



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Bogotá Centro Zonal Kennedy

Coordinadora: Ingrid Yohanna Castiblanco Sanguino

Fecha 9/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del centro zonal de Kennedy.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



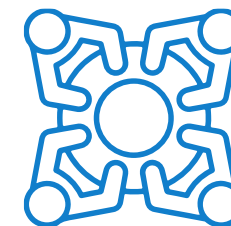
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

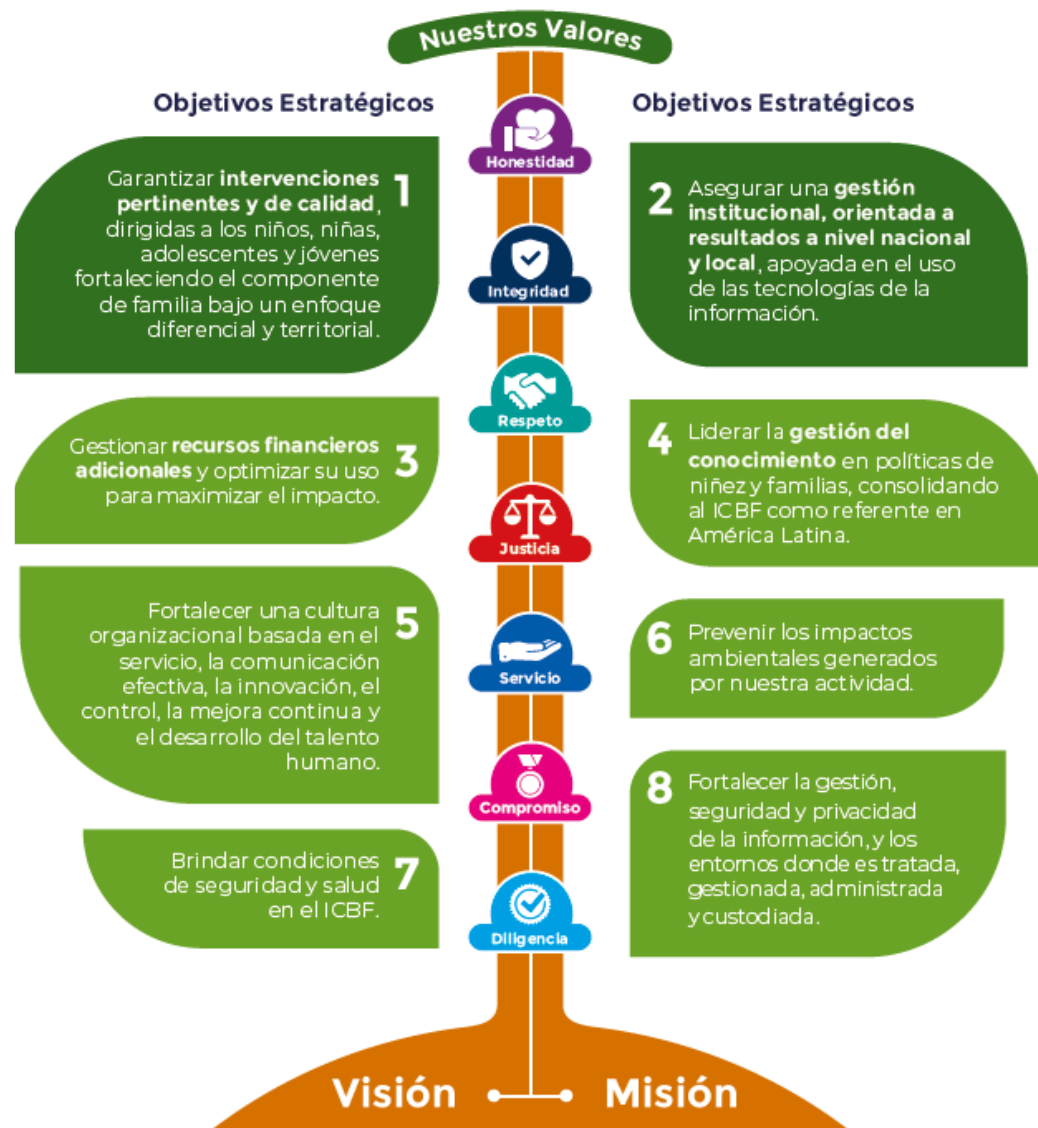


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Población objeto	ODS	PND	
Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias	     	• Pacto por la Equidad. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. • Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. • Pacto de equidad para las mujeres. • Pacto por la Legalidad.	Plan Estratégico Sectorial Plan Indicativo Institucional Mapa Estratégico Planes Acción ICBF
Transversales	  	• Pacto por la construcción de paz. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.	



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

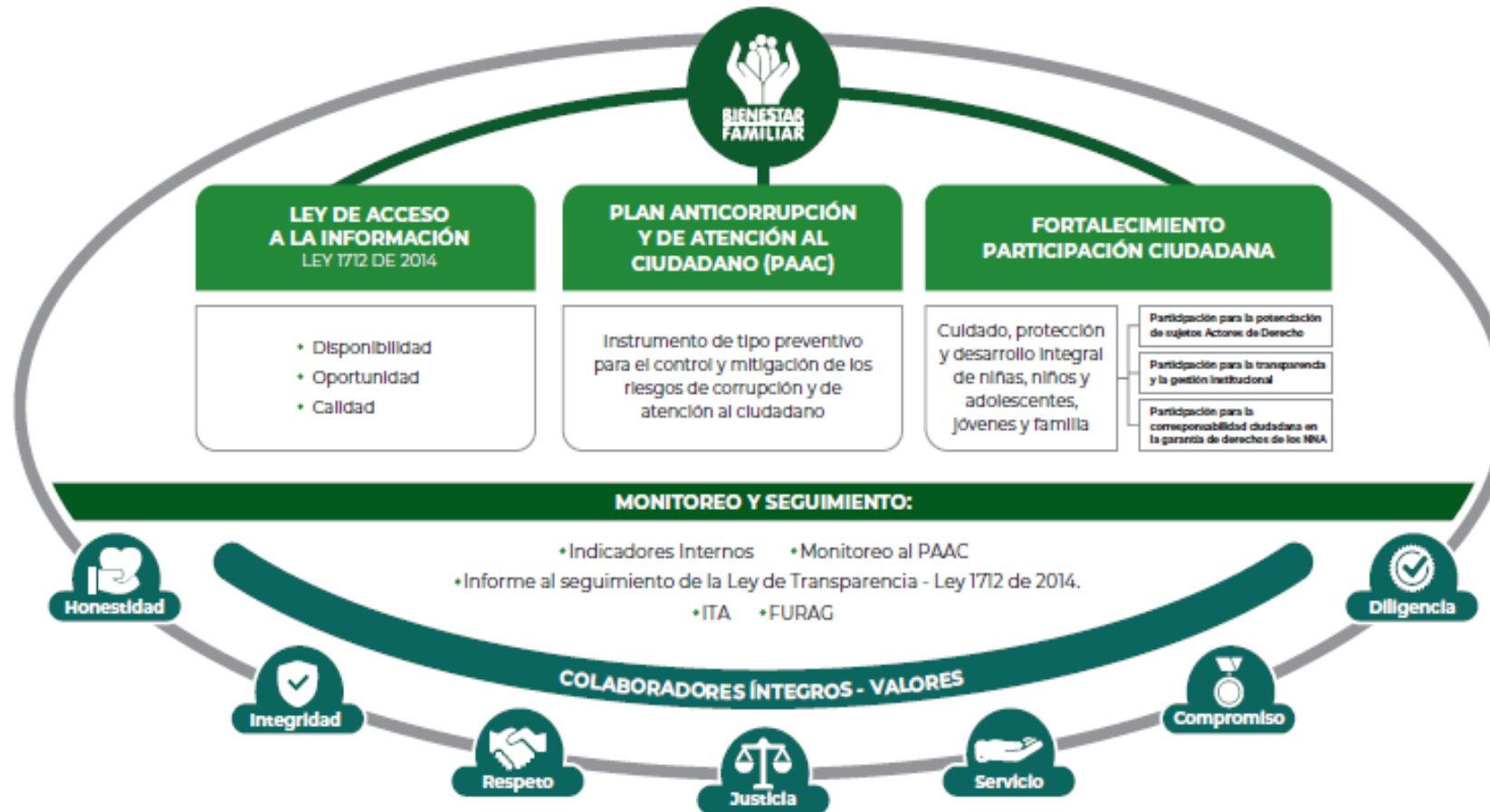


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

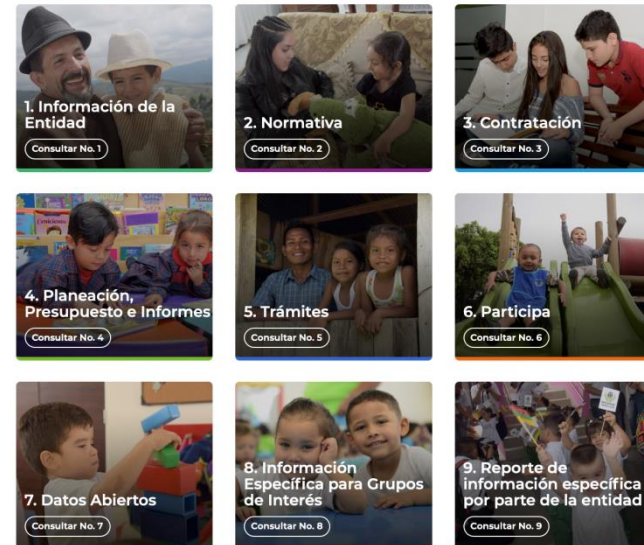


MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- 📄 **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - 📄 **Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6**
 - F1.P2.MS
 - 📄 **Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3**
 - F10.P2.MS
 - 📄 **Formato Compromisos RPC y MP v3**
 - F11.P2.MS
 - 📄 **Formato Resultados RPC y MP v3**
 - F12.P2.MS
 - 📄 **Formato Consulta Previa MP v3**
 - F6.P2.MS
 - 📄 **Formato Análisis Consulta Previa MP v3**
 - F7.P2.MS
 - 📄 **Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2**
 - F8.P2.MS
 - 📄 **Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3**
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**NUMERO DE ENCUESTAS :
1840**

PARTICIPACIÓN: Entes del
SNBF, Operadores del ICBF,
padres usuarios de los
programas y comunidad en
general.

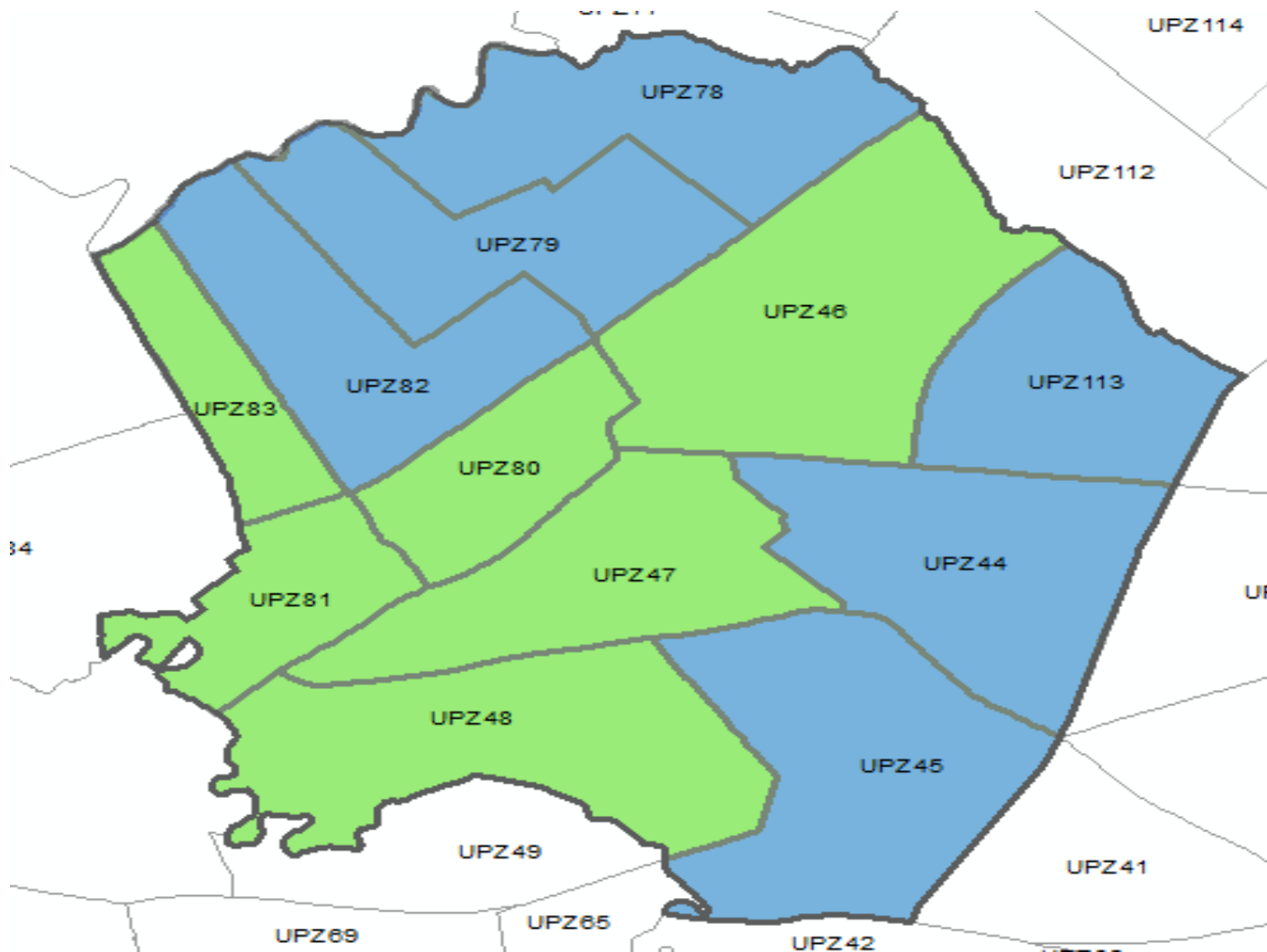
RESULTADO: Atención
integral a niños y niñas de los
0 a los 5 años de edad: 668
encuestas.



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA

UPZ Localidad Kennedy /2021



UPZ CZ Kennedy

N° UPZ	Nombre
46	Castilla
47	Kennedy Central
48	Timiza
80	Corabastos
81	Gran Britalia
83	Las Margaritas

UPZ CZ Kennedy Central

N° UPZ	Nombre
44	Américas
45	Carvajal
78	Tintal Norte
79	Calandaima
82	Patio Bonito
113	Bavaria

DESARROLLO DEL TEMA SELECCIONADO



La política y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de cero a cinco años está enmarcada en la

- ❖ Constitución política de 1991
- ❖ la Ley 1804 del 2016 de Cero a Siempre, por medio de la cual se establece la política pública de primera infancia.
- ❖ La ruta integral de atenciones como herramienta que organiza el cumplimiento de los derechos de niños y niñas con 28 atenciones.
- ❖ Ley 1098 Código de infancia y adolescencia.
- ❖ Conpes 109. Lineamientos de atención integral a la primera infancia.
- ❖ manuales operativos de cada modalidad.

DESARROLLO DEL TEMA SELECCIONADO



La prestación del servicio en primera infancia se encuentra estructurada en seis componentes de atención que trasversa las acciones de atención integral.



Familia Comunidad y Redes
sociales



Ambientes Educativos
y Protectores



Salud y Nutrición



Talento Humano



Proceso Pedagógico



Administrativo y de
Gestión.

EXPERIENCIAS EXITOSAS - KENNEDY

INICIO ALTERNANCIA Y PRESENCIALIDAD



Fuente: unidades de servicio HCB localidad de Kennedy

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL



1. FERIA DE EXPERIENCIAS, RELATOS Y SABERES:

Se realiza una recopilación de experiencias y evidencias de registros fotográficos, teniendo en cuenta la organización de los textos e imágenes en cartillas acompañado por el mismo equipo de trabajo. El evento es organizado por el Servicio de Atención al Cliente y al Usuario.







NUEVAS
TECNOLOGIAS



RELACION DE
CONFIANZA

SENTIDO DE
CORRESPONSABILIDAD



FORTALECER DINAMICAS
FAMILIARES



4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



FURAG Regional

Primer Semestre 2021

¿Qué es el FURAG Regional?

El FURAG-REGIONAL es una herramienta con la cual se busca establecer el nivel de madurez para la gestión, en línea con el Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión del ICBF en el marco de las competencias regionales.

Con esta herramienta, la regional y el nivel nacional dispondrán de información sobre oportunidades de mejora específicas o focalizadas asociadas a las siete dimensiones del modelo y sus 18 políticas con el fin de mejorar la gestión, fortalecer la implementación del modelo y por ende el servicio ofrecido por la entidad.





Resultados

Regional Bogotá

Puntaje alcanzado

 67.00

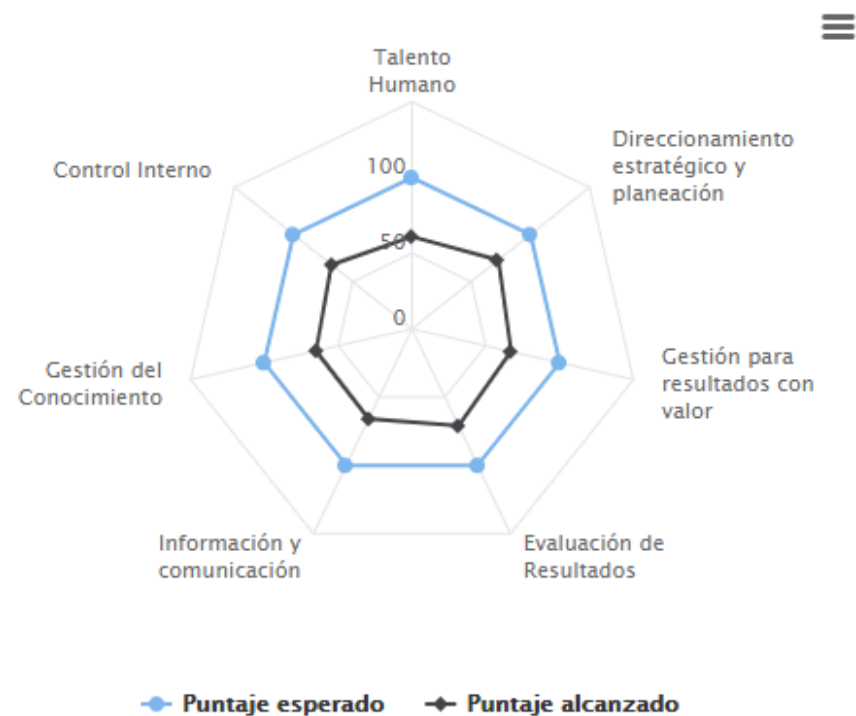
Nivel

 Gestionado cuantitativamente /
Avanzado

Fecha de valoración

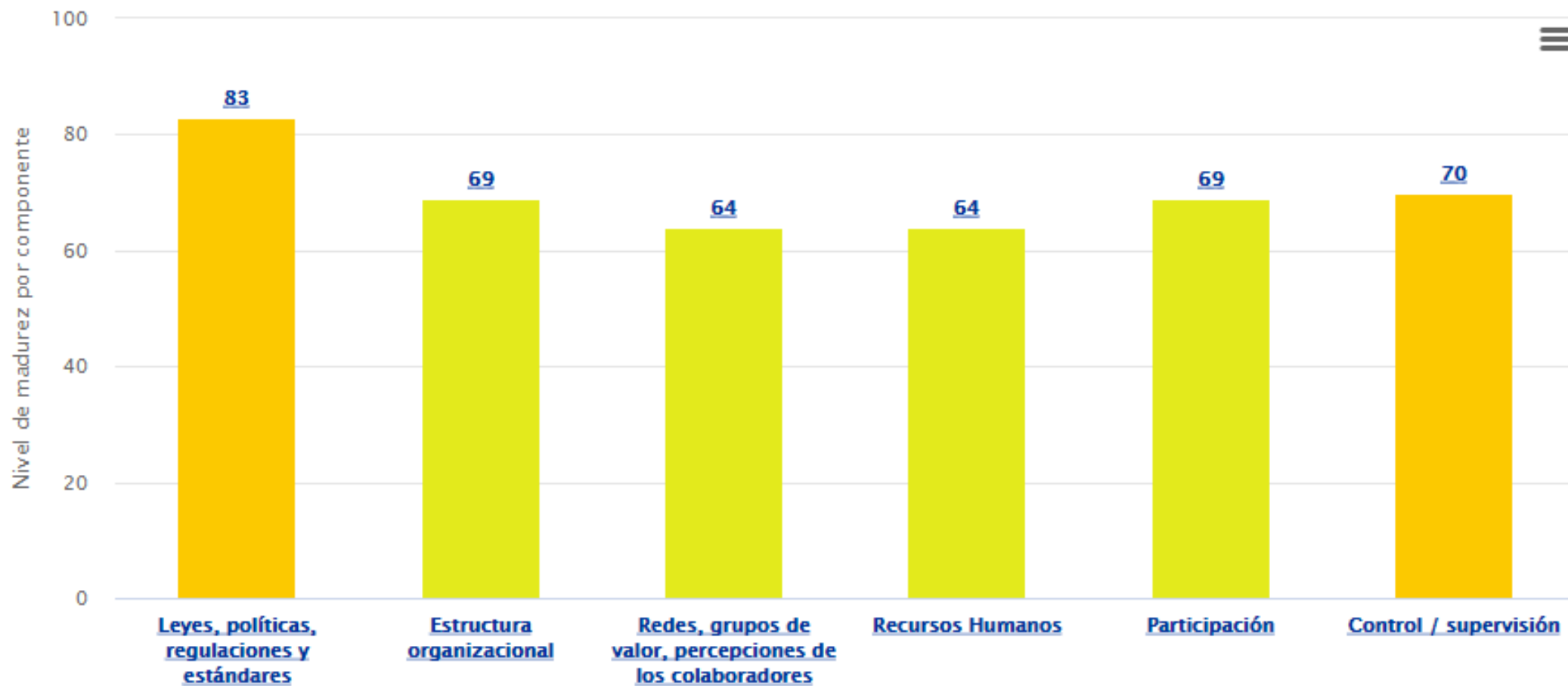
 21/05/2021

Nivel de madurez por dimensión





Nivel de madurez por componente



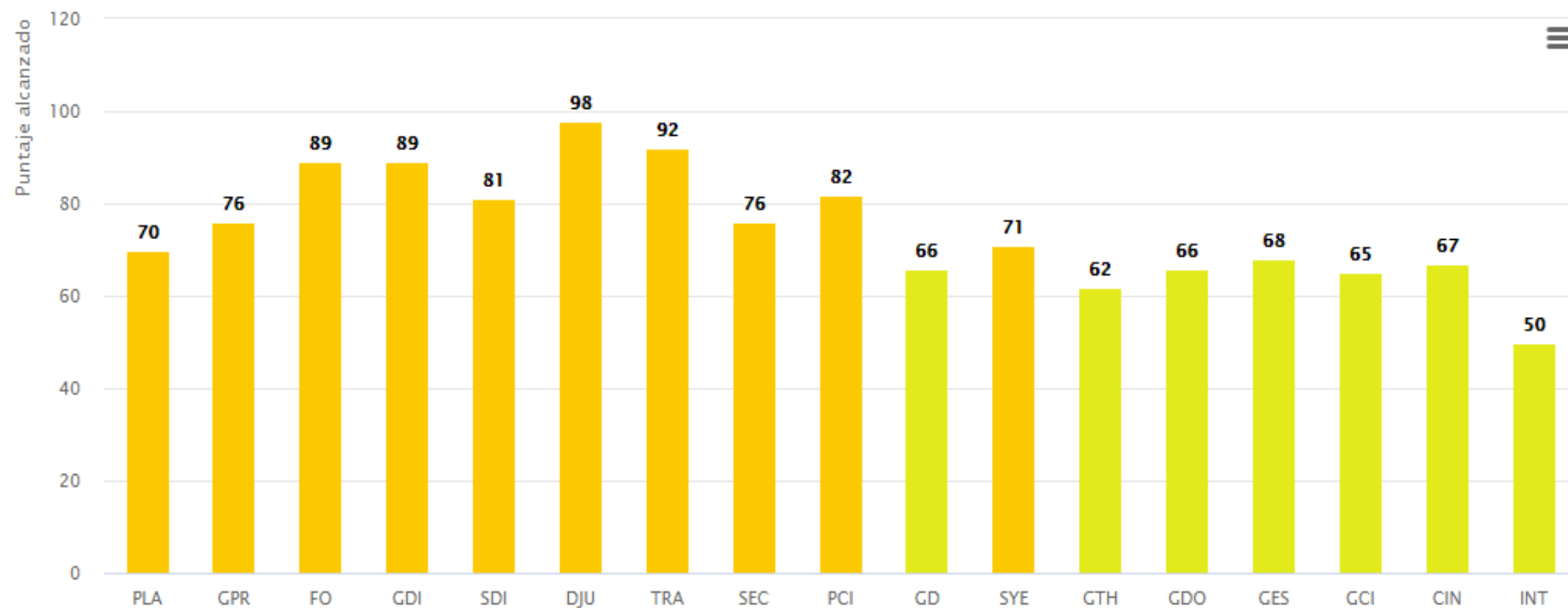
Políticas



POLÍTICA	LIDER
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	Dirección de Gestión Humana
2. INTEGRIDAD	Dirección de Gestión Humana
3. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Dirección de Planeación y Control de Gestión
4. GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	Dirección Financiera
DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO:	
5. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	Dirección de Planeación y Control de Gestión
6. GOBIERNO DIGITAL: TIC PARA LA GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
7. SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
8. DEFENSA JURÍDICA	Oficina Asesora Jurídica
9. MEJORA NORMATIVA	Oficina Asesora Jurídica

RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO:	
10. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
11. SERVICIO AL CIUDADANO	Dirección de Servicios y Atención
12. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Subdirección de Mejoramiento Organizacional
13. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN – PÚBLICA	Dirección de Servicios y Atención
14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Subdirección de Monitoreo y Evaluación
15. GESTIÓN DOCUMENTAL	Dirección Administrativa
16. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
17. CONTROL INTERNO	Dirección de Planeación y Control de Gestión
18. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	Dirección de Planeación y Control de Gestión

Nivel de madurez por política





5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.



CENTRO ZONA KENNEDY	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	26	5503	5342
PROTECCION	12	12	12
TOTAL	38	5515	5354



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	26	\$13,995,337,300,00
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$163,426,664,00
Contrato prestación de servicios	3	\$59,409,994,00
Otros - funcionamiento	0	\$0
TOTAL		\$14,218,173,958,00



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE PRELIMINAR EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2021			PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
			Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	5	670	670	2.562.281.181	5	670	699	2.512.426.428
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	125	125	58.227.125	-	125	125	12.536.375
INFANCIA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	50	50	20.289.700	-	50	50	19.295.713
INFANCIA	KATÜNAA	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	-	175	175	105.157.000	-	175	175	49.140.675
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	40	40	48.368.840	-	40	40	47.833.184
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	90	90	49.637.310	-	90	90	46.413.594
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	60	60	32.656.125	-	60	60	30.942.397
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	EXTERNADO MEDIA JORNADA	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	2	250	500	591.508.588	2	244	252	591.508.588
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	8	19	38	322.559.613	9	22	45	322.559.613
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	2	4	33.124.870	1	2	2	29.597.686
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	12	12	24	58.717.336	13	13	25	56.186.066
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	1	1	2	7.602.291	2	2	3	6.685.616
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	-	-	-	894.310.132	2	188	215	887.565.720
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	270	270	945.602.370	1	270	274	945.602.370
PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	447	447	1.670.646.408	3	447	466	1.670.646.408
PRIMERA INFANCIA	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	-	-	-	8.190.000	-	-	-	7.439.250
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	246	3.444	3.444	8.598.281.603	243	3.390	3.518	7.622.697.250
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	20	616	616	1.516.371.649	19	588	618	1.402.730.252





7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



En el marco de las Políticas Publicas y Plan de Desarrollo local se realizó:

- ❖ Entrega de AVVN Alimento de Alto Valor Nutricional en el marco de la Política Publica de Seguridad Alimentaria y nutrición de manera mista (presencialidad y virtualidad a las diferentes UDS de primera infancia.
- ❖ Se continuo con la articulación con el SNBF a través de la participación en el comité local de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN) con ejercicios de canalización de casos de desnutrición aguda y focalización.
- ❖ Durante la vigencia 2021 se articulo y movilizo las distintas instancias locales del snbf en temas de infancia y adolescencia (COLIA, CRBT, CLOPS, UAT, PETIA PRUNNA, ESCNNA) realizando asistencia técnica de lo política de infancia y adolescencia, De cero a siempre con acciones de prevención y de acción en casos que se requirieran dentro de los planes de acción.



En el marco de las Políticas Públicas y Plan de Desarrollo local se realizó:

- ❖ Con programas de prevención el ICBF en territorio materializa política pública, en Erradicación de trabajo infantil, Explotación sexual y comercial de NNA, prevención de Reclutamiento :

Modalidad	Objetivo	Poblacion a atender	Cupos Kennedy	Operador
Generaciones Sacúdete	es la estrategia que acompaña a adolescentes y jóvenes en el fortalecimiento de las habilidades para la estructuración de sus proyectos de vida, a partir de la identificación de sus talentos, de la promoción efectiva de sus derechos, de la prevención de riesgos, el fortalecimiento de las habilidades del siglo XXI a partir de la identificación de sus talentos e intereses, brindando herramientas concretas para su desarrollo y el de sus comunidades, en el marco de la innovación con enfoque territorial, la creatividad, el desarrollo sostenible y la transformación social	13 a 17 Y JUVENTUD 14 a 28	125	ACJ
Katunaa	Promoción de Derechos, prevención de trabajo infantil y entornos libres de violencia. (Alertas tempranas)	6 a 13 años	75	ACJ
Generaciones explora	Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias las habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.	6 a 13 años	125	ACJ
Generaciones Étnicas con Bienestar	promover la protección integral y los proyectos de vida de niñas, niños y adolescentes pertenecientes a comunidades étnicas a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado con miras a propiciar la consolidación de entornos protectores para ellos.	6 a 13 años		ACJ
MI FAMILIA	fortalecimiento de las capacidades de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social	Todas	605	Corporación Infancia y Desarrollo



8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

En este espacio se atenderán las inquietudes de la comunidad y las partes interesadas que estén en el chat de la mesa pública.





9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
NO SE DEJARON COMPROMISOS EN LA MESA 2021	LUZ DARY GOYENECHÉ	2021



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	38	En términos de ley (15 días, emergencia COVID ampliación 30 días)
	Diligencias Administrativas	574	En términos de ley (15 días) sin excepción
	Solicitud de Copias	346	En términos de ley (15 días, emergencia COVID ampliación 30 días)
Quejas	Maltrato al Ciudadano	13	En términos de ley (15 días, emergencia COVID ampliación 30 días)
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	11	En términos de ley (15 días, emergencia COVID ampliación 30 días)
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	9	En términos de ley (15 días, emergencia COVID ampliación 30 días)
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	17	En términos de ley (15 días, emergencia COVID ampliación 30 días)
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	En términos de ley (15 días, emergencia COVID ampliación 30 días)
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	0	No hubo peticiones con estos motivos
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	0	No hubo peticiones con estos motivos
	Infraestructura Física y Tecnológica	0	No hubo peticiones con estos motivos
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y tramites de ICBF	0	No hubo peticiones con estos motivos

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



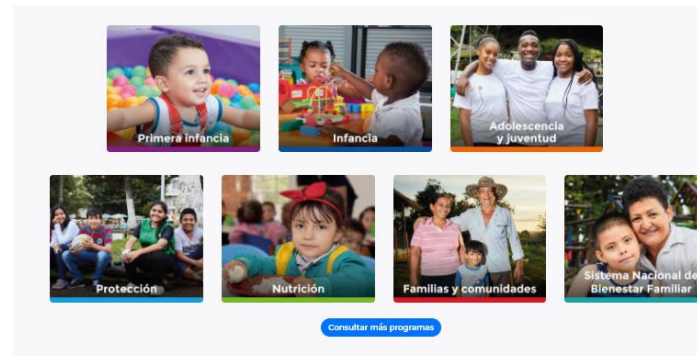
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|--------------------|---------------------------|--------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ➔ Citaciones |
| ➔ Prosperidad Social (DPS) | ➔ Colombia Compra Eficiente | ➔ Datos Abiertos | | | |
| ➔ Centro de Memoria Histórica | ➔ Función Pública | ➔ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ➔ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➔ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➔ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➔ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➔ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



PÚBLICA

GRACIAS



	El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
---	----------------------------------	---------------------------------

