Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Nariño

Centro Zonal Túquerres

Coordinadora Sandra Liliana burbano

Fecha 23/05/2022

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

BIENVENIDOS

Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video

Se informa que la reunión se grabará

Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

BIENESTAR FAMILIAR

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora ICBF Centro Zonal Túquerres, profesional Sandra Liliana Burbano Rubio.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera**: presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación.
9. **Espacio de participación** de partes interesadas.
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento.
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS.
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

PÚBLICA

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

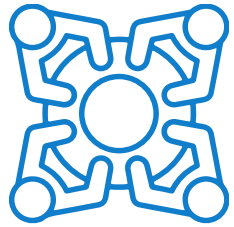
33 regionales

215 centros zonales

1.125 municipios con atención del ICBF

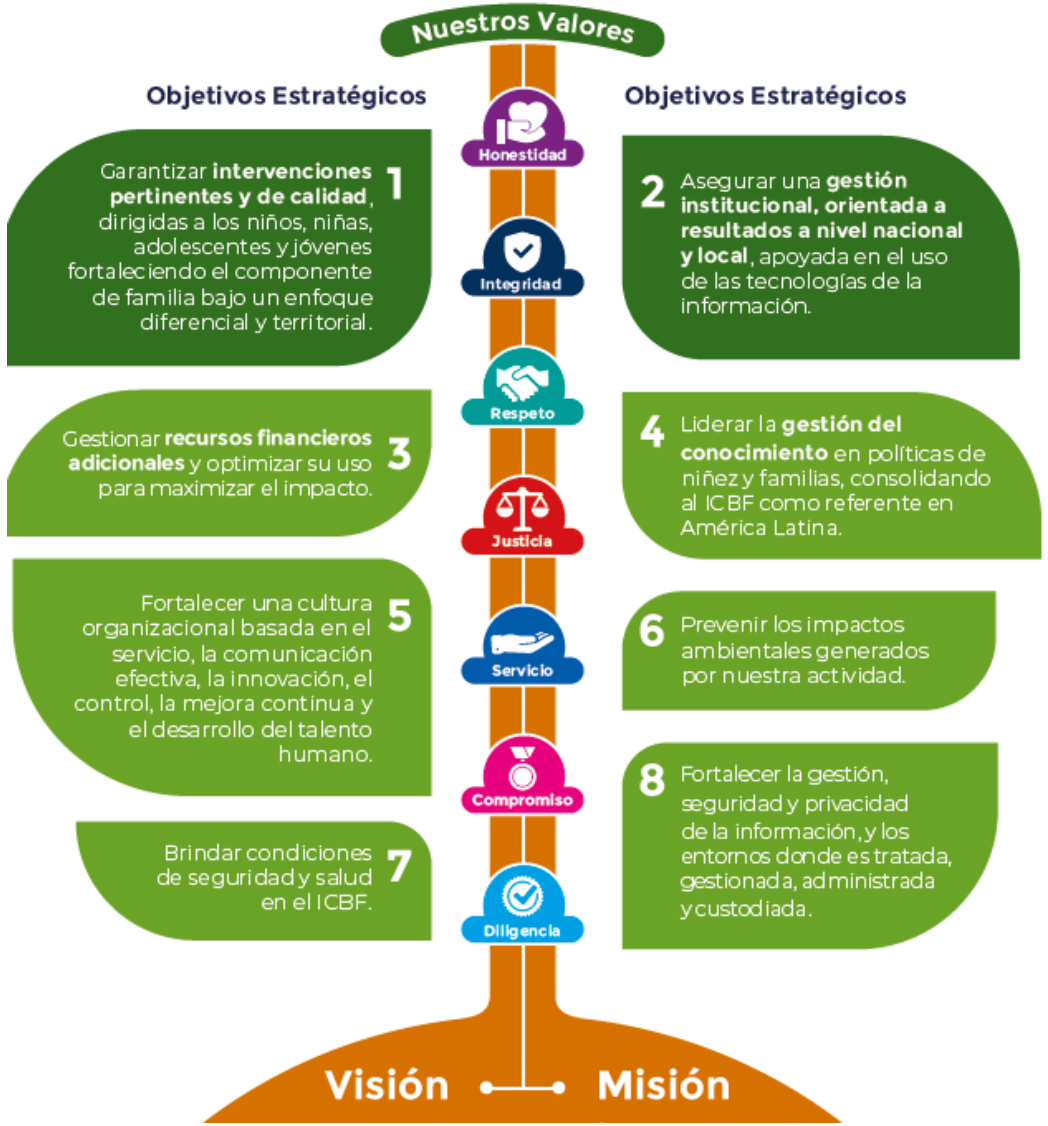
2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada **5.572** contratistas

BIENESTAR FAMILIAR



MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

BIENESTAR FAMILIAR

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Población objeto	ODS	PND
Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias		• Pacto por la Equidad. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. • Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. • Pacto de equidad para las mujeres. • Pacto por la Legalidad.
Transversales		• Pacto por la construcción de paz. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.

Plan Estratégico Sectorial

Plan Indicativo Institucional

Mapa Estratégico

Planes Acción ICBF

¿CÓMO LOGRARLO?

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

BIENESTAR FAMILIAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

"Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo**.

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión**."

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

BIENESTAR FAMILIAR

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010	“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 “Audiencia públicas”
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés

Gobierno Digital

Rendición de Cuentas

Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: Consultar video

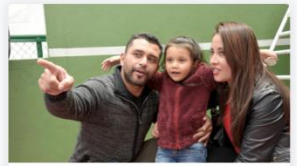
Procedimiento | Cronograma | Componentes | Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades
+ Definiciones

- Procedimiento Rendicion Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
    F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
    F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3
    F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3
    F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3
    F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
    F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
    F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
    F9.P2.MS


Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados

Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

BIENESTAR FAMILIAR

Resultados consulta previa

Número de encuestas: 76

PARTICIPACIÓN: Agentes del SNBF, Alcaldía Municipal, Secretaria de Gobierno, Planeación, Comisaria de familia, Secretaria de Educación, Secretaria de Deportes, Secretaria de Cultura, Inspectora de Policía, Instituciones educativas, Cabildo Indígena, Direccion Local de Salud, Gente de ESE Municipal, Concejo Municipal, Comandante de Policía, Mesa Enlace de Victimas, Beneficiarios de la atención ICBF.

RESULTADO: De las respuestas obtenidas, se evidencian: 11 aliados. 1 miembro de la comunidad. 1 miembro del estado. 7 proveedores. 11 miembros de la sociedad. Y 45 Usuarios.

Se obtuvo como resultado el tema Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años, con un total de 20 votos, seguido por el tema de entrega de canastas y Bienestarina con 9 votos y el tema entrega de infraestructura con 7 votos, los demás temas solo puntuaron 1 voto.

BIENESTAR FAMILIAR

3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA

MODALIDAD COMUNITARIA

HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR. La modalidad Comunitaria para la atención a la primera infancia se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños menores de cuatro (4) años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores; y es coherente con las características, particularidades e historias territoriales del país. El diseño de esta modalidad se basa en la amplia experiencia de los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) y asume su énfasis en lo comunitario como elemento que aporta al desarrollo integral.

El municipio de Guaitarilla cuenta con **diecinueve** (19) unidades de hogares comunitarios de Bienestar los
cuales se encuentran operados por la Fundación FUSENPRO.

HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

MODALIDAD FAMI

La modalidad familiar (FAMI) está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador/a principal y no acceden a otras modalidades de educación inicial.

El municipio de Guaitarilla cuenta con once (11) unidades de servicio de hogares comunitarios de Bienestar Familia, Mujer e Infancia los cuales se encuentran operados por la Fundación FUSENPRO.

HOGAR FAMI
DE BIENESTAR FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

LOGROS DE LA MODALIDAD COMUNITARIA Y FAMI

- El cumplimiento de la entrega de RPP a todos los usuarios adscritos al programa en el municipio de Guaitarilla.
- Entrega de elementos de bioseguridad, para contrarrestar la emergencia sanitaria
- Atención remota y alternancia a los usuarios adscritos a la modalidad.
- Seguimiento telefónico a una muestra representativa de la comunidad.
- Apoyo del Comité de control social en cada UDS para detectar debilidades en la entrega de alimentos por parte del operador.

MODALIDAD CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL

La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y los niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores, El esquema de funcionamiento de los servicios de la modalidad institucional considera la realización de acciones para prestar el servicio de educación inicial en el marco de una atención integral, durante 5 días hábiles de la semana en jornadas de 8 horas, durante 210 días hábiles al año y su atención está a cargo de un equipo interdisciplinario.

Esta modalidad institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

El municipio de Guaitarilla cuenta con dos Centros de Desarrollo Infantil, con 77cupos, operandos por El Cabildo Indigena del Resguardo de Túquerres.

BIENESTAR FAMILIAR

MODALIDAD FAMILIAR

La modalidad familiar está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador/a principal y no acceden a otras modalidades de educación inicial.

El municipio de Guaitarilla cuenta con 255 cupos atendidos por medio de esta Modalidad, se encuentra operado por la Fundación FUSENPRO.

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR DE BIENESTAR FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

LOGROS Y DIFICULTADES DE LA MODALIDAD DIMF

- El cumplimiento de la entrega de RPP a todos los usuarios adscritos al programa en el municipio de Guaitarilla.
- Entrega de elementos de bioseguridad, para contrarrestar la emergencia sanitaria.
- Atención remota y presencial a los usuarios adscritos a la modalidad.
- Seguimiento telefónico a una muestra representativa de la comunidad.
- Apoyo de los Comités de Control Social para detectar debilidades en la entrega de alimentos por parte del operador.

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR
DE BIENESTAR FAMILIAR

BIENESTAR FAMILIAR

LOGROS DE LA MODALIDAS INSTITUCIONAL

- Talento Humano con Sentido de pertenencia, eso hace que nuestro CDI, salga a delante y brinde una atención de calidad.
- Se comparte experiencias y aprendizajes con talento humano para mejorar la calidad de atención de los niños y niñas del CDI.
- Después de una larga pandemia se logra la adaptación a la jornada de labores cotidianos con los niños respecto al aseo a la limpieza y el manejo de los protocolos de bioseguridad
- La asistencia de los niños y niñas con alegría al CDI y su continuo proceso de desarrollo integral evidenciado en las actividades diarias
- Se evidencia un desarrollo en las acciones pedagógicas de acuerdo a los intereses y necesidades de niños y niñas
- Los padres y madres de familia apoyan el proceso pedagógico de sus hijos y participan en las mingas en el trabajo pedagógico.
- Los temas de formación desde el área psicosocial y salud y nutrición a fortalecido las capacidades de adultos cuidadores en las familias

BIENESTAR FAMILIAR

DIFICULTADES DE LA MODALIDAS INSTITUCIONAL

- Difícil adaptación del uso permanente de Tapabocas para los niños y las niñas menores de 3 años.
- Falta de apoyo de instituciones del orden municipal en las diferentes actividades pedagógicas.
- Al inicio era complicado tener el hábito en los padres y niños en el aseo de sus manos y zapatos.
- Falta de infraestructura propia para 35 cupos en el municipio de Guaitarilla, que cuente con espacios adecuados para el juego como un parque infantil.

BIENESTAR FAMILIAR

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NARIÑO

Por ti. Por nosotros y por todo los que vendrán. RECICLA”

HCB FAMI – Niños del futuro.

Descripción de la experiencia.

Dentro de las actividades que se ejecutan dentro de la planeación estratégica, la madre FAMI, realiza diferentes manualidades con materiales reciclables que contribuyan al reciclaje como una manera de evitar la contaminación.

Se estimula a la creatividad de forma divertida y económica creando artículos o juguetes a partir de productos usados.

Con la ayudad de una madre lactante, señora SARA KATHERINE, quien regresó a los encuentros presenciales, reutilizamos las latas de cerveza para crear ollitas.

EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NARIÑO C52001452022 Cabildo Indígena de Túquerres

Desde el enfoque diferencial dentro de las actividades pedagógicas se trabaja la fiesta cósmica y elección del cabildo menor; se hace honor a los produtos de la tierra como la papa, el maíz, desde la cosmovisión; en la celebración se elabora el altar de frutas dando gracias a la pachamama por los produtos que nos brinda. Se elige el Cabildo menor representado com Niñas y Niños.

DIRECCIÓN DE INFANCIA

GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR

Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se autor reconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el estado. propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños, el fortalecimiento de la cultura, la participación y el gobierno propio.

Esta modalidad operó con el Cabildo Indigena de Túquerres, se atendió un total de 300 cupos.

EXPLORA-GUAITARILLA

Modalidad	Operador	Cupos
PROGRAMA GENERACIONES EXPLORA	FUNDACIÓN INTERNACIONAL ALBERTO MERANI	50

LOGROS - INFANCIA

- ✓ Se fortalecieron las habilidades para la vida de los NNA a través del desarrollo de varias temáticas abordadas a los largo de la ejecución del los programas de Infancia.
- ✓ Hacer posible la inclusión y el reconocimiento en las políticas públicas, los planes, programas y proyectos de la población indígena objetivo, de acuerdo a su cosmovisión y enfoque diferencial.
- ✓ Se fortalecieron las habilidades y destrezas artísticas de los niños y niñas a través del desarrollo de la propuesta metodológica.
- ✓ Se logró construir redes de apoyo interinstitucional previniendo riesgos de vulneración durante el periodo de aislamiento obligatorio

BIENESTAR FAMILIAR

RETOS- INFANCIA

- ✓ Continuar fortaleciendo la articulación interinstitucional con el fin de generar acciones que permitan prevenir el consumo de alcohol, problemática identificada de alto riesgo en los niños en el municipio de Guaitarilla.
- ✓ Construir espacios de participación de NNA, que les permita formular iniciativas que generen empoderamiento para el pleno ejercicio de sus derechos en el marco del cumplimiento de la política pública y de sus usos y costumbres.
- ✓ Apoyar los procesos de participación de NNA en torno a la formulación de iniciativas y emprendimientos que les permitas seguir desarrollando actividades para fortalecer sus proyectos de vida dentro y fuera de su comunidad.

BIENESTAR FAMILIAR

DIRECCIÓN DE INFANCIA

MI FAMILIA

Prestar el servicio de acompañamiento psicosocial, familiar y comunitario de la dirección de familias y comunidades para implementar la modalidad *mi familia*, cuyo objetivo es “fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra”, a través del modelo de atención urbana rural

Esta modalidad opero con el Operador Cabildo Indigena, se atendieron un total de 198 cupos.

LOGROS – MI FAMILIA

- ✓ Presentar el programa Mi Familia ante los entes territoriales participantes de las MPIIAFJ , incluyendo encuadre de acuerdo con el Plan de Desarrollo Nacional, Objetivos, duración, y Operación del mismo.
- ✓ Iniciar la atención con las Familias Focalizadas pueden verse beneficiados en las 6 dimensiones que contempla el programa: salud, educación, cultura deporte y recreación, vivienda, productividad y empleo, convivencia e integración.
- ✓ Evidenciar la aplicabilidad de beneficios del programa como parte fundamental en el cumplimiento de los objetivos para el cuatrienio, trazados en el Plan de Desarrollo Municipal

BIENESTAR FAMILIAR

RETOS– MI FAMILIA

- ✓ Continuar fortaleciendo la articulación interinstitucional con el fin de generar acciones que permitan prevenir el consumo de alcohol, problemática identificada de alto riesgo en los FAMILIAS en el municipio de Guaitarilla.
- ✓ Socialización y Relacionamiento del Operador con Enlaces Regionales de SNBF.
- ✓ Espacio para presentación del programa en MPIIAF en cada municipio, de manera presencial
- ✓ Articulación de los Planes de Desarrollo de cada uno del Municipio de Guaitarilla.
- ✓ Mapeo de Oferta de entidades Territoriales con Apoyo de los Profesionales En Campo.

Modalidad Sacúdete

Cupos atendidos: 90
Aliado estratégico: Corporación Infancia y Desarrollo.

Municipio de Guaitarilla

PROTECCIÓN

Modalidad	Operador	Cupos
HOGAR SUSTITUTO VULNERACION	ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA	27
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL-VULNERACION	SECRETARIADO DIOCESANO DE PASTORAL SOCIAL	50
HOGAR SUSTITUTO DISCAPACIDAD	ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA	21

BIENESTAR FAMILIAR

4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

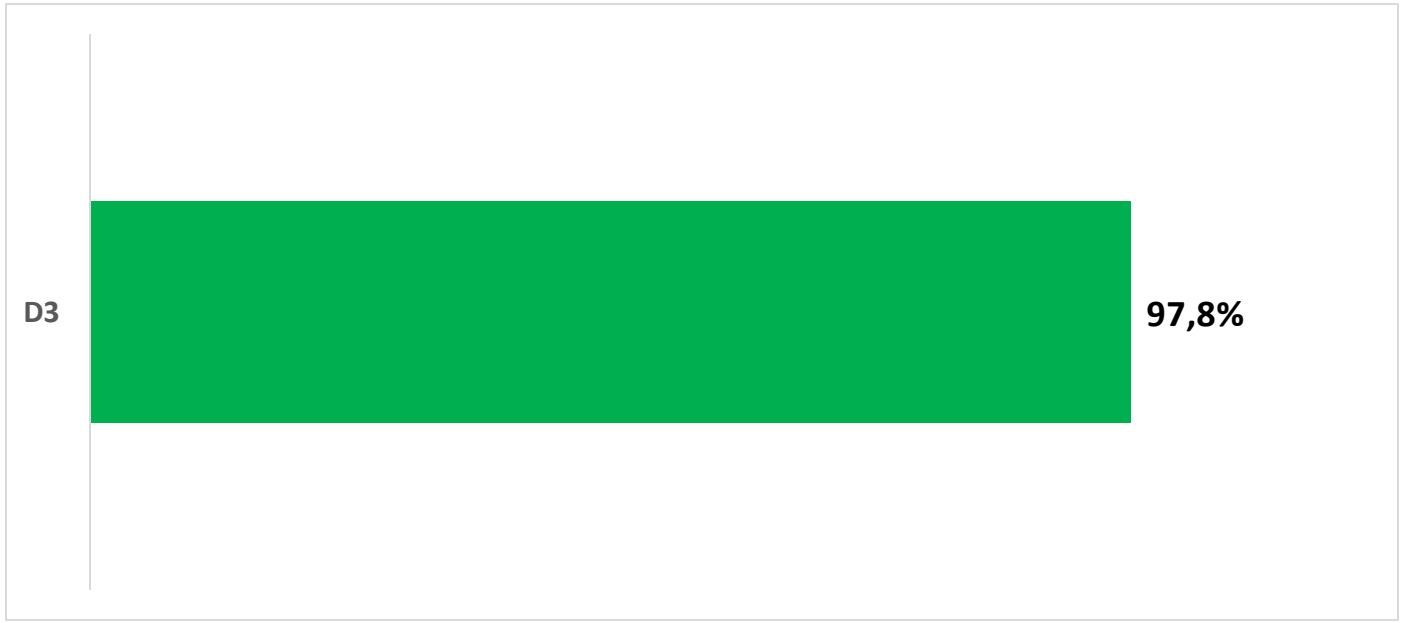
Resultados MIPG – Diciembre 2021 – Centro Zonal Túquerres

D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

Resultados MIPG – Marzo 2022 – Centro Zonal Túquerres.



Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

Centro Zonal Túquerres – Diciembre 2021

Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Túquerres, para el corte 30 de diciembre de 2021, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-134, PA-26, PA-27 y PA-32

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	63	63	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-134

Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	100		100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

Centro Zonal Túquerres – Diciembre 2021

Indicador PA-26

Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	29	30	96,7%	96,7%	Óptimo

Indicador PA-27

Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	90	99	90,9%%	90,9%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

BIENESTAR FAMILIAR

Centro Zonal Túquerres – Diciembre 2021

Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	60	60	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

Centro Zonal Túquerres – Marzo 2022

Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Túquerres, para el corte 30 de marzo de 2022, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-192, PA-27 y PA-32.

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	64	64	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-192

Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	2.702	3.464	78%	78%	Adecuado

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

Centro Zonal Túquerres – Marzo 2021

Indicador PA-27

Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	57	57	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	60	60	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

BIENESTAR FAMILIAR

5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.

CENTRO ZONA TUQUERRES	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	17	7,709	10,270
INFANCIA	3	1,675	**1,675**
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	1,820	**1,820**
FAMILIA	1	1,032	**2,899**
COMUNIDADES	0	0	**0**
NUTRICION	2	240	684
PROTECCION	3	198	**356**
TOTAL	27	12,674	**17,866**

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	27	$24,471,660,722
Contrato prestación servicios profesionales	22	$511,933,331
Contrato prestación de servicios	0	
Otros - funcionamiento	0	
TOTAL	**51**	$24,983,594,053

6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.

METAS SOCIALES FUSENPRO 456 VIGENCIA 2021 – HCB COM

METAS SOCIALES FUSENPRO CONTRATO 456		HCB COMUNITARIO						
EAS		FUNDACION DE SERVICIOS INTEGRALES PARA EL PROGRESO SOCIAL - FUSENPRO						
CONTRATO		456-2020						
VIGENCIA 2021		ENERO - DICIEMBRE 2021						
MUNICIPIOS		PROGRAMACION 2020			EJECUCION 2021			
	MES	UDS	CUPOS	USUARIOS	UNIDADES	CUPOS REMOTO	ALTERNANCIA	TOTAL CUPOS
GUAITARILLA	ENERO	7	70	70	7	NA	NA	59
	FEBRERO	7	70	70	7	NA	NA	64
	MARZO	7	70	70	6	NA	NA	57
	ABRIL	7	70	70	6	NA	NA	57
	MAYO	7	70	70	6	NA	NA	57
	JUNIO	7	70	70	7	NA	NA	63
	JULIO	7	70	70	7	51	10	61
	AGOSTO	7	70	70	7	55	10	65
	SEPTIEMBRE	7	70	70	7	46	20	66
	OCTUBRE	7	70	70	7	37	28	65
	NOVIEMBRE	7	70	70	7	39	26	65
	DICIEMBRE	7	70	70	7			65

METAS SOCIALES FUSENPRO 456 – HCB FAMI

METAS SOCIALES FUSENPRO CONTRATO 456					HCB FAMI			
EAS		FUNDACION DE SERVICIOS INTEGRALES PARA EL PROGRESO SOCIAL - FUSENPRO						
CONTRATO		456-2020						
VIGENCIA 2021		ENERO - DICIEMBRE 2021						
MUNICIPIOS		PROGRAMACION 2020			EJECUCION 2021			
	MES	UDS	CUPOS	USUARIOS	UNIDADES	CUPO REMOTO	ALTERNANCIA	TOTAL CUPOS
GUAITARILLA	ENERO	4	52	52	4	NA	NA	52
	FEBRERO	4	52	52	4	NA	NA	52
	MARZO	4	52	52	3	NA	NA	38
	ABRIL	4	52	52	3	NA	NA	37
	MAYO	4	52	52	3	NA	NA	37
	JUNIO	4	52	52	4	NA	NA	49
	JULIO	4	52	52	4	NA	NA	49
	AGOSTO	4	52	52	4	NA	NA	51
	SEPTIEMBRE	4	52	52	4	NA	7	45
	OCTUBRE	4	52	52	4	39	12	51
	NOVIEMBRE	4	52	52	4	41	11	52
	DICIEMBRE	4	52	52	4			52

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL GUAITARILLA

METAS SOCIALES FUSENPRO 145 – CDI

METAS SOCIALES FUSENPRO CONTRATO 206					CDI			
EAS		FUNDACION DE SERVICIOS INTEGRALES PARA EL PROGRESO SOCIAL - FUSENPRO						
CONTRATO		206-2021						
VIGENCIA 2021		ENERO - DICIEMBRE 2021						
MUNICIPIOS		PROGRAMACION 2021			EJECUCION 2021			
	MES	UDS	CUPOS	USUARIOS	UNIDADES	CUPO REMOTO	ALTERNANCIA	TOTAL CUPOS
GUAITARILLA	ENERO	2	77	77	2	NA	NA	77
	FEBRERO	2	77	77	2	NA	NA	77
	MARZO	2	77	77	2	NA	NA	77
	ABRIL	2	77	77	2	NA	NA	77
	MAYO	2	77	77	2	NA	NA	77
	JUNIO	2	77	77	2	NA	NA	77
	JULIO	2	77	77	2	NA	NA	77
	AGOSTO	2	77	77	2	NA	NA	77
	SEPTIEMBRE	2	77	77	2	NA	NA	77
	OCTUBRE	2	77	77	2	NA	NA	77
	NOVIEMBRE	2	77	77	2	NA	NA	77
	DICIEMBRE	2	77	77	2	NA	NA	77

METAS SOCIALES FUSENPRO 206 – DIMF

METAS SOCIALES FUSENPRO CONTRATO 206					**DIMF**			
EAS		FUNDACION DE SERVICIOS INTEGRALES PARA EL PROGRESO SOCIAL - FUSENPRO						
CONTRATO		206-2021						
VIGENCIA 2021		ENERO - DICIEMBRE 2021						
MUNICIPIOS		PROGRAMACION 2021			EJECUCION 2021			
	MES	UDS	CUPOS	USUARIOS	UNIDADES	CUPO REMOTO	ALTERNANCIA	TOTAL CUPOS
GUAITARILLA	ENERO	5	255	255	5	NA	NA	255
	FEBRERO	5	255	255	5	NA	NA	255
	MARZO	5	255	255	5	NA	NA	255
	ABRIL	5	255	255	5	NA	NA	255
	MAYO	5	255	255	5	NA	NA	255
	JUNIO	5	255	255	5	NA	NA	255
	JULIO	5	255	255	5	NA	NA	255
	AGOSTO	5	255	255	5	NA	NA	255
	SEPTIEMBRE	5	255	255	5	NA	NA	255
	OCTUBRE	5	255	255	5	NA	NA	255
	NOVIEMBRE	5	255	255	5	NA	NA	255
	DICIEMBRE	5	255	255	5	NA	NA	255

BIENESTAR FAMILIAR

7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

Centro Zonal Túquerres – Diciembre 2021

Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Túquerres, para el corte 30 de diciembre de 2021, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-134, PA-26, PA-27 y PA-32

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	63	63	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-134

Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	100		100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

Centro Zonal Túquerres – Diciembre 2021

Indicador PA-26

Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	29	30	96,7%	96,7%	Óptimo

Indicador PA-27

Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	90	99	90,9%%	90,9%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

BIENESTAR FAMILIAR

Centro Zonal Túquerres – Diciembre 2021

Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	60	60	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

Centro Zonal Túquerres – Marzo 2022

Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Túquerres, para el corte 30 de marzo de 2022, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-192, PA-27 y PA-32.

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	64	64	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-192

Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	2.702	3.464	78%	78%	Adecuado

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

Centro Zonal Túquerres – Marzo 2021

Indicador PA-27

Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	57	57	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Túquerres	60	60	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

BIENESTAR FAMILIAR

8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Definición

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre estos para da cumplimiento a la protección integral de los niños , niñas y adolescentes y promover el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental , distrital y municipal.

BIENESTAR FAMILIAR

OBJETIVOS

Lograr la protección integral de la primera infancia, infancia adolescencia, y promover el fortalecimiento familiar a través de una respuesta articulada y oportuna del Estado bajo el principio de corresponsabilidad con la familia y la sociedad.

Promover la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas de primera infancia, infancia y adolescencia, y de fortalecimiento familiar en el ámbito nacional y territorial con enfoque diferencial.

Lograr que la primera infancia, infancia y adolescencia, y el fortalecimiento familiar sean una prioridad social, política, técnica y financiera en el ámbito nacional y territorial..

Mejorar el ejercicio de participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia, infancia, adolescencia, y al fortalecimiento familiar en el ámbito nacional y territorial.

Evaluar y hacer seguimiento del estado de realización de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

BIENESTAR FAMILIAR

ESTRUCTURA OPERATIVA

Agentes

- Entidades públicas nacionales y territoriales.
- Entidades de la sociedad civil organizada.
- Entidades de la cooperación internacional y del previo sector privado.

Instancias

- Son los espacios de articulación que convocan a los agentes para gestionar prioridades de política pública en infancia, adolescencia y familia.

Ámbito de acción

- Orden Nacional
- Orden departamental
- Orden distrital
- Orden Municipal.

BIENESTAR FAMILIAR

AGENTES

Municipal

- Los municipios
- Los centros zonales del ICBF
- Comisarias de familia/Inspecciones de policía
- Entidades descentralizadas
- Instituciones o agencias, publicas o privadas , solidarias o comunitarias.
- Organizaciones de la sociedad civil y cooperación internacional.

CPS EN EL MARCO DEL SNBF

- Creación, integración y funciones de los CPS son competencia del alcalde o gobernador.
- El alcance de los CPS es más amplio que el del SNBF en tanto este último se enfoca en infancia, adolescencia y familia.
- El Manual Operativo no presenta modelos de gestión de los CPS sino esquemas de operación del SNBF
- EL CPS en el marco del SNBF es una instancia de decisión, orientación y seguimiento a las políticas públicas

BIENESTAR FAMILIAR

FUNCIONES DEL CONSEJO DE POLITICA SOCIAL CPS – Art. 207 de la ley 1098 del 2016

- Asegurar el funcionamiento del SNBF dentro de su jurisdicción.
- Recomendar a los agentes del SNBF, para su análisis y pertinencia, los planes y programas que deben adoptarse en materia de infancia, adolescencia y familia.
- Garantizar la articulación de las políticas de infancia y adolescencia departamentales con las nacionales (RPI)
- Orientar la formulación de políticas públicas de infancia y adolescencia para su jurisdicción y hacer seguimiento a ellas.
- Realizar la evaluación al estado de realización de derechos de niñas, niños y adolescentes en su jurisdicción y aprobar los informes correspondientes.
- Alinear su agenda con los temas prioritarios del Plan de Desarrollo Departamental.
- Rendir informes periódicos a la Asamblea Departamental sobre la Política de Infancia y Adolescencia, de conformidad con el artículo 207 de la Ley 1098 de 2006.
- Emitir concepto sobre los planes de inversión anuales de la entidad territorial en materia de infancia, adolescencia y familia.
- Velar porque el gasto público social contemplado en los presupuestos anuales de la entidad territorial, tenga prioridad sobre cualquier otra asignación, según el Artículo 366 de la Constitución.

BIENESTAR FAMILIAR

FUNCIONES DE LA MIAF

- Promover la conformación de las mesas de IAF en cada ente territorial (en caso de que no exista) y brindar recomendaciones sobre su funcionamiento.
- Promover el diseño, implementación y seguimiento al plan de acción del SNBF en la jurisdicción.
- Hacer seguimiento a las decisiones del CDPS en materia de infancia, adolescencia y familia.
- Analizar y recomendar a la mesa de IAF y al CPS los temas claves a incluir en las agendas de los CPS en relación con infancia, adolescencia y familia.
- Dar recomendaciones a la mesa de IAF y al ente territorial que contribuyan a una eficiente organización del SNBF y al cumplimiento del plan de acción de la mesa de IAF.
- Mantener contacto permanente con los representantes de la Red Departamental de Protección Integral.
- Participar en la elaboración de los informes de gestión la mesa de infancia, adolescencia y familia.

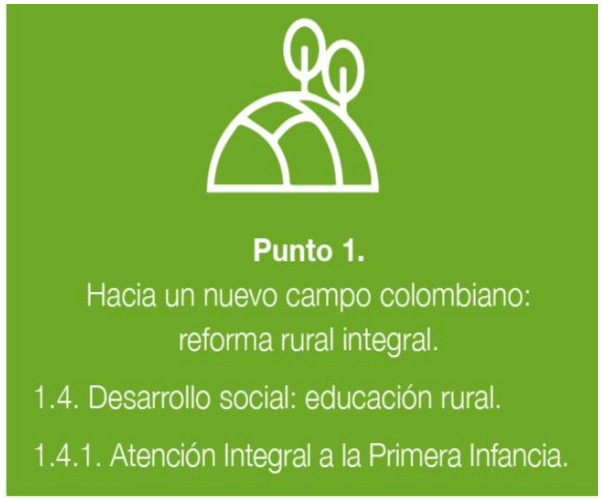
BIENESTAR FAMILIAR

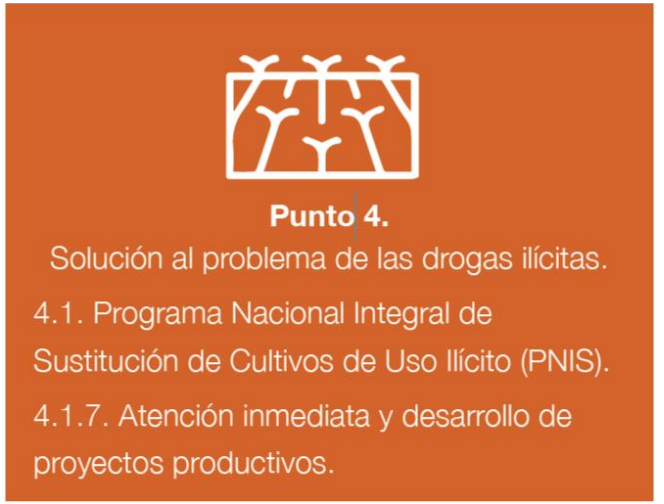
8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

ACUERDO DE PAZ

Avances en los compromisos del plan marco de implementación PMI

En el «Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera», firmado entre el Gobierno de Colombia y las FARC-EP en 2016, surgieron compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y los que requerían de algún apoyo.





BIENESTAR FAMILIAR

ACUERDO DE PAZ

¿Cómo lo hicimos?

Se implementaron programas y modalidades que buscan la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones, dentro de las cuales se incluye el trabajo infantil, a partir de metodologías innovadoras y disruptivas.

¿Quiénes se beneficiaron?

Dicha oferta programática fortalece habilidades del siglo XXI y brinda herramientas de autoprotección que impactan en los contextos individual, familiar y comunitario, favoreciendo a niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, sus familias y comunidades en riesgo de trabajo infantil.

BIENESTAR FAMILIAR

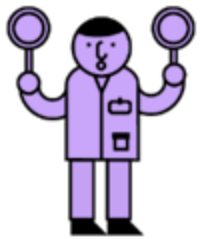
ACUERDO DE PAZ

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

- ✓ Articulando en territorio los programas Generaciones explora en los municipios de _____
- ✓ TEB Territorios étnicos con Bienestar en _____
- ✓ Amplificando el llamado a la acción de los diferentes actores del SNBF comprometidos con la promoción y garantía de los derechos de la niñez, teniendo en cuenta que el 2021 fue declarado por las Naciones Unidas como el año internacional para la eliminación de este flagelo.
- ✓ Conformación y reactivación de CIETI municipales y seguimiento a un plan de acción y compromisos por municipio para la prevención de riesgos en niñas y niños por situaciones asociadas al trabajo infantil en los 11 municipios de influencia del CZ Túquerres

BIENESTAR FAMILIAR

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?



El proceso riguroso de contratación del Programa Generaciones Explora, a través de Banco Nacional de Oferentes exigió a los operadores una serie de condiciones técnicas, jurídicas y operativas para contratar, lo que surtió un proceso exhaustivo de revisión de experiencia e idoneidad en el que muchas de las organizaciones presentadas no cumplieron a cabalidad. Por lo anterior, el proceso de selección para la operación fue declarado desierto una vez y publicado nuevamente para encontrar un operador idóneo.

Aunque se logró la contratación, durante 2021 sólo se pudo avanzar en la etapa del alistamiento y la atención inició en enero, extendiéndose así la atención hasta el primer semestre de la vigencia 2022.

ACUERDO DE PAZ

Punto 1.
Hacia un nuevo campo colombiano: reforma rural integral.

1.4. Desarrollo social: educación rural.

1.4.1. Atención Integral a la Primera Infancia.

Punto 4.
Solución al problema de las drogas ilícitas.

4.1. Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito (PNIS).

4.1.7. Atención inmediata y desarrollo de proyectos productivos.

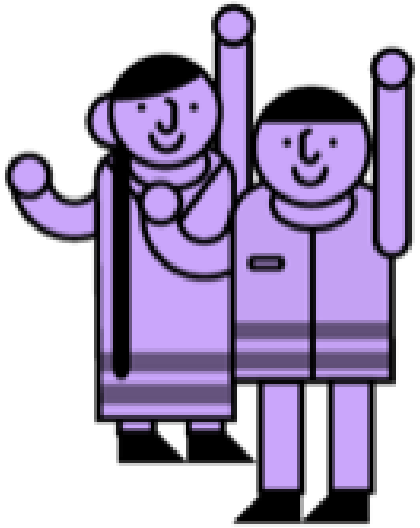
Avances en los compromisos del plan marco de implementación
En el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia «De Cero a Siempre»

Compromiso 3	Atención integral a la primera infancia en zonas rurales (Punto 1) y en zonas afectadas por cultivos de uso ilícito (Punto 4).			
Indicador	**Tipo**	**Inicio**	**Fin**	**Sector**
A.MT.3 Cobertura universal de atención integral para niños y niñas en primera infancia en zonas rurales	Meta trazadora	2018	2031	Educación*
A.38. Porcentaje de niños y niñas en primera infancia que cuentan con atención integral en zonas rurales.	Temático	2018	2031	
A.38P. Porcentaje de niños y niñas en primera infancia que cuentan con atención integral en zonas rurales en municipios PDET	PDET	2018	2026	
D.277. Porcentaje de niñas y niños en primera infancia que cuentan con atención integral en zonas rurales con acuerdos colectivos para la sustitución de cultivos de uso ilícito.	Temático	2018	2031	

*Los reportes de estos indicadores los realiza el Ministerio de Educación Nacional en el Sistema Integrado de Información para el Posconflicto (SIIPO); no obstante, en estos casos se reportan acciones de varias entidades que conforman la Comisión Intersectorial para la Primera Infancia (CIPI), entre ellas el ICBF.

BIENESTAR FAMILIAR

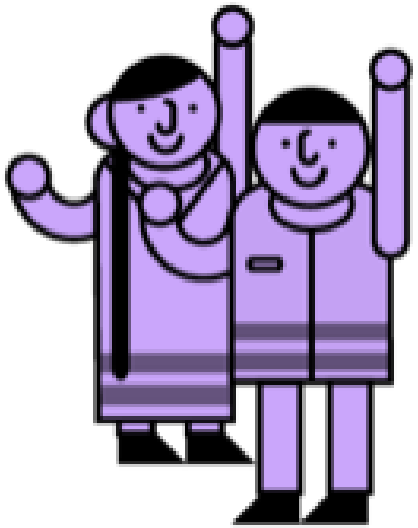
¿Cómo lo hicimos?



Movilizando la Estrategia de cobertura y pertinencia de servicios de primera infancia y sus procesos, orientados a la ruralidad.

1) Articular procesos de focalización y cobertura en la ruralidad con énfasis en municipios PDET.
2) Diseñar, implementar y escalar el nuevo servicio de educación inicial para zonas rurales y rurales dispersas y el rediseño de la Modalidad Familiar.
3) Atender de manera pertinente a niñas y niños hijas e hijos de personas en proceso de reincorporación en los antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR).
4) Mejorar la calidad de los servicios, a través de la formación del talento humano en zonas rurales.

¿Quiénes se Beneficiaron?



Atención de niñas, niños y mujeres gestantes con servicios de educación inicial de ICBF, por indicador, vigencia 2121

Indicador PMI	Beneficiarios CZ
A.MT.3 Cobertura universal de atención integral para niños y niñas en primera infancia en zonas rurales	
A.38. Porcentaje de niños y niñas en primera infancia que cuentan con atención integral en zonas rurales.	
A.38P. Porcentaje de niños y niñas en primera infancia que cuentan con atención integral en zonas rurales en municipios PDET.	
D.277. Porcentaje de niñas y niños en primera infancia que cuentan con atención integral en zonas rurales con acuerdos colectivos para la sustitución de cultivos de uso ilícito.	

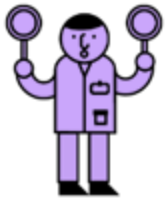
Por otro lado, en el marco de los procesos de formación del talento humano, en 2021 se implementaron procesos de formación y cualificación de agentes educativos, madres y padres comunitarios que prestan su servicio en los municipios de influencia del CZ Túquerres que corresponde a_____ beneficiarios

ACUERDO DE PAZ

¿Cómo lo hicimos?
Escriba en máximo una página las acciones realizadas

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

¿Quiénes se beneficiaron?
Escriba en máximo un párrafo la población beneficiada (territorios).



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).

BIENESTAR FAMILIAR

9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se presentaron compromisos		

11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TAE – Conciliables y No Conciliables	144	100%
	Derechos de petición y otros (IO-IOT, ACVN, AANF, ADO)	286	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	3	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	27	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
	Instalaciones Físicas Inadecuadas		
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	N/A
Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia Violencia Sexual Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor	335	100%
Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos			
Inobservancia de Derechos			

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Ventanilla de Trámites y Servicios

Portafolio de Oferta Institucional

Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

BIENESTAR FAMILIAR

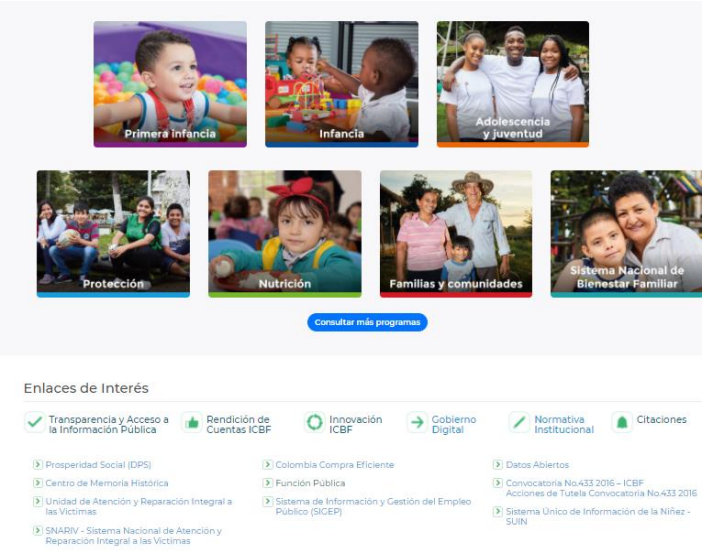
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

BIENESTAR FAMILIAR

12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

GRACIAS

El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA