



Mesa Pública de
Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Magdalena

Centro Zonal Santa Marta 1

Coordinadora Yanis Hincapié Hinojosa

Fecha 13/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del CZ Santa Marta 1

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



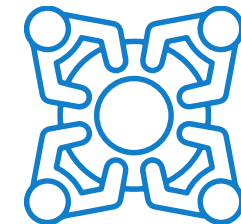
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

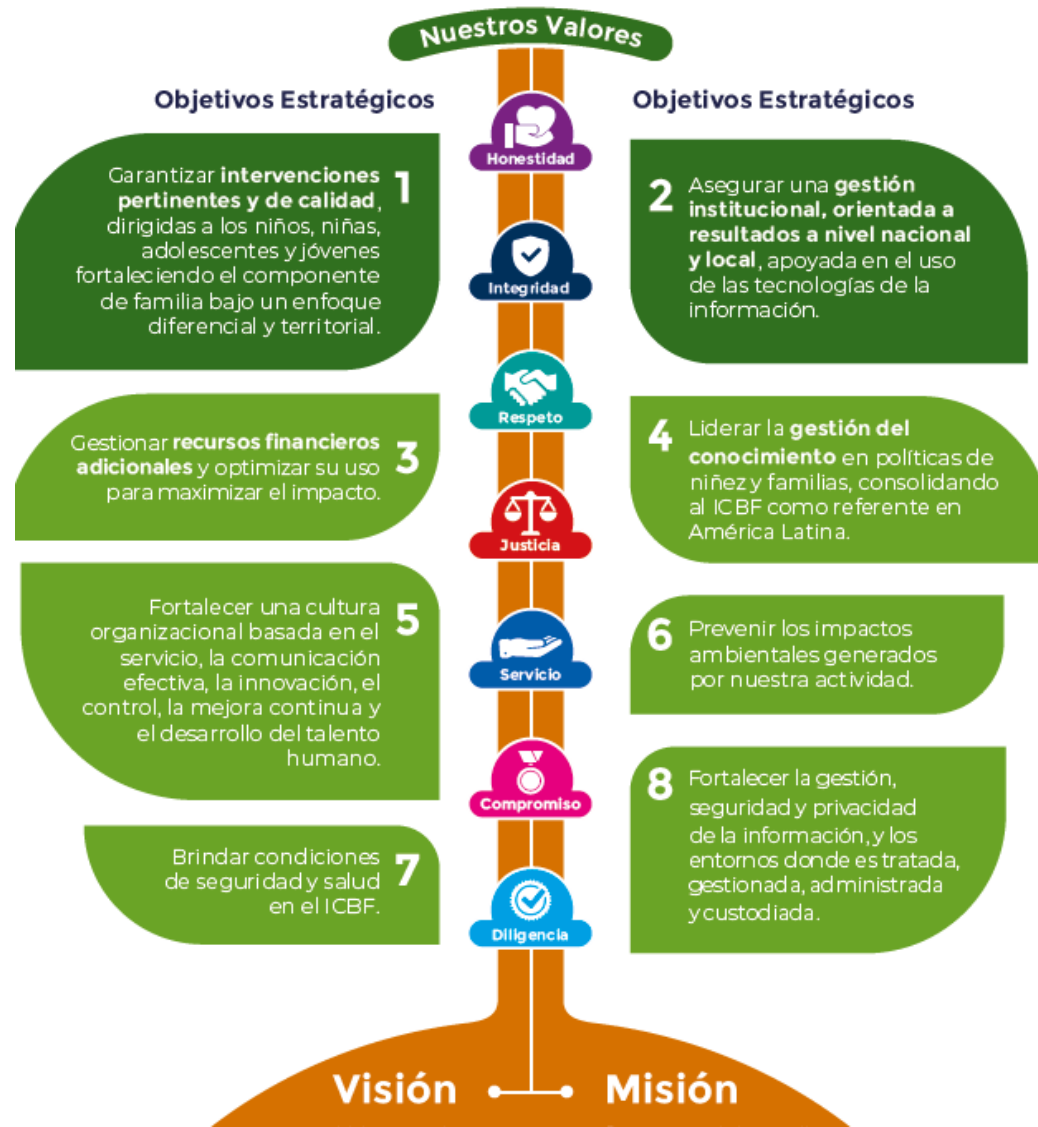


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

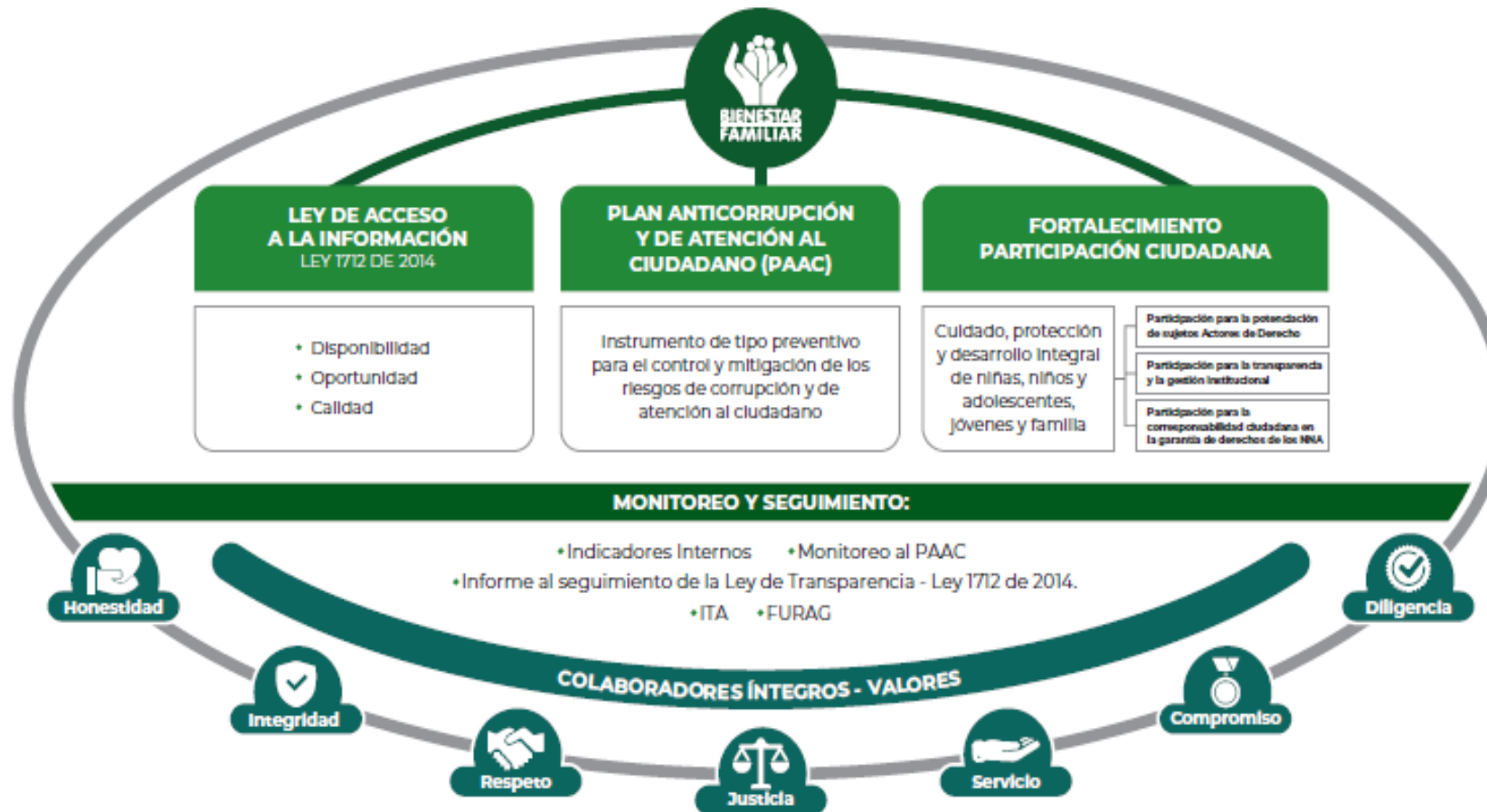


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



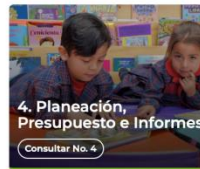
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**NUMERO DE ENCUESTAS
APLICADAS:
93**

**PARTICIPACIÓN:
USUARIOS, ALIADOS
ESTRATEGICOS, COMUNIDAD,
SOCIEDAD, PROVEEDORES,
ESTADO**

**RESULTADO:
ATENCION INTEGRAL A
NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5
AÑOS**

SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA



Servicio	Entidad Administradora del Servicio	Cupos
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	228
	ORGANIZACIÓN INTERDISCIPLINARIA MUNDO EN ACCION - ORIMA	1200
	FUNDACION HUMANOS	1188
TOTAL		2616
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	390
TOTAL		390
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	FUNDACION CARULLA	1044
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1691
	FUNDACION HUMANOS	1349
TOTAL		4084
HOGARES INFANTILES	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL MI	355
	FUNDACION ESPERANZA VERDE DE LOS NIÑOS	450
TOTAL		805
CDI	FUNDACION CARULLA	100
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	300
TOTAL		1495
TOTAL CUPOS CENTRO ZONAL		9390



PRIMERA INFANCIA

COMPONENTE PEDAGOGICO

- Las familias en la vigencia 2021 descubrieron nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños en la medida estuvieron más involucrados al interior de sus hogares por las medidas de bioseguridad del COVID - 19
- Se dio inicio a la Atención Presencial en modalidad de alternancia en el mes de **Julio**, en el mes de **Agosto** se inicia con Atención presencial a los NN que los padres dieron el consentimiento firmado para que empezaran a asistir a las UDS con la garantía de los protocolos de Bioseguridad, en el mes de **Septiembre** todas las EAS se encuentran atendiendo a los NN de manera presencial en las diferentes UDS.
- Se fortalecieron los vínculos familiares, los padres compartieron tiempo con sus niños y niñas por la declaratoria de emergencia Decretada por el Gobierno Nacional a raíz de COVID - 19



PRIMERA INFANCIA

COMPONENTE FAMILIA COMUNIDAD Y REDES

- Acompañamiento a las familias, se propiciaron experiencias significativas en el hogar y se orientó hacia la prevención de violencias durante el aislamiento preventivo.
- El acompañamiento psicosocial se desarrollaron acciones para la promoción de la garantía de derechos de niños, niñas y mujeres gestantes; así como también la prevención de violencias y activación de rutas cuando se presentara la necesidad.
- En el marco de la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional a causa del COVID -19, se fortaleció la articulación interinstitucional para informar a las familias y la comunidad en general en el tema de prevención de violencias, incluido los canales de atención.



PRIMERA INFANCIA

SALUD Y NUTRICIÓN

- en el primer, segundo y tercer cuatrimestre de la vigencia 2021 se realizaron actividades de recolección de tomas de medidas antropométricas (peso, talla, perímetro branquial), con el identificar en un periodo de tiempo determinado, los cambios del estado nutricional de los usuarios de los servicios y/o modalidades del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. que cuenten con algún componente de apoyo alimentario.
- Activación de ruta intersectorial de atención a la desnutrición aguda moderada y severa de las niñas y los niños menores de 5 años. Mediante oficio, reunión y mesa de trabajo con el sector salud, seguimiento en los comités técnico operativo.
- Implementación de los ciclos de menús, análisis de contenido nutricional y lista de intercambio, según minuta patrón vigencia 2019 de la modalidad comunitaria e institucional- HCB, CDI y HI.
- Los alimentos de Alto Valor Nutricional (Bienestarina Mas) se entrega junto con la RPP de manera oportuna para el suministro en casa.

EXPERIENCIAS EXITOSAS – CZ SANTA MARTA 1



“MAS CUENTOS, MAS JUEGOS... MENOS PANTALLAS”.

- Durante el tiempo de aislamiento preventivo obligatorio a causa del Covid-19, se manifestaron comportamientos inadecuados en niños y niñas, problemas de adaptación al cambio de rutinas que venían llevando, el sedentarismo y la permanencia en casa, generó en los niños y niñas apego a las pantallas y tecnologías, en el retorno a la presencialidad de los niños y niñas se ha observado comportamientos como: irritabilidad, hostilidad, desadaptación, rebeldía, y deseos para acceder a los celulares, resultado de permanecer los niños y niñas conectados a las pantallas (celulares, tabletas, etc.) por tiempos prolongados durante su aislamiento preventivo en casa.
- Por tal razón la entidad Esperanza verde de los niños EVENI a través del Hogar Infantil Ana R. De Dávila ejecutó este proyecto psicosocial que nace de la necesidad de que los niños y niñas disminuyan el tiempo que permanezcan conectados a las pantallas y a su vez sensibilizar a los padres de familia y/o cuidadores, de los efectos negativos del uso excesivo de las pantallas.
- El juego y lectura de cuentos como terapia antiestrés y medio para fomentar alegría es una de las mejores estrategias sirve para renovar energías, ya que los niños, niñas y familias centran sus esfuerzos en algo productivo, al tiempo que desconectan la mente de las pantallas.



EXPERIENCIAS EXITOSAS – CZ SANTA MARTA 1



Se logró un alcance del 100% a todas las familias y/o cuidadores, puesto que se realizó la sensibilización sobre el tema, ha sido muy satisfactorio, el interés y acogida, por parte de las familias, de la presente propuesta.

Esta propuesta de experiencia innovadora en el regreso a la presencialidad, se ha implementó con actividades propuestas por la profesional psicosocial de la UDS , a partir del mes de Agosto de 2021, en todas las familias, niños y niñas del hogar infantil.



Campaña Psicosocial...MAS CUENTOS, MAS JUEGOS...MENOS PANTALLAS.





Mi centro un espacio Transformador

- En la comunidad del barrio la paz no se evidenciaba el sentido de pertenencia por parte de los habitantes del sector, puesto que se observaba en las vías calles, parque y demás lugares del barrio la poca higiene, las basuras acumuladas y las estructuras descuidadas por los mismos .
- Por tal razón la Entidad Carulla AEIOTU a través de la Unidad de servicio CDI La paz, ejecutó este proyecto en el cual pretende transformar las practicas de las comunidad en relación consigo mismo, con el otro y con el ambiente, generando conciencia y movilizando a la comunidad al cuidado del barrio, invitándolos a reciclar y darle vida a las plantas para de este modo mejorar las prácticas de cuidado con el contexto desde la transformación del Ser, generando así sentido de pertenencia por su barrio, aprovechando los insumos que les brinda el espacio para convertirlo en fuente de apoyo de sus labores cotidianas.





Se logró la transformación de espacio a través de la resignificación del material reciclado, dándole vida útil para ambientar el centro y utilizar herramientas pedagógicas en cada una de las aulas; así mismo se logró vincular a las familias y generar sentido de pertenencia a través del cuidado del ambiente en el contexto del CDI y en los hogares de cada uno de los niños .



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia

Primera Infancia: Cuenta con modalidad **HCB tradicional** con un total de cupos de 2616; **HCB FAMI – Familiar Tradicional** con 390 cupos; **DIMF** con 4084 cupos, **Hogares Infantiles** con 450 cupos y **CDI** con un total de 1495 cupos. Para un total de 9390 cupos en los servicios de PI.



Infancia

Atención por curso de vida: Niños y niñas de 6 a 9 años, 11 meses y 29 días y de 10 a 13 años, 11 meses y 29 días.

GECB: con 275 cupos (Arhuacos y Wiwa); **modalidad de Tú a Tú:** 62 cupos, **Katûnaa:** 100 cupos. **Explora:** 650 cupos solidarios.



Adolescencia y Juventud

Atención por curso de vida: Niños y niñas de 14 años, 11 meses y 29 días hasta los 28 años de edad. **modalidad de Tú a Tú:** 34 cupos y **GSE:** 180 cupos. **Generaciones Sacúdete:** 1797 cupos.

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Familia

Atención a las familias de la comunidad indígena Wiwa y Kogui.

TEB: 180 cupos, **Mi Familia:** Urbano 297 cupos y rural 40 cupos Solidarios.



Protección

Para este proceso misional, se trabaja de forma continua en los procesos de restablecimientos de derechos, procesos TAE – Conciliables, Adopción determinada e indeterminada, asistencia y asesoría a la familia y atención a víctimas de violencia Sexual. **Intervención de Apoyo Psicológico Especializado:** 82 cupos; **Hogares sustitutos:** 64 cupos; **Intervención de Apoyo Psicosocial:** 100 cupos



Nutrición

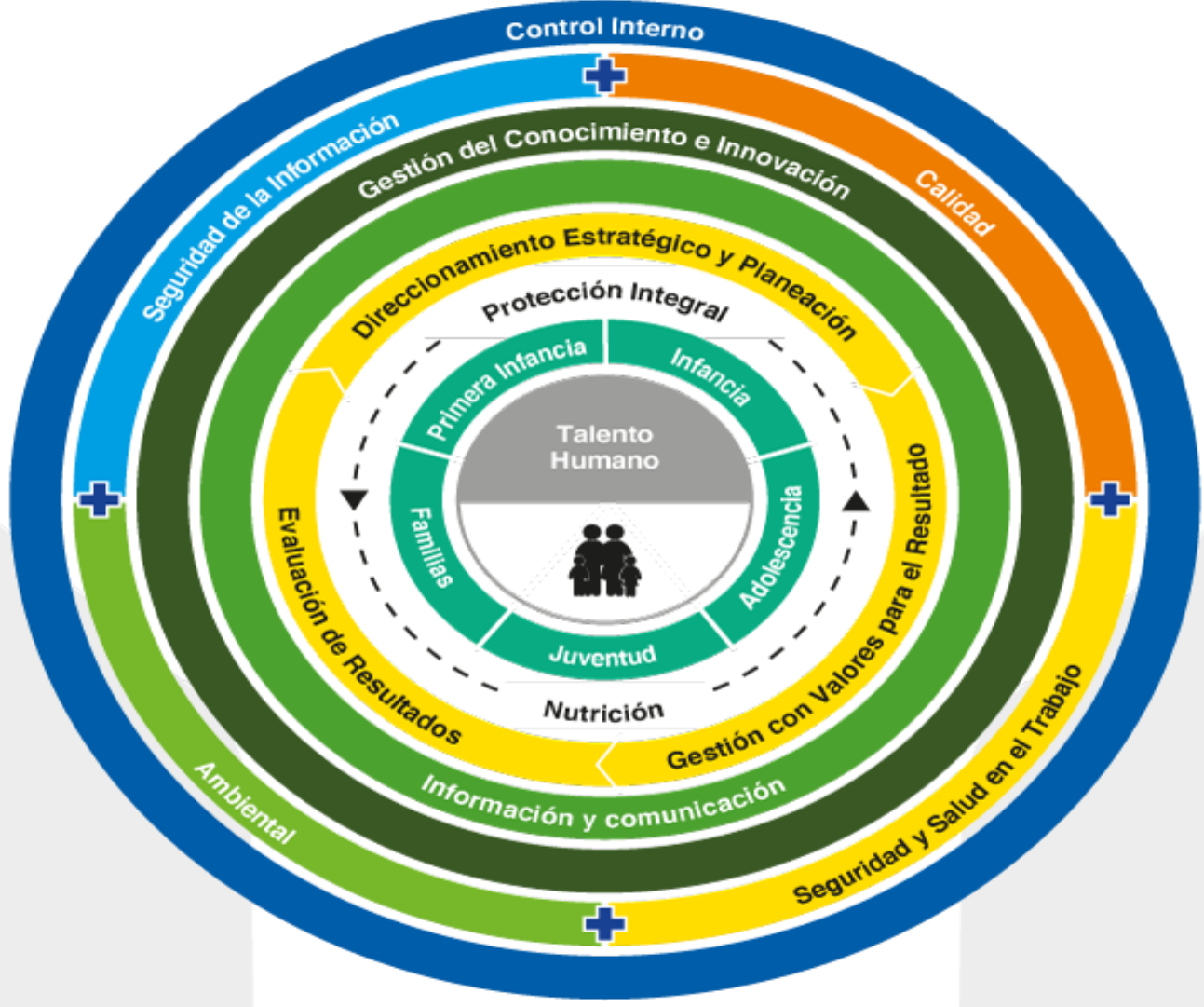
Nutrición: 1000 días para cambiar el mundo en ejecución 60 cupos en la ciudad de Santa Marta para comunidad étnica.



4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.







MIPG Se desarrolla a través de 7 Dimensiones Operativas:



Dimensión 3. GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO



Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Numera dor	Denomi nador	Resultad o	Rango Enero	Numera dor	Denomi nador	Resultad o	Rango Febrero	Numera dor	Denomi nador	Resultad o	Rango Marzo
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	138	138	100%	Óptimo	200	200	100%	Óptimo	184	184	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2974	3006	98.9%	Óptimo
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	NA	NA	NA	NA	333	337	98.8%	Adecuado	326	337	96.7%	Adecuado



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	8	9390	9390
INFANCIA	1	712	712
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	309	309
FAMILIA	1	337	1011
COMUNIDADES	1	75	225
NUTRICION	1	75	156
PROTECCION	2	251	502
TOTAL	15	11.149	12.305





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	15	\$26.313.081.264
Contrato prestación servicios profesionales	9	\$246.230.001
Contrato prestación de servicios	4	\$81.400.000
Otros - funcionamiento	1	\$139.914.331
TOTAL	29	\$ 26.780.625.596



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





Aportes a los ODS



Seguridad Alimentaria y Nutricional



Fortalecimiento Proceso Pedagógico



Prevención de Violencias





8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



Compromiso ampliación de Cobertura con atención integral a la primera infancia en territorios PDET Santa Marta.

Indicador.	Logro.	Modalidad de atención.
Porcentaje de niños y niñas en primera infancia que cuentan con atención integral en zonas rurales en municipios PDET en Santa Marta específicamente sierra nevada.	Atención de 160 cupos para la población Arhuacos y 100 Koguis que serán atendidos bajo un nuevo contrato.	Desarrollo Infantil en Medio Familiar.



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

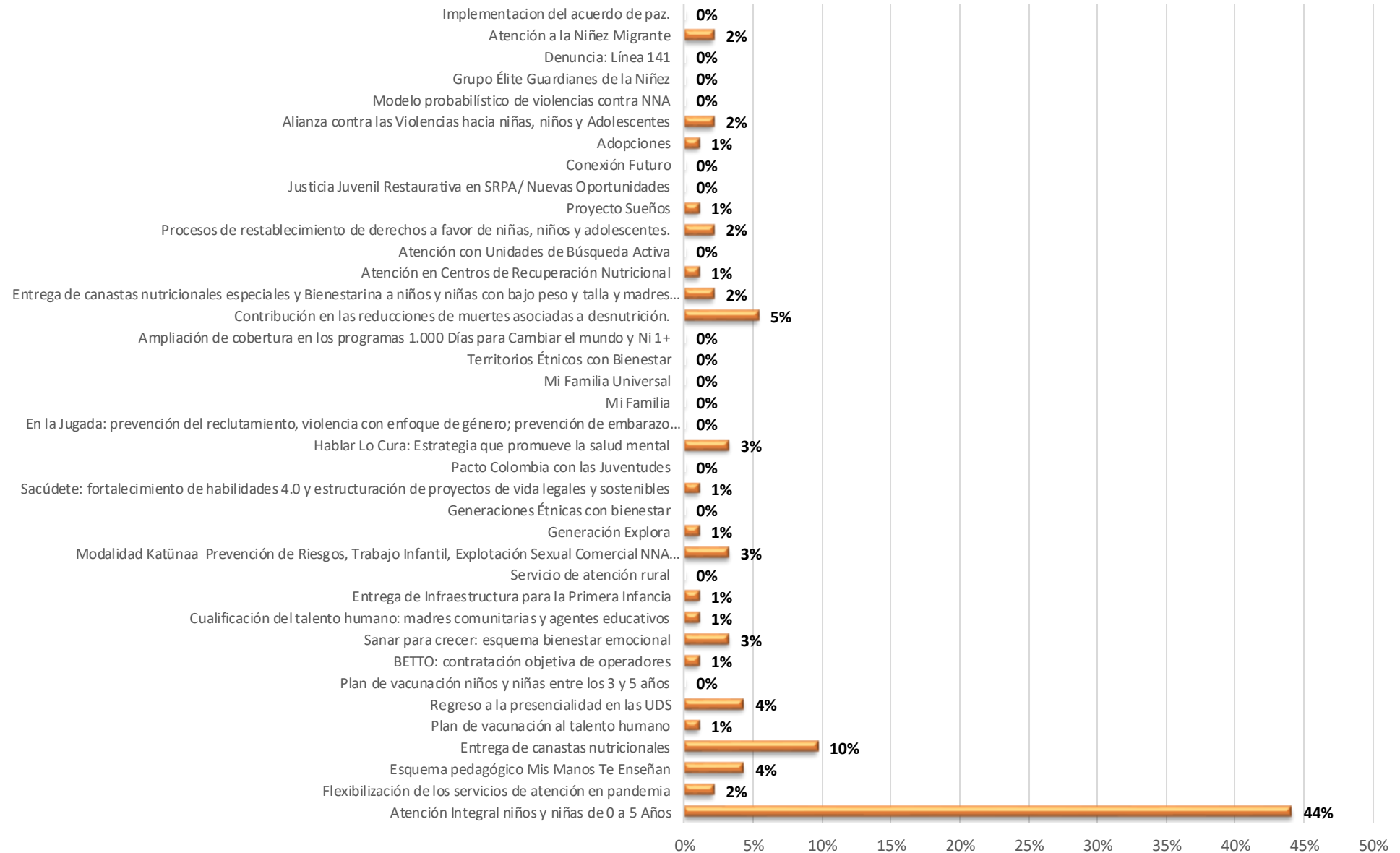




Tema elegido por las partes interesadas
Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

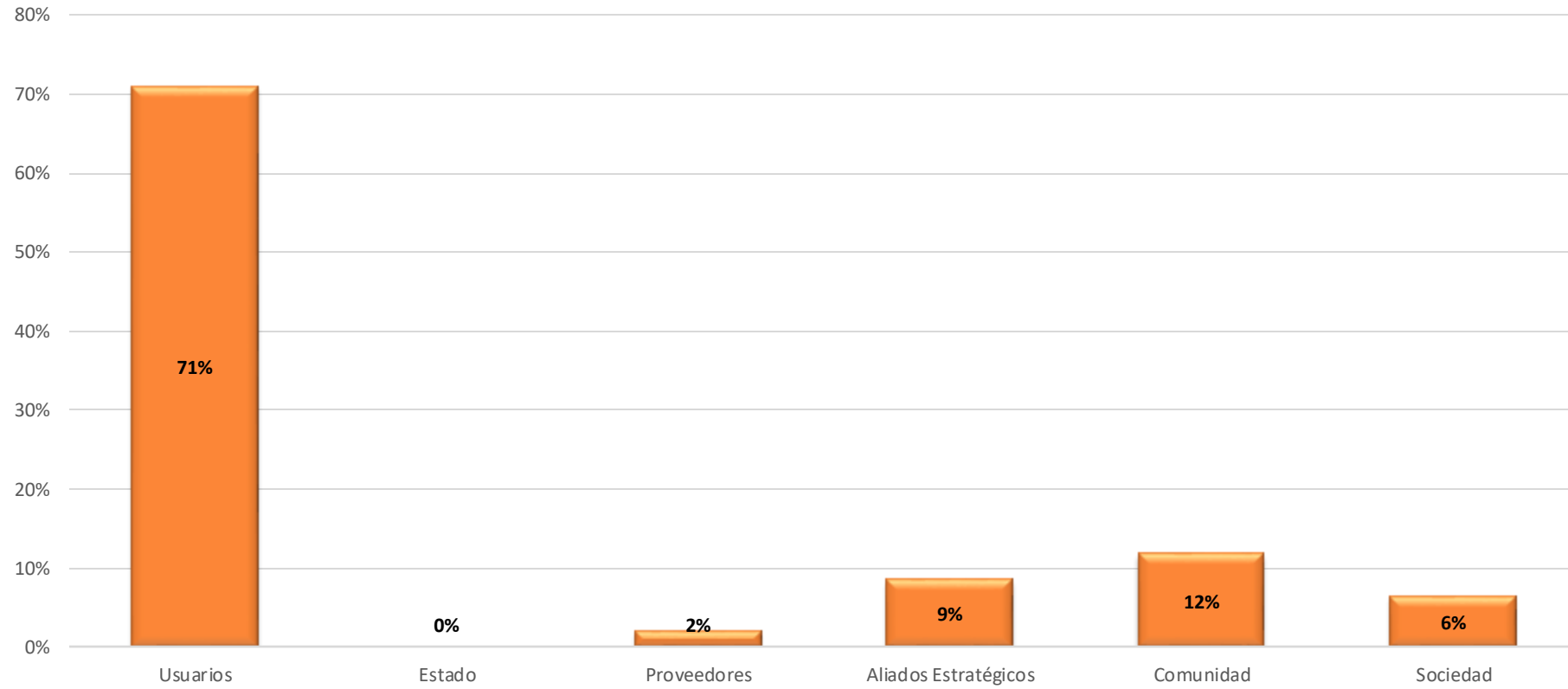


TEMAS CONSULTA PREVIA - CZ SANTA MARTA 1





PARTES INTERESADAS - Consulta previa -





Consultas previas diligenciadas		93	100%
Datos		Frecuencia	%
Nombre y Apellidos		93	100%
Correo Electrónico		93	100%
Parte Interesada a la cuál pertenece	Usuarios	66	71%
	Estado	0	0%
	Proveedores	2	2%
	Aliados Estratégicos	8	9%
	Comunidad	11	12%
	Sociedad	6	6%
Comentarios	El ejercicio de Consulta Previa se llevó a cabo a través del diligenciamiento de un enlace que se compartió por correo electrónico para que las partes interesadas ingresaran y lo diligenciaran. En este sentido, contamos con 93 participantes los cuales pertenecen: 66 participantes que son los usuarios equivalentes 71%; Estado: 0; Proveedores: 2%; Aliados Estratégicos 8 participantes que equivale al 9%; Comunidad 11 participantes que equivalen al 12% y Sociedad 6 participantes que equivalen al 6%		



10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
RESPONDER RECLAMO POR ENTREGA DE HUEVOS EN MAL ESTADO EN UN SERVICIO DE PI	REGIONAL – CZ SANTA MARTA 1	28/10/2021 – SE CUMPLIÓ DENTRO DE LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS BAJO LA PETICIÓN SIM 24316638



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	<ul style="list-style-type: none">- Solicitud de copias.- Diligencias administrativas.	850	Se dio respuesta dentro del termino establecido por ley.
Quejas	<ul style="list-style-type: none">- Omisión o extralimitación de deberes o funciones.- Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso.	26	Se dio respuesta dentro del termino establecido por ley.
Reclamos	<ul style="list-style-type: none">- Incumplimiento de Obligaciones Contractuales.	6	Se dio respuesta dentro del termino establecido por ley.
Sugerencias	No se recibieron sugerencias en el año 2.021.	0	0

QUEJAS

Servicio y Programa	Total Peticiones Recibidas	Condicion de Desplazamiento		Coordinador Centro Zonal	Defensor de Familia	Trabajador Social
		Si	No			
		Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	7			
Maltrato al Ciudadano	4	1	3	0	0	0
Omisión o extralimitación de deberes o funciones	12	3	11	0	0	0
Parcialidad en procesos	3	0	3	0	0	0
Total	26	6	22	0	0	0





RECLAMOS

Servicio o Programa	Total Peticiones Recibidas	Condición de Desplazamiento								
		Si	No							
				Suspensión del Servicio	Incumplimiento de Obligaciones	Instalaciones Físicas Inadecuadas	Idoneidad del Recurso Humano	Alimentación Inadecuada	Malos Manejos del Presupuesto	Politica
Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	6	1	5	0	0	0	0	0	0	
Total	6	1	5	0	0	0	0	0	0	



SUGERENCIAS



República de Colombia
Departamento Administrativo para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

Sugerencias

Servicio o Programa	Total Peticiones Recibidas	Condicion Desplazamiento		Abiertas en el Periodo		
		Si	No	Vencidas	Sin Vencer	
Total	0	0	0	0	0	





DENUNCIAS

Motivo de la Denuncia	Total Petición s Recibidas	Seguimiento																		
		Condición de Desplazamiento		Abiertas en el Periodo			Cerradas en el Periodo			Periodos Anteriores	Resultado de la Constatación				Perfil del Maltratado					
											Constatación Definitiva				Total Afectados	Genero		Rango de Edad		
		Si	No	Vencidas	Sin Vencer	Total	Vencidas	Sin Vencer	Total	Cerradas	Falsa	Otra Entidad	Verdadera	No Constatada		Masculino	Femenino	0 - 6 Años	7 - 12 Años	13 - 18 Años
Carece de Representante Legal	6	0	6	2	0	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Situación de Alta Permanencia en Calle	30	5	14	14	0	14	0	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Situación de trabajo infantil	18	0	11	9	0	9	1	8	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Situación de vida en calle	7	0	6	3	0	3	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tenencia Irregular de Niño, Niña o Adolescente	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Victima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Violencia física, psicológica y/o negligencia	336	25	115	156	0	156	1	179	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	399	30	153	184	0	184	2	213	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia

Servicio o Programa	Total Peticiones	Condicion Desplazamiento		Seguimiento						
		Si	No	Abiertas en el Periodo			Cerradas en el Periodo			Periodos Anteriores Acumulado
				Vencidas	Sin Vencer	Total	Vencidas	Sin Vencer	Total	Abiertas
Conflicto Padres Separados	21	0	21	13	0	13	8	0	8	0
Conflictos Familiares con Otros	2	1	1	2	0	2	0	0	0	0
Guias de Crianza	9	1	8	6	0	6	1	2	3	0
Problemas de Comportamiento	16	2	14	12	0	12	2	2	4	0
Relación de Pareja	4	0	4	3	0	3	1	0	1	0
Relación entre Hermanos	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0
Relación entre Padres e Hijos	14	3	11	9	0	9	0	5	5	0
Total	67	8	59	46	0	46	12	9	21	0



ASUNTOS EXTRAPROCESALES

Motivos de la Petición	Total Petición Recibidas	Seguimiento										
		Condición de		Abiertas en el Periodo			Cerradas en el Periodo			Periodos	Audiencias Realizadas	
		Si	No	Vencidas	Vencer Sin	Total	Vencidas	Vencer Sin	Total	Abiertas	Conciliada s	Fallidas
Conciliable - Alimentos, Visitas y	182	17	165	164	0	164	17	1	18	0	0	0
Conciliable - Fijación de cuota de	115	14	101	100	0	100	15	0	15	0	0	0
Conciliable - Fijación de custodia	131	7	124	120	0	120	10	0	10	0	0	0
Conciliable - Fijación de custodia y	12	0	12	7	0	7	5	0	5	0	0	0
Conciliable - Fijación de visitas	27	0	27	26	0	26	1	0	1	0	0	0
Conciliable - Ofrecimiento de	6	0	6	4	0	4	2	0	2	0	0	0
Conciliable - Revisión de cuota de	3	0	3	3	0	3	0	0	0	0	0	0
Conciliable - Revisión de custodia	11	2	9	9	0	9	2	0	2	0	0	0
Conciliable - Revisión de custodia y	2	0	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0
Conciliable - Revisión de visitas	9	1	8	8	0	8	1	0	1	0	0	0
Conciliable - Separación de cuerpos	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Conciliares - Revisión y/o	9	2	7	7	0	7	2	0	2	0	0	0
Ejecutivo de alimentos	2	0	2	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Elaboración de Demanda	37	5	32	33	0	33	4	0	4	0	0	0
Investigación de paternidad	3	0	3	2	0	2	1	0	1	0	0	0
Licencia Judicial para Venta de	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Nombramiento de guarda o tutor	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Reconocimiento voluntario de	21	4	17	20	0	20	1	0	1	0	0	0
Solicitud Concepto de Divorcio –	83	0	81	59	0	59	24	0	24	0	0	0
Solicitud de concepto cancelación	21	0	21	21	0	21	0	0	0	0	0	0
Trámite para la salida del país	12	0	12	9	0	9	3	0	3	0	0	0
Total	691	52	637	593	0	593	95	2	97	0	0	0

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



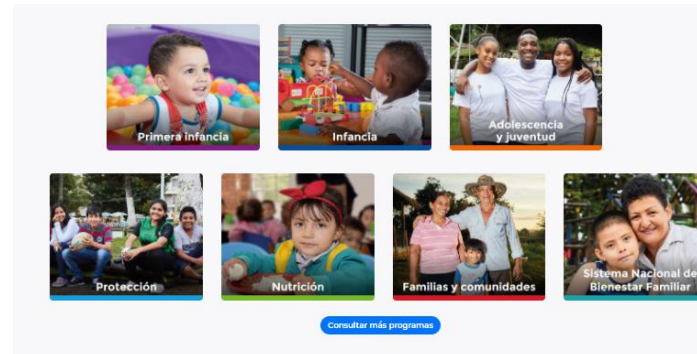
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|---|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR
FAMILIAR**