



Mesa Pública de
Redición de Cuentas

ICBF RINDE CUENTAS

Regional Nariño

Centro Zonal La Unión

Coordinadora **Silvia Lorena Rosero Alvear**

Fecha 18/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la profesional universitario coordinadora Centro Zonal La unión Silvia Lorena Rosero Alvear .

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. Gestión contractual asociada a metas.
7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. Acuerdo de paz: avances en la implementación
9. Espacio de participación de partes interesadas
10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



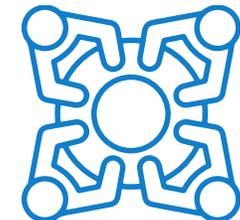
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

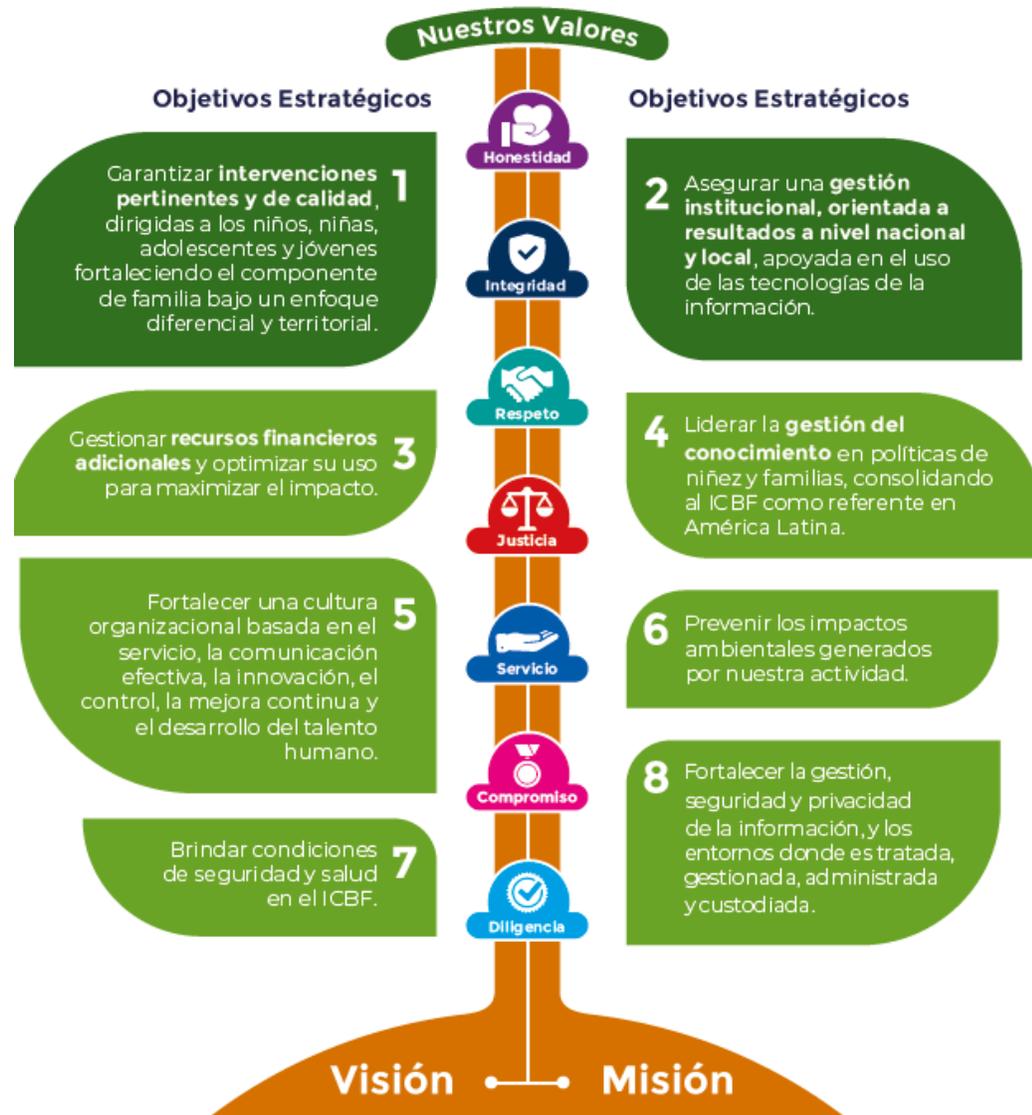


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

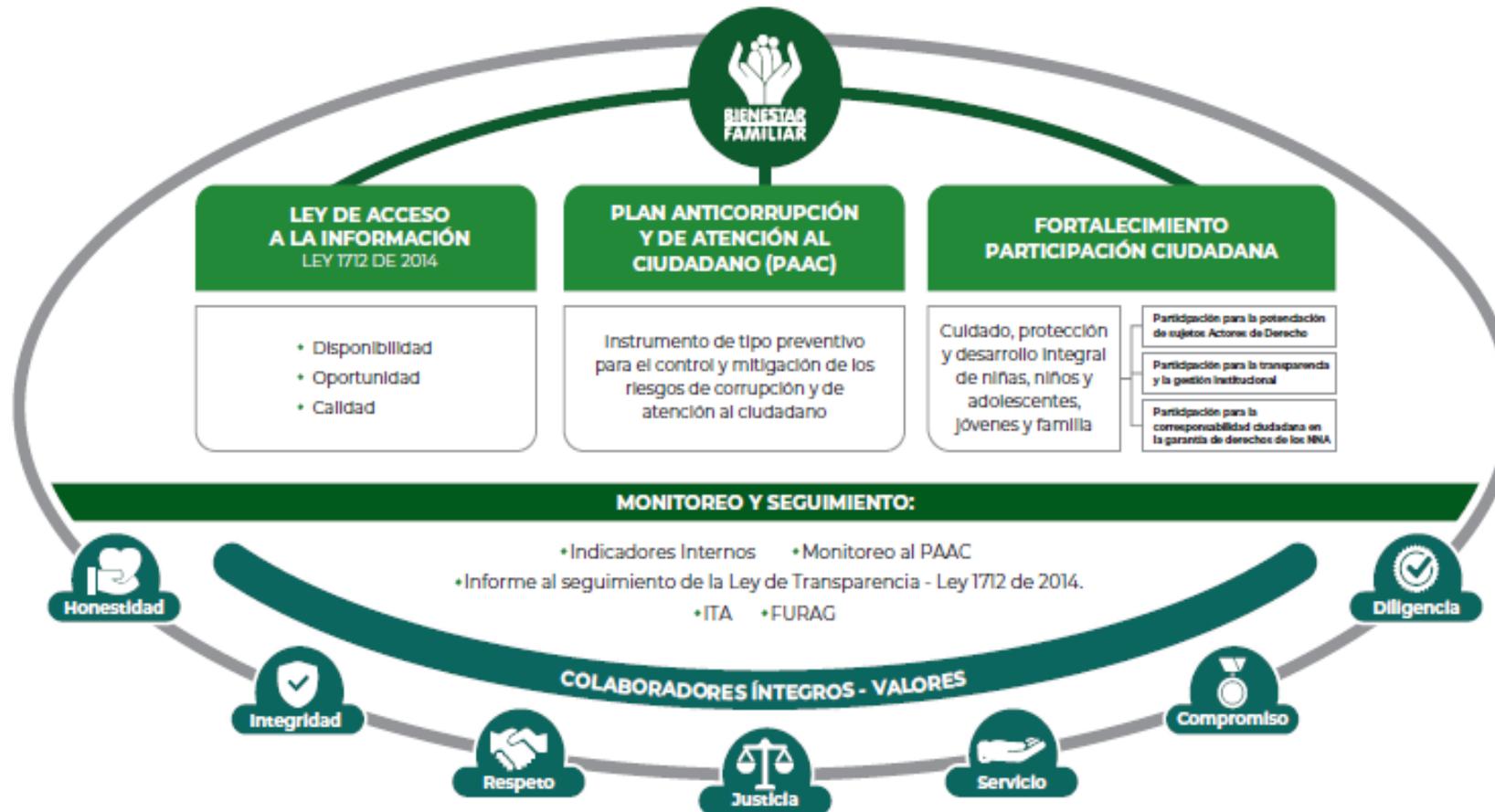


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL

Regional : Nariño

Centro Zonal : La Unión

Fecha análisis: 12/04/2022

Datos		Frecuencia	%
Nombre y Apellidos		97	100%
Correo Electrónico		97	100%
Parte interesada a la cuál pertenece	Usuarios	56	58%
	Estado	14	14%
	Proveedores	5	5%
	Aliados Estratégicos	13	13%
	Comunidad	4	4%
	Sociedad	5	5%
Comentarios	Del 100% de los encuestados , correspondientes las 97 personas, 56 se identificaron como Usuarios para un total del 58%, 14 se identificaron como Estado, correspondiente al 14%, 5 se identificaron como proveedores correspondiente al 5%; 13 se identificaron como Aliados estratégicos, correspondiente al 13%; 4 de los encuestados se identificaron como comunidad, correspondiente al 4% y 5 se identificaron como sociedad correspondiente la 5% del total de los encuestados.		



RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL

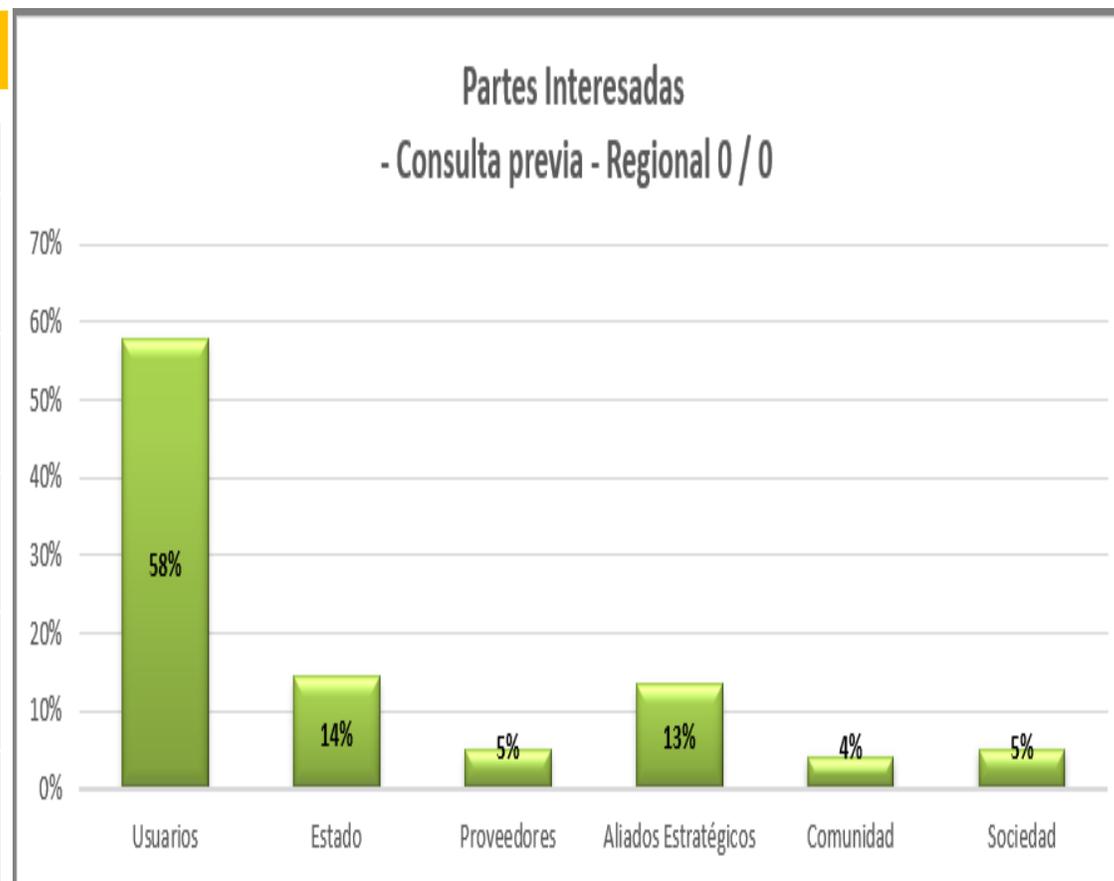


Regional : Nariño

Centro Zonal : La Unión

Fecha análisis: 12/04/2022

DATOS		FRECUENCIA	%
Parte Interesada a la cuál pertenece	Usuarios	56	58%
	Estado	14	14%
	Proveedores	5	5%
	Aliados Estratégicos	13	13%
	Comunidad	4	4%
	Sociedad	5	5%



RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL

Regional : Nariño

Centro Zonal : La Unión

Fecha análisis: 12/04/2022

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años	46	46%
Flexibilización de los servicios de atención en pandemia	2	2%
Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan	1	1%
Entrega de canastas nutricionales	12	12%
Plan de vacunación al talento humano	0	0%
Regreso a la presencialidad en las UDS	2	2%
Plan de vacunación niños y niñas entre los 3 y 5 años	0	0%
BETTO: contratación objetiva de operadores	0	0%
Sanar para crecer: esquema bienestar emocional	3	3%
Cualificación del talento humano: madres comunitarias y agentes educativos	2	2%
Entrega de Infraestructura para la Primera Infancia	2	2%
Servicio de atención rural	1	1%
Modalidad Katūnaa Prevención de Riesgos, Trabajo Infantil, Explotación Sexual Comercial NNA (ESCNI)	3	3%
Generación Explora	3	3%
Generaciones Étnicas con bienestar	0	0%
Sacúdete: fortalecimiento de habilidades 4.0 y estructuración de proyectos de vida legales y sostenibles	0	0%
Pacto Colombia con las Juventudes	1	1%
Hablar Lo Cura: Estrategia que promueve la salud mental	3	3%
En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención de embarazo	2	2%
Mi Familia	3	3%
Mi Familia Universal	1	1%
Territorios Étnicos con Bienestar	0	0%
Ampliación de cobertura en los programas 1.000 Días para Cambiar el mundo y Ni 1+	0	0%
Contribución en las reducciones de muertes asociadas a desnutrición.	2	2%
Entrega de canastas nutricionales especiales y Bienestarina a niños y niñas con bajo peso y talla y ma	2	2%
Atención en Centros de Recuperación Nutricional	0	0%
Atención con Unidades de Búsqueda Activa	0	0%
Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes.	3	3%
Proyecto Sueños	0	0%
Justicia Juvenil Restaurativa en SRPA/ Nuevas Oportunidades	0	0%
Conexión Futuro	0	0%
Adopciones	0	0%
Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes	2	2%
Modelo probabilístico de violencias contra NNA	1	1%
Grupo Élite Guardianes de la Niñez	0	0%
Denuncia: Línea 141	0	0%
Atención a la Niñez Migrante	0	0%
Implementación del acuerdo de paz.	0	0%
		100%



RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL

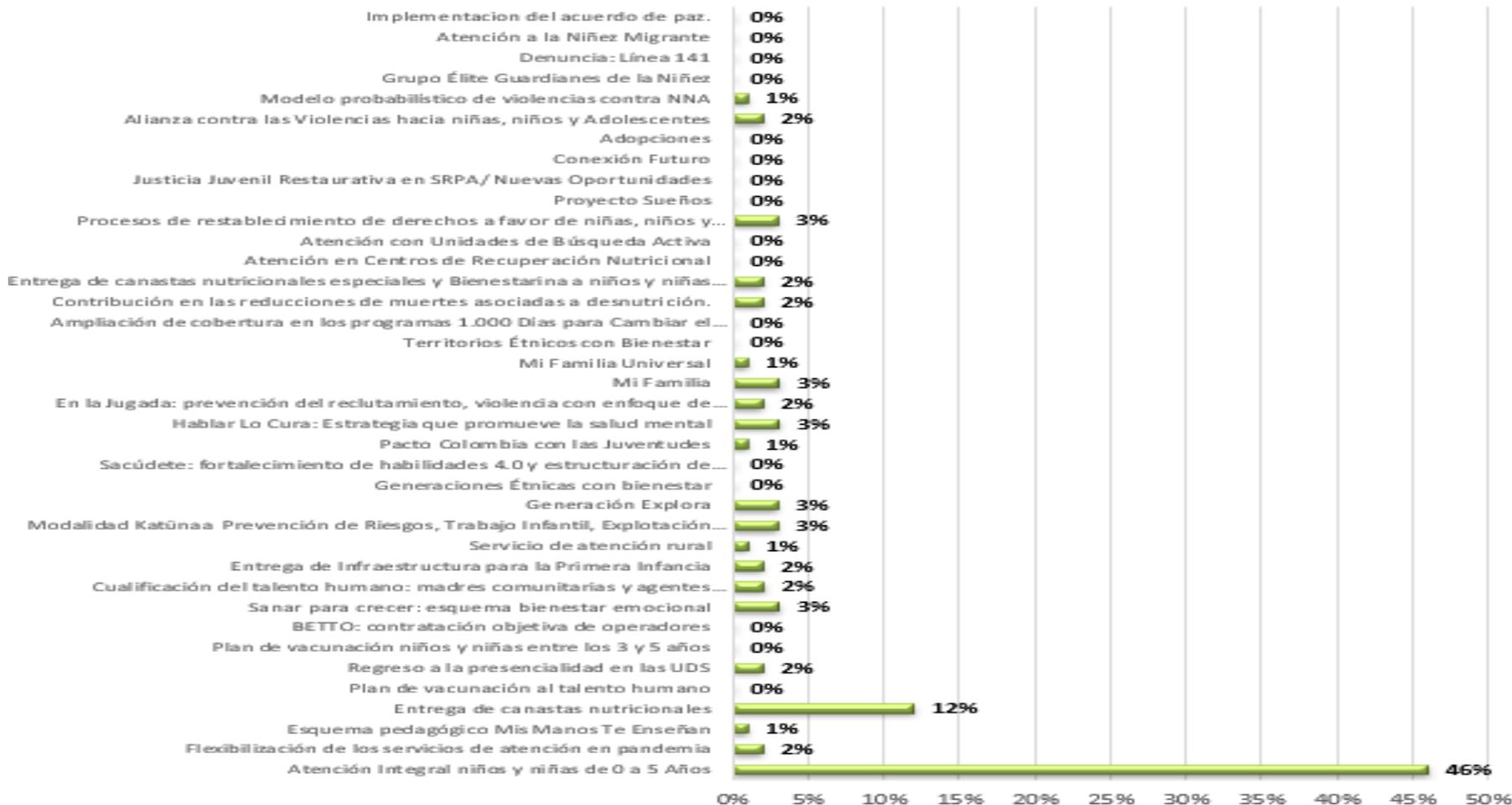


Regional : Nariño

Centro Zonal : La Unión

Fecha análisis: 12/04/2022

Temas consulta previa - Regional Nariño / CZ La Union



RESULTADOS ENCUESTA VIRTUAL

Regional : Nariño

Centro Zonal : La Unión

Fecha análisis: 12/04/2022

Análisis consulta previa

Del 100% de los encuestados , correspondientes las 97 personas, 56 se identificaron como Usuarios para un total del 58%, 14 se identificaron como Estado, correspondiente al 14%, 5 se identificaron como proveedores correspondiente al 5%; 13 se identificaron como Aliados estratégicos, correspondiente al 13%; 4 de los encuestados se identificaron como comunidad, correspondiente al 4% y 5 se identificaron como sociedad correspondiente la 5% del total de los encuestados. Por otro lado; el tema elegido en la consulta por el 46% de los encuestados fue: ATENCION INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS correspondiente a 46 encuestados; el 12% de los encuestados eligieron el tema de entrega de canasta nutricional correspondiente a 12 personas encuestadas y hubo otros temas elegidos en la encuesta por un numero menor porcentaje como: Sanar para crecer: esquema bienestar emocional elegido por 3 personas correspondiente al 3% de los encuestados; flexibilización de los servicios en pandemia elegido por 2 personas correspondiente al 2%; Esquema pedagógico Mis Manos Te Enseñan elegido por 1 persona correspondiente al 1%; Modalidad Katúnaa Prevención de Riesgos, Trabajo Infantil, Explotación Sexual Comercial NNA (ESCNNA), Violencia al Interior del Hogar elegido por 3 personas, correspondiente al 3%; Generación Explora, elegido por 3 personas correspondientes al 3 %; Hablar Lo Cura: Estrategia que promueve la salud mental elegido por 3 personas correspondiente al 3%; En la Jugada: prevención del reclutamiento, violencia con enfoque de género; prevención de embarazo adolescente, uso de sustancias psicoactivas elegido por 2 personas correspondientes a 2%; Mi Familia elegido por 3 peronas correspondiente al 3%; Mi Familia Universal, elegido por 1 persona correspondiente al 1%; Contribución en las reducciones de muertes asociadas a desnutrición elegida por 2 personas correspondiente al 2% ; Entrega de canastas nutricionales especiales y Bienestarina a niños y niñas con bajo peso y talla y madres gestantes elegido por 2 personas correspondiente al 2%; Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niñas, niños y adolescentes. eegido por 3 encuestados correspondientet al 3%; Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes elegido por 2 encuestados correspondiente al 2%; Modelo probabilístico de violencias contra NNA elegido por una persona ccorrespondiente al 1%.

DEISY DAYANA URBANO MUÑOZ





3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA



CUPOS PROGRAMADOS Vs. CUPOS EJECUTADOS 2021-2022

No. Contrato	Vigencia	Entidad Administradora del Servicio	Modalidad / Servicio	Cupos contratados	Cupos Ejecutados
1902021	Desde 05 marzo 2021 Hasta 31 mayo 2022	Fundación Unidad y Desarrollo Social	FAMILIAR Desarrollo Infantil en Medio Familiar	300	298
2032021	Desde 10 marzo 2021 Hasta 31 mayo 2022	Fundación Ambiental Provida	INSTITUCIONAL Centro de Desarrollo Infantil	909	812
2042021	Desde 10 marzo 2021 Hasta 31 mayo 2022	Fundación Ambiental Provida	FAMILIAR Desarrollo Infantil en Medio Familiar	567	538
2162021	Desde 12 marzo 2021 Hasta 31 mayo 2022	Fundación Ambiental Provida	FAMILIAR Desarrollo Infantil en Medio Familiar	418	400
4082020	Desde 01 dic 2020 Hasta 31 julio 2022	Fundación para el cambio social de Mercaderes - FUNDASCAMER	COMUNITARIA Hogar comunitario de Bienestar FAMILIAR HCB FAMI	2327	1734



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL NARIÑO CENTRO ZONAL LA UNION



No. Contrato	Entidad Administradora del Servicio	Modalidad / Servicio	Descripción
1902021	Fundación Unidad y Desarrollo Social	FAMILIAR Desarrollo Infantil en Medio Familiar	Video de presentación lúdico-pedagógico de los componentes de atención
2032021	Fundación Ambiental Provida - FUNAPROM	INSTITUCIONAL Centro de Desarrollo Infantil	Video de presentación fotográfica de la implementación de estrategias de retorno a atención presencial.



- Fortalecimiento del equipo de seguimiento a la ejecución contractual de Primera Infancia para el CZ.
- Articulación y coordinación efectiva con agentes del SNBF para la prestación de servicios con Calidad.
- Fortalecimiento de la denuncia de situaciones de amenaza y vulneración en niños y niñas.
- Implementación de la Estrategias de cuidado y crianza en el hogar durante emergencia Sanitaria a través de 14 pautas de crianza y cuidado en el hogar.
- Con la emergencia sanitaria, mayor empoderamiento de las familias en el cuidado y protección de los Niños y niñas en el hogar.
- Garantía de aporte nutricional a beneficiarios mediante la entrega de Ración para Preparar – RPP en casa.
- Implementación de esquemas de atención en alternancia, remoto y presencial para garantizar el desarrollo integral de los beneficiarios durante la emergencia sanitaria.
- Elaboración, difusión y aplicabilidad de anexos y documentos complementarios a manuales operativos para contextualizar y ajustar la atención integral de niños, niñas y mujeres gestantes.



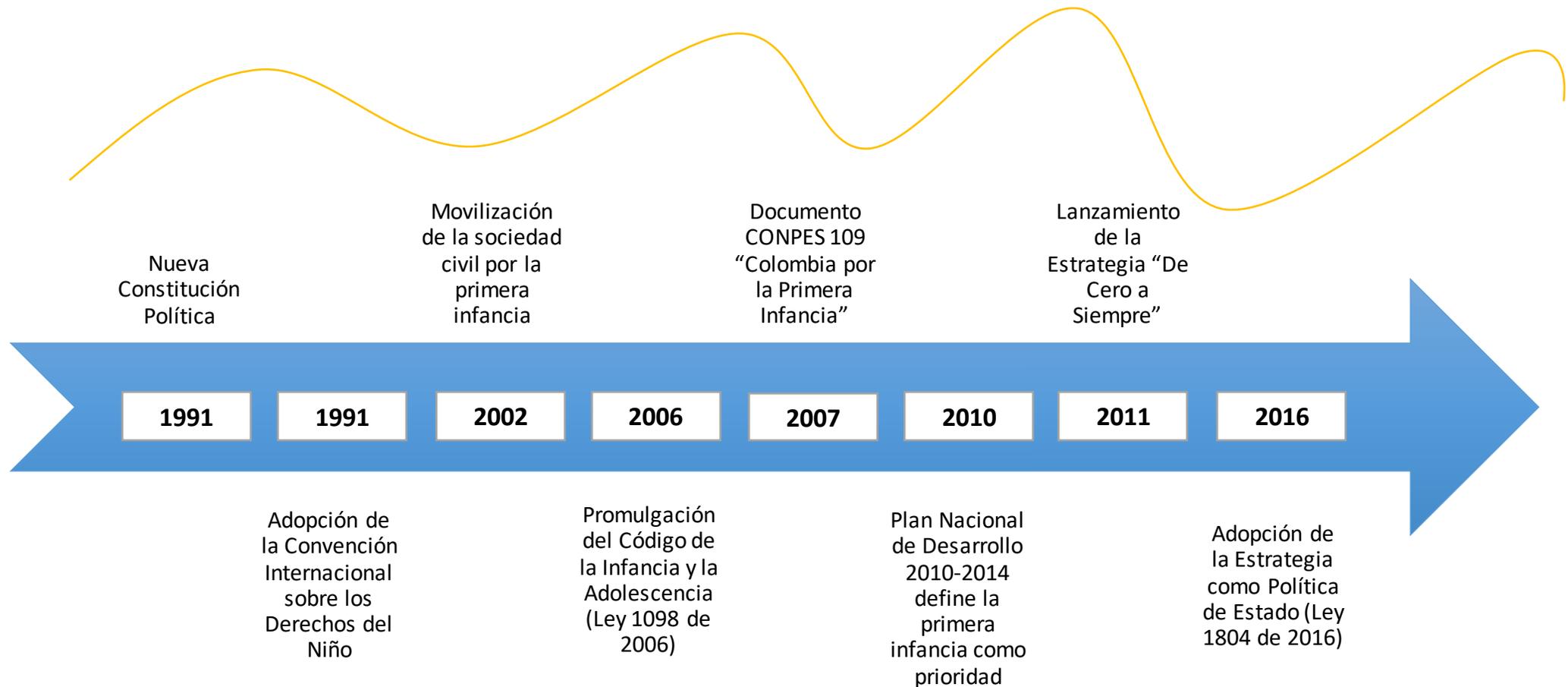


Ley 1804 de 216

De Cero a Siempre

(...) Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las **bases conceptuales, técnicas y de gestión** para **garantizar el desarrollo integral**, en el marco de la Doctrina de la **Protección Integral**.

Con ello busca **fortalecer el marco institucional** para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas** de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





LA UNIÓN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Resultados MIPG – Diciembre 2021 – Centro Zonal La Unión.



D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

D4: EVALUACIÓN PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional

Resultados MIPG – Marzo 2022 – Centro Zonal La Unión.



D3: GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.





CENTRO ZONAL LA UNIÓN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	5	4.521	4.254
INFANCIA	2	1.190	1.190
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	0	0
FAMILIA	1	198	594
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	0	0	0
PROTECCION	3	78	59
TOTAL			





TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	5	\$10.909.327.30 1
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$272.113.332
Contrato prestación de servicios	2	\$41.512.667
Otros - funcionamiento	1	\$85.232.712
TOTAL	16	\$11.308.186.0 12





6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.



META SOCIAL Y FINANCIERA 2021



OPERADOR CONTRATO	SERVICIO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
FUNAPROM 203-2021	CENTRO DESARROLLO INFANTIL - CDI	20	909	905	\$ 2.768.305.884	\$ 2.760.172.905
FUNDACIÓN UNIDAD Y DESARROLLO SOCIAL 190-2021	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	21	300	300	\$ 646.212.972	\$ 646.211.799
FUNAPROM 204-2021	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	37	567	567	\$ 1.216.557.608	\$ 1.211.640.884
FUNAPROM 216-2021	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	31	418	418	\$ 904.756.267	\$ 903.314.373
FUNDASCAMER 408-2020	HCB FAMI - FAMILIAR HCB -TRADICIONAL	200	2327	2064	\$ 5.373.494.570	\$ 5.350.275.749
FUNDACIÓN ALBERTO MERANI 371-2021	Programa Generación Explora ZONA 1		3200	3200	\$ 735.045.499	\$ 731.269.238



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





LA UNIÓN



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------





Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal La Unión, para el corte 30 de diciembre de 2021, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-134, PA-32 y PA-98.

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	42	42	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-134

Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	100		100%	100%	Óptimo



Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	32	32	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-98

Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	1	1	100%	100%	Óptimo



Para la medición de la ejecución de políticas, programas y proyectos, el ICBF – Centro Zonal La Unión, para el corte 30 de marzo de 2022, se realizó a través de los indicadores: PA-131, PA-192 y PA-32.

Indicador PA-131

Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	47	47	100%	100%	Óptimo

Indicador PA-192

Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	1.745	2.327	75%	75%	Adecuado



Indicador PA-32

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Área	Numerador	Denominador	Resultado	Avance	Rango
CZ La Unión	63	63	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI – Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional



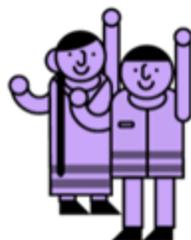
8. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



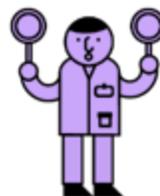
¿Cómo lo hicimos?
Escriba en máximo una página las acciones realizadas



¿En qué municipios desarrollamos la acción?



¿Quiénes se beneficiaron?
Escriba en máximo un párrafo la población beneficiada (territorios).

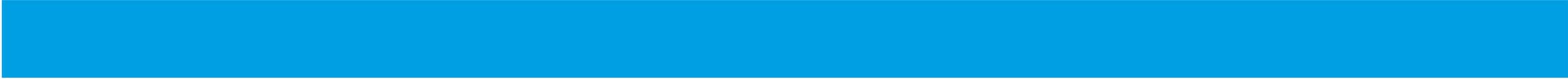


¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS







10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL

RESPONSABLE

**FECHA DE CUMPLIMIENTO
(DENTRO DE LA VIGENCIA)**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



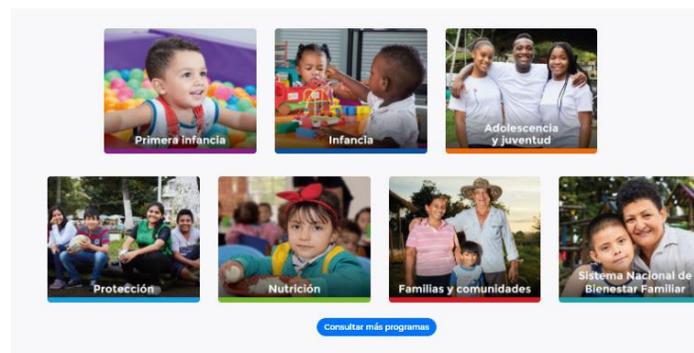
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☞ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➔ Prosperidad Social (DPS) | ➔ Colombia Compra Eficiente | ➔ Datos Abiertos | | | |
| ➔ Centro de Memoria Histórica | ➔ Función Pública | ➔ Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| ➔ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➔ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➔ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| ➔ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➔ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	230	Si
	Tramite de atención Extraprocesal	190	SI
	Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos	90	SI
Quejas	Demora en la atención	1	SI
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	SI
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	4	SI
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	SI
Sugerencias			



12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

