



Mesa Pública de
Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Meta

Centro Zonal Granada

Coordinadora: Claudia Catherine Pérez Ibáñez

Fecha 18/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Instalación por parte de la Directora Regional Meta del ICBF, Dra. Lorena Patricia Aranda.

Intervención por parte de la Coordinadora del ICBF Centro Zonal Granada, Dra. Claudia Catherine Pérez Ibáñez

Himno Nacional y Departamental

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



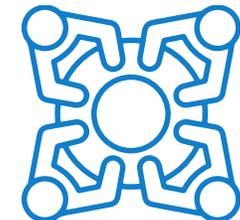
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

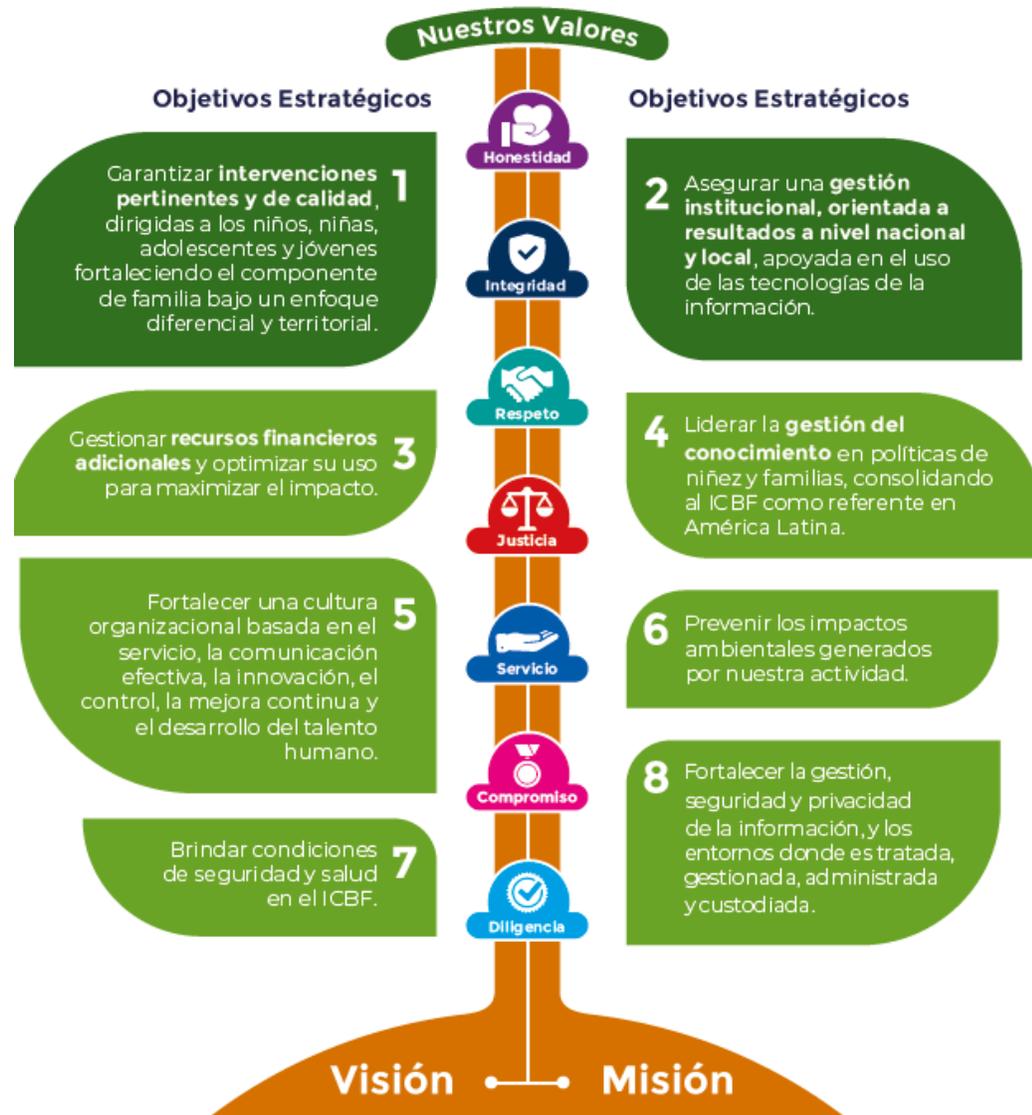


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

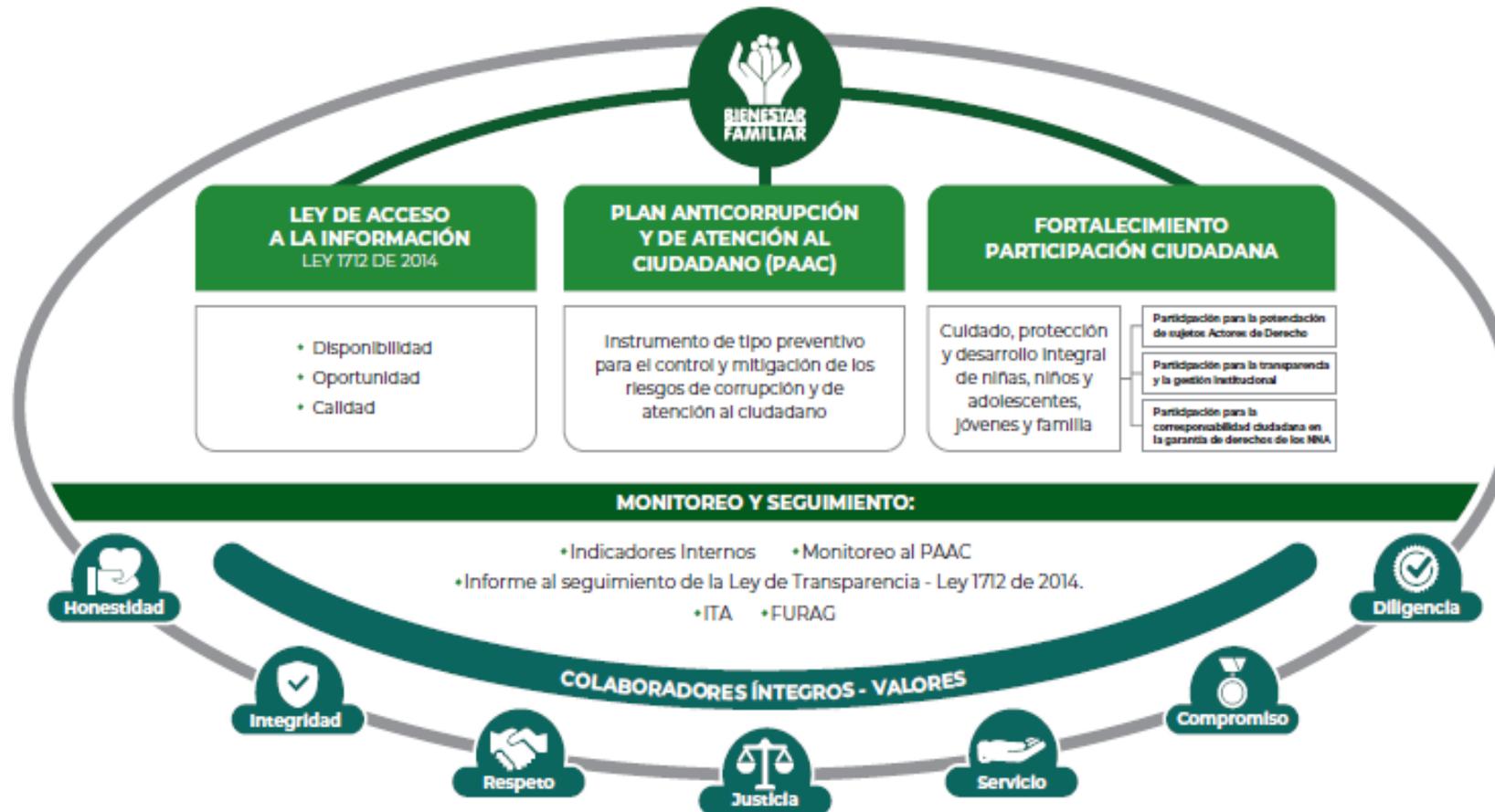


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



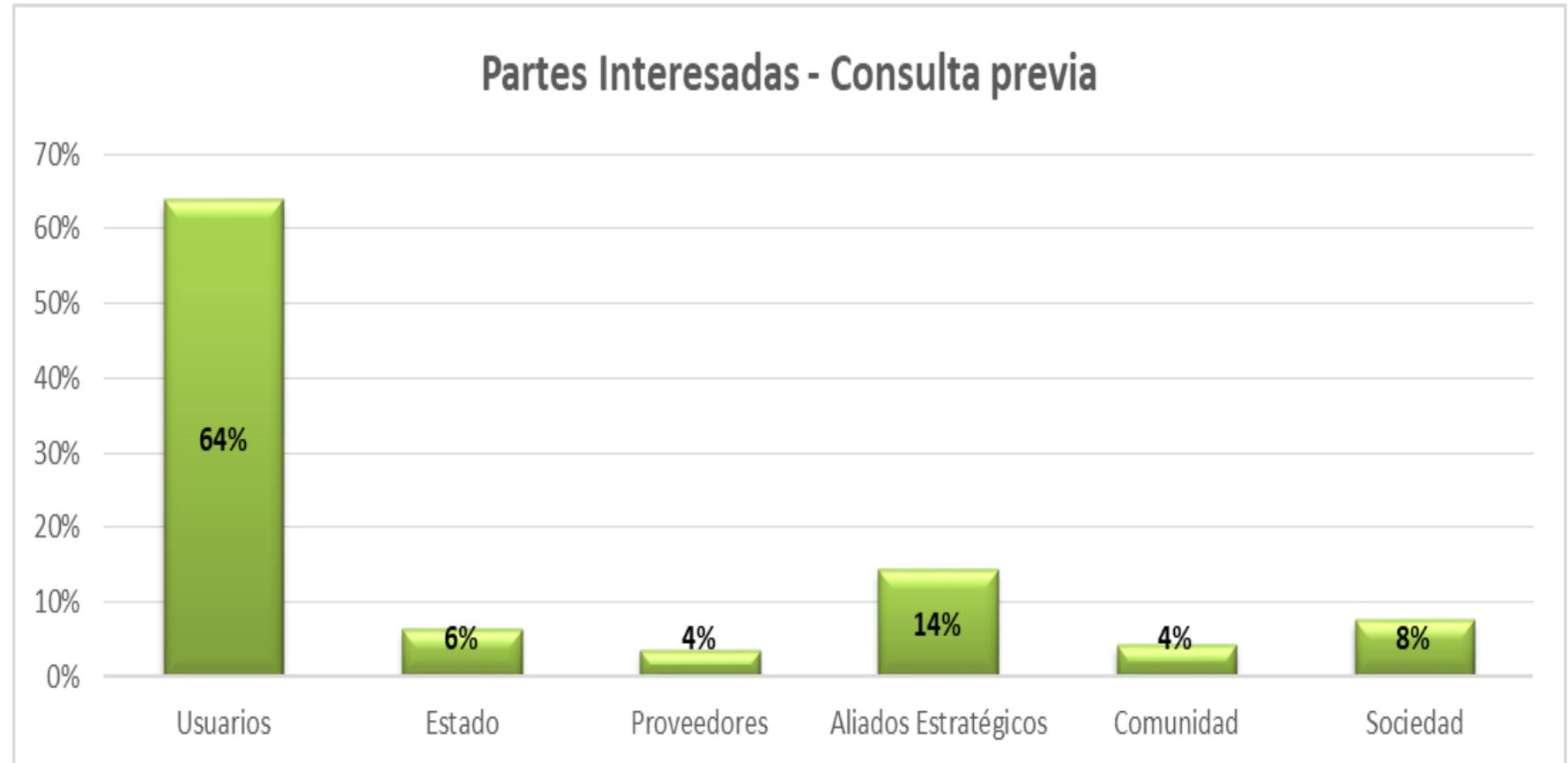
Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Resultados consulta previa



PARTICIPACIÓN

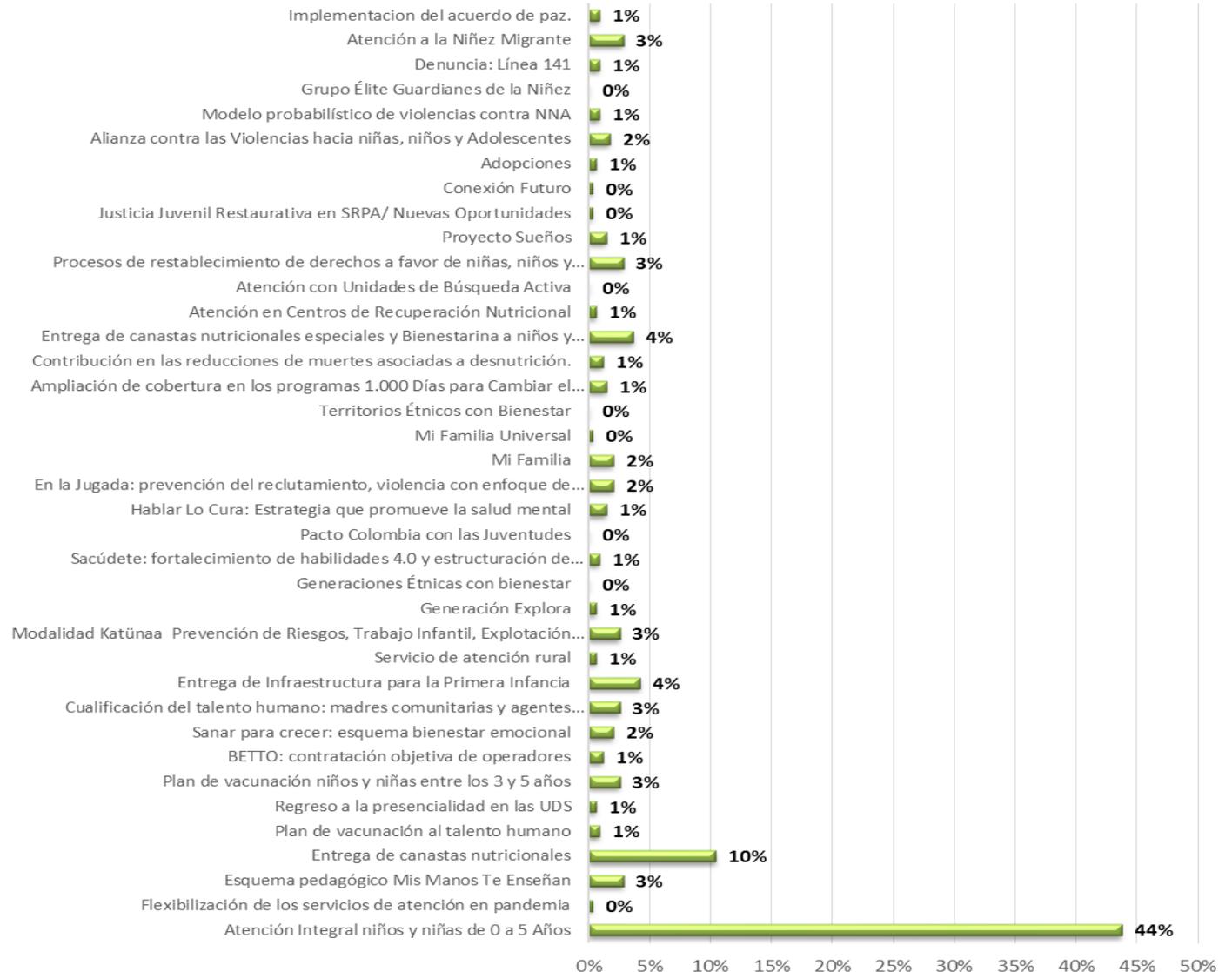
NUMERO DE
ENCUESTAS
357



RESULTADO

TEMA CONSULTA PREVIA	FRECUENCIA	%
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	156	44%

Temas consulta previa - Regional Meta / CZ Granada





3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



OFERTA INSTITUCIONAL DE SERVICIOS 2021– CENTRO ZONAL GRANADA



Atención a la Primera Infancia

CDI	8 Unid.	990 cupos
Hogar Infantil	6 Unid.	540 cupos
HCB	99 Unid.	1339 cupos
HCB Agrupado	6 Unid.	156 cupos
HCB FAMI	40 Unid.	520 cupos
Atención Propia	6 Unid.	140 cupos
DIMF	90 Unid.	2688 cupos



Infancia

GENERACIONES CON BIENESTAR	
GENERACIONES ETNICAS - GECB	275 Cupos
GENERACION EXPLORA	Urbano: 550 cupos Rural: 500 cupos
	Total: 1050 Cupos



Adolescencia y Juventud

GENERACIONES CON BIENESTAR	
GENERACIONES SACUDETE	Adolescencia: 299 Juventud: 241
	Total: 540 Cupos
PTRAS FORMAS DE ATENCION SACUDETE - OFAS	Reclutamiento: 100 Cupos



OFERTA INSTITUCIONAL DE SERVICIOS 2021– CENTRO ZONAL GRANADA



Protección

Hogar Sustituto (20 Unid. De servicio)	Vulnerabilidad: 90 cupos Discapacidad: 12 cupos Total: 102 Cupos
Hogar Gestor Víctimas	Hogar Gestor Víctimas del Conflicto armado con discapacidad: 5 cupos
	Hogar Gestor Víctimas del Conflicto armado sin discapacidad: 20 cupos



Nutrición

Mil Días Para Cambiar el Mundo:

450 cupos



Familia y Comunidad

Modalidad Mi Familia:
394 cupos.



OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL - 2022



SERVICIO / POBLACION	MODALIDAD	CUPOS	MUNICIPIOS
PRIMERA INFANCIA	CDI (8 Und. De Servicio)	1.007 cupos	Granada (259) – Fuente de Oro (80) – Puerto Lleras (120) - Puerto Rico (200) - San Juan de Arama (140) – Vista Hermosa (208) -
	Hogar Infantil (6 Und. De Servicio)	558 cupos	Granada (220) – Fuente de Oro (70) – Puerto Concordia (60) – Uribe (78) – Lejanías (70) – Mesetas (60)
	HCB (103 Und. De Servicio)	1.339 cupos	Granada (1092) – Fuente de Oro (65) – Mesetas (52) – Lejanías (91) – Puerto Concordia (13) – San Juan de Arama (13) – Vista Hermosa (13)
	HCB Agrupado (4 Und. De Servicio)	156 cupos	Granada (65) – Mesetas (39) – Puerto Concordia (26) – Uribe (26)
	HCB FAMI (40 Und. De Servicio)	520 cupos	Granada (351) – Fuente de Oro (39) – Mesetas (13) – Lejanías (13) – Puerto Concordia (13) – San Juan de Arama (52) – Puerto Lleras (26) – Puerto Rico (13)
	Atención Propia (16 Und. De Servicio)	386 cupos	Puerto Concordia (140) – Mesetas (126) y Vista Hermosa (120)
	DIMF (86 Und. De Servicio)	2588 cupos	Uribe (300) – San Juan de Arama (150) – Vista Hermosa (380) – Puerto Lleras (150) – Fuente de Oro (150) – Puerto Rico (100) – Puerto Concordia (150) – Granada (1208)

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL - 2022



SERVICIO / POBLACION	MODALIDAD	CUPOS	MUNICIPIOS
INFANCIA	GENERACION EXPLORA	Urbano: 550 cupos Rural: 500 cupos Total: 1050 cupos	Fuente de Oro (100) - Granada (125) – Mesetas (100) – Uribe (100) – Lejanías (100) – Puerto Concordia (100) - Puerto Lleras (100) - Puerto Rico (100) - San Juan de Arama (100) – Vista Hermosa (125) -
	GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR	275 cupos	Uribe (75) – Lejanías (25) – Puerto Concordia (175)
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	OFAS	100 cupos	Puerto Lleras (100)
	GENERACIONES SACUDETE	Adolescencia: 299 Juventud: 241 Total: 540 cupos	Fuente de Oro (90) - Granada (270) –Lejanías (90) –San Juan de Arama (90)
PROTECCION	HOGAR SUSTITUTO (20 Und. De servicio)	Vulnerabilidad: 90 Discapacidad: 13 Total: 103 cupos	CZ Granada
	HOGAR GESTOR VICTIMAS	HGV del Conflicto armado con discapacidad: 5 HGV del Conflicto armado sin discapacidad: 20 Total: 25 cupos	CZ Granada
	HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD	HG Discapacidad: 45	CZ Granada
NUTRICION	1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	450 Cupos	Uribe (150) – Vista hermosa, Mesetas y Puerto Lleras (150) – Puerto Rico y Puerto Concordia (150)
FAMILIA Y COMUNIDAD	MI FAMILIA	594 Cupos	Granada (594)

OFERTA INSTITUCIONAL MUNICIPIO DE MESETAS - 2022



MODALIDAD	UND. DE SERVICIO	CUPOS	OPERADOR
HCB FAMI - FAMILIAR	1	13	FUNFECHO – Fundación para el fomento de la educación en el Chocó.
HCB COMUNITARIO	4	52	FUNFECHO – Fundación para el fomento de la educación en el Chocó
HCB AGRUPADO - COMUNITARIO	1 (3 UDS Agrupadas)	39	FUNFECHO – Fundación para el fomento de la educación en el Chocó
HOGAR INFANTIL – INSTITUCIONAL	1	60	Asociación de padres de familia Eduardo Carranza
ATENCION PROPIA E INTERCULTURAL	4	126	Fundación TEKOA
1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO		50	Corfuturo
MI FAMILIA RURAL		80	Corporación lenguaje ciudadano
GENERACIONES EXPLORA		50	Corporación dejando huella del oriente
GENERACION EXPLORA RURAL		50	Corporación dejando huella del oriente



CREACION MUÑECO DE TRAPO Y DIARIO DE LAS EMOCIONES

OBJETIVO:

Proporcionar conocimientos teóricos y prácticos a las familias, cuidadores y talento humano de los CDI sobre técnicas de control emocional, resolución de problemas, enfrentamiento y afrontamiento de problemas en el hogar, incentivándolos a autoevaluar de qué forma expresamos cada una las emociones y la importancia de aprender a controlarlas, con la estrategia del muñeco de trapo y el diario de las emociones.

Cuál fue la razón, problema y/o necesidad que originó la Buena Práctica?

La razón por la que se realizó la estrategia del muñeco de trapo y el diario de las emociones es la necesidad de como seres humanos saber y entender la importancia de relacionarnos con los integrantes de la familia de una manera correcta, entendiendo que debemos saber controlar nuestro carácter y nuestras emociones en el hogar, para vivir de una manera más empática y armónica.

¿Cuáles fueron los resultados alcanzados y los beneficios que generó la aplicación de la Buena Práctica?

- Comparto lo que siento cuando hay algún desacuerdo en la familia.
- Se permitió experimentar y sentir cuando creo mi muñeca de trapo.
- Soy capaz de poner límites y manejar mi temperamento, ya expreso con más facilidad cuando algo me gusta y no me gusta.
- Inicie muy alegre y decidida en realizar mi muñeca de trapo y ver que podía mejorar y autoevaluarme en ella.
- Logre una autoconciencia emocional
- Conseguí un adecuado control de mis emociones al escribir el diario de las emociones
- Desarrolle motivación y creatividad en la creación de mi muñeca de trapo, mi hija ahora le encanta jugar con ella.
- Mejoramos las relaciones interpersonales en casa, saber escuchar, dialogar, pedir perdón y amar





IMÁGENES CREACION MUÑECO TRAPO



IMÁGENES DIARIO DE LAS EMOCIONES





LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años

En el marco de la Atención de los Programas de Primera Infancia presentes en los Municipios en la Región del Ariari, se contribuye al desarrollo integral de los Niños, Niñas, Madres Gestantes y Lactantes, mediante la atención en las Unidades de Servicios, esta población recibe la atención integral y de calidad, basada en los siguientes componentes:

1. Componente Pedagógico
2. Componente Familia comunidad y redes
3. Componente Ambientes educativos y protectores
4. Componente salud y nutrición
5. Componente de comunidad y redes
6. Componente Administrativo y Nutrición

Para la vigencia 2021 se logro garantizar la atención a los beneficiarios de los diferentes servicios, brindando una atención remota en la cual se realizaban llamadas telefónicas de los diversos profesionales que atienden a nuestra niñez mediante la estrategia Mis Manos Te Enseñan, de igual forma, se logro garantizar la seguridad alimentaria entregando raciones para preparar que contenían los requerimientos nutricionales necesarios para cada uno de los beneficiarios en sus distintas etapas de desarrollo.



4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





FUNCIONARIOS CENTRO ZONAL GRANADA

FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	5
FUNCIONARIOS EN PROVISIONALIDAD	8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL GRANADA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	16	6371	6371
INFANCIA	3	1400	1400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	690	690
FAMILIA Y COMUNIDADES	2	914	914
NUTRICION	1	450	450
PROTECCION	5	102	102
TOTAL	30	9927	9927



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	16	\$ 18.588.552.416
Contrato prestación servicios profesionales	9	322.907.832
TOTAL		\$ 18.911.460.248



7. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN





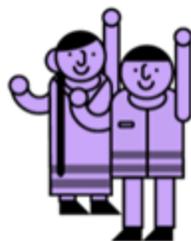
¿Cómo lo hicimos?

Se brinda atención de forma remota a 94 beneficiarios.



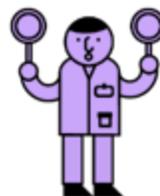
¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Mesetas y Vista Hermosa



¿Quiénes se beneficiaron?

94 Beneficiarios, los cuales eran madres gestantes, niños y niñas de 0 a 6 meses, niños y niñas de 6 a 1 año, y niños y niñas de 1 año a 5 años.



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

La alza de los precios en la canasta familiar, y no contar con óptima señal telefónica para el contacto con los beneficiarios, por lo tanto se buscaron diversas estrategias a través de perifoneo, carteles y emisoras radiales del Municipio.

8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

NO SE GENERARON COMPROMISOS PARA LA VIGENCIA DEL AÑO 2021





10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas	128	Respuestas en términos de Ley
	Solicitud de Copias	105	Respuestas en términos de Ley
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	29	Respuestas en términos de Ley
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	Respuestas en términos de Ley
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	Respuesta en términos de Ley
	Parcialidad en procesos	1	Respuesta en términos de Ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	7	Respuestas en términos de Ley
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	Respuesta en términos de Ley
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	13	Respuestas en términos de Ley

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



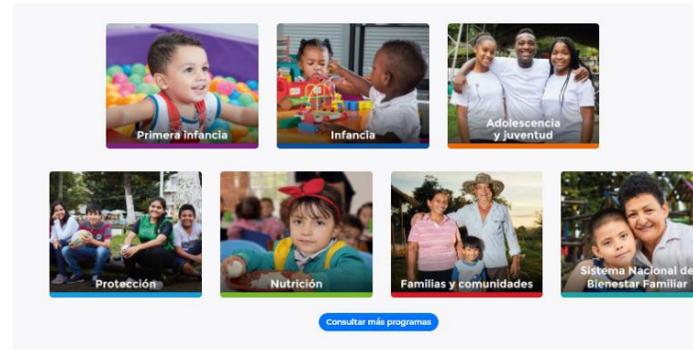
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☞ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

