





# ICBF RINDE CUENTAS

## Mesa Pública del Centro Zonal Sibundoy-Gestión 2021

Coordinadora

María Alejandra Chamorro Muñoz

Fecha 20/05/2022



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR

# BIENVENIDOS



Silenciar los celulares



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes presenciales



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día



Himno Nacional

Instalación de la Mesa Pública por parte del Director Regional Dr. Juan Carlos Espinosa Santacruz

1. **Contexto institucional**
  2. **Contexto Mesa Publica:** Vigencia 2021.
  3. **Informe de gestión 2021**
  4. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
  5. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
  6. **Espacio de Participación** de partes interesadas
  7. **Evaluación** de la Mesa Pública
- Cierre**



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



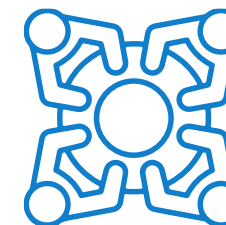
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

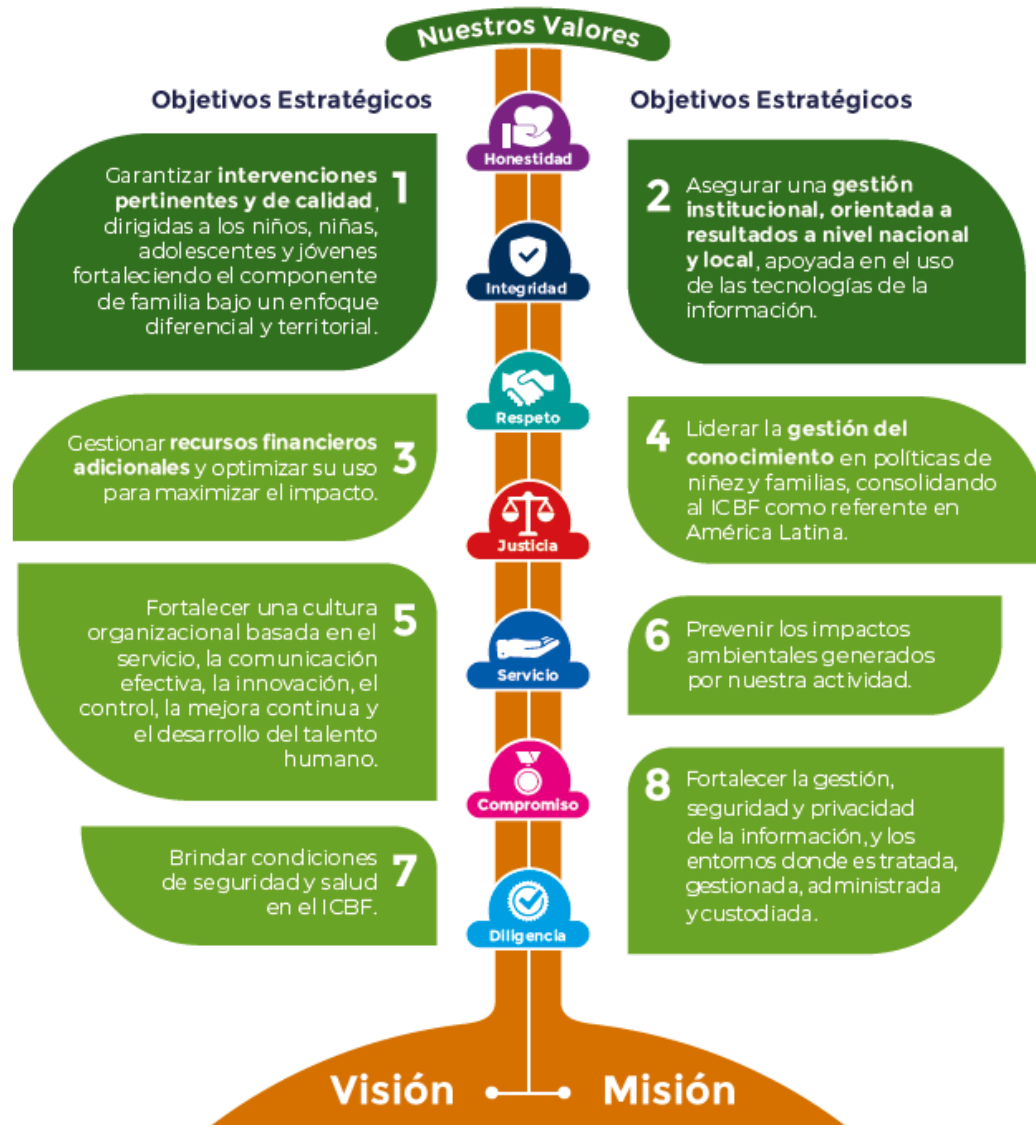


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada  
5.572 contratistas





## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR





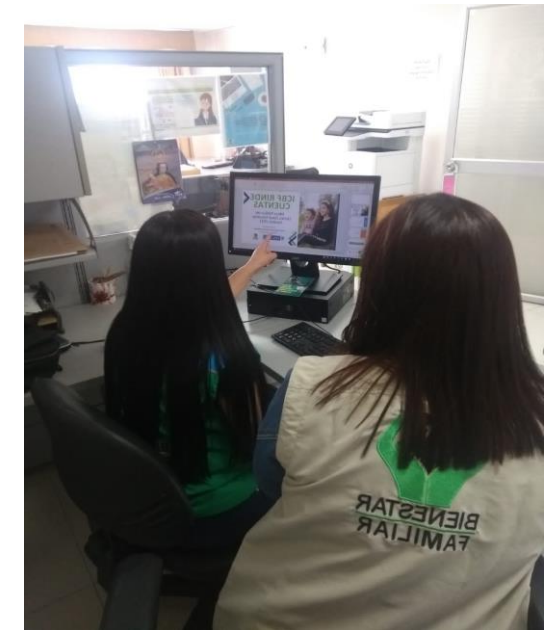
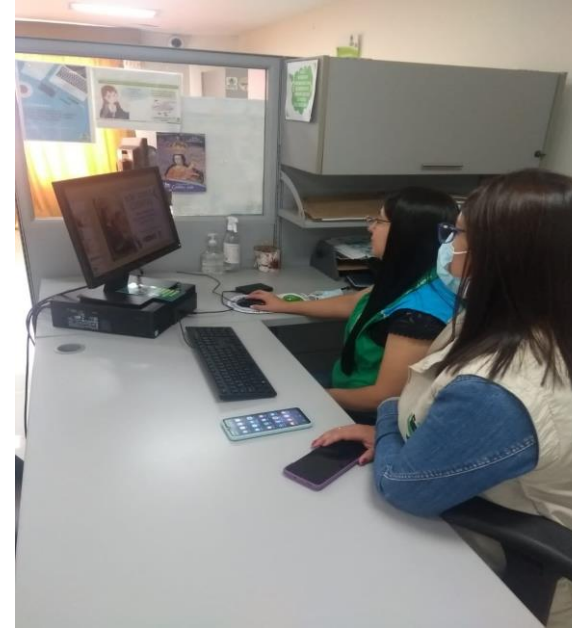
## 2. CONTEXTO MESA PÚBLICA





## ¿Qué es una Mesa Pública?

Las Mesas públicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



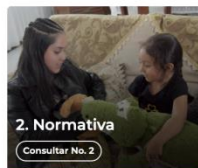
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



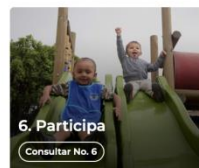
4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**  
P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6  
F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3  
F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3  
F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3  
F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3  
F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3  
F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2  
F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3  
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas





# Tema Priorizado En la Consulta Previa



BIENESTAR  
FAMILIAR

# RESULTADOS CONSULTA PREVIA



## NUMERO DE ENCUESTAS

339

## PARTICIPACIÓN

Usuarios	108
Estado	106
Proveedores	8
Aliados Estratégicos	47
Comunidad	38
Sociedad	32

## RESULTADO

El 53% eligió como tema de interés Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años, 7% Entrega de canastas nutricionales, 7% Sanar para crecer: esquema bienestar emocional, BETTO: contratación objetiva de operadores 3%, Entrega de Infraestructura para la Primera Infancia 3%, Generaciones Étnicas con bienestar 2%, Pacto Colombia con las Juventudes 2%, Servicio de atención rural 2%, Flexibilización de los servicios de atención en pandemia 2%, Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan 2%, Proyecto Sueños 2%, Cualificación del talento humano: madres comunitarias y agentes educativos 2%, Plan de vacunación al talento humano 1%, Modalidad Katūnaa Prevención de Riesgos, Trabajo Infantil, Explotación Sexual Comercial NNA (ESCNNA), Violencia al Interior del Hogar 1%, Generación Explora 1%, Sacúdete: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida legales y sostenibles 1%, En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención de embarazo adolescente, uso de sustancias psicoactivas 1% y Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes 1%

## ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS







# 3. INFORME DE GESTIÓN 2021

# OFERTA INSTITUCIONAL CENTRO ZONAL SIBUNDOY



**Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**



# Primera Infancia





# Primera Infancia

Cupos:1.707

Presupuesto:

\$ 4.931.511.582



# LOGROS Y RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO:

## Logros:

\* Se garantizó la prestación del servicio en la primera infancia en sus cuatro modalidades:

- Modalidad Institucional
  - Modalidad Familiar
  - Modalidad Comunitaria
  - Modalidad Propia e Intercultural
- Hasta el mes de octubre de 2021 se garantizó la atención remota del 100% de las unidades de servicio.
  - Se conformaron 77 comités de control social.
  - Se distribuyeron raciones alimentarias al 100% usuarios de modalidad familiar y modalidad propia intercultural.
  - Se coordinó con el SENA curso de Primeros Auxilios.



## Retos:

- Realizar la ampliación de cupos en modalidad institucional y Familiar, según lista de espera.
- Mantener el interés de las familias en la participación de las actividades pedagógicas y los talleres de formación.
- Innovar con actividades pedagógicas que permitan la interacción de los integrantes del hogar.
- Sensibilizar a los padres de familia respecto al proceso de tránsito armónico.
- Contar con el acompañamiento del comité de veeduría para la verificación de la prestación del servicio.



# Infancia







# Infancia

Cupos: 1.200

Presupuesto:  
\$ 283.526.277



# MODALIDAD GENERACIÓN EXPLORA:



## Logros:

- Movilización de campañas de prevención de embarazos en adolescentes, mediante actividades lúdico-pedagógicas.
- Focalización de niñas y niños en zonas rurales dispersa donde no se contaba con cobertura de programas de ICBF.
- Acogida y participación constante de los niños, las niñas y sus familias.
- Vinculación del Talento Humano local, dado que cuentan con el conocimiento del territorio, lo cual, favorece los procesos de atención y de acompañamiento.
- Movilización de encuentros de prevención de riesgos denominados **“soñando en colectivo un mundo sin trabajo infantil”**.

## Retos:

- Lograr que los programas de la Dirección de infancia se mantengan durante toda la vigencia.
- Prestar el servicio en zonas con mayor riesgo de vulnerabilidad.
- Mantener la participación constante y activa de los las niñas, niños y sus familias en el programa.

# Adolescencia y Juventud



# Adolescencia y Juventud

Cupos: 370

Presupuesto:  
\$ 351.476.570



# MODALIDAD GENERACIONES SACÚDETE:



## Logros:

- Identificación de competencias vocacionales para definición de proyecto de vida y opciones de tipo profesional y ocupacional.
- Manejo de emociones, trabajo en equipo, eliminación de miedos y transformación de desafíos como la motivación personal que les permite estar enfocados en el cumplimiento de sus metas a corto, mediano y largo plazo.
- Empoderamiento de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos en mesas de participación de adolescentes y jóvenes.
- Participación de padres, madres y familiares en los encuentros de consejería familiar empoderándose de las temáticas para mejorar las relaciones entre los integrantes de la familia.



## Retos:

- Mantener la asistencia y participación de adolescentes, jóvenes y sus familias en todos los espacios del programa.
- Contribuir para hacer el entorno hogar un espacio seguro y protector que favorezca el desarrollo integral, el bienestar y la mejora en la calidad de vida de los adolescentes y jóvenes.
- Selección de operadores con experiencia en manejo de estas modalidades, competentes para la puesta en marcha de los programas.
- Lograr que el programa pueda tener mayor tiempo de operación en cada vigencia.





# Nutrición



# Nutrición

Cupos: 40

Presupuesto:  
\$ 191.240.284



# NUTRICIÓN: 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO



## LOGROS:

- Se realizó articulación institucional con todas las entidades del SNBF, a través de acciones en salud, nutrición y fortalecimiento familiar y comunitario.
- Se logró el mejoramiento del estado nutricional de las mujeres gestantes, las niñas y los niños menores de 5 años con riesgo de desnutrición aguda.



## RETOS:

- Recuperar nutricionalmente a niños y niñas menores de 5 años, en un periodo de cuatro meses.
- Seguir implementando acciones que promuevan la autonomía, la autogestión familiar y los entornos protectores para la seguridad alimentaria y nutricional.
- Articular con entidades territoriales para que los beneficiarios asistan a los programas de promoción y mantenimiento (Vacunación, Salud Oral, Crecimiento y Desarrollo).





## LOGROS:

- Se realizó la entrega de 12.825 Alimento De Alto Valor Nutricional en los procesos misionales de ICBF.
- Desde la supervisión por parte de la interventoría se destacó el cumplimiento de las condiciones para la recepción, almacenamiento y control de Alimentos de Alto Valor Nutricional en punto de entrega.
- Se contribuyó al estado nutricional, crecimiento y desarrollo adecuado de los beneficiarios de los procesos misionales de ICBF.

# Familias y Comunidades



# Familias y comunidades

Cupos: 198

Presupuesto:  
\$ 197.238.096



#ICBFesPutumayo



# MODALIDAD MI FAMILIA:

## LOGROS:

- Los profesionales de acompañamiento adecuan las temáticas de abordaje, con el objetivo de realizar atención psicosocial especializada y oportuna que responda a las características de las familias.
- Las familias identificaron las consecuencias de la violencia, negligencia y abuso dentro de sus espacios familiares.
- Realización de proceso de caracterización y habilidades de los integrantes de las familias.
- Generación de espacios de aprendizajes a través de las experiencias e historias de vida.
- Implementación de estrategias pedagógicas que se adecuen al contexto, particularidades y necesidades del sistema familiar.



## RETOS:

- Adecuación y flexibilidad en el agendamiento de visitas, atendiendo a las particularidades de la cotidianidad y dinámicas familiares del sistema familiar.
- Creatividad en el abordaje de las temáticas con las familias para la generación de aprendizajes y experiencia significativas.
- Utilización de diferentes canales de comunicación que permitan información oportuna de cualquier índole.
- Lograr la vinculación de todos los integrantes de la familia en los procesos de visitas domiciliarias.



# Protección





# Protección

Cupos: 33

Presupuesto:  
\$ 309.313.706







## LOGROS:

- **Atención a niñas, niños y adolescentes en:**

N°	MODALIDAD
1	Hogares Sustitutos
2	Hogar Gestor con Discapacidad
3	Hogar Gestor Victima del Conflicto Armado

- Se garantiza el restablecimiento de derechos vulnerados de los niños, niñas y adolescentes con atención oportuna que se realiza los equipos de Defensoría de CZ Sibundoy.
- Seguimiento permanente y acompañamiento familiar para transformar pautas de crianza y estilo de vida.
- Atención y asesoría psicosocial realizada en la zona rural en coordinación interinstitucional.



## RETOS:

- Fortalecer el trabajo interinstitucional y cumplimiento oportuno de la ruta de atención interna en casos de violencia, negligencia y maltrato infantil.
- Promover y Fortalecer la oferta institucional de programas y modalidades en le marco de proceso de protección para atención de las familias en procura de restablecimiento de derechos del PARD y SRPA.



Durante la vigencia 2021, se articuló con el Cabildo Inga del Municipio de Colón y Cabildo Inga Camentsá del Municipio de San Francisco, en Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos.





SISTEMA DE  
RESPONSABILIDAD  
PENAL PARA  
ADOLESCENTES

Centro Zonal Sibundoy tiene asignada una Defensoría de Familia para la atención de los casos de los adolescentes y jóvenes dentro del marco del sistema de responsabilidad penal adolescente:

MOTIVO DE LA PETICION	NUMERO DE CASOS
Sistema de responsabilidad penal para adolescentes.	5



# 4. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**



# INFORME PRESUPUESTAL



CENTRO ZONAL SIBUNDOY	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN			
MODALIDADES DE ATENCION	UNIIDADES EJECUTADAS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL, PRESUPUESTO
PRIMERA INFANCIA	79	1755	2264	4.904.460.754
INFANCIA	0	850	850	195.452.500
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	370	370	324.097.290
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	395	909	394.476.192
NUTRICIÓN	0	40	92	189.243.950
PROTECCIÓN	21	30	58	304.962.416
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>1685</b>	<b>4543</b>	<b>6.312.693.102</b>





# 5. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

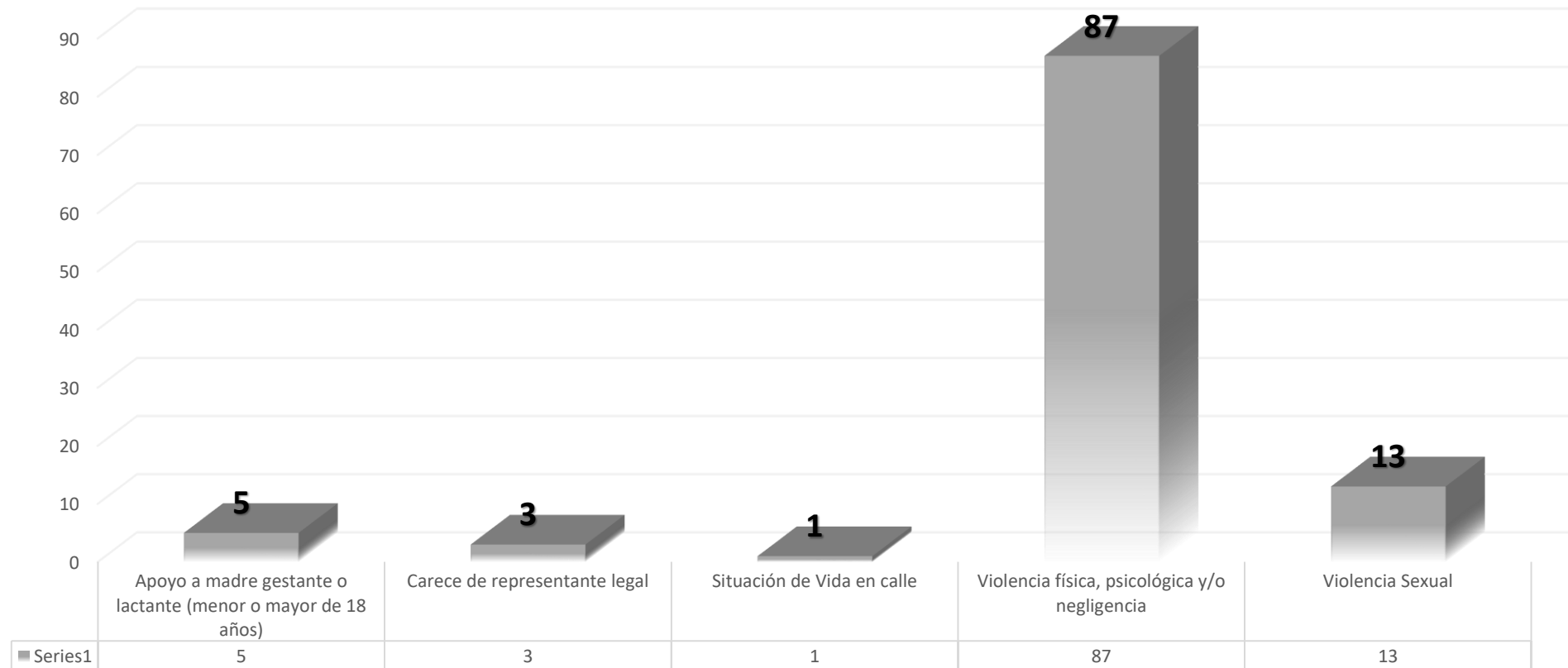
## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SIBUNDOY

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	AISISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA	23	Ingreso en SIM y respuesta oportuna con asignación de cita
	SISTEMA RESPONSABILIDAD PARA ADOLESCENTES	5	Gestión oportuna
	REPORTE DE AMENAZA O VULNERACIÓN DE DERECHOS	38	Ingreso en SIM y proceso de verificación inmediata
	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	96	Ingreso en SIM y proceso de verificación inmediata
	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS – OTRAS AUTORIDADES (SRD_OA)	32	Ingreso en SIM y Gestión oportuna
	TRAMITE EXTRAPROESAL	90	Ingreso en SIM y respuesta oportuna con asignación de cita
Derechos de Petición	INFORMACION Y ORIENTACION	167	Ingreso a SIM y respuesta oportuna
	INFORMACION Y ORIENTACION CON TRAMITE	172	Ingreso en SIM y respuesta oportuna
Quejas	MALTRATO AL CUIDADANO / COMPAÑERO DE TRABAJO	2	Ingreso en sim y direccionamiento oportuno
	OMISIÓN O EXTRALIMITACION DE FUNCIONES	2	Ingreso en sim y direccionamiento oportuno
Reclamos	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES	4	Ingreso en sim y direccionamiento oportuno
Tramites de Adopción	TRAMITES DE ADOPCION	2	Ingreso en sim y direccionamiento oportuno
Inobservancia de Derechos	SALUD Y PROTECCION SOCIAL	1	Ingreso en sim y direccionamiento oportuno
Sugerencias	NINGUNA	0	
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>634</b>	



## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SIBUNDOY

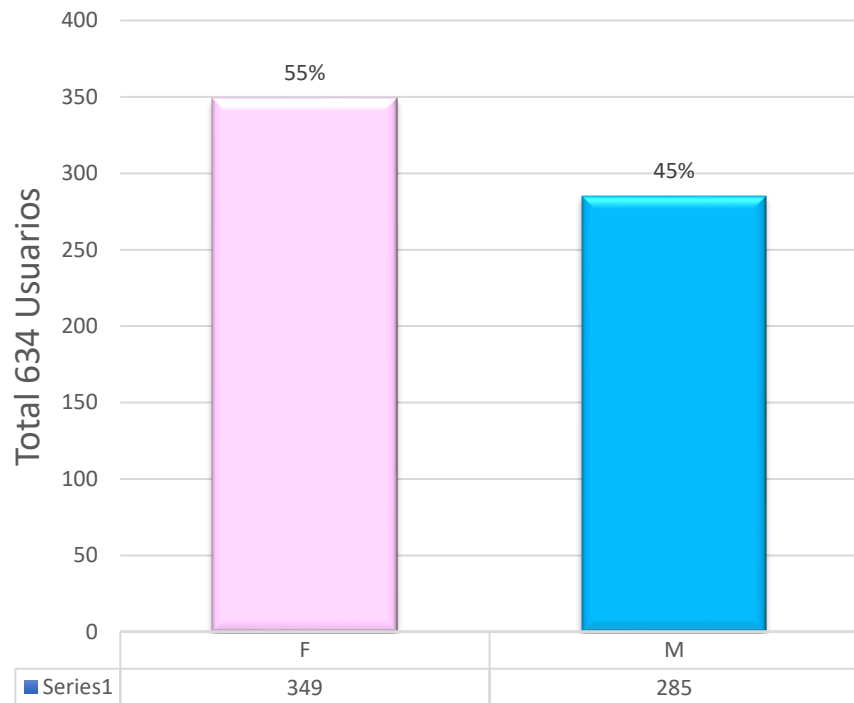
### PRINCIPALES MOTIVOS DE INGRESO SRD 2021 TOTAL 96



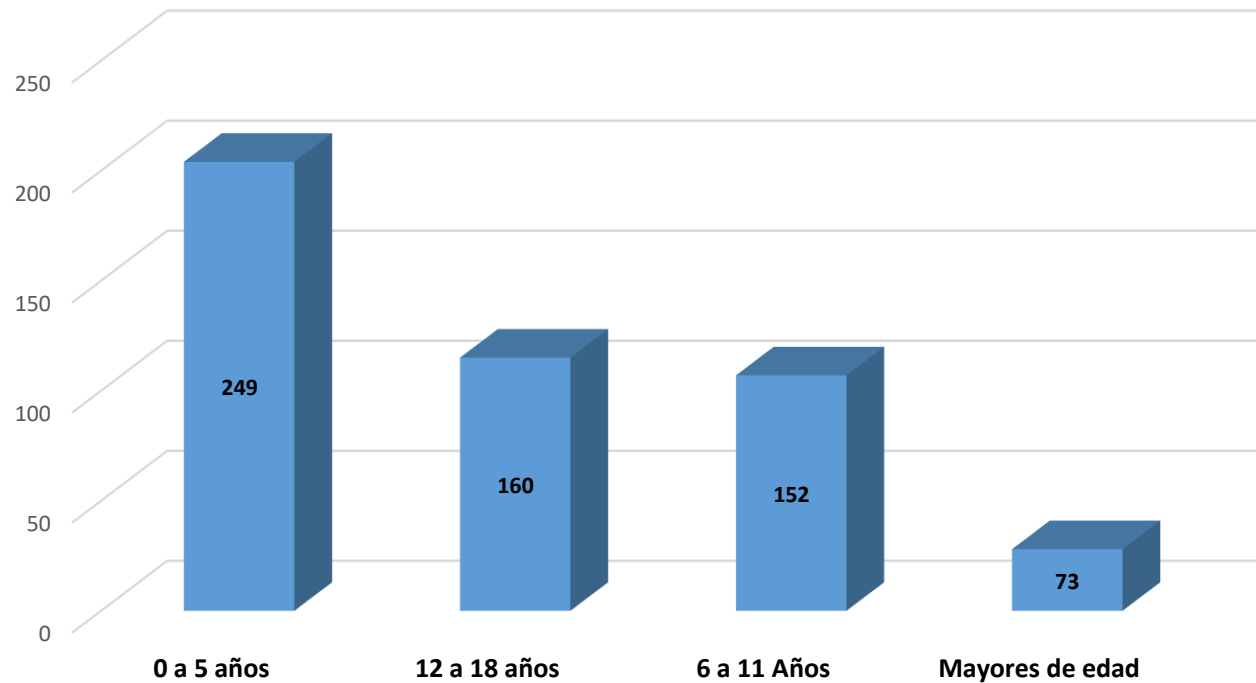
# ATENCIÓN GENERAL



### Atención por Género



### Etapas - Ciclos de Vida





# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



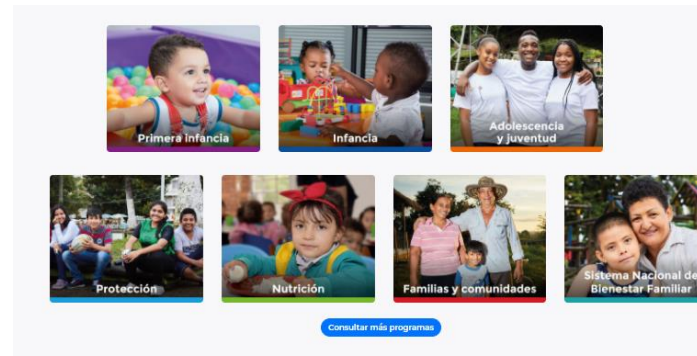
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a> | <a href="#">Innovación ICBF</a>   | <a href="#">Gobierno Digital</a>                                | <a href="#">Normativa Institucional</a>                     | <a href="#">Citaciones</a>                                      |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a> | <a href="#">Datos Abiertos</a>  | <a href="#">Convocatoria No-433 2016 - ICBF</a>                 | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016</a> | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>           | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |   |   |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    |   |   |   |   |   |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   |   |   |   |   |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 6. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN





# 7. EVALUACIÓN DE LA MESA PÚBLICA







PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR  
FAMILIAR**