



Mesa Pública de
Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Valle del Cauca

Centro Zonal Roldanillo

Coordinador Carlos Augusto Jimenez Laverde

Fecha 06/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte del Coordinador Zonal, Psicólogo **Carlos Augusto Jimenez Laverde**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



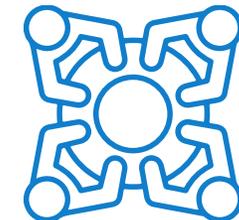
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

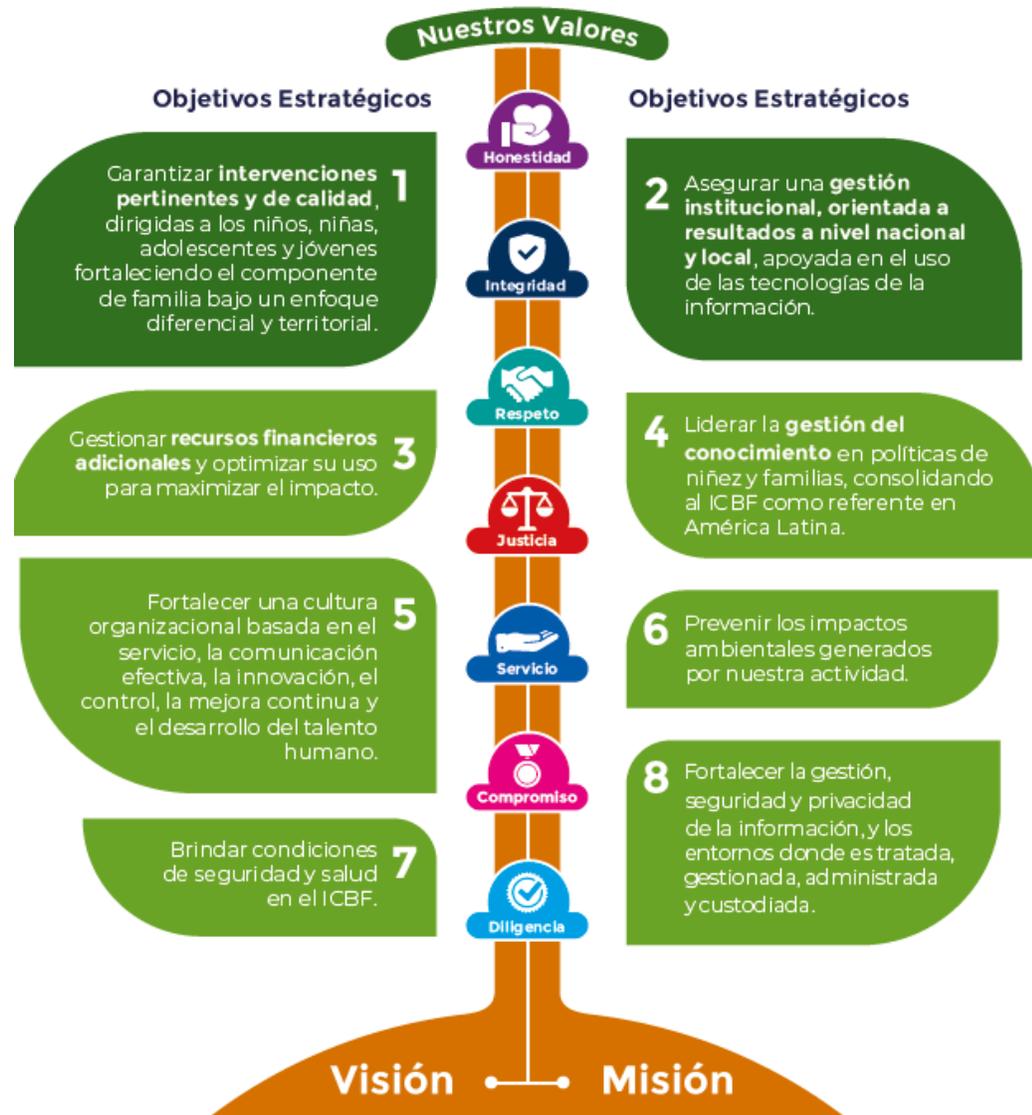


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

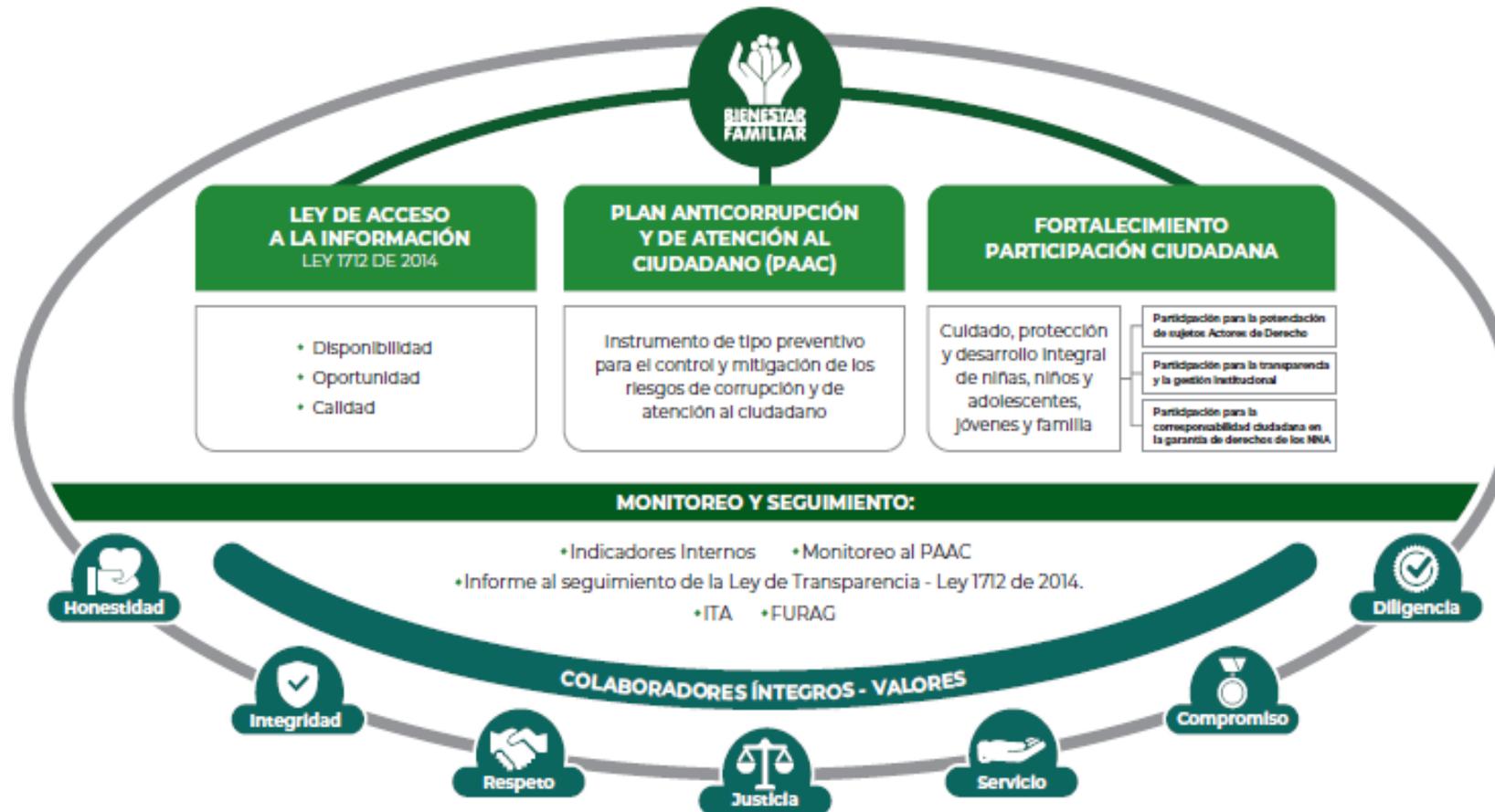


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



NUMERO DE ENCUESTAS

388

PARTICIPACIÓN

Usuarios	187	48%
Estado	25	6%
Proveedores	37	10%
Aliados Estratégicos	87	22%
Comunidad	22	6%
Sociedad	30	8%
	388	100%

RESULTADO

**Atención integral a niños
y niñas de 0 a 5 años**



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial - OFERTA



OFERTA CENTRO ZONAL ROLDANILLO



CELEBRANDO EN FAMILIA PROTEGEMOS LA NIÑEZ



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

POLITICA DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



La Ley 1804 de 2016, se entiende como un proceso complejo y de permanentes cambios de tipo cualitativo y cuantitativo a través del cual los seres humanos estructuran progresivamente su identidad y autonomía. No sucede de manera lineal, secuencial, acumulativa, siempre ascendente, homogénea, prescriptiva e idéntica para todas las niñas y los niños, si no que se expresa en particularidades de cada uno de acuerdo con los contextos donde transcurren sus vidas, teniendo en cuenta los entornos establecidos en la política: Hogar, Salud, Educativo y Espacio Público. Es importante tener en cuenta que niñas y niños son sujetos de derechos con ritmos de desarrollo distintos, gustos e intereses diversos que parten de las experiencias familiares, sociales, culturales, políticas y económicas.

Desde la Política de Estado para el Desarrollo Integral a la Primera Infancia De Cero a Siempre, la Atención Integral es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de los niños y niñas, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo.

Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes e involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial.

La atención integral se materializa en el territorio a través de la RIA y debe ser pertinente, oportuna, flexible, diferencial, continua y complementaria





La **Educación Inicial** se encuentra en el marco de la atención integral porque en ella se realizan acciones concurrentes, intersectoriales y articuladas en seis componentes de atención: familia, comunidad y redes; salud y nutrición; proceso pedagógico; ambientes educativos y protectores; talento humano y proceso administrativo y de gestión.

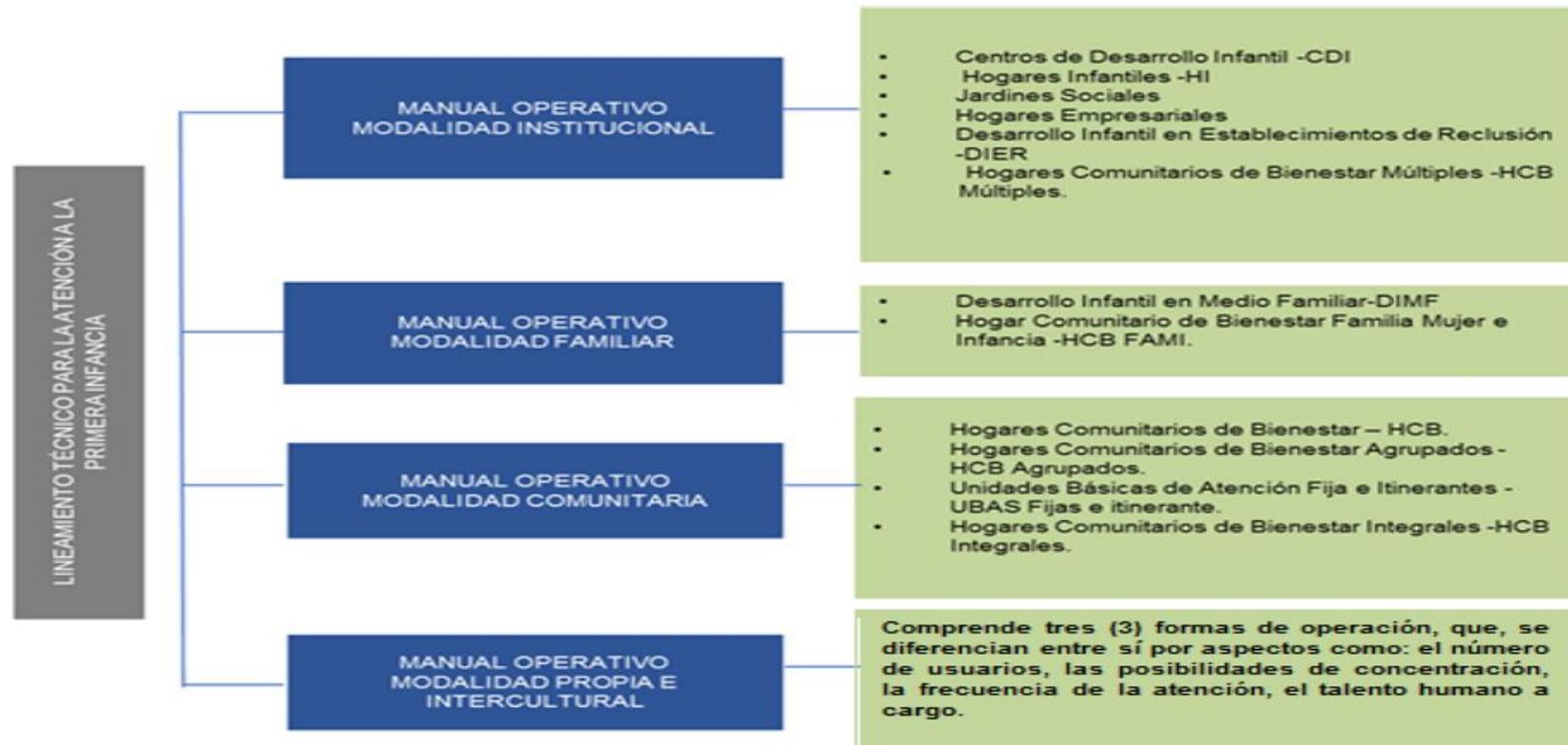
Objetivo: Orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia *De Cero a Siempre*, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.





Se describen las cuatro (4) modalidades de atención a la primera infancia ofertadas por el ICBF, con la mención de los servicios que hacen parte de cada una de ellas.

La organización de las modalidades atiende a la principal característica de cada una y responde también a la definición del Manual Operativo de cada modalidad de la atención, en los que se pueden consultar el detalle los aspectos relacionados con sus fundamentos técnicos, operativos, jurídicos y financieros.



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VALLE DEL CAUCA CENTRO ZONAL ROLDANILLO



HOGAR INFANTIL EL JARDIN EVIDENCIAS DE LA EXPERIENCIA EXITOSA NOVIEMBRE 2021



Objetivo de la experiencia significativa:

Favorecer en los niños, niñas y padres de familia la comprensión sobre la fragilidad del planeta en que vivimos, con el fin de impulsar la potenciación del pensamiento científico desde la primera infancia.

Tipo de experiencia significativa:

Iniciativas pedagógicas, psicosociales que promueven y fortalecen las 14 prácticas de cuidado y crianza. Para la realización de la experiencia los tipos de recursos que se utilizaron fueron video, registro fotográfico, pelucas, bata de laboratorio, materiales reciclados para la realización de los experimentos, video beam y lupas



Día Mundial de la ciencia para la Paz y el desarrollo en los servicios de educación inicial



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VALLE DEL CAUCA CENTRO ZONAL ROLDANILLO



En el marco de la celebración del día de la ciencia para la paz y la serie animada “Viceversa- Magia y Ciencia”, se propuso con las agentes educativas y auxiliares realizar una semana de diversas actividades que incluyeran a los niños y niñas del hogar infantil, a sus familias y cuidadores. Donde se promovieran no sólo las actividades rectoras de la primera infancia, sino también actividades que fortalecieran los vínculos afectivos.



Con el fin de resaltar por medio de actividades enfocadas a potencializar los conocimientos a través de las experiencias, generando en los niños y niñas sus propias hipótesis mediante la escucha y la observación al interactuar con los diversos entornos en su vida cotidiana.

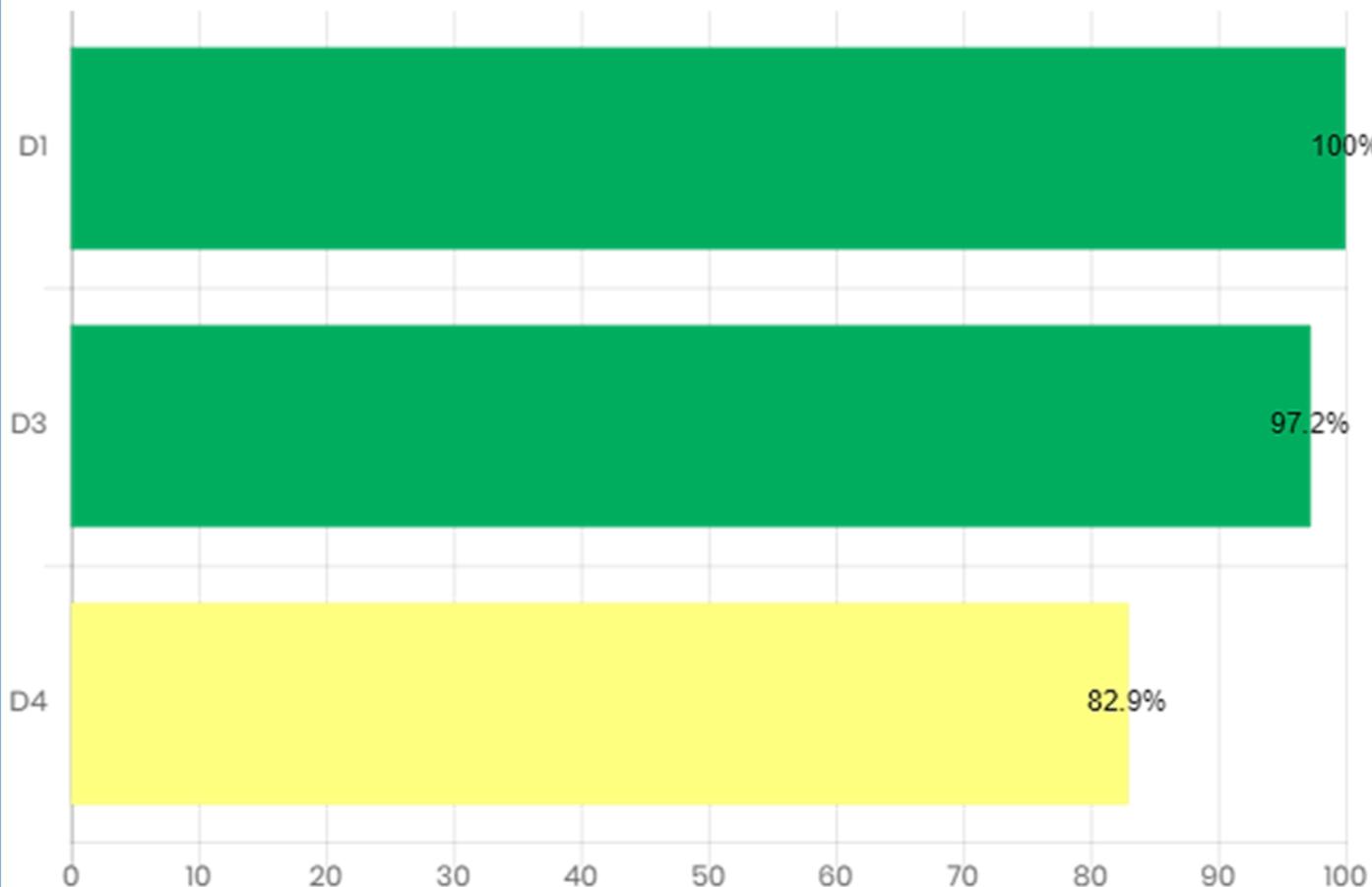


4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Resultados MIPG - Diciembre 2021



D1:TALENTO HUMANO

D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral De Monitoreo Y Evaluación Institucional



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONA ROLDANILLO REGIONAL VALLE DEL CAUCA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	15	4.699	5.842
INFANCIA	1	1200	400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	720	720
FAMILIA y COMUNIDADES	2	887	2.773
NUTRICION	1	40	87
PROTECCION	2	91	273
TOTAL	22	7637	10.095

Fuente: Módulo de Estadísticas Institucionales de la Intranet (<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>).





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	21	\$18.407.722.149
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$233.223.331
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	1	\$67.404.576
TOTAL	29	\$18.708.350.056

Fuente: SECOP II



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





HCB tradicional y FAMI			
Operador	UDS	Cupos	Municipios
Resguardo Garrapatas	11	132	El Dovio
AHB Lázaro San José	21	252	La Unión, Versalles, Roldanillo y Toro
AHB El Castillo	20	240	Toro, Zarzal
AHB Protección al Menor	12	144	El Dovio
UT COOMHOGAR Pequeños Sueños	104	1248	Roldanillo, La Unión, Versalles, Zarzal
AHB Paraiso Recobrado	14	168	Bolívar
Modalidad Propia e Intercultural			
R. I. Garrapatas Étnia Embera Chami	11	282	Bolívar, El Dovio

Fuente: Módulo de Estadísticas Institucionales de la Intranet

(<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>,



Hogares Infantiles			
Operador	UDS	Cupos	Municipios
Hogar Infantil Mi Pequeño Taller	1	50	Versalles
Hogar Infantil El Jardín	1	200	La Unión
Hogar Infantil Alegria Infantil	1	200	Zarzal
ASOHIVA	3	305	Roldanillo, Zarzal, Toro
Centros de Desarrollo Infantil			
ASOHIVA	4	546	Bolivar, Roldadanillo, El Dovio, Zarzal
Desarrollo Infantil en Medio Familiar			
CIADET	10	265	Bolivar, Versalles
CIADET	12	379	La Unión, Toro, Zarzal
UT Forjadores y Sol	13	288	El Dovio, Roldanillo

Fuente: Módulo de Estadísticas Institucionales de la Intranet

(<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>,

INFANCIA, ADOLESCENCIA y JUVENTUD y FAMILIA Y COMUNIDAD



Generaciones Étnicas con Bienestar			
ORIVAC	0	550	Bolívar, El Dovio, Versalles, Zarzal
Generaciones Sacúdete			
Operador	UDS	Cupos	Municipios
Fundación Talentos del Pacifico	0	720	Bolívar, El Dovio, La Unión, Roldanillo, Toro, Versalles
Mi Familia			
Fundación Talentos del Pacífico		792	La Unión, Roldanillo, Toro y Zarzal (198 X municipio)

Fuente: Módulo de Estadísticas Institucionales de la Intranet
 (<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>,





Hogar Sustituto			
Operador	UDS	Cupos	Municipios
Consortio Construyendo Futuro	5	10	Roldanillo (Discapacidad)
	8	34	Roldanillo (Vulneración)

Fuente: Módulo de Estadísticas Institucionales de la Intranet
 (<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>,



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

Resultados de los indicadores PA-131, PA-134, PA-26, PA-27;
con corte de diciembre 2021

Fuente: SIMEI – Sistema Integral De Monitoreo Y Evaluación Institucional





Ind. PA - 26 Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Roldanillo	3	3	100%	100%	Óptimo

Ind. PA-27 Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Roldanillo	58	62	93.5%	93.5%	Óptimo

Ind. PA-131 - Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Roldanillo	46	46	100%	100%	Óptimo

Ind. PA- 134 - Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Roldanillo	100		100%	100%	Óptimo



8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



Acuerdo de Paz

En el «Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera», firmado entre el Gobierno de Colombia y las FARC-EP en 2016, surgieron compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y los que requerían de algún apoyo.

En este sentido, el ICBF debe desarrollar acciones asociadas a los siguientes tres puntos del acuerdo en los que tiene algún compromiso:



Punto 1.

*Hacia un Nuevo Campo
Colombiano: Reforma Rural
Integral.*



Punto 3.

Fin del Conflicto



Punto 4.

*Solución al Problema de las
Drogas Ilícitas*

consultar información de la ruta
<https://www.icbf.gov.co/acuerdos-de-paz>



¿Cómo lo hicimos?

En cabeza de la Dirección de Infancia, se implementaron programas y modalidades que buscan la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones, dentro de las cuales se incluye el trabajo infantil y prevención de violencias, a partir de metodologías innovadoras y disruptivas. Dicha oferta programática fortalece habilidades del siglo XXI y brinda herramientas de autoprotección que impactan en los contextos individual, familiar y comunitario, favoreciendo a niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, adolescentes, sus familias y comunidades en riesgo.



A continuación se describen los programas implementados y la potenciación de las vocaciones, intereses y talentos, para la construcción de sus proyectos de vida:

Programa Generaciones Étnicas con Bienestar: busca el fortalecimiento de la identidad y la diversidad étnica de niñas y niños, partiendo del reconocimiento de las características propias de cada región y de cada comunidad, fomentando diálogos interculturales e intergeneracionales, teniendo en cuenta el carácter.

Programa Generación Explora: diseñado para contribuir al desarrollo integral de niñas y niños, fortaleciendo junto a sus familias habilidades del siglo XXI, impulsando la construcción de sus proyectos de vida y conocimientos para el ejercicio y promoción de sus derechos, y la prevención de riesgos asociados a situaciones como las de trabajo infantil.

Programa Generaciones Sacúdete: a través de una oferta de servicios especializados y metodologías disruptivas permite la promoción de los derechos, la prevención de las vulneraciones, el fortalecimiento de habilidades esenciales y técnicas, así como de referenciación y conexión con servicios y ofertas de empleo, educación y emprendimiento que permitan a adolescentes y jóvenes formular y transitar por proyectos de vida con herramientas y oportunidades concretas para su desarrollo y el de sus comunidades, en el marco de las tendencias y retos que plantea la cuarta revolución industrial para el desarrollo del país.



¿Quiénes se beneficiaron?

Dicha oferta programática fortalece habilidades del siglo XXI y brinda herramientas de autoprotección que impactan en los contextos individual, familiar y comunitario, favoreciendo a niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, adolescentes, sus familias y comunidades en riesgo

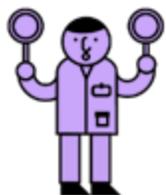


¿En qué municipios desarrollamos la acción?

BOLÍVAR: municipio focalizado dentro de la estrategia nacional

PNIS – PISDA

(Planes Integrales de sustitución y desarrollo alternativo- Cultivos ilícitos)



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

A nivel nacional, la Dirección de Infancia avanzó con la oferta de promoción de derechos para la prevención del trabajo infantil, logrando llegar a 78 municipios de los 96 priorizados en el indicador temático, así como a 35 municipios PDET de los 36 focalizados en 2021. El principal reto fue la imposibilidad de llegar a la totalidad de municipios priorizados.

Aunque se logró la contratación, durante 2021 sólo se pudo avanzar en la etapa del alistamiento y la atención inició en enero, extendiéndose así la atención hasta el primer semestre de la vigencia 2022.



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





El Centro Zonal Roldanillo participa de las instancias Consejos de Política Social y Mesas de Infancia y Adolescencia y fortalecimiento Familiar espacios donde se socializa la oferta del CZ en cada uno de los siete territorios del área de influencia.

Estos espacios son integrados por entidades territoriales, representantes de la sociedad civil, Ministerio Público y agentes del SNBF y operadores de ICBF presentes en cada municipio.



10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Socializar en COMPOS o MIAFF de cada municipio la oferta de la estrategia Sacúdete (solicitud del municipio de Roldanillo)	Coordinador Centro Zonal Roldanillo	Septiembre 30 de 2021
Solicitar a las entidades territoriales que los operadores de primera infancia sean convocados a las reuniones de MIAFF o COMPOS, con la finalidad de solicitar mantenimiento a las UDS de propiedad o en comodato con la Administración Municipal		Octubre 01 de 2021



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA TOTAL 2021
PETICIONES	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	329	941
	Trámite de Atención Extraprocesal (TAE)	183	
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	234	
QUEJAS	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	6
	Parcialidad en procesos	2	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	12	13
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	
DENUNCIAS	Violencia física, psicológica y/o negligencia	83	94
	Situación de Alta Permanencia en Calle	6	
	Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	2	
SUGERENCIAS	-	0	0

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



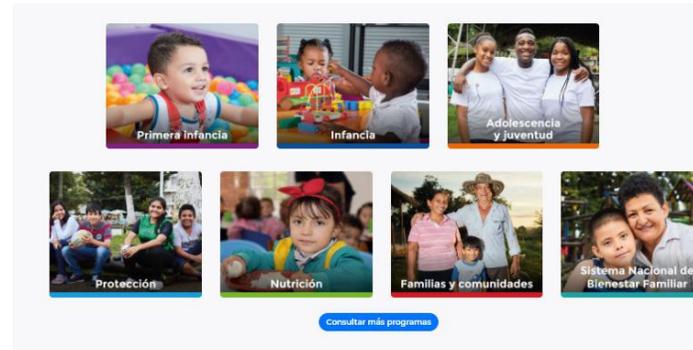
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

