



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Bogotá

Centro Zonal Suba

Coordinadora Lizbeth Cuellar Gomez

Fecha 03/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional de Colombia

Himno de Bogotá

Himno de Suba

Instalación por parte de Coordinadora ICBF Centro Zonal Suba Dra. Lizbeth Cuellar Gómez.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



Himno Nacional de la República de Colombia



Himno de Bogotá



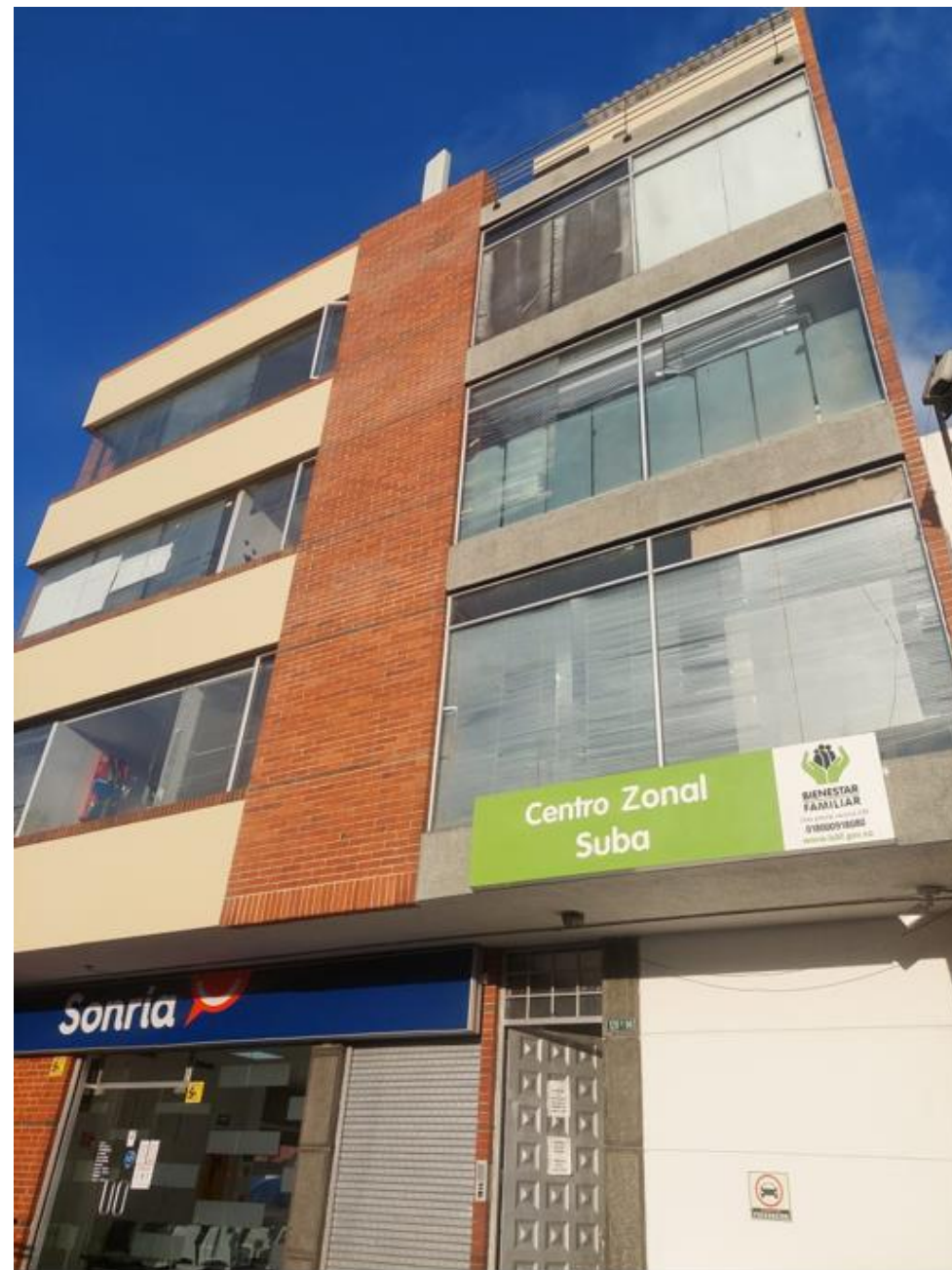
Himno Localidad de Suba



BIENESTAR
FAMILIAR



ICBF CENTRO ZONAL SUBA





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



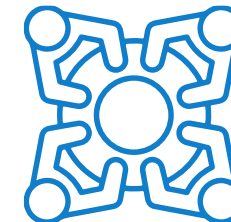
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

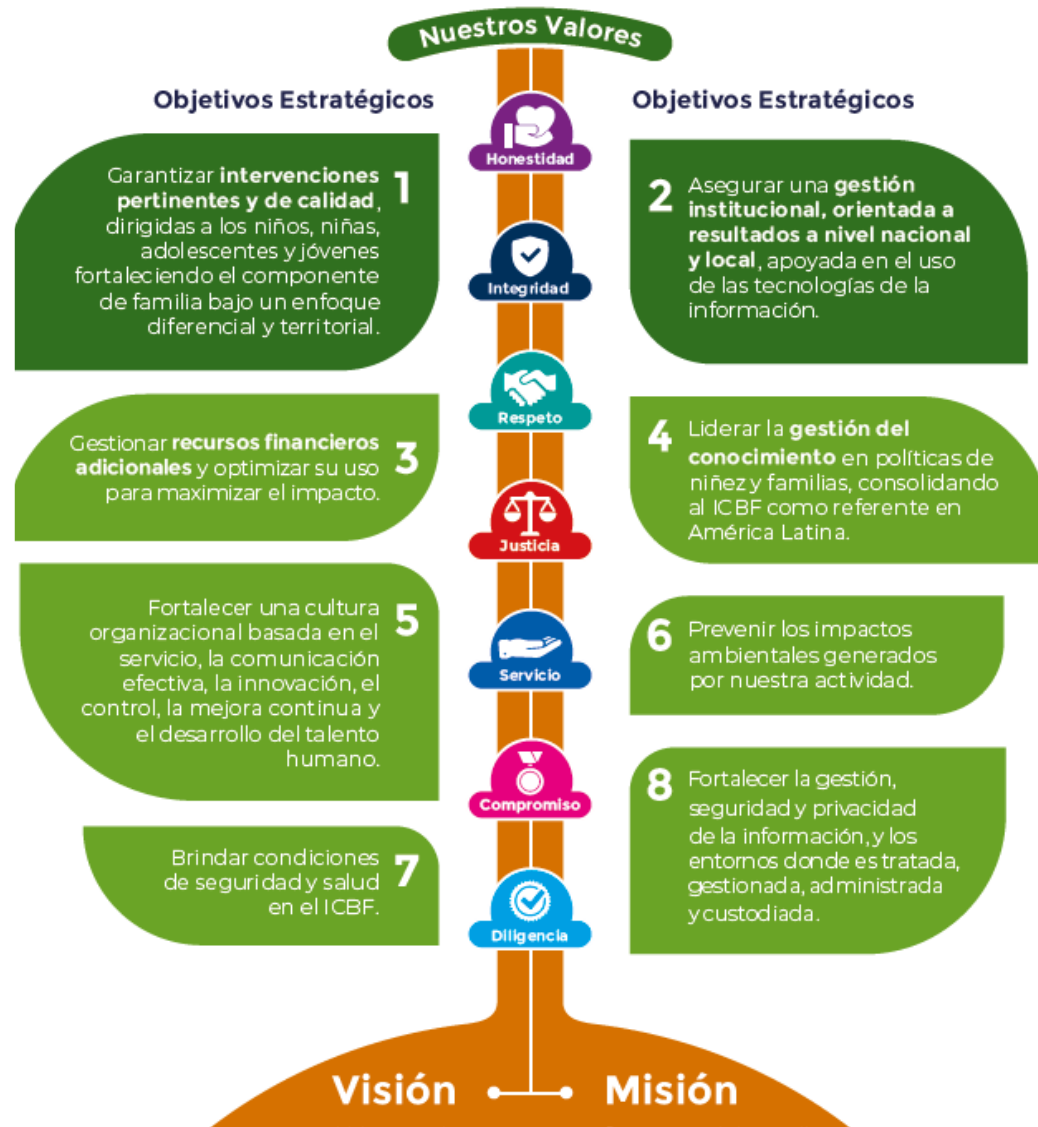


\$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada
5.572 contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



¿CÓMO LOGRARLO?



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

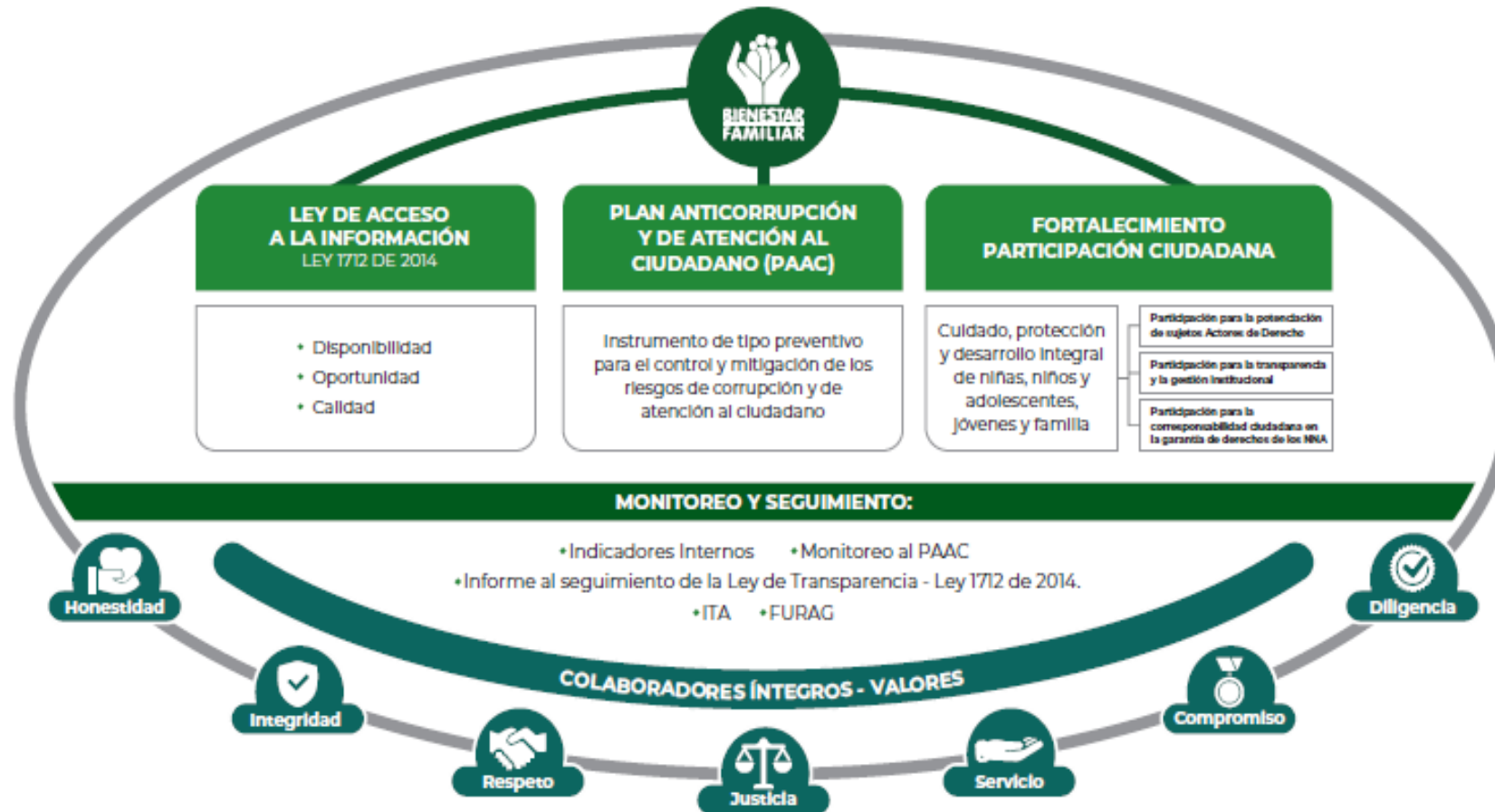


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

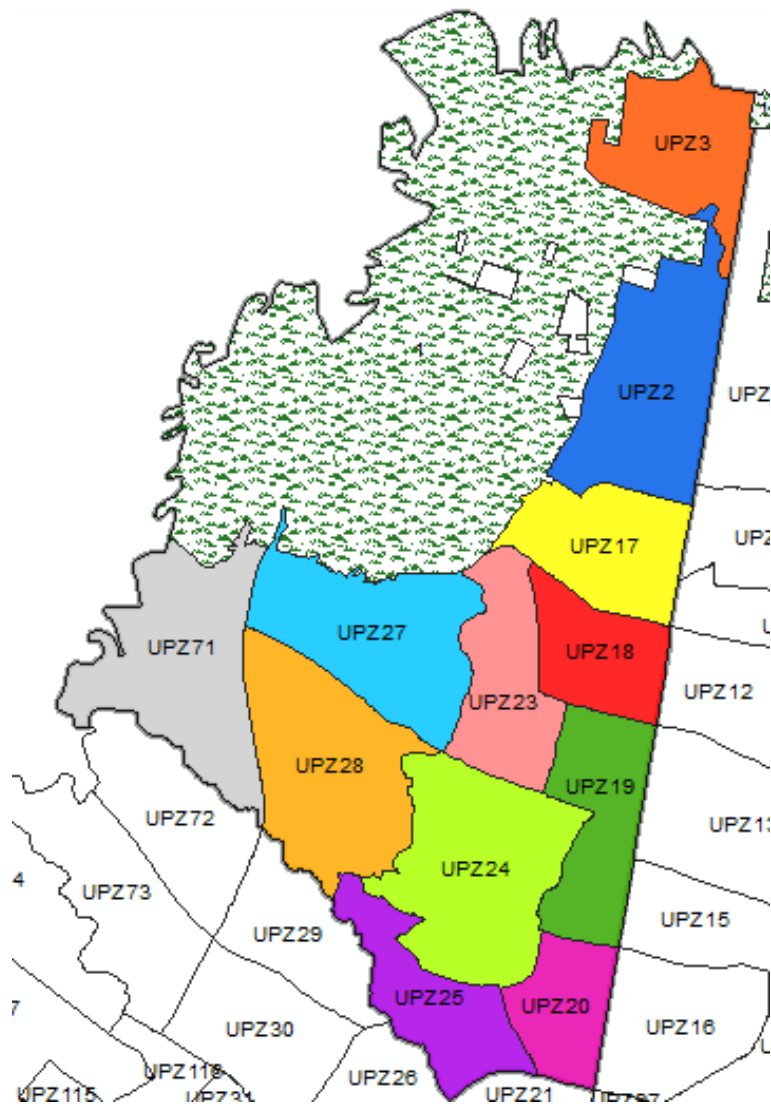


PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

ICBF CZ SUBA



N° UPZ	Nombre
2	La Academia
3	Guaymaral
17	San José de Bavaria
18	Britalia
19	El Prado
20	La Alhambra
23	Casablanca Suba
24	Niza
25	La Floresta
27	Suba
28	El Rincón
71	Tibabuyes



Avenida Carrera 58 # 128 B – 94,
Barrio Las Villas





2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



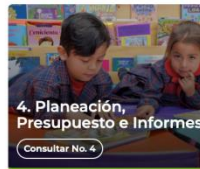
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital




Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

 Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

 Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

 Procedimiento  Cronograma  Componentes  Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

-  Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - o  Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - o  Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - o  Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - o  Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - o  Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - o  Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - o  Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o  Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA



NUMERO DE ENCUESTAS
1.064

PARTICIPACIÓN
421 personas; el 39,5% de los encuestados. Priorizaron la temática de la mesa pública

RESULTADO
Atención Integral a Niños y Niñas de 0 a 5 años



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





HOGARES GESTORES



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



HOGAR GESTOR



Es una medida de Restablecimiento de Derechos, ordenada por un Defensor de Familia o Comisario de Familia, cuando se presenta amenaza y/o vulneración de derechos de un NNA.

El hogar gestor puede incluir o no un apoyo económico, el cual consiste en un recurso en dinero que entrega el ICBF a las familias de niños, niñas y adolescentes, que contribuya a satisfacer necesidades básicas por valor de **\$ 377.670.**

POBLACIÓN OBJETIVO



1. Niños, niñas, adolescentes de **0 a 18 años**, con derechos amenazados y/o vulnerados, **con discapacidad**.
2. Niños, niñas, adolescentes de **0 a 18 años**, con derechos amenazados y/o vulnerados, **con discapacidad, víctimas de desplazamiento forzado en el marco del auto 006 de 2009**.
3. Niños, niñas y adolescentes de **0 a 18 años**, con derechos amenazados y/o vulnerados, **víctimas de conflicto armado con o sin discapacidad y/o enfermedad de cuidado especial**.

17 NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES COMPONEN NUESTROS HOGARES ALGUNOS DE ELLOS SON



ALISSON TATIANA



BRAYAN EFREN



BRAYAN ALEXANDER



JUAN PABLO



VALERY SOFIA



JILVER ANIBAL



HOGARES SUSTITUTOS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

HOGAR SUSTITUTO



- El Hogar Sustituto es una modalidad de atención que corresponde a una medida administrativa provisional de restablecimiento de derechos ordenada por el Defensor de Familia la cual, consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención en sustitución de su familia de origen.

REQUISITOS



- LA PERSONA RESPONSABLE DEL HOGAR DEBE ESTAR EN UN RANGO DE EDAD ENTRE (23) Y (55) AÑOS DE EDAD RESPECTIVAMENTE.
- BACHILLERATO COMO RANGO MINIMO PREFERIBLE DE ESCOLARIDAD Y CON CIERTAS EXCEPCIONES HASTA NOVENO GRADO.
- ACREDITA BUENAS CONDICIONES DE SALUD.
- DISPONIBILIDAD DE TIEMPO COMPLETA PARA DEDICARSE A LA LABOR.
- NO ES UNA VINCULACION LABORAL
- CONTAR CON RED DE APOYO
- NO ES NECESARIO CONTAR CON HIJOS BIOLÓGICOS, PERO SE DA PRELACION A AQUELLAS, ADEMÁS DE MOSTRAR EXPERIENCIA EN EL CUIDADO DE MENORES



CLUB AMIGÓ SUBA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



MODALIDAD EXTERNADO MEDIA JORNADA CLUB AMIGÓ

- Se desarrolla el proceso psicosocial de apoyo y fortalecimiento a la familia El niño, niña o adolescente asiste durante cuatro (4) horas de lunes a viernes en jornada contraria a la escolar, en todos los días hábiles del mes.

BENEFICIARIOS

- ▶ Niños, niñas, adolescentes de seis (6) a dieciocho (18) años, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados en general .
- ▶ Niños, niñas, adolescentes de seis (6) a dieciocho (18) años, con discapacidad.
- ▶ Niños, niñas, adolescentes de seis (6) a dieciocho (18) años, con alta permanencia en calle
- ▶ Niños, niñas , adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado
- ▶ Niños, niñas, adolescentes víctimas de minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados y víctimas de acciones bélicas y de atentados terroristas en el marco del conflicto armado
- ▶ Niños, niñas, adolescentes de seis (6) a dieciocho (18) años, en situación de trabajo infantil.
- ▶ Niños, niñas, adolescentes de seis (6) a dieciocho (18) años, con consumo social de sustancias psicoactivas.



REQUISITOS

- ▶ En Suba contamos con 70 cupos aprobados para esta modalidad
- ▶ Requisitos de Ley:
- ▶ Para acceder a la modalidad es el Defensor de Familia del ICBF en el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, quien determina si el niño, niña o adolescente, debe ingresar alguna de las diferentes modalidades de atención del programa.
- ▶ Se requiere asistencia diaria al programa la media jornada contraria al colegio





TEMA PRIORIZADO

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR VIGENCIA 2021:

- 368 HCB - FAMILIAR TIEMPO COMPLETO
- 16 HCB AGRUPADOS TIEMPO COMPLETO
NIÑOS Y NIÑAS A PARTIR DE 2 AÑOS

PAGA CUOTA DE PARTICIPACION DE ACUERDO A DIRECTRICES DE ICBF

HOGARES INFANTILES – HI- VIGENCIA 2021:

- 5 HI - NIÑOS Y NIÑAS A PARTIR DE 6 MESES
- 2 HI - NIÑOS Y NIÑAS DE 2

PAGA TASA COMPENSATORIA DE ACUERDO A INGRESOS SALARIAL DE LOS PADRES

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - CDI – 2021:

- 6 CDI - NIÑOS Y NIÑAS DE 2 A 4 AÑOS
- SERVICIO GRATUITO, SE PRIORIZA A LA POBLACION DE MAYOR VULNERACION SOCIECONOMICA

TODOS LOS PROGRAMAS FOCALIZAN A LA POBLACION POR RANGO SISBEN, POBLACION VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO, POBLACION ETNICA, Y DEMAS CRITERIOS ESTABLECIDOS EN LA GUIA DE FOCALIZACION PARA LOS PROGRAMAS DE ATENCION ICBF.

EN NINGUN PROGRAMA SE COBRA CUOTA DE INSCRIPCION

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR – DIMF MUJERES GESTANTES, LACTANTES, NIÑOS HASTA 2 AÑOS



Nombre de La UDS	cupos	BARRIO
E Y P BILBAO	550	SAN CARLOS DE TIBABUYES
E Y P VILLA CINDY	505	SANTA CECILIA
E Y P SANTA RITA	457	SANTA RITA
E Y P VILLA MARIA	407	VILLA MARIA
E Y P CENTRAL	365	EL LAGUITO
E Y P PARQUE JORDAN	50	PARQUE JORDAN
E Y P GUICANI	50	GUICANI
E Y P VILLA HERMOSA	50	VILLA HERMOSA
E Y P CHORRILLOS	20	CHORRILLOS
E Y P CASA BLANCA	50	CASA BLANCA DE SUBA
SEDE ADMINISTRATIVA	2504	COORDINADOR DE CUPOS

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL SUBA



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL SUBA



LOGROS

En presencialidad

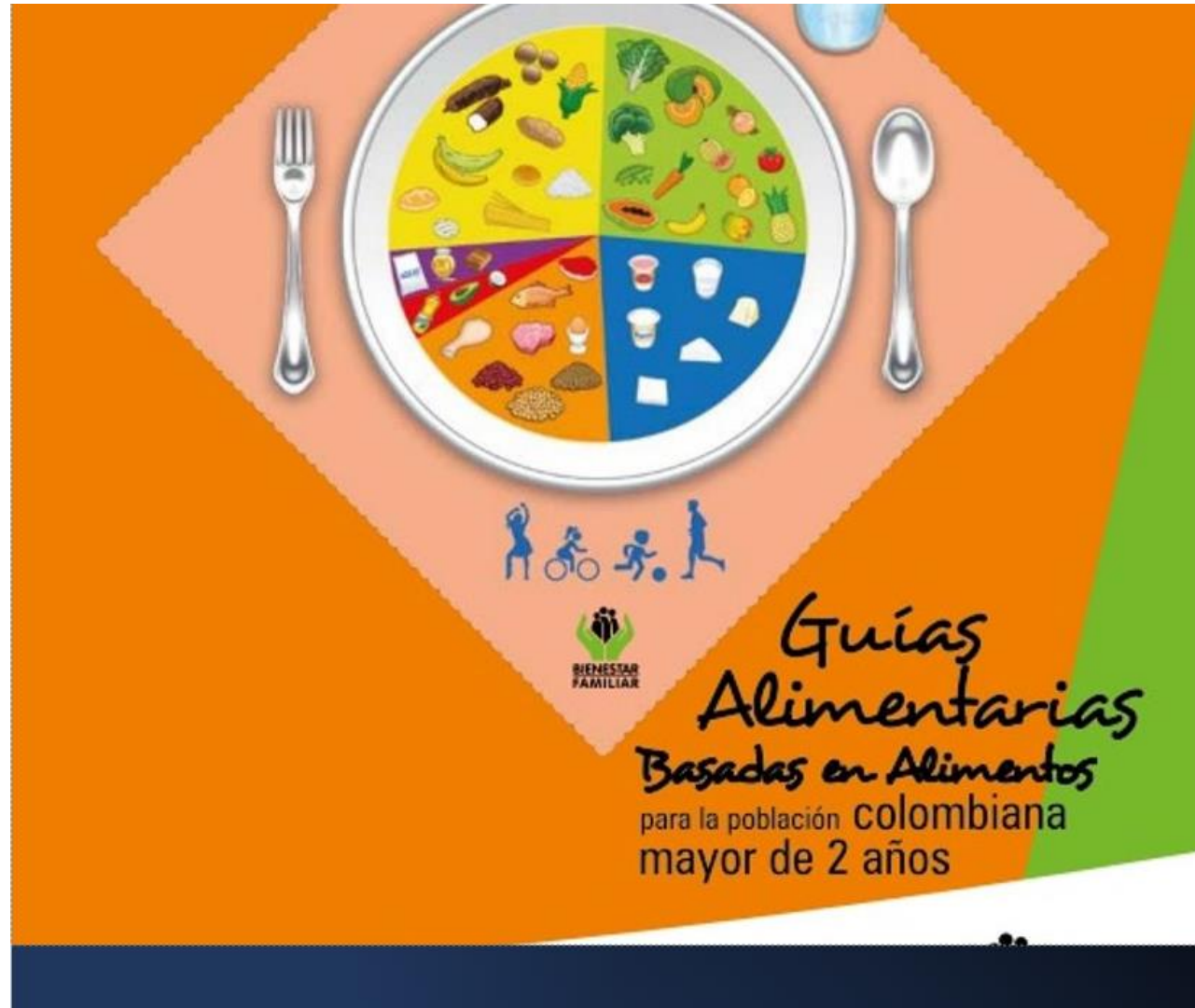


LOGROS



LOGROS

En el Componente de Salud y Nutrición ...



Seguimiento
nutricional: 68,17% Niños
y niñas en peso
adecuado para la talla

Complementación
alimentaria: 60.505
canastas nutricionales
entregadas en 2021

Formación y cualificación
de agentes educativos
del ICBF en GABAS 1759
agentes educativos



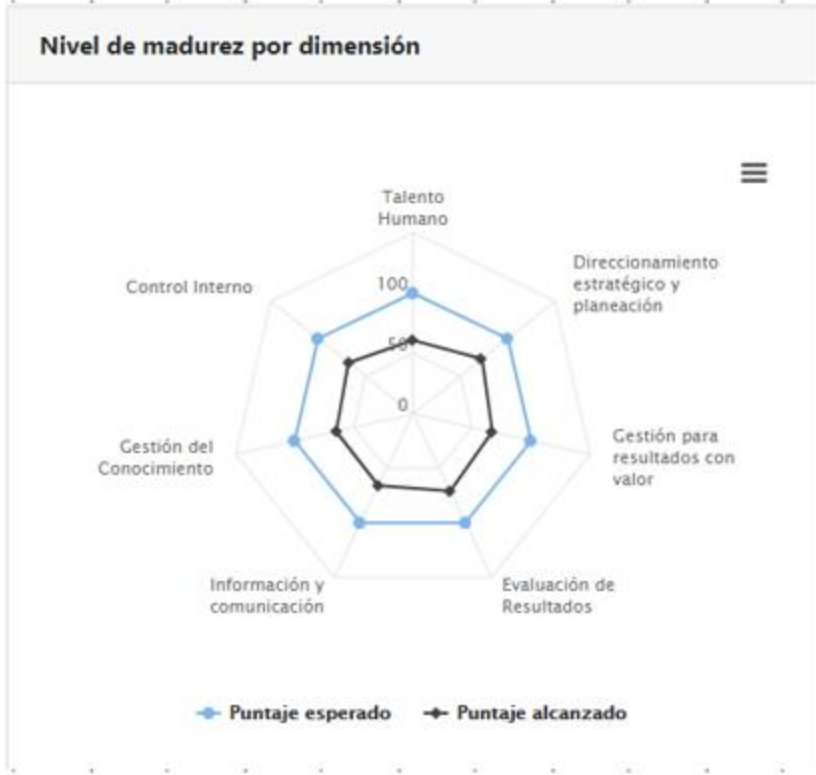
4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





Puntaje alcanzado	Nivel	Fecha de valoración
67.00	Gestionado cuantitativamente / Avanzado	21/05/2021

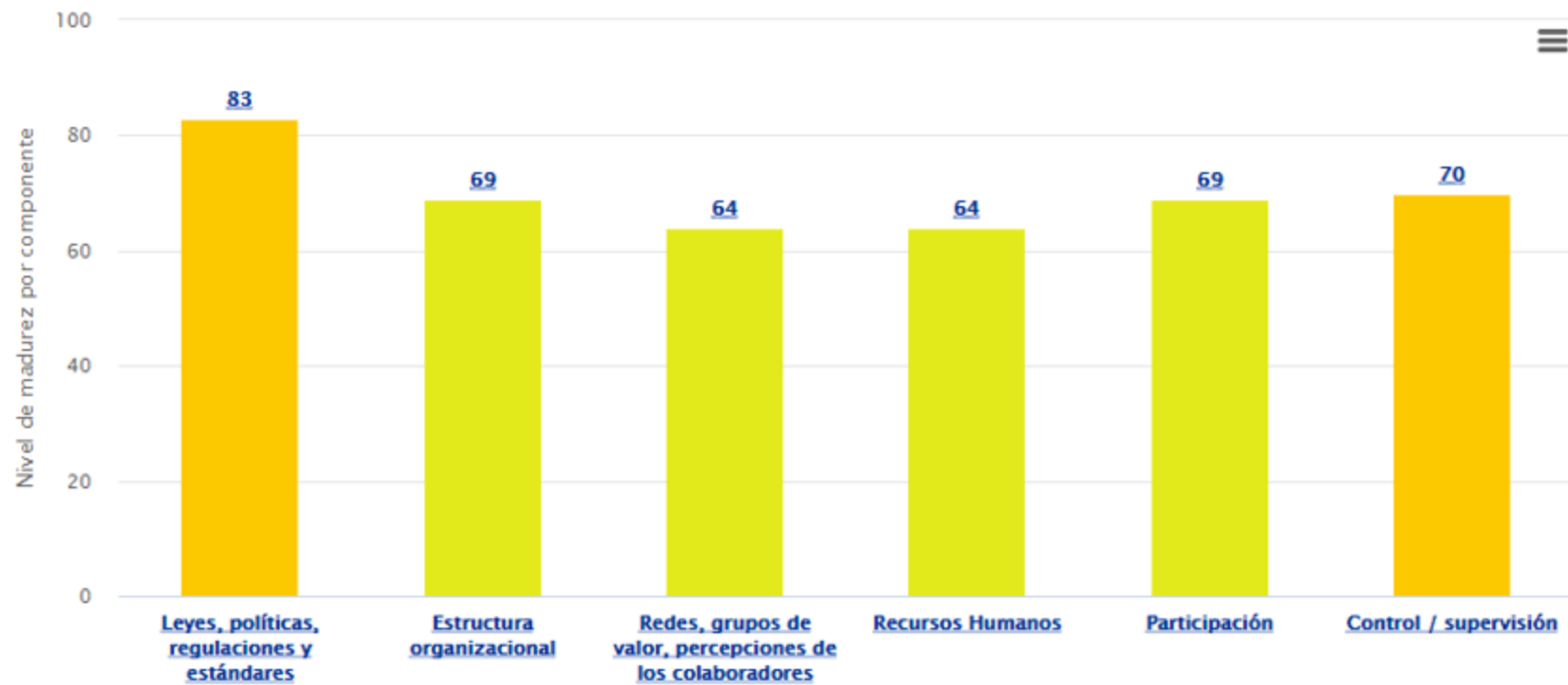


PÚBLICA





Nivel de madurez por componente



PÚBLICA





Políticas

POLÍTICA	LIDER
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	Dirección de Gestión Humana
2. INTEGRIDAD	Dirección de Gestión Humana
3. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Dirección de Planeación y Control de Gestión
4. GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	Dirección Financiera
DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO:	
5. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	Dirección de Planeación y Control de Gestión
6. GOBIERNO DIGITAL: TIC PARA LA GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
7. SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
8. DEFENSA JURÍDICA	Oficina Asesora Jurídica
9. MEJORA NORMATIVA	Oficina Asesora Jurídica

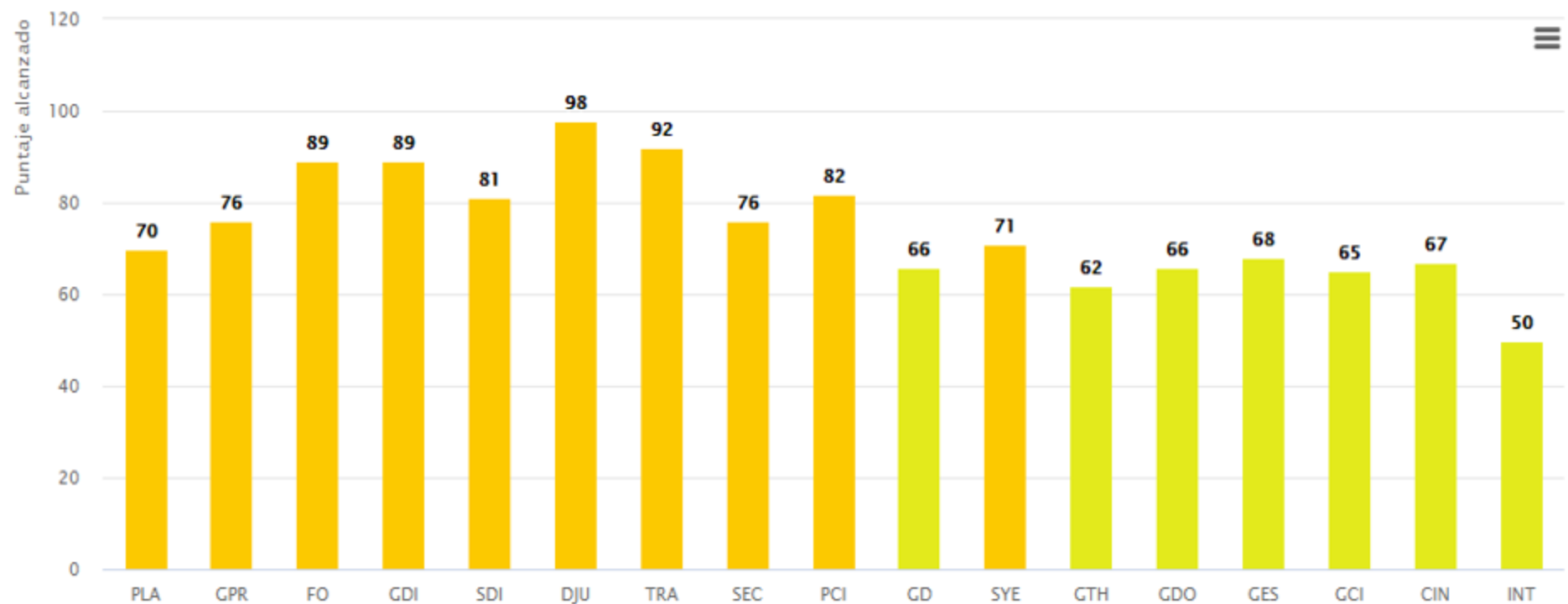
RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO:	
10. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
11. SERVICIO AL CIUDADANO	Dirección de Servicios y Atención
12. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Subdirección de Mejoramiento Organizacional
13. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN – PÚBLICA	Dirección de Servicios y Atención
14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Subdirección de Monitoreo y Evaluación
15. GESTIÓN DOCUMENTAL	Dirección Administrativa
16. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
17. CONTROL INTERNO	Dirección de Planeación y Control de Gestión
18. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	Dirección de Planeación y Control de Gestión

PÚBLICA.





Nivel de madurez por política



PÚBLICA





5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL SUBA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	359	9.829	10.306
INFANCIA	2	431	431
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	120	120
PROTECCION	41	185	246
TOTAL	402	10.565	11.103



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	40	\$25.248.091.693
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$361.533.330
Contrato prestación de servicios	5	\$99.036.668
Otros - funcionamiento	N/A	N/A
TOTAL	57	\$25.708.611.691



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



INFANCIA



PROGRAMA GENERACIÓN EXPLORA



- Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de sus vulneraciones y la construcción de sus proyectos de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos



MODALIDAD KATUNNA

- Tiene dos líneas de trabajo:
 - Violencia sexual
 - Trabajo infantil
- Prestar servicios para promover los derechos y prevenir los riesgos de violencia sexuales en niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días a través de las guías metodológicas suministradas por el ICBF, para la consolidación de proyectos de vidas legales, sostenibles y libres de violencias en el marco del ejercicio de la ciudadanía.

INFANCIA – ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



MODALIDAD TÚ A TÚ



- Fortalecer las capacidades de niños, niñas y adolescentes entre 6 años y 17 años, 11 meses, 29 días con discapacidad y sus familias generando acciones para la participación e inclusión social en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas, desde un enfoque de promoción de derechos y prevención de vulneraciones, a través de la modalidad de atención en media jornada.

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



PROGRAMA SACUDETE



- Acompañar a adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía



MODALIDAD GENERACIONES SACUDETE ETNICOS

- Acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y 28 años 11 meses y 29 días pertenecientes a comunidades indígenas, afrodescendientes, negras, raizales, palenqueras y Rrom en la formulación de proyectos de vida propios y planes de vida colectivos, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI que promuevan el rescate y preservación de su identidad y diversidad cultural, el ejercicio de la ciudadanía y el buen vivir. En suba atendemos población Etnica NASA con 15 cupos y MUISCA con 40 cupos.

Programa de **acompañamiento psicosocial** especializado que **fortalece las capacidades de las familias** para **PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL** de los niños, niñas y adolescentes y **REDUCIR y MITIGAR** los efectos de la **violencia, el abuso o la negligencia en su contra.**

POBLACIÓN OBJETIVO

Familias con NNA en **Protección**
(PARD - SRPA)

Familias con NN en **ALTO** Riesgo de
vulneración en **Primera infancia**

EFFECTOS ESPERADOS

AUMENTAR tasa de **reintegro** exitoso de los NNA en PARD

REDUCIR tasa **reincidencia** al SRPA

PREVENIR que NNA sean separados de sus familias

REDUCIR **riesgo** de vulneración de derechos



META PND
280.000 FAMILIAS

Fuente: PND 2018-2022



8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



ESPACIO DE PARTICIPACIÓN





9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
EN LA MESA PÚBLICA DEL 24 DE SEPTIEMBRE DEL 2021 NO SE ESTABLECIERON COMPROMISOS PARA CENTRO ZONAL SUBA	No Aplica	No Aplica



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones (2198)	Diligencias Administrativas	1064	El indicador acumulado de derechos de petición se ha mantenido en estado optimo, se ha dado respuesta en los términos de ley, y en casos excepcionales en los cuales no se ha dado respuesta en los términos se ha solicitado ampliación de los mismos. Es así, como el indicador se encuentra en 100% - Optimo.
	Solicitudes de Copias	496	
	Actas Complementarias	322	
Quejas (40)	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	11	
	Maltrato al ciudadano	11	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	7	
Reclamos (47)	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	43	
	Mal uso del producto	1	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	
Sugerencias (3)	Felicitaciones y Agradecimientos	3	
	Infraestructura física y tecnológica	1	

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



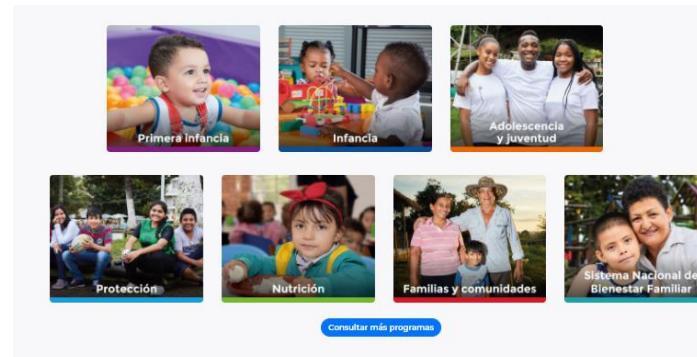
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR
FAMILIAR**