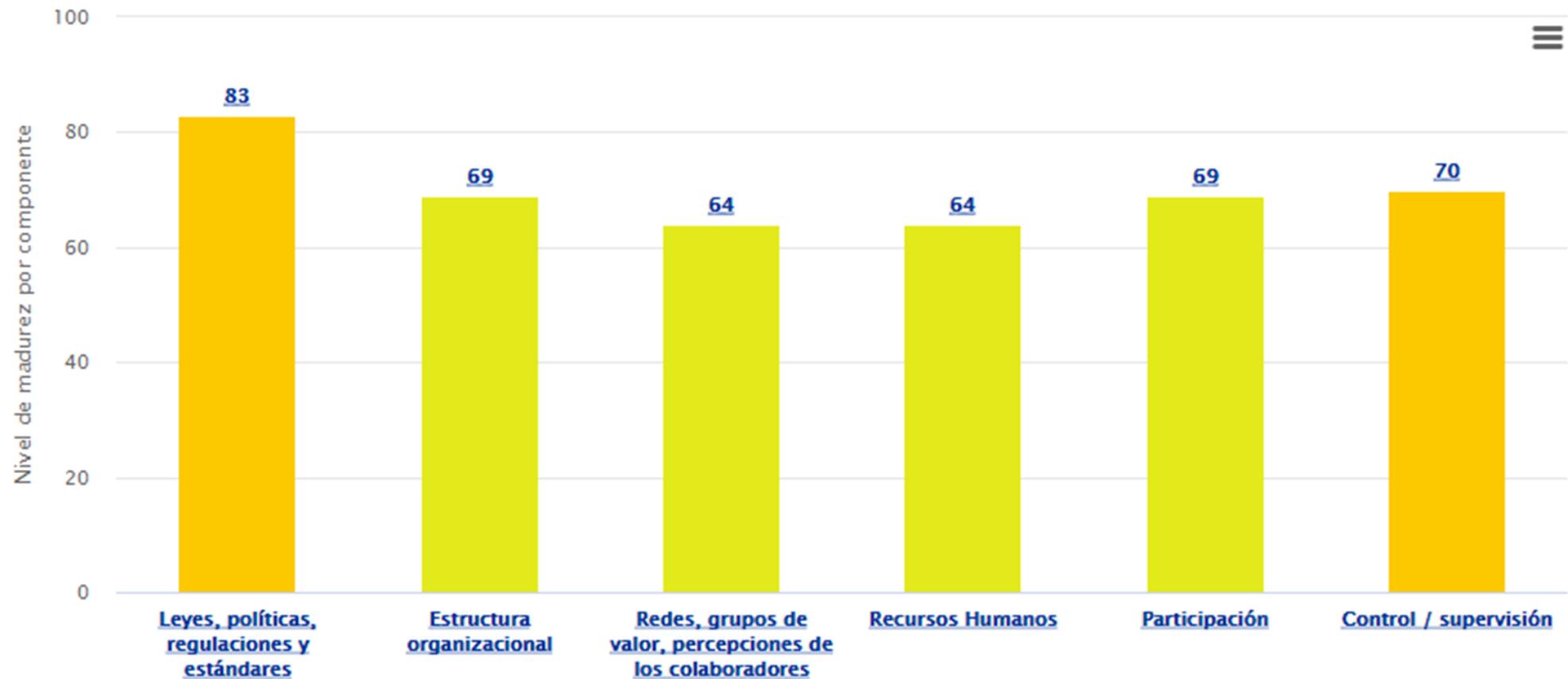
Nivel de madurez por dimensión



—●— Puntaje esperado —◆— Puntaje alcanzado



Nivel de madurez por componente





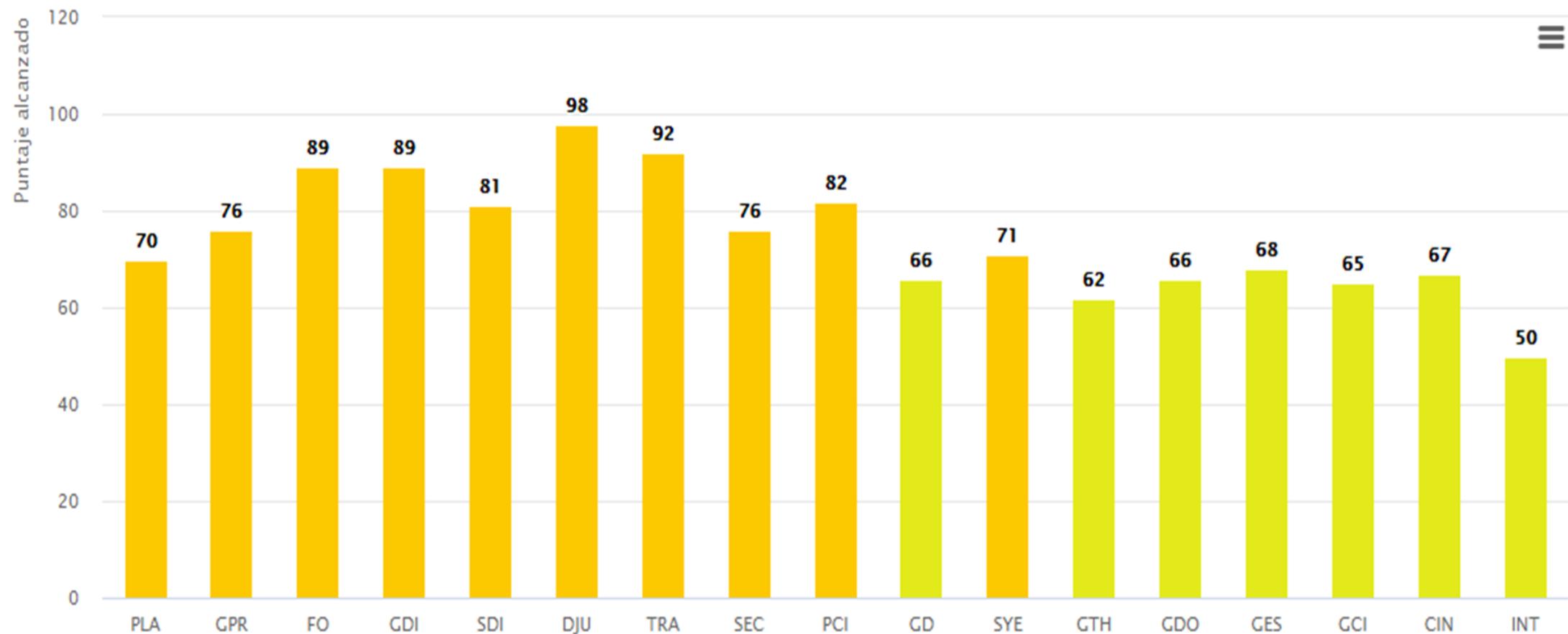
DIMENSIÓN	POLÍTICA	LÍDER
1. TALENTO HUMANO	1. GESTIÓN ESTRATEGICA DE TALENTO HUMANO	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
	2. INTEGRIDAD	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA
2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y PLANEACION	3. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
	4. GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	DIRECCIÓN FINANCIERA
3. GESTION CON VALORES PARA EL RESULTADO	De la ventanilla hacia adentro:	
	5. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
	4. GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	DIRECCIÓN FINANCIERA
	6. GOBIERNO DIGITAL: TIC para la Gestión y Seguridad de la Información	DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA/DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN
	7. SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN	DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA
	8. DEFENSA JURÍDICA	OFICINA ASESORA JURÍDICA
	9. MEJORA NORMATIVA	OFICINA ASESORA JURÍDICA
	Relación Estado-Ciudadano:	
	10. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
	11. SERVICIO AL CIUDADANO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN
	12. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	SUBDIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL
13. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PUBLICA	DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN	



DIMENSIÓN	POLÍTICA	LÍDER
4. EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO	14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN
5. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	15. GESTIÓN DOCUMENTAL	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	16. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
7. CONTROL INTERNO	17. CONTROL INTERNO	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN



Nivel de madurez por política





5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CENTRO ZONAL SAN CRISTÓBAL SUR

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	42	9743	9743
INFANCIA	3	300	300
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	190	190
PROTECCION	31	252	504
TOTAL	79	10485	10737



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	42	\$25.894.414.813
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$349.819.999
Contrato prestación de servicios	2	\$40.206.999
Otros - funcionamiento	33	\$1.746.062.574
TOTAL	87	\$28.030.504.385



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



ALIANZA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

- Atención en prevención para la garantía de derechos y desde protección para el restablecimiento de derechos de NNA desde la gestación hasta los 18 años, siendo central la atención y desarrollo integral.
- SNBF (conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación para dar cumplimiento a la protección integral de las NNA y el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal y aporte a las Políticas Públicas.
- Fortalecimiento entornos protectores y atención integral (salud, creemos en ti, Psicorehabilitar, Mi Familia, Katünaa y demás modalidades).
- Atención con enfoque diferencial. (indígenas, afrocolombianos, raizales, palenqueros y RROM).

PLAN CONTRA LA DESNUTRICIÓN - NI1+

- Se han desarrollado acciones de identificación temprana de casos de desnutrición aguda moderada.
- Seguimiento a los casos y canalización a las EAPB para el respectivo seguimiento en salud.
- Diseño de raciones alimentarias que permitan cumplir el 70% del requerimiento diario de las niñas y los niños.
- Procesos de información, educación y comunicación en la promoción de hábitos de alimentación saludable y del aprovechamiento de los recursos brindados en las raciones servidas y en las raciones para preparar.
- Fortalecimiento de la lactancia materna como un factor fundamental en la morbilidad infantil.
- Seguimiento al cumplimiento de las acciones en salud como son afiliación a salud, crecimiento y desarrollo, vacunación.

ESTRATEGIA DE NIÑEZ MIGRANTE

- Inclusión en la atención por parte del ICBF a la población migrante desde Prevención y Protección cuando se requiere.
- Activación de redes de atención cuando se requiere. (Migración Colombia, Educación, Salud, entre otros).
- Garantizar atención integral a los NNA migrantes desde intervención en el CZ y articulación con distintos agentes.
- Intervenciones desde enfoque diferencial.
- Promoción derechos sexuales y reproductivos.

PROGRAMA GENERACIONES SACÚDETE.

- Promoción de los derechos, la prevención de las vulneraciones y el fortalecimiento de las habilidades del siglo XXI de adolescentes y jóvenes entre los 14 y los 28 años.
- Territorialización en la localidad del programa con Sacúdete Adolescentes, Sacúdete Jóvenes y Sacúdete étnicos con 100% coberturas cubiertas.
- Enfoque de sostenibilidad principalmente en materia de industria verde, turismo, industrias creativas, economías creativas o economía naranja y tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y desarrollo competencias transversales y socioemocionales en convenio con el SENA.



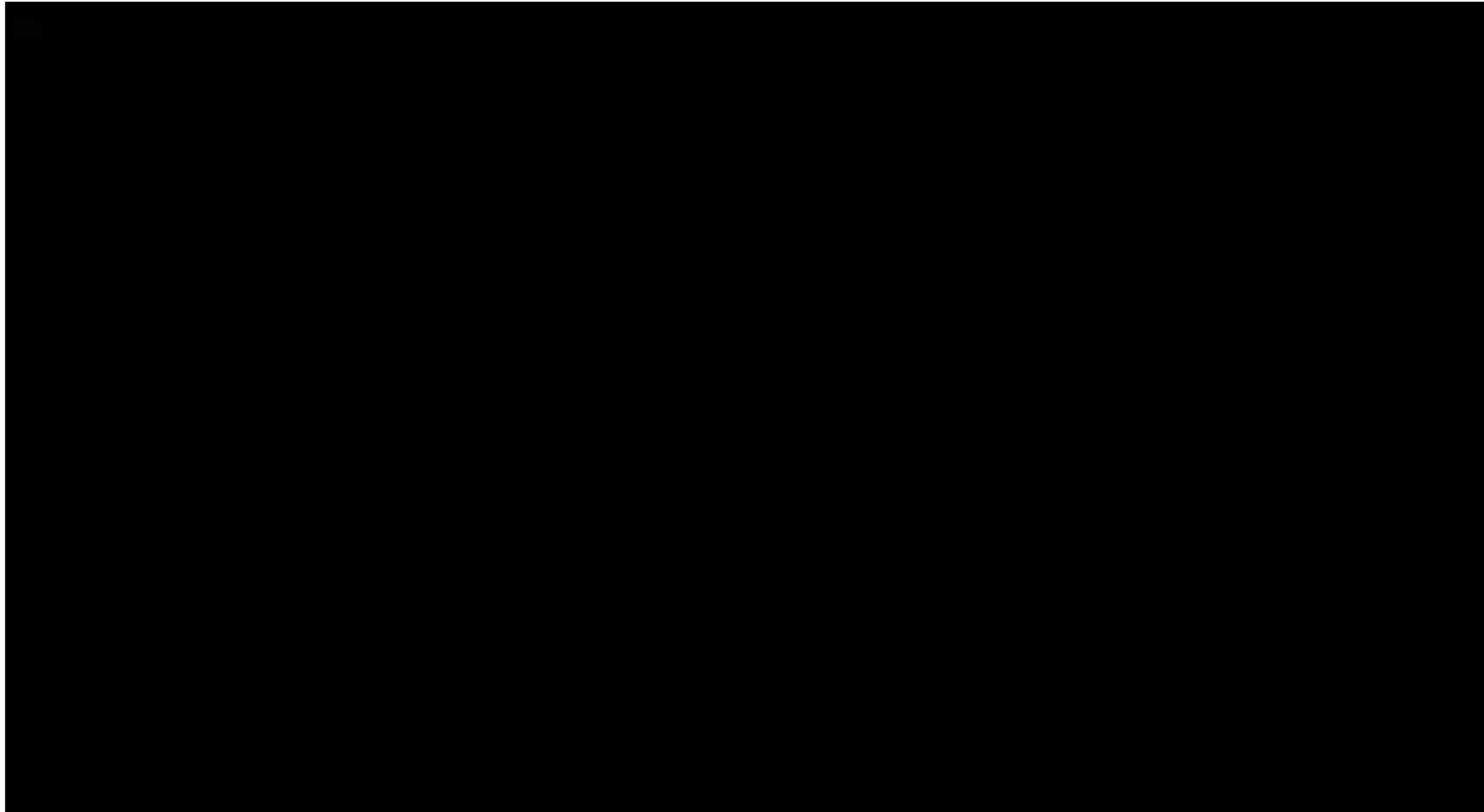


GENERACIONES SACÚDETE





GENERACIONES SACÚDETE





Consolidación del Grupo Golden Family S.C, en el cual se caracteriza por ser un grupo de formación artística y de teatro.

Formación de colectivo artístico con elaboración y presentación de muestras artísticas y culturales en diferentes lugares e instituciones, dando visibilidad a los adolescentes y jóvenes y potenciando sus habilidades.

Vinculación de algunos de los participantes en procesos de validación del bachillerato para finalizar proceso de escolarización.

Generación de ingreso por medio de presentaciones en centro comercial Altavista.

Articulación con IDR D y participación con programa campamentos juveniles.

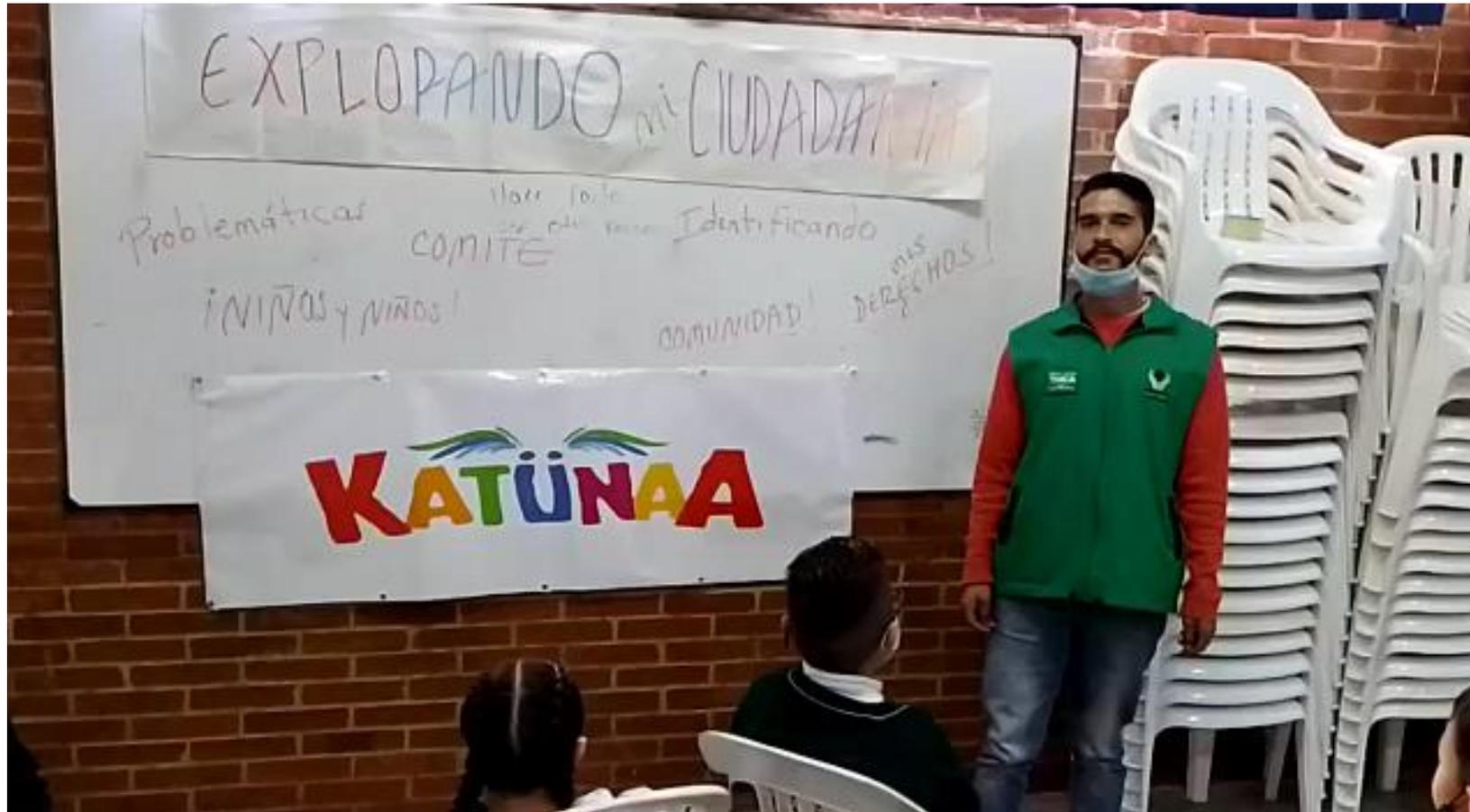


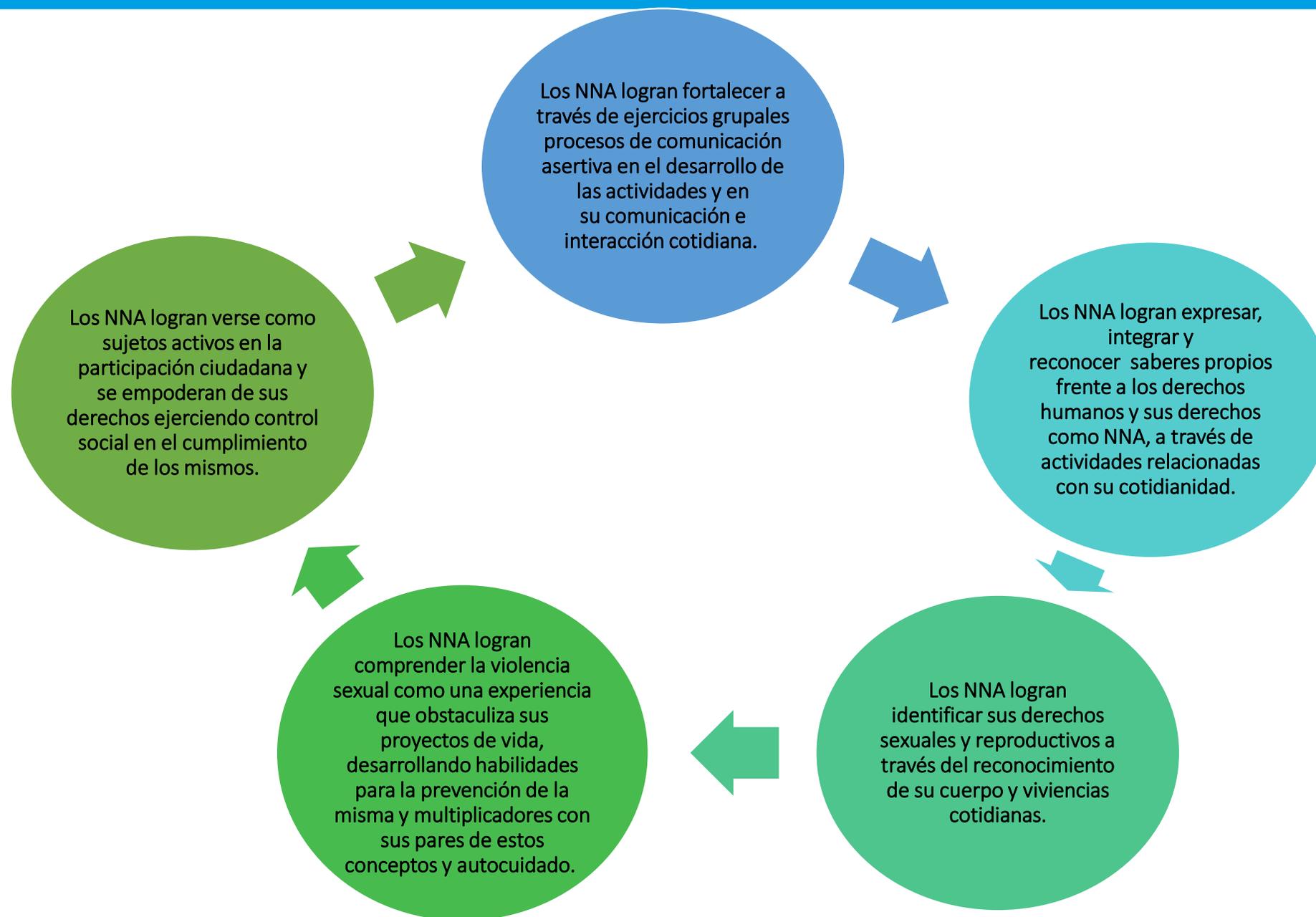
KATÜNAA





KATÜNAA







8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





PREGÚNTANOS





9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TRAMITE DE ATENCIÓN EXTRAPROCESAL	2129	100 %
	SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHO	2078	91.2%
	DERECHO DE PETICIÓN	1166	100 %
Quejas	MALTRATO AL CIUDADANO	10	100 %
	OMISIÓN O EXTRALIMITACIÓN DE DEBERES O FUNCIONES	9	100 %
	INCUMPLIMIENTO U OMISIÓN DE ACTUACIONES DENTRO DEL DEBIDO PROCESO	5	100 %
Reclamos	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	31	100 %
	MALTRATO A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	5	100 %
Sugerencias	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS	3	100 %



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



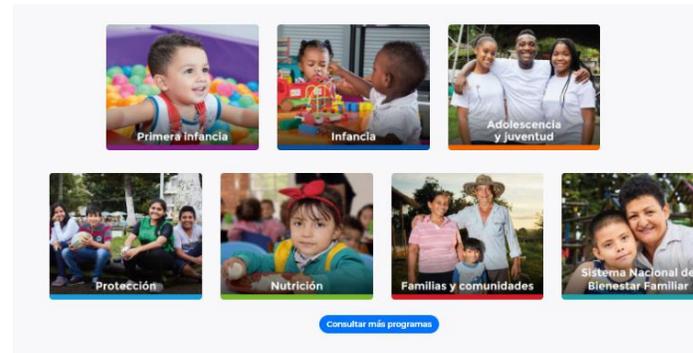
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | Convocatoria No-433 2016 - ICBF | Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

