



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas

# ICBF RINDE CUENTAS

Regional Bogotá

**Centro Especializado Revivir**

Coordinadora Sandra Nelly Barrantes Gamba

Fecha 09/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Sandra Nelly Barrantes.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. Socialización tema priorizado
4. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
5. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
6. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
7. **Gestión contractual** asociada a metas.
8. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
9. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
10. **Espacio de participación** de partes interesadas
11. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
12. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
13. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre









# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



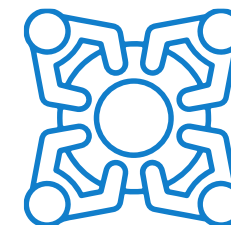
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

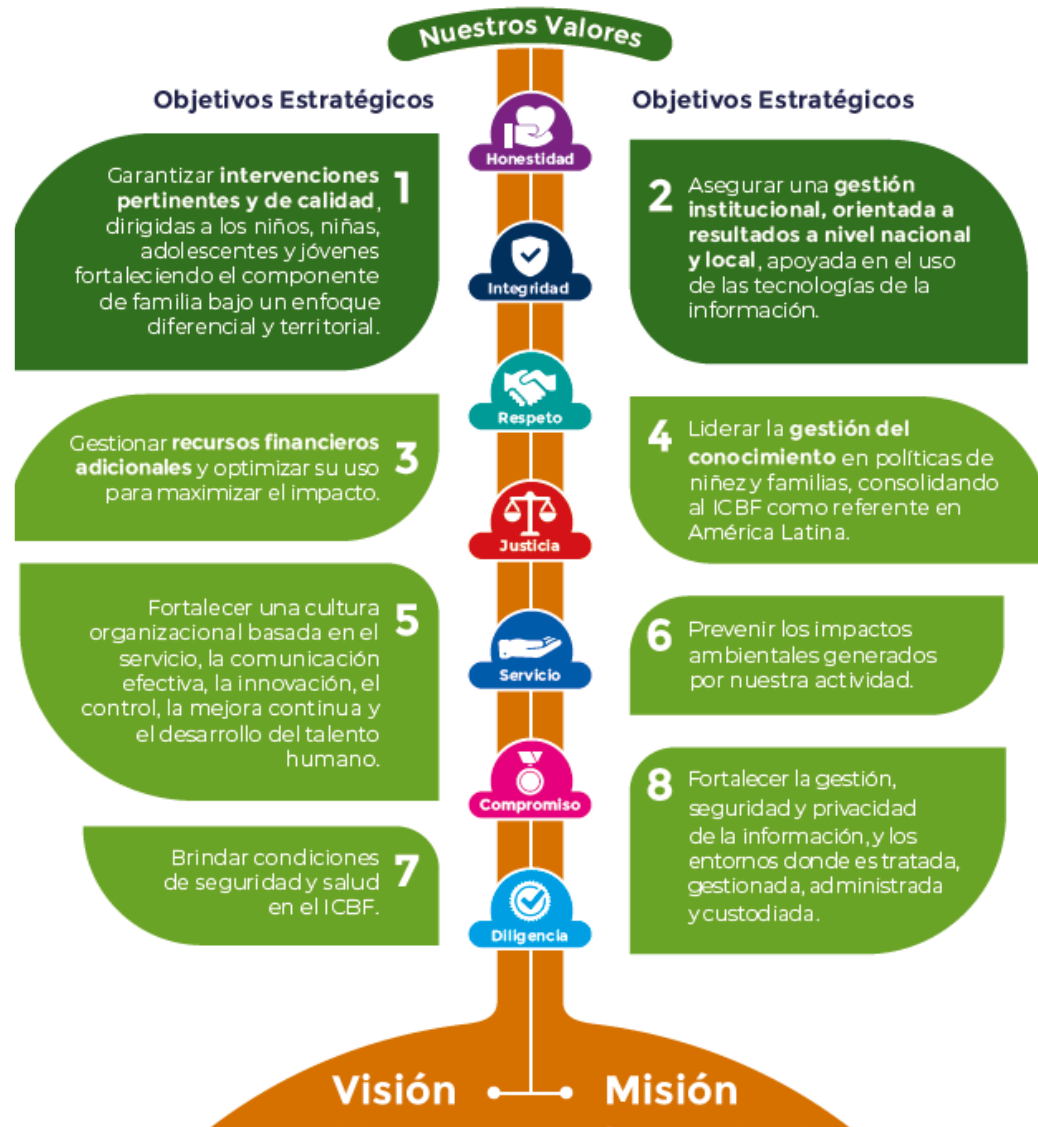


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**

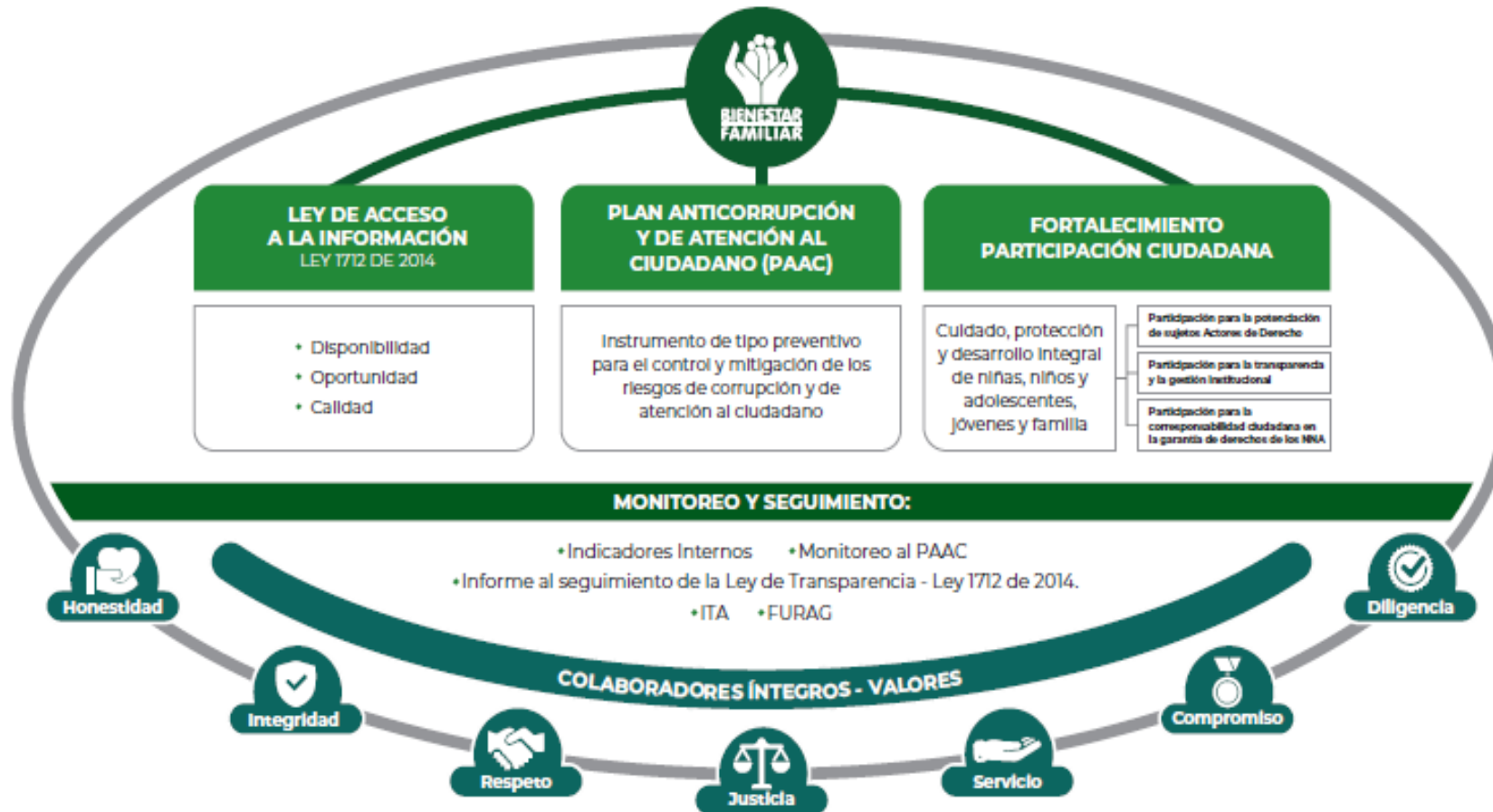


**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



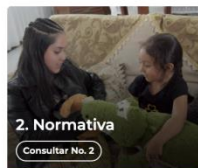
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas





**NUMERO DE ENCUESTAS:  
203**

**PARTICIPACIÓN:  
Usuarios, peticionarios,  
comunidad, aliados  
estratégicos, proveedores.**

**RESULTADO:  
Atención Integral Niños,  
Niñas de 0 a 5 Años**

# 3. ATENCIÓN INTEGRAL NIÑOS, NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.



PERFIL PANELISTAS



# 4. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**



# CENTRO ESPECIALIZADO REVIVIR



\* El CE Revivir tiene influencia en toda la ciudad de Bogotá

**Ubicado en la localidad de Teusaquillo, Barrio Salitre - Greco**

**Carrera 53 No 66 C -45**

**Tel: 3241900 Ext. 149027**

**Atención 24/7, todos los días del año.**

**Áreas:**

- Central de denuncias
- Defensorías de familia rotativas
- Asistencia y asesoría a la familia y niñez
- Defensorías de familia asignadas a las IAPAS

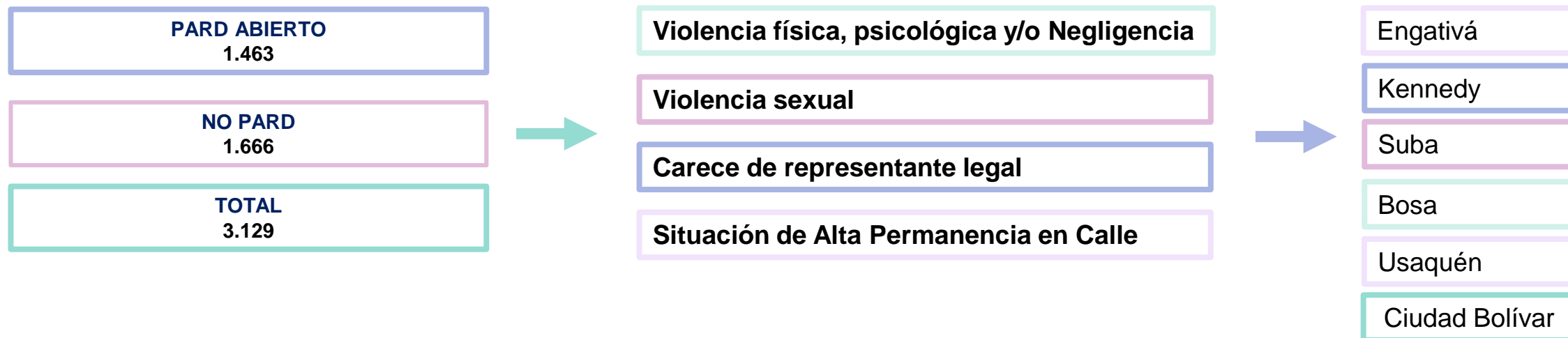


# SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS 2021



## PRINCIPALES MOTIVOS

## TERRITORIALIDAD



# SOLICITUDES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS - LOGROS



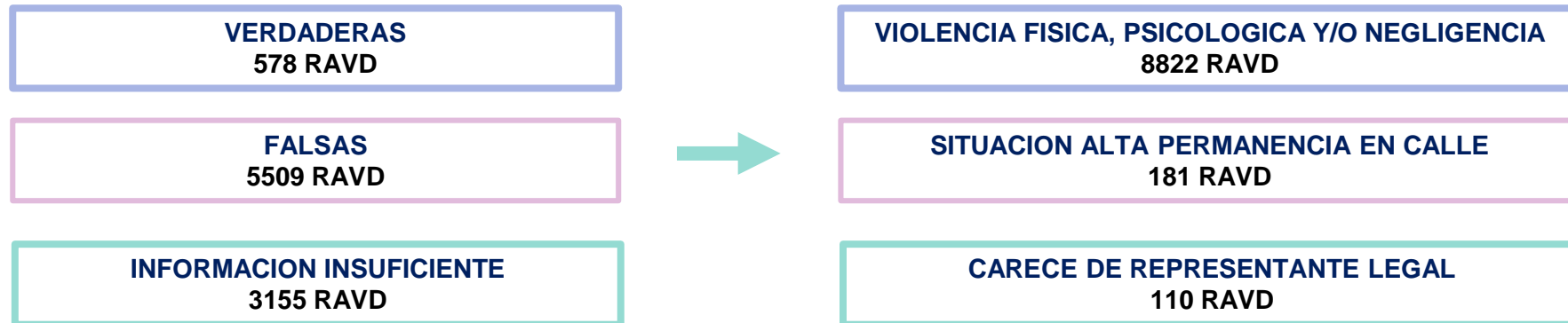
- ➔ **Atención en términos de ley de las peticiones con motivo violencia sexual por parte de la Def. especializada y las Defensorías rotativas.**
- ➔ **Durante el 2021 no se presentaron perdidas de competencia, cumpliendo con lo establecido en el artículo 100 de la Ley 1098 de 2006 modificado por el artículo 4 de la Ley 1878 de 2018.**
- ➔ **Se brindo respuesta oportuna a todos los derechos de petición cumpliendo con los términos de ley.**



# REPORTES DE AMENAZA Y VULNERACIÓN DE DERECHOS 2021



## PRINCIPALES MOTIVOS



# REPORTES DE AMENAZA Y VULNERACIÓN DE DERECHOS LOGROS



- Se brindó atención en la totalidad de localidades urbanas y rurales de la ciudad.
- Se atendieron oportunamente los reportes de amenaza y vulneración de derechos.
- Se movilizó y articulo el SNBF en todas las localidades de la ciudad de acuerdo con las necesidades de las familias.
- Se remitió al área de AAFN con el fin de realizar una atención integral a las familias atendidas desde el área de RAVD





# ASISTENCIA Y ASESORIA A LA NIÑEZ Y A LA FAMILIA 2021



## ATENCION POR ZONAS

**PETICIONES ATENDIDAS**  
**721**



**Ciudad Bolívar, Usme, Tunjuelito, Antonio Nariño,  
Puente Aranda, Barrios Unidos, Sumapaz**  
**207**

**Usaquén, Fontibón, Rafael Uribe, San Cristóbal,  
Mártires, Santafé**  
**148**

**Engativá, Suba, Kennedy, Teusaquillo, Chapinero,  
Candelaria**  
**366**





# ASISTENCIA Y ASESORIA A LA NIÑEZ Y A LA FAMILIA LOGROS



**El servicio de Asistencia y Asesoría a la familia, durante el año 2021, brindó atención oportuna y con calidad a los niños, niñas y adolescentes y sus familias, atendiendo las necesidades que no requerían la apertura de procesos de restablecimiento de derechos, movilizándolo el SNBF.**



**El servicio de Asistencia y Asesoría a la familia en el Centro Especializado Revivir, durante el año 2021 desde la modalidad de trabajo en casa realizó el seguimiento de los casos remitidos por los diferentes profesionales del área de RAVD, a través de video llamada o contacto telefónico, siendo flexibles en el manejo de tiempos y horarios de las familias para alcanzar los objetivos de atención esperados.**





# 5. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



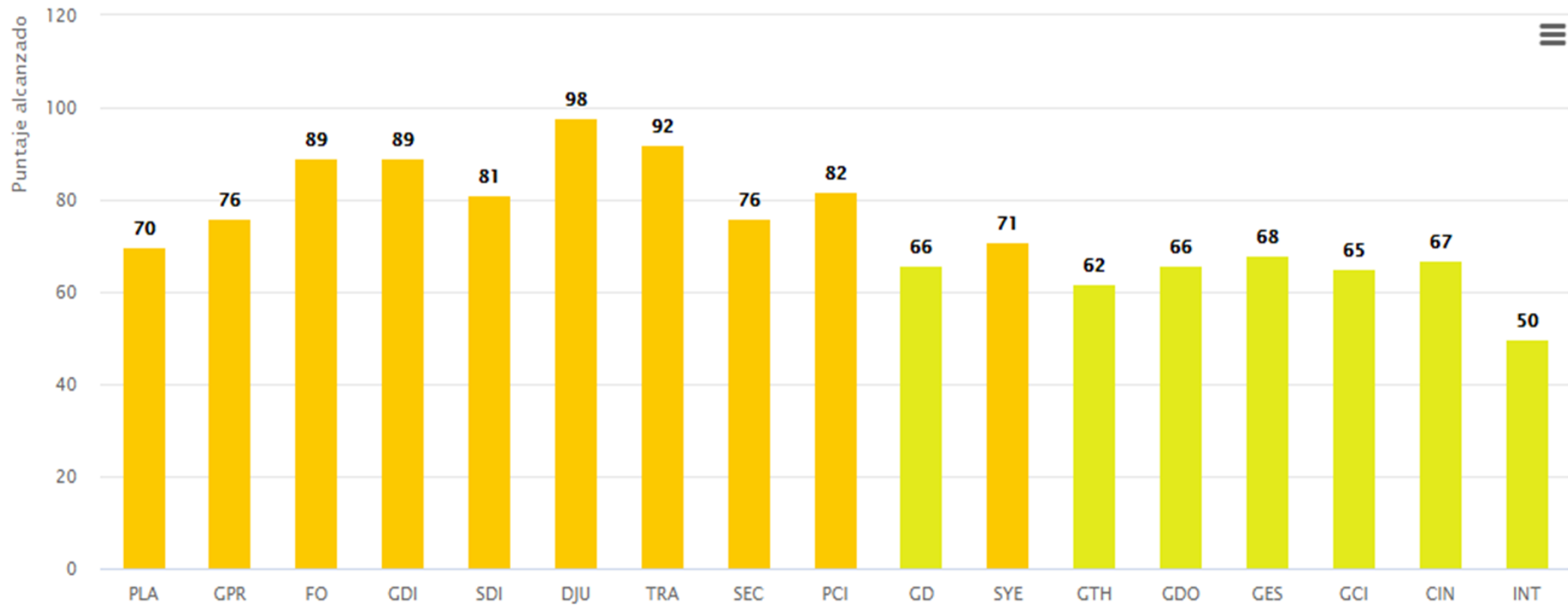


POLÍTICA	LIDER
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	Dirección de Gestión Humana
2. INTEGRIDAD	Dirección de Gestión Humana
3. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Dirección de Planeación y Control de Gestión
4. GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	Dirección Financiera
<b>DE LA VENTANILLA HACIA ADETRON:</b>	
5. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	Dirección de Planeación y Control de Gestión
6. GOBIERNO DIGITAL: TIC PARA LA GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
7. SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Información y Tecnología
8. DEFENSA JURÍDICA	Oficina Asesora Jurídica
9. MEJORA NORMATIVA	Oficina Asesora Jurídica

<b>RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO:</b>	
10. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
11. SERVICIO AL CIUDADANO	Dirección de Servicios y Atención
12. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Subdirección de Mejoramiento Organizacional
13. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN – PÚBLICA	Dirección de Servicios y Atención
14. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Subdirección de Monitoreo y Evaluación
15. GESTIÓN DOCUMENTAL	Dirección Administrativa
16. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	Dirección de Planeación y Control de Gestión
17. CONTROL INTERNO	Dirección de Planeación y Control de Gestión
18. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	Dirección de Planeación y Control de Gestión



## Nivel de madurez por política





# 6. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





## PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

### CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION/PROTECCIÓN	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	2.379	3382
CASA UNIVERSITARIA	34	35
CENTRO DE EMERGENCIA	221	4283
HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	12	26
INTERNADO	1.248	1348
INTERNADO 0 A 8 AÑOS	262	574
INTERNADO - DISCAPACIDAD INTELECTUAL	903	1835



CENTRO ESPECIALIZADO REVIVIR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
	CONSOLIDADO DE ATENCION	
MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
INTERNADO - DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL	361	741
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	185	406
INTERNADO VULNERACIÓN	1.196	1.295
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	0	2383
<b>TOTAL</b>	<b>6.800</b>	<b>16.308</b>
<b>TOTAL RECURSOS EJECUTADOS</b>		<b>75.142.918.655</b>





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	No aplica	No aplica
Contrato prestación servicios profesionales	14	\$ 520.426.666
Contrato prestación de servicios	13	\$269.151.667
Otros - funcionamiento	No aplica	No aplica
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>\$ 789.578.333</b>



# 7. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





**Este ítem no aplica al Centro Especializado Revivir conforme su misionalidad y organización.**



# 8. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



**16.2** Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños

## Política pública

Dirigida a combatir la violencia contra niñas, niños y adolescentes



## Movilización social

Pero debe venir acompañada de una gran movilización social y transformación cultural

# PLAN NACIONAL DE DESARROLLO



## APUESTAS ESTRATEGICAS

- ➔ **ALIANZA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**
- ➔ **PLAN CONTRA LA DESNUTRICIÓN – NI1+**
- ➔ **ESTRATEGIA DE NIÑEZ MIGRANTE**
- ➔ **PROGRAMAS GENERACIONES Y SACUDETE**



# PLAN NACIONAL DE DESARROLLO



## ALINEACIÓN ESTRATEGICA Y CONSTRUCCIÓN COLECTIVA

- ➔ **ALINEACIÓN CON EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018 – 2022  
“PACTO POR COLOMBIA, PACTO POR LA EQUIDAD”**
- ➔ **ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO SECTOR INCLUSIÓN  
SOCIAL Y RECONCILIACIÓN**
- ➔ **MAPA ESTRATEGICO DEL ICBF**





# 9. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN





Desde el CE Revivir se brinda atención preliminar y se llevan a cabo acciones de protección a niños, niñas y adolescentes víctimas y desvinculados del conflicto armado, dando cumplimiento a la ruta de atención establecida para esta población.



# 10. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# Lectura del preguntas y comentarios realizados en el chat.





# 11. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>
NINGUNO	NO APLICA	NO APLICA



# 12. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiónes	Violencia física, psicológica y/o negligencia	9827	99.3 %
	Situación alta permanencia en calle	185	99.3 %
	Carece de representante legal	114	99.3 %
SRD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1350	100%
	Violencia sexual	1150	100%
	Carece de representante legal	841	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	31	100%
	Maltrato al Ciudadano	10	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	11	100%
	Parcialidad en procesos	2	100%
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	100%
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1	100%

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



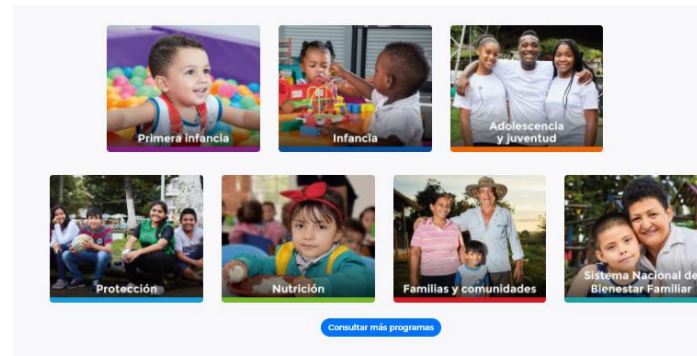
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                    |   |                              |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | ✓ <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | ✓ <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | ➔ <a href="#">Gobierno Digital</a> | ✓ <a href="#">Normativa Institucional</a> | ✓ <a href="#">Citaciones</a> |
| ➤ <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | ➤ <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | ➤ <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | ➤ <a href="#">Función Pública</a>   | ➤ <a href="#">Convocatoria No-433 2016 - ICBF</a>                 |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | ➤ <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | ➤ <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016</a>     |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | ➤ <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                    |   |                              |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 13. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**