



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Magdalena**

**Centro Zonal Plato**

Coordinador Martha Fernandez Caro

Fecha 20/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional

Himno Municipio de Nueva Granada

Instalación por parte de Coordinadora del Cz Plato Dra Martha Fernandez Caro

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



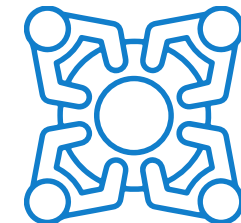
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

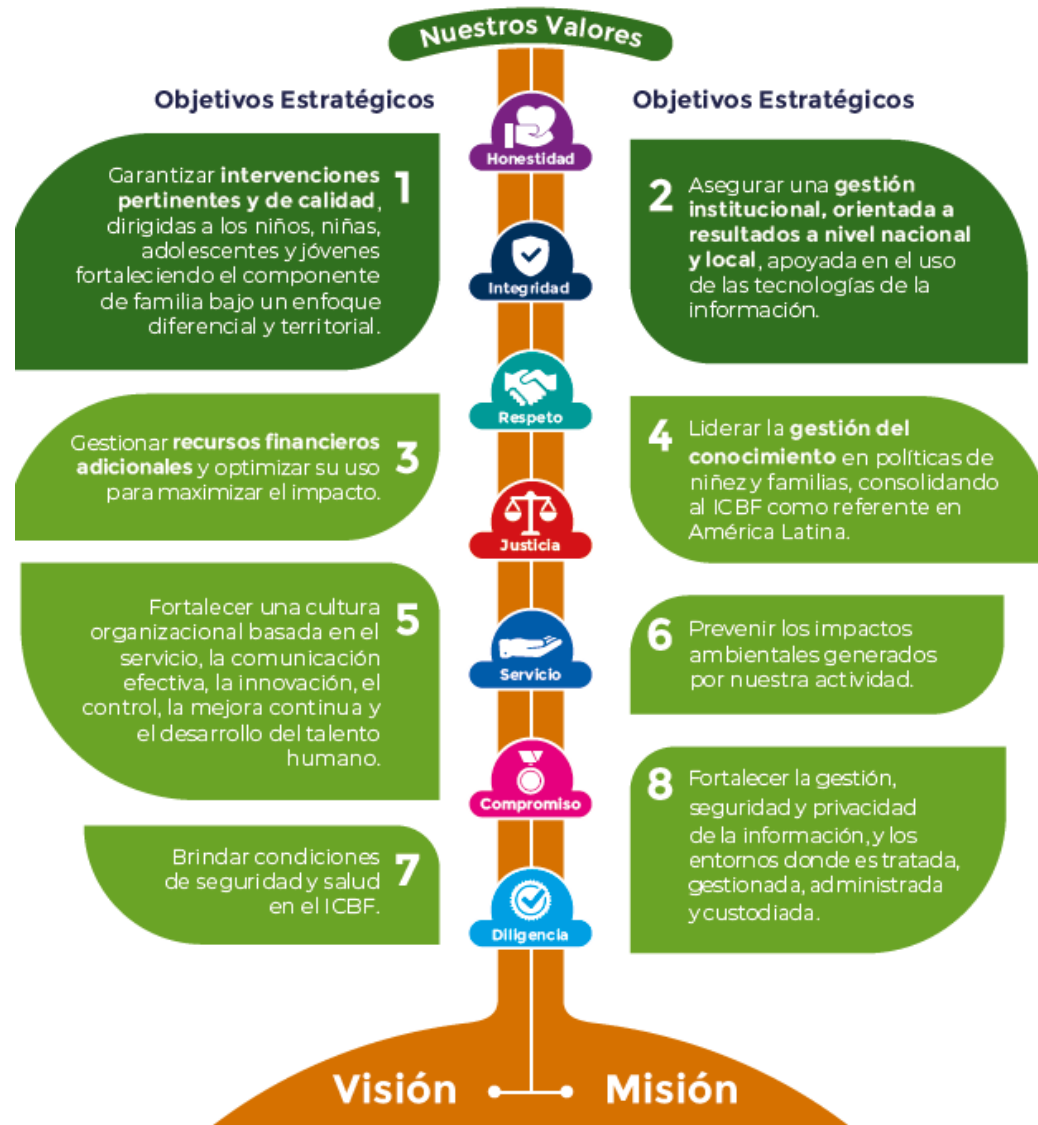


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



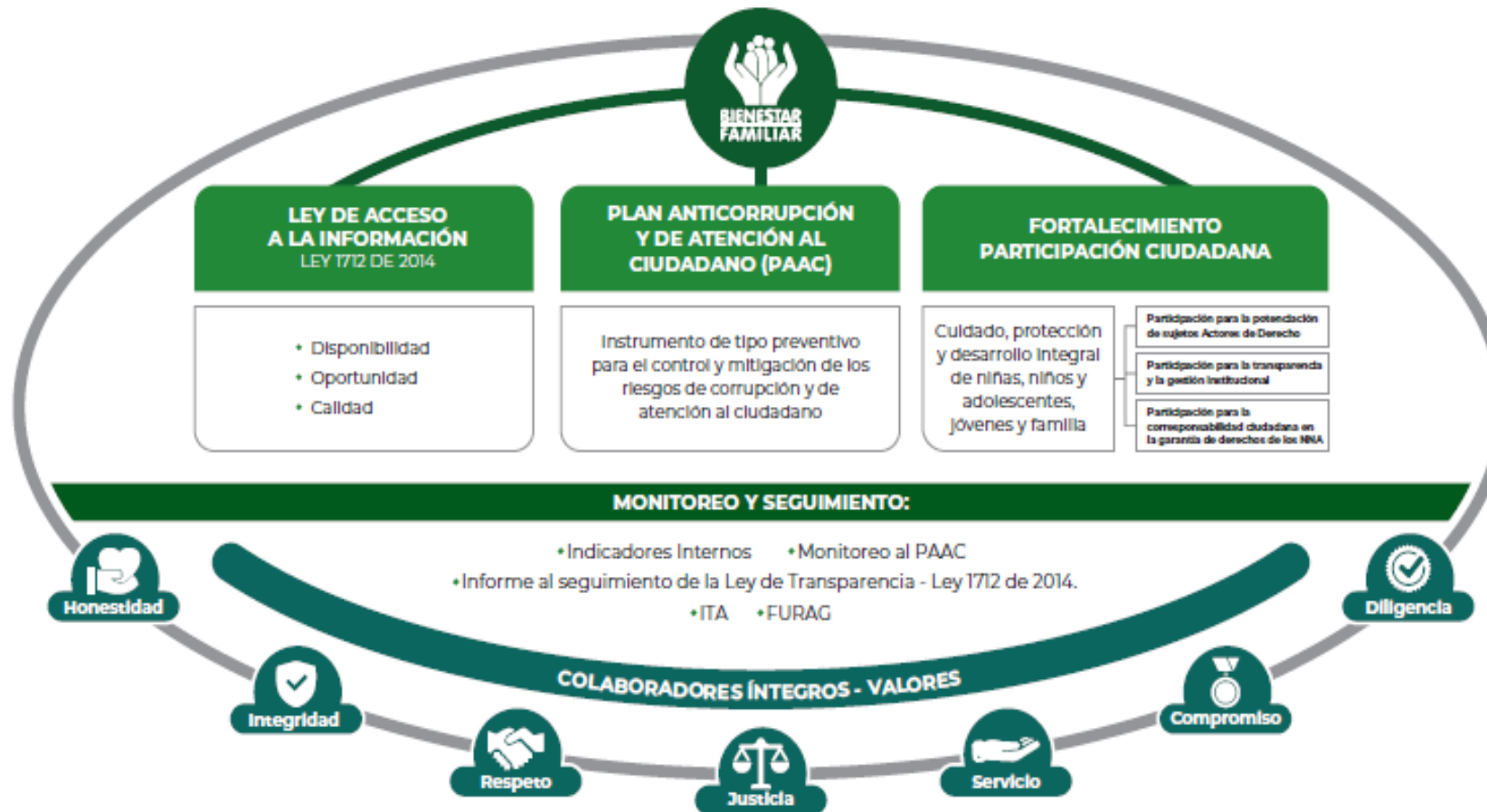
**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR





## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



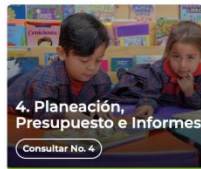
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# Resultados consulta previa



Se realizó Consulta Previa en el Municipio de Nueva Granada, en donde se obtuvo un resultado de 402 Encuestas aplicadas, de las cuales 342 tienen un mayor interés en Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años, 45 Entrega de canastas nutricionales, 7 Flexibilización de los servicios de atención en pandemia, 4 Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan, 6 Regreso a la presencialidad en las UDS, 1 Plan de vacunación niños y niñas entre los 3 y 5 años, 1 Sanar para crecer: esquema bienestar emocional, 6 Servicio de atención rural, 1 Modalidad Katünaa Prevención de Riesgos, Trabajo Infantil, Explotación Sexual Comercial NNA (ESCNNA), Violencia al Interior del Hogar, 1 t Generaciones Étnicas con bienestar.

**NUMERO DE ENCUESTAS**  
402

**PARTICIPACIÓN**  
Usuarios  
Aliados estratégicos  
Proveedores  
Estado

**RESULTADO**  
Atención Integral niños y  
niñas de 0 a 5 Años



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**





# OFERTA INSTITUCIONAL NUEVA GRANADA



Modalidad	Unidades	Cupos	Usuarios	Observaciones
<b>Primera Infancia</b>				
DIMF	20	600	600	Se encuentran ubicados en: San Jose del Arca, Las Planada, Pueblito Los Andes, El Palacio, San Jose de Ballesteros, Vereda Santa Isabel, La Gloria, El Caramelo, Tambora, Las Tinas
Fami	1	13	13	Cabecera
Comunitaria	12	144	144	Las Tinas (2). El Bajo (1). El Palmar (1), Los Andes (4) y la Cabecera Municipal (4).
<b>Adolescencia y Juventud</b>				
Generaciones Sacúdete	90	90	90	
<b>Infancia</b>				
Generaciones Explora	100	100	100	
<b>Nutrición</b>				
Estrategia 1000 días para cambiar el Mundo	15	15	15	

# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL PLATO

Primera Infancia Modalidad Comunitaria y Modalidad Familiar, en donde se desarrollan actividades Lúdicas en el marco de una de las actividades rectoras el Juego y la Exploración - Política Publica de Cero a Siempre Ley 1804, siendo el Juego un momento para interactuar con los niños de su misma uds, con las madres comunitarias, docentes, padres de familia y comunidad, desarrollando destrezas, autonomía, expresiones corporales y disfrute de experiencias enriquecedoras.



# EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL PLATO

Actividades desarrolladas en el marco de la literatura en donde los niños y niñas leen cuentos en compañía de sus padres y talento humano, descubriendo a través de la lectura su imaginación e interpretación de cada uno de los cuentos.

Otras actividades son las rondas, juegos tradicionales, preparaciones con Bienestarina, en donde los niños tienen un papel como es el de cocineros, así mismo la creatividad por parte del talento humano es realizar vestuarios con los empaques donde viene almacenada la Bienestarina.





## **Primera Infancia: Modalidad Comunitaria – Hogar Agrupado.**

### **Modalidad Familiar: DIMF – Fami.**

Teniendo en cuenta las Modalidades que se ejecutan en el Municipio de Nueva Granada desde Primera Infancia, durante la vigencia 2022 se han realizado muchos logros a pesar de las dificultades que se generaron por causa del COVID 19, del regreso a la presencialidad en todos los servicios, para ello vamos a mencionar los logros mas significativos en el impacto en la atención la Primera Infancia.

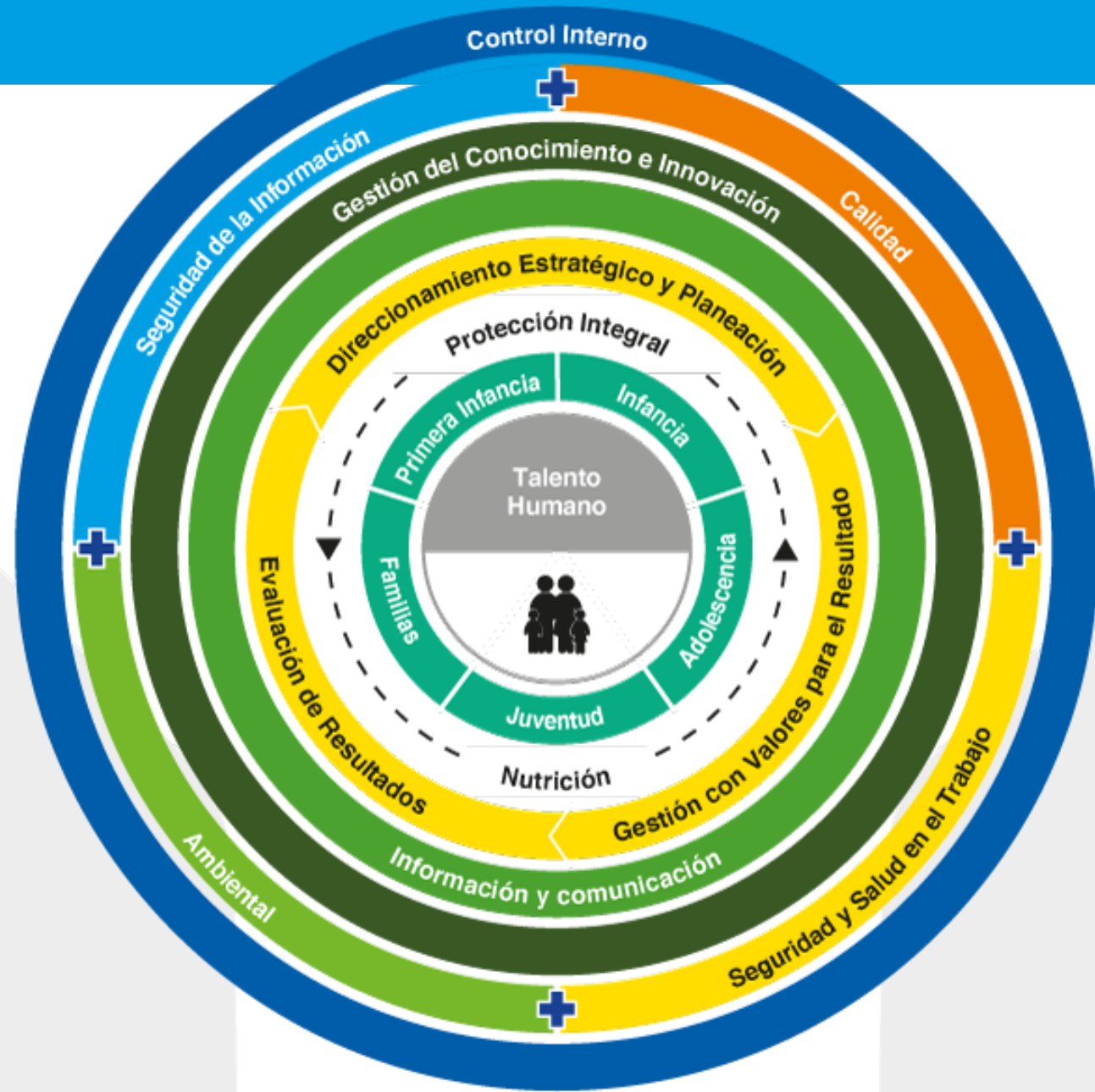
- El Centro Zonal Plato cuenta con el 100% de las UDS en atención Presencial, en el Municipio de Nueva Granada.
- En el Municipio de Nueva Granada se cuenta con el 100% de la cobertura programada vs atendida, en las Modalidades de Comunitaria, Hogar Agrupado, Desarrollo Infantil en Medio Familiar y Fami.
- Se entregaron las RPP durante los meses de febrero marzo y abril a los usuarios que están en Modalidad Familiar y Ración servida a los de Hogares Comunitarios y Hogar Agrupado.
- Se garantiza las condiciones de bioseguridad en la UDS teniendo en cuenta que el ICBF asigna rubros para elementos de bioseguridad.
- Se cuenta con protocolos de bioseguridad en las UDS, Plan de Saneamiento Básico que permiten garantizar las medidas de bioseguridad e inocuidad de los alimentos.
- Se realizan actividades de control social por parte de los comités conformados en las UDS, para verificar que los servicios se presenten con calidad, oportunidad y pertinencia.



# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.







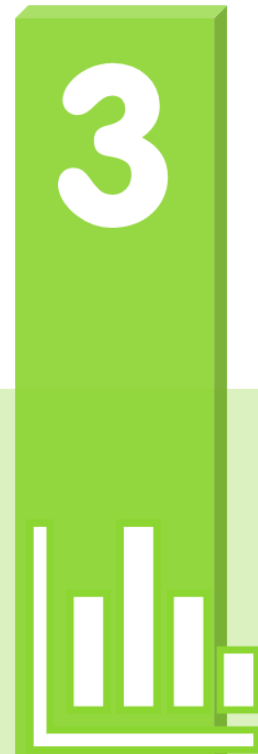
## MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:



**Talento Humano**



**Direccionamiento estratégico**



**Gestión con Valores para el resultado**



**Evaluación de resultados**



**Información y comunicación**



**Gestión del conocimiento**



**Control Interno**

## Dimensión 3. GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO



Área	Cod	Nombre indicador	Numera dor	Denomi nador	Resulta do	Rango Enero	Numera dor	Denomi nador	Resulta do	Rango Febrero	Numera dor	Denomi nador	Resulta do	Rango Marzo
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	25	25	100%	Óptimo	25	25	100%	Óptimo	21	21	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5522	5774	95.6%	Óptimo
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	15	17	88.2%	Adecuado
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	NA	NA	NA	NA	58	58	100%	Óptimo	55	55	100%	Óptimo





# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**





CENTRO ZONAL PLATO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	646	646
INFANCIA	1	2400	2400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	990	990
FAMILIA	1	198	198
COMUNIDADES			
NUTRICION	1	300	300
PROTECCION			
TOTAL	14	4.534	4.534





# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	4	\$1.011.170.699
Contrato prestación servicios profesionales	0	\$
Contrato prestación de servicios	0	\$
Otros - funcionamiento	0	\$
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>\$1.011.170.699</b>



# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>
No se generaron compromisos durante la MP de la vigencia 2021	N/A	N/A



# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Solicitud de Restablecimiento de Derechos-SRD.	184	Se atendieron las peticiones de acuerdo a la Ley 1755 de 2015 y de acuerdo a la guía de Gestión PQRS del ICBF, versión 7.
	Trámite de Atención Extraprocesal-TAE.	144	Se atendieron las peticiones de acuerdo a la Ley 1755 de 2015 y de acuerdo a la guía de Gestión PQRS del ICBF, versión 7.
	Reporte de Amenaza y Vulneración de Derecho-RAVD.	91	Se atendieron las peticiones de acuerdo a la Ley 1755 de 2015 y de acuerdo a la guía de Gestión PQRS del ICBF, versión 7.
<b>Quejas</b>	Maltrato al ciudadano	1	Se atendieron las peticiones de acuerdo a la Ley 1755 de 2015 y de acuerdo a la guía de Gestión PQRS del ICBF, versión 7.
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones.	3	Se atendieron las peticiones de acuerdo a la Ley 1755 de 2015 y de acuerdo a la guía de Gestión PQRS del ICBF, versión 7.
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de obligaciones contractuales	10	Se atendieron las peticiones de acuerdo a la Ley 1755 de 2015 y de acuerdo a la guía de Gestión PQRS del ICBF, versión 7.
<b>Sugerencias</b>		0	No se registraron este tipo de peticiones.



# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



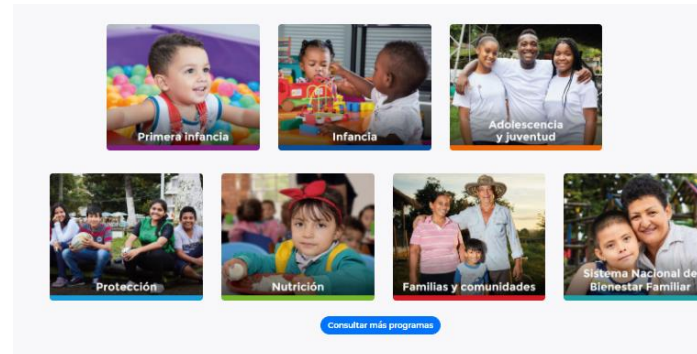
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☛ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☛ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ☛ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☛ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

