



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional **Magdalena**

Centro Zonal **Santa Ana**

Coordinador **LINA ESTHER DELGADO
RODERO**

Fecha 20/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de Doctora LINA ESTHER DELGADO RODERO

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
11. **Cierre**



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



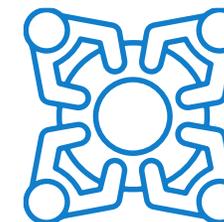
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

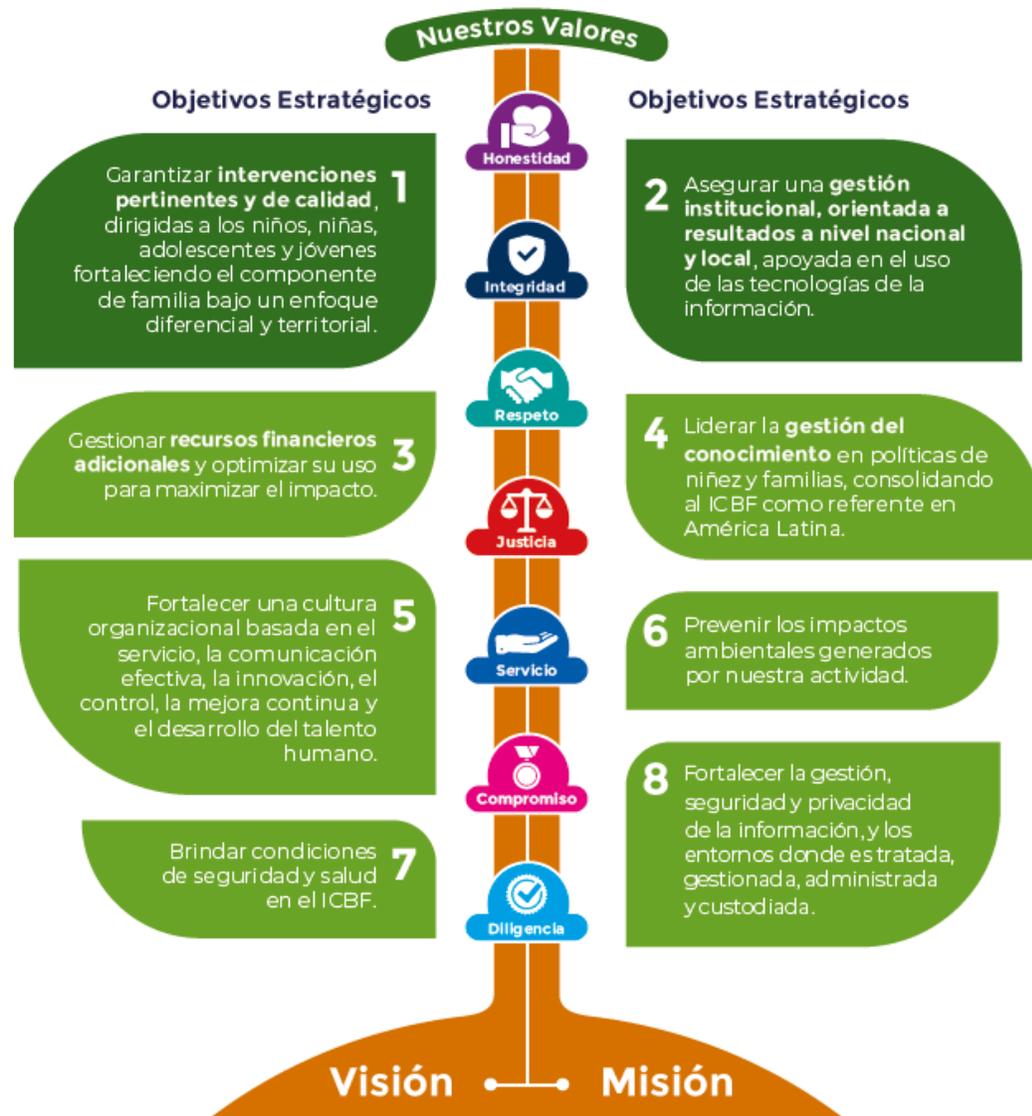


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

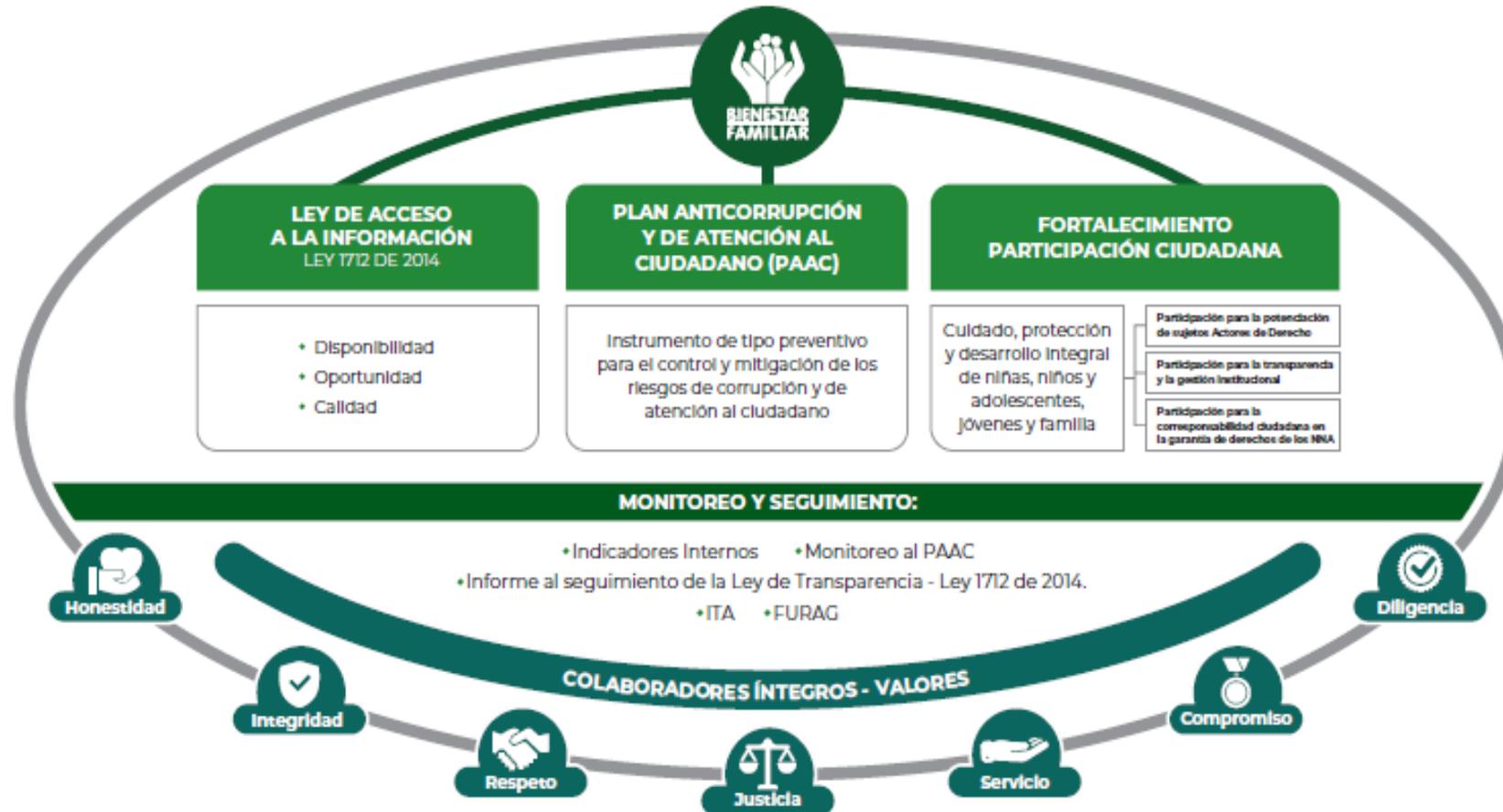


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



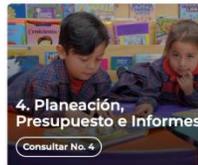
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

 Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

 Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

 Procedimiento  Cronograma  Componentes  Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

-  Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - o  Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - o  Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - o  Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - o  Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - o  Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - o  Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - o  Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o  Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



OFERTA INSTITUCIONAL CZ SANTA ANA

PRIMERA INFANCIA

El centro zonal Santa Ana, cuenta con los siguientes servicios y beneficiarios: 9 unidades de servicios institucional CDI con 1300 cupos, 79 unidades de DIMF con 2150 cupos; distribuidos en los 4 municipios del área de influencia del CZ. 69 unidades de HCB con 690 cupos en los municipios de San Zenón, Santa Ana y Pijiño del Carmen



OFERTA INSTITUCIONAL CZ SANTA ANA

INFANCIA

El centro zonal Santa Ana, cuenta cuatro (4) unidades de servicios de la modalidad explora para NN entre 9 a 14 años, con 450 cupos distribuidos en los 4 territorios así: 100 en santa Ana, San Zenón y Pijiño del Carmen y 150 en santa Barbara de Pinto



OFERTA INSTITUCIONAL CZ SANTA ANA

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

El centro zonal Santa Ana, cuenta cuatro (4) unidades de servicios de la modalidad SACUDETE para NNA entre 14 a 28 años, con 380 cupos distribuidos en los 4 territorios así: 90 en Santa Ana, San Zenón, Santa Bárbara de Pinto y 110 en Pijiño del Carmen.



OFERTA INSTITUCIONAL CZ SANTA ANA

PROTECCIÓN

El equipo interdisciplinario brinda atención para la promoción, prevención y restablecimiento de los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes de los territorios del área de influencia de CZ





NUTRICIÓN

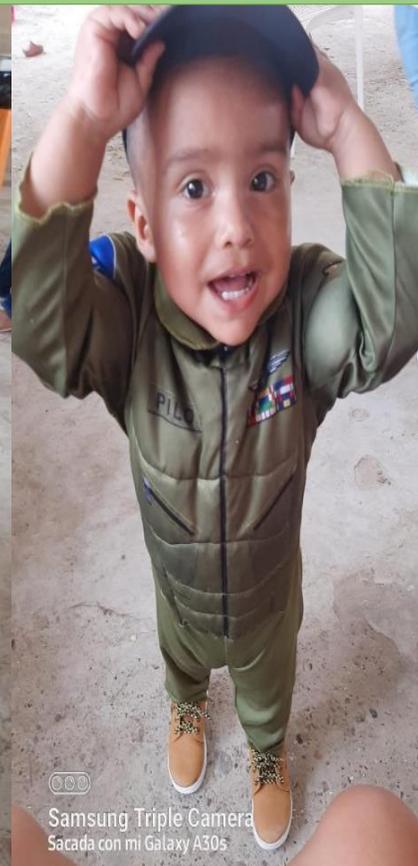
Atención a N. 30 usuarios de la modalidad 1000 días para cambiar el Mundo, la EAS realiza seguimiento y acompañamiento en la operatividad del programa.



EXPERIENCIAS EXITOSAS

Para la celebración del día de la niñez con la estrategia tradiciones culturales, se les solicito a las familias que a los niños y niñas se llevaran al encuentro grupal disfrazados con lo que tuvieran al alcance en su hogar. Esta actividad tiene como finalidad que utilicemos material reciclado para los disfraces o disfraces viejos que tengan en sus casas.

EXPERIENCIAS
SIGNIFICATIVAS LAS
TRADICIONES
CULTURALES





4. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	3	4.140	4.140
INFANCIA	2	900	900
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	900	900
FAMILIA			
COMUNIDADES			
NUTRICION	0	30	62
PROTECCION	1	2	2
TOTAL			





5. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	3	\$11.410.695.432
Contrato prestación servicios profesionales	3	\$112.086.667
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL		\$11.522.782.099



6. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

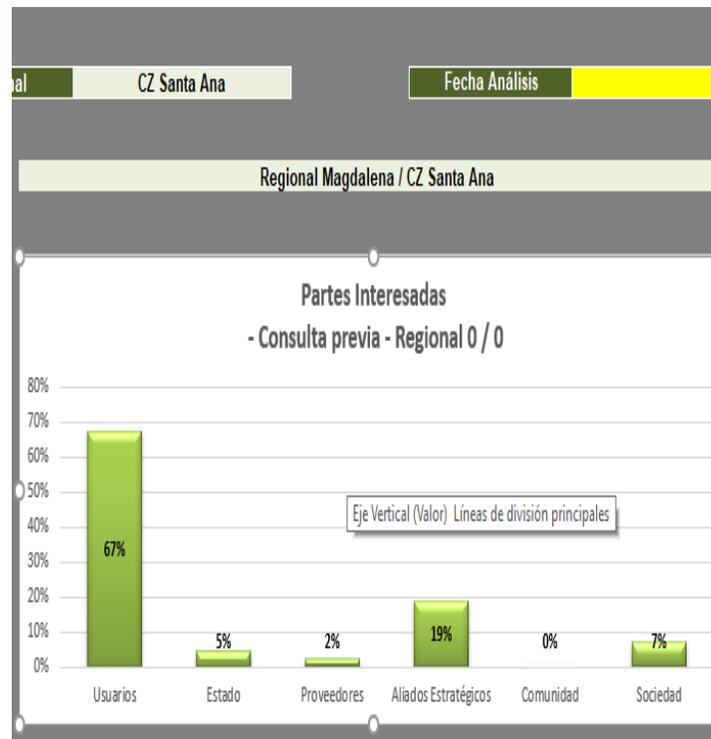


Resultados consulta previa

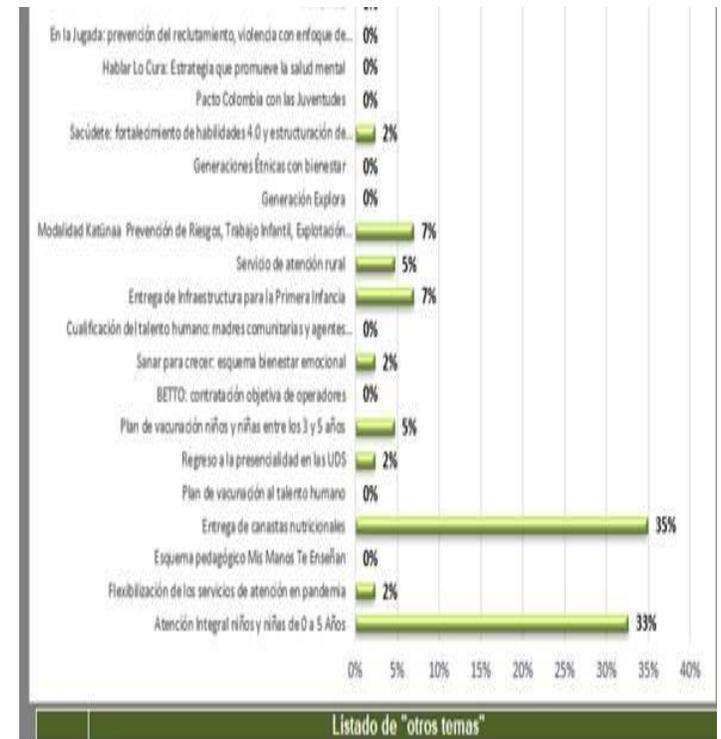
NUMERO DE ENCUESTAS 43 Encuestas

Datos		Frecuencia	%
Nombre y Apellidos		43	100%
Correo Electrónico		43	100%
Parte interesada a la cual pertenece	Usuarios	29	67%
	Estado	2	5%
	Proveedores	1	2%
	Aliados Estratégicos	8	19%
	Comunidad	0	0%
	Sociedad	3	7%

PARTICIPACIÓN



RESULTADOS Entrega de canasta nutricionales





ATENCIÓN INTEGRAL

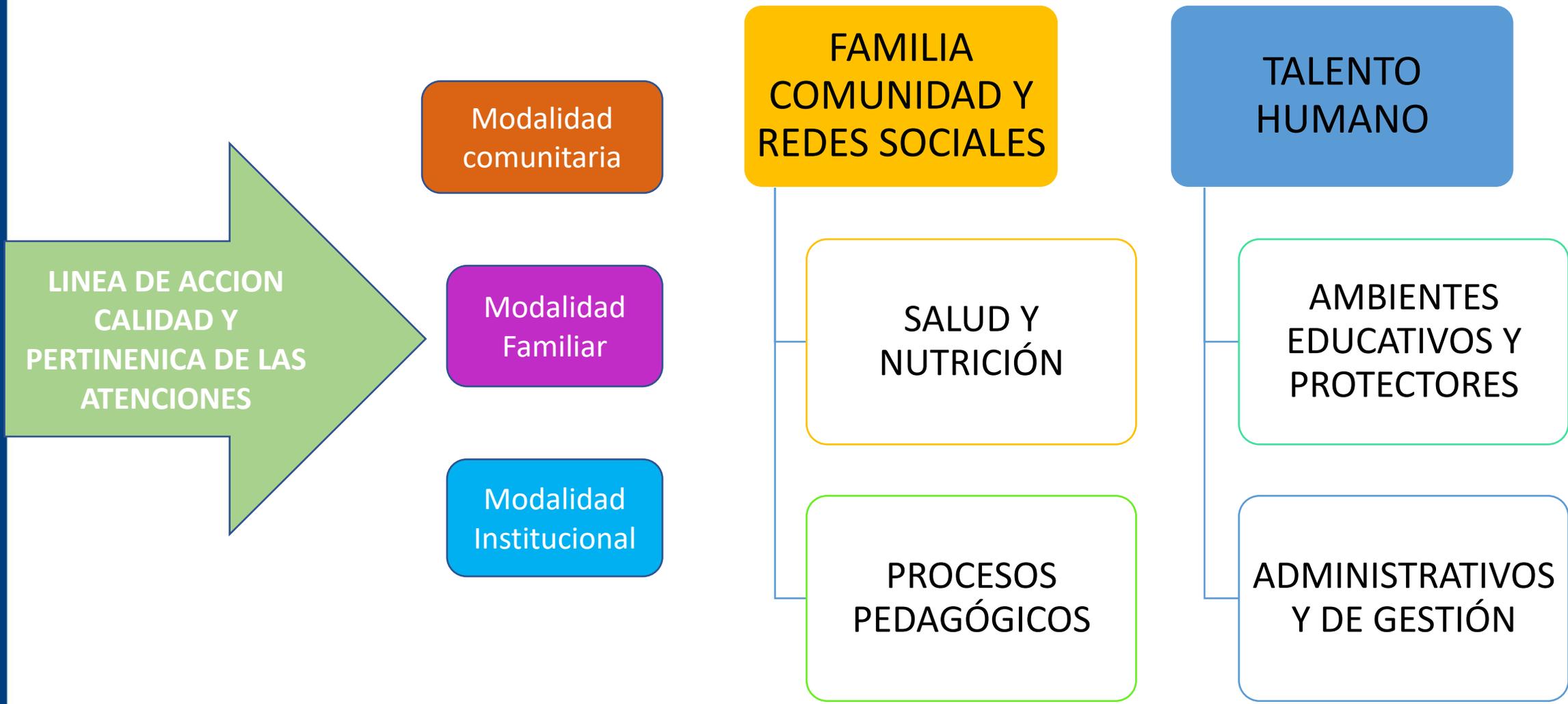
La atención integral es entendida como la forma a través de la cual los actores responsables de garantizar el derecho al pleno desarrollo de las niñas y los niños en primera infancia, materializan de manera articulada la protección integral. Para que ello sea así, las acciones deben ser intersectoriales y darse en los órdenes nacional y territorial.

- Es el conjunto de acciones **INTERSECTORIALES, PLANIFICADAS Y SOSTENIDAS.**
- Que suceden en cada uno de los lugares en los que transcurre la vida de los niños y niñas.
- Generando condiciones humanas y sociales de calidad que favorecen su **DESARROLLO INTEGRAL.**
- De acuerdo con su edad, situación y territorio.

PRIMERA INFANCIA – CANASTA NUTRICIONALES



GESTION E IMPLEMENTACION DE LA LINEA DE ACCION EN MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



MINUTA PATRON

Servicio **Centros de Desarrollo Infantil, Hogares Infantiles, Jardines Sociales, Hogares Empresariales, Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples/ HCB Familiares y HCB agrupados y Unidades Básicas de Atención, HCB Cualificados o Integrales.**

Grupo de Eda 6-8 meses

3 TIEMPOS

REFRIGERIO REFORZADO

Grupo Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o centímetros cúbicos para líquidos			Unidad Casera de Servido**
		P. Bruto	P. Neto	P. Servido	
Lácteos					
Leche de continuación fortificada con hierro	Todos los días	14 g	14 g	100 cc	3,5 onzas de colada
Carnes o Huevos o Queso					
Huevo	Todos los días	27,5 g	25 g	25 g	1/2 unidad
Queso		15 g	15 g	15 g	1 trozo pequeño o 1/2 tajada
Carnes magras		15 g	15 g	9 g	2 cucharadas postreras
Fruta	Todos los días	55-120 g	55 g	55 g	6-7 cucharadas postreras
Grasa					
Aceite de girasol o maíz o soya	Todos los días	3 cc	3 cc	3 cc	1 cucharada postrera

ALMUERZO

Grupo Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o centímetros cúbicos para líquidos			Unidad Casera de Servido**
		P. Bruto	P. Neto	P. Servido	
Verduras	Todos los días	65 - 90 g	60 g	55-60 g	6-7 cucharadas postreras
Cereal	Todos los días	8 g	8 g	16 g	2 cucharadas postreras
Tubérculos o raíces o plátanos	Todos los días	25 - 30 g	25 g	25 g	2 1/2 cucharadas postreras



MINUTA PATRON

ALMUERZO

Grupo Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o centímetros cúbicos para líquidos			Unidad Casera de Servido**
		P. Bruto	P. Neto	P. Servido	
Verduras	Todos los días	65 - 90 g	60 g	55-60 g	6-7 cucharadas posteras
Cereal	Todos los días	8 g	8 g	16 g	2 cucharadas posteras
Tubérculos o raíces o plátanos	Todos los días	25 - 30 g	25 g	25 g	2 1/2 cucharadas posteras
Carnes					
Carne roja magra	2 días/semana + Visceras rojas 1 vez/semana	30 g	30 g	19 g	4 cucharadas posteras
Pollo o pescado	2 días/semana	Pechuga: 47 Pierna: 51 Pernil: 55 Pescado: 50	30 g	21 g sin hueso	5 cucharadas posteras
Leguminosa*	1 día/semana	10 g	10 g	23 g	2 cucharadas posteras
Grasa					
Aceite de girasol o maíz o soya	Todos los días	7 cc	7 cc	7 cc	3/4 de cucharada sopera
Fruta					
Fruta	Todos los días	55-120	55 g	55 g	6-7 cucharadas posteras

REFRIGERIO DE LA TARDE

Grupo Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o centímetros cúbicos para líquidos			Unidad Casera de Servido**
		P. Bruto	P. Neto	P. Servido	
Lácteos					
Leche de continuación fortificada con hierro	Todos los días	14 g	14 g	100 cc	3,5 onzas de colada
Fruta	Todos los días	55-120	55 g	55 g	6-7 cucharadas posteras

MINUTA PATRON

REFRIGERIO DE LA TARDE

Grupo Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o centímetros cúbicos para líquidos			Unidad Casera de Servido**
		P. Bruto	P. Neto	P. Servido	
Lácteos					
Leche de continuación fortificada con hierro	Todos los días	14 g	14 g	100 cc	3,5 onzas de colada
Fruta	Todos los días	55-120	55 g	55 g	6-7 cucharadas postreras
Derivado de cereal	Todos los días	10 g	10 g	10 g	1 cucharada sopera
Otros					
Bienestarina Más ®	15 gramos/día para distribuir en diferentes preparaciones de la derivación de la minuta				

APORTE NUTRICIONAL DE LA MINUTA PATRON

	Kcal	Proteína g	Lípidos g	CHO g	Vitamina A ER	Calcio mg	Hierro mg	Zinc mg	Sodio mg
APORTE DE LA MINUTA PATRÓN	520	19	20	67	496	422	5	2	45
RIEN para el grupo de edad	661	19,0	28,0	83,5	UL =600 500,0	UL =1500 260,0	UL= 20 11,0	UL= 5 3,0	AI 370,0
% DE CUBRIMIENTO	78,7%	101,4%	69,8%	80,6%	99,3%	162,5%	46,4%	69,7%	12,2%

MINUTA PATRON

REFRIGERIO DE LA TARDE

Grupo Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o centímetros cúbicos para líquidos			Unidad Casera de Servido**
		P. Bruto	P. Neto	P. Servido	
Lácteos					
Leche de continuación fortificada con hierro	Todos los días	14 g	14 g	100 cc	3,5 onzas de colada
Fruta	Todos los días	55-120	55 g	55 g	6-7 cucharadas postreras
Derivado de cereal	Todos los días	10 g	10 g	10 g	1 cucharada sopera
Otros					
Bienestarina Más ®	15 gramos/día para distribuir en diferentes preparaciones de la derivación de la minuta				

APORTE NUTRICIONAL DE LA MINUTA PATRON

	Kcal	Proteína g	Lípidos g	CHO g	Vitamina A ER	Calcio mg	Hierro mg	Zinc mg	Sodio mg
APORTE DE LA MINUTA PATRÓN	520	19	20	67	496	422	5	2	45
RIEN para el grupo de edad	661	19,0	28,0	83,5	UL =600 500,0	UL =1500 260,0	UL= 20 11,0	UL= 5 3,0	AI 370,0
% DE CUBRIMIENTO	78,7%	101,4%	69,8%	80,6%	99,3%	162,5%	46,4%	69,7%	12,2%

MINUTA PATRON



Servicio:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar y HCB - FAMI

Grupos de edad:

6-11 meses

1. Refrigerio para el día de atención					
Grupo de alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o en centímetros cúbicos			Unidad casera de servido
		Peso bruto	Peso neto	Peso servido	Medida casera
Frutas	Diaria	60-120 g	55 g	55 g	1 unidad entera pequeña

2. Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Huevo de gallina (1 cubeta de 15 unidades)	825 g	
	Frijol	1000 g	
	Bienestarina Más®	900* g	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	500 cc	

*Se analizaron 450 g de Bienestarina Más® para un mes.

	Calorías (cal)	Proteínas (g)	Grasas (g)	Carbohidratos (g)	Vit. A (ER)	Calcio (mg)	Hierro (mg)	Zinc (mg)	Sodio (mg)
RPP / 30	525,3	17,5	20,8	67,3	94,2	177,1	5,8	2,2	47,9
Refrigerio * 4/30	2,4	0,0	0,0	0,6	16,8	1,8	0,0	0,0	0,4

MINUTA PATRON

*Se analizaron 450 g de Bienestarina Más® para un mes.

	Calorías (cal)	Proteínas (g)	Grasas (g)	Carbohidratos (g)	Vit. A (ER)	Calcio (mg)	Hierro (mg)	Zinc (mg)	Sodio (mg)
RPP / 30	525,3	17,5	20,8	67,3	94,2	177,1	5,8	2,2	47,9
Refrigerio * 4/30	2,4	0,0	0,0	0,6	16,8	1,8	0,0	0,0	0,4
APORTE DE LA MINUTA PATRÓN	527,8	17,5	20,8	67,8	111,0	178,9	5,8	2,3	48,2
RIEN para el grupo de edad (6-11 meses)	689,0	19,0	26,0	95,0	500,0	260,0	11,0	3,0	370,0
% DE CUBRIMIENTO	76,6	92,2	79,8	71,4	22,2	68,8	52,9	75,2	13,0



MINUTA PATRON



3. Ración para preparar mensual -Opción condicionada			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de continuación	1800 g	
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Bienestarina Más ®	900* g	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	500 cc	

*Se analizaron 450 g de Bienestarina ® Más para un mes.

	Calorías (cal)	Proteínas (g)	Grasas (g)	Carbohidratos (g)	Vit. A (ER)	Calcio (mg)	Hierro (mg)	Zinc (mg)	Sodio (mg)
RPP / 30	593,1	17,9	29,9	65,9	233,0	578,1	5,1	1,9	12,9
Refrigerio * 4/30	2,4	0,0	0,0	0,6	16,8	1,8	0,0	0,0	0,4
APORTE DE LA MINUTA PATRON	595,6	17,9	29,9	66,5	249,8	579,9	5,1	1,9	13,2
RIEN para el grupo de edad (6-11 meses)	689,0	19,0	26,0	95,0	500,0	260,0	11,0	3,0	370,0
% DE CUBRIMIENTO	86,4	94,4	114,8	70,0	50,0	223,0	46,2	63,5	3,6





- ✓ Entrega del 100% de las canastas nutricionales o ración para preparar RPP

Participación de los delgados del control social quienes verifican la entrega oportuna y con calidad de los alimentos nutricionales (fecha de vencimiento, cantidades

Se suministra los nutrientes necesario en cada ración preparada a los niños y niñas de HCB, centro de desarrollo infantil, lográndose un adecuado desarrollo nutricional



7. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Realizar visita a las instalaciones del centro del desarrollo infantil CDI - infancia feliz, para revisar la infraestructura y consolidar las mejoras que se deben realizar en la misma.	Equipo de primera Infancia del CZ Santa Ana	El día 3 de septiembre de la presente anualidad, el equipo de primera infancia, realiza visita a las instalaciones del CDI infancia Feliz del Municipio de San Zenón, verificándose las condiciones de la misma
Gestionar ante la entidad territorial la articulación de acciones para mejorar la calidad de la infraestructura del centro de desarrollo infantil CDI infancia feliz del municipio de San Zenón	Coordinadora del CZ Santa Ana	29/09/2021



8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Cónyuges y compañeros permanentes	1	Oportuna
	Ampliación de información	2	Oportuna
	Traslado de historia	1	Oportuna
	Certificación madres sustitutas/información beneficios	1	Oportuna
	Diligencias administrativas	3	Oportuna
	Custodia y cuidado personal	1	Oportuna
	Solicitud de copias	6	Oportuna
	Agendamiento charla legal	2	Oportuna
	Servicio al ciudadano	2	Oportuna
	Proceso de Restablecimiento de Derecho	1	Oportuna
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	Oportuna
Reclamos	Maltrato a niñas, niños y adolescente	1	Oportuna
	Incumplimiento a obligaciones contractuales	2	Oportuna



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica	1	Oportuna
	Felicitaciones y agradecimiento	3	Oportuna

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



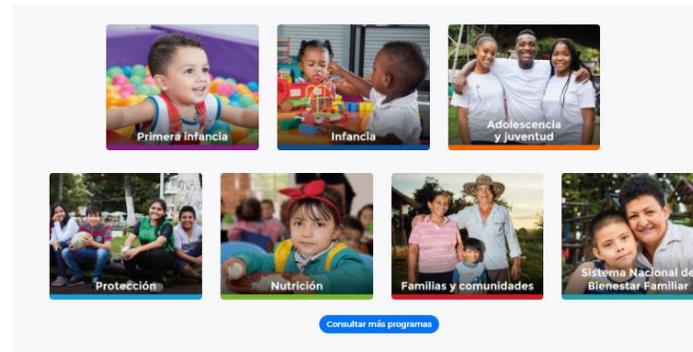
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones
- Prosperidad Social (DPS)
- Colombia Compra Eficiente
- Datos Abiertos
- Centro de Memoria Histórica
- Función Pública
- Convocatoria No-433 2016 - ICBF
- Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016
- SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR
FAMILIAR**