



GOBIERNO DE COLOMBIA

Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional GUAINÍA

Centro Zonal **INÍRIDA**

Coordinador YURI BIBIANA AGUIRRE

Fecha 30/05/2023



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



GOBIERNO DE COLOMBIA



ICBF – ORDEN DEL DÍA

 MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



GOBIERNO DE COLOMBIA



Himno Nacional
Himno Departamental

Instalación por parte de la Dra. Yuri Bibiana Aguirre – Coordinadora CZ Inírida.

1. Contexto institucional.
 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
 3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
 4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
 5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
 6. **Gestión contractual** asociada a metas.
 7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 8. **Espacio de participación** de partes interesadas
 9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
 10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
 11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre



GOBIERNO DE COLOMBIA



CONTEXTO INSTITUCIONAL

El ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.662
beneficiarios atendidos
en 2022*



\$6,7 billones (Inversión 2021)
46% participación del presupuesto de inversión del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



GOBIERNO DE COLOMBIA



Nuestros Valores

Objetivos Estratégicos

1 Garantizar **intervenciones pertinentes y de calidad**, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

3 Gestionar **recursos financieros adicionales** y optimizar su uso para maximizar el impacto.

5 Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

7 Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



Objetivos Estratégicos

2 Asegurar una **gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local**, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

4 Liderar la **gestión del conocimiento** en políticas de niñez y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina.

6 Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

8 Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información, y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Visión • Misión

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

 Alineación estratégica



GOBIERNO DE COLOMBIA



Población objeto	ODS	PND	
- Primera infancia - Infancia - Adolescencia - Juventud - Familias	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 3 SALUD Y BIENESTAR 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la equidad. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. - Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. - Pacto de equidad para las mujeres. - Pacto por la legalidad.	Plan estratégico sectorial Plan indicativo institucional Mapa estratégico Plan de acción ICBF
Transversales	1 FIN DE LA POBREZA 2 HAMBRE CERO 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	- Pacto por la constitución de paz. - Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.	

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

 Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



GOBIERNO DE COLOMBIA



MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN





GOBIERNO DE COLOMBIA



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

MODELO DE TRANSPARENCIA

 Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



GOBIERNO DE COLOMBIA



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES





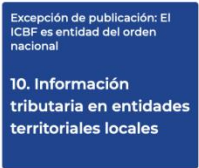
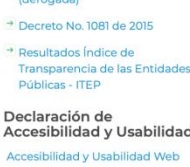
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

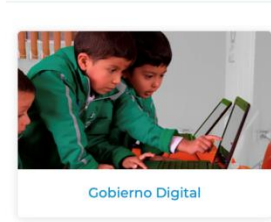
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Información de Interés



Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

-  Procedimiento
-  Cronograma
-  Componentes
-  Marco Normativo

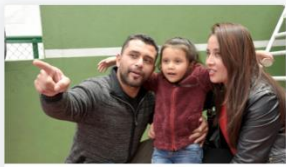
Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



NUMERO DE ENCUESTAS

48

PARTICIPACIÓN:

Usuarios, Comunidad en General, Proveedores

RESULTADO:

En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención de embarazo adolescente, uso de sustancias psicoactivas.

12 Encuestas – 25%



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

Promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación.

Atención a
3.270 Niños
y Niñas
desde la
gestación.



MODALIDAD INSTITUCIONAL – Servicio Centro de Desarrollo Infantil CDI



GOBIERNO DE COLOMBIA



MODALIDAD INSTITUCIONAL

Presta el servicio de educación inicial en el marco de una atención integral, durante 5 días hábiles de la semana en jornadas de 8 horas a lo largo del año de atención, está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 6 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.



Ubicación: Barrio la Primavera II



Ubicación: Barrio Comuneros

CUPOS: 275



MODALIDAD INSTITUCIONAL – Servicio Hogar Infantil



GOBIERNO DE COLOMBIA



MODALIDAD INSTITUCIONAL

Presta el servicio de educación inicial en el marco de una atención integral, durante 5 días hábiles de la semana en jornadas de 8 horas a lo largo del año de atención, está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 6 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.



Ubicación: CL 15 # 6 -50 Barrio La Esperanza

CUPOS: 160



MODALIDAD FAMILIAR – SERVICIO DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR



GOBIERNO DE COLOMBIA



MODALIDAD FAMILIAR

Está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia, Se realiza atención por medio de estrategias de atención como encuentros en el hogar, encuentros grupales.



Ubicación: 13 Unidades ubicadas en casetas comunales de comunidades caranacoa, sabanitas, Guamal, coco, ocupaciones de hecho casa blanca, aurora, el jardín, cimarrón, cucurital, limonar, porvenir, platanillal.

CUPOS: 455



MODALIDAD FAMILIAR – SERVICIO EDUCACION INICIAL RURAL



GOBIERNO DE COLOMBIA



MODALIDAD FAMILIAR

Está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia, Se realiza atención por medio de estrategias de atención como encuentros en el hogar, encuentros grupales, acompañamientos a distancia y radio educativa.

CUPOS: 907



Ubicación: 52 Comunidades del Departamento del Vichada municipio de Cumaribo, que hacen parte del acuerdo interregional Guainía-Vichada



MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL - BARRANCOMINAS



GOBIERNO DE COLOMBIA



MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

Está dirigida a mujeres gestantes y niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) en el marco de la atención integral, se realiza atención por medio de estrategias como encuentro con el entorno y las practicas tradicionales, encuentros en el hogar, encuentros grupales, encuentros comunitarios.

CUPOS: 865

14 UCAS Barrancominas,
minitas, carpintero, laguna
colorada, guaco, murciélago,
chigüiro, barranco picure,
mirolindo, cumarilito, sejalito.



MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL – INIRIDA- COAYARE



GOBIERNO DE COLOMBIA



MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

Está dirigida a mujeres gestantes y niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) en el marco de la atención integral, se realiza atención por medio de estrategias como encuentro con el entorno y las practicas tradicionales, encuentros en el hogar, encuentros grupales, encuentros comunitarios.



Ubicación: Resguardo
Indígena el Paujil



Ubicación: Comunidad de
Coayare

CUPOS: 608



Ubicación: Comunidades de Remanso, venado,
cejalito, piedra alta, chorrobocon, zamuro.

LOGROS - REGIONAL GUAINIA PRIMERA INFANCIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



- Para la vigencia 2022 se aumento la cobertura de la modalidad propia e intercultural en barrancominas con 255 cupos, logrando apertura de 4 UCAS nuevas en las comunidades barrancopicture, cumaralito, sejalito, mirolindo.
- Para la vigencia 2023 se aumento la cobertura de la modalidad propia e intercultural con 255 cupos logrando apertura de 2 UCAS nuevas en las comunidades de Remanso, venado, chorrobocon, piedra alta, cejalito, zamuro.



GOBIERNO DE COLOMBIA



Estrategia de Atención y Prevención a la Desnutrición

Regional Guainía- CZ Inirida

Modalidad 1000 días para cambiar el mundo.



GOBIERNO DE COLOMBIA



Objetivo General:

Contribuir a la
prevención de la
desnutrición aguda en
niñas y niños menores
de 5 años

Atención del bajo
peso en mujeres
gestantes

El bajo peso al
nacer y el retraso
en talla

Promoción de
condiciones
adecuadas de
nutrición y salud

El fortalecimiento de las
capacidades familiares para la
generación de entornos
protectores en seguridad
alimentaria y nutricional.



Modalidad 1000 días para cambiar el mundo.



GOBIERNO DE COLOMBIA



Para ejecutar la modalidad 1000 Días para Cambiar el Mundo en el Departamento del Guainía, la Regional de ICBF, suscribe el contrato de aporte 94000662021, para la intervención en los municipios de Inírida, Barrancominas y comunidades aledañas pertenecientes al municipio de Cumaribo Vichada

2 unidades: Inírida y Barrancominas:
300 cupos con una rotación cada 4 meses de los beneficiarios niños y niñas.

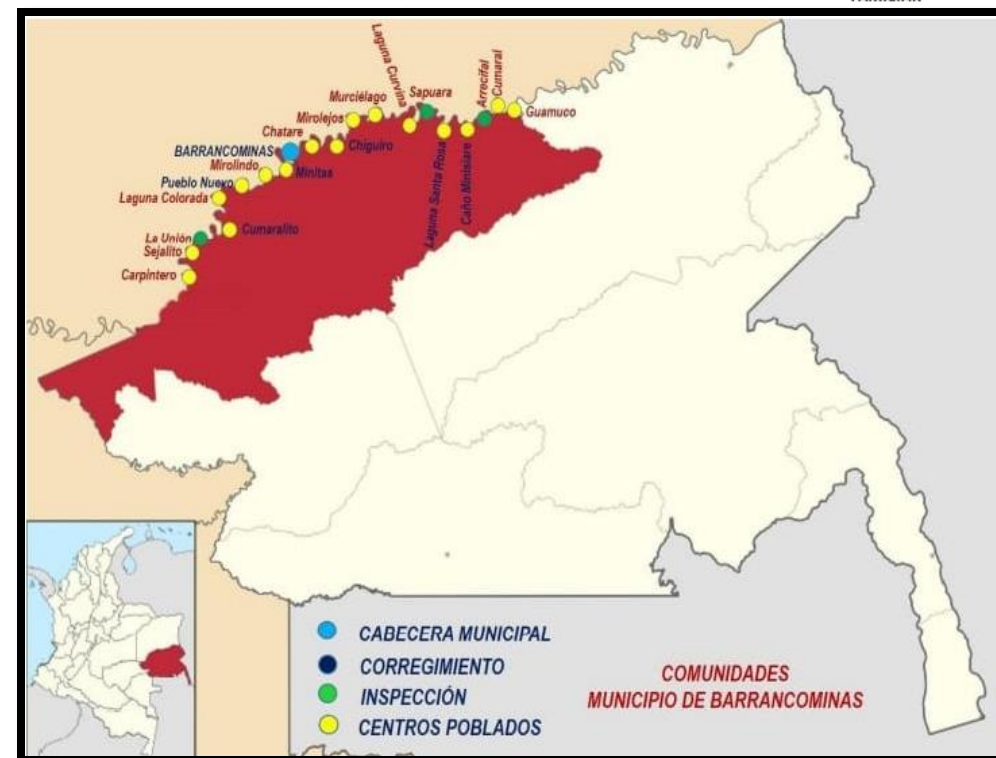
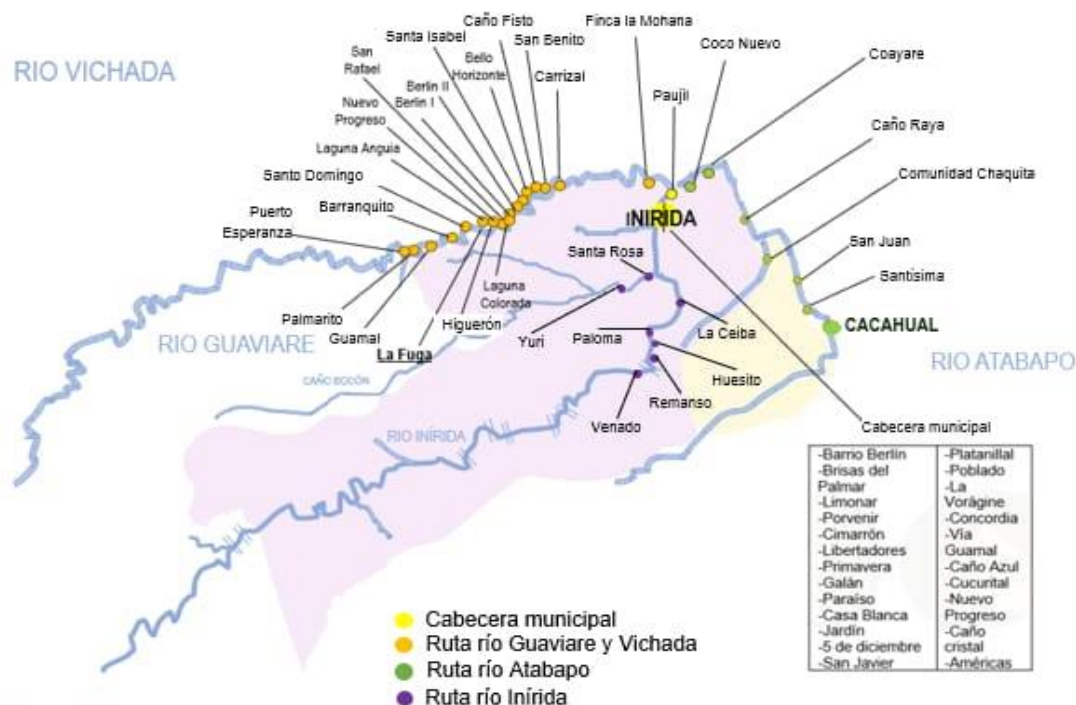


Rutas- 1000 días para cambiar el mundo 2022.

GOBIERNO DE COLOMBIA



MAPA DE RUTAS Y PUNTOS DE ATENCIÓN DE LA UDS INÍRIDA



El Municipio de Inírida, se conto con 4 rutas de atención: Casco urbano y comunidades aledañas, río Inírida, río Guaviare, río Atabapo.

Municipio de Barrancominas, se conto con 3 rutas de atención, Casco Urbano, río arriba desde la comunidad pueblo nuevo a la comunidad de carpintero y río abajo desde la comunidad Chatare a la comunidad de Sarare – Arrecifal.

Modalidad 1000 días para cambiar el mundo.



GOBIERNO DE COLOMBIA



Logros: Concertación de minutas

Actividad importante, en el desarrollo de la modalidad, el equipo interdisciplinario, interactúa, comparten experiencias con la población, en busca de la territorialización de la minuta, para los beneficiarios, cumpliendo con los aportes de energía y nutrientes para cada grupo de edad.



Foto: 1 Cocertacion de minuta, comunidad de Minitas

Fuente: UDS Barrancominas



Foto: 2 Cocertacion de minuta, comunidad de Laguna colorada

Fuente: UDS Inirida



Foto: 3 Concertación de minuta, comunidad de Berlin 2.

Fuente: UDS Inirida



Foto: 4 Concertación de minuta, comunidad de Chaquita, Rio Atabapo.

Fuente: UDS Inirida

Estrategia de Atención y Prevención a la Desnutrición: 1000 días para cambiar el mundo.



GOBIERNO DE COLOMBIA



hijo de Dina soraida cabarte rfp gestante barranco pic



Mónica liset Gaitán rfp gestante concordia

Logros: 849 Beneficiarios atendidos en el 2022

Estrategia de Atención y Prevención a la Desnutrición: 1000 días para cambiar el mundo.

Logros

Ejecución y seguimiento a la contrapartida ofertada por la EAS, con el desarrollo de proyectos y entrega de insumos para el Abastecimiento de agua potable, a través del cual se entregaron filtros y pastillas purificadoras de agua.



Potenciamiento de las practicas de higiene personal, con la entrega de (300) kit de aseo personal.



GOBIERNO DE COLOMBIA





GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



FUNCIONARIOS CENTRO ZONAL INÍRIDA

FUNCIONARIOS CZ INÍRIDA

FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	2
FUNCIONARIOS EN PROVINCIONALIDAD	8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	7





GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL INIRIDA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	2927	2992
INFANCIA	2	1475	1475
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	1260	667
FAMILIAS Y COMUNIDADES	3	701	1582
NUTRICION	1	300	849
PROTECCION	-	20	18
TOTAL	14	6683	7583

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



TIPO DE CONTRATO	VALOR
Contratos de aporte	\$ 15,102,350,120
Contrato prestación servicios profesionales	\$ 1,389,548,935
Contrato prestación de servicios	\$ 138,941,904
Otros - funcionamiento	\$ 58,479,677
TOTAL	\$ 16,689,321,236



TEMA ELEGIDO EN LA CONSULTA:

EN LA JUGADA: PREVENCIÓN DEL RECLUTAMIENTO, VIOLENCIA CON ENFOQUE DE GÉNERO; PREVENCIÓN DE EMBARAZO ADOLESCENTE, USO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.



GOBIERNO DE COLOMBIA



ATENCIÓN INTEGRAL A ADOLESCENTES Y JÓVENES

DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



GOBIERNO DE COLOMBIA



Promueve los derechos de la adolescencia y la juventud, previene la situaciones que ponen en riesgo la garantía de los mismos y genera oportunidades para el desarrollo de proyectos de vida que aportan al desarrollo personal de adolescentes y jóvenes, así como de sus entornos próximos.



GENERACIONES SACÚDETE ÉTNICOS

Objetivo: Acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y 28 años 11 meses y 29 días pertenecientes a comunidades indígenas, afrodescendientes, negras, raizales, palenqueras y Rrom en la formulación de proyectos de vida propios y planes de vida colectivos, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI que promuevan el rescate y preservación de su identidad y diversidad cultural, el ejercicio de la ciudadanía y el buen vivir.

ZONA DE ATENCIÓN	CUPOS	GRUPOS
Inírida	90	6
Barranco Minas	55	2
San Felipe	53	2
Puerto Colombia	52	2
Total	250	12



BALANCES DE LAS ACCIONES

Se logro el 100% de la atención en el desarrollo de los encuentros vivenciales, No se presentaron dificultades para la ejecución de los mismos, es importante mencionar que se realizaron en total 24 encuentros en este territorio, estos se llevaron a cabo en el colegio comunidad de Minitas jurisdicción del Municipio de Barrancominas, con asistencia permanente lo cual permitió al operador el desarrollo de las actividades a cabalidad, entre estos las siguientes actividades de promoción y prevención.

TEMA	CUPOS	GRUPOS
Prevención para la protección	55	2
Prevención de la violencia con enfoque de género		
Prevención de embarazo adolescente		
Prevención del consumo de SPA		
Promoción de Encuentros Vivenciales en familia		
Total	55	2



ATENCIÓN INTEGRAL A ADOLESCENTES Y JÓVENES



Se realizaron encuentros familiares por cada territorio, en donde se logro la participación masiva de los padres y/o cuidadores estos se realizaron en el marco del componente (Prevención para la protección);



PREVENCIÓN PARA LA PROTECCIÓN



GOBIERNO DE COLOMBIA



Se logra la atención de los y las participantes de manera activa, desarrollando con ellos los encuentros vivenciales y temáticas establecidas en el módulo # 2 (prevención para la protección) el cual busca promover la protección de los Derechos y la prevención de la vulneración de los mismo desde la familia como primer entorno protector de NNAJ..

PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CON ENFOQUE DE GÉNERO



GOBIERNO DE COLOMBIA



Se logra la atención de los y las participantes de manera activa, desarrollando con ellos los encuentros vivenciales y temáticas establecidas. Promoviendo habilidades parentales corresponsables, vínculos afectivos de cuidado y herramientas de crianza positiva, así como el desarrollo de mecanismos institucionales que promueven entornos protectores para la prevención de la violencia al interior de la familia.

PREVENCIÓN DEL EMBARAZO ADOLESCENTE



GOBIERNO DE COLOMBIA



La prevención del embarazo subsecuente y la incidencia en la toma de decisiones informadas y saludables frente la sexualidad.

De esta manera se busca a través de los encuentros vivenciales comprender y abordar del embarazo en la adolescencia, a través de la identificación y transformación de los determinantes sociales, que inciden particularmente en este momento del curso de vida y desde un enfoque territorial.

PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SPA



GOBIERNO DE COLOMBIA



A partir del ejercicio y mediante talleres de pensamiento crítico, el manejo de emociones, la presión de grupo, el fortalecimiento de vínculos familiares y la identificación de los factores de riesgo individuales, sociales y ambientales que favorecen el uso y consumo de sustancias psicoactivas en su territorio .

Se promueve el desarrollo de capacidades y habilidades de afrontamiento en los adolescentes y jóvenes de sucesos vitales como la finalización de la escolarización, la vinculación laboral o el ingreso a la educación superior



ENCUENTROS DE ADOLESCENTES, JOVENES Y FAMILIA



Se realizaron encuentros familiares por cada territorio, en donde se logró la participación masiva de los padres y/o cuidadores estos se realizaron en el marco del componente (Prevención para la protección); el cual busca promover la protección de los Derechos y la prevención de la vulneración de los mismo desde la familia como primer entorno protector de NNAJ.





GOBIERNO DE COLOMBIA



ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





GOBIERNO DE COLOMBIA



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
NINGUNO		



GOBIERNO DE COLOMBIA



INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDADES DE RESPUESTA
Peticiones	Diligencias administrativas	118	Se brindó respuesta dentro del término legal.
	Solicitud de copias	80	Se brindó respuesta dentro del término legal.
	Proceso restablecimiento de derechos de NNA	48	Se brindó respuesta dentro del término legal.
Quejas	Maltrato a compañeros de trabajo	1	Se brindó respuesta dentro del término legal.
Reclamos	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	2	Se brindó respuesta dentro del término legal.
Sugerencias	-	-	-

* Tiempo de respuesta según la ley Ley 1755 de 2015, entre los 10-15 días hábiles

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
Línea Anticorrupción Informe de denuncias	Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



GOBIERNO DE COLOMBIA



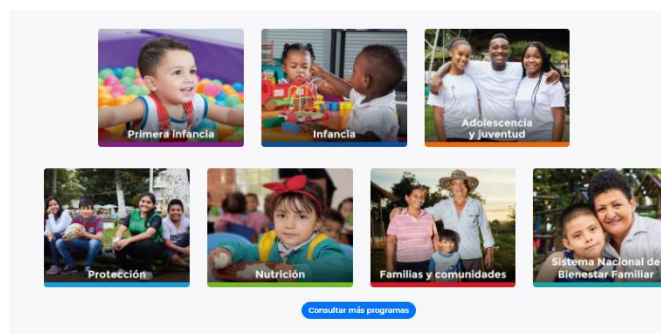
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública	✓ Rendición de Cuentas ICBF	✓ Innovación ICBF	➔ Gobierno Digital	✓ Normativa Institucional	📌 Citaciones
➤ Prosperidad Social (DPS)	➤ Colombia Compra Eficiente	➤ Datos Abiertos			
➤ Centro de Memoria Histórica	➤ Función Pública	➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF			
➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas	➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)	➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016			
➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas		➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN			

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



GOBIERNO DE COLOMBIA



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



GOBIERNO DE COLOMBIA

Gracias



BIENESTAR
FAMILIAR