



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Bogotá

Centro Zonal Ciudad Bolívar

Coordinador LYDA YAMILE AVILA

Fecha 04/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la doctora Lida Yamile Avila Alayon coordinadora centro zonal.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



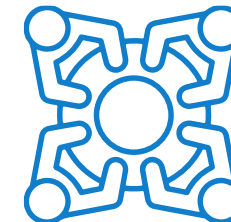
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

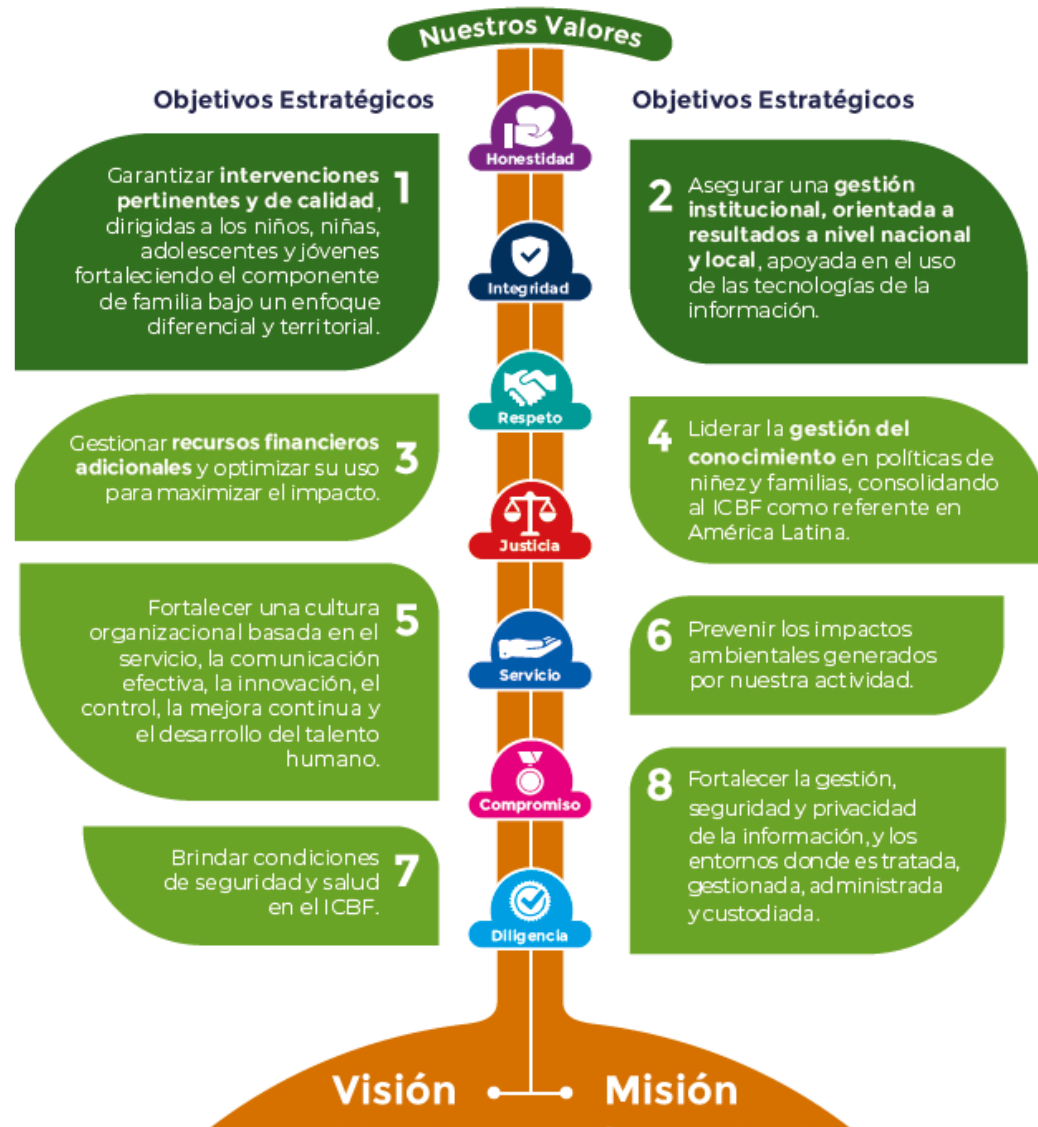


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



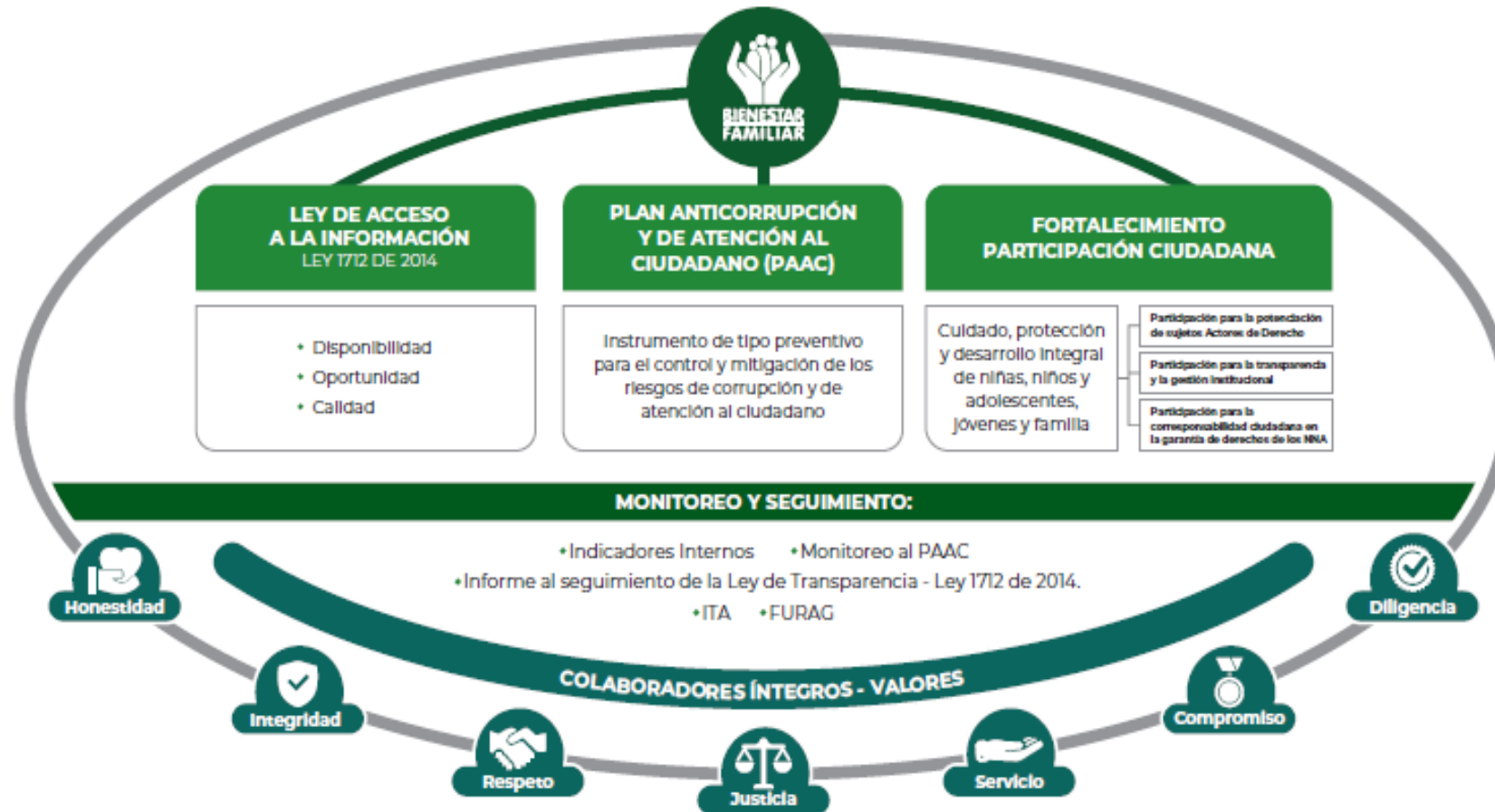
ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



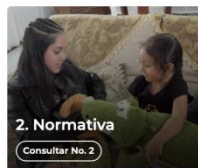
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

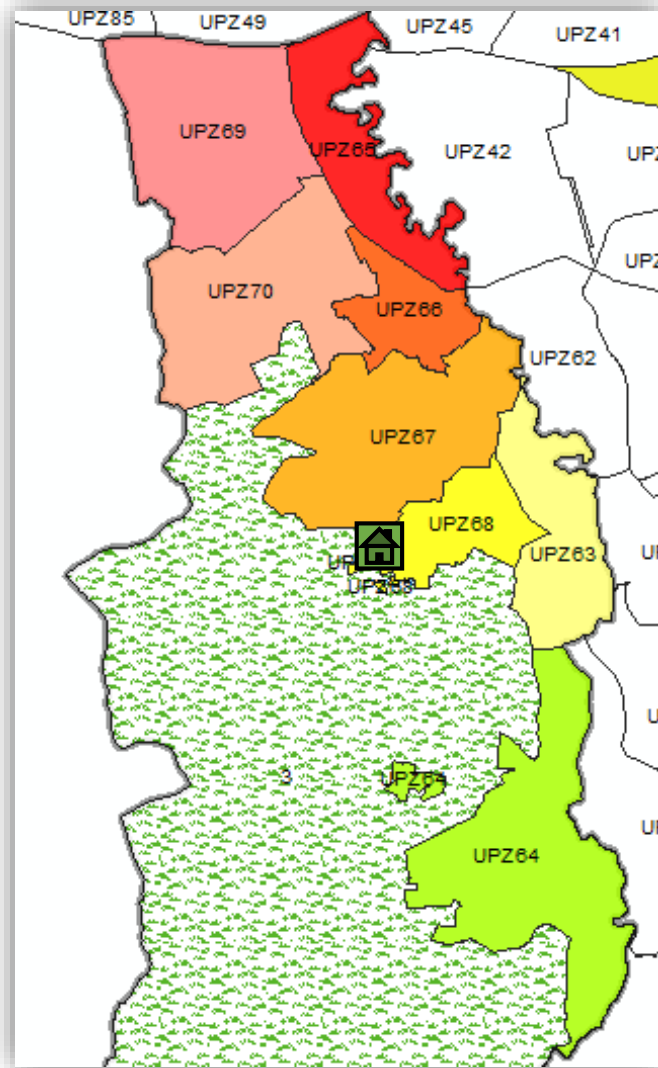


NUMERO DE ENCUESTAS
2418

PARTICIPACIÓN mas del 70 %
de los participantes fueron
usuarios y familias de
programas del ICBF, seguido
por entidades publicas,
aliados estratégicos y
comunidad









TEMA PRIORIZADO :
Atención Integral Niños, Niñas de
0 a 5 Años

UPZ Ciudad Bolívar



UPZ

CZ Ciudad Bolívar (Transversal 17 A Bis # 64 - 09 Sur, Barrio Lucero Bajo) 

N°UPZ	Nombre	
63	El Mochuelo	
64	Monteblanco	
65	Arborizadora	
66	San Francisco	
67	Lucero	
68	El Tesoro	
69	Ismael Perdomo	
70	Jerusalén	

CENTRO ZONAL CIUDAD BOLIVAR



Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	68.973	161.936	748.012

Funcionarios	Diciembre 2021
Personal de Planta	59
Contratistas	26
Vacantes	2



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





La política y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de cero a cinco años está enmarcada en la

- ❖ constitución política de 1991
- ❖ la Ley 1804 del 2016 de Cero a Siempre, por medio de la cual se establece la política pública de primera infancia.
- ❖ La ruta integral de atenciones como herramienta que organiza el cumplimiento de los derechos de niños y niñas con 28 atenciones.
- ❖ Ley 1098 Código de infancia y adolescencia.
- ❖ Conpes 109. Lineamientos de atención integral a la primera infancia.
- ❖ manuales operativos de cada modalidad.



RETORNO A LA ATENCIÓN PRESENCIAL

❖ Resolución 3500

Por medio de la Resolución 3500 del 2021 en su artículo 1 se estableció el retorno progresivo y seguro a la atención presencial en todas las modalidades de atención a la primera infancia.

- Deroga las Resoluciones 0356 del 24 de enero de 2020 y 1111 del 1 de marzo de 2021.
- Modificación artículo 1-Resolución 7024 del 31 de diciembre de 2020 la cual establece retornar a la atención de forma presencial de manera progresiva en todas las modalidades y todos los servicios de atención a la Primera Infancia, de conformidad con los criterios y condiciones regulados en la Resolución 777 del 2 de junio de 2021. 01

Adopta:

- El Lineamiento Técnico para la Atención a la Primera Infancia (versión 6)
- Las nuevas versiones de los Manuales Operativos de las cuatro modalidades de atención
- Se incluye en los 4 manuales el numeral: “Proceso operativo para la atención presencial en el marco de la emergencia sanitaria por COVID – 19”.

DESARROLLO DEL TEMA SELECCIONADO



La prestación del servicio en primera infancia se encuentra estructurada en seis componentes de atención que trasversa las acciones de atención integral.



Familia Comunidad y Redes
sociales



Ambientes Educativos
y Protectores



Salud y Nutrición



Talento Humano



Proceso Pedagógico



Administrativo y de
Gestión.



Ambientes Educativos y Protectores



Talento Humano



Administrativo y de Gestión.



Familia Comunidad y Redes sociales

- ❖ Estos componentes de atención se centraron en la atención presencial en:
- ❖ Fortalecimiento del talento humano.
- ❖ Formación y acompañamiento familiar a través de encuentros mensuales.
- ❖ Reconocimiento de rutas de atención ante posibles amenazas o vulneración de derechos y activación en los casos requeridos.
- ❖ Organización de infraestructuras en el marco de los planes de gestiones de riesgos.
- ❖ Seguimiento a los conceptos sanitarios de cada UDS.

DESARROLLO DEL TEMA SELECCIONADO



Salud y Nutrición

- ❖ Desde el componente salud y nutrición continuó la complementación alimentaria a través de RPP y RP en atención remota y presencial cubriendo entre el 70 y 110 % de sus requerimientos de calorías y nutrientes.
- ❖ Mantenimiento de las prácticas de autocuidado e implementación de los protocolos de bioseguridad, manual de buenas practicas de manufactura y plan de saneamiento básico en todas las UDS de cada modalidad.
- ❖ Se implementó el sistema de seguimiento nutricional de manera con tres tomas al año de datos antropométricos bajo protocolos de bioseguridad y la activación de la ruta de la desnutrición aguda de requerirse.

DESARROLLO DEL TEMA SELECCIONADO



Proceso Pedagógico

- ❖ El retorno a la presencialidad abrió la puerta a los reencuentros de modo que el fortalecimiento de lazos y vínculos entre niños, niñas, agentes educativos, madres comunitarias y talento humano vinculado a todas las UDS fue uno de los elementos más fortalecidos.
- ❖ Los proyectos y propuestas pedagógicas se encaminaron a la adaptación a la nueva normalidad, interiorización de protocolos de bioseguridad y el retorno a las experiencias enriquecidas permeadas por las actividades rectoras de primera infancia:
Juego, arte literatura y exploración.

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL CIUDAD BOLIVAR



- ❖ El centro zonal Ciudad Bolívar convocó a las Entidades Administradoras de Servicio, de todas las modalidades, a elegir y enviar una experiencia significativa en la atención y prestación del servicio a los niños y niñas durante la vigencia 2021, en el marco del ejercicio del Plan de Asistencia Técnica.
- ❖ La gala se desarrollo en la semana del 20 al 23 de diciembre.
- ❖ Se privilegiaron las prácticas de cuidado y crianza en los procesos de atención encontrando que el talento humano de cada modalidad convergió en el interés por prestar atención integral en cada componente de atención.
- ❖ Las experiencias pedagógicas estuvieron marcadas por acciones para el retorno a la presencialidad, en adaptación para niños, niñas y familias.



EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD EN CIFRAS

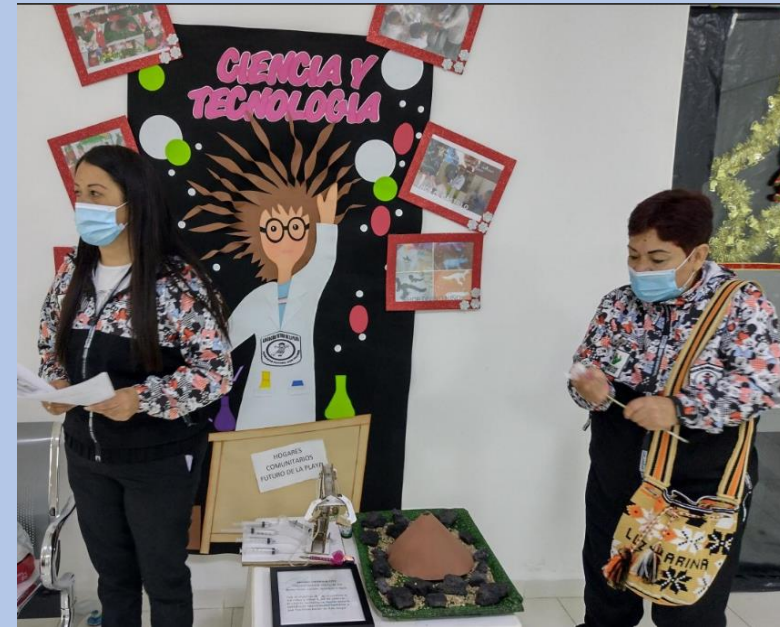
TRIMESTRE	UDS APERTURADAS
PRIMER	1 HCB AGRUPADO
SEGUNDO	100 INSTITUCIONAL/ HCB/HCB AGRUPADO
TERCERO	485 INSTITUCIONAL/ HCB/HCB AGRUPADO/ DIMF DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR



❖ Alimentación saludable



❖ **Retorno a la presencialidad**



❖ **Exploración y experimentación.**



❖ DE LA ALTERNANCIA A LA PRESENCIALIDAD



❖ Asoprodencol



❖ HCB Angelitos 1



4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





Políticas

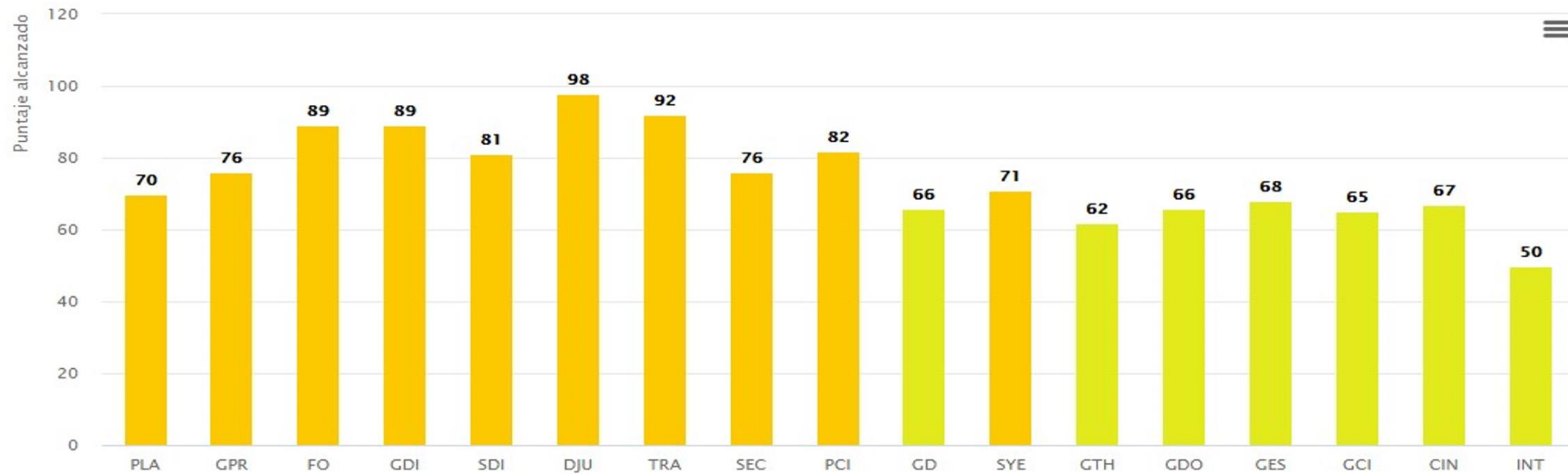
POLÍTICA	LIDER
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	Dirección de Gestión Humana
2. INTEGRIDAD	Dirección de Gestión Humana
3. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Dirección de Planeación y Control de Gestión
4. GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	Dirección Financiera
DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO:	
5. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	Dirección de Planeación y Control de Gestión
6. GOBIERNO DIGITAL: TIC PARA LA GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
7. SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
8. DEFENSA JURÍDICA	Oficina Asesora Jurídica
9. MEJORA NORMATIVA	Oficina Asesora Jurídica

RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO:	
10. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
11. SERVICIO AL CIUDADANO	Dirección de Servicios y Atención
12. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Subdirección de Mejoramiento Organizacional
13. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN – PÚBLICA	Dirección de Servicios y Atención
14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Subdirección de Monitoreo y Evaluación
15. GESTIÓN DOCUMENTAL	Dirección Administrativa
16. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
17. CONTROL INTERNO	Dirección de Planeación y Control de Gestión
18. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	Dirección de Planeación y Control de Gestión



NIVEL DE MADUREZ POR POLÍTICA

Nivel de madurez por política



PÚBLICA





5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2021

TOTAL INVERSION ICBF AÑO 2021 , LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR

52.335.457.025

Misional	Servicio	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	90	90	49.637.311
	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	0	0	2.987.875
	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	60	60	32.656.125
	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	20	20	26.044.760
TOTAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		170	170	111.326.071



BIENESTAR FAMILIAR



METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2021

Misional	Servicio	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	100	100	46.581.700
	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	100	100	46.581.700
	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	150	150	60.869.100
	KATÜNAA	150	150	87.361.200
TOTAL INFANCIA		500	500	241.393.700



Misional	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado
PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	16	2.345	2.345	8.705.433.341
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	550	550	1.926.227.050
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	20	5.230	5.230	11.877.966.500
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3	850	850	1.901.457.650
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	50	1.946	1.946	4.652.629.765
	HCB - COMUNITARIO	630	8.820	8.820	20.182.773.758
	HCB FAMI - FAMILIAR	9	117	117	249.925.262
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	410	410	1.435.914.710
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	0	4.873.050
TOTAL PRIMERA INFANCIA		734	20.268	20.268	50.937.201.086





METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2021

Misional	Servicio	unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	60	120	138.810.445
	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	0	0	0	228.570.651
	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	4	4	8	16.879.042
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	36	36	72	124.922.545
	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	2	3	6	57.563.962
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	12	36	72	478.789.523
	TOTAL PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO		55	139	278



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	66	\$85,504,868,774
Contrato prestación servicios profesionales	23	\$ 718.081.997
TOTAL		\$ 86,628,285,8



6. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

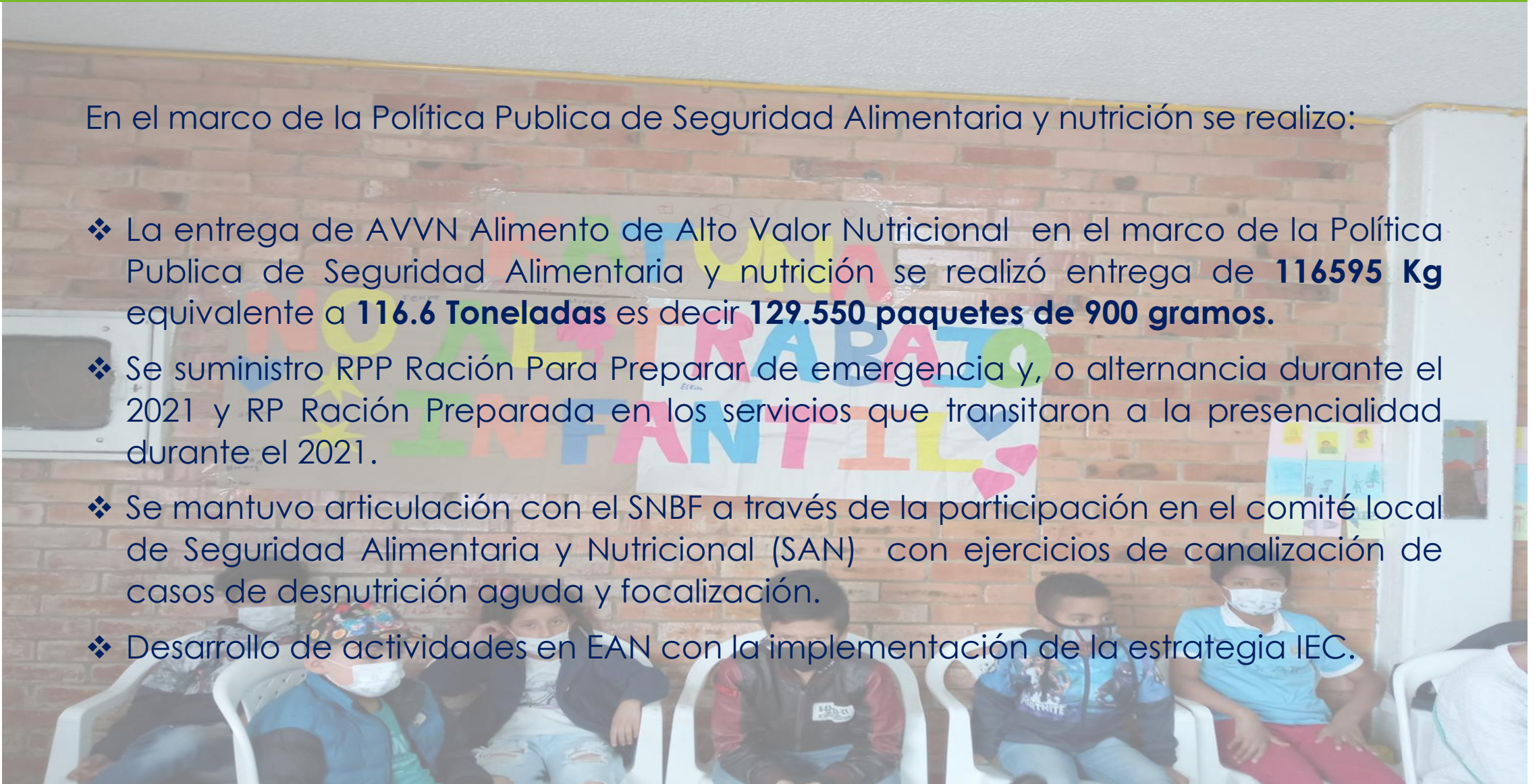
Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





En el marco de la Política Pública de Seguridad Alimentaria y nutrición se realizó:

- ❖ La entrega de AVVN Alimento de Alto Valor Nutricional en el marco de la Política Pública de Seguridad Alimentaria y nutrición se realizó entrega de **116595 Kg** equivalente a **116.6 Toneladas** es decir **129.550 paquetes de 900 gramos**.
- ❖ Se suministro RPP Ración Para Preparar de emergencia y, o alternancia durante el 2021 y RP Ración Preparada en los servicios que transitaron a la presencialidad durante el 2021.
- ❖ Se mantuvo articulación con el SNBF a través de la participación en el comité local de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN) con ejercicios de canalización de casos de desnutrición aguda y focalización.
- ❖ Desarrollo de actividades en EAN con la implementación de la estrategia IEC.





En el marco de la Política Pública de infancia :

- ❖ Se realizó articulación y movilización del SNBF en las distintas instancias locales que trabajan en el tema de infancia y adolescencia (COLIAF, CRBT, CLOPS, UAT, PETIA PRUNNA, ESCNNA) realizando asistencia técnica de lo política pública nacional, realizando el acompañamiento a las instancias. Con acciones de prevención y de acción en casos que se requirieran teniendo el apoyo de estrategia EMPI y de Unidades Móviles en territorio.
- ❖ Con el CLONNA se realizaron actividades de política pública en conjunto con las entidades del SNBF, logrando que exista representatividad en el CCANNA, y en el CLONNA Distrital donde existe representatividad de manera activa de NNA de la localidad.



En el marco de la Política Pública de infancia :

- ❖ Con programas de prevención el ICBF en territorio materializa política pública , en Erradicación de trabajo infantil, Explotación sexual y comercial de NNA, prevención de Reclutamiento :

KATUNA

OFAS

SACULETE (ETNICOS)

EXPLORA (URBANO Y RURAL)

- ❖ En fortalecimiento a las familias con el programa “MI FAMILIA” atiende 1200 núcleos familiares en la localidad.





7. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





en este espacio se atenderán las inquietudes de la comunidad y las partes interesadas que estén en el chat de la mesa pública



8. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En el año 2021 no quedaron compromisos	Centro zonal	13 de agosto de 2021



9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1834	98,70%
	Violencia Sexual	1056	98,70%
TRAMITES DE ATENCION EXTRAPROCESAL	Custodias, visitas y alimentos	2483	100%
ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA	Problemas de comportamiento	532	100%
DERECHOS DE PETICIÓN	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite (solicitud de copias, comisorios, acompañamientos etc	942	100%
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	261	100%
QUEJAS	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	18	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	8	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	6	100%
	Maltrato al Ciudadano	3	100%
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	57	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	6	100%
SUGERENCIAS	Felicitaciones y Agradecimientos	9	100%
	Infraestructura física y tecnológica	1	100%



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



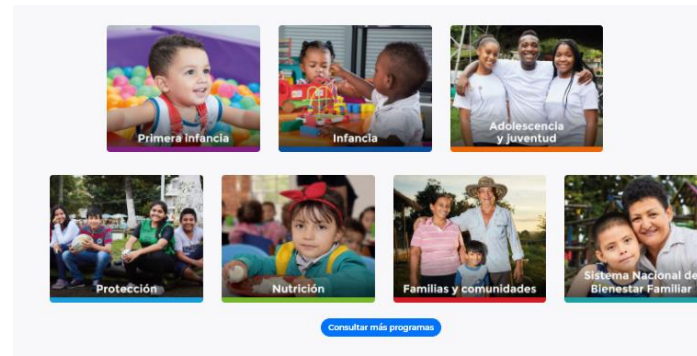
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

