





Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Putumayo

Centro Zonal Puerto Asís
Coordinadora Lady Milena Prieto
Fecha 13/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación de la Mesa Pública por parte de la Coordinadora Zonal Lady Milena Prieto León.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Mesa Pública

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



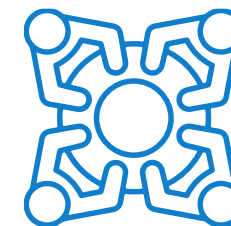
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

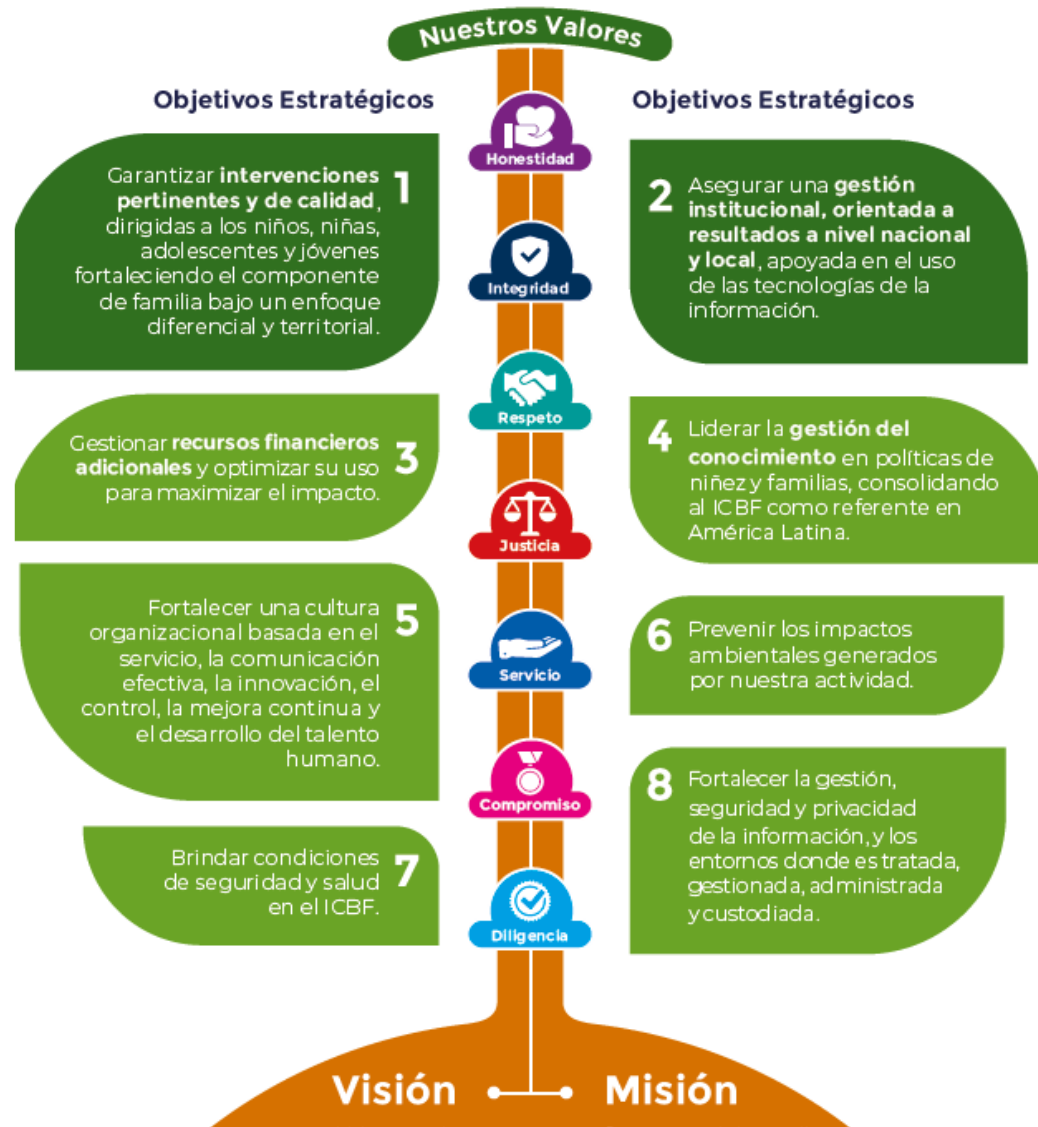


\$6,9 billones
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada
5.572 contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias



Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

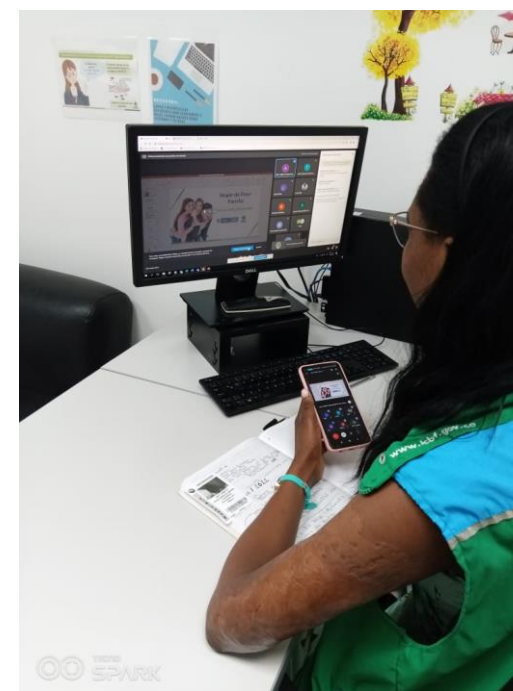


2. CONTEXTO MESA PÚBLICA



¿Qué es una Mesa Pública?

Las Mesas publicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



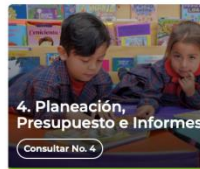
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



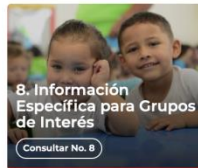
6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital




Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

 Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

 Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

 Procedimiento  Cronograma  Componentes  Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

-  Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - o  Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - o  Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - o  Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - o  Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - o  Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - o  Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - o  Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o  Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



Tema Priorizado En la Consulta Previa



BIENESTAR
FAMILIAR

RESULTADOS CONSULTA PREVIA



NUMERO DE ENCUESTAS

942

PARTICIPACIÓN

| | |
|----------------------|-----|
| Usuarios | 564 |
| Estado | 29 |
| Proveedores | 31 |
| Aliados Estratégicos | 191 |
| Comunidad | 61 |
| Sociedad | 66 |

RESULTADO

Una vez aplicadas las 942 encuestas a través de diferentes medios virtuales, se pudo evidenciar que el 38% de los encuestados eligió como tema de interés la Atención Integral a niños y niñas de 0 a 5 años, el 11% prioriza la entrega de canastas nutricionales, el 5% resalta la importancia de la entrega de Infraestructura para la Primera Infancia y el 4% la entrega de canastas nutricionales especiales y Bienestarina a niños y niñas con bajo peso y talla y madres gestantes.

ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES



OFERTA INSTITUCIONAL CENTRO ZONAL PUERTO ASIS



Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades



PRIMERA INFANCIA





PRIMERA INFANCIA



3,978 USUARIOS
ATENDIDOS

\$ 11.909.680.224



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO:

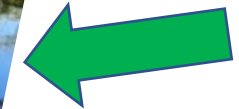
Logros:

Los logros significativos durante la vigencia están relacionados con:

* El ICBF centro zonal Puerto Asís, continuo brindando el servicio en las tres modalidades:

- Modalidad Institucional
- Modalidad Familiar
- Modalidad Comunitaria

* Se logro la apertura para atención remota del 100% de las unidades de todas las modalidades, las cuales se encontraban en atención remota en atención a pandemia generada por Covid-19.





* Se adelanto convenio entre ICBF y Gobernación para entrega de dotación a modalidades.

* Se conformaron 180 comités de control social, para realizar seguimiento y veeduría a la ejecución de los programas de primera infancia.

* Se distribuyeron raciones alimentarias a usuarios de modalidad familiar 100%.

* Se logro el 25% de sensibilización a padres de familia usuarios para vacunación COVID – 19.

* Se logro la vacunación COVID - 19 al 90% de las agentes educativas y demás personal que atienden las unidades de servicio





- * Por parte del equipo de supervisión se llevó a cabo 195 visitas de verificación de calidad de paquetes alimentarios, en las bodegas y unidades de atención.
- * En el municipio de Puerto Leguizamo se realizó 120 visitas de supervisión, en Puerto Caicedo 32 visitas y en Puerto Asís se efectuó 140.
- * Se adelantó coordinación con SENA para llevar a cabo Curso de manipulación de alimentos las señoras Manipuladoras de los tres municipios



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO:



- * Realizar la ampliación de cupos en modalidad institucional y Familiar, según lista de espera.
- * Mantener el interés de las familias en la participación de las actividades pedagógicas y los talleres de formación a familias.
- * Innovar con actividades pedagógicas que permitan la interacción de los miembros del hogar.
- * Sensibilizar a los padres de familia respecto al proceso de transito armónico.
- * Contar con el acompañamiento del comité de veeduría para la verificación de la prestación del servicio.



- Articulación institucional con entes de salud (campañas, vacunación, odontología, seguimientos, recuperación nutricional).
- Convenio Confamiliar
- Acompañamiento continuo a las EAS, en la operación de los programas





INFANCIA





INFANCIA

1200 USUARIOS ATENDIDOS

\$ 283.526.277





Logros:

- Generación de articulación con la secretaria de salud municipal en los encuentros Intergeneracionales, donde se movilizó la campaña de prevención de embarazos en adolescentes. El desarrollo de la campaña se realizó mediante actividades lúdico-pedagógicas orientadas a la reflexión.
- Focalización en zonas rurales dispersa donde el programa no ha estado en los tres municipios ICBF ha llegado a zona con menos incidencia de programas.
- Acogida y participación constante de los niños, niñas y adolescentes.
- Vinculación del Talento Humano local, dado que cuentan con el conocimiento del territorio lo cual, favorece los procesos de atención y de acompañamiento.
- Movilización de encuentros de prevención de riesgos denominados “soñando en colectivo un mundo sin trabajo infantil” donde las niñas y los niños elaboraron cartelera alusivas al rechazo del trabajo infantil, y reconociéndose como sujetos de derechos.

Retos:

- Lograr que los programas de la Dirección de infancia se mantengan durante toda la vigencia.
- Continuar llegando a zonas con mayor riesgo de vulnerabilidad.
- Mantener la participación constante y activa de los las niñas, niños y sus familias en el programa.





ADOLESCENCIA Y JUVENTUD





ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



**200 USUARIOS
ATENDIDOS**

\$ 112.486.500

**Logros:**

- Acompañamiento a adolescentes y jóvenes, orientado al fortalecimiento de sus habilidades.
- Se fortaleció en los adolescentes y jóvenes la capacidad para estructurar sus proyectos de vida, a partir de la identificación de sus propios talentos.
- Se promovieron jornadas de promoción efectiva de sus derechos y de la prevención de riesgos.
- Realización de la Toma Sacúdete en acompañamiento de la Directora Lina María Arbeláez, donde surgió la propuesta “Juego de Roles”, la cual se encuentra en estudio para la implementación desde la Dirección de Adolescencia y Juventud.
- Alianzas y movilización interinstitucional.





PROTECCIÓN





PROTECCIÓN

166 USUARIOS
ATENDIDOS

\$ 582.755.219





Logros:

• Niños, Niñas y Adolescentes:

| N° | MODALIDAD | CANTIDAD |
|----|--|----------|
| 1 | Con declaratoria de vulneración con discapacidad | 2 |
| 2 | Sin definir situación jurídica con discapacidad | 1 |
| 3 | En situación de vulneración de derechos sin discapacidad | 1 |
| 4 | Sin definir situación jurídica sin discapacidad | 32 |
| 5 | Con declaratoria de adoptabilidad sin discapacidad | 10 |
| 6 | Con declaratoria de adoptabilidad con discapacidad | 8 |
| 7 | Con medida de Hogar gestor con discapacidad | 15 |
| 8 | Con medida de Hogar gestor víctima | 12 |

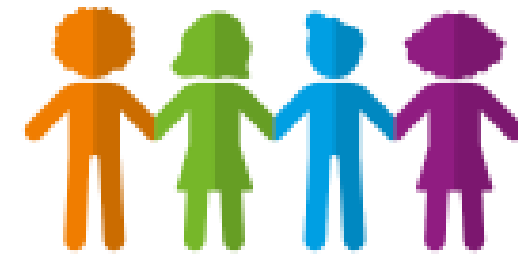
- Dotación de instrumentos musicales para el Fortalecimiento de las capacidades y talentos de nuestras niñas y niños.
- Vinculación a cursos de técnica vocal y curso de Guitarra
- Vinculación de las y los adolescentes a jornadas de prevención del no uso de pólvora.

Retos:

- Definir la situación jurídica a niñas, niños y adolescentes en declaratoria de adoptabilidad o en reintegro.
- Postular a las niñas, niños y adolescentes al Comité de Adopciones.
- Realizar las rotaciones en la Modalidad Hogar Gestor en los tiempos establecidos.



Durante la vigencia 2021 se vinculó a dos adolescentes de hogar sustituto que terminaron su bachillerato a Proyecto Sueños con ingreso a la educación superior en las carreras de Administración de Empresas y Derecho.



Proyecto Sueños

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES - SRPA



SISTEMA DE
RESPONSABILIDAD
PENAL PARA
ADOLESCENTES

Centro Zonal Puerto Asís – Tiene asignada una Defensoría de Familia para la atención de los casos de los adolescentes y jóvenes dentro del marco del sistema de responsabilidad penal adolescente.

La Defensoría de Familia tiene como función la garantía de derechos de los adolescentes y jóvenes dentro del SRPA. En caso de adolescentes, la Defensoría de Familia y posterior a las valoraciones realizadas, determina la apertura de un proceso de restablecimiento de derechos en administración de justicia, en los cuales, se ha logrado con el apoyo de otras regionales del ICBF, la ubicación de los adolescentes en centros de atención especializados, donde se trabaja especialmente la justicia restaurativa.

Se realizan seguimientos mensuales a los adolescentes y jóvenes con sanciones impuestas por el Juzgado Promiscuo de Familia, se remiten informes y se participa de todas las audiencias penales de los jóvenes y adolescentes.

Se brinda asistencia y acompañamiento a las familias durante el proceso del SRPA, buscando cumplir los objetivos restaurativos del sistema.

El Centro Zonal Puerto Asís, garantiza a través de turnos de disponibilidad, la atención permanente de adolescentes y jóvenes apprehendidos por comisión de un delito.

| MOTIVO DE LA PETICION | NUMERO DE CASOS |
|--|-----------------|
| Sistema de responsabilidad penal para adolescentes | 22 |



NUTRICIÓN

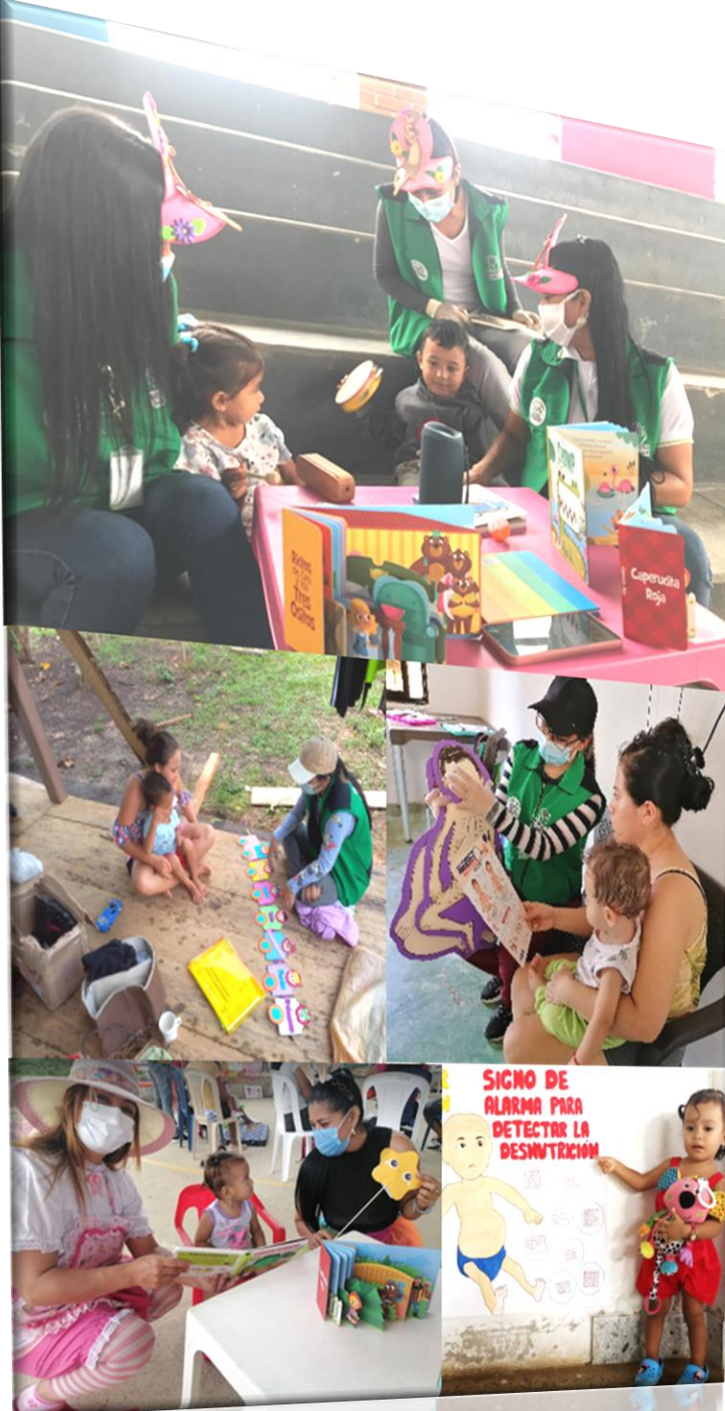




NUTRICIÓN

***573 NIÑAS, NIÑOS Y
MADRES GESTANTES***

\$ 1.245.354.376





Logros:

- Se realizó entrega de 55082 Alimento De Alto Valor Nutricional en los procesos misionales de ICBF.
- De las visitas de supervisión por parte de la interventoría se ha destacado el cumplimiento de las condiciones para la recepción, almacenamiento y control de Alimentos De Alto Valor Nutricional e punto de entrega, con los elementos y formatos necesarios, dando cumplimiento al 100%.
- Se contribuyó al estado nutricional y crecimiento y desarrollo adecuado de los beneficiarios de los procesos misionales de ICBF.

NUTRICIÓN: 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Logros:

- Según encuesta aplicada a 97 usuarios de la modalidad Mil Días Para Cambiar El Mundo en marzo del 2022, se evidencia que existe un alto grado de satisfacción del servicio, dado que resaltan el cumplimiento de horarios en encuentros grupales y visitas domiciliarias, calidad en raciones familiares para preparar, utilización de elementos de bioseguridad contra COVID19, talento humano con vocación del trabajo comunitario y capacitado para realizar orientaciones nutricionales y pedagógicas.
- Se evidenció la asistencia masiva a encuentros grupales, en donde los equipos de trabajo de cada municipio, ejecutaron estrategias innovadoras para el desarrollo de temáticas que contribuyeron a eliminar factores de riesgo y fortalecieron los factores protectores de cada familia.
- Se acompañó permanentemente por la modalidad, y la articulación institucional con todas las entidades del SNBF, se logró el mejoramiento del estado nutricional de las mujeres gestantes, las niñas y los niños menores de 5 años con riesgo de desnutrición aguda, a través de acciones en salud, nutrición y fortalecimiento familiar y comunitario.
- Se transformó positivamente los espacios habitacionales de los beneficiarios del programa, en cuanto a almacenamiento de alimentos, limpieza y organización de espacios, y factores protectores que minimizan enfermedades prevalentes de los niños.
- Se creó diversas estrategias innovadoras para trabajar las temáticas propias de la modalidad, que impactaron positivamente en varias esferas del desarrollo humano. Dentro de las principales resaltaron la estrategia musical Guacamayo, estrategia sensorial y emocional artística, estrategia huertas caseras, estrategia ecobolsa, entre otras.
- Se llegó a los diferentes resguardos y veredas, donde habitan los usuarios y familias, a pesar de las diferentes dificultades de orden público.
- Se capacitó durante las visitas domiciliarias y se logró brindar a las familias conocimientos frente a los signos físicos y clínicos para detectar la desnutrición aguda en niños menores de 5 años de edad.
- Se logró la asistencia de los beneficiarios con sus padres y/o cuidadores a jornadas de salud que se realizó en las oficinas de la modalidad, en articulación con el Hospital María Angelines, en donde participaron profesionales en las áreas de vacunación, crecimiento y desarrollo y odontología.



Retos:

- Recuperar nutricionalmente a niños y niñas menores de 5 años, en un periodo de cuatro meses.
- Llegar a muchas más familias que requieren el servicio.
- Seguir implementando acciones que promuevan la autonomía, la autogestión familiar y los entornos protectores para la seguridad alimentaria y nutricional.
- Articular con entidades territoriales para que los beneficiarios asistan a los programas de promoción y mantenimiento (Vacunación, Salud Oral, Crecimiento y Desarrollo) en una jornada de salud, realizada en las oficinas de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo.
- Concientizar a las familias beneficiarias de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo sobre los signos físicos y clínicos para detectar la desnutrición aguda en niños menores de 5 años de edad.
- Desplazamiento del equipo de trabajo a la zona rural dispersa, debido a la presencia de grupos armados, quienes se encuentran en disputa de territorio y el talento humano se ha visto en la obligación de entablar diálogo con ellos.
- Motivar a los usuarios y familias, a participar de la realización de cuadros alusivos al cuidado y protección del medio ambiente.



FAMILIAS Y COMUNIDADES





FAMILIAS Y COMUNIDADES

**1.632 USUARIOS
ATENDIDOS**

\$ 717.130.292



Familia

Programa de acompañamiento familiar psicosocial que busca fortalecer **capacidades familiares** para promover la protección integral de los NNA y contribuir a la prevención de **VIOLENCIA, ABUSO O NEGLIGENCIA** en su contra.





FOCALIZACION DE MUNICIPIOS

| Cod dp | Departamento | Divipola | Municipio | Familias Urbano | Familias Rural | Total familias |
|--------|--------------|----------|-------------------|-----------------|----------------|----------------|
| 86 | PUTUMAYO | 86320 | ORITO | 0 | 80 | 80 |
| 86 | PUTUMAYO | 86865 | VALLE DEL GUAMUEZ | 264 | 0 | 264 |
| 86 | PUTUMAYO | 86001 | MOCOA | 264 | 0 | 264 |
| 86 | PUTUMAYO | 86571 | PUERTO GUZMÁN | 0 | 80 | 80 |
| 86 | PUTUMAYO | 86568 | PUERTO ASÍS | 330 | 80 | 410 |
| 86 | PUTUMAYO | 86573 | PUERTO LEGUÍZAMO | 0 | 120 | 120 |
| 86 | PUTUMAYO | 86219 | COLÓN | 198 | 0 | 198 |
| 86 | PUTUMAYO | 86749 | SIBUNDOY | 198 | 0 | 198 |

CICLO OPERATIVO




**11 meses de
CONTRATACIÓN**

LOGROS Y RETOS DE LA VISITAS EN EL CONTEXTO URBANO Y RURAL:



| LOGROS | RETOS |
|--|---|
| Expresan y dan a conocer sin miedo historias de vida que generan cargas emocionales | Realizar la programación de visitas y encuentros con las familias por los constantes problemas de conectividad. |
| Participación activa de Visitas y Encuentros | Llevar a cabo la Iniciativa comunitaria |
| Las familias identifican las consecuencias de la violencia, negligencia y abuso. | Los profesionales de Acompañamiento Familiar mencionan que el principal reto hasta el momento ha sido dejar de lado el miedo al momento de realizar el recorrido y las visitas por los problemas de orden público que se presentan al interior de las veredas y a su alrededor, alguno por grupos al margen de la ley y otros por la erradicación de cultivos ilícitos que generan choques entre la comunidad y la policía/Esmad. |
| Desarrollan las actividades plasmadas en el Plan familiar en familia retroalimentando lo aprendido en las visitas personalizadas. | Crecientes súbitas en los ríos y caños por temporadas de lluvias. |
| Realizan las actividades propuestas durante la visita y generan espacios de aprendizajes a través de las experiencias e historias de vida. | Realizar los acompañamientos solo a un integrante del grupo familiar ya que se debe reestructurar algunas de las actividades que están programadas para grupos. |

LOGROS Y RETOS DE LA VISITAS EN EL CONTEXTO URBANO Y RURAL:



| LOGROS | RETOS |
|---|---|
| Las Familias Beneficiarias de la Modalidad han aceptado el proceso y les llama la atención las actividades | En la Fase de Vinculación fue un reto grande conseguir las direcciones de residencia de las Familias ya que la base estaba desactualizada. |
| Los profesionales de Acompañamiento familiar realizan una atención humana, personalizada y de calidad con las familias atendidas. | Lograr retomar después de Pandemia todo tipo de atención presencial con las Familias, siguiendo todas las normas de Bioseguridad. |
| Coordinar en conjunto con las familias los horarios de atención. | En la Fase de atención es un reto coincidir con el horario de las familias ya que laboran, viajan o tienen actividades propias que su disponibilidad de tiempo es limitada en algunas ocasiones |
| Crean relaciones de confianza lo que favorece el acompañamiento psicosocial a nivel personal y familiar. | |





LOGROS Y RETOS DE ENCUENTROS FAMILIARES

| LOGROS | RETOS |
|--|--|
| El fortalecimiento de los lazos relacionales a través de los Encuentros | Mantener a las Familias en la Modalidad hasta culminar el proceso. |
| Reconocimiento de la Modalidad y el Operador que esta a cargo operar en Territorio | Participación activa de la comunidad en el proceso de Encuentros |
| La Metodología utilizada en visitas como en Encuentros es dinámica y lúdica permitiendo un acercamiento a las Familias y tener conexión con ellas. | Innovaciones diarias en los Encuentros para generar asistencia de las Familias como por ejemplo ganador de la asistencia mas puntual, al que coloree y adorne más el Plan Familiar, entre otros. |



LOGROS Y RETOS

ENCUENTROS COMUNITARIOS

| LOGROS | RETOS |
|---|---|
| Participación constante de la comunidad a los Encuentros Comunitarios y con acogida a las Iniciativas. | La implementación de las Iniciativas Comunitarias en las Veredas seleccionadas para el proceso. |
| La aceptación de la Modalidad en los sectores veredales del Municipio de Puerto Asís | |
| Participación de las Familias en el Acompañamiento psicosocial e integración de sus miembros como parte activa del proceso. | |
| El dialogo de saberes con los miembros de la comunidad hace que se reconstruya el tejido social para poder implementar las Iniciativas. | |

UNIDADES MÓVILES ICBF CENTRO ZONAL PUERTO ASIS



1. Acompañamiento psicosocial y nutricional a familias:

- Municipio de Puerto Caicedo, veredas Playa Rica, la Pedregosa, San pedro, Guasimales, Cabildo Nasa Tatawala, Cabildo Yanacona Dimas on el Magin, vereda la Esmeralda, la Frontera.
- En el Municipio de Puerto Asís, el consejo comunitario San Luis, Barrio la Montañita, Vereda Puerto Playa.



2. Constatación del estado de derechos de **320** niñas, niños y adolescentes: valoraciones nutricionales, distribución de **12 bultos** de Binestarina MAS, valoraciones psicológicas, diagnósticos familiares, diagnósticos comunitarios, promoción del ejercicio de la participación.

3. Remisiones al SNBF y SNARIV de acuerdo a necesidades psicosociales de niñas, niños y adolescentes.

En el consejo comunitario Afroancestrales se realizó la implementación de la iniciativa de seguridad Alimentaria "**Dejando huellas Afroancestrales**" con NNA, que incluye un componente psicosocial, pedagógico y nutricional.





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





| TABLERO DE CONTROL | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------|--|---------------|-----------|----------|
| ÁREA: CENTRO ZONAL PUERTO ASIS | | | | | |
| MES DE CORTE: DICIEMBRE | | | | | |
| VIGENCIA 2021 | | | | | |
| Nombre de Proceso | Código del Indicador | Nombre del Indicador | Periodicidad | Resultado | Rango |
| Relación con el ciudadano | PA-131 | Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente | Mensual | 100% | Óptimo |
| Mejora e Innovación | PA-134 | Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos | Cuatrimestral | 90% | Adecuado |
| Promoción y prevención | PA-26 | Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional. | Cuatrimestral | 95.5% | Óptimo |
| Promoción y prevención | PA-27 | Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional. | Cuatrimestral | 92.8% | Óptimo |
| Protección | PA-32 | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. | Mensual | 100% | Óptimo |
| monitoreo y seguimiento a la gestión | PA-98 | Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas. | Bimestral | 100% | Óptimo |



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.



INFORME PRESUPUESTAL



| CENTRO ZONAL PUERTO ASIS | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS | | | |
|-----------------------------|---|-------------------|--------------------|-----------------------|
| | CONSOLIDADO DE ATENCIÓN | | | |
| MODALIDADES DE ATENCION | UNIIDADES EJECUTADAS | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS | TOTAL, PRESUPUESTO |
| PRIMERA INFANCIA | 170 | 3978 | 3978 | 11.909.680.224 |
| INFANCIA | 0 | 1200 | 1200 | 283.526.277 |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 0 | 200 | 200 | 112.486.500 |
| FAMILIAS Y COMUNIDADES | 0 | 625 | 1632 | 717.130.292 |
| NUTRICIÓN | 0 | 260 | 573 | 1.245.354.376 |
| PROTECCIÓN | 79 | 80 | 166 | 582.755.219 |
| TOTAL | 249 | 6343 | 7749 | 14.850.932.888 |



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS

PROGRAMAS PRIMERA INFANCIA



| MUNICIPIO | SERVICIO | UNIDADES | CUPOS | USUARIOS | PRESUPUESTO |
|------------------|---------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------------------|
| PUERTO ASÍS | CDI SIN ARRIENDO | 7 | 836 | 836 | \$ 3.150.086.264 |
| PUERTO ASÍS | CDI CON ARRIENDO | 1 | 183 | 183 | \$ 649.413.126 |
| PUERTO ASÍS | DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR | 78 | 1.327 | 1.327 | \$ 3.430.635.834 |
| PUERTO ASÍS | HCB - COMUNITARIO | 1 | 12 | 12 | \$ 33.341.514 |
| PUERTO CAICEDO | CDI SIN ARRIENDO | 2 | 127 | 127 | \$ 491.872.794 |
| PUERTO CAICEDO | DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR | 24 | 412 | 412 | \$ 1.069.848.453 |
| PUERTO CAICEDO | HCB - COMUNITARIO | 1 | 12 | 12 | \$ 33.341.514 |
| PUERTO LEGUÍZAMO | CDI SIN ARRIENDO | 1 | 156 | 156 | \$ 610.677.552 |
| PUERTO LEGUÍZAMO | DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR | 54 | 900 | 900 | \$ 2.406.012.200 |
| PUERTO LEGUÍZAMO | HCB - COMUNITARIO | 1 | 13 | 13 | \$ 34.450.973 |
| TOTAL | | 170 | 3.978 | 3.978 | \$ 11.909.680.224 |



7. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN





El ICBF está comprometido con la implementación del Acuerdo de Paz, en el marco de sus competencias. Algunas acciones por destacar en el departamento son:

- ✓ Atención a hijos e hijas de personas en reincorporación
- ✓ Atención a la primera infancia en todos los tres municipios de influencia del Centro Zonal Puerto Asís



PUNTO 3: FIN DEL CONFLICTO ARMADO

El ICBF Centro Zonal Puerto Asís en el marco de sus competencias en la implementación del Acuerdo de Paz, se destacan las siguientes acciones en los municipios de influencia:

- Prestación del servicio de **Desarrollo Infantil en Medio Familiar**, con un total de 2,639 cupos focalizados prioritariamente en zona rural donde contamos con 156 unidades de atención y se atienden 3,882 usuarios.

| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - DIMF | | | |
|--|------------|-------------|-------------|
| Municipio | Unidades | Cupos | Usuarios |
| PUERTO ASIS | 78 | 1327 | 1891 |
| PUERTO CAICEDO | 24 | 412 | 604 |
| PUERTO LEGUIZAMO | 54 | 900 | 1387 |
| Total | 156 | 2639 | 3882 |

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ





Logros:

- ❖ Atención de niños, niñas de primera infancia y mujeres gestantes de comunidades étnicas en los 3 municipios a través de la modalidad Familiar, institucional y comunitaria.
- ❖ Se movilizó la dotación para 5 unidades de servicio DIMF del municipio de Puerto Caicedo con la Gobernación de Putumayo.
- ❖ Bajo la figura de obras por impuestos, se recibió dotación por parte de la empresa privada GEOPARK, para fortalecer la atención de las niñas y niños en las unidades de servicio institucional, donde se dotaron 6 Centros de Desarrollo Infantil – CDI.

INICIATIVA PDET PILAR 4. EDUCACIÓN RURAL Y PRIMERA INFANCIA

Se logró garantizar la cobertura de Educación Inicial en Primera Infancia a **2,639** Niños , Niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas de los tres municipios que incluye veredas, resguardos y cabildos.





Logros:

- ❖ A través de la modalidad mil días para cambiar el mundo se impactó las iniciativas del pilar 7 que tiene como objetivo la promoción del desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días por medio de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición.
- ❖ Se participó en los comités municipales de Seguridad Alimentaria y Nutricional, los cuales tienen como finalidad adoptar planes de acción y estrategias orientadas a erradicar la desnutrición y alcanzar una seguridad alimentaria sostenible en los hogares.
- ❖ La modalidad mil días tiene un énfasis en la atención de niños y niñas de primera infancia que presentan riesgo de desnutrición y madres gestantes con bajo peso gestacional. Esta Modalidad bajo las iniciativas del pilar 7 buscan impactar y reducir la desnutrición en el territorio.

INICIATIVA PDET PILAR 7. DERECHO PROGRESIVO A LA ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

Con esta modalidad el ICBF Centro Zonal Puerto Asís logra garantizar la atención a 260 Niñas, Niños y madres gestantes en los tres municipios de influencia.



8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS





9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





| TIPO | PRINCIPALES MOTIVOS | 2021 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--|---|------------------|--|
| Peticiones | AISISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA: | | |
| | Problemas de comportamiento | 20 | Ingreso en SIM y respuesta oportuna con asignación de cita |
| | Relación entre padres e hijos | 12 | |
| | Conflictos padres separados | 12 | |
| SISTEMA RESPONSABILIDAD PARA ADOLESCENTES | 29 | Gestión oportuna | |
| | REPORTE DE AMENAZA O VULNERACIÓN DE DERECHOS | 80 | Ingreso en SIM y proceso de verificación inmediata |
| | Violencia física, psicológica y/o Negligente | 6 | |
| | Trabajo infantil | 5 | |
| | Situación de alta permanencia en calle | | |
| | RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS | 244 | Ingreso en SIM y proceso de verificación inmediata |
| | Violencia física, psicológica y/o negligente | 134 | |
| | Violencia sexual | 18 | |
| | Hechos victimizantes en el marco del C.A | 17 | |
| | Carece de representante legal | | |
| | TRAMITE EXTRAPROESAL | | Ingreso en SIM y respuesta oportuna con asignación de cita |
| | Fijación cuota de alimentos | 94 | |
| | Alimentos, visitas y custodia | 75 | |
| | Reconocimiento | 57 | |
| | Concepto de divorcio | 26 | |



| | | | |
|--------------------|---|----------|---|
| Quejas | Maltrato al ciudadano | 3 | Ingreso en sim y direccionamiento oportuno |
| | Omisión o extralimitación de funciones | 3 | Ingreso en sim y direccionamiento oportuno |
| Reclamos | Incumplimiento obligaciones contractuales | 9 | Ingreso en sim y direccionamiento oportuno |
| | Instalaciones físicas inadecuadas | 1 | |
| Sugerencias | Ninguna | | |

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



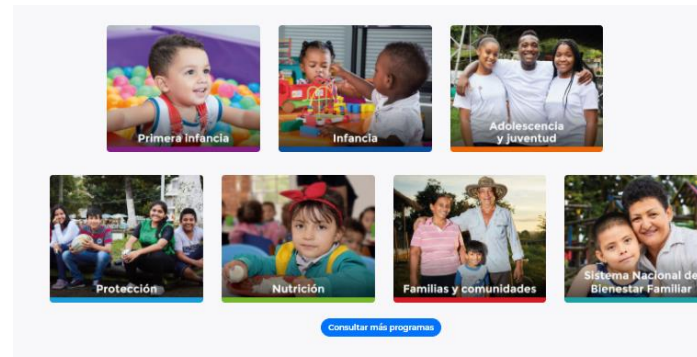
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



10. EVALUACIÓN DE LA MESA PÚBLICA





PÚBLICA

GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**