



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Cesar

Centro Zonal Aguachica

Coordinador GLENIS PAOLA GALVIS RAMOS

Fecha 17/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de **Glenis Paola Galvis Ramos**.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



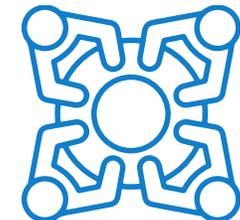
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

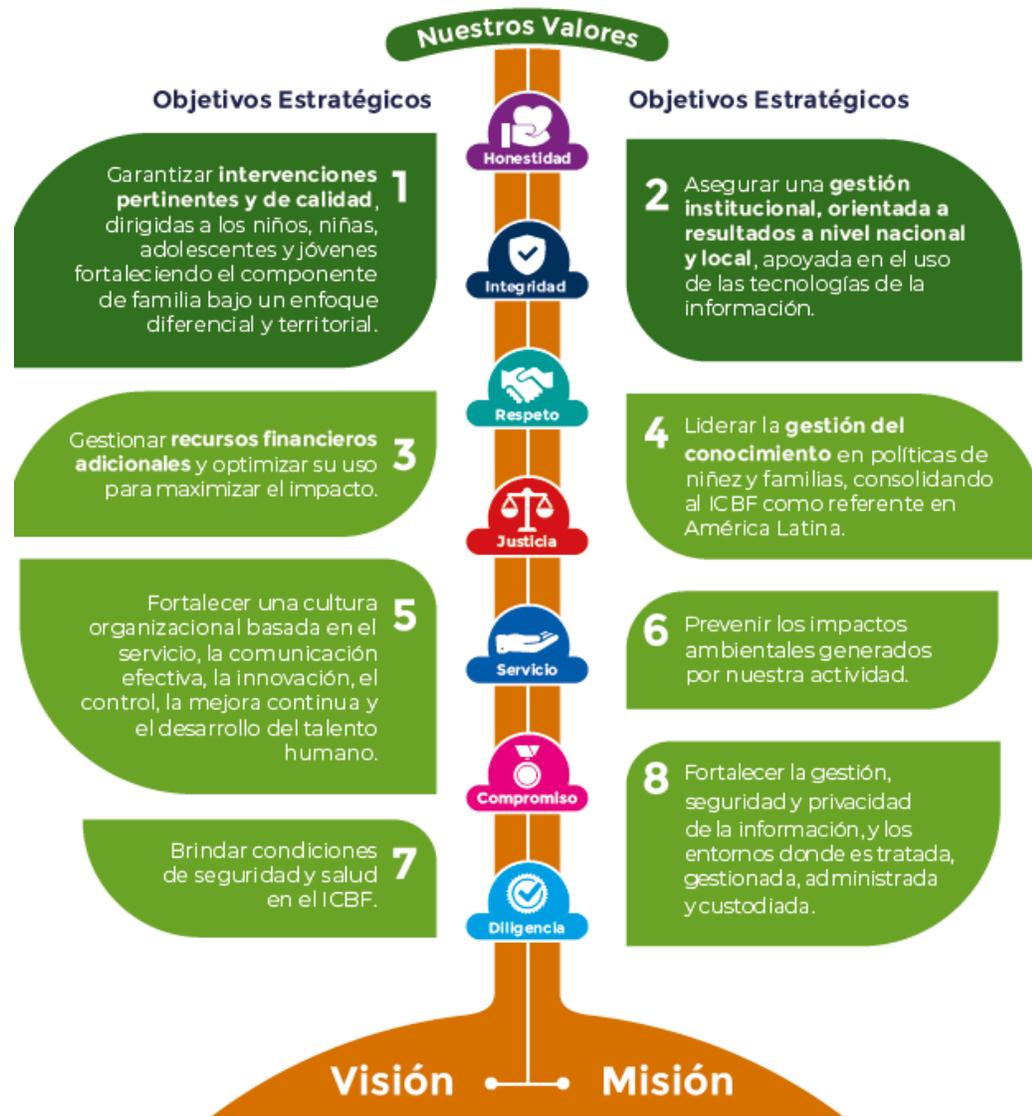


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

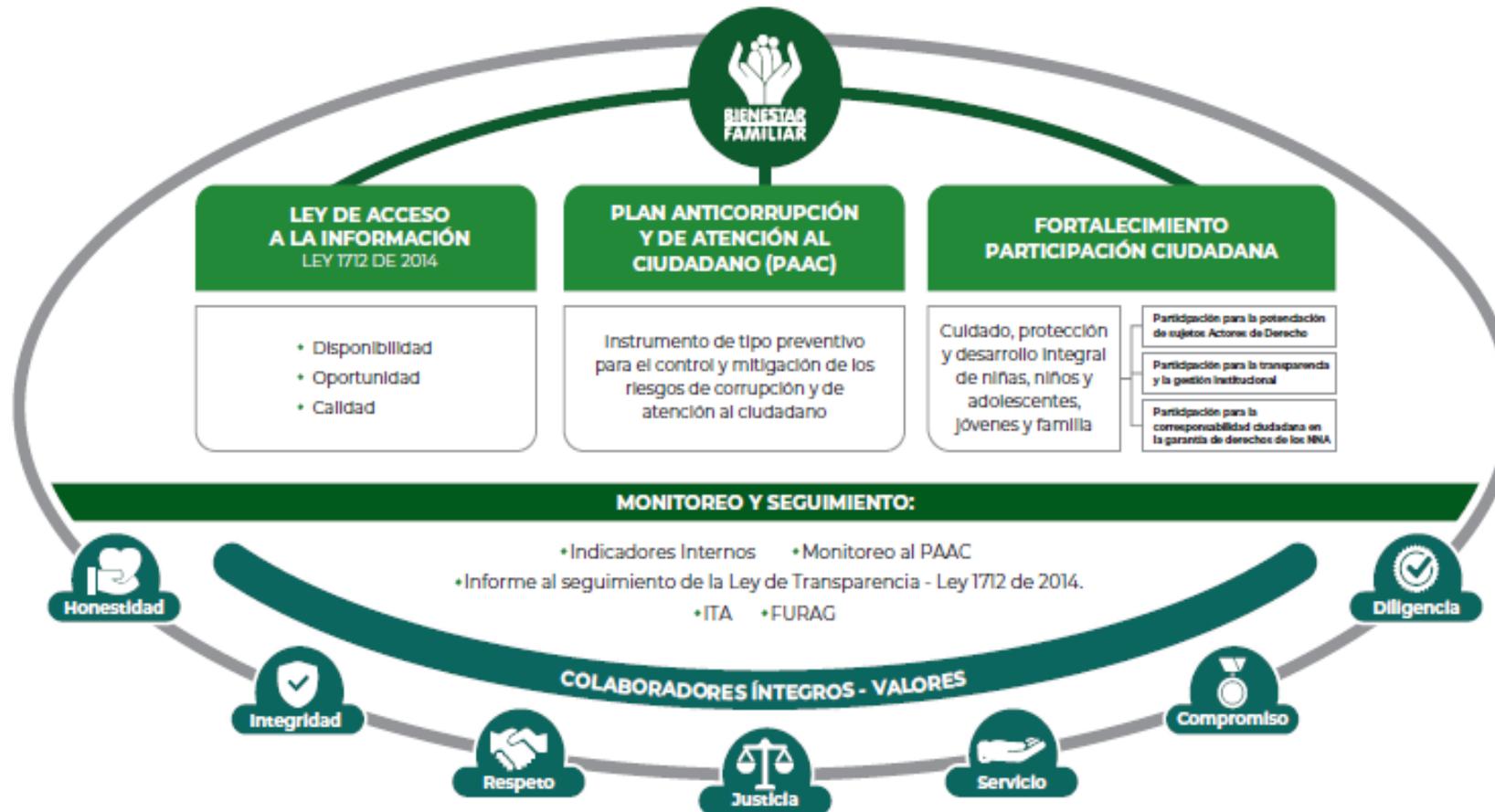


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



ENCUESTAS

458

PARTICIPACIÓN

Usuarios	284	62%
Estado	17	4%
Proveedores	27	6%
Aliados Estratégicos	83	18%
Comunidad	17	4%
Sociedad	30	7%

TEMA SELECCIONADO

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años 179 39%



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



PROGRAMAS MISIONALES



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Atención a la Primera Infancia



Nutrición

PROGRAMAS MISIONALES

PRIMERA INFANCIA

PROTECCION

NUTRICION

INFANCIA

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD





SEMBRANDO MEJORA CONTÍNUA

- ❖ Nombre de la persona que diseño la actividad o estrategia: **Andrea Estefanía Ochoa Salcedo**
- ❖ El perfil de la persona que diseño la actividad o estrategia: **Psicóloga**
- ❖ El Comité de Control Social construyó participativamente, con el profesional psicosocial, un plan de acción que contempló la realización de encuestas de percepción del servicio, respondiendo las inquietudes y se ejecutó visita de verificación a la infraestructura del CDI Huellitas de Paz del municipio de Aguachica, diseñando un formato para registrar la actividad, dejando recomendaciones para tener en cuenta la mejora de la infraestructura para el acceso de los niños que presenten condición de discapacidad, sugiriendo la ubicación de una rampa para el ingreso a la cancha de recreación, instalación de puertas para los baños infantiles que permitan la supervisión del agente educativo y colocar espumas de protección en las paredes del salón de caminadores, entre otros, los cuales benefician a todos los niños y niñas de la UDS, obteniendo respuesta escrita en los términos establecidos, explicando la viabilidad de mejora y lo establecido en los estándares de calidad para aprobación del Comité Técnico Operativo

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL CESAR



El Comité de Control Social elaboró un plan de acción que incluyó además de los valores, el propósito y funciones, cumpliendo con el seguimiento a la eficacia del acompañamiento remoto pedagógico, psicológico y nutricional, respondiendo con prontitud a las inquietudes de los padres de familia y/o cuidadores, atendiendo los protocolos de bioseguridad y garantizando la inclusión de la población en condición de discapacidad, verificó que la infraestructura cumpliera con las condiciones exigidas para atenderlos, visionando los obstáculos y/o barreras a los cuales se enfrentan y contribuyendo con la optimización del servicio, por lo cual se está Sembrando Mejora Continua.



¡Felicidades!

La estrategia “**Sembrando Mejora Continua**” fue seleccionada como una de las dos mejores experiencias significativas a nivel nacional, en el marco del control social a los servicios de primera infancia.

Reconocemos su esfuerzo para llevar a cabo esta labor; por esta razón, socializaremos esta experiencia en el boletín de primera infancia, junto con un escrito construido por el comité del cual usted hace parte y la foto de las personas que lo integran. Para esto lo estaremos contactando próximamente.

¡Deseamos feliz año nuevo y éxito continuo en el control social a los servicios!

¡Regional Cesar!



LOGROS

1. Acompañamiento Mis Manos Te Enseñan: desde el proceso pedagógico, incluyendo la planeación, ambientación, seguimiento al desarrollo y reflexión pedagógica
2. Acompañamiento psicosocial: Priorizado dirigido a las familias y usuarios que requieren un acompañamiento psicosocial por situaciones socioemocionales identificadas en el marco del acompañamiento pedagógico.
3. Seguimiento al estado de salud: Niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa dirigido a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020, tienen clasificación nutricional en desnutrición aguda moderada o severa.
4. Retorno gradual a la presencialidad.



5. Seguimiento al proceso de desarrollo a partir de diversos mecanismos en la modalidad de alternancia





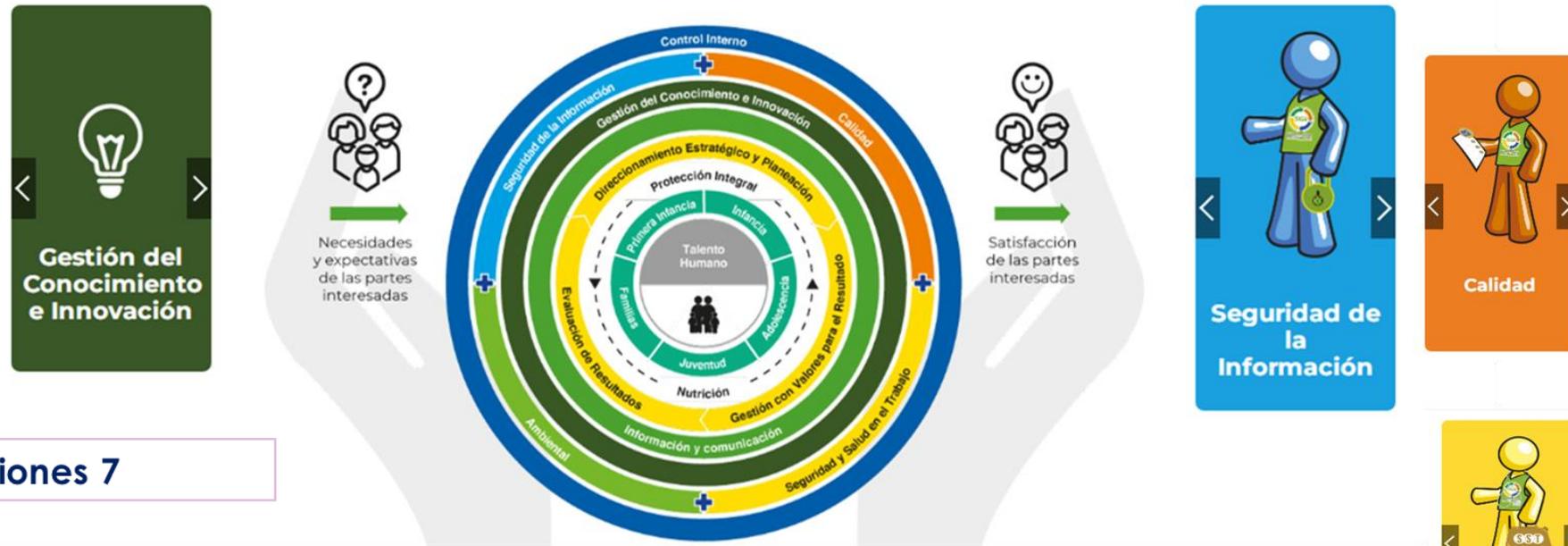
4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

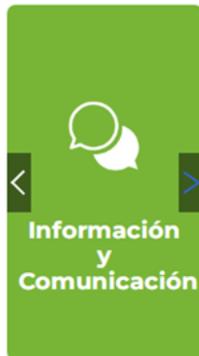




Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión



Dimensiones 7



Herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a la primera infancia, niñez y adolescentes y sus familias.

Enfocada a dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de la entidad, promoviendo la mejora continua en cada uno de los procesos y fortaleciendo así el logro de la misión y los objetivos estratégicos de la entidad en el marco de las necesidades y expectativas de los niños, niñas, adolescentes y sus





5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONA O REGIONAL XXXXXX	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	32	15.871	15.957
INFANCIA	1	1.350	1.350
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	1.130	1.130
FAMILIA	1	264	997
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	1	150	1166
PROTECCION	9 (4 Contratos y 5 Resoluciones)	398	398
TOTAL	46	19.163	20.998



PRIMERA INFANCIA



MODALIDAD	UNIDADES	CUPOS
HCB COMUNITARIO	451	5.412
HCB FAMILIAR	25	300
CDI SIN ARRIENDO	21	2.641
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	142	7.049
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	17	394
HOGARES INFANTILES	1	75
TOTAL	657	15.871



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	46 (41 Contratos y 5 Resoluciones)	\$ 46.112.899.014
Contrato prestación servicios profesionales	11	\$ 360.775.000
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	0	\$0
TOTAL	57	\$ 46.473.674.014



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



Oferta municipio de Rio de Oro



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
Dirección de Planeación y Control de Gestión

OFERTA PROGRAMÁTICA REGIONAL ICBF
Fuente: Metas Sociales y Financieras vigencia 2021



Regional	CESAR
Municipio	RÍO DE ORO

ALCALDE MUNICIPIO	Jose Helí Santana Rincón
-------------------	--------------------------

CORTE INFORMACIÓN	Cierre Julio De 2021
-------------------	----------------------

Director Regional	Gabriel Enrique Castilla Castillo
Gobernador	Luis Alberto Monsalvo Gnecco
Alcalde Capital	Mello Castro González

Código Regional	20
Cod.Municipio	20614

	Cifras poblacionales			Total población
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)	
Proyección de población DANE 2021	1.737	2.414	4.525	18.163
Población Sibén IV -2021	1.191	1.509	2.821	11.954

Atención ICBF			
Total Proyección		Total Atención	
Unidades	17	Unidades	17
Cupos	896	Cupos	806
Presupuesto asignado (M\$)	2.250	Presupuesto Ejecutado (M\$)	1.255

Proyecto Misional	Modalidad	Servicio/ Estrategia
-------------------	-----------	----------------------

Programación vigente 2021			Ejecución 2021		
Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (M\$)	Unidades	Cupos	Presupuesto Ejecutado (M\$)

Primera Infancia	17	806	2.197	17	806	1.255
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	6	72	172	6	72	116
HCB - COMUNITARIO	6	72	172	6	72	116
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	11	734	2.024	11	734	1.139
CCI SIN ARRENDIO - INSTITUCIONAL	2	260	930	2	260	520
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRENDIO - FAMILIAR	9	474	1.095	9	474	619
Adolescencia y Juventud	-	90	54	-	-	-
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	90	54	-	-	-
GENERACIONES "SACÍDETE" - ADOLESCENTES	-	50	30	-	-	-
GENERACIONES "SACÍDETE" - JÓVENES	-	40	24	-	-	-
CENTRO TRANSITORIO	-	-	-	-	-	-
DETENCIÓN DOMICILIARIA HOGAR	-	-	-	-	-	-
EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	-	-	-	-	-	-
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	-	-	-	-	-	-
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	-	-	-	-	-	-
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	-	-	-	-	-	-
LIBERTAD ASISTIDA/SEGUIDA	-	-	-	-	-	-
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	-	-	-	-	-	-
SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	-	-	-	-	-	-
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	-	-	-	-	-	-
SEMICERRADO-INTERNADO	-	-	-	-	-	-
TOTAL MUNICIPIO RÍO DE ORO	17	896	2.250	17	806	1.255

Fuente: Metas Sociales y Financieras 2021, corte 31 de Julio de 2021 - Presupuesto SIF Nación en millones de pesos (compromiso y obligaciones) - Cupos: Capacidad de atención disponible para cada usuario en una unidad de servicio. El número de cupos se establece de acuerdo con el número de usuarios a atender. El presupuesto por proyecto misional no incluye soporte a la gestión.

Unidades de Búsqueda Activa - UBAS: La atención se realiza según demanda, son equipos interdisciplinarios que tienen por objeto fortalecer la identificación, captación y gestión de la atención oportuna de las niñas y niños menores de 5 años con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda, así como de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional, en zonas rurales y rurales dispersas de los territorios más vulnerables y alejados del territorio nacional. A 31 de Julio de 2021 atendieron 155 usuarios en este municipio.

Alimentos de Alto Valor Nutricional: Consiste en la entrega de Bienestarina Más® como complemento nutricional para contribuir al adecuado estado de salud y nutrición a su población objetivo. Se ejecuta a través de contratos y/o convenios suscritos con las Entidades de Sector Salud y Entidades Territoriales Certificadas del MEN.

Unidades Móviles: La atención se realiza según demanda, son equipos interdisciplinarios que brindan acompañamiento psicosocial con enfoque diferencial a los niños, niñas, adolescentes y a su grupo familiar que se han visto afectadas por diferentes problemáticas en el territorio. A 31 de Julio de 2021 atendieron 00 usuarios en este municipio.





7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Primera infancia,
Infancia,
Adolescencia,
Juventud y Familias



1. ALIANZA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES: La Alianza Nacional contra la Violencia hacia niñas, niños y adolescentes es la respuesta inminente del Gobierno Nacional y la de la sociedad colombiana ante la crítica situación de violencia hacia la niñez y adolescencia. Las violencias y las vulneraciones de derechos son persistentes en el país, en particular contra las niñas y las adolescentes.

2. PLAN CONTRA LA DESNUTRICIÓN - NI1+: El Plan Ni 1+ tiene como objetivo disminuir las muertes de niños y niñas menores de 5 años por causas asociadas a la desnutrición, contribuyendo al logro de las metas propuestas en el Plan Nacional de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles. Fue diseñado entre el Ministerio de Salud, el Instituto Nacional de Salud y el ICBF en el marco de la Gran Alianza por la Nutrición en cabeza de la Primera Dama de la Nación.

3. ESTRATEGIA DE NIÑEZ MIGRANTE: La estrategia de Niñez Migrante tiene como objetivo facilitar el tránsito de los NNA migrante y sus familias desde la atención en emergencia a la inclusión en los servicios del ICBF

4. ALINEACIÓN CON EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018 – 2022 “PACTO POR COLOMBIA PACTO POR LA EQUIDAD”: El Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “Pacto Por Colombia Pacto Por La Equidad”, contempla tres tipos de pactos: estructurales, transversales y regionales. Los primeros contienen: (1.) El Pacto por la legalidad: seguridad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia; (2.) El Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos y (3.) El Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a los mercados.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Primera infancia,
Infancia,
Adolescencia,
Juventud y Familias



Tabla 10. Plan Sectorial 2019-2022 Objetivo 2- iniciativas e indicadores

Iniciativa Plan sectorial	Indicador
Fortalecimiento de la atención integral a la primera infancia	<ol style="list-style-type: none"> Número de niños y niñas atendidos en educación inicial en el marco de la Atención Integral. Porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con 6 o más atenciones priorizadas.
Apoyo y fortalecimiento familiar	Porcentaje de avance en el diseño e implementación del Plan de Acción de la Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias en la Mesa Técnica Nacional de Familias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
Promoción de una alimentación saludable y mejora del estado nutricional de niñas, niños y adolescentes con énfasis en zonas rurales	<ol style="list-style-type: none"> Número de agentes educativas capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. Porcentaje de departamentos con fortalecimiento técnico sobre la política pública para Sistema para la Garantía Progresiva del Derecho a la Alimentación-SGPDHA. Porcentaje en la disminución en la notificación de casos probables de muerte de niños y niñas menores de 5 años por y asociada a desnutrición aguda
Alianza Nacional contra la Violencia hacia Niñas, Niños y Adolescentes	Porcentaje de avance en la formulación e implementación del plan de acción interinstitucional en el marco de la Alianza Nacional contra la Violencia hacia los Niños, Niñas y Adolescentes.
Fortalecimiento de la política de infancia y adolescencia	<ol style="list-style-type: none"> Porcentaje de avance en el diseño y socialización la ruta integral de atenciones para la infancia y la adolescencia. Número de niñas, niños y adolescentes en el Programa Desarrollo Naranja. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar.

Fuente: Elaboración DPCG con base en el Plan Sectorial de Integración Social y la Reconciliación



8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



PREGUNTAS...



9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones 150	Diligencias Administrativas	44	Trámite oportuno
	NIT, Certificaciones, Personerías	35	Trámite oportuno
	Solicitud de Copias	9	Trámite oportuno
Quejas 12	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	Trámite oportuno
	Parcialidad en procesos	4	Trámite oportuno
	Maltrato al Ciudadano	3	Trámite oportuno
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	13	Trámite oportuno
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	Trámite oportuno
	Mal uso del producto	1	Trámite extemporáneo
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Trámite oportuno

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



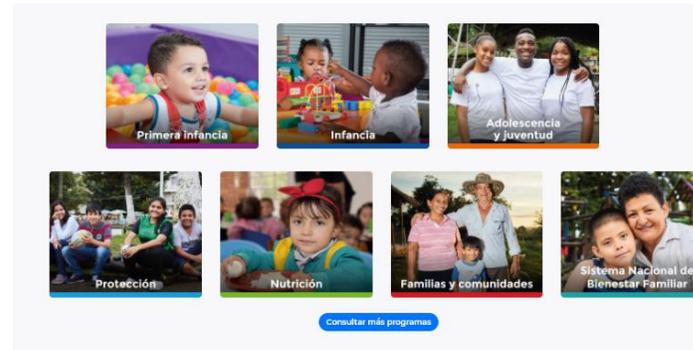
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ↳ Prosperidad Social (DPS) | ↳ Colombia Compra Eficiente | ↳ Datos Abiertos | | | |
| ↳ Centro de Memoria Histórica | ↳ Función Pública | ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ↳ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

