



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Rendición Pública de Cuentas

ICBF RINDE cuentas 2023



Regional Magdalena
Centro Zonal del Río

Coordinadora **Irina Pacheco Orozco**

Fecha 11/07/2023



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



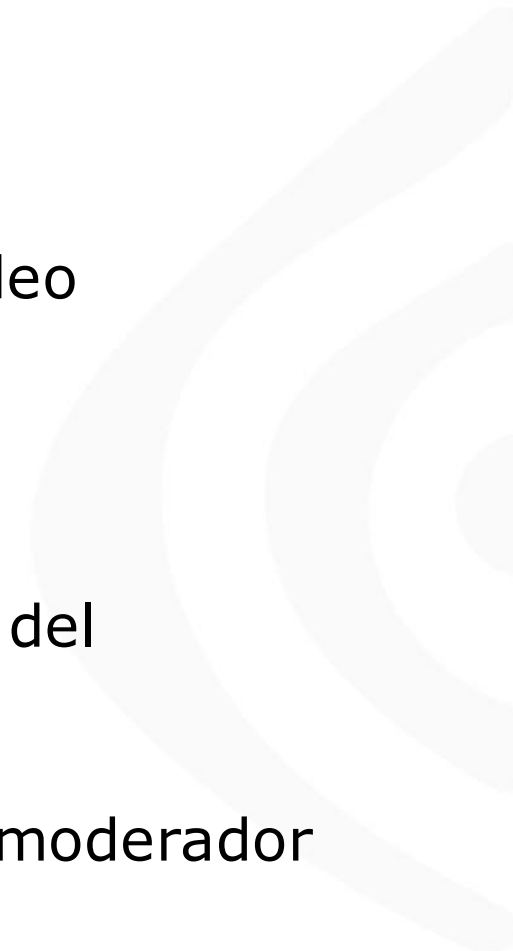
Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra





Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal – Irina Pacheco Orozco

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
 4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
 5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
 6. **Gestión contractual** asociada a metas.
 7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
 9. **Espacio de participación** de partes interesadas
 10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
 11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
 12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



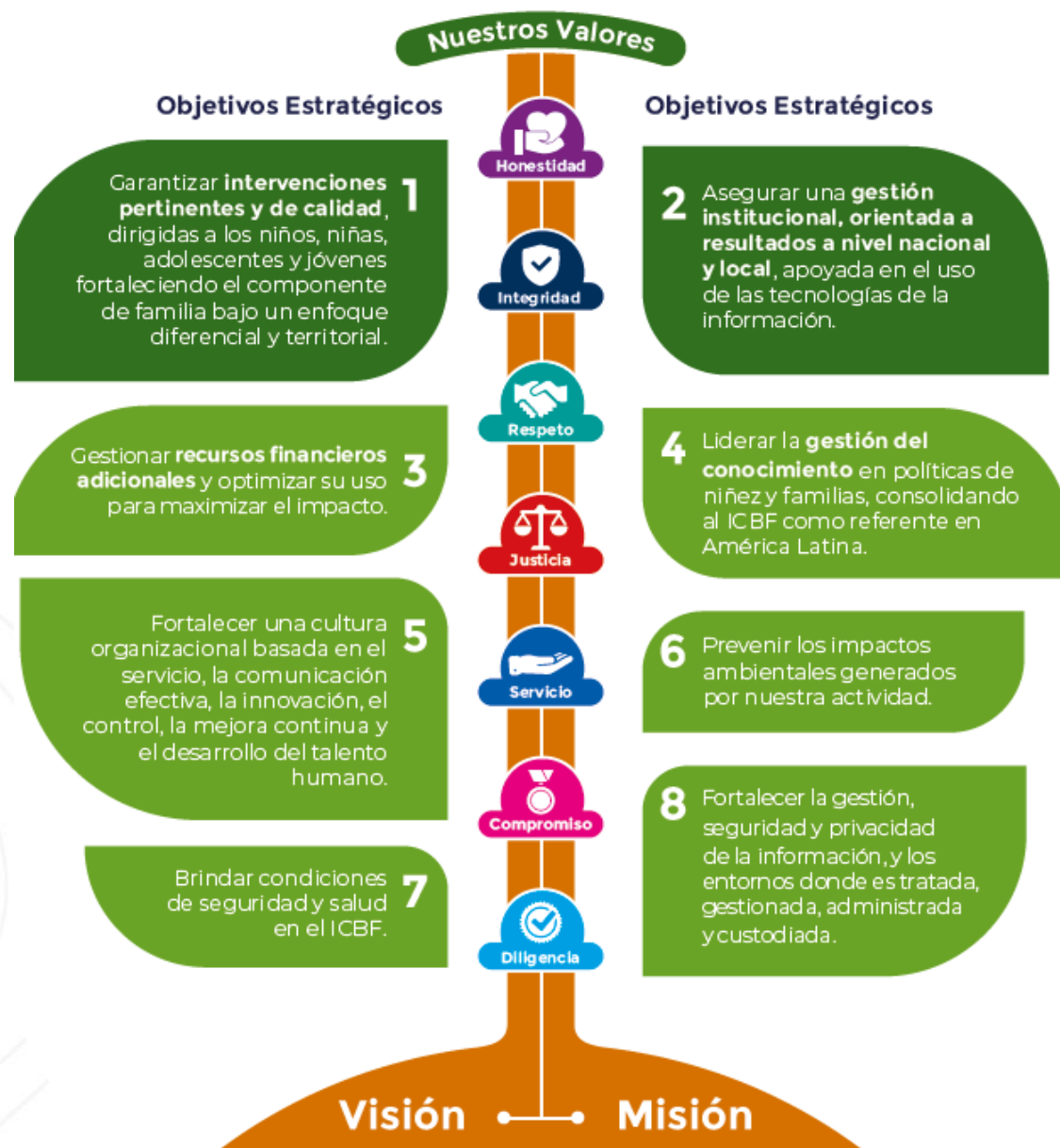
\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Población objeto	ODS	PND	
- Primera infancia - Infancia - Adolescencia - Juventud - Familias	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la equidad. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. - Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. - Pacto de equidad para las mujeres. - Pacto por la legalidad.	Plan estratégico sectorial Plan indicativo institucional Mapa estratégico Plan de acción ICBF
Transversales	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la constitución de paz. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.	

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA

ICBF



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES



Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

**Documento CONPES 167
de 2013**

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

 Procedimiento  Cronograma  Componentes  Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



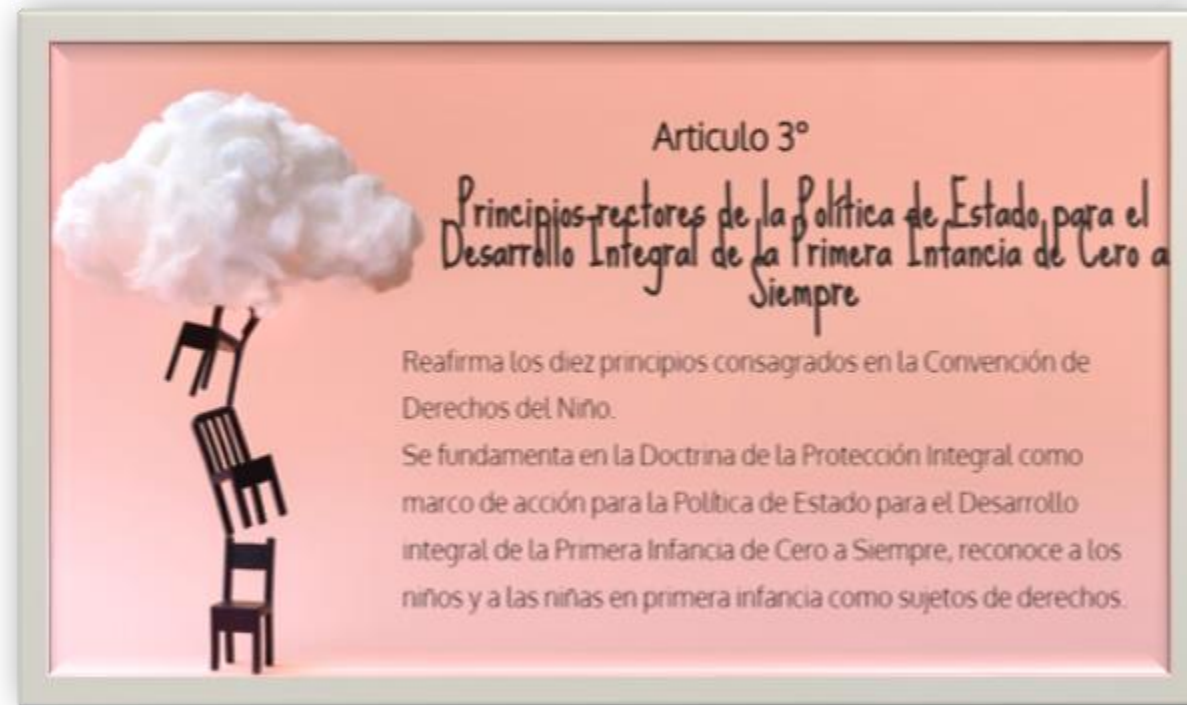
Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

**NUMERO DE ENCUESTAS
516**

PARTICIPACIÓN
Usuarios – 341 – 66%
Proveedores – 85 – 16%
Comunidad – 36 – 7%
Sociedad – 54 – 10%

RESULTADO
Atención Integral niños y
niñas de 0 a 5 Años (301
encuestas = 58%)

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



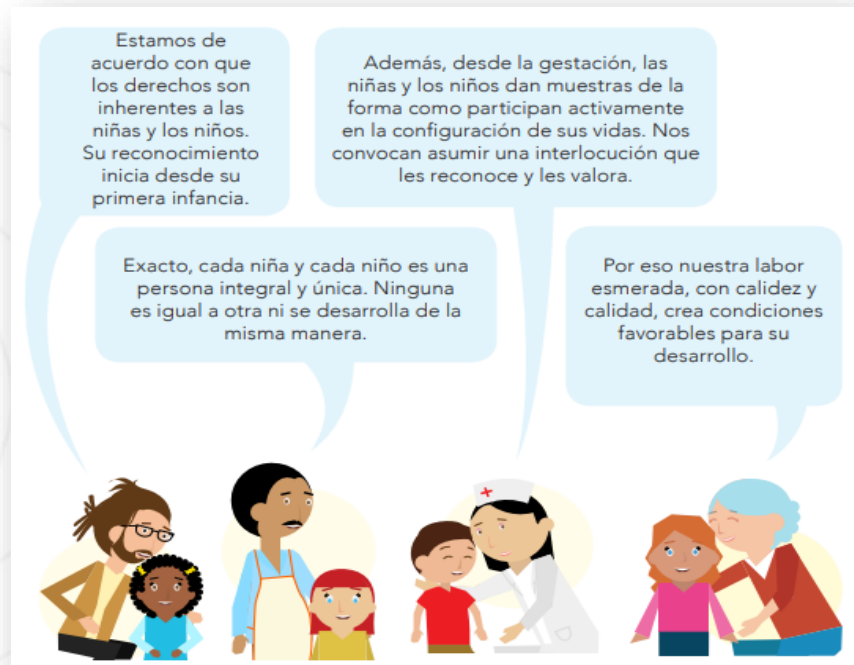
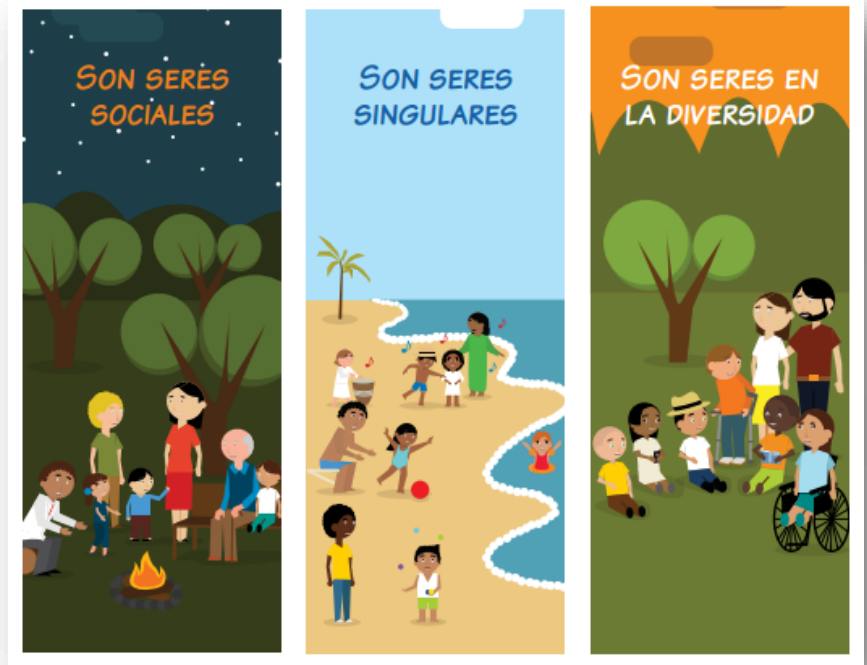
de cero
a Siempre

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Todos estamos de acuerdo en lo importante que es la primera infancia. Sabemos que es allí cuando se crean las bases para el desarrollo óptimo de las capacidades, habilidades y potencialidades de todo ser humano

La Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia reconoce a las niñas y niños como seres sociales, singulares e inmensamente diversos. Ello tiene implicaciones concretas tratándose de la atención integral que se les brinde y da un sello particular a su Estrategia. Es tarea de quienes son responsables de su desarrollo integral velar porque cada decisión y cada actuación tenga el sello de esta perspectiva.



Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



EL DESARROLLO INTEGRAL

POTENCIA LOS CAMBIOS QUE SE DAN DURANTE ESTOS MOMENTOS

- Impulsando las capacidades y cualidades.
- Fortaleciendo la identidad y autonomía.

Si un niño o niña **NO** recibe atención integral desde la gestación, por parte de su familia, su comunidad y el Estado, sus potencialidades no se desarrollarán al máximo.

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años

La atención integral es entendida como la forma a través de la cual los actores responsables de garantizar el derecho al pleno desarrollo de las niñas y los niños en primera infancia, materializan de manera articulada la protección integral. Para que ello sea así, las acciones deben ser intersectoriales y darse en los órdenes nacional y territorial.



Primer elemento:
**Desarrollo
Integral**



El objetivo principal es lograr el **DESARROLLO INTEGRAL** de TODOS los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años de edad.

- Es el conjunto de acciones **INTERSECTORIALES, PLANIFICADAS Y SOSTENIDAS.**
- Que suceden en cada uno de los lugares en los que transcurre la vida de los niños y niñas.
- Generando condiciones humanas y sociales de calidad que favorecen su **DESARROLLO INTEGRAL.**
- De acuerdo con su edad, situación y territorio.

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años

DE LAS **200**
ATENCIONES
como país priorizamos 9
para avanzar en la
ATENCIÓN INTEGRAL.

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



7
REALIZACIONES

El desarrollo integral se logra si se garantizan a todos los niños, niñas y a las madres gestantes todos sus derechos. En corresponsabilidad con la Familia – Estado – Sociedad

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



De igual forma, desde la Política de Infancia y Adolescencia 2018-2030 “el desarrollo integral parte de una comprensión holística del ser humano, que como proceso de transformación es complejo, sistémico, sostenible e incluyente. Contribuye a la edificación de la identidad, a la configuración de la autonomía y al afianzamiento del sentido colectivo y social que define a los sujetos”.

Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



La política de Primera Infancia organiza sus acciones en 5 Líneas

- Fortalecimiento de capacidades nacionales y locales para la gestión de la política.

Gestión territorial



- Implementación de programas, proyectos y servicios oportunos, pertinentes, flexibles y de calidad.

Calidad y
pertinencia de las
atenciones



- Promoción de transformaciones culturales en tono a la primera infancia, generación de alianzas y fomento de la participación de los niños y las niñas.

Movilización social
y participación
significativa



- Monitoreo y evaluación de la Política y del desarrollo integral de los niños y niñas

Seguimiento y
evaluación

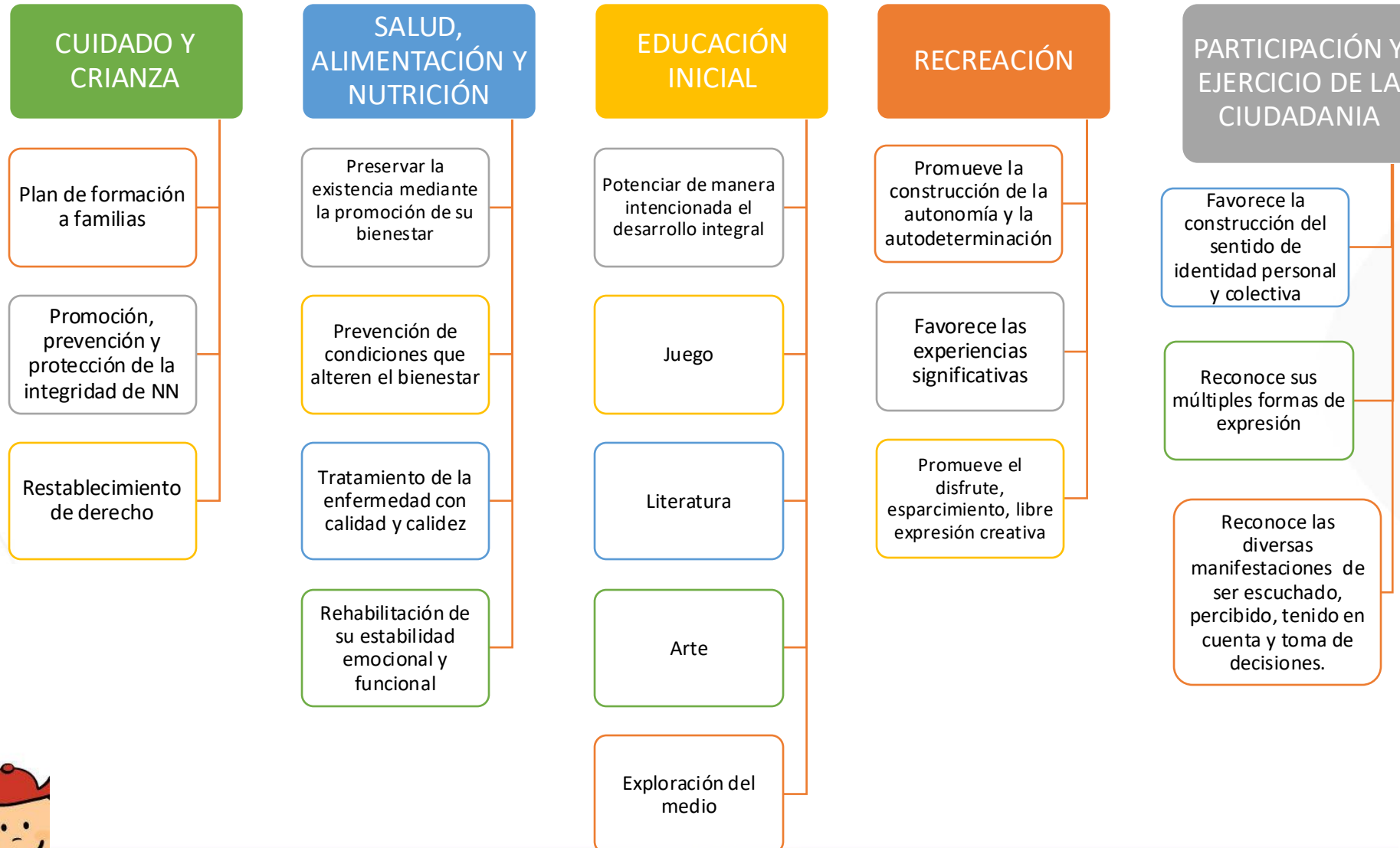


- Ampliación y profundización del conocimiento en torno a la Primera Infancia.

Gestión del
conocimiento



Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años



Atención Integral de niños y niñas de 0 a 5 años

En el trabajo **INTERSECTORIAL** participan diversos actores gubernamentales y no gubernamentales involucrados en la atención integral de los niños y las niñas.



Entornos

La Política debe generar acciones en todos los entornos en los que transcurre la vida cotidiana de las niñas y niños en primera infancia:



Hogar



Entorno salud



Entorno educativo



Espacios públicos



Estos actores trabajan de manera coordinada y articulada, en el nivel nacional y local para construir, promover y asegurar el **DESARROLLO INTEGRAL** de la primera infancia.

La Política es liderada por el Gobierno en corresponsabilidad con las familias y la sociedad.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN

TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

DISFRUTANDO, HACIENDO Y APRENDIENDO

Nombre y profesión del profesional que apoya el proceso: Yenny

Del Carmen Cáceres Serrano, Psicóloga.- coordinadora DIMF

Municipio: Salamina

Modalidad o servicio: DIMF

Objetivo: Recopilar material reciclado, para convertirlo en material didáctico, para cada una de las actividades a realizar con los usuarios, enriqueciendo el quehacer pedagógico. Además, de contribuir al medio ambiente. Lo que motivó a diseñar la estrategia que aportará a la integración de diferentes disciplinas, a su vez, al uso de materiales concretos, reutilizable, para buscar resarcir estas deficiencias mediante una experiencia pedagógica lúdica y didáctica.



EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

DISFRUTANDO, HACIENDO Y APRENDIENDO

Descripción de la metodología aplicada: Debido a la falta de material pedagógico se decide realizar la experiencia exitosa llamada **Disfrutando, haciendo y aprendiendo**

1. El equipo interdisciplinario liderado por coordinadora y el talento humano realiza una encuesta sobre que material reciclable se pueden recopilar para realizar experiencias pedagógicas.

2. Participación de la familia recogiendo y almacenando elementos reutilizables, para que los niños construyan los objetos y herramientas de aprendizaje.

3. Después de tener los materiales no estructurados clasificados (de procedencia industrial, reutilizados y de la naturaleza) procedemos a realizar talleres de elaboración de material didáctico con materiales reciclados, en conjunto con los usuarios y cuidadores y de esta manera, lograr causar, además de un impacto también contribuir con el cuidado del medio ambiente.

4. La actividad inicio en el mes de abril, hasta el momento se sigue trabajando ya que este proceso perdura en el tiempo.



EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

DISFRUTANDO, HACIENDO Y APRENDIENDO

Enfoque metodológico: La experiencia, se enmarca en el modelo pedagógico constructivista que busca facilitar la reestructuración de aprendizajes con base en la experiencia y en la planeación e intencionalidad de fortalecer el trabajo en equipo, la participación, adaptación y toma de decisiones, así como las interacciones con los demás.

Adicionalmente, a esta estrategia se le incorporó la gamificación que permite aplicar principios y elementos propios del juego en un ambiente de aprendizaje en las UDS para mejorar los resultados de los NN y mujeres gestantes y potencializar las habilidades de trabajo cooperativo, colaborativo, incrementar la motivación, el trabajo autónomo de manera lúdica y creativa, mediado por el uso material reciclaje.

Tiempo de aplicación de la metodología: Esta experiencia tuvo una duración de dos meses, se seguirá con el proceso.

Limitaciones: Ninguna

Factores de Éxito: Perdurable en el tiempo, se ajusta a los lineamientos del programa, llamativa y motivante para los usuarios.

Lecciones aprendidas: La experiencia ha permitido obtener grandes satisfacciones y excelentes resultados, dentro de los cuales se destacan el fortalecimiento de la relación entre la familia y el talento humano la educación inclusiva de calidad, el respeto y aceptación por el otro y, lo más importante, se ha logrado hacer de la modalidad familiar un lugar divertido y propicio para construir proyectos exitosos



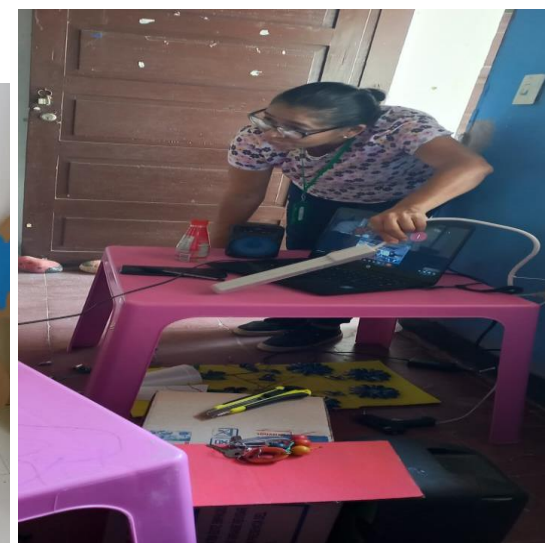
EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

DISFRUTANDO, HACIENDO Y APRENDIENDO

Conclusión: La implementación de la experiencia se ha realizado con materiales, como los cartones de paneles de huevos, cajas de cartón, entre otros, ya que a partir de estos elementos los NN, mujeres embarazadas y familias, pintan y diseñan infinidad de elementos para jugar.

La evaluación de la experiencia se ha hecho directamente desde las UDS, a través de evaluaciones diagnósticas internas, con análisis cualitativo por observación directa de los Agentes educativos, especialmente, con autoevaluaciones apoyadas en los procesos metacognitivos de los niños, como herramienta de seguimiento.



EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

POR UNOS GLÓBULOS ROJOS FELICES.

Nombres y profesión de los profesionales que apoya el

proceso: ILIANIS CABALLERO TORRES- Nutricionista y MARYURY DIAZ DE LA ROSA- Coordinadora.

Municipio: Guáimaro - Salamina

Modalidad o servicio: DIMF

Objetivo: Fortalecer el consumo del hígado como alimento esencial para prevenir la anemia en los NN del CDI.



EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

POR UNOS GLÓBULOS ROJOS FELICES.

Descripción de la metodología aplicada: En la UDS se evidenció que los niños y niñas tienen a rechazar el hígado (producto alimenticio) que deben consumir en algunos de sus ciclos de menú, lo cual conlleva a la no consolidación de hábitos saludables porque tienden a rechazar este alimento por su textura, color, presentación y sabor.

En el proceso de preparación del hígado como alimento rico en hierro que previene enfermedades como la anemia, se estableció buscar estrategias que permitieran un orden lógico de pasos para prepararlo. Dentro de este paso a paso, las manipuladoras de alimento realizan un rayado que se asemeja a la carne molida lo cual es mayormente agradable y llamativa para su paladar. De forma simultánea se han realizado experiencias pedagógicas para reafirmar la consolidación de hábitos saludables y consumo de alimentos con alto beneficio para los niños.

Desde los espacios pedagógicos y de manera articulada con las familias, se realizan sensibilizaciones, experiencias, diálogos, foros y conversatorios que han permitido valorar la pertinencia de esta estrategia y continuar favoreciendo el consumo balanceado de los distintos grupos de alimentos.



EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

POR UNOS GLÓBULOS ROJOS FELICES.

Enfoque metodológico: Mixto.

Se recolectó información que describe de manera cualitativa los motivos por los que los niños y niñas rechazaban el consumo del hígado (indagación de percepción sensorial). Se utilizaron herramientas de escucha activa para lograr identificar las razones por las que los niños tendían a rechazar el alimento. Implementamos infografías en las formaciones a padres para recalcar la importancia de consumir variedad de alimentos dentro de la dieta que incluyeran el hígado. Así mismo se tomaron datos cuantitativos acerca del número de niños y niñas con factores de riesgo de tener una alimentación baja en hierro por falta de consumo de este alimento o por falta de consumo de alimentos con suficiente calidad de hierro.

Tiempo de aplicación de la metodología: Esta metodología se implementó desde el mes de marzo hasta culminar la vigencia del presente contrato.

Limitaciones: El comportamiento de los niños y niñas está fuertemente influenciado por el contexto sociofamiliar en el cual se ha evidenciado que las familias prefieren no darle este tipo de alimentos ya que perciben que no es del agrado de sus niños y niñas.

Factores de Éxito: El principal factor de éxito es fue lograr que los niños y niñas consuman hígado con agrado, disfrutando de su textura, reconociendo la importancia de su consumo y permitiéndoles ir construyendo el placer de consumir una dieta saludable.

Lecciones aprendidas: Al desarrollar esta experiencia significativa hemos podido aprender el proceso de construcción social del placer que genera la alimentación saludable en los niños y niñas. Esto conlleva a descartar prácticas no apropiadas como distractores, premios, castigos o emplear la fuerza física como meter la cuchara a la boca cuando el menor no lo desea. Esta experiencia también nos reafirma la importancia de repensar estrategias para la consolidación de hábitos de alimentación balanceada y/o saludable.



EXPERIENCIAS EXITOSAS-REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

POR UNOS GLÓBULOS ROJOS FELICES.

Conclusión: El consumo de alimentos como el hígado ha sido favorable en el CDI Mis Primeros Pasos.

Las familias han reconocido nuevas formas de preparar este alimento para favorecer su consumo.

Se ha logrado mayor consumo con este tipo de preparación en niños y niñas que han presentado DX: malnutrición.

Hígado Rayado.

Ingredientes:

Hígado, verduras para sazonar, vinagre, aceite, sal y ajo al gusto.

Preparación:

1. Se porciona el hígado en trozos para facilitar el manejo del rayado, luego se desinfecta con vinagre.
2. Se sella la proteína en poca cantidad de aceite.
3. Posteriormente se realiza una cocción en agua hirviendo a fuego alto con sal y ajo por 20 min. Durante este tiempo de espera se realiza el rayado de las verduras para lograr un sofrito con las mismas.
4. Cuando el hígado este reposado y el calor tolerante al tacto, se inicia el proceso de rayado para finalmente mezclarlo con el sofrito de verduras.
5. Servir.

LOGROS-REGIONAL MAGDALENA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- ❖ Las familias como eje central para el mejoramiento nutricional de los NN, dado que se les enseña y presentan nuevas formas de preparar alimentos, logrando mayor consumo de estos, como lo es en el caso del hígado que favorece a los NN en estado de malnutrición.
- ❖ Autoevaluaciones apoyadas en los procesos metacognitivos de los niños, como herramienta de seguimiento, a partir del uso de materiales reciclados.
- ❖ Participación de los equipos interdisciplinarios en pro de innovar sobre los procesos que se vienen trabajado con los usuarios de PI en los diferentes servicios.

INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:



MIPG

De acuerdo con lo estipulado en el Decreto 1083 de 2015 modificado por Decreto 1499 de 2017 y el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG definido por el Consejo para la Gestión y el Desempeño Institucional, el Modelo del ICBF integra siete (7) dimensiones, con sus objetivos

MISIONALIDAD

Herramienta gerencial enfocada a dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de la entidad, promoviendo la mejora continua en cada uno de los procesos y fortaleciendo así el logro de la misión y los objetivos estratégicos de la entidad en el marco de las necesidades y expectativas de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

SIGE

Herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a la primera infancia, niñez y adolescentes y sus familias.



USUARIOS – GRUPOS DE VALOR

- Mujeres gestantes y lactantes vinculadas a los programas del ICBF.
- Niños y niñas de 0 a 5 años.
- Niños y niñas entre los 6 y 13 años.
- Adolescentes entre 14 y 17 años.
- Jóvenes entre los 18 y 28 años.
- Familias que requieren acompañamiento para el fortalecimiento de capacidades.

PROVEEDORES – GRUPOS DE VALOR

Los proveedores son personas naturales, jurídicas u organizaciones que tienen un vínculo contractual con el ICBF.

La clasificación por grupo de valor para esta parte interesada es:

- Operadores del ICBF (dedicados a la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar)
- Otros proveedores de bienes, obras, servicios (relacionados con el funcionamiento de la Entidad).



ESTADO – GRUPOS DE VALOR

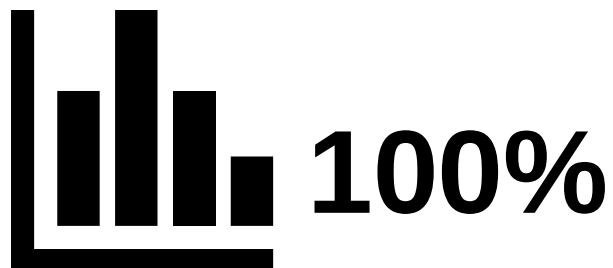
- Organizaciones pertenecientes a las ramas del Poder Público (Ejecutiva, Judicial, y Legislativa)
- Organización Electoral
- Órganos de Carácter Especial (Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC, Corporaciones Autónomas Regionales - CAR, Corporaciones de Desarrollo Sostenible - CDS, Empresas Sociales del Estado - ESE, entre otros).
- Órganos de Control (Procuraduría, Defensorías, Contraloría y Personerías).

ALIADOS ESTRATÉGICOS – GRUPOS DE VALOR

Entidades públicas o privadas mediante las cuales el ICBF busca aunar esfuerzos para el logro de objetivos comunes.

- Cooperantes (Entidades públicas o privadas – Empresas y/o Fundaciones Empresariales y/u Organismos Nacionales o extranjeros, Organizaciones No Gubernamentales - ONG y Academia.
- Bomberos
- Aseguradora de Riesgos Laborales - ARL
- Entidades Prestadoras de Salud - EPS
- Cajas de Compensación Familiar - CCF

Dimensión Evaluación para el Resultado



90% ≤ X ≤ 100
Satisfactorio

POLÍTICA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Meta Vigencia	Periodicidad	Numerador	Denominador	Resultado	Por.avance Diciembre	Rango Diciembre
Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	100%	Cuatrimestral	100		100%	100%	Óptimo

Dimensión Gestión con Valores para el Resultado



100%

90% ≤ X ≤ 100
Satisfactorio

POLÍTICA SERVICIO AL CIUDADANO

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Rango Diciembre
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	9	9	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	100%	2306	2346	98.3%	En riesgo
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	88%	41	41	100%	Óptimo
	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	75%	8	8	100%	Óptimo
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	100%	24	24	100%	Óptimo

INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión



CENTRO ZONAL DEL RÍO

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	6079	6079
INFANCIA	1	900	900
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	520	520
FAMILIA Y COMUNIDADES			
NUTRICION	1	90	90
PROTECCION			
TOTAL	13	7589	7589

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	10	\$16.510.031.298
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$ 207.350.000
Contrato prestación de servicios	N/A	\$
Otros - funcionamiento	N/A	\$
TOTAL	16	\$ 16.717.381.298

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

DISTRIBUCION DE SERVICIOS -2022						
EAS	CONT.	Municipios	SERVICIO	Unidades	CUPOS	TOTAL CUPOS
ASOTRACP	CA-312-2020	CONCORDIA	HOGAR AGRUPADO	2	10	20
			HCB FAMI	6	12	72
			HCB TRAD	36	10	360
TOTAL				44		452
COINCCA	CA-299-2020	SALAMINA	HCB TRAD	27	10	270
		CERRO	HCB TRAD	46	10	460
TOTAL				73		730
INNOVANDO VIDAS	CA-293-2021	PIVIJAY	HCB TRAD	50	10	500
		PIVIJAY	HCB FAMI	8	12	96
TOTAL				8	12	596
FUNSECARIBE	CA-291-2020	PIÑON	HCB TRAD	45	10	450
		PIÑON	HCB FAMI	9	12	108
TOTAL				54		558
FUNDESOLPAZ	47001622022	PIÑON	CDI	3	50	360
		SALAMINA	CDI	1		141
TOTAL				4		501
ASOTRACP	47001612022	MEDIALUNA	CDI CON ARRIENDO	1		170
		MEDIALUNA	CDI SIN ARRIENDO	1		40
		HOGAR INFANTIL	HOGAR INFANTIL	1		170
		PIVIJAY	CDI	1	50	318
		PIVIJAY	CDI	1	50	300
TOTAL				5		998
COINCCA	47002032022	CONCORDIA	DIMF SIN ARRIENDO	7	50	332
		CERRO	DIMF SIN ARRIENDO	8	50	400
		PIÑON	DIMF SIN ARRIENDO	8	50	400
TOTAL				23		732
ASOTRACP	47001892022	PIVIJAY	DIMF SIN ARRIENDO	14	50	699
		SALAMINA	DIMF SIN ARRIENDO	7	50	350
TOTAL				14		1049
TOTAL CUPOS						5616

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS



INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Áreas Misionales	Programación			Ejecución			Presupuesto Asignado/Ejecutado
	Unidades	Cupos	Usuarios	Unidades	Cupos	Usuarios	
Primera Infancia	288	6079	6079	281	6007	5869	\$7.796.176.407 - \$1.941.865.908
Niñez y Adolescencia		1550	1550		1550	1550	\$857.976.445 - \$23.550.550
Familia	N/A	N/A	N/A				
Protección	4	17	34	2	8	8	\$158.425.671 - \$34.011.168
Nutrición		90	188		90	142	\$202.519.282 - \$26.313.508
Total	292	7736	7851	283	7655	7569	\$9.215.097.805 - \$2.025.741.134

INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN





¿Cómo lo hicimos?

Acuerdo de Paz: En el marco del *Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*, firmado con las FARC-EP en el 2016, surgieron varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y aquellos que requerían de algún apoyo, encontrando lo siguiente:

En el marco del punto 1 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: **Avanzar en el cumplimiento de 4 indicadores del Plan Marco de Implementación relacionados con trabajo infantil, con acciones de prevención y protección y Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas**

Esto se trabajó desde el SNBF con la dinamización del Comité de trabajo Infantil en cada uno de los municipios, se activó por municipio del área de influencia del Centro Zonal del Río y algunas de estas acciones se presentaron en los Consejos de Política social.

Para la atención de los NN a los diferentes servicios que se ofertan desde el CZ, a través de las EAS con la vinculación de estos NN priorizados en las BD de focalización y la búsqueda activa.



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

En los 5 municipios del área de influencia del Centro Zonal del Río, los cuales son: Pivijay, Salamina, El Piñón, Cerro de San Antonio y Concordia.



¿Quiénes se beneficiaron?

Todos los usuarios atendidos en el Centro Zonal del Río con la inversión desarrolladas en la vigencia 2022, atendiéndolos de acuerdo con la misión del ICBF Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social y su visión, que es donde lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

El ICBF no cuenta con una asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del Acuerdo de Paz, sino que atiende a dichos compromisos con los recursos asignados en el marco de su misión

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



“Todos los aprendizajes más importantes de la vida se hacen jugando en la primera etapa de vida (de 0 a 6 años). De aquí la importancia del juego en estas edades y el permitirles explorar en libertad.”

Francesco Tonucci



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se adquirieron compromisos	N/A	N/A

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas	7	Se brindó respuesta de manera oportuna
	Solicitud de Copias	11	Se brindó respuesta de manera oportuna
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	4	Se brindó respuesta de manera oportuna
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	10	
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	8	
Sugerencias	No se presentaron durante la vigencia	N/A	N/A

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



"Instruye al niño en su camino,
Y aun cuando fuere viejo no se
apartará de él."

Proverbios 22:6



GRACIAS

