



# Mesa Pública de Redición de Cuentas



## ICBF RINDE CUENTAS

Regional Guajira

Centro Zonal Maicao

**María Laura Solano Saltaren**

Coordinadora

19/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

- Himno Nacional
  - Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal.
  - Palabras por parte de la Directora Regional Guajira.
1. Contexto institucional.
  2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
  3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
  4. **Informe Gestión Administrativa** avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
  5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
  6. **Gestión contractual** asociada a metas.
  7. **Informe Ejecución de Políticas, Programas y Proyectos**  
Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.
  8. **Espacio de participación** de partes interesadas
  9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
  10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
  11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
  12. **Cierre**





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



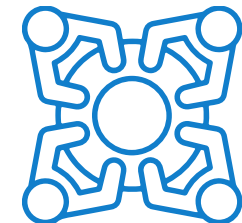
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

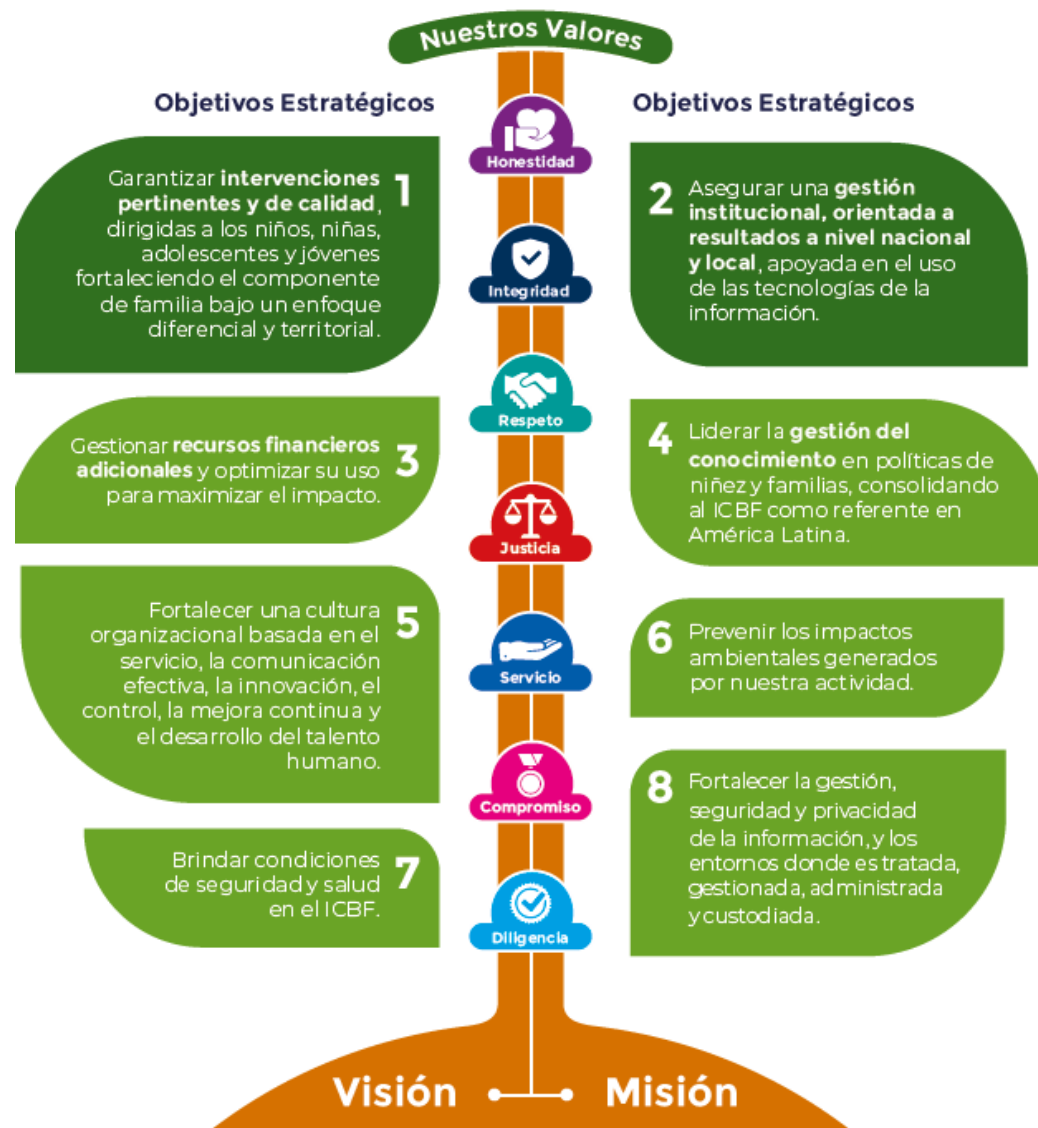


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera  
Infancia**



**Infancia /  
Adolescencia  
y Juventud**



**Nutrición**



**Familias**



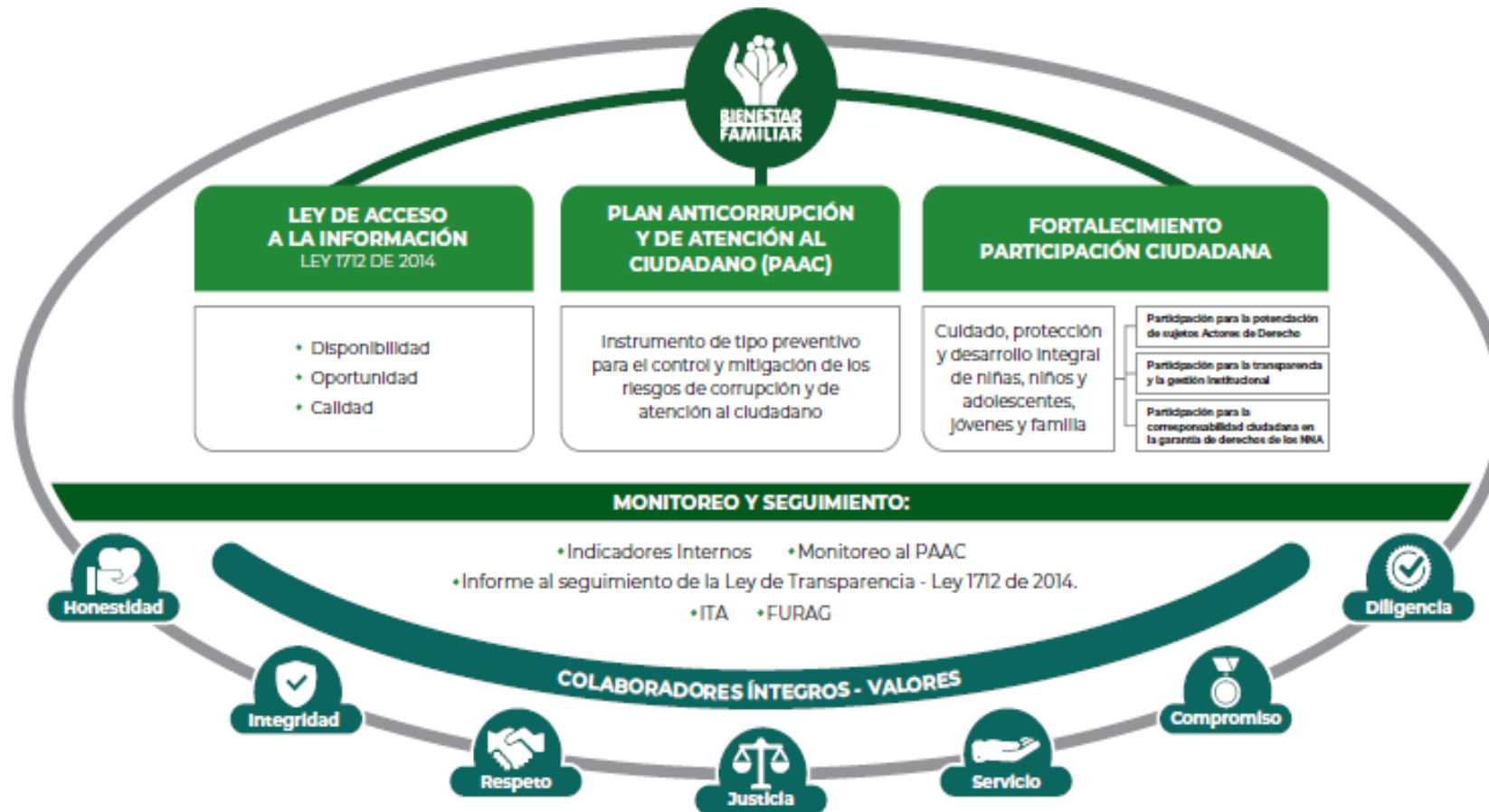
**Protección**

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR





## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



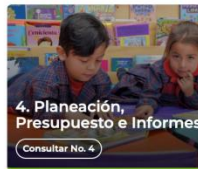
1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas





## NUMERO DE ENCUESTAS

60

## PARTICIPACIÓN

Comunidad en general.

## RESULTADO

Atención integral de Niños,  
Niñas de 0 a 5 años.



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial**



# PRIMERA INFANCIA





# CENTRO ZONAL MAICAO

## Atendemos los Municipios de Albania y Maicao

### MAICAO

Contamos con modalidades  
Institucional

Comunitaria

Familiar

Propia e Intercultural

UDS: 386 Tota cupos ; 12.515

- **ALBANIA**

- Contamos con modalidades  
Institucional

- Propia e Intercultural

- UDS: 125 Tota cupos ;2449

TOTAL CUPOS: **14.964**



CONTRATOS VIGENCIA 2021		
MODALIDAD	N° CONTRATOS	TOTAL CUPOS
HCB	3	1764
HCB FAMI	1	276
FORTALESCIMIENTO	1	2040
INSTITUCIONAL	4	3464
PROPIA E INTERCULTURAL	11	9460
TOTAL	20 CTOS	16964



# DETALLES DE CONTRATOS PRIMERA INFANCIA 2021

N°	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	CTO	MUNICIPIO	CONTRATISTA : NOMBRE COMPLETO O RAZON SOCIAL	NIT	MODALIDAD	N° UDS	N° CUPOS
1	24/02/2021	31/12/2020	104	MAICAO	FUNDACION PROYECTO DE VIDA	819004376	PROPIA E INTE	41	725
2	24/02/2021	31/12/2020	106	MAICAO	FUNDACION PROYECTO DE VIDA	819004376	PROPIA E INTE	42	1325
2	24/02/2021	31/12/2020	106	ALBANIA	FUNDACION PROYECTO DE VIDA	819004376	PROPIA E INTE	3	71
3	8/03/2021	31/12/2020	125	ALBANIA	FUND. ENERGIA VITAL	9000117823	PROPIA E INTE	83	1590
4	9/03/2021	31/12/2020	129	MAICAO	FUNDACION AMIGOS PARA UN MEJOR FUTURO	825001520	PROPIA E INTE	57	1293
5	12/03/2021	31/12/2020	145	MAICAO	FUNDACION PROYECTO DE VIDA	819004376	PROPIA E INTE	60	1413
6	18/05/2021	31/12/2020	146	MAICAO	ASOCIACION PADRES GENITH LUQUE	900064149-8	HI	1	60
7	12/03/2021	31/12/2020	150	MAICAO	FUNDACION WALEKERU	900180035	PROPIA E INTE	64	1647
8	9/04/2021	31/12/2020	173	MAICAO	UNION TEMPORAL WAYUUNAIIKI	901471015	PROPIA E INTE	17	413
9	9/04/2021	31/12/2020	174	MAICAO	UNION TEMPORAL WAYUUNAIIKI	901471015	PROPIA E INTE	14	463
10	31/03/2021	31/12/2020	177	MAICAO	FUNDACION SOÑANDO POR UNA ESPERANZA	8250018081	INSTITUCIONAL	5	1333
11	7/04/2021	31/12/2020	178	MAICAO	FUNDACION PROGRESAR PARA UN MEJOR VIVIR	900106213-3	INSTITUCIONAL	5	859
12	20/04/2021	31/12/2020	179	MAICAO	FUND. SOCIAL PARA EL DESARR DE LA SABANA	900151573	INSTITUCIONAL	5	1040
12	20/04/2021	31/12/2020	179	ALBANIA	FUND. SOCIAL PARA EL DESARR DE LA SABANA	900151573	INSTITUCIONAL	1	172
13	26/03/2021	31/12/2020	183	ALBANIA	FUNDACION WALEKERU	900180035	PROPIA E	20	400
14	0/04/2021	31/12/2020	184	MAICAO	UT AFROURRAMBA	901471863	PROPIA E	6	120
15	30/12/2020	30/06/2021	351	MAICAO	CEADESCOM	901441738	HCB	80	960
15	30/12/2020	30/06/2021	351	ALBANIA	CEADESCOM	901441738	HCB	17	204
16	1/12/2020	30/06/2021	327	MAICAO	ASMADRES HCB DE MAICAO	901017426	HCB FAMI	22	264
16	1/12/2020	30/06/2021	327	ALBANIA	ASMADRES HCB DE MAICAO	901017426	HCB FAMI	1	12
17	1/12/2020	30/06/2021	328	MAICAO	ASMADRES HCB DE MAICAO	901017426	HCB	25	300
18	16/03/2021	30/06/2021	333	ALBANIA Y	HETZIBA	9008557896	FORTALESCI	147	1764
19	15/12/2020	30/06/2021	337	MAICAO	UT. OULIWOU	901438557	HCB	25	300
					TOTAL			594	14964





# COMPORTAMIENTO PRESENCIALIDAD 2021 – MODALIDADES PROPIA- INSTITUCIONAL (CDI –HI)

JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP	OCT	NOV	DIC
19	390	480	668	668	668	668

# Evidencias Alternancia



# 2021

MUNICIPIO	EAS	MODALIDADES	INICIO Y FIANLIZO CON N° UDS	INICIO Y FIANLIZO CON N° CUPOS	TOTAL COBERTURA	TOTAL COBERTURA CON ALTERNANCIA	TOTAL CONCERTACIONES	TOTAL COMITÉ CONTROL SOCAIL	TOTAL RPP ENTREGADOS	TOTAL CARGUES SPES
<b>MAICAO ALBANI</b>	<b>19 EAS</b>	<b>INSTITUCION AL, HCB, PROPIA,</b>	<b>594</b>	<b>14.964</b>	<b>14.964</b>	<b>31- UDS 893 USUARIOS</b>	<b>577</b>	<b>594</b>	<b>141.512</b>	<b>141.512</b>

# PQR 2021

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	ESTADO
ENERO	0	0	0	CERRADAS
FEBRERO	5	0	5	CERRADAS
MARZO	2	0	2	CERRADAS
ABRIL	16	0	16	CERRADAS
MAYO	5	0	5	CERRADAS
JUNIO	10	0	10	CERRADAS
JULIO	6	0	6	CERRADAS
AGOSTO	13	0	13	CERRADAS
SEPTIEMBRE	5	0	5	CERRADAS
OCTUBRE	4	0	4	CERRADAS
NOVIEMBRE	2	0	2	CERRADAS
DICIEMBRE	4	0	4	CERRADAS





# LOGROS EN PRIMERA INFANCIA



PROCESOS DE CUALIFICACIÓN AL TH DE LAS EAS, A TRAVÉS DE LOS CONVENIOS INTERADMINISTRATIVO, SUSCRITOS CON EL FONDO ICBF – ICETEX, EN FORMACIÓN INICIAL Y AVANZADA.



No.	Proceso de Cualificación	Entidad Formadora	Numero de TH Cualificado	Perfiles Cualificados
1	Maestría en Educación Inicial ( <b>Activo</b> ).	Fundación Universitaria los Libertadores	1	Agente Educativo
2	Especialización: Atención Integral a la Primera Infancia. (Finalizado).	Universidad María Cano	2	Madres Comunitarias
3	Diplomado: Desarrollo de las habilidades del siglo XXI en la Primera Infancia. (Finalizado).	Fundación Universitaria Compensar.	3	Coordinadora, Agente Educativo.
4	Curso <b>PISOTON</b> (estrategia pedagógica para la lectura de los cuentos, con el fin de fortalecer las actividades Rectoras la Literatura y el Arte. (Finalizado).	Universidad del Norte	18	Agente Educativo, Madres Comunitarias.
5	Técnico en Primera Infancia (En Espera de Grado).	Sena	29	Agente Educativo, Dinamizadores. Auxiliar Pedagógico.
6	Técnico en Primera Infancia (En Formación).	Sena	48	Agente Educativo, Dinamizador, Padres de Familia o Cuidadores
7	Curso Mas Étnico (Finalizado).	UT Cedavida	155	Agentes Educativos, Dinamizador,
8	Curso Mas Étnico (Espera de Grado).	Universidad Pedagógica Nacional	86	Agente Educativo, Dinamizador, Madres Comunitaria. (ALBANIA – MAICAO).
9	Curso Virtual Docentes Lideres Sonrisas Brillantes (Finalizado).	Colgate	20	Madres Comunitarias, Agente Educativos (MAICAO- ALBANIA).
	<b>TOTAL, TALENTO HUMANO FORMADO.</b>		<b>362</b>	



## Participación Ciudadana y Control Social



- ✓ 19 Socializaciones de los Servicios de Primera Infancia.
- ✓ 593 Comités de Control Social conformado y activos.
- ✓ Seguimiento y Control a la buena CALIDAD, OPORTUNA y PERTINENCIA en la Prestación de los Servicios.
- ✓ Participación, articulación y consenso con los padres usuarios y comunidad.
- ✓ Diálogos e intercambios de saberes en los espacios de Concertación con las Autoridades Tradicionales y Comunidades Indígenas y Afros.



# INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD





# LOGROS EN INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

## **Infancia (GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR).**

- Las niñas y los niños se reconocen como sujetos de derechos.
- Las niñas y los niños conocen e identifican sus derechos
- Los niños y niñas y familias reconocen los factores de riesgos existente en sus comunidades
- Las niñas y los niños reconocen los espacios e instancias en las que participan.
- Los niños y las niñas y Familia identifican las entidades garantes de derechos presentes en sus municipios, corregimientos.



# LOGROS EN INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

## ADOLESCENTES Y JOVENES. (GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR )

- Participación activa y apropiación de los participantes de cada comunidad de la ejecución de la modalidad.
- Rescate de las tradiciones uso y costumbres
- Implementación de estrategia que permiten a los adolescentes y jóvenes la prevención y promoción de factores de vulnerabilidad de sus derechos
- Identifican factores de riesgos posibles a dañar su proyecto de vida
- Inculcar a los adolescentes y jóvenes la importancia que tienen dentro de su comunidad
- Los adolescentes y jóvenes conocen los escenarios en los cuales pueden interactuar.
- Los adolescentes, jóvenes reconocen los factores de riesgos existentes en su territorio.





# TERRITORIOS ETNICOS



# LOGROS EN TERRITORIOS ETNICOS



- Familias wayuu y afrodescendientes Familias y comunidades más unidas con buena comunicación y armonía, generando acciones de auto cuidado y protección familiar
- Familias wayuu y afrodescendientes implementando vínculos de cuidados en familia.
- Pervivencia cultural, mediante actividades de fortalecimiento cultural donde cada miembro identificara las acciones que lo arraigan a la cultura y por medio de esta estrategia se articulara con los encuentros en familia y se reflejara la armonía y unión familiar. Así mismo se fortalecerá el rol de la mujer para que no se discrimine, se dignificara su accionar y valor en la comunidad
- Familias wayuu y afrodescendientes Fortalecidas en su dinámica familiar en épocas de crisis
- Familias wayuu y afrodescendientes identificadas, fortalecidas y empoderadas de sus valores en usos y costumbres culturales
- Familias wayuu y afrodescendientes fortalecidas en trabajo comunitario y en su seguridad alimentaria mediante el componente de producción de alimento para el autoconsumo donde se implementaron huertas caseras, entrega de caprino y gallinas ponedoras.
- Familias con acciones fortalecidas en torno a la buena alimentación y producción alimentaria. Con responsabilidad de cuidado en la cría de los caprinos como fuente de alimento en la FAMILIA







# LOGROS EN NUTRICIÓN



- Tamizaje nutricional a los beneficiarios atendidos.
- Entregas de complementos nutricionales ALC-RFPP a la población atendida.
- Disminución de los casos de mujeres en bajo peso para la edad gestacional.
- Niños nacidos en atención en la modalidad con peso adecuado.
- Promoción de la lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y lactancia materna total.
- Fortalecer las medidas de prevención del Covid -19 en el hogar y fuera de él, lo que se traduce en cero(0) casos de este virus en las familias atendidas



# PROTECCIÓN

El **área de protección** a tenido especial cuidado al cumplir con los preceptos establecidos en la convención mundial sobre los derechos del niño en la constitución nacional de acuerdo con la ley 1098 del 2006, es decir que se han protegido a todos los niños que han necesitado de nuestra intervención.

En cuanto a la situación del contexto migratorio somos conocedores de la situación especial que padece Venezuela y como principales receptores del flujo migratorio hemos decidido redoblar esfuerzos para brindar protección a los Niños, Niñas y Adolescentes Tanto nacionales como extranjeros, estos últimos particularmente con derechos básicos amenazados y/o Vulnerados como identidad, nacionalidad y salud, sin embargo a pesar de todas las dificultades con nuestra vocación de servicio hemos podido sacar adelante todos los procesos de protección para estos Niños, Niñas y Adolescentes.

# LOGROS EN PROTECCIÓN

- Reintegro familiares.
- Afiliación a niños migrantes irregulares al sistema de seguridad social en salud.
- Oportunidad en la restitución de derechos vulnerados al igual que en la inobservancia de los niños, niñas y adolescentes.
- Gestión de cupos escolares con apoyo municipal.
- Apoyo al ente territorial en la adjudicación de cupos en protección

# EXPERIENCIA EXITOSA CENTRO ZONAL MAICAO



El día 1 de noviembre de 2021, Policía de Infancia y adolescencia reporta al Centro Zonal Maicao el caso de un niño a quien encontraron sin acompañante deambulando por las calles del centro del municipio de Maicao.







De acuerdo a la Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia, durante y después de la atención del caso se logró:

- Espacios de preparación para el reintegro familiar.
- Reunificación familiar.
- Protección integral.
- Reconocimiento voluntario de Paternidad.
- Articulación entre el SNBF.
- Gestión del documento de identidad.
- Afiliación al régimen de salud.
- Vinculación al sector educativo.





Agradecimientos:  
**Aldeas Infantiles  
SNBF**







# LOGROS EN EL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

- Acompañamiento a los entes territoriales de Albania y Maicao en la Implementación del Modelo de Gestión Territorial.
- Asistencia técnica a los municipios de influencia del centro zonal en el seguimiento y evaluación de la política Pública de Infancia y adolescencia.
- Acompañamiento técnico al ente municipal de Maicao en la implementación Territorios Amigos de la Niñez.
- Reactivación y operatividad en las instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.



# LOGROS EN EL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR



- Apoyo al grupo especial migratorio.
- Cargue de actas en el Modulo de Información Territorial los soportes de COMPOS.
- Articulación entre actores del SNBF.
- Activaciones de rutas en sector salud, educación y Registraduria.
- Apoyo en gestiones con el área de primera infancia.





# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



# políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



- Capacitaciones secuentes para la cualificación del personal humano.
- Apoyo y acompañamiento en el proceso de asistencias técnicas dirigidas a las Entidades Administradoras de Servicios.
- Revisión y fortalecimiento en los procesos para la mejora continua en las áreas misionales.



# 5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**



CENTRO ZONAL MAICAO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	19	14.965	14.965
INFANCIA	2	650	650
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	350	350
FAMILIA Y COMUNIDADES	3	350	350



CENTRO ZONAL MAICAO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
	CONTRATOS SUSCRITOS	MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
NUTRICION	1	1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	600	600
PROTECCION	1	LIBERTAD ASISTIDA VIGILADA	20	5
		PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	10	0
		APOYO POST INSTITUCIONAL	20	5
		INTERVENCION DE APOYO	50	235
	1	CENTRO TRANSITORIO	4	9
	OPERACIÓN DIRECTA	HOGARES SUSTITUTOS - DISCAPACIDAD	3	3







TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	32	\$49.709.612.059
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$377.204.664
Contrato prestación de servicios	3	\$ 46.322.177
Otros - funcionamiento	0	\$0
<b>TOTAL</b>		<b>\$50.133.138.900</b>



# 6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



# METAS SOCIALES Y FINANCIERAS



SERVICIO	UDS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
Hogar Infantil	1	60	60	156.072.456
HCB Fami	23	276	276	28.838.152.663
HCB Integral	147	1764	1764	37.670.343.008
Modalidad Propia Intercultural	406	9460	9460	28.204.232.942
CDI con Arriendo	10	2192	2192	7.000.099.987
CDI sin Arriendo	6	1215	1215	31.873.944.023
1000 Dias	4	600	600	40.092.185.503
Centro Transitorio	1	8	16	35.960.454
Prestación Servicios a la Comunidad	1	5	10	5.669.720

SERVICIO	UDS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
Libertad Asistida Vigilada	1	10	10	16.462.740
Apoyo Post Institucional	1	10	20	13.035.330
Intervención de Apoyo Restablecimiento Administración de la Justicia	1	20	40	17.974.650
Centro de Emergencia	1	30	50	104.533.560
Hogares gestores	5	2	0	5.133.380
Hogares Sustitutos Discapacidad	3	3	3	46.777.765
Hogares sustitutos sin vulneración	8	22	44	288.900.364





SERVICIO	UDS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
TEB	0	350	750	395.000.000
Mi Familia Urbana	0	594	1782	586.490.949
Generaciones Étnicas con Bienestar	0	650	650	193.700.375





# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



# Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



- Apoyo y acompañamiento en la implementación y actualización de las Políticas Públicas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar.
- Participación y Movilización Social de Niños, Niñas y Adolescentes.
- Acompañamiento técnico a los comités de seguridad alimentaria y nutrición en los entes territoriales.
- Acompañamiento acorde a las líneas estratégicas de la política Nacional de Familia en los territorios.



# 8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# ¿DUDAS FRENTE A LO SOCIALIZADO?...





# 9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





# COMPROMISOS 2021



<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>
En Mesa Publica anterior no quedó pendiente compromiso alguno.	No aplica	No aplica.



# 10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	668	
	TRAMITE EXTRAPROCESAL	367	
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	SI
	Parcialidad en procesos	1	
Reclamos	Reclamos ( IOT,IO,CICLO DE NUTRICION)	608	SI
Sugerencias	0	0	0

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



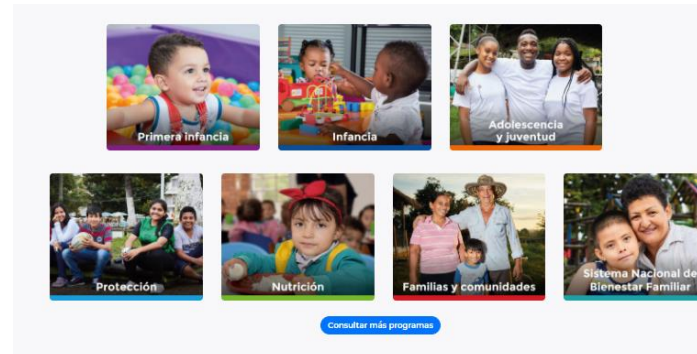
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                  |   |                            |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | <a href="#">Gobierno Digital</a> | <a href="#">Normativa Institucional</a> | <a href="#">Citaciones</a> |
| <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                  |   |                            |
| <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | <a href="#">Función Pública</a>   | <a href="#">Convocatoria No.433 2016 - ICBF</a>                 |                                  |   |                            |
| <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016</a>     |                                  |   |                            |
| <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                  |   |                            |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas





# 11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

