



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Valle del Cauca

Centro Zonal Ladera

Coordinadora Sulay Henao Restrepo

Fecha 17/Mayo/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal .

1. **Contexto institucional.**
2. **Contexto Rendición Pública de Cuentas.**
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Espacio de participación** de partes interesadas
9. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
10. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
12. **Cierre**





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



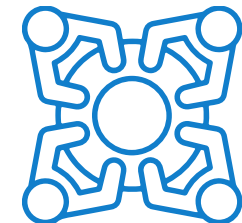
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

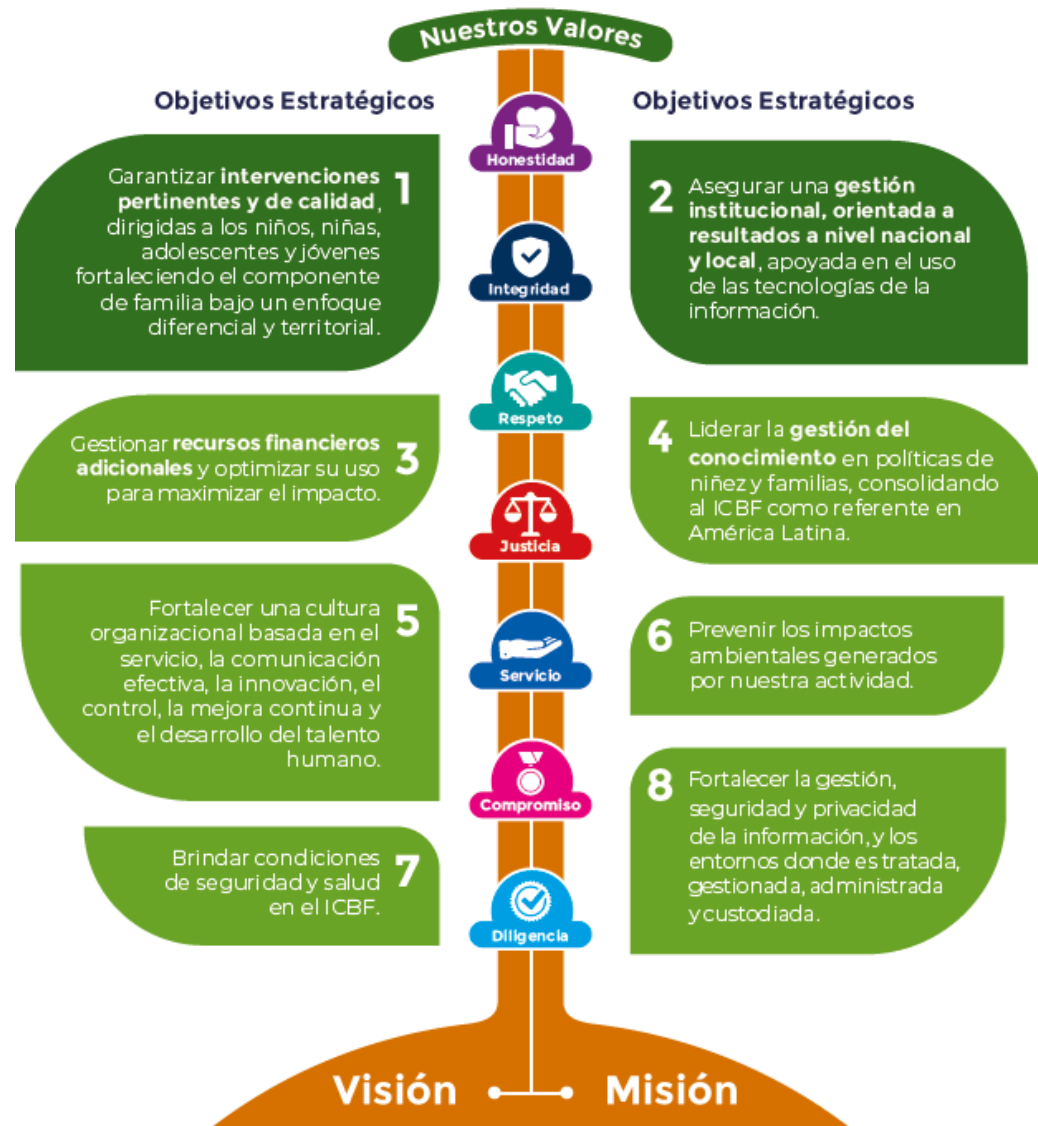


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

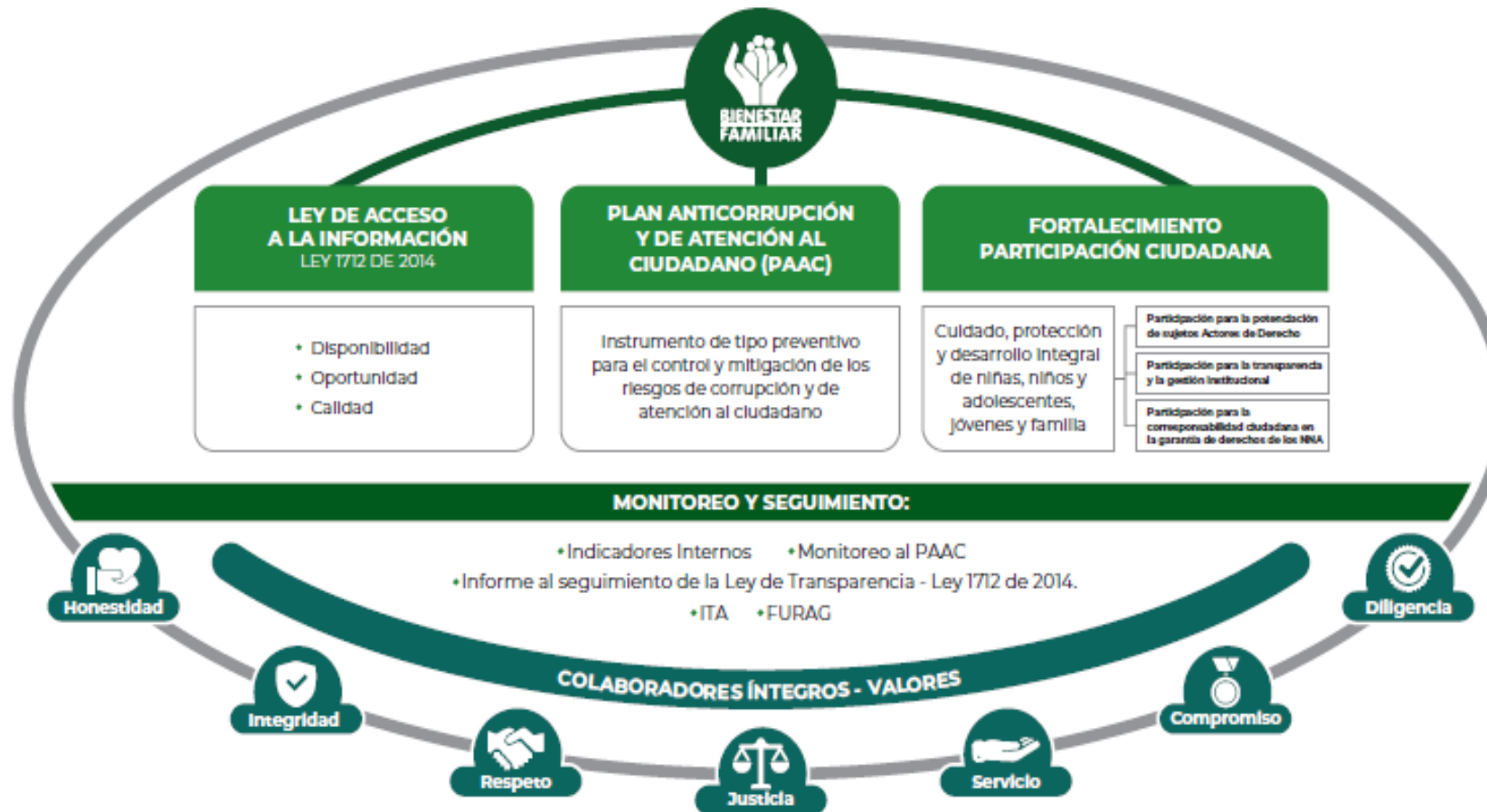


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



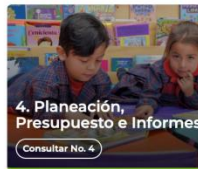
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados

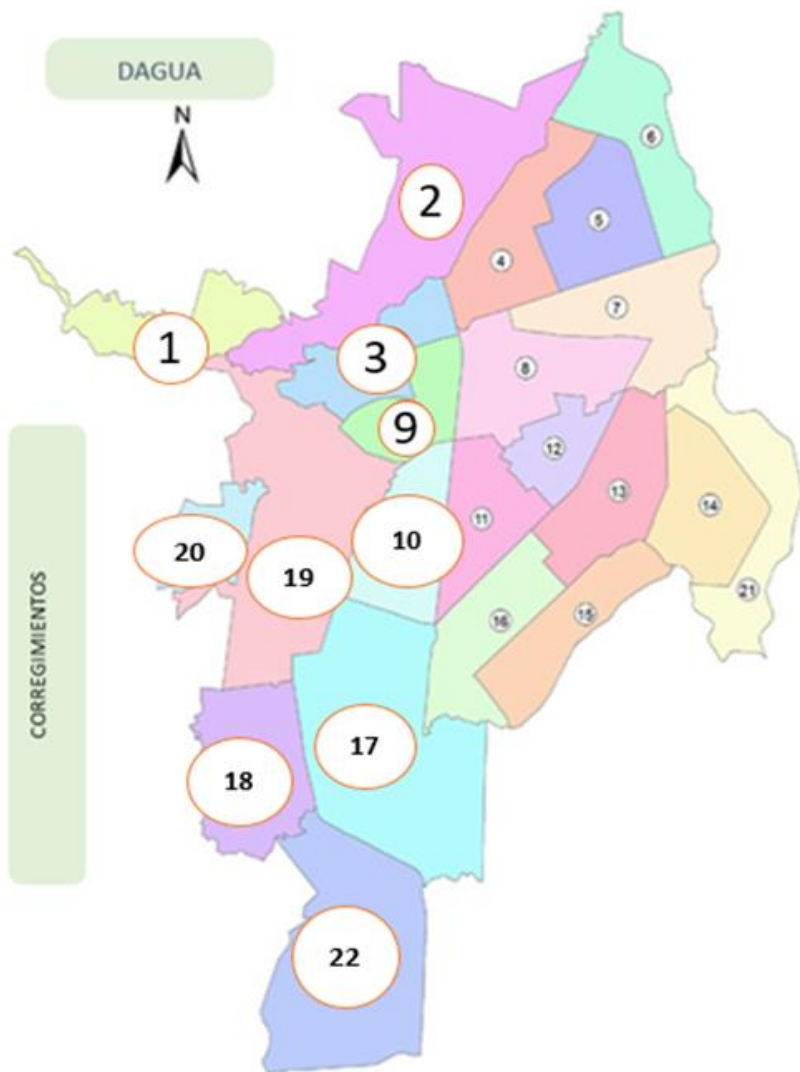


Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

CENTRO ZONAL LADERA



Municipios de influencia

Santiago de Cali: Comunas 1, 2, 3, 9, 10, 17, 18, 19, 20 y 22.
 Corregimientos de Montebello, Golondrinas, La Paz, Los Andes, Atenas, La Castilla, La Leonera, Saladito, La Elvira, Felidia, Pichindé, Pance, Buitrera y Villa Carmelo.
 Municipio de Dagua

Funcionarios	Dic - 2021	MAYO 2022
Personal de Planta	13	13
Contratistas	7	8

OFERTA INSTITUCIONAL CENTRO ZONAL LADERA 2021



Primera Infancia
Cupos programados: 15.262
Cupos Ejecutados: 13.526



Adolescencia y Juventud.
Cupos programados: 248
Cupos Ejecutados: 35



Infancia
Cupos programados: 380
Cupos Ejecutados: 266



Nutrición
Cupos programados: 150
Cupos Ejecutados: 150



Familias y Comunidades
Cupos programados: 280
Cupos Ejecutados: 241



tema priorizado en la consulta previa



NUMERO DE ENCUESTAS

1040

PARTICIPACIÓN

100%

RESULTADO

627 Participantes- Representan el 60% de las partes interesadas encuestadas.

Seleccionan: *“Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años”*



3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA

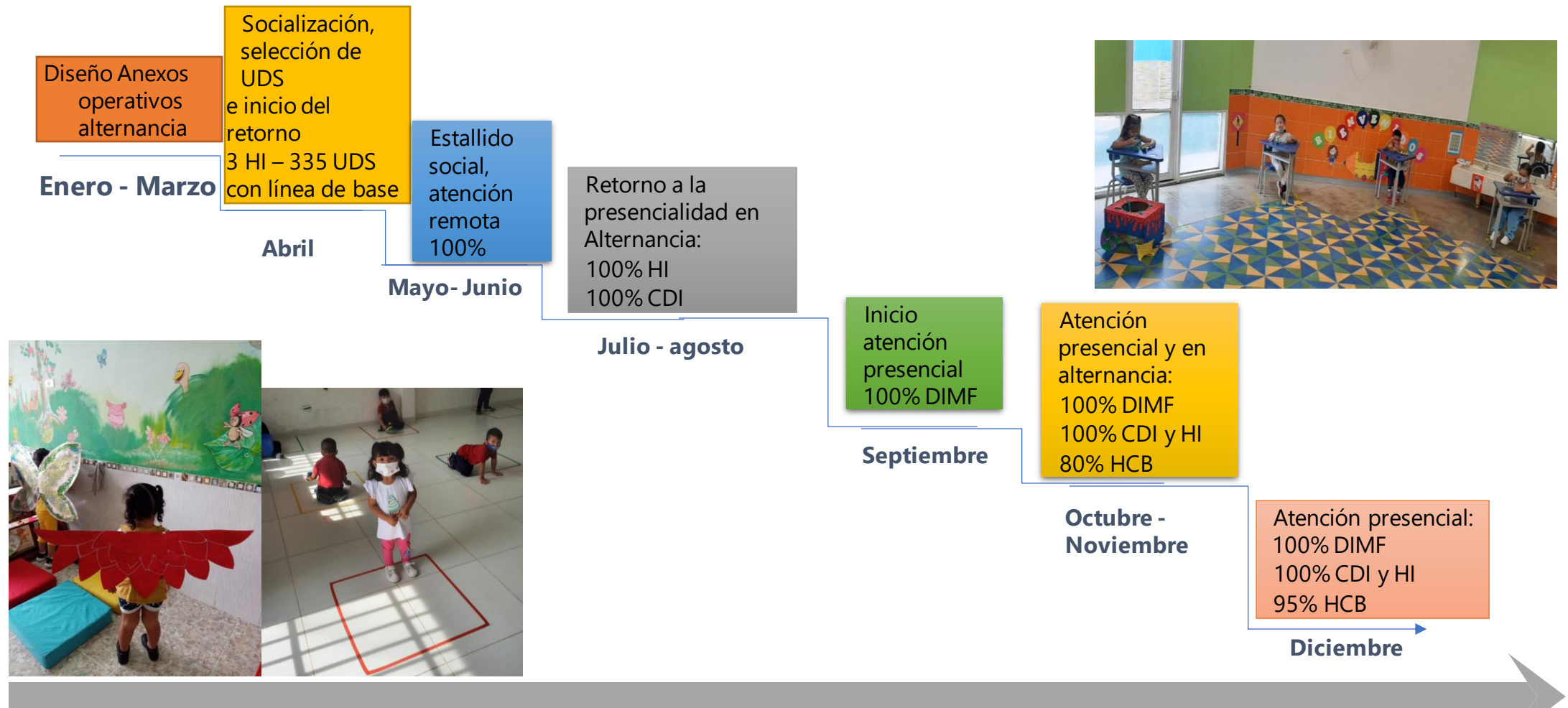




Primera Infancia: Atención remota, Alternancia y Presencialidad



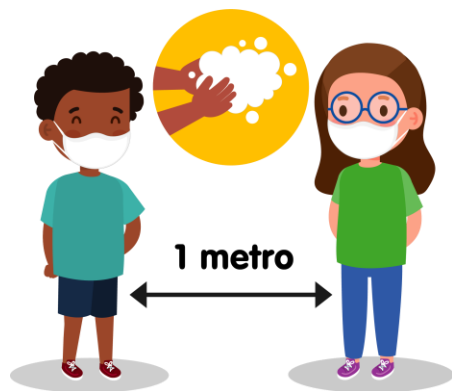
Fases para el retorno a la presencialidad*



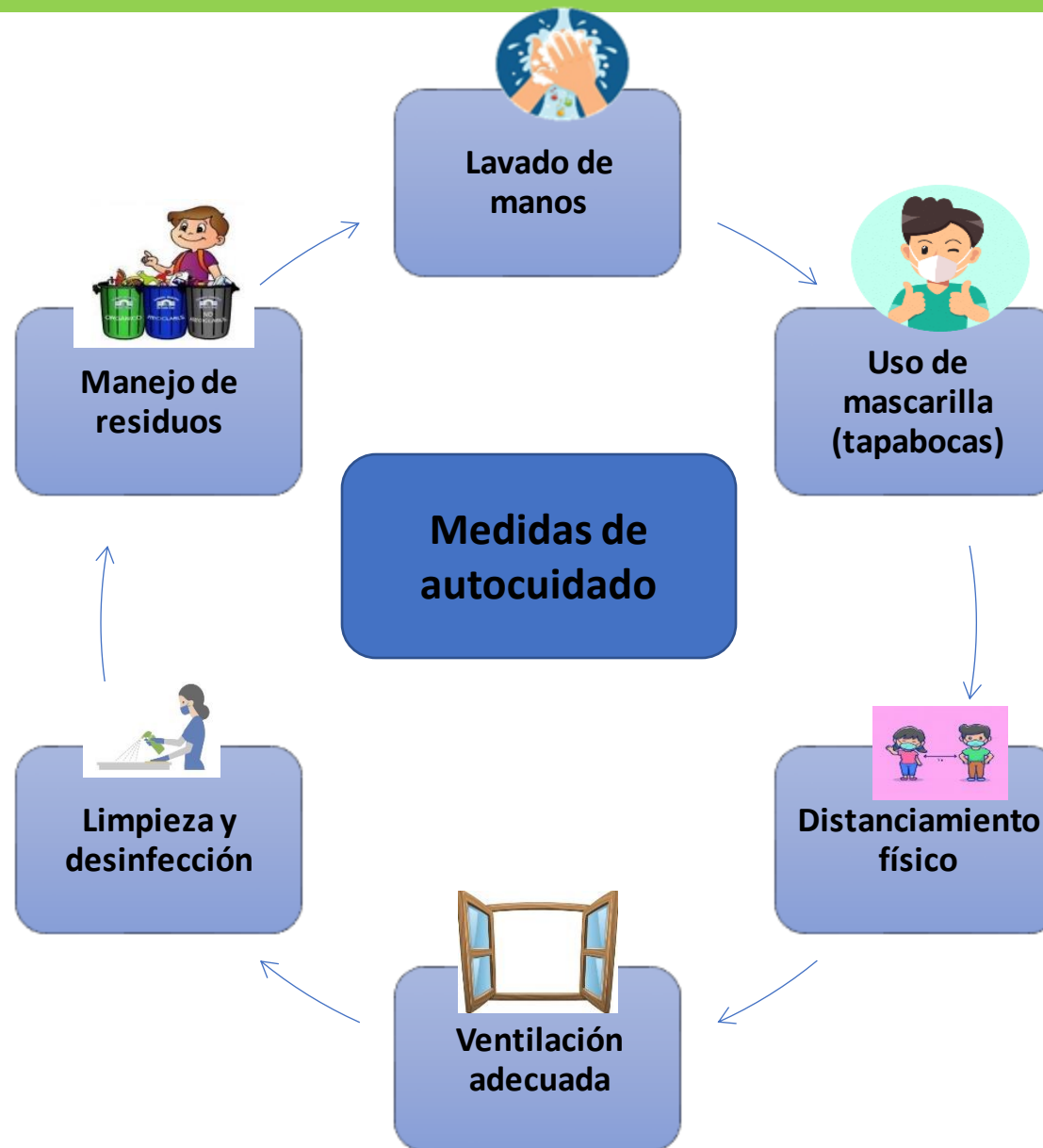
*Sujeto a monitoreo de condiciones de la pandemia y medidas tomadas por gobierno nacional



PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD



En el 2021 nos **preparamos** para que las unidades de servicio cumplieran con todas las condiciones para la **atención presencial** en el marco de la emergencia sanitaria, para garantizar el bienestar y el **desarrollo integral de las niñas y niños** a través de la implementación de los protocolos de bioseguridad en cada unidad de servicio.





Evaluación y seguimiento del estado nutricional

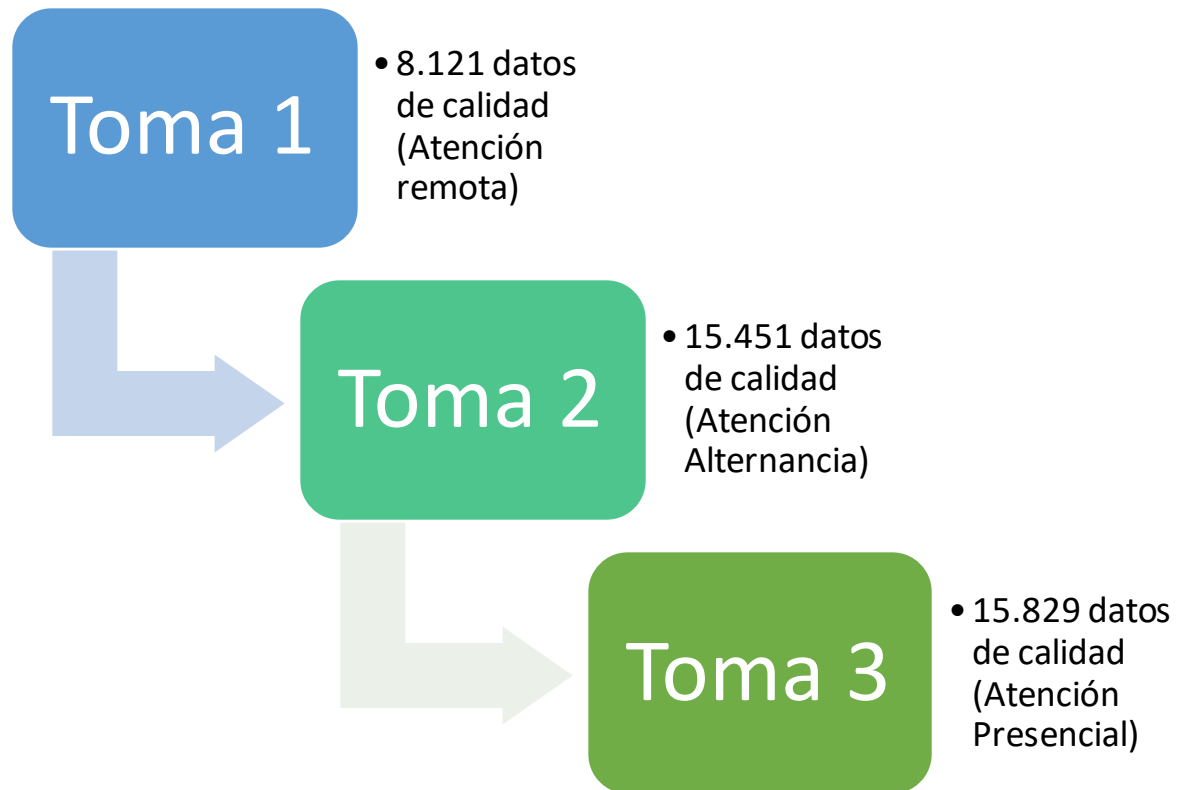


- A partir del mes de Marzo 2021 se retoma el seguimiento antropométrico presencial a todos los usuarios vinculados a los servicios de primera infancia (mujeres gestantes, niñas, niños).
- Se realizaron tres tomas cada 4 meses.
- Se garantizaron las medidas de bioseguridad y protección de equipos antropométricos.
- Se canalizaron a los servicios de salud de los casos de desnutrición aguda.
- Registro de la información antropométrica en el sistema de información Cuéntame.
- Se toman acciones con usuarios cuyas familias se niegan a asistir a la toma de medidas antropométricas.

COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICIÓN



Seguimiento Nutricional Vigencia 2021



Prevalencia de Desnutrición Aguda por Toma			
Tomas Antropométricas	No. de niños con DNT	Total niños menores de 5 años	Prevalencia de Desnutrición Aguda %
Primera	28	8111	0,3
Segunda	108	14565	0,7
Tercera	75	14185	0,5

Fuente: Sistema de Información Cuentame, datos tomas primera infancia vigencia 2021.



Gestión para la atención en salud



Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia

QUE HICIMOS

- Las unidades de servicio realizaron articulación con entidades de salud.
- Se establecen las Rutas para la canalización de casos sospechosos o confirmados de COVID -19.
- Se implementa el protocolo de bioseguridad en todas las unidades tanto para el talento humano, los niños y niñas y sus familias
- Cumplimiento a las medidas de autocuidado como prevención de enfermedades prevalentes de la infancia
- Considerar ajustes en las atención en salud a causa de la emergencia sanitaria.

COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICIÓN



Acceso a la Alimentación – Minutas Patrón Vigentes

Atención Remota



- RPP – Minuta patrón modalidad familiar
- Entrega de la RPP a los usuarios durante los primeros 8 días del mes.

Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad

Atención Presencial

- Modalidades institucional y comunitaria: RP con ciclos de menú – Minutas Patrón 2019.
- Modalidades institucional y comunitaria: Aislamiento por contagio: suministrar RPP Alternancia
- Modalidades familiar Minutas Patrón 2019 – modalidades familiar

LOGROS Y DIFICULTADES



LOGROS Y DIFICULTADES



LOGROS

- ❑ El CZ Ladera lideró a nivel regional el retorno a la presencialidad con condiciones de bioseguridad, contando con un retorno del 90% de UDS al mes de septiembre.
- ❑ Se garantizó el acompañamiento telefónico y entrega de RPP de manera oportuna para aquellos beneficiarios en atención remota.
- ❑ Retomar el seguimiento nutricional, el cual se había suspendido en el año 2020.
- ❑ El retorno a la presencialidad al 100% permite una mayor garantía en la atención. específicamente en los procesos pedagógicos y de salud y nutrición.
- ❑ Aprendizaje para el trabajo presencial y virtual en los temas administrativos.
- ❑ La presencialidad permite mayor acercamiento a los niños y niñas, lo cual se traduce en mayor observancia y garantía de sus derechos.

DIFICULTADES

- ❑ En el Servicio DIMF no se contaron con espacios comunitarios con condiciones adecuadas para el retorno a la presencialidad de manera temprana.
- ❑ El retorno tardío en el servicio HCB se debió a la limitación de espacios, los cuales no permitían el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad
- ❑ Aumento de renunciadas de madres comunitarias cuando reinició el trabajo presencial.
- ❑ Dificultad en retomar las actividades administrativas y operativas en las UDS de la modalidad comunitaria principalmente, en el caso de los institucionales se presentó un impacto menor.

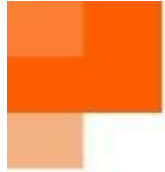
EXPERIENCIAS EXITOSAS – CENTRO ZONAL LADERA



Feria de Experiencias Relatos y saberes de las prácticas pedagógicas en Primera Infancia

- Reconstrucción de experiencias propias de las EAS y presentación lúdica a las familias
- Generación de recursos y contenidos que apoyan la labor pedagógica.
- Creatividad y dedicación en la elaboración de las cartillas y desarrollo de las ferias
- Agentes educativas y talento humano sintiéndose reconocidos por su conocimiento





Competencias STEAM Cali - Valle del Cauca



Madre comunitaria
Sandra Bonilla
Hogar comunitario Petete

Experiencias que Vivimos en la UDS con las Niñas, los Niños y Familias

Resalto la emoción y motivación que reflejaron las niñas y niños de mi UDS, cuando se les presentó el programa a través del Nicho.

Ver reflejado en sus rostros emociones de felicidad, de querer descubrir por medio de sus sentidos, de investigar, de indagar, de saber, de aprender y de experimentar todo lo que se les presentaba en cada sesión; hace que el esfuerzo y el tiempo que he dispuesto para lograr implementar el programa sea gratificante y significativo para mí.



También es importante resaltar la aceptación del programa por parte de las familias usuarias de mi Uds. Quienes desde un principio expresaron interés y agrado al saber que sus hijas e hijos vivirían experiencias para mejorar su habilidades en la matemática, en la ciencia y el arte; en cada reunión con las familias viene todos con ganas de hacer y conocer por el bien de sus hijos y como motivarlos que sean más conocedores y les doy estrategias que les motivan a la imaginación e investigación y demás para realizar en casa con sus hijos.



Transformaciones en las Concepciones de Género

“Las experiencias vividas con el programa y todo su contenido nos permite reforzar el tema de equidad de género; logrando que los niños y las niñas puedan reconocer que ambos géneros tienen las mismas posibilidades de aprender, de realizar acciones o actividades que comúnmente están relacionadas con los hombres o con las mujeres”.

“Que las niñas también pueden ser grandes investigadoras y científicas.

- Logrando que las niñas y los niños se involucren en oficios, actividades y juegos de roles donde se permite la participación de todos y todas, y que esto se pueda ver reflejados en sus casas.
- Ejemplo: Los niños invitan a las niñas a jugar fútbol, a jugar con los carros, motos y demás. las niñas invitan a los niños a jugar a la profe, a la ,mamá a la cocinita.
- Transformaciones en las familias que los niños y niñas pueden jugar con lo que quieran un carro o una muñeca no importa su género”



Transformaciones frente a las Matemáticas y las Ciencias Integradas

*“En nuestro hogar comunitario
las niñas y los niños
descubrieron como flotan las
cosas; observan y, conectan
con lo que ya sabían”*

- Luego de la presentación de la primera sesión que propone el curso de habilidades STEAM en la primera infancia a las niñas y los niños por medio del Nicho, se puede identificar la capacidad y habilidad que tienen para la matemática y la ciencia, y el interés por descubrir, indagar, explorar, disfrutar, investigar y aprender más de su entorno a través de áreas
- Y que mas satisfactorio el saber que sus hijas e hijos están adquiriendo y disfrutando conocimientos en estas áreas a través del juego y de la exploración de su entorno.
- Ahora en el hogar se ve inmerso en el trabajo la matemática la ciencia, descubriendo que se pueden articular a la planeación pedagógica.



Transformaciones de los Ambientes de Aprendizaje de las UDS



Antes

Nuestras unidades de servicio se encuentran ambientadas con espacios de aprendizaje significativo, basándonos en las actividades rectoras para la educación inicial, las cuales promueven el arte, el juego la literatura y la exploración del medio.

Ahora

Fortalecemos nuestros ambientes de aprendizaje para las niñas y los niños donde pueden encontrar un espacio que les permite estar más cercanos al material que responde a las ciencias y las matemáticas y estimular sus sentidos promoviendo las actividades del curso habilidades TEAM para la primera infancia.



Muchas Gracias!!!





4. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.



INFORMACION FINANCIERA- Diciembre 2021



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	41	\$34.807.492.422
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$262.106.648
Otros - funcionamiento	1 (arrendamiento local)	\$72.005.292,00
TOTAL	49	\$35.141.604.362

INFORMACION FINANCIERA- Diciembre 2021



CENTRO ZONAL LADERA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	Meta Financiera
PRIMERA INFANCIA	35	15.262	18.264	\$33.575.789.429
INFANCIA	5	380	291	\$248.248.180
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	5	348	135	\$196.676.561
FAMILIA Y COMUNIDADES	0	280	804	\$266.881.160
NUTRICION	1	150	364	\$519.897.092
PROTECCION	0	0	0	0
TOTAL	46	16.420	19.858	\$34.807.492.422

FUENTE DE INFORMACION: Estadísticas MSyF Municipalizado dic



BIENESTAR FAMILIAR



5. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



Metas Financieras y Contractuales Primera Infancia 2021



SERVICIOS		PROGRAMACION 2021			EJECUCIÓN 2021		
Municipio	Servicio	Unidades	Cupos	Meta Financiera programada	Unidades	Cupos	Meta Financiera ejecutada
CALI	HCB FAMI - FAMILIAR	14	168	338.766.862	12	143	322.993.678
CALI	HOGARES INFANTILES – INSTITUCIONAL	15	3.122	10.934.765.182	15	3.101	10.585.603.496
CALI	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	6	1.072	3.754.391.632	6	1.066	3.537.920.460
CALI	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	658	2.459.251.312	3	658	2.343.048.726
CALI	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	17	1.129	575.427.591	17	1.128	453.539.339
CALI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	23	1.134	2.303.857.573	23	1.129	2.114.700.486
CALI	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL	6	1.362	587.329.270	6	1.250	498.585.121
CALI	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	44	2.128	1.238.983.312	44	2.069	976.266.816
CALI	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	7	319	728.452.450	7	319	718.136.803
CALI	HCB - COMUNITARIO	224	2.688	6.738.047.785	210	2.429	6.186.414.903
CALI	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	7	252	653.810.640	7	234	628.740.966
DAGUA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	195	683.135.045	2	195	673.402.695
DAGUA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	100	373.746.400	1	100	340.328.394
DAGUA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	21	511	1.143.111.599	21	510	1.094.856.174
DAGUA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	3	124	283.160.200	3	124	248.152.697
DAGUA	HCB - COMUNITARIO	21	252	624.632.316	21	250	600.325.194
DAGUA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	2	48	124.535.360	2	47	119.760.184
TOTAL		416	15.262	33.545.404.529	400	14.752	31.442.776.132



6. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



RESULTADOS DE LOS INDICADORES



Indicador	Mide	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
PA-26	mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	6	7	85.7%	85.7%	Optimo
PA-27	niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	41	46	89.1%	89.1%	Optimo
PA-131	Peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	10	10	100%	100%	Optimo
PA-134	Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos	100		100%	100%	Optimo



7. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Cali – Valle del Cauca no es un municipio PDET, por lo cual, se elaboró un proceso de fortalecimiento, respondiendo al indicador A453, que corresponde a los territorios definidos en el respectivo plan (identificados en alto riesgo de trabajo infantil) con acciones que contribuyan a prevenir y erradicar el trabajo infantil y proteger al adolescente trabajador



¿Quiénes se beneficiaron?

Orientada a niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, con mayor exposición a riesgos psicosociales relacionados con trabajo infantil.



¿Cómo lo hicimos?

Se implementaron programas y modalidades que buscan la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones, dentro de las cuales se incluye el trabajo infantil, a partir de metodologías innovadoras y disruptivas.

Servicio	Usuarios atendidos
Programa Generaciones Étnicas con Bienestar	125
Tú a Tú adolescentes y jóvenes	38
Tú a Tú infancia	155
Katünna	150
Generación Explora	

*Municipios PDET:

Fuente: Dirección de Planeación y Control de Gestión Reporte preliminar ejecución de metas sociales y financieras, corte a 31 de diciembre 2021

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas de Paz - 2021 Plan Marco de Implementación –PM, Construcción de Paz ICBF . Enero a Diciembre del 2021



ACUERDO DE PAZ



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

El municipio de Dagua – Valle del Cauca se encuentra identificado por el indicador D.277, correspondiente al porcentaje de niñas y niños en primera infancia que cuentan con atención integral en zonas rurales con acuerdos colectivos para la sustitución de cultivos de uso ilícito.



¿Quiénes se beneficiaron?

Niños, y niñas de primera infancia de 0 a 5 años, madres gestantes y lactantes, familia y comunidad.



¿Cómo lo hicimos?

La apuesta estratégica del ICBF, es promover el acceso, oportunidad y pertinencia, a través de la adecuación de la oferta de los servicios de atención y el mejoramiento de los procesos de focalización y cobertura para generar un mayor impacto en zonas rurales y rurales dispersas, con enfoque territorial

Servicio	Usuarios atendidos
CDI con arriendo institucional	100
Desarrollo infantil en medio familiar con arriendo	124
Desarrollo infantil en medio familiar sin arriendo	511
HCB agrupados - comunitarios	48
HCB Comunitarios	252
Hogar infantil institucional	195



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Municipio de Dagua – Valle del Cauca, la defensoría del pueblo emite la alerta temprana 017 de 2021 frente al riesgo de reclutamiento, uso y utilización de niños, niñas y adolescentes por grupos armados organizados



¿Quiénes se beneficiaron?

orientada a niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, con mayor exposición a riesgos psicosociales relacionados con trabajo infantil.



¿Cómo lo hicimos?

Se implementaron programas y modalidades que buscan la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones, dentro de las cuales se incluye el trabajo infantil, a partir de metodologías innovadoras y disruptivas

Servicio	Usuarios atendidos
Sacúdete - Étnico	100
Generación étnica con bienestar	25
Generación Explora	50



8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





Articulación	Objetivo	Partes interesadas
Subsecretaria de primera infancia	Asistencia Técnica sobre actualización de políticas pública ley cero a siempre 1804 de 2016	Usuarios, Colabores y estado
Casa Matria	Asistencia Técnica Rutas de atención para violencia de genero, mujeres y niñas	Usuarios, Colaboradores, aliados estratégicos.
Red del Buen trato comuna 18	Desarrollar articulación con la comunidad e instituciones del sector para reconocimiento de programas ofrecidos para primera infancia, infancia, adolescencia y familia	Comunidad, Usuarios, Aliados estratégicos, estado, colaboradores
Secretaria de salud de Cali	Programa de Fortalecimiento de capacidades para jornadas de aplicación de biológicos de esquema de vacunación.	Comunidad, Estado, usuarios, aliados estratégicos.
secretaria de desarrollo de Cali	Consecución de base de datos de discapacitados para que los operadores de fortalecimiento de capacidades puedan focalizar y completar la cobertura.	Comunidad, Estado, usuarios, aliados estratégicos.
Alcaldía de Dagua	Participación en el comité de política social, gestión de espacios para los servicios.	Comunidad, Estado, usuarios, aliados estratégicos.





9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Gestionar la orientación sobre los mecanismos que se tienen para el acceso de agentes educativos y madres comunitarias a las becas de cualificación al talento Humano	Cz ladera	31 de octubre de 2021



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición- Atención por siglo de vida y nutrición	120	si
	Derecho de Petición - Información y Orientación	10	si
	Derecho de Petición - Información y Orientación Con Tramite	5	si
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	0	si
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	0	si
Reclamos	Incumplimiento de condiciones contractuales	65	si
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	3	si
Total		203	Con Respuesta oportuna

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



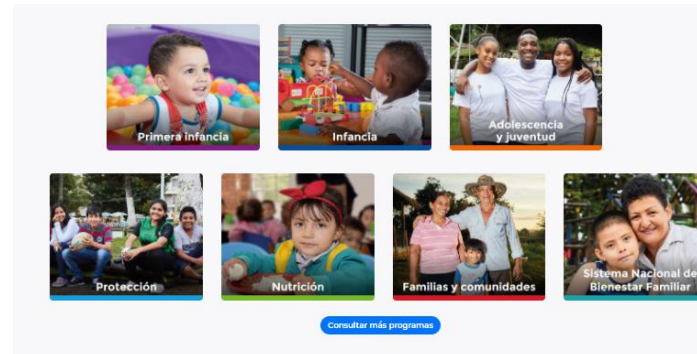
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ↳ Prosperidad Social (DPS) | ↳ Colombia Compra Eficiente | ↳ Datos Abiertos | | | |
| ↳ Centro de Memoria Histórica | ↳ Función Pública | ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ↳ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------



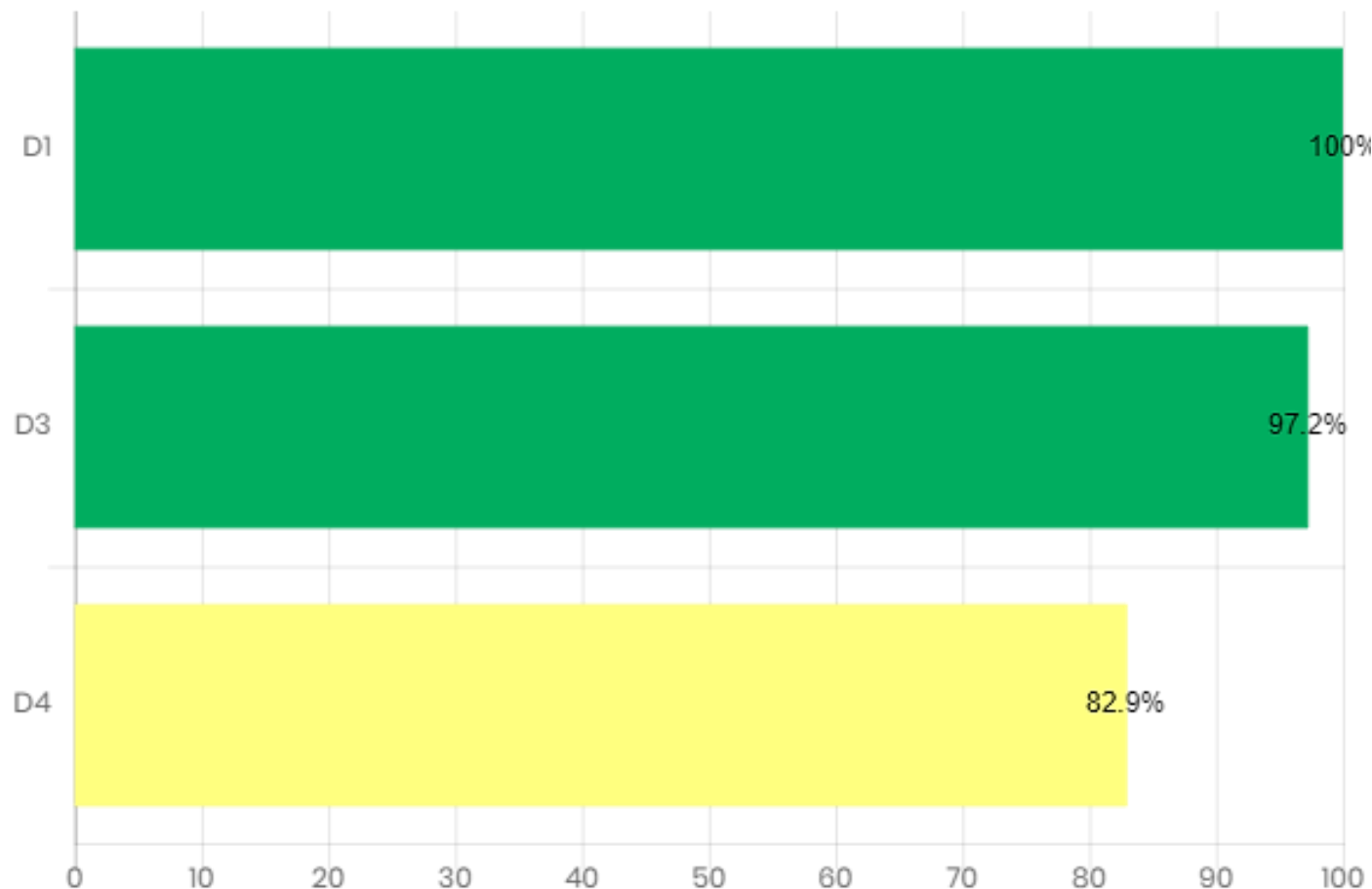


4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Resultados MIPG - Diciembre 2021



D1:TALENTO HUMANO

D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO