



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Nariño

Centro Zonal Pasto Uno

Coordinador Martha Lucia Arévalo

Fecha 20/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora de Centro Zonal Pasto Uno.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



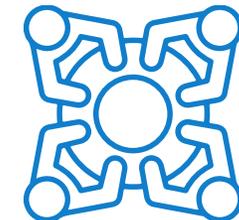
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

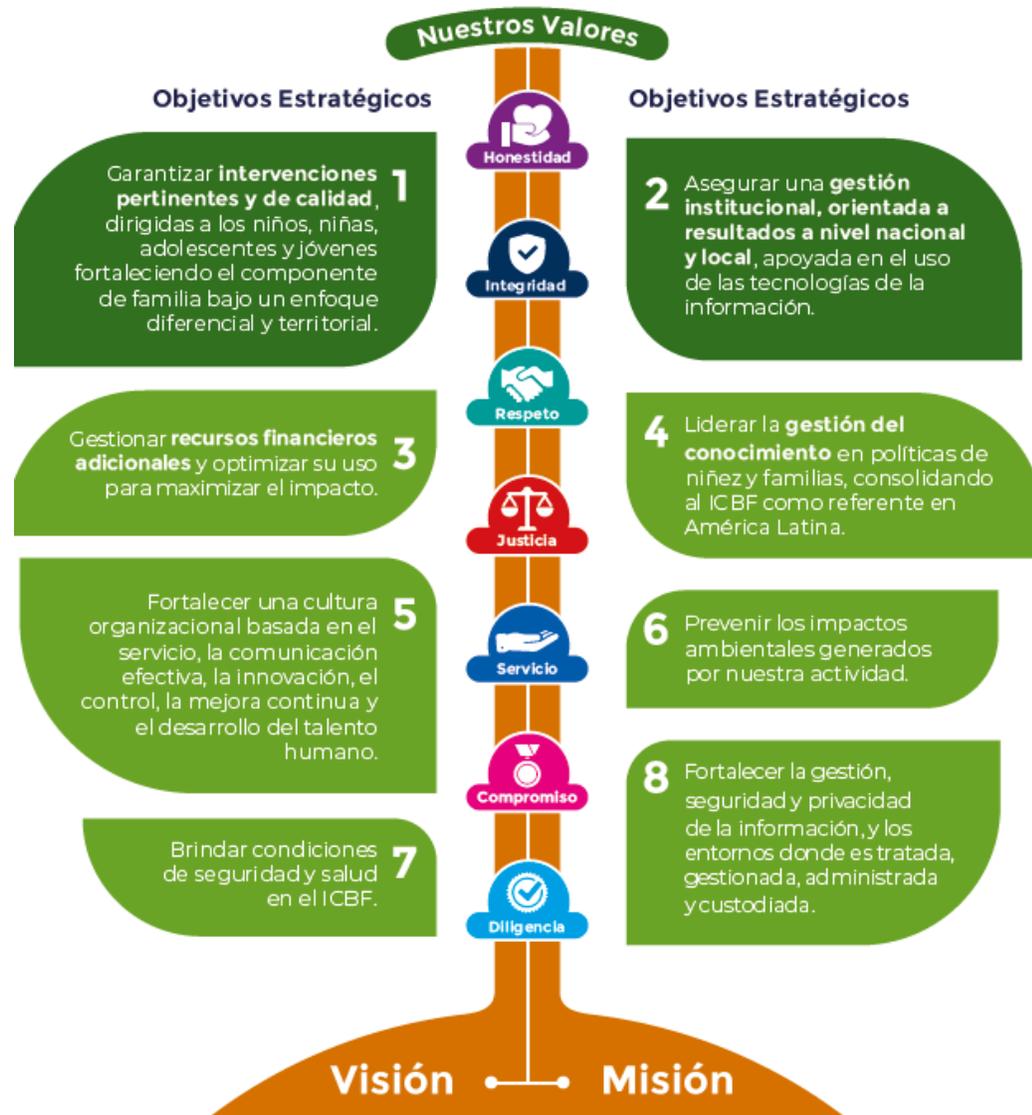


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

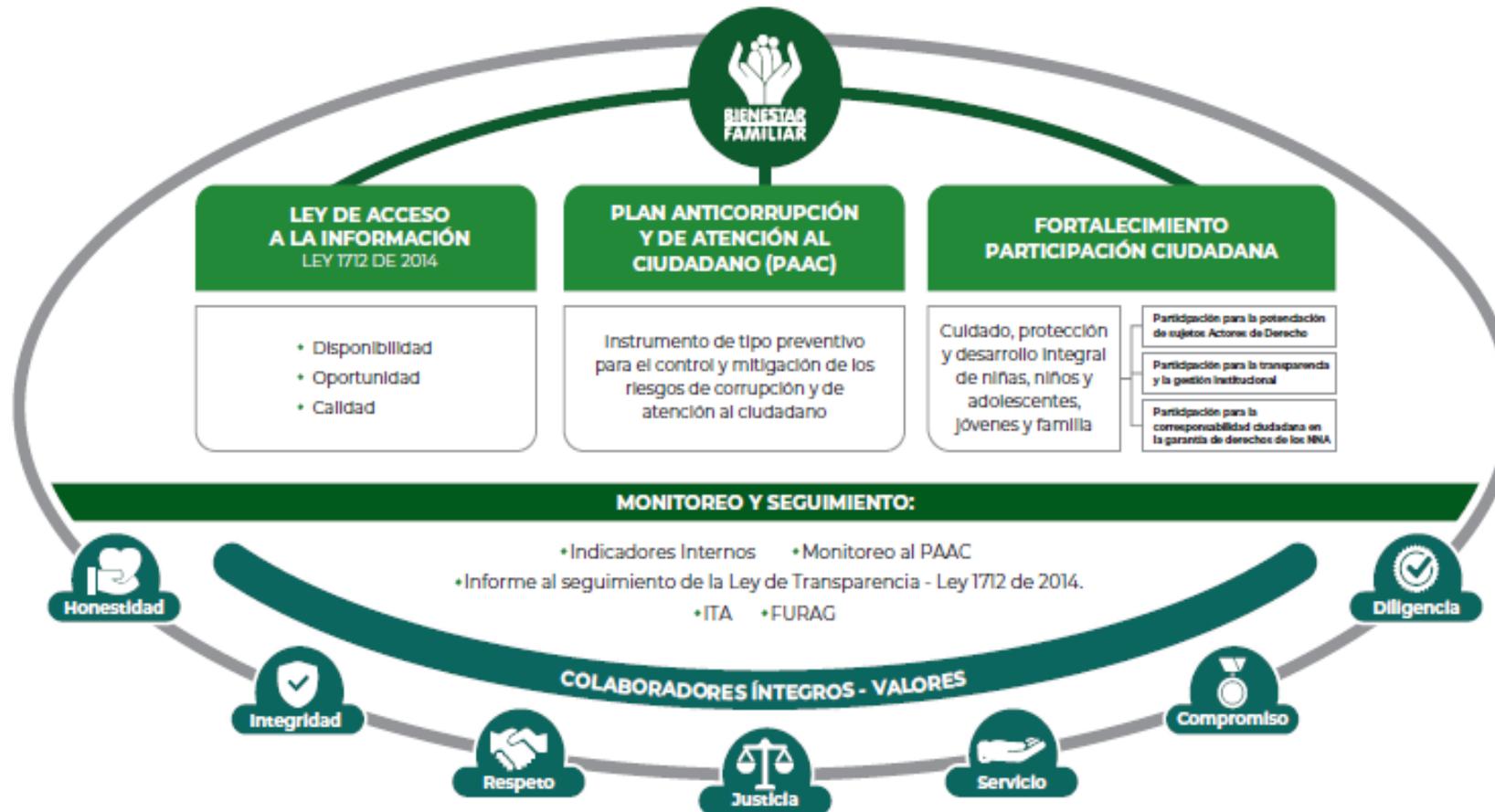


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



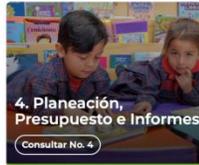
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Resultados consulta previa



**NUMERO DE
ENCUESTAS
1.474**

PARTICIPACIÓN

Usuarios	1013	69%
Estado	20	1%
Proveedores	112	8%
Aliados Estratégicos	131	9%
Comunidad	61	4%
Sociedad	137	9%

RESULTADO

Atención integral de niños y niñas de cero a cinco años : 45%
Entrega de canastas nutricionales : 11%
Sanar para crecer esquema de bienestar emocional : 6%



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



Atención integral a la Primera Infancia



Desde la Política de Estado para el Desarrollo Integral a la Primera Infancia De Cero a Siempre, Ley 1804 de 2016, la Atención Integral es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de los niños y niñas, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes e involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial. La atención integral se materializa en el territorio a través de la RIA y debe ser pertinente, oportuna, flexible, diferencial, continua y complementaria

Atención integral a la Primera Infancia



La Educación Inicial es un derecho impostergable de la primera infancia; este se concibe como un proceso educativo, pedagógico intencional, permanente y estructurado, a través del cual los niños y las niñas desarrollan su potencial, capacidades y habilidades en el juego, arte, la literatura y la exploración del medio, con la participación de la familia como actor central de dicho proceso.

La Educación Inicial se encuentra en el marco de la atención integral porque en ella se realizan acciones concurrentes, intersectoriales y articuladas en seis componentes de atención: familia, comunidad y redes; salud y nutrición; proceso pedagógico; ambientes educativos y protectores; talento humano y proceso administrativo y de gestión



Esquema operación 2021

Lineamiento Técnico para la atención a la Primera Infancia del ICBF

Manuales Operativos 4 modalidades de atención

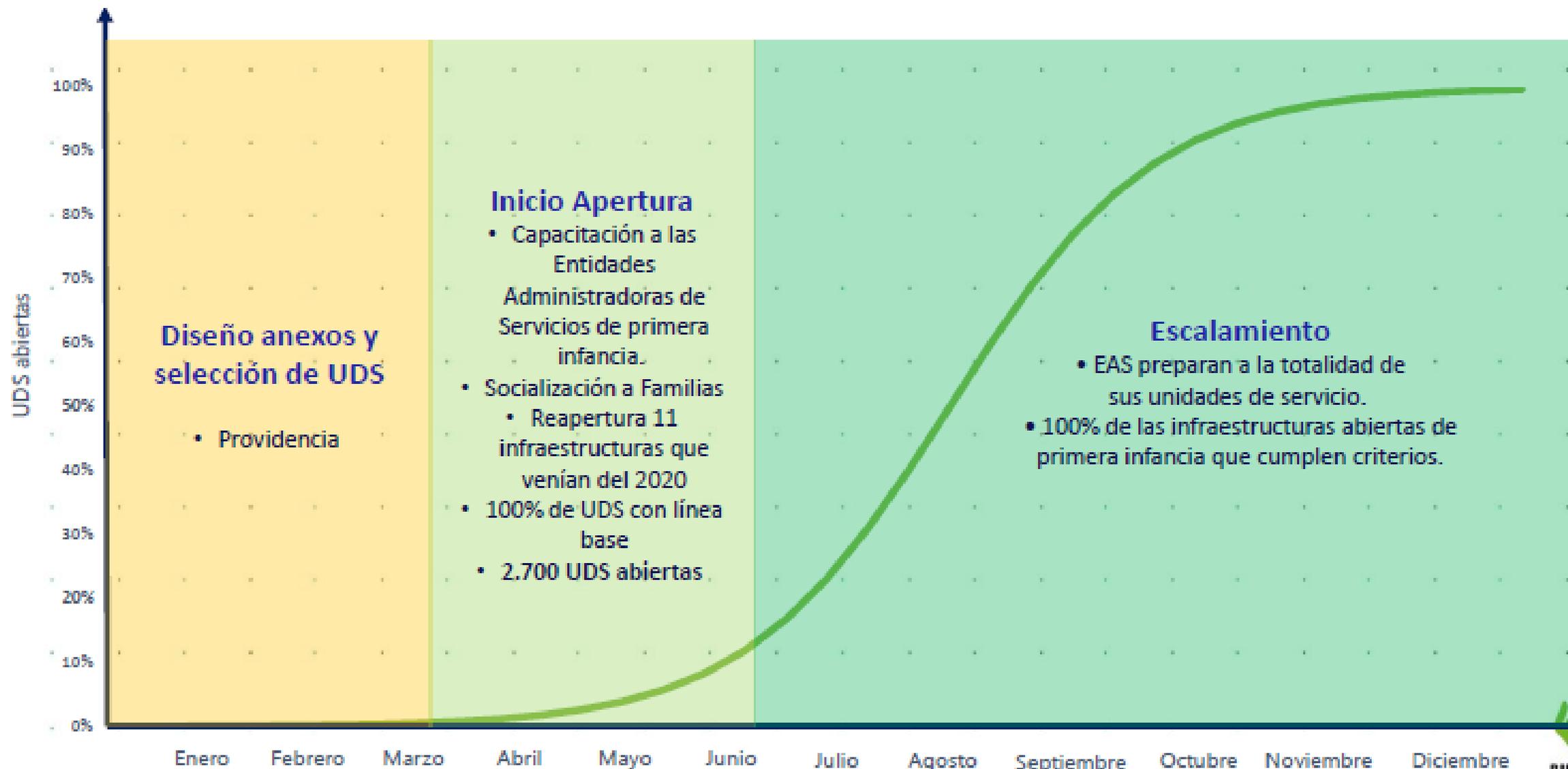
Anexo de orientaciones técnicas, operativas y financieras para la atención presencial en los servicios de Primera Infancia del ICBF bajo el esquema de alternancia

Anexo de orientaciones, técnicas, operativas y financieras para la prestación remota de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF

Todas las UDS/UCA/GA que cumplen con los criterios para la atención presencial bajo el esquema de alternancia (Niñas y niños mayores de 2 años)

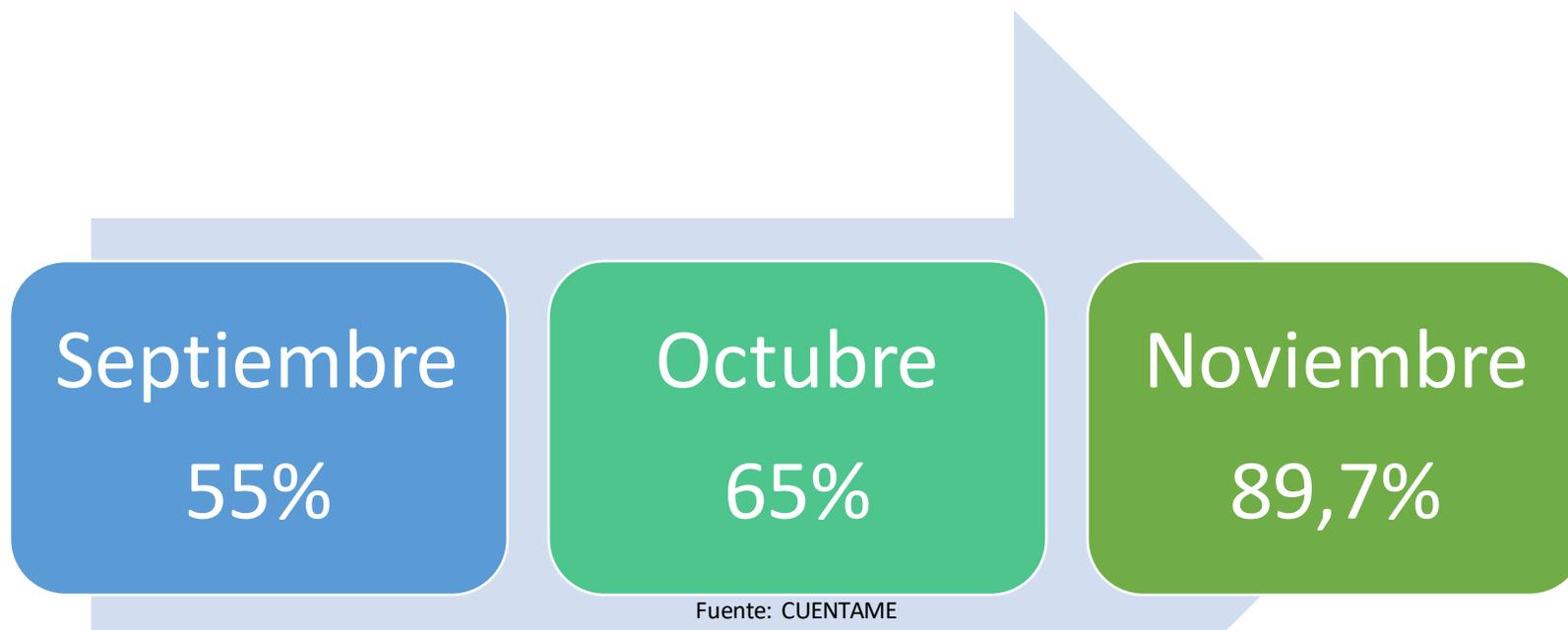
Solo aplica para UDS/UCA/GA, mujeres gestantes niñas, niños y TH que no cumplen con los criterios para la atención presencial (Menores de 2 años, mujeres gestantes y TH mayor de 60 años, entre otras)

Atención integral a la Primera Infancia – Vigencia 2021



Atención integral a la Primera Infancia – Vigencia 2021

Retorno a la Presencialidad



Se logró la atención presencial de 483 UDS de las 538 activas en el mes de diciembre

Entrega de RPP – Canastas nutricionales



SERVICIO	# DE ENTREGAS
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4574
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	7002
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	8013
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	669
HCB - COMUNITARIO	35009
HCB FAMI - FAMILIAR	19676
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	5536
Total general	80479

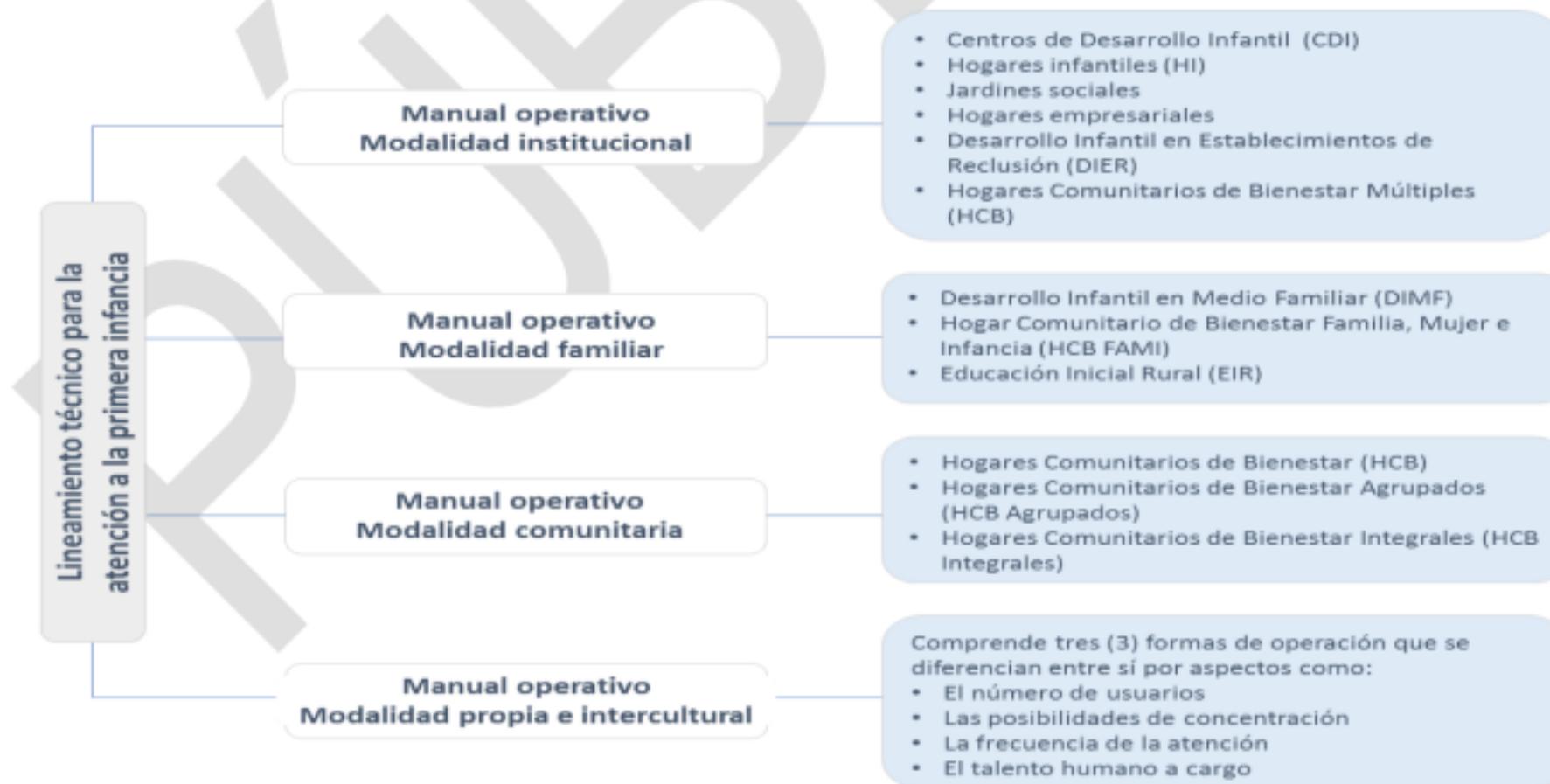
Fuente: Sistema de información para la emergencia sanitaria - SPES

Atención integral a la Primera Infancia – Vigencia 2022

Atención Presencial



Figura 1. Modalidades y servicios de educación inicial del ICBF



Fuente: Elaboración Propia Dirección Primera Infancia

Atención integral a la Primera Infancia – Vigencia 2022

Atención Presencial



En el documento “Los niños no pueden seguir sin ir a la escuela Otro año sin escuela sería catastrófico para el bienestar y aprendizaje de los niños” UNICEF ha considerado que “Los efectos del cierre son devastadores y los niños en mayor situación de vulnerabilidad pagan el precio más alto Asimismo, los niños están más expuestos a la violencia, el abuso y el trabajo infantil

No asistir presencialmente a las Unidades de Servicio afecta su bienestar, seguridad y desarrollo pues es allí donde reciben educación, alimento y protección, donde juegan, hacen amigos y reciben el apoyo de sus agentes educativos

El ICBF realizó, una encuesta a 15 100 cuidadores principales frente a su percepción de la atención presencial, de la cual obtuvo como resultado que el 85 de los cuidadores afirma estar de acuerdo con el regreso a la presencialidad

TEMA DE INTERÉS: “SANAR PARA CRECER: ESQUEMA DE BIENESTAR EMOCIONAL”



Es una iniciativa de la Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Primera Infancia.

Sanar para Crecer busca la promoción del desarrollo socioemocional de niños y niñas desde la gestación hasta la primera infancia mediante el fortalecimiento del bienestar emocional del talento humano que trabaja en los servicios de educación inicial, en el marco de la atención integral de las modalidades del ICBF. Cuenta con dos componentes: (1) formativo y (2) de evaluación y seguimiento.

TEMA DE INTERÉS: “SANAR PARA CRECER: ESQUEMA DE BIENESTAR EMOCIONAL”



Actualmente se implementa en Bogotá, Medellín y Cali, donde están participando en total 1435 personas del talento humano de las modalidades comunitaria, institucional y familiar de los servicios de Educación Inicial

Además, en articulación con la Dirección de protección, como parte del piloto se están atendiendo 58 personas vinculadas a los servicios de hogares sustitutos como madres sustitutas y redes de apoyo.

Como resultado final de la implementación, se espera contribuir a un talento humano más consciente, empático y resiliente que fortalece y promueve mejores habilidades socioemocionales en niñas, niños, mujeres gestantes y familias.

TEMA DE INTERÉS: “SANAR PARA CRECER: ESQUEMA DE BIENESTAR EMOCIONAL”



Habilidades socioemocionales relacionadas con la autoconsciencia, el autoconocimiento y autocuidado

Estrategias de afrontamiento y resiliencia



Aplicación de actividades basadas en consciencia plena con niños, niñas, mujeres gestantes y familia.

TEMA DE INTERÉS: “SANAR PARA CRECER: ESQUEMA DE BIENESTAR EMOCIONAL”



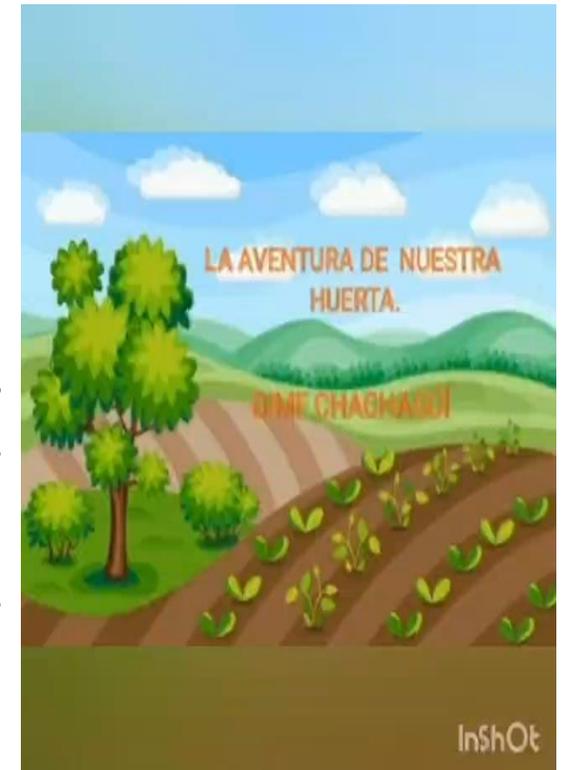
En la Regional Nariño y en el marco del CONPES 3992 de 2020 “ESTRATEGIA PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN COLOMBIA”, se están realizando talleres de formación dirigidos a agentes educativos de los servicios de primera infancia, que permita:



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NARIÑO – CENTRO ZONAL PASTO UNO



- **Municipio:** Chachagui
- **EAS:** FUSEMPRO
- **MODALIDAD:** Familiar – servicio DIMF
- **UAS:** Estrellita del saber 1,2,3 - Mis pequeños Tesoritos 1,2,3
- **Nombre de la experiencia:** La aventura de nuestra huerta
- **Objetivo:** enseñar a los usuarios y a sus familias, a cultivar sus propios productos, utilizando abono orgánico, para que de esta forma los alimentos de consumo sean más sanos, en su consumo.
- **Necesidades y/o intereses que dieron origen a la experiencia:** Las huertas caseras proporcionan la posibilidad de eliminar los desechos familiares, respetando al mismo tiempo el medio ambiente. La preparación de abonos compuestos, a partir de los desechos de la cocina, papel y otros materiales orgánicos, es frecuentemente practicada, así mismo, es importante brindar espacios para que los niños y niñas puedan estar en contacto con la naturaleza, ya que, por medio de esta pueden realizar observación directa de su proceso, llevándoles a la exploración del medio.



LOGROS PRIMERA INFANCIA





100% Talento humano
con esquema de
vacunación COVID_19
completo

Cualificación de TH, que
permite fortalecer el
quehacer pedagógico
con los niños y niñas.

Adecuaciones de las
infraestructuras de CDI,
propiedad de los entes
territoriales, gracias a la
articulación
interinstitucional.
(Alban, Buesaco, Funes)



Fortalecimiento del TH en el uso de herramientas tecnológicas, que favorecen procesos formativos y nuevas formas de aprendizaje en los niños y niñas

Apertura del CDI MAR DE SUEÑOS, en el municipio de Yacuanquer, gracias a la gestión del CZ y de la Alcaldía municipal.

Participación activa en la construcción e implementación de la “feria de relatos y saberes”.





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Resultados MIPG – Diciembre 2021 – Centro Zonal Pasto Uno.



D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

Resultados MIPG – Marzo 2022 – Centro Zonal Pasto Uno.



D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONA PASTO UNO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	15	8625	7850
INFANCIA	1	225	225
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	1565	1565
FAMILIA	1	198	654
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	0	0	0
PROTECCION	10	708	745
TOTAL	<u>29</u>	<u>11321</u>	<u>11039</u>

*Información reportada de acuerdo a Metas Sociales y Financieras programación mes de abril, ejecución mes de marzo de 2022



BIENESTAR
FAMILIAR



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	29	\$33.092.399.855
Contrato prestación servicios profesionales	18	\$461.940.855
Contrato prestación de servicios	12	\$138.009.999
Otros - funcionamiento	3	\$ 126.633.276
TOTAL	62	\$33.818.983.985

- Información reportada SECOP II y SIIF NACION vigencia 2021.
- Contratos de Prestación de servicios por contratista 13 profesionales y 7 apoyo a la gestión



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



ATENCIÓN PROGRAMADA VS CONTRATADA VIGENCIA 2021

Modalidad	Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas y contratadas	Cupos Programados y contratados	Meta Financiera Programadas y recurso contratado
PREVENCIÓN – ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIÓN EXPLORA	0	1000	\$ 248.551.532,00
PREVENCIÓN – ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	0	522	\$ 262.249.080,00
PREVENCIÓN – ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	0	423	\$ 206.995.288,00
PREVENCIÓN – FAMILIA	MI FAMILIA URBANA	0	198	\$ 192.400.263,00
PREVENCIÓN – INFANCIA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	225	\$ 46.554.975,00
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5	510	\$ 1.948.508.296,00
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	10	965	\$ 3.324.982.311,00
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	65	1126	\$ 2.555.930.059,00
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2	60	\$ 238.288.698,00
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	293	3350	\$ 8.830.755.792,00
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	166	2158	\$ 4.330.123.715,00
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	6	650	\$ 2.255.478.559,00



ATENCIÓN PROGRAMADA VS CONTRATADA VIGENCIA 2021

Modalidad	Nombre Servicio	Unidades Servicio Programadas y contratadas	Cupos Programados y contratados	Meta Financiera Programadas y recurso contratado
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	1	1	\$ 3.638.495,00
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	21	21	\$ 27.500.250,00
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	\$ 1.525.445,00
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	\$ 1.786.693,00
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	21	66	\$ 1.268.489.979,00
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	54	126	\$ 2.003.914.634,00
PROTECCIÓN	INTERNADO	4	136	\$ 791.238.208,00
PROTECCIÓN	INTERNADO - DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL	1	63	\$ 1.859.551.581,00
PROTECCIÓN	INTERNADO VULNERACIÓN	0	0	\$ 1.385.696.531,00
PROTECCIÓN	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON ALTA PERMANENCIA EN CALLE	0	0	\$ 137.184.682,00
PROTECCIÓN	INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOSOCIAL CON CONSUMO EXPERIMENTAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	0	0	\$ 293.931.229,00
PROTECCIÓN	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	0	0	\$ 414.721.200,00
PROTECCIÓN	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	3	315	\$ 435.457.260,00
Total general		654	11917	\$ 33.092.399.855,00

*Información Metas Sociales y Financieras vs SECOP II Abril 2022



ATENCIÓN PROGRAMADA VS CONTRATADA – ABRIL 2022

MODALIDAD	SERVICIO DE ATENCION	Unidades Servicio Programadas y contratadas	Cupos Programados y contratados	Meta Financiera Programadas y recurso contratado
PREVENCIÓN – ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	0	380	\$ 227.837.360
PREVENCIÓN – ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	0	185	\$ 110.920.820
PREVENCIÓN – ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIÓN EXPLORA	0	1000	\$ 844.735.000
PREVENCIÓN – FAMILIA	MI FAMILIA URBANA	0	198	\$ 192.400.263
PREVENCIÓN – INFANCIA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	225	\$ 86.271.300
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2	60	\$ 110.221.944
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	279	3182	\$ 5.264.598.215
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	164	2132	\$ 2.538.594.248
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	6	700	\$ 3.084.030.999
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	10	805	\$ 2.303.411.610
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	65	1126	\$ 2.320.530.612
PREVENCIÓN – PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	6	620	\$ 1.707.115.806

ATENCIÓN PROGRAMADA VS CONTRATADA – ABRIL 2022



MODALIDAD	SERVICIO DE ATENCION	Unidades Servicio Programadas y contratadas	Cupos Programados y contratados	Meta Financiera Programadas y recurso contratado
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	21	66 \$	788.020.987
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	54	126 \$	1.129.813.054
PROTECCIÓN	INTERNADO	4	136 \$	1.426.206.432
PROTECCIÓN	INTERNADO - DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL	1	63 \$	1.095.667.146
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	10	10 \$	26.436.900
PROTECCIÓN	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	3	305 \$	759.993.815
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	1	1 \$	2.643.690
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1 \$	1.545.544
Total general		627	11321 \$	24.020.995.745

*Información Metas Sociales y Financieras vs SECOP II Abril 2022



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



Centro Zonal Pasto Uno – Diciembre 2021



Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Pasto Uno, para el corte 30 de diciembre de 2021, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-134, PA-32

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Uno	295	295	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-134

Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Uno	100		100%	100%	Óptimo



Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Uno	295	295	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal Pasto Uno, para el corte 30 de marzo de 2022, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-192 y PA-32.

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Uno	370	370	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-192

Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Uno	4.484	5,568	80,5%	80,5%	Adecuado



Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ Pasto Uno	260	260	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS







9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
En la Mesa Pública virtual desarrollada en la Vigencia 2021, no se adquirieron compromisos dentro del desarrollo de la reunión.		



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	PQRS: IO, IOT, Servicio al ciudadano, Atención por ciclos de vida y nutrición, solicitud de copias, orientación alimentos, custodia, visitas.	1639	Respuesta de fondo dentro del término de ley establecido.
	SRD, RAVD, TAE, Inobservancia de derechos	2922	
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	21	Respuesta de fondo dentro del término de ley establecido.
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	31	Respuesta de fondo dentro del término de ley establecido.
Sugerencias	No se presentaron	0	



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021 4664 Casos	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	TAE – Conciliables y No Conciliables	955	100%
	Derechos de petición y otros (IO-IOT, ACVN, AANF, ADO)	1606	100%
	Procesos Conflicto con la Ley	1	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	21	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso		
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	31	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes		
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	N/A
Solicitudes de Restablecimiento de Derechos			
Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia Violencia Sexual Situación de Alta Permanencia en Calle	2051	100%
Inobservancia de Derechos			

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



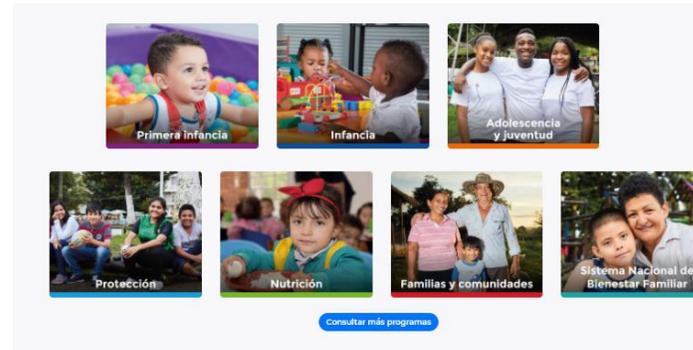
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



**BIENESTAR
FAMILIAR**