



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Putumayo Centro Zonal La
Hormiga

Coordinadora María Eugenia Salazar Pérez.

Fecha 18/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENESTAR
FAMILIAR



Orden del día

1. Himno Nacional, Departamental y Municipal.
2. Instalación por parte de la Dra. María Eugenia Salazar Pérez Coordinadora del CZ La Hormiga.
3. Contexto institucional.
4. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión vigencia 2021.
6. Informe de gestión de la vigencia 2021 con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
7. Acuerdo de paz: avances en la implementación
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Espacio de participación de partes interesadas
10. Compromisos
11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
12. Cierre





3. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



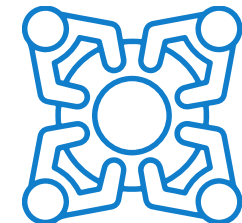
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021

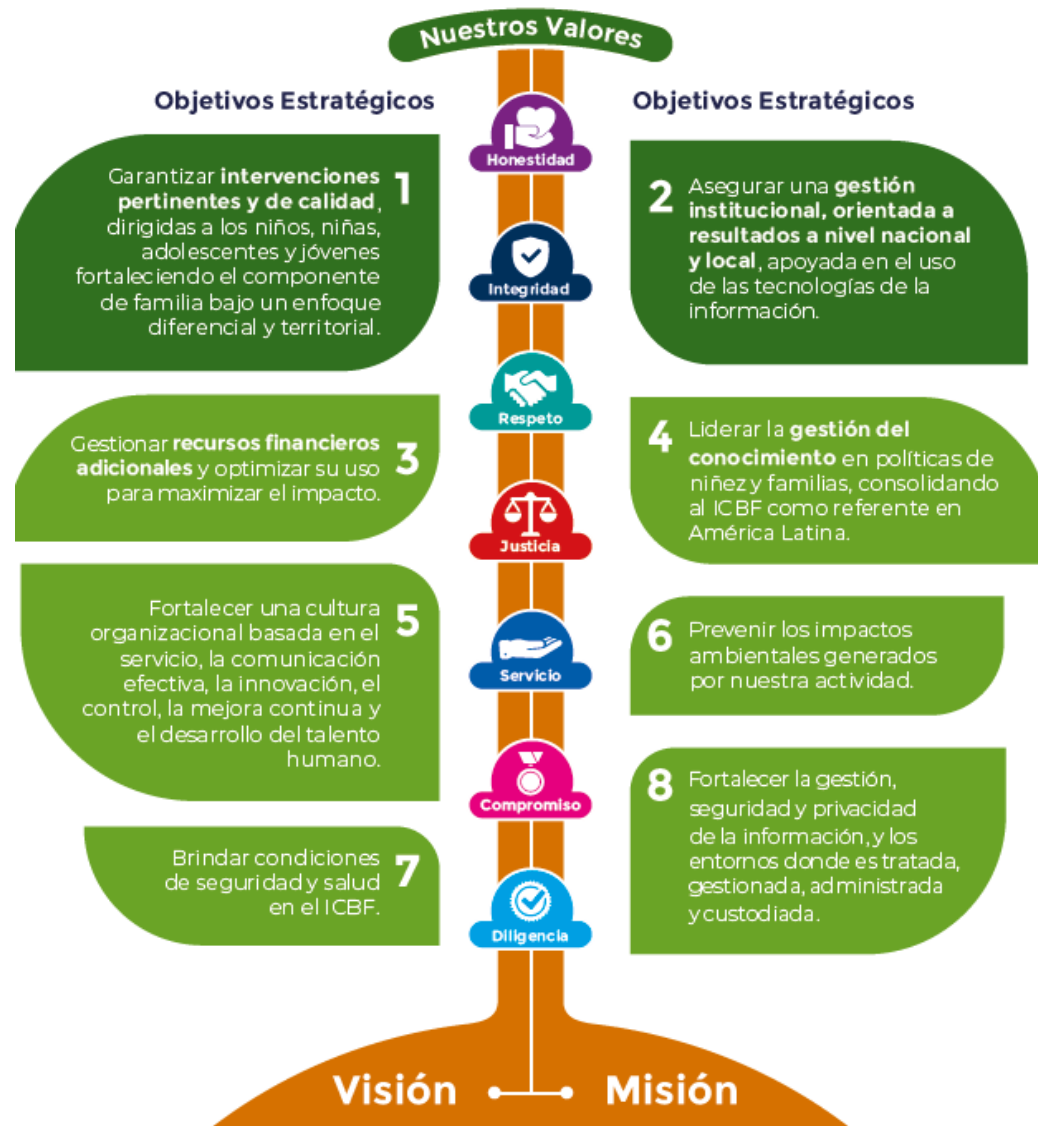


\$6,9 billones
55 % del presupuesto
del sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

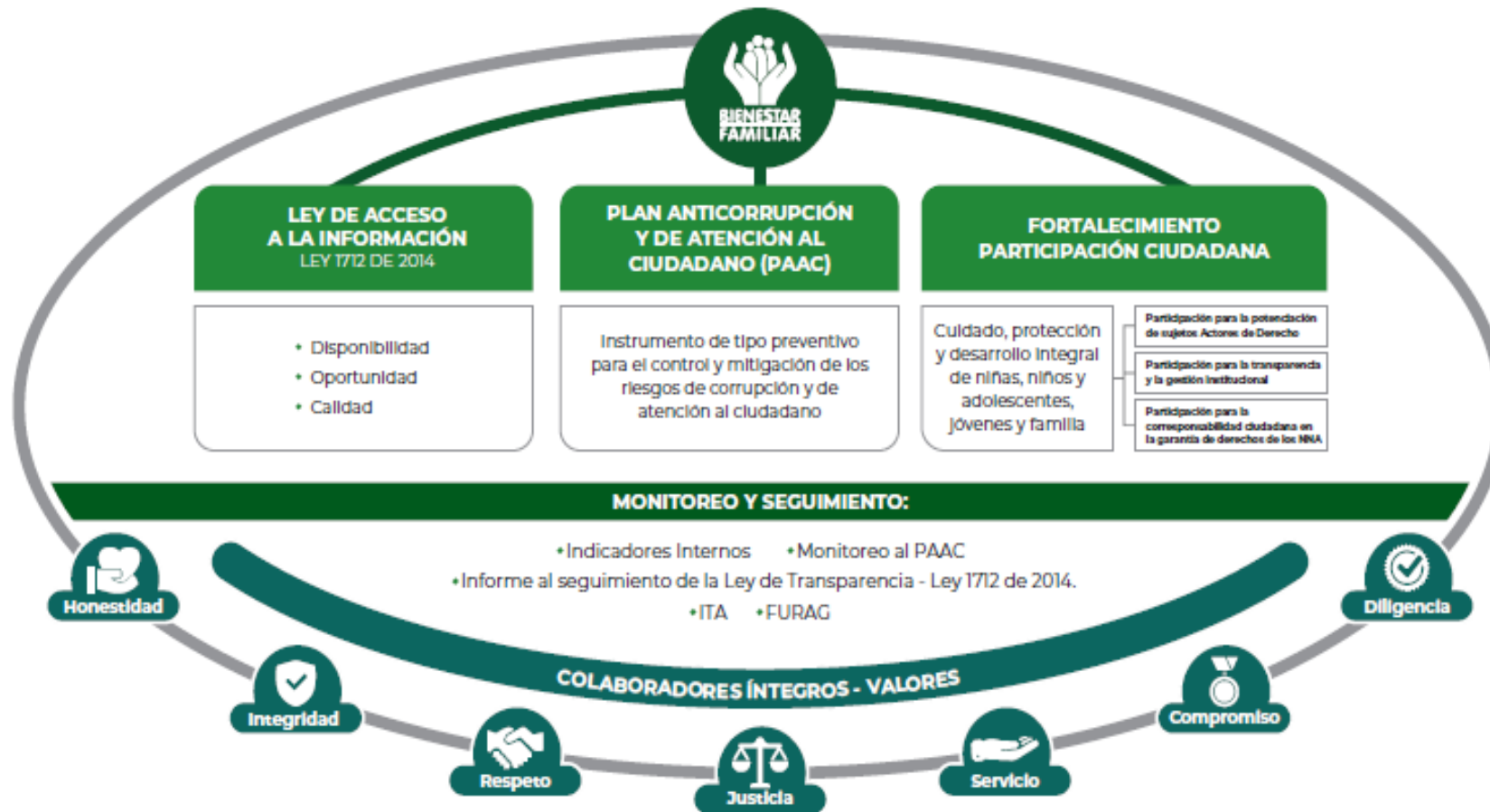


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



4. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



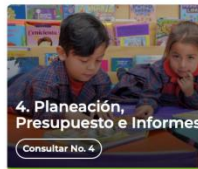
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



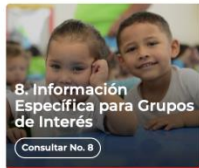
5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

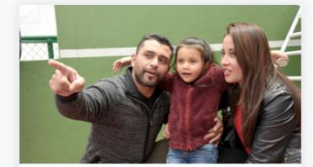
Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

Resultados consulta previa



En el mes de abril del 2022, el ICBF Centro Zonal la Hormiga inicio el proceso de consultas previas a través de la herramienta virtual, cuyo objetivo se encamino en determinar los temas de preferencia que la ciudadanía requiere sean tratados en el marco de la Mesa Pública vigencia 2022.

Como resultado de este proceso se obtuvo un total de 1277 consultas previas diligenciadas, de las cuales la temática de preferencia fue la : Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años



1277



**USUARIOS DE ICBF
ALIADOS ESTRATEGICOS
SOCIEDAD
PROVEEDORES
COMUNIDAD
ESTADO**



**ATECIÓN A LA INTEGRAL
NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5
AÑOS**



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA





CENTRO ZONAL LA HORMIGA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	\$ VALOR DE APORTE
PRIMERA INFANCIA	5	4033	5695	\$11.053.132.075
INFANCIA	4	1119	1119	\$ 336.991.025
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	122	122	\$ 197.770.234
FAMILIA	1	344	933	\$ 374.172.488
COMUNIDADES	1	136	271	\$ 168.000.000
NUTRICION	1	150	320	\$ 715.642.165
PROTECCION	3	61	112	\$ 452.523.442
TOTAL	17	6910	8067	\$ 13.298.231.429





6. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





Primera Infancia





Se promueve el desarrollo integral de las Niñas y los Niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.





A partir del mes de julio y agosto se retorno a la presencialidad:

Modalidad Familiar con 72 UDS y 1220 cupos.

Modalidad Institucional-CDI con 4 UDS y 408 cupos.

Hogar Infantil 1 UDS y 120 cupos.

Hogar Comunitario 2 UDS y 20 cupos.

- Se entregó 13.420 Raciones para preparar- RPP.
- Se realizaron 25.770 acompañamientos pedagógicos en la modalidad familiar e institucional durante la atención remota y al inicio de la alternancia.



- Se entregó 400 kits pedagógicos en modalidad familiar e institucional, bajo el convenio foniñez pactado entre ICBF y comfamiliar del putumayo.
- Se entregó 46 kits nutricionales en modalidad familiar e institucional, bajo el convenio foniñez pactado entre ICBF y comfamiliar del putumayo.
- Se desarrollaron retos y experiencias pedagógicas en pro del desarrollo, físico y psicológico de los Niños y Niñas, durante la emergencia Sanitaria covid-19.
- Se fomentó el rescate de las huertas caseras mediante actividades pedagógicas en casa como en los encuentros educativos.





A partir del mes de julio y agosto se retorno a la presencialidad:

Modalidad Familiar con 54 UDS y 903 cupos.
Modalidad Institucional-CDI con 5 UDS y 434 cupos.
Hogar comunitario 2 UDS y 20 cupos.

- Se entregó 12.815 Raciones para preparar RPP.
- Se entregó 1.016 kits pedagógicos en modalidad familiar e institucional, bajo el convenio foniñez pactado entre ICBF y comfamiliar del putumayo.
- Se entregó 147 kits nutricionales en modalidad familiar e institucional, bajo el convenio foniñez pactado entre ICBF y comfamiliar del putumayo.



- Se realizaron 48.132 acompañamientos telefónicos pedagógicos y de formación a familias en la modalidad familiar e institucional.
- Conformación y capacitación de 59 comités de control social para fortalecer la garantía de calidad en los servicios prestados y la protección de los derechos de los Niños y las Niñas.





A partir del mes de julio y agosto se retorno a la presencialidad:

Modalidad Familiar con 42 UDS y 312 cupos.

Modalidad Institucional-CDI con 2 UDS y 186 cupos.

Hogar comunitario 1 UDS y 10 cupos.

- Se logró la entrega de 7.930 Raciones para prepara RPP.
- Se realizaron 47.580 acompañamientos pedagógicos en la modalidad familiar e institucional durante la atención remota y al inicio de la alternancia.

- Seguimiento a los casos de desnutrición, entrega de leche de fórmula pediasure por parte de la EAS correspondiente a 1 lata mensual y educación alimentaria y nutricional.
- Articulación de brigadas de atención en salud en zonas dispersas con el hospital fronterizo la dorada de acuerdo al cronograma que establecen de manera mensual y 2 jornadas de vacunación frente a covid-19.



DIFICULTADES



- Resistencia al Cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de las familias.
- Desabastecimiento e incremento de alimentos principalmente de huevos debido al paro presentado en el país.
- Una vez se autorizo la vacuna contra covid-19 se observo negación por parte de los padres usuarios para aceptar el biológico tanto en ellos como en los niños mayores de 3 años.

DIFICULTADES

- En el proceso de retorno a la presencialidad se evidenció negación y temor por parte de los padres de familia.
- En algunas UDS de la modalidad institucional sin arriendo se presentaron algunas situaciones de infraestructura, deterioro por falta de uso, debido al confinamiento social.





Nutrición



1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Es una modalidad de atención extramural que tiene por objetivo promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días de vida a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares orientadas a la generación de entornos protectores.





- Se logró la entrega 21,507 unidades del Alimento de Alto Valor Nutricional (AAVN) a los usuarios en los meses de febrero, abril, mayo, julio, septiembre y noviembre de la vigencia 2021.
- En el hogar infantil divino niño del municipio de Orito, se logró la creación de huertas en UDS para siembra y cosecha de alimentos empleados en el servicio de alimentación.
- Se logró la Implementación de estrategias pedagógicas como la “Ecobolsa”, con el fin de sensibilizar sobre el adecuado traslado y manejo de los alimentos.



- Se logró la Implementación de estrategias pedagógicas sobre la importancia de la lactancia materna a las 150 familias usuarias del programa 1000 días para cambiar el mundo.
- Se fortaleció la nutrición en los hogares por medio de actividades lúdico-pedagógicas, con las cuales se promovió el consumo de alimentos saludables y el ALC, orientadas a contribuir en la mejora del estado nutricional de los Niños, Niñas y madres gestantes de la modalidad.





Se logró brindar atención a Niños y Niñas y madres gestantes de veredas y zonas muy dispersas, como son:

- Valle de Guamuez- La Betania, Miraflores y la Y.
- Orito: La Cristalina, Resguardo Incalagua.
- San Miguel: Resguardo San Marcelino.



- Para la prestación del servicio, es necesario el traslado de los profesionales hasta las viviendas de los 150 usuarios, motivo por el cual, el difícil acceso a la comunidades rurales durante la temporada de lluvia, no permite la llegada a tiempo a las visitas domiciliarias con los Niños, Niñas y mujeres gestantes.





- En el hogar infantil divino niño, se desarrollo huerta en UDS para siembra y cosecha de alimentos empleados en el servicio de alimentación.



- Se realizó la entrega de 3 filtros a cada uno de los municipios correspondientes al centro zonal La Hormiga; como son Orito, Valle de Guamuez y uno en el municipio de San Miguel, para garantizar el consumo de agua segura en los hogares.





- En el municipio de Orito se destaca como experiencia exitosa la implementación de la estrategia denominada “si a tu familia quieres cuidar el mensaje de las GABAS debes aplicar”, mediante la cual se promovieron todos los mensajes de las GABAS y así las familias reconocieron la importancia de una adecuada alimentación.



Protección





Tiene como objetivo estructurar el diseño, la actualización y el desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los Niños, Niñas, Adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021
Peticiones	Solicitud de restablecimiento de derechos	75
	Tramites de atención extraprocesal	65
	Derecho de petición información y orientación con tramite	48
	Asistencia y Asesoría a la familia	10
	Reporte de amenaza y vulneración	20
	Proceso de conflicto con la ley	3



- Se garantizó el restablecimiento de derechos de los NNA cuyos derechos han sido vulnerados, amenazados o inobservados con atención oportuna que se realizó por la defensora de familia con el apoyo del equipo interdisciplinario del Centro Zonal la Hormiga.
- Se obtuvo el apoyo y acompañamiento de las instituciones asentadas en los Municipio de Orito, resaltando el sector salud, en donde se prestaron sus servicios por medio de teleconsulta, garantizando así los derechos a la salud y acceso a la misma de los NNA con y sin discapacidad en procesos PARD, de manera ininterrumpida.
- Seguimiento permanente y acompañamiento familiar por parte del equipo interdisciplinario del Centro Zonal la Hormiga que apoya a la unidad de atención local Orito, a los NNA con proceso PARD, en ubicación en medio familiar, hogar sustituto y hogar gestor.
- De manera asertiva las familias con NNA en procesos PARD con ubicación en hogar sustituto y hogar gestor en el Municipio de Orito, acataron las recomendaciones en prevención y síntomas del covid-19, obteniendo un cero en contagios en los NNA.



- Se garantizó el restablecimiento de derechos a los NNA con vulneración o amenaza de sus derechos con retorno presencial y oportuna por parte de las defensorías de familia del Centro Zonal la Hormiga.
- Se realizó seguimientos y acompañamiento a los NNA y sus familias con procesos PARD, en ubicación de hogar gestor, hogar sustituto y medio familiar del Centro Zonal la hormiga de manera presencial.
- Se articularon de manera favorable con las instituciones que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar asentadas en los Municipios del Valle del Guamuez, Orito y San Miguel, para el restablecimiento de derechos de los NNA



- Desconocimiento por parte de algunas Instituciones en la activación de Rutas de atención.
- Falta del equipo completo de la Defensoría De Familia Del Centro Zonal La Hormiga Unidad De Atención Local De Orito De la Regional Putumayo, de conformidad con la ley 1098 del 2006, en pro de la garantizar los derechos de los NNA.
- Dificultad en la ubicación de Adolescentes con procesos de responsabilidad penal para Adolescentes, debido a la falta de centro de emergencia u hogar de paso.
- Falta de articulación interinstitucional y cumplimiento oportuno de las rutas de atención en protección de los Niños, Niñas y Adolescentes.
- Bajo interés de familias para la conformación de unidades de servicios de hogares sustitutos para la ubicación de los NNA con vulneración o amenazada de sus derechos en los Municipios de incidencia del Centro Zonal la Hormiga.
- Desconocimiento por parte de algunas instituciones frente a competencias en la protección y garantía de derechos de los NNA.



Integrar y apropiar a las familias con Niños, Niñas y Adolescentes en procesos PARD (Procesos de Restablecimiento de derechos) en ubicación de hogar gestor, hogar sustituto y medio familiar, mediante un proceso reeducativo que les permite garantizar los derechos de los NNA; Garantizando de esta manera el derecho a crecer en el seno de una familia que les brinde amor y protección



Infancia





El Programa de la Dirección de Infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar esta diseñado para la promoción de derechos, prevención de vulneraciones y el fortalecimiento de habilidades del SSXI, a partir del reconocimiento del contexto inmediato en el que transcurre la cotidianidad de la Niñez para la prevención de problemáticas que afecten su curso de vida.





Encuentros Vivenciales NN



- Atención presencial y semi-presencial a 600 Niños y Niñas del área rural y del sector urbano de los Municipios de Orito, San Miguel y Valle de Guamuez.
- Ejecución categorías núcleos de desarrollo recreación y deporte / juego y literatura.
- Promoción de estrategias de participación ciudadana.
- Utilización significativa de tiempo libre durante receso escolar.
- Identificación de riesgos y problemáticas del medio en los que se encuentran los Niños, Niñas y sus familias.



- Se logró el desarrollo de propuesta de atención presencial y semi-presencial estrategia complementaria de folletos con trabajo orientado en casa.
- Se logró la promoción de habilidades del siglo XXI basadas en contexto: trabajo en equipo, escucha atenta, resolución de conflicto.
- Se logró la Identificación y abordaje de factores de riesgo del contexto: prevención de trabajo infantil, violencia intrafamiliar, violencia basada en genero.
- Se logró la participación de las familias en los encuentros intergeneracionales.
- Se logró espacios de acercamiento al contexto familiar mediante la medición de entrada.





- Se logró el desarrollo de su creatividad a través de los diferentes encuentros vivenciales
- Se logró la promoción de estrategias que posibilitan el fomento de habilidades como la recursividad.
- Se logró la adopción de normas dentro de los encuentros.
- Se logró la generación de autoconfianza.
- Se logró ejecutar actividades para potenciar la tomas de decisiones.
- Se logró espacios de exploración e imaginación.



- Vías de acceso en mal estado para la prestación del servicio en el sector rural.
- Niños y Niñas con bajo agrado a la participación en grupo.
- Inseguridad en el sector rural .





- Falta de mantenimiento por parte de las entidades publicas a los espacios públicos y comunitarios.
- Desplazamiento voluntario de las familias de un lugar a otro.
- Baja participación de figuras paternas en los encuentros intergeneracionales.
- Población fluctuante

Adolescencia y Juventud





Es la estrategia que acompaña a Adolescentes y Jóvenes, en el **fortalecimiento de las habilidades del siglo XXI, para la estructuración de sus proyectos de vida**, a partir de la identificación de sus talentos, de la promoción efectiva de sus derechos y de la prevención de riesgos que vulneran su desarrollo.





- Se logró identificar y exponer los emprendimientos en el evento cultural de Orito. Arroz con leche, Micheladas, Frappe entre otros, permitiendo en los Adolescentes aplicar de manera efectiva los aprendizajes de la fase enfócate Asesoría Empresarial.
- Se logró que los Adolescentes apliquen de manera efectiva los aprendizajes de la fase enfócate Asesoría Empresarial. Realizando en los grupos la creación de logos, mensajes y demás aspectos relevantes para materializar los emprendimientos e ideas de emprendimiento.



- Se logró realizar de manera activa los encuentros pedagógicos en zonas dispersas, permitiendo a los participantes disfrutar de las actividades pedagógicas, culturales, salir de su rutina para adentrarse a un espacio armonioso y con una atención de calidad y humana.

Batallón Vereda Líbano / Tesalia / Altamira / Yarumo / Orito





- A través del proceso de identificación de habilidades se logró reconocer un emprendimiento artesanal, permitiendo así mostrar el producto y ponerlo en venta para la economía del grupo y sus expectativas frente a emprender, además se contó con el acompañamiento del asesor empresarial, quien direccionó adecuadamente el proceso durante la fase enfócate.
- Se logró la articulación interinstitucional con Alcaldía, ICBF, Secretaria de Salud, Instituciones de educación superior, Hospital, SENA, entre otros, para la realización de jornadas de promoción y prevención de derechos a Niños, Niñas, Adolescentes, juventud y familias, en diferentes lugares del Municipio Valle del Guamuéz.



- Se logró realizar los diferentes encuentros programados durante las fases inspírate y enfócate, permitiendo a los participantes el fortalecimiento de sus habilidades, identificación de sus talentos en el marco de la estructuración de sus proyectos de vida, enfocados en los ejes de las 3E. Todo se logró en aras del cumplimiento de la filosofía del programa.





- Se logró realizar de manera activa los encuentros pedagógicos en zonas dispersas, permitiendo a los participantes disfrutar de las actividades pedagógicas, culturales, salir de su rutina para adentrarse a un espacio armonioso y con una atención de calidad y humana.

Vereda Sabalito / Espinal / Alta floresta / Dorada –Municipio de San Miguel.

DIFICULTADES EN LOS TRES MUNICIPIOS



- Al inicio del programa existió baja participación de los Jóvenes a los encuentros Programados en la fase inspirete.



Familias y Comunidades





Está diseñada para la concertación, elaboración e implementación de proyectos con las familias y comunidades pertenecientes a grupos étnicos. Desarrolla acciones de apoyo para la promoción, protección y salvaguarda de la diversidad étnica y cultural de la nación colombiana. Incorpora y reconoce la existencia de las diferentes etnias y culturas, así como la multiplicidad de formas de vida y de sistemas de comprensión del mundo





- Se brindó atención a **140** familias de la comunidad indígena del Pueblo Awá a través de la modalidad de Territorios Étnicos con Bienestar.
- Con la implementación de la modalidad se promovieron acciones comunitarias dirigidas a la protección de las Niñas, Niños y Adolescentes, para que afiancen sus valores culturales, mejoren sus capacidades socio-organizativas y apoyen los patrones de alimentación y nutrición para fortalecer una alimentación sana, nutritiva y suficiente, según usos y costumbres, con el fin de contribuir a su supervivencia, a su desarrollo autónomo y a su inclusión social.



- A través de los encuentros comunitarios en familia, se promovió el reconocimiento y la construcción conjunta de comprensiones en torno a la protección de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.
- Por medio de las Visitas de acompañamiento familiar, se suscitaron espacios de reflexión familiar, contribuyendo al reconocimiento, comprensión y construcción de prácticas de cuidado y protección.





Conviene enfatizar que desde la **Iniciativa Comunitaria – Tema Fortalecimiento Cultural**, también se promovió y entretejió las prácticas culturales en la familia Inkal Awá, generando reencuentro de los saberes, apropiación y/o arraigo cultural entre las 5 comunidades Indígenas del Pueblo Awá. Para el caso del operador ACIPAP, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Realización de Encuentros de saberes, prácticas rituales de armonización.
- Realización de Encuentros de saberes de artesanías, música, danzas, literatura Awá.
- Realización de Encuentro de muestras artísticas con los sabedores de las 8 comunidades como un Intercambio de saberes.



Desde la **Iniciativa Comunitaria – tema Educación Alimentaria y Nutricional**, para el caso de las comunidades Indígenas del Pueblo Awá, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Realización de Talleres de orientación de los alimentos propios y de afuera.
- Compra y entrega de semillas (colinos de plátano y Banano y entrega de especies menores Gallinas de campo).
- Ejecución de Mingas en territorio para contar con una chagra comunitaria integral como complemento productivo y la instalación de una unidad productiva de especies menores en cada comunidad.





Desde la Iniciativa Comunitaria – Tema Fortalecimiento Socio - organizativo, para el caso de las comunidades Indígenas, se obtuvieron los siguientes resultados:

Se Desarrollaron encuentros de fortalecimiento socio organizativo, mediante talleres participativos con líderes y lideresas sobre sus estructuras organizativas, gobernabilidad y gobierno propio, en esta iniciativa se realizó la entrega de bastones de símbolo autoridad para 5 integrantes dignatarios de cada uno de los cabildos (gobernador, alcalde mayor, alguacil mayor, alguaciles (2)).



- Falta de corresponsabilidad con la participación de las familias a los espacios y actividades convocadas en el marco de la ejecución de los proyectos.
- Ausencia de Proveedores locales, para el suministro de instrumentos, elementos y especies menores para el desarrollo de las iniciativas comunitarias.





Programa de acompañamiento familiar psicosocial que busca fortalecer capacidades familiares para promover la protección integral de los NNA y contribuir a la prevención de VIOLENCIA, ABUSO O NEGLIGENCIA en su contra.





- Se brindó atención a **344** familias, ubicadas en el casco urbano y rural de los municipios de Orito y Valle del Guamuez.
- Con la implementación de la modalidad, prevenimos que NNA sean separados de sus familias.
- Con las visitas y encuentros, reducimos el riesgo de vulneración de derechos.
- Se logró receptividad de las Familias visitadas, al momento de realizar el proceso de búsqueda y vinculación, en la fase de alistamiento.
- Se logró el fortalecimiento en procesos de Articulación con las Instituciones, presentes en el territorio, a fin de lograr la socialización de la oferta y su vinculación.



- Los datos de los usuarios en las bases de datos de la modalidad se encontraban en su gran mayoría desactualizados.
- Se evidencio un alto porcentaje de Familias ubicadas en ruralidad dispersa.
- Falta de disposición y tiempo de algunas familias para la atención de las actividades tales como las visitas y encuentros, derivadas de la implementación de la modalidad Mi Familia.





7. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



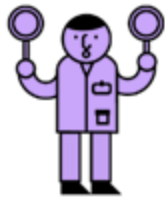


Atención de Niños, Niñas de primera infancia y mujeres gestantes de comunidades étnicas en los 3 municipios PDET a través de la modalidad Familiar, institucional y comunitaria.



En tres Municipios PDET

- ✓ Valle de Guamuez
- ✓ Municipio de Orito
- ✓ Municipio de San Miguel



Se contó con un convenio con la empresa privada GEOPARK bajo la figura obras por impuestos para dotar a las unidades de servicio institucional de los 3 Municipios de Incidencia del CZ LA Hormiga.



Se logró garantizar la cobertura de Educación Inicial en Primera Infancia a **5695** Niños , Niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas de los 3 municipios PDET que incluye veredas , resguardos y cabildos.



A través de la modalidad mil días para cambiar el mundo se impactó las iniciativas del pilar 7 que tiene como objetivo la promoción del desarrollo de Niñas y Niños en sus primeros mil días por medio de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición.



En tres Municipios PDET.

- ✓ Valle de Guamuez
- ✓ Municipio de Orito
- ✓ Municipio de San Miguel



Se participó en los comités municipales de Seguridad Alimentaria y Nutricional, los cuales tienen como finalidad adoptar planes de acción y estrategias orientadas a erradicar la desnutrición y alcanzar una seguridad alimentaria sostenible en los hogares.



Con esta modalidad el ICBF Centro zonal la Hormiga logró garantizar la atención a 150 Niñas, Niños y madres gestantes



8. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

CANALES DE ATENCIÓN

Objetivo: acercar el ICBF más a la ciudadanía para que sus parámetros de servicio sean cada vez más incluyentes, informados, eficaces, igualitarios y satisfactorios. (facilitar a la población en general el acceso a los servicios).

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Paso a paso para el uso del Teléfono Verde

1. Levanta el auricular del teléfono y presiona el número 141.
2. Cuando lo contesten, indícale al operador el objeto de tu llamada.
3. Una vez finalizada la atención, el personal deberá informarte el número de referencia de la gestión.
4. Te recomendamos contactar al personal de atención. Tu opinión nos ayuda a mejorar nuestro servicio.

 Si al ICBF quieres preguntar, el Teléfono Verde debes levantar.



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitudes de restablecimiento de derechos (SRD)	260	Defensoría actúa en los tiempos de Ley garantizando los derechos de los NNA
	Tramites de atención extraprocesal	170	
	Reportes de amenaza o vulneración	80	
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	se toman los correctivos necesarios para mejorar la calidad del servicio
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	
	Maltrato al Ciudadano	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	2	se toman los correctivos necesarios para mejorar la calidad del servicio

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



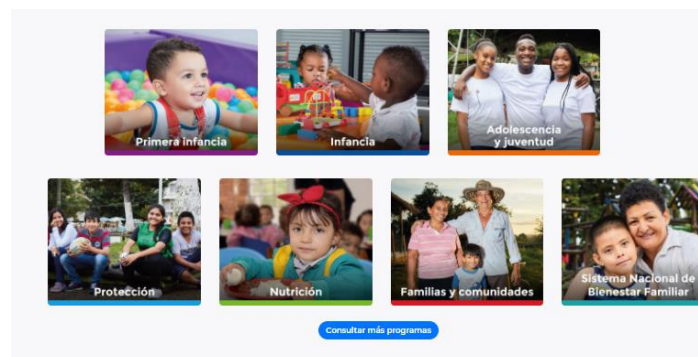
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| Transparencia y Acceso a la Información Pública | Rendición de Cuentas ICBF | Innovación ICBF | Gobierno Digital | Normativa Institucional | Citaciones |
| Prosperidad Social (DPS) | Colombia Compra Eficiente | Datos Abiertos | | | |
| Centro de Memoria Histórica | Función Pública | Convocatoria No.433 2016 - ICBF | | | |
| Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016 | | | |
| SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN





10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**