



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Bogotá

Centro Zonal Bosa

Coordinador Nancy Yadira Arenas Rivera

Fecha 09/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de Nancy Yadira Arenas Rivera.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



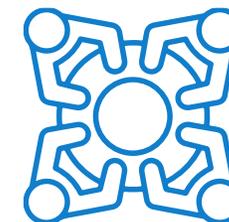
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021



\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



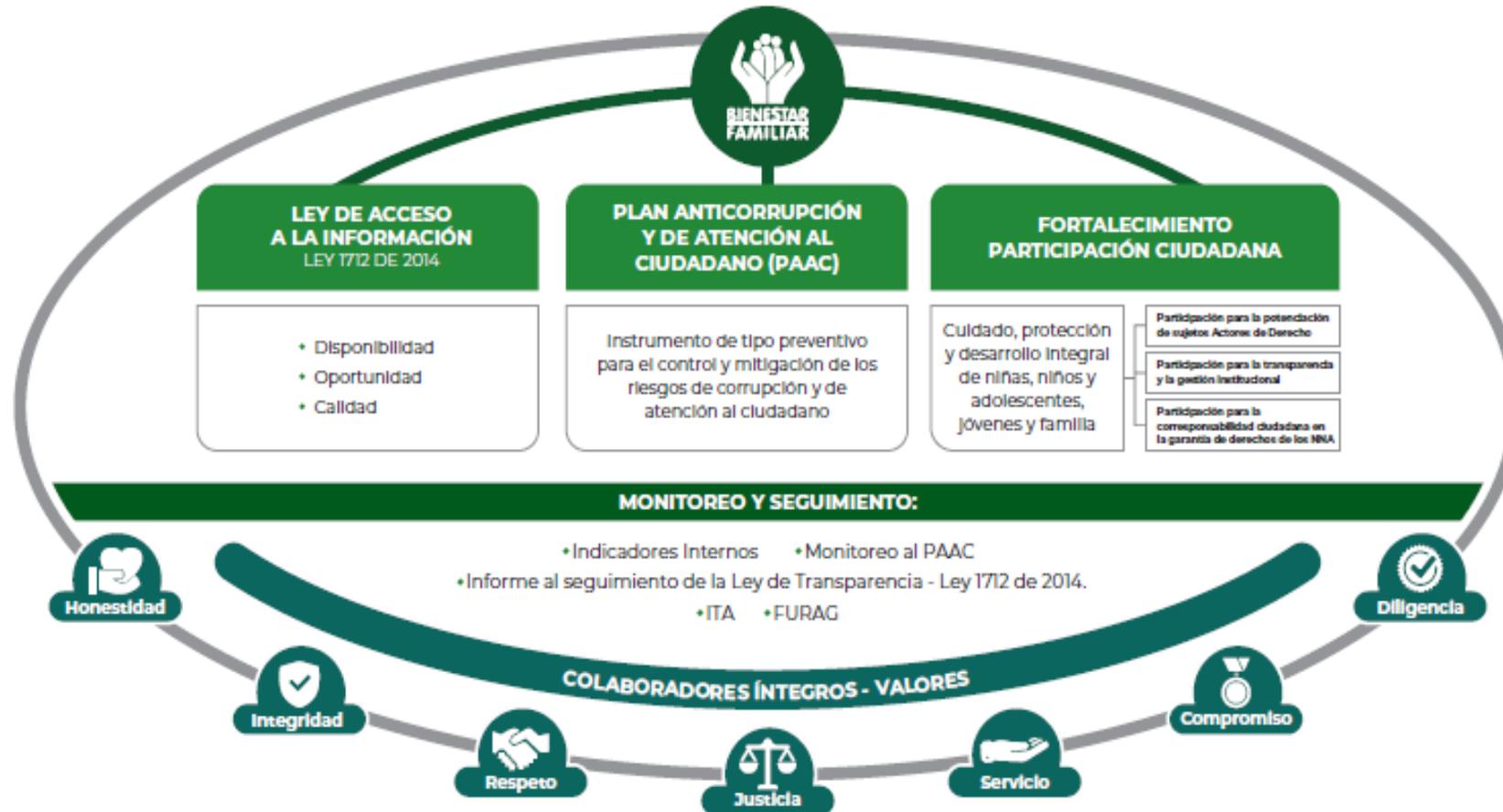
ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



Centro Zonal Bosa

Centro Zonal



📍 Dirección:

Calle 65 Sur # 80 C - 56 Barrio Bosa Centro, Bogotá, D. C.

☎ Teléfono (s):

57(601) 324 19 00 - 57(601) 437 76 30

Ext: 113000 - 113016

🕒 Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Directores y Encargados

- Coordinador(a) Centro Zonal: Nancy Yadira Arenas Rivera
- Responsable Servicios y Atención:
Claudia Mercedes Gutierrez Millan

EQUIPO DE TRABAJO CENTRO ZONAL BOSA



COORDINADORA – NANCY YADIRA ARENAS

MEJORA E INNOVACION - PROMOTOR EPICO EJES DE CALIDAD

COORDINACION Y ARTICULACION SNBF - REFERENTE SNBF

PROCESO		EQUIPO DE TRABAJO
RELACION CON EL CIUDADANO		1 Trabajadora social – 2 Psicólogo – 1 abogado
PROMOCION Y PREVENCIÓN		2 Psicólogas 2 trabajadora social 3 Pedagogas 3 Nutricionistas 3 Apoyo supervisión financiera
PROTECCION	Extraprocesales	2 Defensores de familia asuntos extraprocesales 1 Trabajadora social - 1 Psicólogo 1 Técnico
	Restablecimiento de derechos	10 Defensores de familia 10 Trabajadoras sociales - 12 Psicólogos – 4 nutricionista 8 Asistenciales
APOYO		2 Correspondencia - 3 Archivo – 1 Líder SIM
Carrera administrativa 29 - Provisionales 30 – Contratistas CZ 17		

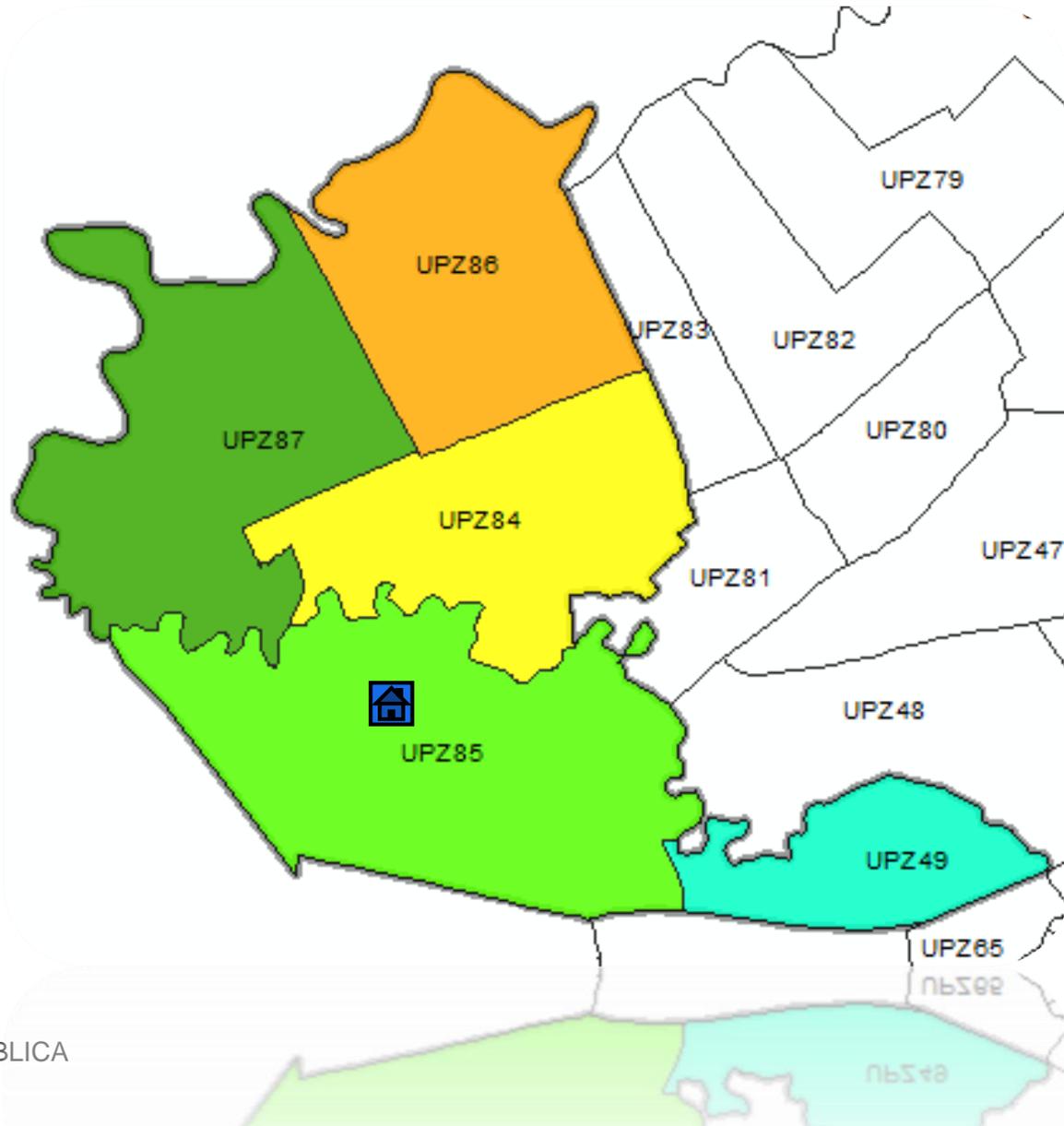


BIENESTAR FAMILIAR

Peticiones UPZ Bosa

UPZ

CZ Bosa (Calle 65 Sur # 80 C – 56, Barrio Bosa Centro)



N°UPZ	Nombre	
49	Apogeo	
84	Bosa Occidental	
85	Bosa Central	
86	El Porvenir	
87	Tintal Sur	



NUMERO DE ENCUESTAS
468

PARTICIPACIÓN
Entidades Administradoras
del servicio
Control social
Padres de familia

RESULTADO
Atención Integral Niños, Niñas
de 0 a 5 Años
219 encuestas



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Centro Zonal Bosa



Atención a la Primera infancia



Infancia, adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

Primera Infancia

Programa que busca armonizar los lineamientos de los diferentes servicios suministrados en primera infancia, tomando como base la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

El programa brinda varias modalidades de atención (Institucional, Familiar, Comunitaria, Propia e Intercultural), con el fin de que los niños y niñas puedan acceder y disfrutar de los beneficios de la educación inicial previo cumplimiento de los criterios focalización y priorización de los beneficiarios.

Protección

Programa que busca garantizar la atención de niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados y/o vulnerados , asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley.

De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)



RETORNO A LA PRESENCIALIDAD



Apertura progresiva de UDS, por medio de la resolución 3500 de junio de 2021

1

Apertura de las unidades de servicio bajo 2 modalidades

- Alternancia
- Presencialidad



2

- Elaboración de propuestas técnicas y operativas
- Implementación protocolos de bioseguridad



Retornar a la atención de forma presencial de manera progresiva en todas las modalidades y todos los servicios de atención a la Primera Infancia, de conformidad con los criterios y condiciones regulados en la Resolución 777 del 2 de junio de 2021.

3





Una apuesta por el desarrollo y la protección integral.

La resolución 0020 del 04 de enero de 2022 se resalta que para lograr el regreso a la nueva normalidad se debe garantizar el **Retorno gradual al entorno educativo**, teniendo en cuenta la importancia de estos espacios para el desarrollo integral y el logro de trayectorias educativas.

El año 2021, inició con la apuesta del retorno gradual, progresivo y seguro de todos los niños y las niñas a las UDS. **Al día de hoy el 100% de las modalidades se encuentran en atención presencial.**





Volvimos mas fuertes.

El año 2021, a las UDS pasaron por el proceso de retornar a la presencialidad. Hoy estamos de nuevo en presencialidad, celebrando con mas fuerza la vida, la tierra, la niñez, la familia...

En camino a la interdisciplinariedad, para el fomento del desarrollo



Se han logrado varias articulaciones interinstitucionales con las cuales se han logrado avances significativos en la apuesta por el desarrollo integral de los niños y las niñas de primera infancia. Siguiendo la línea de las actividades rectoras para la primera infancia, entre las cuales están el juego, el arte y la literatura, la música y la exploración del medio.

Los agentes educativos se han comprometido con cada una de las apuestas de desarrollo, un ejemplo de ello, la celebración del día de la paz la ciencia y la tecnología.





En camino a la erradicar todas las formas de violencia en la primera infancia

Este 2021 hablamos de confianza, amor; hicimos pactos con las familias por la no violencia y seguimos trabajando en conjunto con las familias y las instituciones para erradicar toda forma de violencia o tratos humillantes contra los niños y las niñas.





MAS ACERCAMIENTO A LAS FAMILIAS



La formación las familias ha sido un proceso permanente dentro de la vigencia 2021, en la cual propendemos por enseñar la importancia de la crianza amorosa en cada uno de los entornos protectores de los niños y las niñas de la localidad.



COMPONENTE SALUD Y NUTRICION

En este componente se generan acciones de promoción de la salud y alimentación adecuada con las que se contribuye al desarrollo integral de niñas y niños en la Primera Infancia. En este mismo sentido, busca que se generen espacios que promuevan y respeten los derechos de niñas y niños desde su gestación, en el que se propicien prácticas de alimentación adecuadas y la adopción de hábitos de vida saludables, a través de experiencias pedagógicas que aporten al desarrollo integral con base en las características de los territorios, la cultura y tradiciones.

LINEAS DE ACCION

1. Gestión para la atención en salud
2. Educación Alimentaria y Nutricional EAN
3. Prevención de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia
4. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
5. Evaluación y seguimiento del estado nutricional



LOGROS COMPONENTE SALUD Y NUTRICION



- Complementación alimentaria al 100 % de los niños, niñas, madres gestantes y en periodo de lactancia beneficiarias de las modalidades de atención a la primera infancia con aporte de 70 al 100% de las Recomendaciones de ingesta de Energía y nutrientes (RIEN), Incluyendo la entrega de los AAVN.
- Seguimiento nutricional y de salud al 100% de los niños y niñas beneficiarios de las modalidades de atención a la primera infancia a través de 3 tomas nutricionales en 2021 así como atención prioritaria a casos de DNT Aguda Moderada - Severa
- Promoción de hábitos de vida saludable al 100% de Agentes Educativos, beneficiarios y sus familias en el marco de la estrategia de IEC en SAN del ICBF.





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

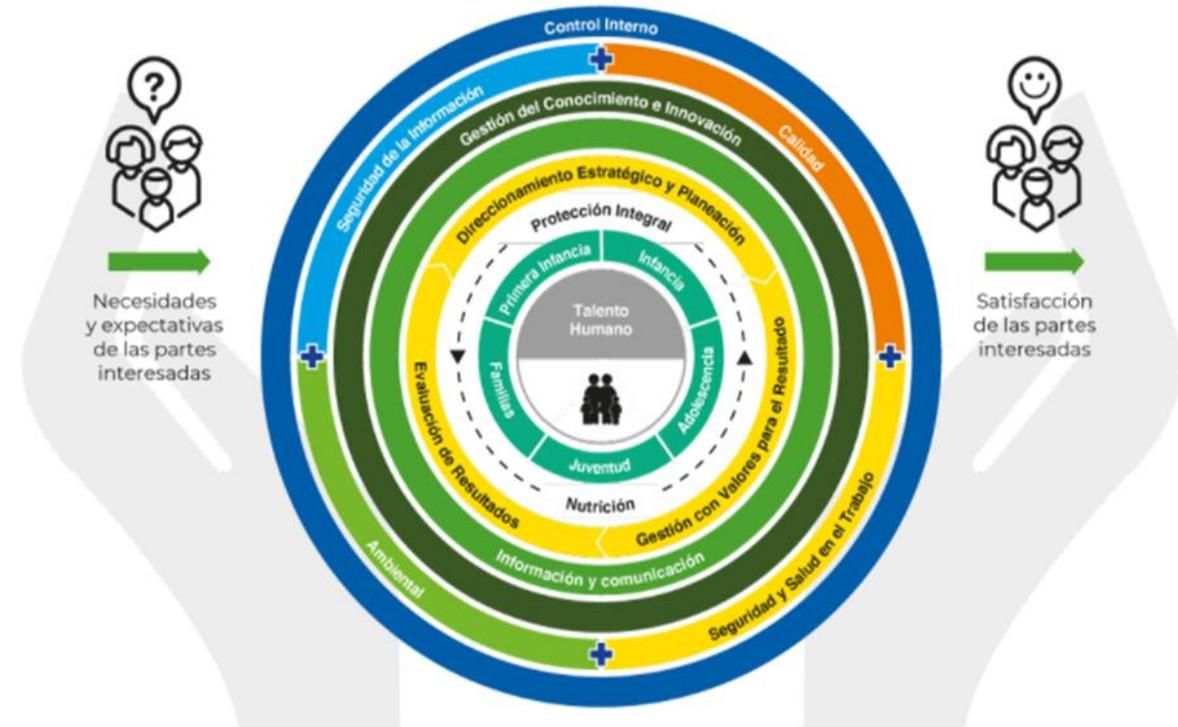




¿Qué es el FURAG Regional?

El FURAG-REGIONAL es una herramienta con la cual se busca establecer el nivel de madurez para la gestión, en línea con el Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión del ICBF en el marco de las competencias regionales.

Con esta herramienta, la regional y el nivel nacional dispondrán de información sobre oportunidades de mejora específicas o focalizadas asociadas a las siete dimensiones del modelo y sus 18 políticas con el fin de mejorar la gestión, fortalecer la implementación del modelo y por ende el servicio ofrecido por la entidad.





Resultados

Regional Bogotá



BIENESTAR
FAMILIAR

Puntaje alcanzado

1 2 3 4 5 67.00

Nivel

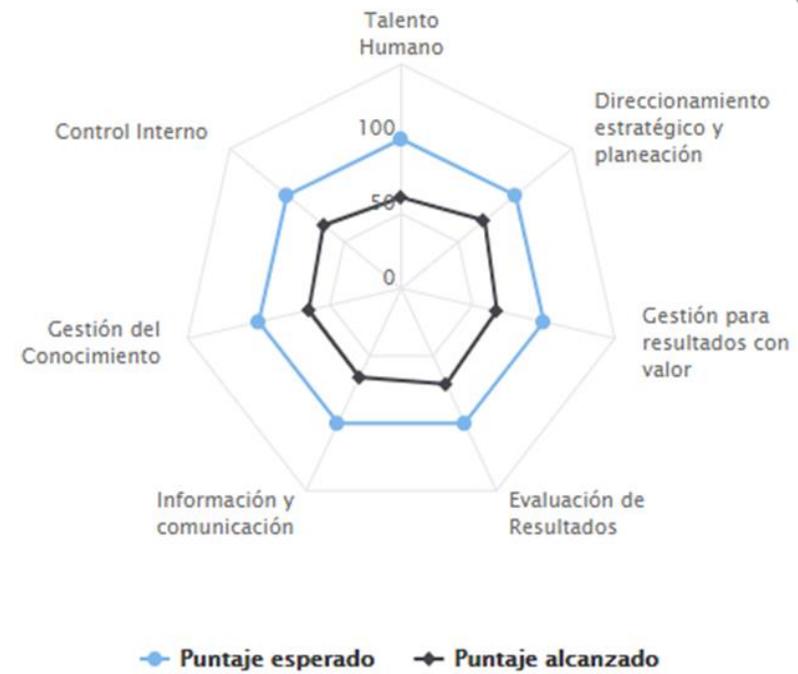
 Gestionado cuantitativamente / Avanzado

Fecha de valoración

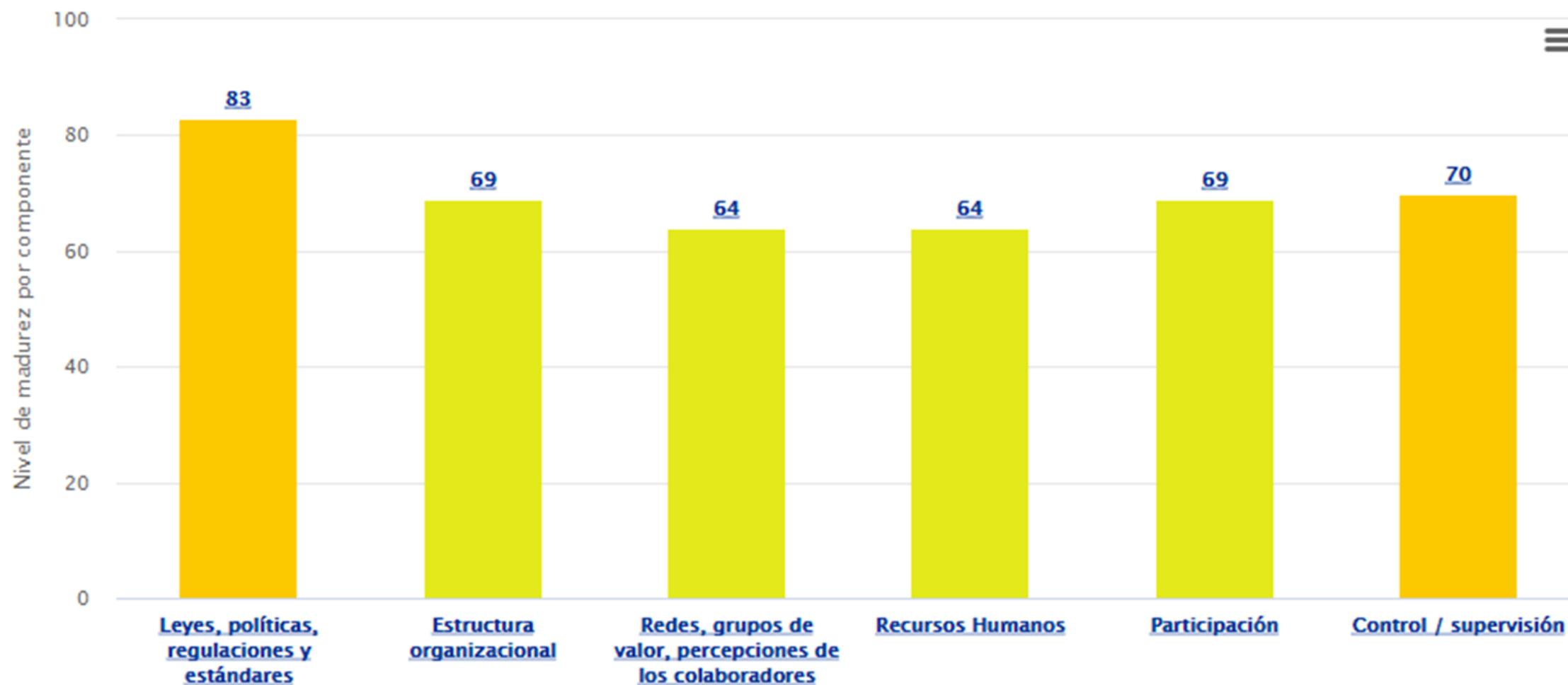
 21/05/2021



Nivel de madurez por dimensión



Nivel de madurez por componente



Políticas

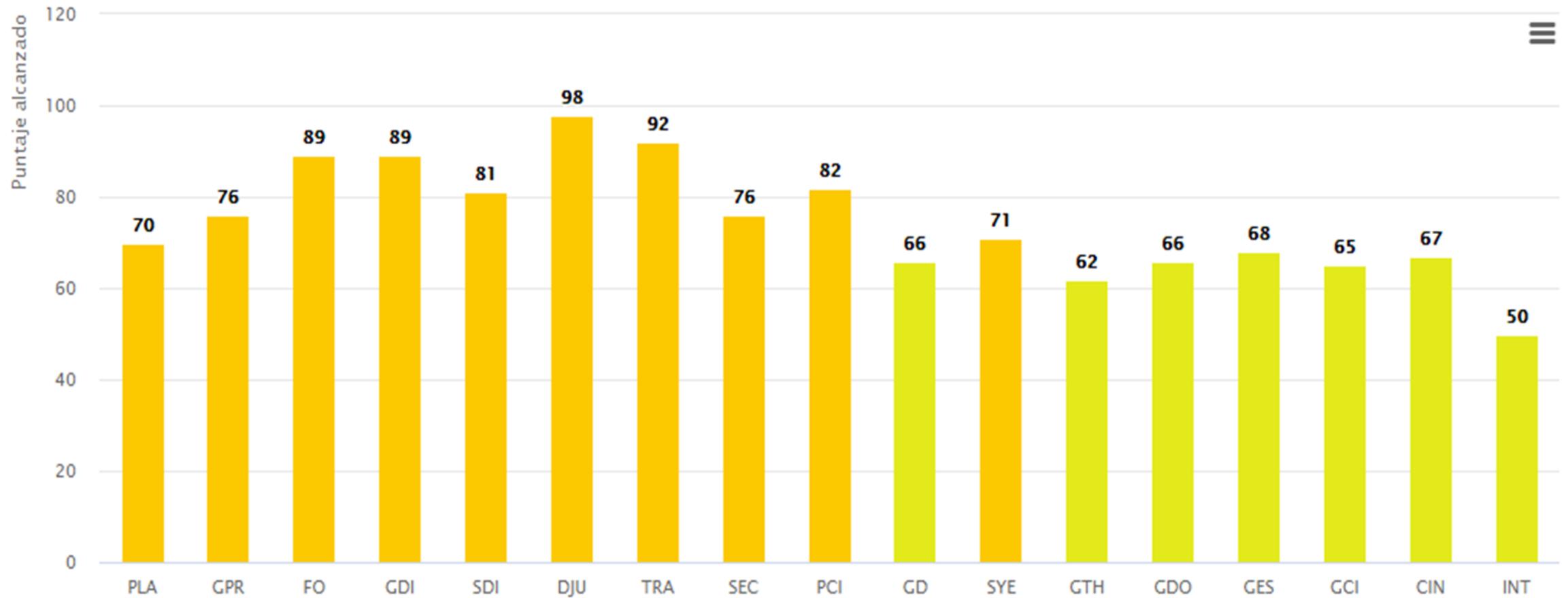


POLÍTICA	LIDER
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	Dirección de Gestión Humana
2. INTEGRIDAD	Dirección de Gestión Humana
3. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Dirección de Planeación y Control de Gestión
4. GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	Dirección Financiera
DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO:	
5. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	Dirección de Planeación y Control de Gestión
6. GOBIERNO DIGITAL: TIC PARA LA GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
7. SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
8. DEFENSA JURÍDICA	Oficina Asesora Jurídica
9. MEJORA NORMATIVA	Oficina Asesora Jurídica

RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO:	
10. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
11. SERVICIO AL CIUDADANO	Dirección de Servicios y Atención
12. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Subdirección de Mejoramiento Organizacional
13. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN – PÚBLICA	Dirección de Servicios y Atención
14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Subdirección de Monitoreo y Evaluación
15. GESTIÓN DOCUMENTAL	Dirección Administrativa
16. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
17. CONTROL INTERNO	Dirección de Planeación y Control de Gestión
18. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	Dirección de Planeación y Control de Gestión



Nivel de madurez por política





5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL BOSA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	38	10901	10688
INFANCIA	-	300	300
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	-	135	135
FAMILIA	-	-	-
COMUNIDADES	-	-	-
NUTRICION	-	-	-
PROTECCION	-	137	240
TOTAL	-	11473	11363





6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





Centro Zonal Bosa ICBF

Metas Sociales y Financieras con corte a diciembre 2021

Misional	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado	Unidad	Cupos	Usuarios	total obligado
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	0	90	90	48.766.480	0	90	90	46.413.594
	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	0	0	0	2.987.875	0	0	0	0
	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	0	45	45	24.383.239	0	45	45	23.206.797
TOTAL ADOLESCENCIA Y JUEVENTU		0	135	135	76.137.594	0	135	135	69.620.391

Misional	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado	Unidad	Cupos	Usuarios	total obligado
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	0	125	125	58.227.125	0	125	125	12.536.375
	KATÜNAA	0	175	175	105.157.000	0	175	175	49.140.675
TOTAL INFANCIA		0	300	300	163.384.125	0	300	300	61.677.050



Centro Zonal Bosa ICBF

Metas Sociales y Financieras con corte a diciembre 2021

Misional	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado	Unidad	Cupos	Usuarios	total obligado
PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	14	2.194	2.194	8.161.099.350	14	2.194	2.257	7.594.560.992
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	6	1.775	1.775	4.053.301.250	6	1.775	1.894	3.792.627.073
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	300	300	671.102.700	1	300	331	651.543.735
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	37	1.316	1.316	3.262.788.270	37	1.308	1.346	2.996.741.902
	HCB - COMUNITARIO	307	4.298	4.298	10.457.710.782	298	4.106	4.320	9.596.978.193
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	4	1.018	1.018	3.672.085.288	4	1.005	1.027	3.351.326.514
	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	0	0	0	9.172.800	0	0	0	8.872.500
TOTAL PRIMERA INFANCIA		369	10.901	10.901	30.287.260.440	360	10.688	11.175	27.992.650.909



Centro Zonal Bosa ICBF

Metas Sociales y Financieras con corte a diciembre 2021

Misional	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado	Unidad	Cupos	Usuarios	total obligado
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	EXTERNADO MEDIA JORNADA	2	110	220	257.542.321	2	100	113	256.411.755
	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	0	0	0	501.780.456	2	118	127	495.380.884
	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	2	2	4	5.500.050	1	1	2	4.400.040
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	3	3	6	12.833.450	3	3	5	12.650.115
	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	5	10	96.002.317	3	5	9	95.976.893
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	8	17	34	248.038.958	8	14	29	248.038.958
	TOTAL PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO		18	137	274	1.121.697.552	19	240	285



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	38	\$37.862.913.375
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$207.626.668
Contrato prestación de servicios	7	\$162.041.667
Otros - funcionamiento	0	\$
TOTAL	54	\$38.232.581.710



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



OFERTA DE SERVICIOS



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



**Protección - Externados
media jornada**



Nutrición



Familias y Comunidades

EXPERIENCIAS EXITOSAS – MODALIDAD KATÜNAA



Experiencias desde los participantes:
Los NNA participantes han logrado comprender las diferentes violencias como obstáculos en su desarrollo integral, reconocen a sus familias como la principal fuente de aprendizaje de acciones preventivas frente a la violencia y reconocen el apoyo institucional del ICBF como forma de fortalecer sus habilidades.

EXPERIENCIAS EXITOSAS – MODALIDAD MI FAMILIA



Fortalecimiento del tejido social a través del intercambio de experiencias entre las familias y con otros actores o referentes comunitarios a través del desarrollo de encuentros inclusivos y especializados en cada localidad con el apoyo interinstitucional de Centro Zonal, y en articulación con otros entes territoriales de la localidad de Bosa.

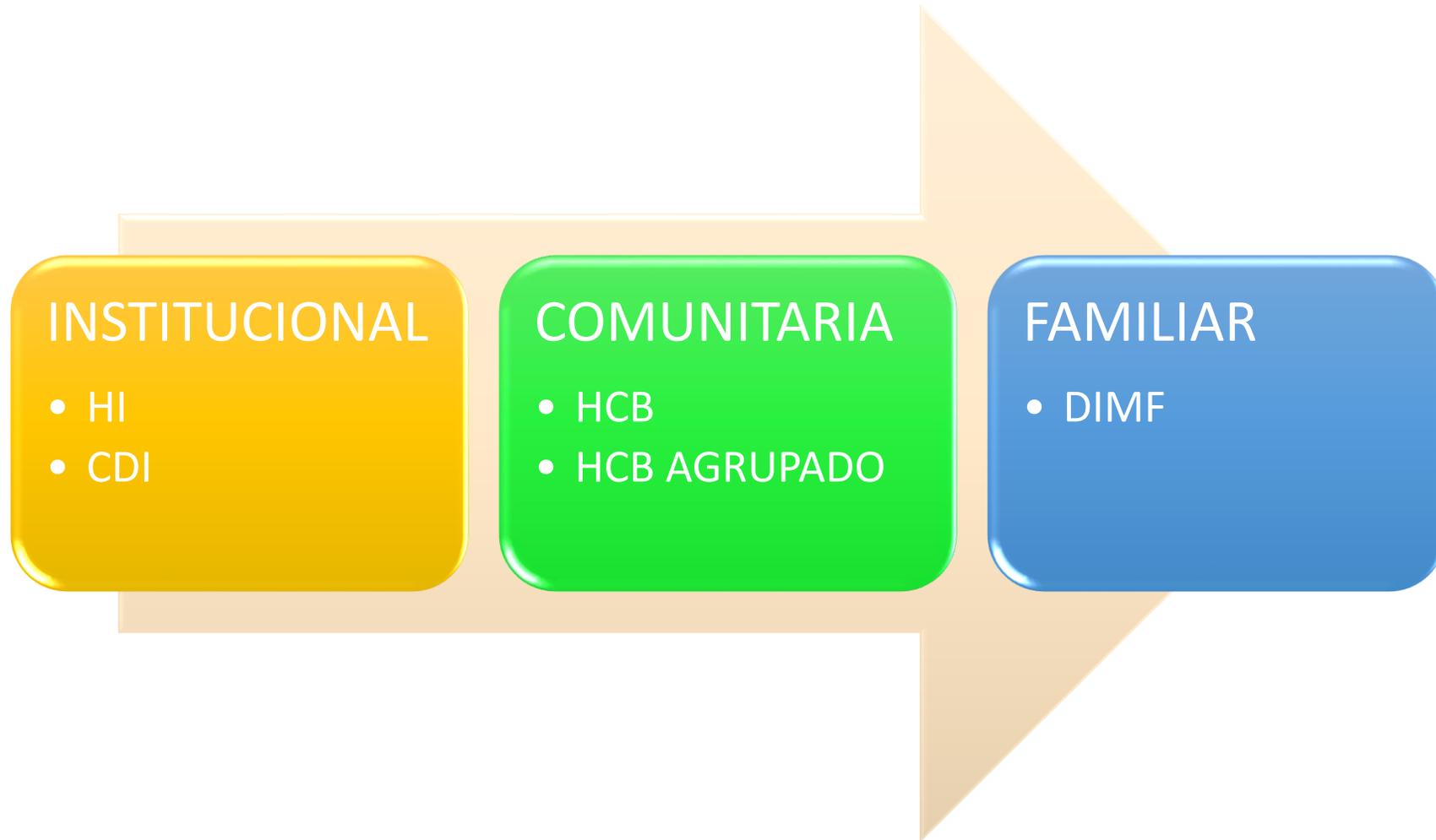




Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años



DESCRIPCION DE LAS MODALIDADES





INSTITUCIONAL

- HI
- CDI



Niños y niñas de 2 a 4 años 11 meses y 29 días.

Nota: Para la atención de NN desde los 6 a los 24 meses, debe contarse con condiciones para la atención de esta población.

COMUNITARIA

- HCB
- HCB AGRUPADO



Niños y niñas de 2 a 4 años 11 meses y 29 días.

Nota: Para la atención de NN desde los 18 a los 24 meses, solo puede atender 1 por UDS.

FAMILIAR

- DIMF



niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

LOGROS FRENTE A LA ATENCION INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



- Aumento en el acompañamiento de los padres a los niños y niñas en el desarrollo de las actividades pedagógicas. Fortalecimiento de los vínculos afectivos entre padres e hijos.
- Entorno hogar como factor protector de los niños y niñas, además de adecuar los rincones pedagógicos, para el fortalecimiento de las actividades propias de las prácticas de cuidado y crianza.
- Fortalecimiento del Proceso de focalización, las agentes educativas se han sensibilizado en cuanto a la utilización de las listas de esperas
- Los miembros de comité de control social además de apoyar en las entregas de RPP, apoyan a los agentes educativos en las diferentes actividades pedagógicas.
- El retorno a la prespecialidad del 100% de las UDS de la localidad, como uno de los actores protectores fundamentales en el desarrollo de los niños y las niñas de primera infancia.
- El suministro durante la presencialidad de los tres tiempos de alimentación, (Nueves, Almuerzo y onces por medio de minuta de 21 días aprobado por ICBF, incluido lista de intercambio y análisis químico de cada grupo de alimento), fomentando así el desarrollo integral de los niños y las niñas participantes
- Fortalecimiento de los procesos de calidad en la prestación de los servicios de primera infancia, por medio de acciones de supervisión y asistencia técnica, en las diferentes modalidades de atención.

RETOS FRENTE A LA ATENCION INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



- Continuar el fortalecimiento de la gestión para que la educación inicial impartida cumpla con los referentes técnicos desde la perspectiva de la atención integral y el enfoque diferencial.
- Continuar promoviendo la atención oportuna y de calidad enmarcada en atenciones diferenciadas que promuevan el desarrollo y reconocimiento de las inequidades, riesgos y vulnerabilidades y valora las capacidades y la diversidad de un determinado sujeto -individual o colectivo-, con miras a garantizar el goce efectivo de derechos, en especial el derecho a la igualdad y no discriminación.
- Fortalecer los procesos de comprensión y análisis de las acciones de cuidado que se viven en la cotidianidad de la vida de las niñas y los niños desde su gestación, de las familias, las comunidades, las UDS, posibilitando momentos de interacción permeados por sus prácticas culturales de manera natural.
- El mayor reto retomando palabra de nuestra directora Lina Arbeláez “es que todos nos unamos para proteger a las niñas y niños, romper los círculos de violencia y entender que ellos son la esperanza de una humanidad distinta es un fin que nos debe poner en el mismo camino. Por ello, trabajamos sin descanso en garantizar sus derechos, identificar tempranamente posibles riesgos y evitar que sean vulnerados”



8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No quedaron compromisos en el 2021	N/A	N/A



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias administrativas	1056	98.7 %
	Alimentos	428	98.7 %
	Actas Complementarias	72	98.7 %
	Solicitud De Copias	300	98.7 %
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	11	98.7 %
	Maltrato Al Ciudadano	18	98.7 %
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	12	98.7 %
	Omisión O Extralimitación De Deberes O Funciones.	15	98.7 %
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	58	98.7 %
	Maltrato A Niños Niñas Y Adolescentes	1	100 %
	Mal uso del producto	1	100%
Sugerencias	Felicitaciones Y Agradecimientos	1	100%
	Procesos Y Procedimientos De Los Servicios, Modalidades Y Tramites Del ICBF	1	100%





SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS 2021

PRINCIPALES MOTIVOS	Total de peticiones
Violencia física, Psicología y/o Negligencia	1890
Violencia Sexual	1109
Incumplimiento al régimen de visitas	249
Situación de Vida en calle – permanencia en Calle	131
Carece de representante legal	55
Convivencia Educativa	108
Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	25
Situación de trabajo infantil	09
Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado	01
Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	08
Solicitud de refugio de niños, niñas y Adolescentes	02
abandono	05
Total Solicitudes recibidas	3592

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



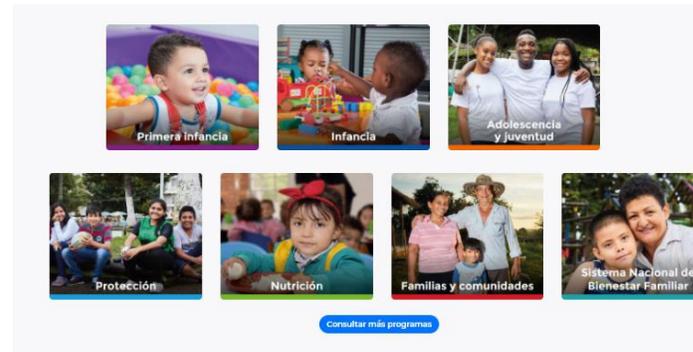
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

